

PLA D'ACCIÓ



**CARTA EUROPEA DE
TURISME SOSTENIBLE
DE SANT LLORENÇ
DEL MUNT I L'OBAC**



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

COMPOSICIÓ DEL GRUP DE TREBALL DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

M^a Àngels Rodulfo, Cap de Turisme de l'Ajuntament de Terrassa,

Joan Boada, representant del Centre Excursionista de Terrassa

Jaume Galofre, representant del Centre Excursionista de Terrassa

Joan Crispi, representant del Centre Excursionista de Terrassa

Antoni Serra, Centre de Recursos de Biodiversitat Animal, Universitat de Barcelona

Anna Sans, Cap de Programes del Consorci de Turisme del Vallès Occidental

Cristina Martínez, tècnica de Turisme del Consorci de Turisme del Vallès Occidental

Artur Adrià, gerent del Consorci de Promoció Turística de les Valls del Montcau

Teresa Soler, Tècnica del Consorci de Promoció dels municipis del Moianès

Alba Caballé, tècnica de Turisme de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona

Queralt Serra, tècnica de Turisme de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona

Àngel Miño, director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Josep Canals, tècnic d'ús públic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Francesc Closa, Servei d'Ecopatologia i Fauna Salvatge de la Facultat de Veterinària de la Universitat Autònoma de Barcelona

Alba Escalona, representant de la Unió de Pagesos, delegació del Vallès Occidental.

Elisabet Ros, Secretaria Tècnica de la CETS

Isabel Junquera, REPTE TERRITORIAL S. C. Assistència tècnica

Document: Programa d'actuacions de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Autoria: Grup de Treball de la Carta Europea de Turisme Sostenible

Assistència tècnica: REPTE TERRITORIAL, SC

Data de tancament del document: novembre 2010





LLISTAT D'ABREVIATURES

CET	Centre Excursionista de Terrassa
CETS	Carta Europea de Turisme Sostenible
CIMA	Centre d'Interpretació del Medi Ambient
CLMA	Consell Local de Medi Ambient de Matadepera
CPMM	Consorci per a la Promoció dels Municipis del Moianès
CPTVM	Consorci de Promoció Turística les Valls del Montcau
CTVOcc	Consorci de Turisme del Vallès Occidental
DIBA	Diputació de Barcelona
DIBA - AEN	Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona
DIBA - OTT	Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona
DIBA - PNSLMO	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
DMAH	Departament de Medi Ambient i Habitatge
GdT	Grup de Treball de la CETS
GENCAT	Generalitat de Catalunya
PNSLMO	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
APSLMO	Associació de Pagesos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
RRHH	Recursos Humans
SEFaS	Servei d'Ecopatologia i Fauna Salvatge
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UB	Universitat de Barcelona



ESTRATÈGIA

L1. COOPERACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS DIFERENTS AGENTS DEL TERRITORI EN LA CETS

Garantir el desenvolupament del programa d'actuacions de la CETS, realitzar-ne un seguiment i difondre aquesta estratègia a partir de la seva integració als òrgans de funcionament del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac obrint-ne la composició habitual als agents turístics del territori que no en siguin membres.

Objectius generals

- Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns.
- Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
- Establir mecanismes de comunicació i difusió de la CETS.

Actuacions

- 1.1 Proposta a la Comissió Consultiva de constitució com a Fòrum Permanent de la CETS
- 1.2 Realització d'una memòria anual de seguiment de la CETS
- 1.3 Manteniment del Grup de Treball de la CETS
- 1.4 Organització d'unes jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS
- 1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empreses.
- 1.6 Acreditació d'empreses amb la CETS
- 1.7 Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats.
- 1.8 Assistència a les jornades de la Xarxa d'Espanya i Portugal de Parcs amb la Carta Europea de Turisme Sostenible.



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.1 PROPOSTA A LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE CONSTITUCIÓ COM A FÒRUM PERMANENT DE LA CETS
Actuacions relacionades	
Objectiu	Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns
Descripció	Els òrgans col·lectius de gestió del PNSLMO són el Consell Coordinador i la Comissió Consultiva. La Comissió Consultiva està formada per representants de les entitats locals que han expressat la voluntat de formar-ne part agrupades per sectors (agrícola, forestal, científic, cívic, conservacionista, de lleure, educatiu i turístic). A partir del novembre de 2008 es va iniciar el procés de renovació dels membres de la Comissió. Es va convidar a tots els membres del cens d'entitats del parc a assistir a les reunions de la Comissió Consultiva, es van designar els representants de les entitats que són els que tenen veu i vot en la presa de les decisions de la Comissió. Els membres del cens d'entitats de la Comissió Consultiva han participat activament durant el procés d'implantació de la CETS a les sessions del Fòrum Permanent i del Grup de treball, fet que ha suposat que aquestes entitats participin tant en la Comissió Consultiva com en el Fòrum Permanent. Per a garantir la integració de la CETS en els òrgans de gestió del parc així com assegurar que el procés de participació es mantingui actiu en els següents anys, cal: – Proposar a la Comissió Consultiva que en les reunions anuals hi hagi un apartat dedicat al Fòrum Permanent de la CETS; en aquest apartat hi seran convocats tots els membres del Fòrum Permanent, les entitats locals, les empreses turístiques i de serveis, les administracions locals etc. i es tractaran els temes relacionats amb la Carta que s'escaiguin (seguiment del programa d'actuacions, renovació de la CETS, empreses acreditades, etc.)
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Membres del cens d'entitats del parc i de la Comissió Consultiva Membres del Fòrum Permanent
Pressupost	6 hores de RRHH anuals / 2 reunions anuals
Finançament	Ordinari del PNSLMO
Calendari	2010 proposta de constitució i aprovació Anual
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de la Comissió Consultiva



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.2 REALITZACIÓ D'UNA MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT DE LA CETS
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball de la CETS
Objectiu	Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns
Descripció	La diversitat d'actuacions incloses en el Pla d'Acció de la CETS així com la implicació de diferents entitats en el seu desenvolupament, permeten assegurar la participació de diferents agents del territori en l'execució d'aquest pla però a la vegada pot suposar una dispersió de la informació si aquesta no es recull i s'avalua de manera sistematitzada i unificada. Per això es proposa: – Elaborar anualment un document que reculli el desenvolupament de les actuacions previstes per cada any i en destaquí el seu grau d'execució, els canvis introduïts i la suficiència dels recursos humans i econòmics previstos. Es presentarà anualment al Fòrum Permanent.
Entitats responsables	Grup de treball de la CETS Secretaria tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa, CET, CIMA, CLMA, CPMM, CPTVM, CTVOcc, DIBA, DMAH, DIBA-OTT, DIBA - AEN, APSLMO,.UAB, UB.
Pressupost	36 hores de RRHH/trimestre
Finançament	Ordinari del PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Memòria de seguiment anual de la CETS Inclusió en l'ordre del dia del Fòrum Permanent



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.3 MANTENIMENT DEL GRUP DE TREBALL DE LA CETS
Actuacions relacionades	1.2 Realització d'una memòria anual de seguiment
Objectiu	Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns
Descripció	El grup de treball de la CETS s'ha reunit diverses vegades durant el procés de redacció del dossier de candidatura. Està format per 15 persones representants de l'administració local, entitats turístiques, conservacionistes, científiques i de promoció que representen la diversitat d'agents presents al territori que cal implicar per a la consecució dels objectius i estratègia de la CETS. Per a garantir el desenvolupament del Pla d'Acció de la CETS, es considera imprescindible: – Mantenir el grup de treball de la CETS Les funcions del grup de treball seran les següents: – Redactar un conveni de col·laboració per a les administracions i institucions i un manifest de compromís per a les entitats locals per formalitzar la col·laboració i participació dels signataris. – Redacció de la memòria de seguiment de la CETS i avaluació de l'execució de les actuacions planificades. – Realitzar dues reunions de seguiment anuals del grup de treball.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO Secretaria Tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Entitats membres del grup de treball que formalitzin el conveni de col·laboració o el manifest de compromís Diputació de Barcelona
Pressupost	10 hores de RRHH anuals, 2 reunions anuals
Finançament	RRHH entitats col·laboradores i responsables
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de reunions anual Nombre d'assistents Actes de les reunions



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.4 ORGANITZACIÓ D'UNES JORNADES DE FAMILIARITZACIÓ A UN TERRITORI ACREDITAT AMB LA CETS
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball 1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empreses
Objectiu	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
Descripció	L'intercanvi d'experiències amb persones i entitats d'un territori acreditat amb la CETS a Catalunya es considera una forma d'aprenentatge molt positiva, que permet conèixer, de primera mà, els beneficis que ha aportat l'adhesió a la CETS. El Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa va ser un dels espais pilot que va implantar la CETS l'any 2001 i actualment ja han implantat la II^a fase de la CETS, el procés d'acreditació d'empreses; és per això que es considera idoni aquest espai per a realitzar una jornada de familiarització amb la CETS per part de les entitats participants a la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. L'actuació consistiria en: Organització d'una sessió d'un dia per visitar la Garrotxa, o algun altre espai natural amb la CETS que permeti visitar empreses acreditades amb la CETS i l'intercanvi d'experiències amb aquestes empreses.
Entitats responsables	Membres del Grup de Treball
Entitats col·laboradores	Espai acreditat amb la CETS i empreses acreditades
Pressupost	1500 €
Finançament	DIBA - Oficina Tècnica de Turisme
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Informe d'avaluació de la jornada Fotografies Llistat assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.5 ORGANITZACIÓ D'UNES JORNADES ANUALS DE SENSIBILITZACIÓ PER A EMPRESES
Actuacions relacionades	1.4 Organització de jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS
Objectiu	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible.
Descripció	Per tal de garantir la participació dels agents del territori en la CETS, més enllà del Fòrum Permanent, es proposa: Realitzar unes jornades d'informació anuals sobre les novetats de la CETS a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, els beneficis de l'acreditació per a empreses i entitats i informació general sobre els principis de la CETS i el procés. Aquestes jornades han de permetre establir mecanismes per promoure i difondre els principis de la CETS a través de les entitats. El format i contingut de les jornades es determinarà anualment, però es proposa com a esquema inicial que tinguin unes 4 hores de durada i que inclogui l'exposició d'experiències d'altres espais protegits així com una sessió específica d'informació de l'estat de la CETS a Sant Llorenç. D'aquesta manera, es podrà donar una visió global de la CETS així com es podrà informar acuradament sobre el seu estat (complementant així la informació que es doni al Fòrum de la CETS). Aquestes jornades permetran també informar de la segona fase de la CETS, del procés d'acreditació d'empreses i convidar a les empreses assistents a l'adhesió.
Entitats responsables	Consorci de Promoció Turística de les Valls del Montcau Consorci per a la promoció dels municipis del Moianès
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO Ajuntament de Terrassa per a la difusió i promoció
Pressupost	36 hores de RRHH per a l'organització de les jornades 10 hores de RRHH / anuals i 200€ càterin / jornada
Finançament	Propi de les entitats
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Informe de les jornades Llistat assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.6 ACREDITACIÓ D'EMPRESES AMB LA CETS
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball 1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empreses
Objectiu	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible.
Descripció	Per tal de consolidar la participació de les empreses turístiques del territori en la CETS, i seguint la metodologia de la Secció Espanyola d'Europarc, es proposa: - Iniciar la segona fase de la CETS que permet acreditar a empreses turístiques: empreses d'allotjament, restauració, turisme actiu, educació ambiental i altres serveis complementaris a l'activitat turística. Es desenvoluparà segons la metodologia elaborada per la Secció Espanyola d'Europarc i aprovada per la Federació Europarc. En el marc d'aquest procés caldrà definir quin són els requisits propis de Sant Llorenç del Munt i l'Obac per a l'acreditació així com els compromisos que assumeix l'espai protegit amb les empreses acreditades. Els requisits i compromisos podran ser establerts pel grup de treball. El compromís que adquiriran les empreses acreditades així com el propi Parc Natural es formalitzarà a partir de la signatura d'un Acord de Col·laboració. Atès que el Parc Natural és el responsable de l'acreditació d'empreses turístiques, serà la Comissió Consultiva qui aprovarà l'acreditació de les empreses. Caldrà definir si el cost d'acreditació de les empreses és assumit per aquestes o si serà algun organisme o administració qui pugui assumir el finançament (total o parcialment).
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Empreses turístiques i de serveis
Pressupost	900€ per empresa
Finançament	A càrrec de l'empresa que s'acrediti
Calendari	2015
Indicadors de seguiment	Llistat de requisits específics per a l'acreditació d'empreses Llistat de compromisos assumits per l'espai natural Nombre d'empreses acreditades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.7 MANTENIMENT DE L'ESPAI WEB DE COMUNICACIÓ AMB LES ENTITATS
Actuacions relacionades	
Objectiu	Establir mecanismes de comunicació i difusió de la CETS
Descripció	El portal d'internet de la CETS, creat a l'inici del procés de treball per a l'obtenció d'aquesta acreditació, és una eina important per a la informació i comunicació de tots els agents sobre la CETS, els avanços del pla d'acció i l'oferta turística del territori. És per això que es preveu: - Mantenir l'espai web de la CETS, inclòs dins de la web del PNSLMO per tal que serveixi com a instrument de comunicació entre els membres del Fòrum Permanent de la CETS, a través de la creació d'un espai INTRANET pels membres del Fòrum Permanent i que serveixi també com a consulta de documents. Complementant la funció que aquest espai web ha tingut fins ara, aquest també ha de servir com a eina bàsica de comunicació per a la població local i per a mantenir actualitzada la informació a través de la creació d'un apartat a l'espai web destinat a la difusió i promoció de les activitats turístiques i de les entitats vinculades relacionades amb l'àmbit de la CETS.
Entitats responsables	DIBA - AEN Grup de Treball de la CETS
Entitats col·laboradores	Membres del Fòrum Permanent
Pressupost	2 hores de RRHH/mensuals
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Existència web Nombre visites anuals



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
ACTUACIÓ (núm. i títol)	1.8 ASSISTÈNCIA A LES JORNADES DE LA XARXA D'ESPANYA I PORTUGAL DE PARCS AMB LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE
Actuacions relacionades	
Objectiu	Establir mecanismes de comunicació i difusió de la CETS.
Descripció	La participació activa en la xarxa de parcs permet el contacte amb la xarxa de parcs acreditats amb la CETS tan a nivell d'Espanya i Portugal com a nivell europeu. Anualment la xarxa d'Espanya i Portugal i la xarxa europea organitzen unes jornades, d'unes 3 dies de durada, en espais protegits per tal de compartir experiències i treballar de manera conjunta entre els gestors dels espais protegits per a la sostenibilitat del turisme en els parcs, intercanviar experiències innovadores i beneficioses i aconseguir ser distingits a Europa com a territoris de qualitat turística. Atesa la utilitat i interès d'aquestes jornades, es preveu: – Assistir a les jornades europees i a les Jornades d'Espanya i Portugal, i aportar els avenços i les experiències de la CETS a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, formar part dels grups de treball i assistir a les reunions que siguin necessàries. S'informarà de les jornades als membres del grup de treball per tal que també hi puguin assistir.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Membres del GdT
Pressupost	2.000€ anuals
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Diploma acreditatiu de l'assistència a les jornades Llistat d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L2. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL

Inventariar els valors naturals i culturals, realitzar un seguiment de la seva afectació derivada de l'afluència de visitants i promoure'n la seva conservació mitjançant la distribució d'una informació actualitzada sobre el patrimoni que insti a les bones pràctiques i bons usos en la descoberta d'aquests valors.

Objectius generals

- Millorar en el coneixement exhaustiu del patrimoni del parc de l'àmbit CETS
- Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
- Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants

Actuacions

- 2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars
- 2.2 Inventari de la fauna invertebrada
- 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (*Sus scrofa*)
- 2.4 Caracterització dels hàbitats naturals del parc
- 2.5 Inventari i mapa geològic detallat de les zones freqüentades
- 2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS
- 2.7 Identificació d'espècies vegetals i animals i paràmetres bioindicadors
- 2.8 Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores
- 2.9 Seguiment dels impactes mediambientals provocats pels visitants del parc
- 2.10 Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals
- 2.11 Anàlisi, avaluació i proposta de millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc
- 2.12 Redacció i edició d'un Decàleg de Bons Usos per al turisme sostenible.



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.1 INVENTARI DE LA FLORA I DELS ARBRES SINGULARS
Actuacions relacionades	2.2 inventari de la fauna invertebrada 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	Per tal d'ampliar els coneixements sobre les espècies vegetals, el parc elabora i encarrega a les universitats i centres de recerca estudis per al coneixement i l'evolució de les poblacions d'espècies vegetals. En aquest marc, es proposa: Realitzar un inventari d'arbres monumentals del parc: elaborar una fitxa per a cada exemplar destacable segons els criteris que marca el Decret 214/1987 de declaració d'arbres monumentals, localitzar-los, georeferenciar-los i adjuntar-ne una foto. Per a la seva elaboració, es proposa fomentar la implicació dels centres excursionistes amb informació al respecte per tal de facilitar la detecció i localització dels individus. Pel que fa a la tasca de gestió de les dades recollides, realització de l'inventari, es proposa l'acollida d'un/a estudiant en pràctiques d'empresa a partir de la signatura d'un conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i universitat per a la realització de les pràctiques.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	UB UAB
Pressupost	2.000 €
Finançament	Conveni col·laboració pràctiques en empresa UAB o UB
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de fitxes de l'inventari Nombre de centres excursionistes participants



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.2 INVENTARI DE LA FAUNA INVERTEBRADA
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	En el marc del Pla de Seguiment de Paràmetres Ecològics del parc, anualment es realitzen estudis de seguiment de poblacions de diferents grups d'animals realitzats gràcies a convenis amb universitats, centres de recerca i pel propi personal del parc. En són un exemple l'estudi de les poblacions de Cranc de riu ibèric, els estudis mal·lacològics de les codines del Montcau, estudis de lepidòpters, de formigues...Per a la sistematització d'aquesta informació es proposa: - Agrupar totes aquestes dades a través dels aplicatius de gestió informàtica és una bona manera de recopilar la informació aportada i que serveixi com a punt de partida per als programes de conservació. - Establir un protocol per tal que totes aquestes dades siguin bolcades a l'aplicatiu de gestió. - Vetllar pel manteniment d'aquesta base de dades, actualitzant-la amb noves cites i explorant i obtenint dades dels indrets amb menys informació de la fauna. - Fer el seguiment i avaluació del Pla Estratègic de Conservació elaborat conjuntament per a tots els espais naturals de la província de Barcelona que pretén ser una eina per a diagnosticar els elements clau dels espais naturals i el seu estat de conservació i establir les prioritats de gestió Pel que fa a la tasca de gestió de les dades recollides, realització de l'inventari, es proposa l'acollida d'un/a estudiant en pràctiques d'empresa a partir de la signatura d'un conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i universitat per a la realització de les pràctiques.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	UB UAB
Pressupost	2.000€
Finançament	Conveni col·laboració pràctiques en empresa UAB o UB
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de registres de la base de dades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.3 INVENTARI DE LA FAUNA VERTEBRADA: SEGUIMENT I MONITOREIG DE LES POBLACIONS DE SENGLAR (<i>Sus scrofa</i>)
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.2 Inventari de la fauna invertebrada
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	El pla de Seguiment de Paràmetres Ecològics que es desenvolupa des de l'equip de gestió del PNSLMO es recullen les observacions de fauna vertebrada. Per tal de tenir un inventari de fauna complet i sistematitzat, es proposa: - Actualitzar les dades de fauna vertebrada als aplicatius de gestió informàtica i vetllar pel manteniment d'aquesta base de dades. Per altra banda, en el marc del programa de seguiment de les poblacions de senglar a Catalunya (PSS) impulsat pel DMAH en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, es realitza l'estudi de seguiment de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac (mitjançant contractació externa d'aquests serveis). Un altre pas més en el seguiment de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, ha estat la monitorització del senglar per part del Servei d'Ecopatologia de Fauna Salvatge (SEFaS) de la Universitat Autònoma de Barcelona, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i el Departament de Medi Ambient i Habitatge. L'any 2007 es va redactar el projecte de monitorització que establia les línies, protocols d'actuació, objectius, calendari i personal implicat. Mitjançant la captura en viu amb trampes, extracció de sang, marcatge, alliberament i tècniques com el trampeig fotogràfic, es pot estimar la població de senglars, conèixer els patrons d'activitat, la piràmide d'edats i l'estat sanitari de la població estudiada. Per a continuar amb la recollida i tractament de dades de les poblacions de <i>Sus scrofa</i>, es proposa: - Continuar el seguiment i monitoreig que s'ha realitzat durant els anys 2008, 2009 i 2010 a fi i efecte de tenir més dades
Entitats responsables	SEFaS, DMAH, DIBA
Entitats col·laboradores	DMAH, DIBA - PNSLMO
Pressupost	3.000€
Finançament	SEFaS, DMAH, DIBA
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Informe anual de seguiment de les poblacions de senglar de Sant Llorenç del Munt i l'Obac Resultats del monitoreig de les poblacions de senglar



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.4 CARACTERITZACIÓ DELS HÀBITATS NATURALS DEL PARC
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.2 Inventari de la fauna invertebrada 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)
Objectiu	Millora del coneixement del patrimoni del parc
Descripció	L'existència de diferents projectes i línies de treball encaminades al coneixement i conservació del PNSLMO, tant per part d'aquesta administració com per part del món universitari, permeten gaudir de diferents dades d'hàbitats del parc. Amb l'objectiu de sistematitzar totes aquestes dades i poder-les utilitzar per a la planificació de l'activitat turística en aquest espai protegit, es proposa: – Recopilar totes les dades preexistents – Descriure i caracteritzar els hàbitats – Georeferenciar(UTM) i cartografiar els hàbitats – Explorar i prendre dades dels indrets amb menys informació de la flora – Crear una base de dades per recollir i organitzar tota la informació disponible
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona
Pressupost	2.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment OTPN - Pla Estratègic de Conservació de la AEN
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de registres de la base de dades Mapes dels hàbitats



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.5 INVENTARI I MAPA GEOLÒGIC DETALLAT DE LES ZONES FREQUËNTADES
Actuacions relacionades	2.8 Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores 2.9 Seguiment dels impactes mediambientals provocats pels visitants del parc 2.12 Redacció i edició d'un Decàleg de Bons Usos per al turisme sostenible.
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	Existeix un mapa geològic del parc elaborat per la Generalitat de Catalunya. La informació que aquest conté pot millorar-se a partir de la realització d'un treball de camp sobre el territori que permeti actualitzar les dades així com incloure-hi aquella informació que hi pugui mancar. Es proposa: – Recopilar la informació existent respecte els aspectes geològics del territori – Contactar amb els centres excursionistes i entitats que tinguin informació sobre les coves, avencs, fonts i punts d'aigua. – Tenir en compte aquesta informació per a la posterior gestió i conservació del parc.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Centres excursionistes de l'àmbit CETS
Pressupost	2.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de contactes realitzats Nombre i identificació de les entitats contactades Registre de la informació obtinguda als instruments de gestió del parc



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.6 INVENTARI DELS VALORS ARQUITECTÒNICS I CULTURALS DE L'ÀMBIT CETS
Actuacions relacionades	5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca 5.12 Xarxa de Senders Itinnerània
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	El Servei de Patrimoni Local de la Diputació de Barcelona ha realitzat diferents inventaris de patrimoni local municipals. De l'àmbit CETS, s'han realitzat inventaris de tres municipis: Mura, Sant Vicenç de Castellet i Talamanca. Per altra banda la OTPN realitza anualment projectes i estudis per a la restauració del patrimoni natural i cultural de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona. Per a sistematitzar la informació d'aquests catàlegs així com per ampliar el nombre d'inventaris, es proposa: - Analitzar tota la informació dels inventaris existents per a la realització d'accions de restauració i conservació del medi natural. - Prioritzar anualment i concretar els projectes a realitzar anualment des de la OTPN L'any 2005 es va signar un Conveni amb l'Obra Social "la Caixa" per la realització d'accions de restauració i conservació del medi natural. Anualment des de la OTPN s'encarreguen projectes i estudis per a la restauració del patrimoni natural i cultural de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona. Anualment es decidirà la concreció dels projectes ofertats d'acord amb les necessitats detectades.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN DIBA - Àrea de Cultura
Entitats col·laboradores	UB UAB Ajuntaments dels municipis del parc DIBA - Servei de Patrimoni Local Centres excursionistes
Pressupost	10.000 €/any
Finançament	Obra Social "la Caixa" DIBA - AEN
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de projectes encarregats



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.7 IDENTIFICACIÓ D'ESPÈCIES VEGETALS I ANIMALS I PARÀMETRES BIOINDICADORS
Actuacions relacionades	2.8 Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores
Objectiu	Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
Descripció	Les espècies animals i vegetals poden funcionar com a paràmetres indicadors per avaluar els efectes de la visitació als espais naturals. És important conèixer l'estat actual de les espècies determinades com a bioindicadores i fer-ne un seguiment posterior. Per a tal fi es preveu: – Establir unes espècies indicadores per a fer-ne el posterior seguiment – Realitzar un estudi a les codines del Montcau. – Estudiar les espècies d'invertebrats, criptògames, cargols i plantes vasculars. – Mesurar els efectes i els impactes de la freqüentació sobre aquests grups taxonòmics.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Museu de Zoologia UB UAB
Pressupost	5.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Dades obtingudes en les avaluacions de camp (informe anual)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.8 SEGUIMENT DE POBLACIONS D'ESPÈCIES ANIMALS I VEGETALS BIOINDICADORES
Actuacions relacionades	2.7 Identificació d'espècies vegetals i animals i paràmetres bioindicadors
Objectiu	Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
Descripció	En relació amb l'actuació 2.7, un cop determinades les espècies classificades com a indicadors dels grups taxonòmics especificats, cal: - Fer un seguiment per veure'n l'evolució de la població i veure els efectes de la freqüentació i el trepig en aquestes espècies determinades. L'estudi es pot fer extensiu a altres grups taxonòmics diferents.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Museu de Zoologia UB UAB
Pressupost	5.500€
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment
Calendari	2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Anàlisi de les dades obtingudes en les avaluacions de camp (informe anual)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.9 SEGUIMENT DELS IMPACTES AMBIENTALS PROVOCATS PELS VISITANTS DEL PARC
Actuacions relacionades	
Objectiu	Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
Descripció	Per a realitzar un seguiment dels impactes provocats per la freqüentació en l'espai protegit de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es preveu: – Instal·lar nous comptadors de pas de visitants en zones adequades. A les codines del turó del Montcau, es preveu concretament: – Restringir el camí d'ascensió pel camí de la pista del coll d'Estenalles en direcció nord-est i habilitar el que surt del coll d'Eres en direcció nord-oest – Instal·lar plafons informatius – Controlar la zona mitjançant la guardaria del Parc – Realitzar un seguiment i avaluació de la població d'espècies bioindicadores de la zona controlada – Crear una base de dades per recollir i organitzar tota la informació disponible
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona Empresa instal·ladora
Pressupost	5.000€ Instal·lació ecocomptador 10 h RRHH / mes
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Anàlisi de les dades obtingudes de les avaluacions de les espècies bioindicadores (informe anual)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.10 VALORACIÓ I ADEQUACIÓ DELS ITINERARIS ALS VALORS NATURALS I CULTURALS
Actuacions relacionades	2.11 Anàlisi, avaluació i proposta de millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc 5.5 Valorització del patrimoni cultural de talamanca
Objectiu	Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants
Descripció	El parc natural compta amb 14 itineraris autoguiats, i els municipis de l'àmbit de la CETS també tenen la seva oferta turística d'itineraris de descoberta del seu entorn municipal. Per enriquir l'oferta d'itineraris, un pas més després de la delimitació i senyalització de l'itinerari és la interpretació de l'entorn valoritzant el patrimoni natural i/o cultural de l'espai i acostant aquest patrimoni al visitant. Per a millorar la descoberta dels valors naturals i culturals es proposa crear una nova oferta d'itineraris i la seva interpretació als municipis de: - Vacarisses - Sant Vicenç de Castellet - El Pont de Vilomara i Rocafort - Talamanca - Rellinars
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	CET Turisme Terrassa Consorcis per a la promoció turística Ajuntaments
Pressupost	5.000 €/municipi
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Reunions de coordinació entre entitats responsables i col·laboradores



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.11 ANÀLISI, AVALUACIÓ I PROPOSTA DE MILLORA DE LES EXPOSICIONS UBICADES ALS CENTRES D'INFORMACIÓ DEL PARC
Actuacions relacionades	
Objectiu	Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants
Descripció	Les exposicions situades als centres d'interpretació del parc natural són un bon recurs pedagògic per al públic escolar i visitant. Algunes d'aquestes exposicions varen ser realitzades fa anys, per això és important: – Avaluar la necessitat de renovar les exposicions incorporant-hi noves tecnologies i recursos de comunicació actuals. Es durà a terme a partir de la realització d'un inventari de les exposicions temporals i de valorar-ne la possibilitat de renovació dels valors pedagògics i interpretatius de les exposicions. – Maximitzar el grau de difusió d'aquestes exposicions a partir de planificar-ne un recorregut itinerant.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO CLMA
Entitats col·laboradores	UB UAB Empreses concessionàries d'educació ambiental responsables de les exposicions
Pressupost	2.000 €
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Avaluació del nombre i del grau de satisfacció dels visitants de les exposicions



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
ACTUACIÓ (núm. i títol)	2.12 REDACCIÓ I EDICIÓ D'UN DECÀLEG DE BONS USOS PER AL TURISME SOSTENIBLE
Actuacions relacionades	
Objectiu	Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants
Descripció	Les recomanacions als visitants per a respectar l'entorn són una eina per a reduir l'impacte de la freqüentació dels visitants al medi natural. Per això s'inclou com a element clau per al turisme sostenible en l'àmbit de la CETS: - Analitzar i avaluar els comportaments observats en els visitants, especialment aquells que comporten incidències negatives per la conservació dels valors naturals i culturals del Parc - Redactar un Decàleg de bons usos per al visitant a partir del fulletó de Benvinguts al Parc on s'expliquen les recomanacions generals i la normativa a seguir dins l'espai natural. - Difondre i distribuir el decàleg a totes les entitats i equipaments informatius de l'àmbit de la CETS - Definir indicadors de seguiment i avaluació de tendències de canvi en determinats comportaments negatius observats en els visitants segons els establerts en el Codi.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	UB UAB FEEC
Pressupost	3.000 €
Finançament	DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Calendari	2011 per l'edició i la impressió 2012, 2013, 2014, 2015 distribució i actualització
Indicadors de seguiment	Data d'edició del catàleg Nombre i identificació de les entitats i equipaments on s'ha distribuït



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L3. CONTROL DE LES CARACTERÍSTIQUES DELS VISITANTS I DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DE LA SEVA VISITA

Elaborar un sistema únic d'anàlisi de tipologia, nombre i satisfacció dels visitants que sigui aplicable a tot l'àmbit CETS com a eina per a diversificar la procedència dels visitants, millorar la qualitat de la visita i fer-la accessible a aquelles persones amb discapacitats físiques i/o sensorials.

Objectius generals

- Homologar un sistema únic per a la presa de dades, caracterització i enquestació dels visitants que els resulti atractiu.
- Analitzar i tractar les dades que es recullen per a millorar la qualitat de la visita i diversificar l'oferta.
- Fomentar la implantació de sistemes de qualitat en l'àmbit públic i privat
- Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat.

Actuacions

- 3.1 Elaboració d'una enquesta de satisfacció que resulti atractiva per al visitant
- 3.2 Implicar el sector privat en la recollida de dades sobre tipologia de visitants
- 3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS
- 3.4 Realització d'unes jornades d'informació i sensibilització de sistemes de qualitat adreçades a entitats i empreses privades
- 3.5 Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits
- 3.6 Creació d'un itinerari sensorial
- 3.7 Transcripció de les exposicions a *braille*



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	L3 Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.1 ELABORACIÓ D'UNA ENQUESTA DE SATISFACCIÓ QUE RESULTI ATRACTIVA PER AL VISITANT
Actuacions relacionades	3.2 Implicar el sector privat en la recollida de dades sobre tipologia de visitants
Objectiu	Homologar un sistema únic per la presa de dades, caracterització i enquestació dels visitants que els resulti atractiu
Descripció	Des de la implantació del sistema de qualitat en espais naturals protegits al PNSLMO el setembre del 2007 als equipaments d'informació del parc es recullen dades sobre el grau de satisfacció del visitant. Per tal que l'enquesta resulti més atractiva per al visitant i es recullin més resultats es proposa: – Revisar el format de l'enquesta per adaptar-la a les necessitats actuals, detectant les mancances de la fitxa. – Fer extensiva l'enquesta de satisfacció tant als equipaments d'informació del parc així com a totes les empreses turístiques interessades que tinguin alguna relació amb el parc (restaurants, oficines d'informació municipals...) – Afegir la possibilitat que es pugui realitzar l'enquesta de satisfacció a través de la web.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN Grup de Treball DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	Empreses concessionàries dels punts d'informació Empreses de turisme de PNSLMO
Pressupost	16 hores de RRHH per a reunions de coordinació 7h mensuals de treball tècnico-administratiu
Finançament	Ordinari del PNSLMO i entitats col·laboradores
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Registre de les enquestes de satisfacció Nombre d'enquestes contestades Resultats de la valoració dels diferents ítems



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.2 IMPLICAR EL SECTOR PRIVAT EN LA RECOLLIDA DE DADES SOBRE TIPOLOGIA DE VISITANTS
Actuacions relacionades	3.1 Fer una enquesta de satisfacció que resulti atractiva per al visitant
Objectiu	Homologar un sistema únic per a la presa de dades, caracterització i enquestació dels visitants que els resulti atractiu.
Descripció	Conèixer el perfil dels visitants actuals del territori és un dels aspectes més importants per a millorar la gestió i la qualitat de la visita. Actualment es porta un control de la freqüentació del parc a través de les dades preses per al personal d'atenció al públic dels equipaments i el personal informador, a més a més de les dades de l'ecocomptador de la Mola. De la diagnosi es desprèn que no hi ha homogeneïtzació en la presa de les dades dels diferents equipaments d'informació i empreses turístiques que realitzen serveis turístics al parc. Per tant, es proposa: – Definir els paràmetres bàsics que interessa recollir per a poder analitzar la freqüentació i tipologia de visitants – Crear un sistema de coordinació de la recollida de dades de freqüentació i tipologia de visitants homogeni i eficient, que permeti tractar totes les dades recollides per tot l'àmbit d'actuació de la CETS. – Implicar el sector privat en la recollida de dades i en la tramesa de la informació a l'oficina del parc, assegurant la col·laboració del personal a càrrec de l'equipament per la tramesa de dades. – Analitzar les dades i realitzar un informe semestral de tipologies de visitants per equipaments, empreses i punts d'informació implicats. – Integrar els resultats de l'informe semestral dins el sistema d'informació geogràfica per tal que les dades puguin ser tractades de forma territorial i cartogràfica.
Entitats responsables	Grup de Treball
Entitats col·laboradores	Empreses turístiques de l'àmbit CETS Punts d'informació
Pressupost	16 hores de recursos humans per a reunions de coordinació 7 hores mensuals de treball tècnic-administratiu
Finançament	Ordinari PNSLMO i entitats col·laboradores
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Informe semestral sobre tipologia de visitants Control de la freqüentació dels visitants



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.3 RECOPIACIÓ DE LA INFORMACIÓ REFERENT ALS ESTUDIS DE MERCAT DE L'ÀREA CETS
Actuacions relacionades	
Objectiu	Analitzar i tractar les dades que es recullen per millorar la qualitat de la visita i diversificar la oferta
Descripció	Els estudis de mercat s'utilitzen per conèixer la viabilitat comercial d'una activitat econòmica determinada. En el cas del turisme, els estudis de mercat en l'àmbit de la CETS serveixen per conèixer les necessitats dels visitants en relació a l'oferta turística de l'àmbit. Les actuacions a realitzar per a conèixer els estudis de mercat existents són: – Recopilar la informació sobre mercats emissors d'ecoturisme per tal de veure quines són les preferències d'aquests mercats i el seu grau d'adequació a l'oferta del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. – Promoure l'adequació dels productes turístics amb l'objectiu final d'especialitzar el territori en l'acollida de l'ecoturisme.
Entitats responsables	Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Entitats col·laboradores	DIBA - OTT
Pressupost	10 hores setmanals de RRHH del tècnic de marca del Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Finançament	DIBA - OTT
Calendari	2011, 2012
Indicadors de seguiment	Estudis de mercat recopilats Actuacions realitzades per a l'adequació de productes turístics



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.4 REALITZACIÓ D'UNES JORNADES D'INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ DE SISTEMES DE QUALITAT ADREÇADES A ENTITATS I EMPRESES PRIVADES
Actuacions relacionades	1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empresaris
Objectiu	Fomentar la implantació de sistemes de qualitat en l'àmbit públic i privat
Descripció	La qualitat en els serveis d'ús públic és important per millorar la qualitat de cara al visitant. La certificació amb normes de qualitat suposa la implantació d'eines i sistemes orientats a detectar aspectes a millorar així com una pauta que motiva a la millora continua de les activitats dutes a terme i/o dels serveis que es presten. Entenent que la certificació d'entitats i empreses de l'àmbit turístic revertirà en una millora dels seus serveis, i, consegüentment, una millora de l'oferta turística a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, es proposa: – Dur a terme unes jornades dedicades a la difusió de diferents sistemes d'acreditació de qualitat. La Federació Espanyola d'Europarc a través de la Fundació González Bernáldez (FUNGOBE) té la voluntat de realitzar unes jornades formatives adreçades a les empreses turístiques per tal de donar a conèixer la importància de l'acreditació d'empreses amb la CETS. Aquestes jornades, o altres organitzades pel propi parc, serien un exemple de la tipologia de jornades que es duren a terme en el marc d'aquesta actuació.
Entitats responsables	PNSLMO - DIBA FUNGOBE
Entitats col·laboradores	EUROPARC
Pressupost	1.500 €
Finançament	FUNGOBE FSE (Fons Social Europeu)
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Informe de la jornada Llistat d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.5 MANTENIMENT I SEGUIMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT TURÍSTICA DE L'ICTE PER ESPAIS NATURALS PROTEGITS
Actuacions relacionades	3.4 Realització d'unes jornades d'informació i sensibilització de sistemes de qualitat adreçades a entitats i empreses privades 4.6 Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
Objectiu	Fomentar la implantació dels sistemes de qualitat en l'àmbit públic i privat
Descripció	El setembre de 2007 el parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es va certificar amb el sistema de qualitat turística per espais naturals protegits certificat per l'ICTE (Instituto para la Calidad Turística Espanyola). Es proposa el manteniment d'aquesta acreditació i, per tant, el desenvolupament de les actuacions necessàries per al manteniment del sistema Q, que són les següents: – Assistència a les jornades d'espais naturals protegits amb els sistemes de qualitat organitzades per la Secretaria General de Turismo. – Realització de 2 reunions anuals de seguiment del comitè de qualitat. – Redacció dels documents anuals: memòria del sistema de qualitat, pla anual de millora, pla de formació. – Manteniment i seguiment dels registres de control de la qualitat – Gestió d'incidències i de queixes i suggeriments a través de l'aplicatiu SIGEP de la DIBA
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa
Pressupost	1.820 hores RRHH anuals (35 hores setmanals) 20.000€
Finançament	DIBA
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Memòria anual del sistema de qualitat del parc



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.6 CREACIÓ D'UN ITINERARI SENSORIAL
Actuacions relacionades	3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS 3.5 Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits 3. 7 Transcripció de les exposicions a <i>braille</i>
Objectiu	Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat.
Descripció	Promoure l'accessibilitat al medi natural per a persones amb discapacitat motriu o sensorial és un dels objectius de gestió dels espais naturals. Per a tal fi, des del 2005 que es va inaugurar un itinerari adaptat per a persones amb mobilitat reduïda a la casanova de l'Obac i s'ha adaptat l'accés a l'equipament. Un pas més seria la creació d'un itinerari sensorial, aprofitant el recorregut d'algun dels itineraris existents. Per elaborar el projecte executiu per a la creació d'un itinerari sensorial, caldrà: – Avaluar la idoneïtat del projecte – Consultar experiències existents en altres espais naturals. – Valorar-ne la optimització de la localització de l'itinerari – Fer-ne la promoció i difusió adequada – Organitzar visites guiades per a escolars a l'itinerari amb campanyes de conscienciació
Entitats responsables	CLMA DIBA CIMA
Entitats col·laboradores	ONCE
Pressupost	60 hores de RRHH CLMA
Finançament	CLMA DIBA
Calendari	2012 , 2013
Indicadors de seguiment	Existència del projecte Actuacions de promoció i difusió realitzades Nombre de visites organitzades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
ACTUACIÓ (núm. i títol)	3.7 TRANSCRIPCIÓ DE LES EXPOSICIONS A <i>BRILLE</i>
Actuacions relacionades	2.11 Anàlisi, avaluació i millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc
Objectiu	Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat
Descripció	Per tal que les exposicions ubicades als centres d'informació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac siguin accessibles a persones amb problemes de ceguesa, es procedirà a la transcripció dels seus textos en <i>brille</i>. L'actuació consistirà en: – Realitzar un full de sala de l'exposició amb escriptura <i>brille</i>. Caldrà analitzar quina és l'exposició més idònia per tal que una persona amb discapacitat visual amb un full de sala en pugui fer el seguiment, així com adaptar la infraestructura de l'exposició per a tal fi. – Per a assegurar l'adequació d'aquesta traducció al públic objectiu d'aquesta actuació, s'establirà contacte amb la Fundació ONCE per tal que orientin i verifiquin la viabilitat i adequació de les transcripcions.
Entitats responsables	PNSLMO/CLMA
Entitats col·laboradores	ONCE, AVANT
Pressupost	2.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012, 2013
Indicadors de seguiment	Nombre de textos expositius (plafons) llegibles en suport <i>brille</i>



ESTRATÈGIA

L4. MILLORA DE LA INFORMACIÓ AL VISITANT

Establir sistemes de col·laboració entre administracions, entitats i sector privat per a millorar la informació que es trameta al visitant i per a difondre els valors del territori i els sistemes de qualitat.

Objectius generals

- Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
- Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
- Facilitar la informació sobre els sistemes de qualitat del territori

Actuacions

- 4.1 Creació de continguts mínims per a les webs de l'àrea CETS
- 4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
- 4.3 Coordinació dels horaris d'obertura dels centres d'informació
- 4.4 Creació de mailing al sector públic i privat amb agenda setmanal de l'àmbit CETS
- 4.5 Traducció de la informació a diferents idiomes
- 4.6 Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
- 4.7 Redacció del Pla d'itineraris



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.1 CREACIÓ DE CONTINGUTS MÍNIMS PER A LES PÀGINES WEB DE L'ÀREA CETS
Actuacions relacionades	1.7 Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats 4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
Objectiu	Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
Descripció	L'espai web és una eina d'informació per al visitant molt important, s'ha de tenir en compte i controlar que la informació sigui veraç i actualitzada. Per a tal fi caldrà: – Supervisar i homologar els continguts mínims d'informació per a les webs de les administracions i entitats que continguin informació del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. – Proposar un text d'informació mínima i facilitar-lo a totes les entitats i municipis que vulguin disposar d'aquesta informació als seus espais web, així com establir un canal de comunicació per mantenir la informació actualitzada. – Facilitar un text d'informació mínima a totes les entitats/empreses col·laboradores amb la CETS, un apartat d'informació sobre la CETS per donar a conèixer el procés.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO (Àrea d'Ús Públic) DIBA - AEN Secretaria tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Entitats i administracions públiques
Pressupost	15 hores de RRHH / mes
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012 creació de continguts, 2013, 2014, 2015 actualització de continguts i ampliació nombre de webs
Indicadors de seguiment	Reunions de coordinació amb les entitats Nombre de webs que disposen de la informació bàsica sobre la CETS



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.2 CREACIÓ DE LLISTAT D'INFORMACIÓ BÀSICA EN SUPORT PAPER I DISPONIBLE DISPOSAR TOTES LES OFICINES DE TURISME/CENTRES D'INFORMACIÓ DE L'ÀREA DE LA CETS
Actuacions relacionades	4.1 Creació de continguts mínims per a les webs de l'àrea CETS 4.3 Coordinar horaris d'obertura dels centres d'informació
Objectiu	Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
Descripció	Per tal de fer extensiva la informació sobre el parc natural i sobre les entitats i empreses col·laboradores i assegurar la veracitat de la informació, cal: – Elaborar un cens d'entitats, centres d'informació del parc, oficines d'informació municipals, restaurants, empreses de serveis i turístiques que vulguin oferir informació sobre el territori. – Facilitar un llistat de les publicacions disponibles gratuïtes editades per la Diputació de Barcelona a les institucions i/o empreses del cens i establir vincles de comunicació per a la transferència d'informació. – Realització de reunions de coordinació amb les empreses i entitats adherides. – Distribució de la informació a les oficines de turisme / centres d'informació.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO (Àrea d'Ús Públic)
Entitats col·laboradores	Equipaments d'informació i empreses turístiques de l'àmbit CETS
Pressupost	8 hores de RRHH (entitat responsable) 2 reunions anuals de coordinació (entitats col·laboradores) 15 hores de RRHH/mensuals de repartiment i supervisió de la informació
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de coordinació amb les entitats Nombre d'equipaments que disposen de la informació bàsica sobre la CETS



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.3 COORDINACIÓ DELS HORARIS D' OBERTURA DELS CENTRES D'INFORMACIÓ
Actuacions relacionades	4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
Objectiu	Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
Descripció	A fi efecte de tenir una bona oferta d'informació i de millorar la qualitat de la visita, cal: – Marcar uns mínims horaris d'obertura de tots els centres d'informació. – Treballar en xarxa i de manera coordinada entre tots els equipaments d'informació per establir els horaris d'obertura. – Mostrar, en un espai sempre visible per al visitant en els equipaments d'informació -fins i tot quan l'equipament estigui tancat- l'horari d'atenció al públic de tots els equipaments de l'àmbit CETS
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Equipaments d'informació
Pressupost	20 hores de RRHH 2 reunions anuals de coordinació i seguiment
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de coordinació amb els equipaments d'informació



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.4 CREACIÓ DE MAILING AL SECTOR PÚBLIC I PRIVAT AMB AGENDA SETMANAL DE L'ÀMBIT CETS
Actuacions relacionades	1.7 Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats 4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
Objectiu	Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
Descripció	L'administració gestora del parc, els ajuntaments i les entitats locals realitzen una sèrie d'activitats aprofitant l'entorn natural del parc natural. Moltes vegades la informació d'aquestes activitats no arriba a tots els agents implicats en l'oferta turística de la zona, restaurants, allotjaments i els centres d'informació del parc. Fer extensiva la difusió d'aquestes activitats és un bona manera de millorar la qualitat de la informació que es dona al visitant, aglutinar l'oferta d'activitats i evitar-ne un solapament. És per això que cal: – Oferir l'oportunitat a totes les entitats locals i els ajuntaments de difondre les seves activitats a través dels equipaments que reben visitants de l'àmbit de la CETS. – Realitzar una reunió anual per coordinar els mecanismes de tramesa d'informació i de millora entre els col·laboradors (restaurants, allotjaments i centres d'informació del parc).
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO Secretaria Tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Entitats cíviques, ajuntaments i consorcis
Pressupost	2 hores de RRHH setmanals
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de coordinació entre les entitats col·laboradores Nombre de destinataris del <i>mailing</i>



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.5 TRADUCCIÓ DE LA INFORMACIÓ A DIFERENTS IDIOMES
Actuacions relacionades	3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS 4.3 Coordinació dels horaris d' obertura dels centres d'informació 4.6 Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
Objectiu	Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
Descripció	En una de les auditories del sistema de qualitat turística per espais naturals protegits es va detectar la necessitat de traduir el text de les exposicions al castellà a través de fulls de sala per tal de disposar de la informació en diferents idiomes, per tant, actualment a les exposicions dels equipaments del parc hi ha els fulls de sala de les exposicions traduïts al castellà. Per tal de facilitar la comprensió d'aquestes exposicions al públic estranger, es proposa: - Fer extensiva aquesta traducció a altres idiomes traduint el text de les exposicions a l'anglès i el francès, editar-los en forma de fulls de sala i tenir-los disponibles a les exposicions dels equipaments del parc.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO (Àrea d'Ús Públic)
Entitats col·laboradores	Concessionaris dels equipaments del parc
Pressupost	30 hores de RRHH 2000€ /exposició per l'import de la traducció
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Fulls de sala en anglès i francès a les exposicions



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.6 DIFUSIÓ ALS VISITANTS SOBRE ELS SISTEMES DE QUALITAT "Q" I "CETS" VIGENTS AL PARC I AL SEU ENTORN
Actuacions relacionades	4.5 Traducció de la informació a diferents idiomes
Objectiu	Facilitar la informació sobre els sistemes de qualitat del territori
Descripció	Per tal que la persona que visita l'àmbit CETS conegui no només el territori i l'espai natural que visita, sinó també la tipologia de gestió que s'hi duu a terme, es considera necessari donar informació sobre els projectes i acreditacions obtingudes referents al turisme sostenible. Per tal finalitat, es proposa crear mecanismes de difusió de la CETS al visitant. Aquests seran: – Incloure els logotips de la CETS i de la Q en els materials que s'editin en aquest àmbit. – Afegir una explicació al costat dels logotips de la CETS i de la Q. – Editar un plafó explicatiu sobre la CETS i la Q que estigui present als centres d'informació del parc. – Fer un cartell divulgatiu per a les oficines de turisme i empreses col·laboradores amb un paràgraf senzill amb la voluntat de difondre informació sobre la Carta al visitant.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Membres del comitè de qualitat Grup de treball de la CETS
Pressupost	100 hores de RRHH 1000€ de l'edició del plafó i cartells
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Edició de cartells i encartables.



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
ACTUACIÓ (núm. i títol)	4.7 REDACCIÓ DEL PLA D'ITINERARIS
Actuacions relacionades	2.10 Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals
Objectiu	Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
Descripció	A través de la diagnosi i de les enquestes de satisfacció i fulls de suggeriments rebuts dels visitants, es detecta que la senyalització dels itineraris del parc en alguns casos és deficitària. Si bé hi ha 14 itineraris autoguiats, amb un fulletó de suport i fites al llarg de tot el recorregut, també és interessant afegir informació sobre localitzacions i direccions en altres punts d'interès. Per tal de planificar i gestionar les tasques relatives a aquesta millora de la informació, es proposa realitzar un pla d'itineraris que compleixi les següents funcions: El Pla d'itineraris ha de: – Contribuir a reconduir els fluxos de visitants cap aquelles àrees menys fràgils i minimitzar l'impacte en aquelles zones més freqüentades. – Millorar la sensibilització ambiental de la població visitant menys acostumada a la muntanya a partir de la interpretació dels elements del patrimoni, arquitectònic i cultural del parc. – Atendre i regular les iniciatives en l'àmbit de creació de noves vies senyalitzades al parc.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	CET
Pressupost	300 hores de RRHH
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Existència del pla



ESTRATÈGIA

L5. VALORITZACIÓ DEL PATRIMONI A TRAVÉS DE LA CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS

Crear productes turístics amb un autèntic valor afegit i diferenciador de nova creació a partir del treball en comú del sector públic i privat i amb la col·laboració de la població local promovent especialment la implantació de nous serveis els d'allotjament en l'àmbit rural.

Objectius

- Reforçar el treball per part dels ens supralocals de gestió turística.
- Sensibilitzar la població local com a pas previ per la creació de producte.
- Millorar la informació dels productes existents
- Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals.

Actuacions

- 5.1 Convocatòria dels representants del PNSLMO a les reunions de coordinació i seguiment dels Consorcis.
- 5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. *Fam-trips i Press-trips*
- 5.3 Incorporar informació sobre els principis de la CETS en activitats lúdiques i formatives municipals
- 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
- 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca
- 5.6 Creació de productes turístics locals basats en la vinya i el vi.
- 5.7 Realització de jornades de creació de producte
- 5.8 Inversió, promoció i dinamització del producte "els 3 monts"
- 5.9 Jornades gastronòmiques de la Caça i el Bolet.
- 5.10 Ecomuseu del Moianès
- 5.11 Projecte de dinamització, el Moianès ve de gust
- 5.12 Xarxa de Senders Itinnerània



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.1 INCLOURE ELS REPRESENTANTS DEL PNSLMO A LES REUNIONS DE COORDINACIÓ I SEGUIMENT DELS GERENTS DELS CONSORCIS
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball de la CETS
Objectiu	Reforçar el treball per part dels ens supralocals de gestió turística
Descripció	El procés d'acreditació de Sant Llorenç del Munt i l'Obac amb la CETS ha suposat l'inici d'un treball en comú entre els diferents consorcis presents al territori. Atès el seu treball en l'àmbit del turisme i per a garantir que la visió CETS i la cooperació amb l'espai protegit s'integra en el desenvolupament de les seves actuacions, es proposa que representants del PNSLMO participin en reunions dels consorcis de turisme. Per a tal fi caldria: – Participar, per part dels representants del parc, en aquelles reunions que tractin temes de gestió conjunta dels consorcis de turisme presents al territori (per exemple les reunions de coordinació dels 3 monts, Equustur...) o reunions on es tractin temes relacionats amb els principis de la CETS o amb el propi Pla d'Acció de la CETS a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Entitats responsables	Consortis
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	3 hores de RRHH/ reunió
Finançament	Ordinari PNSLMO i entitats col·laboradores
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de reunions a les quals el personal del PNSLMO ha assistit



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.2 PARTICIPACIÓ COORDINADA I CONJUNTA A FIRES. <i>FAM -TRIPS, PRESS-TRIPS</i>
Actuacions relacionades	1.4 Organització d'unes jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS
Objectiu	Reforçar el treball per part dels ens supralocals de gestió turística
Descripció	Per a promoure Sant Llorenç del Munt i l'Obac com a destinació turística, resulta necessari difondre aquest territori, tant pel que fa als seus valors naturals i culturals (recursos turístics) com als serveis turístics a disposició dels visitants. Una eina per a la promoció de l'ecoturisme a Sant Llorenç del Munt i l'Obac és la participació al Saló Internacional del Turisme de Catalunya (fira generalista de turisme que es celebra anualment a la Fira de Barcelona) i a AGROTUR (fira especialitzada en turisme rural). Les actuacions de promoció i difusió han d'anar encaminades a: - Aprofitar la figura del parc natural i de la CETS per a la promoció del territori. - Treballar conjuntament entre tots els Consorcis de promoció que tinguin competències en el territori. - Crear una oferta turística comuna, conjunta i coherent amb els principis de l'ecoturisme i el turisme sostenible. - Aprofitar les fires internacionals on participa l'Oficina de Promoció Turística de la DIBA i altres consorcis per oferir informació i promoció del parc natural. - Buscar fires o altres esdeveniments especialitzats en zones protegides per a poder-hi participar.
Entitats responsables	DIBA - OTT Consorcis
Entitats col·laboradores	Grup de Treball
Pressupost	20 hores de RRHH / fira Stand SITC: 2000€ /fira Stand Agrotur: 100€ + IVA (inscripció) i 90€/m ² d'stand + IVA
Finançament	Delegació de Turisme
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de fires a les quals s'ha assistit



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.3 INCORPORACIÓ DE LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRINCIPIS DE LA CETS EN ACTIVITATS LÚDIQUES I FORMATIVES MUNICIPALS
Actuacions relacionades	4.6 Difusió als visitants sobre sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
Objectiu	Sensibilitzar la població local com a pas previ per a la creació de producte
Descripció	A fi i efecte d'informar a la població local sobre els beneficis que pot aportar la CETS i el turisme a la dinamització de l'economia local i per tal d'incentivar a nous empresaris en la creació de negoci cal: – Facilitar informació sobre la CETS, els principis del turisme sostenible i les possibilitats de desenvolupament del municipi d'acord amb els principis de turisme sostenible, tant en els actes municipals com en els actes del "Viu el Parc" que s'escaigui. – Incloure la referència i descripció dels principis de la CETS i de desenvolupament local en els programes de formació per emprenedors que realitzen els Consorcis de promoció de l'àmbit CETS.
Entitats responsables	Consorcis Personal responsable de l'organització de les activitats i actes
Entitats col·laboradores	Consorcis Associacions de productors PNSLMO Ajuntaments
Pressupost	10 hores de RRHH / acte
Finançament	Propi de l'entitat responsable
Calendari	2013, 2014, 2015
Indicadors de seguiment	Informe de la jornada Nombre i topologia assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació) Materials dels programes de formació per emprenedors on es faci referència a la CETS



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.4 MILLORA DEL CONEIXEMENT I DIFUSIÓ DELS PRODUCTES TURÍSTICS EXISTENTS
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i>
Objectiu	Millorar la informació dels productes existents
Descripció	Els Consorcis de promoció turística promocionen programes turístics per tal de donar a conèixer els valors patrimonials del territori. Així els productes turístics tals com el Parc a taula, “els 3 monts”, Equustur, les excursions organitzades amb el BusParc, el Turisme de Reunions, la Xarxa Itinerànnia, el projecte Ecomuseu del Moianès, la campanya Tasta'm al Moianès i la Ruta amb BTT “Volta a les Fonts” són una oportunitat per dinamitzar l'economia local i per donar a conèixer al visitant els valors naturals i culturals de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Conèixer aquests productes i fer-ne difusió és un dels aspectes que s'ha de tenir en compte en el moment de transmetre la informació al visitant. Per altra banda, el personal d'atenció al públic dels centres d'informació del parc, els restaurants del programa Parc a Taula i les empreses adherides a “els 3 monts” han de conèixer aquests productes per fer extensiva la informació al visitant. Per això cal: Organitzar unes jornades d'intercanvi d'experiències entre els serveis turístics dels diferents territoris que formen el parc, per tal de millorar el coneixement del patrimoni i dels productes turístics creats a partir d'aquest.
Entitats responsables	Consorcis DIBA - OTT DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Servei de Teixit Productiu - Àrea de Desenvolupament Econòmic de la Diputació de Barcelona
Pressupost	3000 €
Finançament	DIBA - OTT Consorcis
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Programa de jornades d'intercanvi Llistat d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.5 VALORITZACIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL DE TALAMANCA
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals.
Descripció	El projecte de Conservació i recuperació d'un tram del riu Llobregat a la riera de Mura (terme municipal de Talamanca) permet restaurar un tram del riu Llobregat comprès entre el monestir de Sant Benet i les Generes, fins l'aigua barreig per una banda, i a la riera de Mura, a l'entorn de les Tines. La restauració d'aquest tram suposa la millora ambiental de l'ecosistema fluvial i alhora permet la posada en valor del patrimoni cultural de les Tines. Per a la creació d'aquest nou recurs turístic cal: – Executar completament aquest projecte consistent en actuacions de restauració de la llera i de la ribera i la construcció d'un mirador a l'entorn de les tines de la riera de Mura. – Executar les actuacions de seguiment, que consistiran en l'avaluació de la qualitat biològica del bosc de ribera mitjançant l'aplicació de l'índex QBR. Aquestes valoracions es realitzaran una vegada executat el projecte, semestralment i durant 2 anys. També es recolliran les dades de l'èxit de l'eliminació del canyar, recollint-ne la densitat a l'inici de cada tractament i en acabar-lo.
Entitats responsables	Ajuntament de Talamanca
Entitats col·laboradores	Agència Catalana de l'Aigua
Pressupost	42.438,66 €
Finançament	Ajuntament de Talamanca 61% Agència Catalana de l'Aigua 39%
Calendari	2010 ,2011
Indicadors de seguiment	Indicadors que es determinin en el pla de manteniment i seguiment de l'actuació per garantir la viabilitat de les actuacions dutes a terme en la fase d'execució del projecte. Informe sobre les actuacions de seguiment



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.6 CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS LOCALS BASATS EN LA DO PLA DE BAGES I EL PATRIMONI PREINDUSTRIAL DE LES TINES
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals.
Descripció	El Pla Director de les Tines i el Vi (2009) preveu la creació d'un producte turístic diferenciat basat en el patrimoni únic i excepcional de les tines enmig de la vinya, producte basat en la posada en valor del patrimoni cultural i natural a través de la recuperació del conreu de la vinya i de les activitats socioeconòmiques que hi van lligades. Per a la creació d'aquest producte es preveu realitzar les següents actuacions prèvies. – Rehabilitació de les tines i altres elements patrimonials – Reintroducció del conreu de vinya – Disseny i promoció de rutes turístiques que uneixin els diferents elements patrimonials al voltant de les tines i la vinya – Gestions per a la catalogació de les tines de les valls del Montcau com a zona etnogràfica protegida (ZEP) Aquest projecte s'emmarca en el pla d'acció del consorci per la promoció turística de les Valls del Montcau per a l'any 2010.
Entitats responsables	CPTVM DIBA - OTT DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Institut Català de la Vinya i el Vi (INCAVI) Centre de promoció de la Cultura Popular i Tradicional Catalana Departament d'Innovació, Universitats i Empresa (Generalitat de Catalunya) DO Pla de Bages Ajuntaments Coordinadora d'entitats per la pedra seca
Pressupost	15.000€
Finançament	CPTVM, Generalitat de Catalunya, DIBA
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Catalogació de les tines com a ZEP (Zona etnogràfica protegida) Recull de premsa Núm. Ha. de vinya recuperades Núm. visitants específics segons visites realitzades i resultats enquesta Núm. elements patrimonials recuperats



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.7 REALITZACIÓ DE JORNADES DE CREACIÓ DE PRODUCTE
Actuacions relacionades	3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea cets 5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potencii els recursos locals
Descripció	El procés d'implantació de la CETS ha posat de relleu la necessitat de poder comptar amb productes turístics basats en recursos presents en aquest àmbit i que permetin promoure l'àmbit CETS de Sant Llorenç. Per a definir productes turístics en aquest àmbit es proposa: Organitzar unes jornades on hi participi el sector turístic del territori amb l'objectiu de definir productes turístics concrets que combinin la descoberta dels valors naturals i culturals del territori amb la utilització de serveis turístics de la pròpia zona. Aquests productes hauran d'anar-se definint i concretant per tal que puguin ser desenvolupats per a les administracions i/o entitats responsables.
Entitats responsables	DIBA Consorcis Ajuntament de Terrassa
Entitats col·laboradores	Empreses turístiques
Pressupost	2000€
Finançament	DIBA - OTT
Calendari	2014
Indicadors de seguiment	Informe de les jornades Nombre d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació) Nombre de productes que s'han concretat /definit



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.8 INVERSIÓ, PROMOCIÓ I DINAMITZACIÓ DEL PRODUCTE "ELS 3 MONTS"
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
Objectiu	Millorar el propi recurs en quant a instal·lacions, serveis, informació al visitant, etc.
Descripció	Per tal de continuar impulsant el producte turístic "els 3 monts" es proposa incloure en el present Pla d'Acció les actuacions anuals previstes pel Consell Regulador d'aquest producte. Durant l'any 2010 "els 3 monts" seguirà amb la seva tasca de créixer, millorar i donar-se a conèixer. Algunes de les actuacions previstes són: - Creació de dos centres d'interpretació, - Punts bluetooth Vallès, - Creació d'un producte complementari per a BTT, - Manteniment de la senyalització existent, - Desbrossament de camins, - Reedició de tríptics informatius, - Organització de la 3a caminada popular - Assistència a fires amb Diputació i Generalitat (Fitur, Salon Mahana, Fiets Amsterdam i Tour Natur Dusseldorf), - Assistència a workshops, - Publicitat en mitjans especialitzats, - Organització de fam trips per a operadors i periodistes, - Estudi de viabilitat econòmica, comercialització i assistència jurídica Consell Regulador. Les actuacions per al període 2011 - 2015 s'aniran definint el darrer trimestre natural de cada any. Aquest projecte s'emmarca en el pla d'acció del Consorci de turisme del Vallès Occidental per a l'any 2010.
Entitats responsables	CTVOcc CPTVM CTVOr
Entitats col·laboradores	
Pressupost	307.600 €
Finançament	Diputació de Barcelona, Patronat de la Muntanya de Montserrat, Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, i els consorcis responsables.
Calendari	2010
Indicadors de seguiment	A definir segons les actuacions programades anualment



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.9 JORNADES DE LA CAÇA I EL BOLET A TERRASSA
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció	Terrassa ha apostat en els darrers anys per dissenyar una estratègia de promoció turística basada en el patrimoni industrial i modernista, en els valors del paisatge i l'entorn natural, i també en la vitalitat cultural de la ciutat i la seva oferta d'oci en diversos camps. En el marc d'aquesta estratègia es celebra, durant el mes de novembre, "Tardor de caça i bolets", un conjunt d'activitats que apropen al món dels bolets, a la micologia catalana i a la gastronomia típica de la tardor, als singulars àpats de caça i a la cultura del bon boletaire en general. En el marc d'aquestes activitats es duran a terme: Jornades Gastronòmiques de la caça i els bolets organitzades pel Gremi d'Hostaleria en col·laboració amb l'ajuntament de Terrassa. L'activitat va néixer fa 12 anys per donar a conèixer la cuina tradicional i la nova restauració terrassenca. El seu objectiu és prestigiar la gastronomia terrassenca i enriquir l'oferta turística i gastronòmica de Terrassa.
Entitats responsables	Ajuntament de Terrassa - Comerç i Turisme Gremi d'Hostaleria de Terrassa i Comarca i Eix Comercial Sant Pere
Entitats col·laboradores	Mercat de la Independència Escola d'Hostaleria Mossèn Homs Centre Excursionista de Terrassa Museus i hotels
Pressupost	15.000€
Finançament	Ajuntament de Terrassa Gremi d'Hostaleria de Terrassa i Comarca Patrocinis
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Programa de les jornades Informe d'avaluació de les jornades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.10 ECOMUSEU DEL MOIANÈS
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents 5.11 Projecte de dinamització "El Moianès ve de gust"
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció	L'ecomuseu del Moianès és un projecte territorial que centra la seva exposició entorn les activitats tradicionals relacionades amb els aprofitaments dels recursos naturals al llarg dels segles. Aquestes activitats han estat font i forma de treball de la gent del Moianès i han vertebrat la seva economia i idiosincràsia. L'objectiu de l'ecomuseu és poder oferir, a partir dels 10 radials o museus temàtics, més de 100 llocs visitables directament relacionats amb les activitats preindustrials pròpies i singulars del Moianès: pous de glaç, forns de calç, molins hidràulics, pedreres, bòviles, carboneres, camins.... La restauració i revalorització i difusió d'aquest patrimoni és la part fonamental del projecte. L'organització d'activitats, exposicions, espais museïtzats, trobades, recerques, edició de guies i publicacions permeten mostrar els valors fonamentals del projecte. Permet oferir una nova oferta turística-cultural per augmentar i complementar els atractius d'un ambiciós projecte territorial. S'inclou en el present Pla d'acció: La restauració de la plaça de l'era de Granera i itinerari fins el castell, i la restauració de la riera de Sant Joan al seu pas pel nucli de Monistrol de Calders.
Entitats responsables	Ajuntament de Monistrol de Calders i Granera Consorci per la promoció dels municipis del Moianès
Entitats col·laboradores	Entitats dels municipis del Moianès
Pressupost	15.000€
Finançament	LEADER, PUOSC
Calendari	2011 , 2012
Indicadors de seguiment	Elements restaurats Nivell d'execució del projecte Nombre de visitants Nombre d'exposicions itinerants i permanents realitzades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6, 8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.11 PROJECTE DE DINAMITZACIÓ "EL MOIANÈS VE DE GUST"
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. Fam-trips i Press-trips 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents 5.10 Ecomuseu del Moianès
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció :	Treballar la valorització i posicionament turístic del Moianès és bàsic per la valorització del patrimoni local, aprofitant no només els recursos naturals, culturals i etnològics, sinó també l'activitat agrària i agroalimentària. Cal: - Treballar conjuntament entre els productors agroalimentaris, les empreses de serveis turístics, els gestors dels equipaments culturals i els propis ajuntaments. Aquesta actuació s'emmarca en el Pla d'acció territorial 2008 - 2011 del Consorci de promoció dels municipis del Moianès al programa operatiu 1.
Entitats responsables	CPMM
Entitats col·laboradores	Productors del sector agroalimentari, empreses de serveis turístics (allotjaments, restaurants i activitats) i el sector del comerç.
Pressupost	50.000 €
Finançament	Ajuntaments del Moianès DIBA Generalitat de Catalunya
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Nombre d'estudis redactats, Nombre d'accions de sensibilització realitzades, Nombre d'establiments adherits a la Campanya



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
ACTUACIÓ (núm. i títol)	5.12 XARXA DE SENDERS - ITINERANNIA
Actuacions relacionades	4.7 Redacció del Pla d'itineraris 5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i>
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció	Les característiques del territori de Sant Llorenç del Munt i l'Obac fan idònia la creació de productes turístics adreçats al públic senderista. Si bé els diferents municipis de l'àmbit de la CETS compten amb itineraris dins el seu terme municipal, bé siguin senders senyalitzats pel propi municipi com pel parc natural, per a la creació de productes turístics es veu necessari fer un pas més enllà i entrelligar aquests itineraris. Per això es proposa: - Realitzar un projecte de cooperació entre diferents territoris LEADER per tal d'aconseguir tenir una xarxa de senders que permeti unir aquests territoris i serveixi com a recurs per a una futura creació de productes turístics de tipus senderista. Atesa la complexitat del projecte, s'inclou en aquest Pla d'Acció les següents actuacions: - Petició de finançament per al desenvolupament del projecte. - Inventari de senders aptes per a la seva integració a la xarxa - Campanya de comunicació del projecte
Entitats responsables	Consorcis de promoció turística
Entitats col·laboradores	Grups d'acció local dels municipis de la Catalunya Central Ajuntaments i entitats municipals
Pressupost	130.000€
Finançament	LEADER
Calendari	2010, 2011, 2012, 2013
Indicadors de seguiment	Nivell d'execució del projecte Nombre d'inventaris de camins realitzats Nombre d'accions de sensibilització realitzades



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L6. PROMOCIÓ DE LA FORMACIÓ I CONEIXEMENT DEL PARC

Anàlitzar les necessitats de formació dels agents turístics del territori i l'oferta d'educació ambiental existent i elaborar un pla de formació i una oferta pedagògica conjunta.

Objectius

- Conèixer les necessitats formatives dels diferents agents implicats en la CETS i programar una oferta que la satisfaci
- Millorar el coneixement de les empreses d'educació ambiental que operen al Parc i coordinar la seva oferta

Actuacions

- 6.1 Anàlisi de les necessitats de formació per al personal d'atenció al públic d'equipaments turístics
- 6.2 Elaboració d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades
- 6.3 Elaboració d'un cens de les empreses d'educació ambiental de l'àmbit CETS
- 6.4 Elaboració d'un programa d'educació ambiental comú



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
ACTUACIÓ (núm. i títol)	6.1 ANÀLISI DE LES NECESSITATS DE FORMACIÓ PER AL PERSONAL D'ATENCIÓ AL PÚBLIC D'EQUIPAMENTS TURÍSTICS
Actuacions relacionades	6.2 Elaboració d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades
Objectiu	Conèixer les necessitats formatives dels diferents agents implicats en la CETS i programar una oferta que la satisfaci
Descripció	A partir de la diagnosi elaborada com a tret de sortida del procés d'implantació de la CETS, es va evidenciar la necessitat de conèixer les mancances en formació del propi àmbit relacionades amb els coneixements i aptituds necessaris per a l'atenció al visitant, tant des d'equipaments públics com des de les pròpies empreses de serveis turístics. Per a la detecció de les necessitats formatives es proposa: – Elaborar un sistema de recollida d'informació sobre necessitats formatives -participació a través de la web- per a detectar les mancances en formació de persones que en el desenvolupament de la seva feina realitzen tasques d'atenció a visitants. Es farà difusió del sistema de recollida d'informació a aquest col·lectiu labora i a totes aquelles persones interessades i receptores dels cursos de formació. Les persones que podran realitzar aquests cursos seran les persones receptores de visitants, ja siguin els responsables d'equipaments d'informació, responsables d'empreses d'educació ambiental que treballen al territori, responsables de restaurants, venda de productes locals.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Grup de Treball
Pressupost	60h RRHH de creació de l'enquesta i tractament de les dades
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Nombre de persones (adreces d'e-mail) a qui s'ha enviat l'enquesta Nombre d'enquestes contestades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
ACTUACIÓ (núm. i títol)	6.2 REALITZACIÓ D'UN CALENDARI D'ACCIONS FORMATIVES DIRIGIDES ESPECÍFICAMENT AL SECTOR PÚBLIC O PRIVAT SEGONS LES NECESSITATS DETECTADES
Actuacions relacionades	6.1 Anàlisi de les necessitats de formació per al personal d'atenció al públic d'equipaments turístics
Objectiu	Conèixer les necessitats formatives dels diferents agents implicats en la CETS i programar una oferta que la satisfaci
Descripció	A partir dels resultats de l'anàlisi de les necessitats de formació en coneixements i aptituds per a l'atenció dels visitants, caldrà: – Elaborar un pla de formació que permeti cobrir les necessitats formatives del sector turístic de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, en matèries o aspectes que es refereixin a l'atenció al client, i al coneixement del territori on s'ubiquen, basat en l'estudi de necessitats formatives del sector turístic de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
Entitats responsables	Consortis DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	-
Pressupost	2000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Registre de les accions formatives realitzades Llistat de totes les persones receptores dels cursos de formació (segons àmbit professional i sector d'ocupació)



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
ACTUACIÓ (núm. i títol)	6.3 ELABORACIÓ D'UN CENS DE LES EMPRESES D'EDUCACIÓ AMBIENTAL DE L'ÀMBIT CETS
Actuacions relacionades	Totes les actuacions de la L1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS 6.4 Elaboració d'un programa d'educació ambiental comú
Objectiu	Millorar el coneixement de les empreses d'educació ambiental que operen al Parc i coordinar la seva oferta Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
Descripció	En l'àmbit de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es duen a terme diferents activitats d'educació ambiental; actualment les entitats que ofereixen aquestes activitats no treballen conjuntament i no compten amb canals de comunicació estables amb el parc ni entre elles. Amb l'objectiu de treballar conjuntament en la definició d'un programa d'educació ambiental comú i per mantenir una oferta atractiva i coherent en tots els àmbits al territori de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es fa necessari: – Elaborar un petit inventari o cens de les empreses d'educació ambiental que desenvolupen i ofereixen activitats en l'àmbit de la CETS – Establir un compromís d'adhesió per part de les empreses d'educació ambiental que vulguin treballar conjuntament en la definició del programa educatiu comú.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO CLMA
Entitats col·laboradores	Empreses d'educació ambiental
Pressupost	35 hores de RRHH
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Elaboració del cens Núm. de compromisos d'adhesió signats Actes de les reunions de coordinació amb les empreses d'educació ambiental



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
ACTUACIÓ (núm. i títol)	6.4 ELABORAR UN PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL COMÚ
Actuacions relacionades	6.3 Elaboració d'un cens de les empreses d'educació ambiental de l'àmbit CETS
Objectiu	Millorar el coneixement de les empreses d'educació ambiental que operen al Parc i coordinar la seva oferta
Descripció	A fi i efecte d'establir una oferta d'educació ambiental comuna, atractiva i coherent entre totes les empreses que realitzen actuacions d'educació ambiental a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, i després de la signatura del conveni d'adhesió (actuació 6.3) es proposa: – Definir uns criteris pedagògics i educatius complementaris per part de les diferents empreses d'educació ambiental col·laboradores. – Elaborar una oferta d'educació ambiental comuna entre totes les entitats participants – Distribuir i difondre l'oferta d'educació ambiental a les escoles i als visitants. Per garantir la implicació de les entitats interessades es proposa la signatura d'un conveni de col·laboració/ carta de compromís amb les empreses d'educació ambiental per tal de col·laborar en la redacció del programa. Al final del procés aquestes empreses podran utilitzar els mecanismes de difusió del parc natural i utilitzar els espais per al desenvolupament de les activitats d'educació ambiental que precisin en l'esmentat conveni.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Empreses d'educació ambiental CLMA
Pressupost	500 hores de RRHH, 1ª edició de l'oferta 30 hores de RRHH, actualització i enviament anual de l'oferta
Finançament	Recursos humans PNSLMO Recursos humans entitats col·laboradores Edició de l'oferta
Calendari	2012, 1ª edició de l'oferta 2013, 2014, 2015, actualització de l'oferta
Indicadors de seguiment	Existència del cens d'entitats Nombre de versions d'actualització del cens



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L7. PROMOCIÓ I DESENVOLUPAMENT DE L'ECONOMIA LOCAL

Implicar la població dels municipis del parc en els seus òrgans consultius, mantenir informat el sector turístic privat que opera dins l'àmbit CETS i promoure els productes locals i les activitats econòmiques dins l'àmbit del parc.

Objectius generals

- Utilitzar els recursos telemàtics existents per enviar i rebre informació turística entre els diferents agents turístics.
- Fomentar la producció i economia local
- Desenvolupar el “Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort”

Actuacions

- 7.1 Creació d'una taula de treball del sector primari
- 7.2 Centralització dels diferents projectes de recuperació salvaguarda i producció de varietats antigues i locals
- 7.3 Desenvolupament del “Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort”
- 7.4 Desenvolupament del “Pla de comerç en petits municipis”
- 7.5 Desenvolupament del pla d'accions dels consorcis participants en la CETS
- 7.6 Creació d'un banc de maquinària agrícola



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	7.1 CREACIÓ D'UNA TAULA DE TREBALL DEL SECTOR PRIMARI
Actuacions relacionades	7.2 Centralització dels diferents projectes de recuperació salvaguarda i producció de varietats antigues i locals 7.6 Creació d'un banc de maquinària agrícola
Objectiu	Utilitzar els recursos existents per enviar i rebre informació turística entre els diferents agents turístics.
Descripció	Al parc natural hi ha gent que habita en les masies del parc, generalment es dediquen a l'agricultura i la ramaderia i gràcies a la producció ecològica i a les ajudes de l'administració pública la seva activitat econòmica és rendible. Per tal d'afavorir la comunicació entre aquestes persones i oferir millores en el desenvolupament de les seves activitats, es proposa: – Crear un grup de treball amb diferents persones del sector primari que vetlli per la gestió, els acords i les finalitats que tinguin a veure amb el sector agropecuari, caça, forestal i agroturisme. Les línies de treball d'aquest grup seran: – Vetllar per la base de dades de la població local – Gestionar un servei de visites/portes obertes a les diferents explotacions agràries per tal de diversificar l'activitat econòmica i assegurar que els beneficis recaiguin sobre la població local. – Establir protocols de comunicació/notícies/emergències – Crear un espai diferenciat per a productes i població del parc – Oferir un espai web d'informació per a: a) La població local: amb informació general, subvencions, emergències, normativa, tràmits i activitats; b) La promoció de productes locals – Cercar acords de protecció agroambientals, de zones agràries i forestals – Cercar línies d'ajuda adreçades a la millora de la vivenda rural
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Associació de Pagesos del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Pressupost	150 hores anuals de RRHH PNSLMO 30 hores de anuals RRHH dels membres participants a la taula de treball
Finançament	Ordinari del PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de la taula de treball



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	7.2 CENTRALITZAR ELS DIFERENTS PROJECTES DE RECUPERACIÓ SALVAGUARDA I PRODUCCIÓ DE VARIETATS ANTIGUES I LOCALS
Actuacions relacionades	7.1 Creació d'una taula de treball del sector primari
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	S'ha realitzat una prospecció etnobotànica amb la finalitat de no deixar perdre el patrimoni cultural i conèixer quines són les varietats interessants a promoure. És important, també conservar i mantenir les llavors i sensibilitzar els restauradors i els pagesos. Per això cal: – Centralitzar i normalitzar les dades trobades en les diferents activitats dirigides a la selecció, millora, valorització i promoció de varietats antigues i locals, tan a nivell de prospecció, salvaguarda, obtenció, producció agrària i restauració – Crear i consolidar una infraestructura (banc) que fomentés i facilités la producció agrària amb varietats antigues i locals. – Realitzar tallers i jornades de portes obertes a les explotacions agràries per conèixer les varietats locals.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Associació de Pagesos del parc natural
Pressupost	60 hores RRHH de dinamització i coordinació
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Base de dades de les varietats seleccionades Nombre de jornades Programes de les jornades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	7.3 DESENVOLUPAR EL "PLA DE FUTUR DE MURA, TALAMANCA I ROCAFORT"
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca 7.4 Desenvolupament del "Pla de comerç en petits municipis"
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Des de fa anys, els municipis de Mura i Talamanca compten amb una planificació estratègica conjunta en termes de desenvolupament local anomenat "Pla de futur". Actualment aquest pla ha integrat també el municipi de Rocafort, fet que ha suposat l'adaptació del propi pla i actuacions a aquests tres municipis. Per a donar un major impuls a aquesta planificació així com assegurar el seu encaix en els principis de la CETS, s'inclou en el present pla: – Coordinar el desenvolupament del "Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort" per part del Consorci de promoció Turística de les Valls del Montcau. Aquesta serà la eina de planificació econòmica dels pobles de Mura, Talamanca i Rocafort per als propers anys per a la promoció econòmica i la promoció del territori, a banda de coordinar les tasques de les diferents administracions en matèria de promoció econòmica i, especialment, el turisme.
Entitats responsables	Ajuntament de Mura, Ajuntament de Talamanca, Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort
Entitats col·laboradores	CPTVM DIBA - Àrea de Desenvolupament Econòmic, Oficina de Planificació Estratègica
Pressupost	15.000€
Finançament	CPTVM
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Reunions celebrades entre els responsables del pla estratègic, noves incorporacions al document marc de planificació estratègica, accions concretes recollides en el pla portades a terme o endegades.



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	7.4 PLA DE COMERÇ EN PETITS MUNICIPIS. CREACIÓ DE PRODUCTE LOCAL
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca 7.3 Desenvolupar el "Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort"
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Els municipis de Mura, Talamanca i Rocafort compten amb una planificació estratègica pròpia (vegeu actuació 7.3) en la qual pren especial importància l'activitat turística. Per a complementar aquesta activitat amb la promoció d'altres sectors de desenvolupament local, es preveu: – Dissenyar i executar un pla estratègic basat en la interacció de l'estructura comercial i de serveis de Mura, Talamanca i Rocafort amb la seva oferta turística. – Jornades de participació per als comerciants del territori.
Entitats responsables	Consorti de les Valls del Montcau
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Mura, Talamanca, el Pont de Vilomara i Rocafort, Associació d'Empresaris les Valls del Montcau DIBA - Àrea de Comerç
Pressupost	9.500€
Finançament	68% DIBA 32% Consorci per la Promoció Turística les Valls del Montcau
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Document final i jornades de participació



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	7.5 DESENVOLUPAMENT DEL PLA D'ACCIONS DELS CONSORCIS AMB LA CETS
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball de la CETS 5.1 Incloure els representants del PNSLMO a les reunions de coordinació i seguiment dels gerents dels consorcis 5.3 Incorporar els principis de la CETS als actes municipals
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Un dels objectius fonamentals dels consorcis de promoció turística del territori és la promoció del turisme mitjançant la divulgació dels recursos naturals tot contribuint a la defensa d'aquests recursos i dels valors socioculturals, aquests coincideixen amb els objectius de gestió de l'administració gestora del parc així com amb els principis de la CETS. Per a millorar l'encaix formal i material entre aquests objectius, es proposa: – Prendre en consideració els principis de la CETS en la redacció dels plans d'actuacions dels Consorcis i vetllar per tal que es tinguin en compte aquests principis en els criteris de gestió dels Consorcis. – Signar un conveni de col·laboració entre el CPTVM, CPMM, CTVOcc, Ajuntament de Terrassa i la DIBA per a la col·laboració, cooperació i participació en la CETS.
Entitats responsables	CPTVM CPMM CTVOcc Ajuntament de Terrassa
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	30 hores de RRHH
Finançament	RRHH de les entitats responsables i col·laboradores
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Signatura conveni de col·laboració Programes d'actuacions dels consorcis



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
ACTUACIÓ (núm. i títol)	7.6 CREACIÓ D'UN BANC DE MAQUINÀRIA AGRÍCOLA
Actuacions relacionades	7.1 Creació d'una taula de treball del sector primari
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Els habitants de les masies del parc natural i de l'àmbit de la CETS que es dediquen a l'agricultura i la ramaderia de les finques de propietat o en contracte d'arrendament veuen la necessitat de tenir unes bones eines de treball per al desenvolupament de la seva activitat. En molts casos aquestes eines i maquinària pot ser compartida, per tal de rendibilitzar la despesa econòmica. Per avaluar la viabilitat de compartir eines i maquinària, l'Associació de pagesos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac preveu: – Presentar un projecte/ memòria per a definir quines són les necessitats de maquinària agrícola per als membres de l'associació. Un cop redactat el projecte, on s'inclourà la regulació per a les cessions de material, es podran demanar subvencions, o línies d'ajuda conjuntes per a la compra de material, valorant positivament el treball associatiu i cooperatiu.
Entitats responsables	Associació de pagesos del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	5.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Existència del projecte



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L8. REDUCCIÓ D'IMPACTES I CONTROL DE FLUX DE VISITANTS

Analitza de manera estandarditzada els fluxos de visitants i gestionar-los vehiculant els visitants de la zona sud cap a la zona nord i als nuclis rurals, a partir de la implantació estratègica d'espais d'informació i de servei de transport públic.

Objectius generals

- Regular l'accés de visitants a les zones més freqüentades
- Oferir un sistema de transport-llançadora des dels punts d'entrada al parc, vehiculant els visitants cap a la zona nord del parc.

Actuacions

- 8.1 Millora i adequació de les zones d'aparcament d'accés a la Mola
- 8.2 Realització de l'avantprojecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments
- 8.3 Creació d'una taula de treball per a la reducció de l'accés amb vehicle particular
- 8.4 Millora de la informació i difusió del transport públic



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
ACTUACIÓ (núm. i títol)	8.1 MILLORA I ADEQUACIÓ DE LES ZONES D'APARCAMENT D'ACCÉS A LA MOLA
Actuacions relacionades	2.10 Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals 8.4 Millora de la informació i difusió del transport públic
Objectiu	Regular l'accés de visitants a les zones més freqüentades
Descripció	En el marc del conveni de col·laboració amb l'Obra Social la Caixa, durant l'any 2007 es va redactar el Pla Director de la Mola. En aquest pla es descriuen noves mesures de regulació d'accés als visitants, adequació de zones d'aparcament a les principals vies d'accés cap a la Mola i la restauració de trams de camins per facilitar l'accés. Durant els anys 2010 i 2011 es preveu l'execució del projecte P-143: redacció de "l'avantprojecte d'ordenació de l'ús social a la Mola i el Montcau". Les actuacions previstes consisteixen en la creació de noves zones d'acollida en els principals accessos: – Zona d'acollida del coll d'Estenalles. Adequació amb plafons informatius – Zona d'acollida de Matadepera. Creació de tres aparcaments i un itinerari per accedir al camí dels monjos. – Zona d'acollida de Can Robert. Creació d'un aparcament i dos itineraris, enllaç amb el camí dels monjos, tancament de la pista fins a Can Pobla. – Zona d'acollida de les Arenes. Creació d'un pas per a visitants per al riu Ripoll, creació d'un itinerari pel riu. – Zona d'acollida de Sant Feliu del Racó. Creació d'una zona d'aparcament i senyalització fins al camí dels monjos – Zona d'acollida de la Torre de l'Àngel. Creació de dues zones d'aparcament i senyalització de la pista fins a Can Robert.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Obra Social "la Caixa"
Pressupost	52.000€
Finançament	Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'Obra Social "La Caixa"
Calendari	2010 , 2011
Indicadors de seguiment	Seguiment de les actuacions del projecte executiu



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
ACTUACIÓ (núm. i títol)	8.2 REALITZACIÓ DE L'AVANTPROJECTE D'INFORMACIÓ DE LA CAPACITAT I OCUPACIÓ DELS APARCAMENTS
Actuacions relacionades	8.1 Millora i adequació de les zones d'aparcament a la Mola
Objectiu	Regular l'accés de visitants a les zones més freqüentades
Descripció	Durant els caps de setmana molts aparcaments del sector central del parc estan saturats de vehicles ocasionant problemes de circulació en la via pública i de descontent per part dels usuaris. Per a resoldre aquesta situació es creu convenient informar al visitant, a les entrades del parc i prèviament a que aquest iniciï el seu viatge per les carreteres de dins el parc, de la capacitat dels aparcaments oferint-li noves localitats de visita menys freqüentades. Cal: – Estudiar les mesures més adequades per tal de complir els objectius – Proposar taules de treball amb els agents implicats, ajuntaments, propietaris, concessionaris dels equipaments... etc. per trobar el sistema d'informació adequat.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Municipis Membres del grup de treball
Pressupost	Hh RRHH
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2013
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de treball realitzades



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
ACTUACIÓ (núm. i títol)	8.3 CREACIÓ D'UNA TAULA DE TREBALL PER LA REDUCCIÓ DE L'ACCÉS AMB VEHICLE PARTICULAR
Actuacions relacionades	8.2 Realització de l'avantprojecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments 8.4 Millora de la informació i difusió del transport públic
Objectiu	Oferir un sistema de transport- llançadora des dels punts d'entrada del parc, vehiculant els visitants cap a la zona nord del parc
Descripció	Per tal d'afavorir l'ús de transport públic i la disminució de l'increment dels cotxes particulars a les zones centrals del parc, es creu necessari: – Realitzar una taula de treball amb les administracions implicades, i personal qualificat amb mesures de foment del transport públic per estudiar la situació de la mobilitat a l'entorn i suggerir noves idees, aportacions i mesures a aplicar.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa, Matadepera, Mura, Talamanca, Vacarisses Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya
Pressupost	200 hores de RRHH
Finançament	RRHH de les entitats responsables i col·laboradores
Calendari	2014
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de treball realitzades Acords realitzats



CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE A SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
ACTUACIÓ (núm. i títol)	8.4 MILLORA DE LA INFORMACIÓ I DIFUSIÓ DEL TRANSPORT PÚBLIC
Actuacions relacionades	8.3 Taula de treball per la reducció de l'accés amb el vehicle privat
Objectiu	Oferir un sistema de transport- llançadora des dels punts d'entrada del parc, vehiculant els visitants cap a la zona nord del parc
Descripció	La promoció del transport públic és un dels elements clau per tal de controlar el flux de visitants, evitar un a ocupació excessiva dels aparcaments del sector central del parc a més a més de promoure mesures mediambientals sostenibles. Actualment el parc compta amb un sistema de transport públic. BusParc. Segons ha evidenciat la diagnosi de la CETS, aquest sistema de transport públic compta amb un baix grau d'ocupació; així mateix, les enquestes realitzades a visitants del parc constaten l'ús majoritari del transport privat a l'hora de desplaçar-s'hi. Per afavorir l'ús del Bus Parc cal: – Dur a terme una campanya de difusió i informació al visitant, a través del repartiment de fulletons, edició als mitjans de comunicació locals i el foment de les activitats guiades a través del BusParc. – Impulsar, conjuntament amb els restaurants adherits al parc a Taula, la creació de vals de descompte en la tarifa de l'autobús o els preus dels serveis de restauració, per tal de fomentar l'ús del transport públic.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa, Matadepera, Mura, Talamanca, Vacarisses Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya Restaurants del programa Parc a Taula
Pressupost	1.000 € per la campanya de difusió del BusParc
Finançament	DIBA - AEN
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Resum de la campanya de difusió o informació Registre mensual d'usuaris del Bus Parc



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



CRONOGRAMA DEL PLA D'ACCIÓ

Nº			ACTUACIO	RESPONSABLE	CALENDARI	2011	2012	2013	2014	2015
1	1	1	Proposta a la Comissió Consultiva de constitució com a Fòrum Permanent de la CETS	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
2	1	2	Realització d'una memòria anual de seguiment	GDT	anual	x	x	x	x	x
3	1	3	Manteniment del grup de treball de la CETS	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
4	1	4	Organització d'unes jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS	GDT	2012		x			
5	1	5	Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empresaris	CPTVM i CPMM	anual	x	x	x	x	x
6	1	6	Acreditació d'empreses amb la CETS	DIBA - PNSLMO	2015					x
7	1	7	Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats	DIBA - PNSLMO	2012		x			
8	1	8	Assistència a les jornades de la xarxa d'Espanya i Portugal i europea de parcs acreditats amb la CETS	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
9	2	1	Inventari de la flora i dels arbres singulars	DIBA - PNSLMO	2011		x	x		
10	2	2	Inventari de la fauna invertebrada	DIBA - PNSLMO	2012 - 2013		x	x		
11	2	3	Inventari de la fauna vertebrada: Seguiment i monitori de les poblacions de senglar.	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
12	2	4	Caracterització dels hàbitats naturals del parc	DIBA - PNSLMO	2011 - 2014	x	x	x	x	
13	2	5	Inventari i mapa geològic detallat de les zones freqüentades	DIBA - PNSLMO	2011-2014	x	x	x	x	
14	2	6	Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS	DIBA - PNSLMO	2011 - 2015	x	x	x	x	x
15	2	7	Identificació d'espècies vegetals i animals i paràmetres bioindicadors	DIBA - PNSLMO	2011	x				
16	2	8	Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores	DIBA - PNSLMO	2012 - 2013		x	x		
17	2	9	Seguiment dels impactes ambientals provocats pels visitants	DIBA - PNSLMO	2011 - 2014	x	x	x	x	
18	2	10	Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals	DIBA - PNSLMO	2011	x				



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

19	2	11	Anàlisi, avaluació i proposta de millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc	DIBA - PNSLMO / CLMA	2012		x				
20	2	12	Redacció i edició d'un decàleg de bons usos per al turisme sostenible	DIBA - PNSLMO	2011	x					
21	3	1	Elaboració d'una enquesta de satisfacció que resulti atractiva per al visitant	GDT	2011	x					
22	3	2	Implicar el sector privat en la recollida de dades sobre tipologia de visitants	GDT	anual	x	x	x	x	x	x
23	3	3	Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àmbit CETS	CTVOcc	2010 -2011	x					
24	3	4	Realització d'unes jornades d'informació i sensibilització de Sistemes de Qualitat adreçades a entitats i empreses privades	DIBA - PNSLMO	2011	x					
25	3	5	Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x	x
26	3	6	Creació d'un itinerari sensorial	CLMA / CIMA / DIBA	2012 - 2013		x	x			
27	3	7	Transcripció de les exposicions a braile	CLMA / DIBA - PNSLMO	2012 - 2013		x	x			
28	4	1	Creació de continguts mínims per a les webs de l'àrea CETS	DIBA - PNSLMO -UP Servei Informàtica	2012		x				
29	4	2	Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible a totes les oficines de turisme/ centres d'informació de l'àrea CETS	DIBA - PNSLMO -UP	2012		x				
30	4	3	Coordinació dels horaris d'obertura dels centres d'informació	DIBA - PNSLMO -UP	anual	x	x	x	x	x	x
31	4	4	Creació del mailing al sector públic i privat amb agenda setmanal a l'àmbit CETS	DIBA - PNSLMO -UP	2011	x					
32	4	5	Traducció de la informació a diferents idiomes	DIBA - PNSLMO -UP	2012		x				
33	4	6	Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn	DIBA - PNSLMO	2012		x				
34	4	7	Redacció del pla d'itineraris	DIBA - PNSLMO -UP	2012		x				
35	5	1	Convocatòria dels representants del PNSLMO a les reunions de coordinació i seguiment dels consorcis	Consortis	anual	x	x	x	x	x	x



36	5	2	Participació coordinada i conjunta a fires. Fam-trips, Press-trips	OTURISME Consorcis	anual	x	x	x	x	x
37	5	3	Incorporar informació sobre els principis de la CETS als actes municipals	Consorcis	2013 - 2015			x		x
38	5	4	Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents	consorcis OTURISME DIBA- PNSLMO	2012		x			
39	5	5	Valorització del patrimoni cultural de Talamanca	Ajuntament de Talamanca	2011	x				
40	5	6	Creació de productes turístics locals basats en la vinya i el vi	CPTVM OTURISME DIBA - PNSLMO	2011	x				
41	5	7	Realització de jornades de creació de producte	DIBA Consorcis Ajuntament de Terrassa	2014				x	
42	5	8	Inversió, promoció i dinamització del producte "els 3 monts"	CTVOcc CPTVM CTVOrr	2011	x				
43	5	9	Jornades gastronòmiques de la Caça i el Bolet	Ajuntament de Terrassa	anual	x	x	x	x	x
44	5	10	Ecomuseu del Moianès	ajuntament de Monistrol de Calders i Granera CPPMM	2011 - 2012	x	x			
45	5	11	Projecte de dinamització el Moianès ve de gust	CPPMM	2008 - 2011	x				
46	5	12	Xarxa de Senders Itinerància	Consorcis	2010 - 2013	x	x	x		
47	6	1	anàlisi de les necessitats de formació per al personal d'atenció al públic d'equipaments turístics	DIBA - PNSLMO	2011	x				
48	6	2	Elaboració d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades	DIBA - PNSLMO Consorcis OTURISME	anual	x	x	x	x	x
49	6	3	Elaboració d'un cens de les empreses d'educació ambiental de l'àmbit CETS	DIBA CLMA	2011	x				
50	6	4	Elaboració d'un programa d'educació ambiental comú	DIBA - PNSLMO CLMA	2012 - 2015		x	x	x	x
51	7	1	Creació d'una taula de treball del sector primari	DIBA - PNSLMO	2011	x				
52	7	2	Centralització dels diferents projectes de recuperació salvaguarda i producció de varietats antigues i locals	DIBA - PNSLMO; Associació de Pagesos	2012		x			
53	7	3	Desenvolupament del "Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort"	CPTVM	2011	x				



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

54	7	4	Desenvolupament del "Pla de comerç en petits municipis"	CPTVM	2011	x				
55	7	5	Desenvolupament del pla d'accions dels Consorcis participants en la CETS	Consorcis	2011	x				
56	7	6	Creació d'un banc de maquinària agrícola	DIBA - PNSLMO; Associació de Pagesos	2011	x				
57	8	1	Millora i adequació de les zones d'aparcament d'accés a la Mola	DIBA - PNSLMO	2011	x				
58	8	2	Realització de l'avantprojecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments	DIBA - PNSLMO	2013			x		
59	8	3	Creació d'una taula de treball per la reducció de l'accés amb vehicle particular	DIBA - PNSLMO	2014				x	
60	8	4	Millora de la informació i difusió del transport públic	DIBA - PNSLMO	2012		x			

La coloració de les files és assignada segons les entitats responsables, seguint el següent criteri:

	PNSLMO
	Grup de Treball
	Consorcis de turisme
	Ajuntaments
	DIBA - OTT
	CLMA