

A4. METODOLOGIA

A4. METODOLOGIA	1
1 METODOLOGIA	5
1.1 FASE I.- RECOLLIDA D'INFORMACIÓ.....	5
1.1.1 INFORMACIÓ DOCUMENTAL.....	5
1.1.2 ENTREVISTES I REUNIONS DE TREBALL.....	5
1.1.3 TREBALL DE CAMP I CONEIXEMENT DEL TERRITORI.....	6
1.2 FASE II.- ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ RECOLLIDA I AVALUACIÓ DE L'ESTAT ACTUAL.....	6
1.3 FASE III.- DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC.....	6
1.4 FASE IV.- PROCÉS DE PARTICIPACIÓ.....	7
1.4.1 AJUNTAMENTS DELS PARCS.....	7
1.4.2 ENTITATS I COMISSIÓ CONSULTIVA.....	7
1.4.3 WEB	7
1.5 FASE V.- PROPOSTES DE PLANIFICACIÓ.....	8
1.6 FASE VI.- CREACIÓ D'UN SISTEMA D'AVUACIÓ.....	8

1 METODOLOGIA

A continuació s'exposa la metodologia seguida per a la realització del Pla de Gestió de l'Ús Públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

1.1 FASE I.- RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

L'anàlisi territorial s'estructura en una exhaustiva recerca de documentació existent (documental i cartogràfica) i amb un treball de camp complementari en l'àmbit territorial d'estudi.

1.1.1 INFORMACIÓ DOCUMENTAL

Els treballs de base s'han analitzat a partir de la informació existent, utilitzada directament o analitzada a partir de treballs de gabinet amb col·laboració directa del Servei de Parcs de la Diputació de Barcelona o bé del propi òrgan gestor dels Parcs.

La informació disponible en el Parcs és elevada, però la més destacable és la següent:

- Administrativa (Contractes dels adjudicataris dels equipaments)
- Normativa. Plans especials i modificacions posteriors dels Parcs.
- Tècnica. Accés a diversitat d'estudis i projectes científics sobre erosió, patrimoni natural i arquitectònic,...
- Informació de control de qualitat. S'ha disposat d'enquestes del Pla d'Informació i les dels equipaments, amb el que s'ha valorat els serveis dels Parcs.
- Dades quantitatives de freqüentació. A través del Pla d'informació al públic visitant es recullen dades sistemàticament sobre la freqüentació de l'espai que han estat analitzades.
- Bibliogràfica. En els tres Parcs existeixen les memòries de gestió de diferents anys. Per altra banda la bibliografia editada sobre els Parcs és molt extensa i entre altres tracta temes relacionats amb l'estudi de l'ús públic com la gestió del territori i del paisatge, els aspectes socioeconòmics dels Parcs, la seva història, guies de descoberta, dels serveis, i aspectes relacionats amb l'educació ambiental.
- Cartogràfica. Des de les oficines dels Parcs s'han subministrat les bases cartogràfiques necessàries. Les bases cartogràfiques digitals temàtiques, disponibles per a tot l'àmbit d'estudi, permeten efectuar diferents anàlisis mitjançant l'elaboració de cartografia temàtica en base al Sistema d'informació Geogràfica ArcGis 9.

1.1.2 ENTREVISTES I REUNIONS DE TREBALL

S'han realitzat entrevistes amb els tècnics de l'administració, els gestors dels equipaments, representants d'entitats locals i associacions. Així mateix s'ha parlat amb aquelles persones que es creia necessari per a tenir en compte tots els actors implicats.

1.1.3 TREBALL DE CAMP I CONEIXEMENT DEL TERRITORI

Per a fer el treball de camp **lavola** incorpora l'equip humà i material adequat per tal d'analitzar de manera detallada tots els aspectes considerats en l'índex de continguts d'aquest pla.

1.2 FASE II.- ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ RECOLLIDA I AVALUACIÓ DE L'ESTAT ACTUAL

Un cop la informació estigui recopilada es realitzarà un estudi de les principals activitats que es porten a terme en els Parcs a través d'una anàlisi de tallada de l'oferta i de la demanda.

L'anàlisi de l'oferta es centrarà en la caracterització dels recursos per a l'ús públic, allò que atrau als visitants a un parc, el paisatge, el patrimoni cultural i els principals elements atractius.

Paral·lelament es realitzarà un inventari dels principals serveis i equipaments públics i privats i es detallarà la seva caracterització. Així mateix es realitzarà un anàlisi del moviment econòmic generat al voltant dels visitants dels Parcs amb les dades disponibles per a fer-ho i quantificar-ho.

L'anàlisi de la demanda es portarà a terme amb la quantificació dels visitants i una anàlisi per zones de la freqüentació i per tipologia de visitant. Així mateix, a través de les enquestes i sistemes de retorn dels centres i serveis als visitants es podrà realitzar l'estudi sobre el grau d'utilització i satisfacció dels equipaments i serveis públics.

És interessant una anàlisi dels agents implicats en l'ús públic i la seva gestió, així com la seva col·laboració i relacions, per tal de poder disposar també d'un inventari dels actors de l'ús públic en cada un dels parcs.

L'anàlisi de tota la informació anirà acompanyada de la informació gràfica i cartografia necessària per a la seva explicació territorial.

1.3 FASE III.- DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC

A partir dels resultats obtinguts a la Fase II, s'elaborarà una diagnosi de la situació actual dels diferents aspectes analitzats en l'àmbit d'estudi. Aquesta diagnosi serà el punt de partida per identificar i confeccionar les estratègies i propostes de planificació.

La diagnosi es centrarà en quatre temàtiques destacades:

- Idoneïtat dels equipaments i serveis públics. Es realitzarà l'encaix entre l'oferta i la demanda per a poder determinar si una correspon amb l'altra o si hi ha necessitats que no s'estan cobrint.
- Agents implicats i marcs de col·laboració. A través de l'estudi de l'inventari dels principals actors es valorarà la idoneïtat de la distribució de tasques i la coordinació existent entre ells.
- L'aportació de l'ús públic al desenvolupament econòmic local. Tenint en compte l'oferta i la demanda d'equipaments i visitants i l'anàlisi econòmic d'aquests sectors en la zona del parc i valorant l'impacte econòmic que hi té.
- L'impacte ambiental de l'ús social. La freqüentació d'un espai pot representar un impacte sobre el medi natural. A través dels diferents estudis existents i del treball de camp en els espais més freqüentats, es valoraran els principals impactes que es produeixen sobre el medi i es realitzarà una aproximació sobre la seva capacitat de càrrega.

Amb la diagnosi sectorial realitzada s'arribarà a les principals línies de planificació de l'ús públic en els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

1.4 FASE IV.- PROCÉS DE PARTICIPACIÓ



A continuació s'exposen les reunions realitzades amb els diferents ajuntaments, i amb entitats i associacions.

1.4.1 AJUNTAMENTS DELS PARCS

S'ha realitzat la presentació del projecte als ajuntaments dels tres parcs conjuntament, en tres reunions:

- 10 juliol 2008
- 22 setembre 2008
- 18 gener 2009

1.4.2 ENTITATS I COMISSIÓ CONSULTIVA

S'ha realitzat la presentació del projecte a les entitats dels tres parcs conjuntament, en una reunió el 11 desembre 2008.

1.4.3 WEB

Tota la documentació del projecte s'ha penjat en la web del parc al llarg de tot el seu procés de redacció per tal que ajuntaments i entitats hi poguessin accedir. Igualment s'ha posat a la disposició de tothom una bústia virtual on poder realitzar aportacions.

1.5 FASE V.- PROPOSTES DE PLANIFICACIÓ

A continuació s'ha elaborat una proposta de planificació tractada a diferents nivells:

- Ordenació: Planificació de l'ús públic en els Pla Especial del Parc i les ordenances d'ús públic.
- Gestió: Propostes per a donar coherència a l'ús públic en el conjunt de tot l'espai a través de recomanacions sobre l'estructura organitzativa, la zonificació territorial de l'oferta, la informació, la comunicació i la formació, la seguretat o la gestió i la promoció del voluntariat. Així mateix es proposaran actuacions per millorar la coordinació entre els diferents agents implicats en la gestió de l'ús públic.
- Equipaments i serveis: Propostes per a la racionalització i millora dels equipaments i serveis d'acollida i lleure, d'informació, d'educació ambiental i interpretació i dels itineraris senyalitzats.
- S'han tingut en compte criteris de bones pràctiques, de correcció d'impactes i de restauració del paisatge, a través d'un catàleg de bones pràctiques ambientals. També s'ha valorat l'accessibilitat a persones amb mobilitat reduïda.
- Política de qualitat: Definició de la política de qualitat en la gestió de l'ús públic, els equipaments i serveis. Establiment dels mecanismes necessaris, com poden ser la implantació d'un sistema conjunt de suggeriments en els equipaments o el seguiment d'incidències.

Sempre que sigui necessari es realitzarà cartografia i documentació gràfica de les propostes que es representaran en plànols de detall però orientatius, dibuixats a l'escala adequada.

1.6 FASE VI.- CREACIÓ D'UN SISTEMA D'AVUACIÓ

Establiment d'un sistema d'indicadors per tal de poder fer un seguiment i avaluació de l'evolució de l'ús públic, de les actuacions previstes i de la implantació del mateix pla. Aquest aspecte sistematitza el control de qualitat i l'amplia establint indicadors a diferents camps:

- Indicadors de gestió
- Indicadors d'ocupació i freqüentació
- Indicadors de qualitat
- Indicadors ambientals de l'ús social
- Indicadors socioeconòmics

Així mateix s'ha establert un pla de revisió del propi Pla de l'Ús Públic.