

PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC DEL MONTSENY

Document executiu

Setembre 2007



Fotografies: MINUARTIA

PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC DEL MONTSENY

Document executiu

Codi del projecte: G012

Setembre 2007

Equip redactor:

Roser Campeny, doctora en biologia. Direcció
Eulàlia Miralles, llicenciada en ciències ambientals. Coordinació.
Marc Fernández Bou, enginyer de forests.
Marcel Fontanillas, llicenciat en ciències ambientals.

Col·laboradores:

Carme Rosell, doctora en biologia.
Eulàlia Perapoch, biòloga.

Tasques auxiliars:

Anna Colomer.

Seguiment i supervisió de la Diputació de Barcelona:

Carles Castell. Cap de l'Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial (OTPAT).
Jordi Soler. Director de la Direcció Territorial Nord. Oficina Tècnica de Parcs Naturals (OTPN).
Joana Barber Rosado. Directora del Parc del Montseny.
Cinta Pérez Figueras. Cap de la Unitat d'ús públic i educació ambiental de la Direcció Territorial Nord. OTPN.
Josep Canals i Palau, tècnic d'ús públic de la Direcció Territorial Nord. OTPN.
Albert Beltran. Coordinador del Pla especial de protecció del Parc del Montseny. OTPAT.
David Carrera. Tècnic de l'OTPAT.
Lígia Espejo. Tècnica de l'OTPAT.

Seguiment i supervisió de la Diputació de Girona:

Marc Marí. Cap de Medi Ambient, Diputació de Girona.
Narcís Vicens. Tècnic d'ús públic del Parc del Montseny, Diputació de Girona.

Agraïments:

Agraïm la participació de Carles Dalmases, Josep Argemí, Guarderia del Parc, Martí Boada, Xavier López, i Antoni Arrizabalaga i de totes aquelles persones que han col·laborat d'una manera o altra en el desenvolupament dels treballs.

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	1
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ	3
3. POTENCIALITATS I LIMITACIONS DE L'OFERTA	5
3.1 Potencialitats de l'oferta d'ús públic	5
3.2 Limitacions de l'oferta d'ús públic.....	7
4. CARACTERITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA	9
5. L'ÚS PÚBLIC I EL DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC	11
6. CONCLUSIONS GENERALS DE LA DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC	15
6.1 Idoneïtat dels equipaments i serveis existents. encaix oferta i demanda	15
6.1.1 La localització dels equipaments i serveis.....	16
6.1.2 La tipologia dels equipaments i serveis.....	17
6.2 Agents implicats i marcs de col·laboració	18
7. ANÀLISI DELS FACTORS CONDICIONANTS I LIMITANTS DEL MODEL	21
8. OBJECTIUS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC	25
9. ZONIFICACIÓ	27
9.1 Zona d'ús públic restringit.....	27
9.2 Zona d'ús públic moderat	28
9.3 Zona preferent d'ús públic	28
9.4 Àrees d'ús públic intensiu.....	29
9.5 Àrees d'ús públic d'especial atenció	30
10. ESTRATÈGIES ZONALS ESPECÍFIQUES	33
10.1 Zona d'ús públic restringit.....	33
10.2 Zona d'ús públic moderat	36
10.3 Zona preferent d'ús públic	39
10.4 Àrees d'ús públic intensiu.....	41
10.5 Àrees d'ús públic d'especial atenció	43
11. PROGRAMES D'ACTUACIONS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC	49
11.1 PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ	51
11.2 PROGRAMA D'ACOLLIDA.....	69
11.3 PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ	105
11.4 PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	111
11.5 PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI	129
11.6 PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES.....	137
11.7 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ	143

11.8	PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC.....	149
11.9	PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES	155
11.10	PROGRAMA DE SEGURETAT.....	161
11.11	PROGRAMA DE QUALITAT	167
11.12	PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ	171
12.	TAULA RESUM DE LES ACTUACIONS DELS PROGRAMES.....	175
13.	GARANTIA DE L'OPERATIVITAT DEL PLA	189
13.1	Finançament.....	189
13.2	Optimització de recursos econòmics i humans	190
14.	MECANISMES DE REORIENTACIÓ DELS PROGRAMES	191
15.	PROCEDIMENT DE LA REVISIÓ DEL PLA.....	193
16.	PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ I PROPOSTA D'INDICADORS.....	195
16.1	Programa de seguiment i avaluació	195
16.1.1	Indicadors de gestió i direcció	203
16.1.2	Indicadors d'acollida, ocupació i freqüentació	205
16.1.3	Indicadors de senyalització	208
16.1.4	Indicadors d'informació i comunicació.....	209
16.1.5	Indicadors d'educació ambiental	210
16.1.6	Indicadors de voluntariat i estades en pràctiques.....	211
16.1.7	Indicadors de participació.....	212
16.1.8	Indicadors de desenvolupament econòmic	213
16.1.9	Indicadors de prevenció i correcció d'impactes	214
16.1.10	Indicadors de seguretat	215
16.1.11	Indicadors de qualitat	216
16.1.12	Indicadors de seguiment i avaluació	217
16.2	Fitxes dels indicadors	219
17.	PLÀNOLS.....	249

1. INTRODUCCIÓ

El present document executiu del Pla d'ús públic del Parc del Montseny és un extracte del Pla en el qual es recullen les conclusions de la diagnosi, els objectius, la zonificació, els programes i subprogrames i les actuacions del Pla, així com els plànols generals.

El document inclou també l'Annex del PUP corresponent al Pla de Seguiment per a l'adequat seguiment i avaluació del Pla i de l'ús públic al Parc.

L'objectiu del document és proporcionar als gestors del Parc una versió reduïda del Pla d'ús públic, de caràcter executiu, amb la que es pugui treballar per a la implantació del Pla

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit del PUP del Parc del Montseny és el mateix que el del *Pla especial*, una extensió de 31.063,90 ha situades a cavall de les províncies de Barcelona i Girona, que abasta part del territori de les comarques del Vallès Oriental, d'Osona i La Selva. El seu perímetre engloba sòls que pertanyen als municipis d'Aiguafreda, Arbúcies, Breda, Campins, Cànoves i Samalús, El Brull, Figaró-Montmany, Fogars de Montclús, Gualba, La Garriga, Montseny, Riells i Viabrea, Sant Feliu de Buixalleu, Sant Esteve de Palautordera, Sant Pere de Vilamajor, Seva, Tagamanent i Viladrau.

L'existència de dotacions i serveis propis del Parc fora d'aquest àmbit, així com la possibilitat de dur a terme actuacions en el territori a l'entorn del Parc –fora dels seus límits- per tal de millorar la gestió de l'ús públic de dins el Parc, fan que en alguns aspectes l'àmbit del PUP depassi l'estricta àmbit del *Pla especial* i estableixi directrius i/o actuacions concretes a desenvolupar fora dels seus límits, sempre d'acord amb la voluntat i interès municipals al respecte.

3. POTENCIALITATS I LIMITACIONS DE L'OFERTA

3.1 Potencialitats de l'oferta d'ús públic

Les principals potencialitats o punts forts de l'oferta són les següents:

Gran quantitat de recursos per a l'ús públic amb possibilitat d'incrementar l'oferta.

- Gran quantitat d'elements d'interès (patrimoni natural i cultural) que constitueixen recursos actuals o potencials per a l'ús públic (vegeu plànol 1).
- Interès per incorporar alguns elements significatius del patrimoni cultural a l'oferta pública d'equipaments (castell de Montsoriu, castell de Montclús, Aiguafreda de Dalt, pous de glaç de l'Avencó, etc.).
- Existència d'una línia de subvencions per a la rehabilitació del patrimoni.

Àmplia i completa oferta d'equipaments i serveis públics de qualitat i grau de satisfacció elevat dels visitants.

- Extensa xarxa d'equipaments públics, possiblement una de les més àmplies i diverses de l'estat espanyol, que dona resposta a les diferents necessitats d'ús públic (vegeu plànol 3)
- En general, valoració molt positiva dels equipaments i serveis públics del Parc per part dels usuaris.
- Servei d'itineraris guiats tots els diumenges al matí, des de diferents punts del Parc, que duen a terme diversos concessionaris d'equipaments.
- Existència de diferents programes educatius i iniciatives de participació i educació ambiental, gestionats per concessió administrativa: *Viu el Parc a les escoles* (adreçat als escolars dels municipis del Parc) i *Coneguem els nostres parcs* (alumnes de sisè de primària de la província de Barcelona).
- Existència d'una línia de subvencions per incentivar la utilització dels equipaments pedagògics i recursos didàctics del Parc.
- Sistema de senyalització complet i en procés de normalització segons els estàndards de la Diputació de Barcelona.
- Extensa sèrie de publicacions de qualitat en l'edició i els continguts.
- Obtenció l'any 2004 del Certificat Q de Qualitat Turística de l'*Instituto de Calidad Turística Española*.

Existència de dispositius d'informació i de regulació de l'afluència de visitants.

- Pla d'informació operatiu els caps de setmana i festius, als indrets més freqüentats del Parc, mitjançant informadors que atenen consultes, distribueixen informació específica, recullen dades de freqüentació i participen en la regulació. Es tracta d'un sistema que arriba a molta gent.
- Regulació de l'accés motoritzat al Turó de l'Home que permet un nombre màxim de vehicles condicionat per la capacitat dels dos aparcaments existents (42 places).

Predomini absolut dels equipaments i serveis de gestió indirecta.

- Existència d'equipaments públics en règim de gestió directa, tot i que la major part són en règim de gestió indirecta gestionats a través de contractes de concessió administrativa o convenis (aspecte positiu per permetre major flexibilitat en la gestió i afavorir la potenciació del teixit socioeconòmic local).

Àmplia oferta del sector privat.

- Oferta privada d'equipaments important i variada. Fort increment els darrers anys del turisme rural.
- Existència d'una línia de subvencions per a empreses de serveis.
- Xarxa d'empreses de serveis amb bon potencial humà i expectatives de creixement, però pendent de consolidar.

Recursos econòmics i humans per a la gestió de l'ús públic, tot i que es manifesten encara insuficients.

- El pressupost general anual consolidat del Parc és estable al voltant d'uns quatre milions d'euros, amb aproximadament una quarta part destinada a l'ús públic.
- Existència de convenis per a la prestació de serveis, recerca i docència, etc.

3.2 Limitacions de l'oferta d'ús públic

Les principals limitacions o punts febles par a l'oferta d'ús públic al Parc són les següents:

Limitacions i davallada d'usuaris en alguns equipaments.

- Necessitat d'adequar alguns equipaments al nou marc normatiu, pel que fa als criteris d'accessibilitat.
- Davallada en els usuaris dels equipaments d'educació ambiental, i possiblement necessitat de revisió dels continguts pedagògics.
- Pendent de concretar i aplicar el sistema de gestió ambiental dels equipaments i serveis públics i estendre'l als privats.

Oferta d'alguns serveis insuficient.

- Insuficiència de senders senyalitzats d'interpretació, sobretot de curta durada i dificultat baixa. Absència total d'itineraris adaptats.
- Existència d'audiovisuals de qualitat, però oferts en pocs equipaments, del que es desprèn la necessitat de poder ampliar l'oferta a d'altres equipaments.

Transport públic insuficient tot i que amb possibilitats d'incrementar-se.

- Transport públic col·lectiu d'accés a l'interior del Parc pràcticament inexistent: línia Sant Celoni – Campins – Fogars de Montclús – Santa Fe de Montseny (Companyia Cingles Bus SA) i la recent adjudicació per part de l'ajuntament de Tagamanent d'un servei de transport col·lectiu rural a la pista de la Pedralba, per accedir als equipaments existents a La Calma.
- Possibilitats de noves opcions de transport públic: existència de diverses estacions de tren a l'entorn del Parc (Santa Maria de Palautordera, Sant Celoni, Gualba, Riells i Viabrea – Breda, la Garriga, el Figaró, Aiguafreda, Centelles i els Hostalets de Balenyà).

Problema de precarietat laboral dels informadors.

- En general el personal del dispositiu d'informació personalitzada no està suficientment capacitat i la precarietat dels contractes laborals implica un baix nivell de motivació.

Predomini absolut dels equipaments i serveis de gestió indirecta

- Existència d'equipaments públics en règim de gestió directa, tot i que la major part són en règim de gestió indirecta gestionats a través de contractes de concessió administrativa o convenis (limitació en el control que es pugui exercir de la gestió de l'equipament o servei).

Escassa promoció d'una "marca" de Parc i limitada identificació dels municipis i del sector privat

- La senyalització d'equipaments i d'itineraris no incorpora elements identificatius propis del Montseny com a Parc natural i Reserva de la Biosfera.
- Es detecta la necessitat de reforçar la identificació dels municipis amb el Parc i d'estimular les iniciatives privades, ja que moltes demandes de lleure podrien ser satisfetes als mateixos nuclis urbans perifèrics, amb prou elements d'interès i existència d'empreses de serveis.

Recursos humans limitats per a la gestió de l'ús públic.

- Ateses les dimensions del Parc i el nombre de visitants, es posa de manifest que els recursos humans i econòmics per a la gestió de l'ús públic són encara insuficients.

4. CARACTERITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

La caracterització i evolució de la demanda d'ús públic al Parc se sintetitza en els següents punts:

- El Parc natural del Montseny és un dels que rep un major nombre de visitants de Catalunya i l'estat espanyol, amb unes 600.000 visites anuals de cap de setmana i festius. S'estima que el total de visitants anuals és de 750.000.
- La majoria dels visitants arriben en cotxe particular (80%) per la sortida de Sant Celoni de l'AP-7 i ingressen al Parc principalment per les carreteres BV-5114 (Fogars de Montclús) i BV-5301 (Sant Esteve de Palautordera), i més recentment per la pista de la Pedralba, que connecta amb la C-17 a Tagamanent.
- Les visites s'efectuen en petits grups, majoritàriament de cap de setmana i durant la primavera i la tardor. Generalment les visites són de menys d'un dia de durada.
- La majoria d'usuaris tenen coneixement que el Montseny és un espai natural protegit i són visitants força fidels (realitzen diverses visites a l'any).
- Els visitants provenen principalment de l'àrea metropolitana de Barcelona i de les tres comarques que formen el Parc.
- L'equipament més freqüentat és el Centre d'interpretació de Can Casades.
- Els indrets més visitats són Santa Fe, el Turó de l'Home, Sant Marçal, Collformic, Matagalls, el sector de les Feixes del Vilar i la Plana del Coll, l'embassament de Vallforners i l'extrem sud-oest de La Calma.
- Alguns d'aquests indrets presenten una important tradició excursionista i/o d'ús públic i alhora són indrets remarcables pels seus valors naturals, paisatgístics o històrics. La compatibilització de la demanda d'ús i la preservació d'aquests valors requereix un tractament sectorial integrat i específic (que es reflecteix en la consideració diferenciada que els atorga el *Pla especial*): Santa Fe, Turó de l'Home, Matagalls, La Calma, el Bellver-l'Agustí i Montsoriu.
- Els usuaris cerquen principalment un espai lliure per fer excursions i descansar. Altres usos són menjar als restaurants, passejar, practicar algun esport, etc.
- Els nivells d'ocupació dels equipaments són, en general, força baixos.
- Demanda d'una major oferta d'activitats complementàries que pot suposar una línia de desenvolupament pel sector terciari.
- Els itineraris es consideren insuficients per part dels visitants.

5. L'ÚS PÚBLIC I EL DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

Dels aspectes destacats en la Diagnosi del Pla es poden extreure les següents conclusions:

- Important creixement del sector serveis vinculat al turisme (restauració, turisme rural, càmping, hoteleria i activitats de lleure en general), com a sector substitutori del sector primari i amb majors perspectives de creixement.
- Continu descens de l'activitat del sector primari, per pèrdua de rendibilitat de les explotacions.
- El municipis amb àmbit al Montseny presenten una dinàmica socioeconòmica bona, en molts casos per davant de la mitjana catalana, i les perspectives de futur també són favorables.
- Oportunitats:
 - Demanda creixent pel tipus de béns i serveis que el Montseny ofereix: activitats en el medi natural, turisme actiu, gastronomia, productes naturals, etc.
- Amenaces:
 - Manca de recursos i concreció de les polítiques de suport al sector primari.
 - Pèrdua de valor natural i paisatgístic lligat a l'activitat del sector primari.
 - Competitivitat creixent dels mercats turístics.
- Punts forts:
 - Abundància de valors patrimonials, força coneguts per la població
 - Realitat socioeconòmica dinàmica amb sectors industrial i terciari potents.
 - Bones comunicacions externes i proximitat a mercats turístics nacionals i internacionals importants.
- Punts febles:
 - Díficil situació del sector primari i un sector turístic potent però promocionat i comercialitzat per sota de les seves possibilitats.
 - Desconnexió entre el sector primari i el terciari.

Tal com s'ha exposat anteriorment, no es disposa d'un estudi exhaustiu i actualitzat que identifiqui i avaluï quantitativament els impactes de les diferents activitats d'ús públic al Parc i tampoc es realitzen seguiments sistemàtics i específics d'aquests impactes o de l'efectivitat de les mesures de gestió en relació amb l'ús públic en el sentit de minimitzar l'impacte sobre el medi. No obstant això, hi ha alguns aspectes que es fan palesos:

- L'existència d'unes àrees amb elevada freqüentació que coincideixen amb àrees amb valors rellevants i, per tant, que han de ser objecte de seguiment.
- L'existència d'àrees, eixos viaris i senders amb elevada freqüentació i amb impactes ambientals visibles.
- L'existència d'activitats diverses que generen diferents tipus d'impactes de major o menor intensitat, abast i durabilitat.

D'acord amb l'*Estudi sobre la freqüentació turística al Parc natural del Montseny* (Cànoves et al. 1999), els eixos viaris i senders on es detectava un major nombre d'impactes negatius sobre el medi natural eren:

- La carretera de Sant Esteve de Palautordera a Collformic.
- La carretera de Campins a Sant Marçal.
- La pista de Vallforners.
- El sender de Collformic al Matagalls.
- El sender de Sant Marçal al Matagalls.
- El sender del collet de Sant Martí a Tagamanent.

La consulta realitzada a diverses persones coneixedores del Parc sobre la valoració d'impactes derivats d'activitats associades amb l'ús públic permet disposar d'una primera aproximació sobre les activitats que causen un major nombre d'impactes i les que causen impactes de major intensitat.

D'acord amb els resultats de la consulta es poden obtenir les següents conclusions:

- Les activitats d'ús públic per a les que hi ha un acord majoritari sobre el fet que generen impactes ambientals negatius no negligibles són:
 - La freqüentació associada a la restauració.
 - La caça (el PUP no realitza propostes al respecte ja que és una activitat que es gestiona amb d'altres instruments diferents).
 - El pícnic.
 - Les bicicletes tot terreny.
 - Les activitats de recol·lecció.
 - La circulació motoritzada per pistes no asfaltades.
 - La circulació motoritzada per carreteres i pistes.
 - El vol d'aeronaus sense motor.
 - El barranquisme.
 - El senderisme.

- Les activitats que generen més impactes d'intensitat elevada sobre els diferents components del medi són:
 - La circulació fora de pistes.
 - La circulació motoritzada per pistes no asfaltades.
 - Les activitats de recol·lecció.
 - Les activitats de neu.
 - La circulació motoritzada per carreteres i pistes.

Tot i les limitacions de la consulta, especialment per les escasses respostes obtingudes, aquesta permet posar de manifest algunes de les principals activitats en les quals cal centrar l'atenció.

Finalment cal fer notar, com a aspecte positiu, que des del Parc s'han implantat –i es preveu seguir en aquesta línia- determinades mesures per tal de corregir alguns dels impactes generats per l'ús públic. Destaquen especialment les següents actuacions:

- Restauració de diferents trams del sender Collformic – Matagalls.
- Programa de restauració del Pla Director del Turó de l'Home.
- Pla de regulació de l'accés motoritzat al Turó de l'Home.

6. CONCLUSIONS GENERALS DE LA DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC

6.1 Idoneïtat dels equipaments i serveis existents. encaix oferta i demanda

La gestió del Parc en els darrers trenta anys ha posat a disposició dels visitants una àmplia i variada oferta per satisfer una demanda que, en termes quantitativs i qualitativs, i a causa especialment de la proximitat del Parc a l'àrea metropolitana de Barcelona, també és elevada i diversa.

D'acord amb l'*Informe de evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en el Parc natural del Montseny* (TALP 2005), el qual es basa en l'aplicació d'indicadors proposats per EUROPARC-España per avaluar l'encaix entre l'oferta i la demanda d'ús públic, destaquen els següents aspectes:

- L'oferta d'equipaments del Parc és molt àmplia i dona resposta a totes les necessitats d'ús públic.
- La xarxa d'aparcaments es valora com a molt correcta. No obstant això, s'indiquen algunes deficiències en la seguretat per accedir als equipaments des dels aparcaments.
- L'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats del Parc es considera molt insuficient, sobretot els de curta durada. També destaca l'absència d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat o visió reduïdes. La valoració dels usuaris en general es positiva.
- La xarxa d'equipaments d'informació del Parc és valorada com a suficient. També es valora positivament la seva localització en relació als nuclis de població i a les vies principals d'accés. La valoració que els usuaris fan de la informació rebuda és també positiva.
- Es valora positivament l'accessibilitat per a cadires de rodes en els centres de documentació. També es valora molt positivament l'oferta i correcte l'aprofitament i la satisfacció per part dels visitants.
- En relació amb els audiovisuals es valoren com a molt positives l'accessibilitat amb cadira de rodes, l'adaptació a persones amb visió o audició reduïdes, la qualitat acústica i visual, els continguts i la satisfacció dels usuaris.
- Es valora positivament l'oferta de continguts i la qualitat de les publicacions del Parc. Tot i aquesta valoració, els treballs d'elaboració del PUP han posat de manifest una oferta insuficient de publicacions de tipus divulgatiu sobre aspectes d'interès del medi natural i cultural del Parc.

- L'oferta de transport públic per accedir als equipaments del Parc es valora com a molt deficient.
- En general el personal del dispositiu d'informació personalitzada no està suficientment capacitat i la precarietat dels contractes laborals implica en general un baix nivell de motivació.
- L'experiència dels professionals d'atenció al públic del Parc es valora com a molt bona, amb un índex mitjà d'experiència de més de 6 anys.

En els següents apartats s'exposen alguns aspectes rellevants en relació amb la localització i la tipologia d'equipaments al Parc.

6.1.1 La localització dels equipaments i serveis

D'acord amb la diagnosi realitzada, en relació amb la idoneïtat de la localització dels equipaments i serveis per a l'ús públic, es pot destacar el següent:

- Actualment, els principals accessos al Parc compten amb centres o punts d'informació:
 - L'accés principal al Parc (BV-5114 Sant Celoni-Santa Fe) i l'accés cap a la Costa del Montseny (BV-5119) compten amb el Centre d'informació de Fogars de Montclús.
 - L'accés per la BV-5301 (Sant Esteve de Palautordera-Collformic) compta amb el Centre d'informació a Sant Esteve i, ja a dins del Parc, amb el Centre d'Informació de Montseny.
 - L'accés des de Seva-el Brull, per la BV-5301, compta amb els respectius centres d'informació de Seva i del Brull.
 - L'accés des de la GIV-5201, des de Viladrau, compta amb el punt d'informació del CCEN a Viladrau.
 - L'accés per la GI-543, des d'Arbúcies, compta amb el Punt d'informació d'Arbúcies (La Gabella).
- Encara s'identifiquen poblacions perifèriques amb accessos al Parc que no disposen de centres o punts d'informació i que podrien millorar l'oferta: Tagamanent, La Garriga, Cànoves, Gualba, Riells Viabrea, Breda i Sant Feliu de Buixalleu.
- Tal com es mostra en els plànol 3, hi ha una forta concentració d'equipaments a l'àrea central del Parc i algun tipus d'equipament no té una distribució territorialment equilibrada. És el cas dels allotjaments rurals, tots situats a la part oriental del Parc. Cal dir, però, que l'oferta privada solventa aquesta mancança.

- La manca d'oferta d'equipaments d'ús públic del sector sud-oest de La Calma, amb una forta tradició excursionista però amb una important manca d'equipaments i inversions fins no fa massa temps, s'ha superat amb la creació present i futura de nous serveis i equipaments.
- Existeixen diversos trams de senders senyalitzats que recorren per la zona de reserva natural (la zona de màxima protecció).
- L'equipament més utilitzat, el Centre d'Informació de Can Casades, a la Vall de Santa Fe, amb més de 24.000 usuaris anuals, se situa en zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic. Es tracta de l'únic equipament de gestió directa del Parc, amb la qual cosa s'hi pot exercir un major control.
- En la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic existeixen diverses dotacions del Parc i equipaments d'ús públic, així com nombrosos trams d'itineraris senyalitzats.
- La pre-existència d'equipaments i serveis en indrets ambientalment valuosos ha de servir per ordenar i regular les activitats que s'hi desenvolupin i no solament com a reclam turístic que magnifiqui els efectes adversos de l'ús públic.

6.1.2 La tipologia dels equipaments i serveis

D'acord amb la diagnosi realitzada, en relació amb la tipologia dels equipaments i serveis per a l'ús públic, es pot concloure el següent:

- L'oferta és àmplia i diversa: 17 equipaments d'informació o interpretació, 3 escoles de natura, 4 allotjaments rurals, 1 càmping, 1 restaurant, 3 àrees d'esplai i 2 equipaments per a la recerca.
- L'oferta d'equipaments i serveis privats és també molt elevada i diversa: 20 bars i restaurants, 9 hotels, hostals o pensions, 14 residències cases de pagès, 3 cases de colònies, 5 càmpings o àrees d'acampada, 2 escoles de natura, 2 establiments de venda de productes artesans, tots ells situats estrictament dins els límits del Parc l'any 2005 i, per tant, sense comptar l'oferta existent en les poblacions perifèriques i el seu entorn, molt propera al Parc.
- Com a aspectes específics, i sens perjudici del que s'ha dit en els punts anteriors, manca completar l'oferta de senders senyalitzats d'interpretació, sobretot de curta durada i dificultat baixa, d'itineraris adaptats i de transport públic.
- Destaca positivament la millora de les instal·lacions, en els darrers anys, en termes de qualitat i incorporació de mesures de millora de la seva accessibilitat, tot i que cal completar aquest darrer procés. En aquesta aspecte cal destacar que des de l'any 2004 es compta amb el reconeixement de la qualitat dels equipaments i serveis del Parc mitjançant el Certificat Q de Qualitat Turística.

6.2 Agents implicats i marcs de col·laboració

En l'apartat B1.3.9 del PUP es descriuen els agents implicats i els marcs de col·laboració que estableix el Parc.

Pel que fa a les relacions entre el Parc i les administracions, existeix una adequada coordinació i cooperació entre les administracions actuant amb competències en aquest territori, les quals participen i col·laboren en la gestió del Parc a través del Consell Coordinador.

Així mateix, la Comissió Consultiva permet que els representants d'aquells ciutadans que, per raó de la seva activitat econòmica o participació en els afers públics, volen tenir una participació més activa en el desenvolupament del *Pla especial* i, en general, en la gestió del Parc, puguin fer-ho. La Comissió està formada per una notable diversitat de sectors i agents socials: el sector forestal, el sector turístic, els equipaments d'educació ambiental i entitats de lleure i esport, cíviques, culturals, científiques i conservacionistes.

La relació amb entitats també s'estableix via convenis per a la realització d'estudis de qüestions d'interès conjunt, per a la col·laboració en projectes d'interès comú, especialment pel que fa a la creació d'equipaments al desenvolupament dels Plans de gestió.

Es conclou, doncs, que existeix un marc de col·laboració satisfactori entre el Parc i les entitats, si bé això no implica que els mecanismes que materialitzen aquesta col·laboració no es puguin anar millorant en el futur (ús de noves tecnologies, etc.).

Tal com s'ha mostrat en la diagnosi, l'oferta pública de serveis d'ús públic del Parc del Montseny es concreta en fórmules de gestió directa, quan és el personal del Parc el que assumeix la prestació o manteniment del servei, o en fórmules de gestió indirecta, quan el servei es presta a través de convenis amb entitats públiques i privades o a través de contractes de concessió administrativa o de prestació de serveis.

No obstant això, el conjunt d'aquesta oferta pública d'ús públic és coordinada, controlada i revisada pel responsable d'ús públic del Parc. Així, en els plecs de condicions de les concessions, en els contractes i en les clàusules dels convenis, s'estipula el mode com l'administració del Parc exercirà les funcions de coordinació, control i supervisió que són de la seva competència, així com les responsabilitats de l'entitat o persona física que gestioni cada servei concessionat, contractat o conveniat (a la Instrucció de Treball IT0301 del Sistema de Qualitat es defineix el procés d'elaboració dels plecs de condicions i convenis que regulen la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc gestionats de forma indirecta).

L'oferta privada constitueix una part molt important del conjunt de l'oferta d'ús públic, amb la qual cosa es fa evident la necessitat d'aplicar fórmules de coordinació i concertació amb el sector amb l'objectiu d'implicar-lo en la gestió del Parc.

En els darrers anys, s'han signat un gran nombre de convenis amb entitats públiques i privades per a la prestació de les següents tipologies de serveis relacionades amb l'ús públic:

- Convenis per a la gestió de serveis i equipaments d'atenció als visitants:
 - Amb ajuntaments per al desenvolupament del Pla d'informació.
 - Amb ajuntaments, consells comarcals, empreses i altres entitats per a la gestió de centres de documentació, centres d'informació i punts d'informació.
- Convenis per a la prestació de serveis:
 - Amb ajuntaments i particulars per a la recollida selectiva d'escombraries, senyalització i creació d'aparcaments.
- Convenis per a la recerca i la docència:
 - Amb diferents universitats, escoles de formació professional i entitats per a la realització d'estades de pràctiques i estudis.
- Convenis de cooperació internacional:
- Altres convenis:

Finalment, cal destacar positivament l'existència de diferents línies de subvenció que estableixen un marc de relació amb els particulars i amb el sector econòmic privat, de les quals destaquen les següents:

- Subvencions per a la restauració del patrimoni arquitectònic.
- Subvencions a entitats culturals.
- Subvencions a empreses de serveis.
- Subvencions a centres d'ensenyament.

7. ANÀLISI DELS FACTORS CONDICIONANTS I LIMITANTS DEL MODEL

El model d'ús públic del Parc del Montseny està fortament condicionat per la situació preexistent fruit dels gairebé trenta anys de gestió de l'espai natural, així com dels requeriments que estableixia el *Pla especial 1977-1978* pel que fa a no permetre noves edificacions sinó rehabilitacions d'edificis existents per a la implantació d'equipaments. Això segon ha limitat i determinat les possibilitats d'ubicació dels equipaments, a vegades decidides més per oportunitat que per una vertadera planificació. Existeixen, per exemple, equipaments i itineraris senyalitzats dins les àrees de reserva natural i en Hàbitats d'Interès Comunitari de protecció Prioritària.

Els criteris, objectius i actuacions principals que han conformat aquest model preexistent són fonamentalment els següents:

- Creació d'equipaments d'informació i interpretació als indrets amb una freqüentació important en el moment de la creació del Parc: és el cas del centre d'informació a Can Casades, amb un audiovisual de gran format, o de l'exposició permanent al Casal de Cultura del Montseny.
- La creació d'equipaments pedagògics i culturals: quatre escoles de natura (Can Lleonart, la primera de l'estat espanyol, La Traüna, El Polell i la Rectoria de Vallcàrquera), dos centres de documentació als dos museus (museu La Tela de Granollers i museu La Gabella d'Arbúcies), l'alberg per a la recerca del Puig i la casa - museu l'Agustí.
- El desplegament de les previsions del Pla especial 1977-1978 per tal d'afavorir una descentralització de l'oferta d'equipaments públics: audiovisual de gran format al Casal de La Costa, equipaments de La Calma (el Bellver i l'Agustí), centre d'informació de la Rectoria del Brull.
- La creació d'equipaments perifèrics als accessos del Parc, vinculats amb els municipis: centres d'informació de Sant Esteve de Palautordera, Fogars de Montclús, Montseny, Aiguafreda, Seva, Sant Pere de Vilamajor i el Brull.
- La col·laboració amb iniciatives culturals dels ajuntaments o altres institucions: Museu Etnològic del Montseny, La Gabella, d'Arbúcies i Centre Cultural Europeu de la Natura de Viladrau.
- La consolidació del càmping de Fontmartina, existent abans de la creació del Parc.
- La incorporació a l'oferta d'equipaments d'elements de patrimoni arqueològic: el jaciment ibèric del turó de Montgròs (en aquest àmbit, l'administració del Parc col·labora en projectes que han de permetre incorporar altres elements significatius).

- La creació d'equipaments lleugers: tres àrees d'esplai i una xarxa d'itineraris senyalitzats i d'aparcaments.
- La creació d'equipaments turístics com a alternativa per a l'ús d'algunes masies, propietat de la Diputació de Barcelona, que no comptaven amb un projecte definit i amb una forta implicació de la iniciativa privada: allotjaments rurals de la Morera, la Casanova de Sant Miquel o Vallforners.

Això ha conformat una xarxa d'equipaments públics molt àmplia i diversa i que, d'acord amb el resultat dels indicadors proposats per EUROPARC-Espanya, dona resposta a totes les necessitats d'ús públic (TALP 2005). Cal destacar que des dels òrgans de gestió del Parc es considera que la xarxa d'equipaments és prou completa i no es preveu el seu creixement, tret d'algun projecte puntual.

La important i variada oferta d'equipaments i serveis privats és també un fet que condiciona el model d'ús públic del Parc. Cal destacar que es detecta, als municipis del Parc i del seu entorn, una xarxa d'empreses de serveis amb bon potencial humà i expectatives de creixement, però pendent de consolidar, la qual cosa suposa una oportunitat per a la cooperació sector públic-sector privat per tal d'oferir al visitant uns equipaments i serveis de qualitat i que satisfacin la demanda adequadament i, alhora, per potenciar el desenvolupament socioeconòmic de la població local.

En relació amb la demanda, la ubicació del Parc dins la Regió Metropolitana de Barcelona i el potencial i la pressió que això suposa –el Parc és un dels que rep un major nombre de visitants de Catalunya i de l'estat espanyol tot i que els nivells d'ocupació dels equipaments són, en general, força baixos-, les característiques de la visita -majoritàriament de menys d'un dia de durada i amb visitants força fidels que realitzen diverses visites l'any- són elements que condicionen el model d'ús públic a plantejar.

Cal destacar la forta pressió que reben certes zones centrals del Parc d'alt interès ambiental (Santa Fe, Turó de l'Home, Matagalls etc.) com a condicionant rellevant per al model d'ús públic a proposar.

L'existència d'un fort desequilibri territorial en relació a l'accés al Parc – un 56-60% dels usuaris accedeixen per la BV-5114, per Fogars de Montclús, i un 13 % per la BV-5301 per Sant Esteve de Palautordera, majoritàriament provinents de la sortida de l'AP-7 a Sant Celoni, mentre que la resta d'accessos són minoritaris-, així com la forta polarització de la freqüentació en àmbits concrets del Parc -Santa Fe, Turó de l'Home, Sant Marçal, Collformic, Matagalls, les Feixes del Vilar, la Plana del Coll, l'embassament de Vallforners i l'extrem sud-oest de La Calma-, i la preeminència absoluta del transport privat individual per accedir-hi, són factors importants a considerar a l'hora de definir el model d'ús públic del Parc.

Finalment, les determinacions del *Pla especial* en relació al règim de protecció dels valors naturals i culturals, a la regulació dels usos - especialment de les activitats del sector terciari: ús públic, serveis i turisme-, així com a la regulació de les edificacions, condicionen el model d'ús públic aplicable al Parc.

8. OBJECTIUS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

La finalitat del *Pla d'ús públic del Parc del Montseny* és dotar el Parc d'un instrument de planificació i programació que permeti assolir els següents objectius:

- Proveir una oferta d'ús públic de qualitat que permeti apropar els visitants als valors naturals i culturals del Parc del Montseny d'una manera satisfactòria, ordenada i segura i que garanteixi la conservació, la comprensió i l'estimació d'aquests valors mitjançant la informació, l'educació i la interpretació del patrimoni.
- Evitar l'increment de la pressió de visitants sobre les zones del Parc ambientalment més valuoses mitjançant la potenciació d'una oferta d'ús públic diversa i atractiva en les zones de menor valor ambiental del Parc, que pugui absorbir gran part dels visitants.
- Afavorir una distribució de la visita territorialment més equilibrada per tal d'evitar una concentració excessiva de visitants en determinats indrets, equipaments o serveis i aconseguir així un major nivell de satisfacció per part dels usuaris i una distribució territorial equitativa dels beneficis socioeconòmics derivats de l'ús públic.
- Potenciar la implicació dels municipis que formen part del Parc en la gestió de l'ús públic i establir mecanismes de coordinació per garantir la coherència entre les iniciatives locals i les del Parc.
- Promoure el desenvolupament socioeconòmic de tots els municipis del Parc afavorint la creació d'una oferta de serveis i equipaments de qualitat en l'àmbit de l'activitat privada i local, potenciant la coordinació i cooperació per tal de garantir la seva compatibilitat amb els objectius bàsics de gestió del Parc.

Per assolir aquests objectius estratègics, el PUP estableix una zonificació de l'ús públic i unes estratègies zonals específiques que podran dur-se terme mitjançant l'aplicació dels programes i subprogrames i de les actuacions concretes que estableix el Pla.

9. ZONIFICACIÓ

La zonificació de l'ús públic que preveu el PUP parteix de la zonificació establerta pel *Pla especial*, tot cercant la màxima coherència amb els objectius del *Pla especial* en relació a conservació i ús públic, així com la màxima assimilació amb la zonificació establerta pel *Pla especial* (vegeu apartat C1.1.1.2 del PUP).

Atenent a les característiques del territori, a la zonificació del *Pla especial* i als objectius d'aquest PUP es defineixen les següents zones d'ús públic:

- Zona d'ús públic restringit
- Zona d'ús públic moderat
- Zona preferent d'ús públic

Amb independència de la zonificació anterior, es defineixen també unes àrees singulars les quals, per les seves característiques, tenen vocació d'acollir un ús públic significatiu i que, per la seva situació dins una o altra zona d'ús públic, requereixen d'un tractament específic.

- Àrees d'ús públic intensiu
- Àrees d'ús públic d'especial atenció

Les zones i àrees anteriors es delimiten en el plànol 6.

9.1 Zona d'ús públic restringit

La zona d'ús públic restringit coincideix amb la zona de reserva natural (ZRN) del *Pla especial*. Es la zona de màxima protecció del Parc. Correspon a espais naturals poc transformats i d'excepcional interès ecològic, paisatgístic i científic. La seva definició té per objecte la preservació d'ecosistemes, comunitats o elements naturals que per la seva raresa, fragilitat, importància o singularitat mereixen una protecció específica.

Atenent a les seves característiques i als objectius de protecció d'aquesta zona, l'ús públic amb caràcter general està exclòs de la mateixa, i es restringeix a unes localitzacions i supòsits molt concrets (vegeu apartat 10.1).

Les zones d'ús públic restringit dins l'àmbit del Parc són les següents:

- *Baga de Collformic*, situada al municipi del Brull.
- *Turó de l'Home–les Agudes*, situada a cavall dels municipis d'Arbúcies, Fogars de Montclús i Montseny.
- *Matagalls–Sant Marçal*, situada a cavall dels municipis d'Arbúcies, el Brull, Fogars de Montclús, Montseny i Viladrau.
- *Turó de Morou–Santa Helena*, situada a cavall dels municipis de Fogars de Montclús, Gualba i Riells–Viabrea.
- *Puig Drau*, situada entre els municipis de Montseny i Tagamanent.
- *Torrent del Clot*, situada al municipi de Tagamanent.
- *Turó de Marmolers*, situada íntegrament en el municipis de Riells–Viabrea.
- *Vallforners*, situada al municipi de Tagamanent.

9.2 Zona d'ús públic moderat

La zona d'ús públic moderat coincideix amb la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic (ZAINEP) del *Pla especial*. Engloba un conjunt de peces territorials de valor natural notable que justifiquen un grau de protecció elevat i la intervenció activa per assolir els objectius de conservació. S'hi inclouen ecosistemes, comunitats o espècies de gran interès, i terrenys que són especialment vulnerables a l'erosió del sòl o a la degradació dels seus valors botànics, faunístics, ecològics, hidrològics o paisatgístics, atès que aquesta zona conté elements singulars el deteriorament dels quals pot considerar-se difícilment recuperable.

Atenent a les seves característiques i als objectius de protecció d'aquesta zona, es permet un ús públic moderat, prioritzant les activitats de baixa intensitat recolzades en la xarxa viària –bàsicament senderisme i passejada- i evitant una freqüentació excessiva (vegeu apartat 10.2).

9.3 Zona preferent d'ús públic

La zona preferent d'ús públic comprèn l'àmbit del Parc no inclòs en la zona de reserva natural (ZRN) ni en la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic (ZAINEP) i per tant inclou la zona d'interès natural (ZIN) del *Pla especial*, formada per un conjunt d'ecosistemes i paisatges característics del massís del Montseny que pels seus valors naturals i culturals mereixen ser protegits amb caràcter general. L'objectiu d'aquesta zona és la conservació

d'aquest patrimoni de manera compatible amb l'aprofitament dels seus recursos i el desenvolupament de l'ús públic.

Atenent a les seves característiques i als objectius del PUP, aquesta zona es considera la més indicada per acollir majoritàriament les activitats d'ús públic que es desenvolupin al Parc, així com per incrementar l'oferta d'ús públic.

Més enllà de la delimitació d'aquesta zona dins l'àmbit del Parc, el PUP estableix la seva extensió fora dels límits del Parc, especialment en els sòls no urbanitzats situats entre els nuclis urbans i el Parc on, d'acord amb els objectius del PUP, fóra desitjable incrementar l'oferta d'ús públic, sempre d'acord amb la iniciativa, voluntat i interès dels ajuntaments dels respectius municipis.

9.4 Àrees d'ús públic intensiu

Les àrees d'ús públic intensiu coincideixen amb les àrees adscrites a l'ús dotacional vinculat al Parc o dotacions del Parc (DP) i amb les àrees de tractament paisatgístic (ATP) establertes pel *Pla especial* que estan situades en la zona d'interès natural (ZIN). Les àrees de tractament paisatgístic es defineixen sobre peces de territori que, per ser fàcilment accessibles amb cotxe des de la xarxa viària bàsica i per la seva localització dins del Parc - a prop de punts culminants, inici d'itineraris excursionistes o destinacions en si mateixes per les activitats que acullen-, constitueixen paratges amb ús de lleure intensiu, i requereixen un tractament funcional i paisatgístic integrat amb la finalitat d'acomodar i mitigar els efectes de la freqüentació que suporten.

Aquestes àrees són:

- Càmping de Fontmartina (DP)
- Can Planes de Fontmartina (DP)
- Castell de Montsoriu (DP)
- Coll Castellar (ATP)
- Coll de Bordoriol (ATP)
- El Vilar de la Castanya (DP)
- Església d'Aiguafreda de Dalt (DP)
- La Traüna (DP)
- L'Erola (ATP)
- Les Feixes del Vilar (ATP)
- Masia Mariona (DP)

- Muralla ibèrica del turó de Montgròs (DP)
- Plana del Coll (ATP)
- Pous de Glaç de l'Avencó (DP)
- Rectoria de Vallcàrquera (DP)

S'han exclòs de la qualificació d'àrees d'ús públic intensiu, per tenir unes característiques diferenciades pel que fa a ordenació i gestió de l'ús públic, les dotacions situades en sòl urbà:

- Centre d'informació del poble del Montseny
- Centre d'informació de la Rectoria del Brull
- Centre d'informació de la Rectoria de Riells
- Casal de Cultura del poble de Montseny

9.5 Àrees d'ús públic d'especial atenció

Les àrees d'ús públic d'especial atenció inclouen les àrees adscrites a l'ús dotacional vinculat al Parc o dotacions del Parc (DP) destinades a l'ús públic i les àrees de tractament paisatgístic (ATP) definides en l'apartat anterior, total o parcialment situades dins la zona de reserva natural (ZRN) o de la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic (ZAINEP).

També inclouen les Àrees fortament organitzades (AFO) definides sobre peces de territori fàcilment accessibles amb cotxe des de la xarxa viària bàsica i amb un ús públic complex, on es concentren una considerable varietat d'activitats recreatives i la freqüentació més intensa del Parc, i que requereixen un grau d'intervenció més elevat per tal d'acollir i contenir els usos i la pressió que suporten, total o parcialment situades dins la zona de reserva natural (ZRN) o de la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic (ZAINEP).

Aquestes àrees són:

- Alberg del Puig (DP)
- Can Casades (DP)
- Can Leonart (DP)
- Castell de Montclús (DP)
- Collformic (ATP)
- Conjunt monumental de Tagamanent (DP)
- Embassament de Vallforners (ATP)

-
- Passavets (ATP)
 - L'Agustí (DP)
 - Sesferreres (ATP)
 - Riells de Montseny (ATP)
 - Sant Marçal (ATP)
 - Turó de l'Home – Puig Sesolles (ATP)
 - Vall de Santa Fe (AFO)

10. ESTRATÈGIES ZONALS ESPECÍFIQUES

Les estratègies per cadascuna de les zones i àrees que planteja el PUP recolzen, en primera instància, en el marc normatiu establert pel *Pla especial*, a partir del qual el PUP estableix les directrius per a la gestió de cada zona o àrea i preveu les actuacions necessàries per tal d'assolir els seus objectius.

10.1 Zona d'ús públic restringit

Tal com s'ha exposat en la seva definició, en la zona d'ús públic restringit, l'ús públic hi està exclòs amb caràcter general si bé s'identifiquen unes localitzacions i uns supòsits on aquest és permès.

D'acord amb la normativa del *Pla especial*, l'objectiu de la zona de reserva Natural -que, tal com s'ha exposat anteriorment coincideix amb la zona d'ús públic restringit-, és la preservació d'ecosistemes, comunitats o elements naturals que per la seva raresa, fragilitat, importància o singularitat mereixen una protecció específica (art. 39.2).

En relació amb els usos i activitats compatibles, amb caràcter general, en aquesta zona s'admeten exclusivament els següents usos i activitats (art. 158.1):

- a) Els treballs científics de recerca i de gestió.
- b) Les activitats destinades a la divulgació dels seus valors, quan resultin compatibles amb la preservació estricta de la zona.
- c) L'accés i circulació públics pels llocs i els itineraris expressament assenyalats.
- d) La circulació motoritzada per la *xarxa viària bàsica* establerta pel *Pla especial*, només quan alguna d'aquestes vies travessi la zona.
- e) Les intervencions imprescindibles per a la conservació i manteniment de la *xarxa viària bàsica del Parc*.
- f) Les obres i instal·lacions que resultin justificadament indispensables per a la gestió de la zona de reserva natural.
- g) En general, les activitats relacionades amb la gestió del Parc com a espai natural protegit i les activitats destinades a la conservació i restauració dels sistemes naturals i del patrimoni construït que es desenvolupin d'acord amb els objectius d'aquest *Pla especial* i amb la protecció estricta de la zona.

A més dels usos i les activitats incompatibles en tot l'àmbit territorial del *Pla especial*, en aquesta zona són incompatibles tots els usos i activitats no recollits a l'article 158 i en particular els següents:

- a) L'accés i circulació públics fora de les àrees habilitades a tal efecte i dels llocs i itineraris expressament assenyalats.
- b) Les noves infraestructures, serveis tècnics, construccions i edificacions a excepció de les expressament previstes en el present *Pla especial*.
- c) Els moviments de terres i en general alteracions de l'orografia natural del terreny, llevat que tinguin per objecte treballs de restauració o millora ambiental.
- d) Amb caràcter general, les activitats que directament o indirectament puguin perjudicar els valors naturals o els béns protegits en aquesta zona.

En aquesta zona, els únics elements d'ús públic existents (vegeu mapes 6 i de 6.1 a 6.4) són:

- La *carretera de la xarxa rodada principal entre Campins i Viladrau*, que creua la Reserva natural de Turó de Morou–Santa Helena (BV-5113 entre Campins i Santa Fe) i tangencialment, pel seu límit nord-est, la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal (GIV-5201 just passat Sant Marçal venint del sud).
- El *camí d'ús públic que uneix les carreteres BV- 5301 i BV-5114 i accedeix a Sant Marçal* (pista asfaltada) creuant la Reserva natural Matagalls–Sant Marçal en dos trams. Els camins d'ús públic són definits pel *Pla especial* com aquells que configuren l'estructura bàsica global del Parc amb els objectius fonamentals de permetre l'accessibilitat general al territori i l'accés directe a edificis i equipaments (art. 129.2).
- *Diversos trams dels següents senders senyalitzats* definits pel *Pla especial*:
 - *GR-5*: creua pel nord-oest la Reserva natural del Puig Drau.
 - *GR-5.2-Els Cims del Montseny*: creua transversalment, d'est a oest, la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal i creua longitudinalment, de nord a sud, la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes.
 - *De les fonts de Passavets i Briançó al Turó de l'Home*: sender circular que creua en diversos trams la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes.
 - *Turó de l'Home a les Agudes*: coincideix parcialment amb el GR–5.2 i creua longitudinalment, de nord a sud, la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes.

- *Sant Marçal a les Agudes*: també coincideix parcialment amb el GR-5.2 i creua longitudinalment, de nord a sud, la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes, i limita en un tram, pel nord-est, amb la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal.
- *Coll de Bordoriol al Matagalls*: discorre parcialment dins la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal.
- *Meridià Verd*: creua longitudinalment, de nord a sud, la Reserva natural Vallforners.
- *Collformic al Matagalls*: discorre, en el seu darrer tram, per dins la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal.
- *L'Erola, Sant Segimont i Matagalls*: discorre parcialment, en dos trams, per dins la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal.
- *Camí Marçaler*: delimita pel nord –i hi penetra en algun petit tram- la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes.
- *Sant Pere de Vilamajor a Sant Elies i el Sui*: delimita per l'est –i hi penetra en algun petit tram- la Reserva natural Vallforners.
- *L'empedrat de Morou*: delimita per l'oest –i hi penetra en algun tram- la Reserva natural Turó de Morou-Santa Helena.
- *Riells a Santa Fe*: creua transversalment, d'est a oest, la Reserva natural Turó de Morou-Santa Helena.
- *Plana Amagada al Turó de l'Home*: delimita en un tram, pel sud-oest, la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes.
- *Conjunt d'itineraris circulars a la Vall de Santa Fe*: penetren en dos petits trams, pel sud-est, la Reserva natural Turó de l'Home-les Agudes.

Existeixen dos aparcaments assenyalats pel *Pla especial*: el de Collformic i el de Sant Marçal III, que se situen al límit, però fora la Reserva natural Matagalls-Sant Marçal.

D'acord amb l'objectiu d'aquesta zona i amb la regulació establerta pel *Pla especial* en relació als usos i activitats compatibles i incompatibles, l'ús públic es limitarà a:

- La circulació, motoritzada o no, per aquells trams de la xarxa viària bàsica establerta pel *Pla especial* que travessen la zona -d'acord amb la regulació del *Pla especial*.
- L'accés i trànsit pels trams dels senders expressament senyalitzats que creuen la zona.

En relació amb les activitats destinades a la divulgació, es prioritzarà sempre la realització de les mateixes fora de la zona d'ús públic restringit. Cas de no ser possible a causa dels objectius de l'activitat, els participants en la mateixa no podran sortir de la xarxa viària i de

senders expressament senyalitzats i preferentment seran activitats amb grups reduïts, no superiors a 15 persones.

En la xarxa viària principal, en els camins d'ús públic i en els senders senyalitzats situats al límit de la zona d'ús públic restringit, així com als dos aparcaments situats fora però al límit d'aquesta zona (vegeu plànol 6) s'extremaran les precaucions per tal de prevenir, minimitzar i corregir els possibles impactes negatius derivats de l'ús públic. En aquests indrets s'intensificaran les actuacions de senyalització i informació, de vigilància i de seguiment.

En aquells camins estratègics que creuen la zona pels quals es prevegi un ús públic significatiu, l'òrgan gestor del Parc aplicarà mesures anàlogues a les de les vies i zones anteriorment citades amb el mateix objectiu de prevenció, minimització i correcció dels impactes negatius potencials derivats del seu ús.

10.2 Zona d'ús públic moderat

D'acord amb la seva definició i objectius, en aquesta zona es permet un ús públic moderat, prioritant les activitats de baixa intensitat recolzades en la xarxa viària –bàsicament senderisme i passejada- i evitant una freqüentació excessiva.

L'objectiu principal de la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic –que, tal com s'ha exposat anteriorment coincideix amb la zona d'ús públic moderat-, és la conservació i millora dels ecosistemes i la biodiversitat.

En relació amb l'ús públic, d'acord amb la normativa del *Pla especial*, en aquesta zona:

- No s'admet la implantació de nous equipaments, llevat de les dotacions del Parc previstes en el *Pla especial* (art. 144.3).
- No s'admet la implantació de nous càmpings (art. 150).
- El tipus de lleure característic de la zona es basa en el respectuós gaudi dels seus valors naturals i paisatgístics. Es prioritza, doncs, l'ús de passejada mitjançant la provisió d'una xarxa d'itineraris senyalitzats (amb senyals interpretatius, d'informació i/o d'orientació), poc construïts i equipats (amb miradors panoràmics, observatoris de fauna, etc.) amb l'objectiu de divulgar els valors naturals i paisatgístics del Parc del Montseny (art. 151.1).
- La realització d'activitats físicoesportives o de lleure que comportin la concentració o trànsit d'un gran nombre de persones –a criteri de l'òrgan gestor - està subjecta a l'autorització expressa de l'òrgan gestor del Parc. En l'esmentada autorització es faran constar les condicions –en concordança amb les Ordenances d'ús públic del Parc—, i les mesures correctores pertinents que

caldrà implementar i, si fos el cas, es requerirà dels organitzadors de l'activitat el dipòsit d'un aval per l'import suficient davant l'òrgan gestor del Parc, qui el retornarà un cop comprovat el compliment de les condicions establertes en l'autorització (art. 151.2).

- S'admet la passejada en bicicleta i la passejada a cavall únicament per camins de més de 3 metres d'amplada i per aquells específics que assenyali l'òrgan gestor del Parc (art. 151.3).
- A l'interior de la zona només s'admetran usos de baixa intensitat i impacte mínim, limitant la freqüentació més intensa a un nombre acotat i reduït d'àrees de tractament específic (art.151.5). A efectes d'ús públic, aquestes àrees queden incloses dins les àrees d'ús públic d'especial atenció (vegeu apartat 9.5).

Cal afegir que el *Pla especial*, en tant no s'aprovin els instruments de planificació hidrològica de les conques que formen part del Parc del Montseny, estableix una franja de protecció a banda i banda de la llera dels principals cursos fluvials i la qualifica de zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic (art. 145.1) i, per tant, a efectes d'ús públic, s'inclou dins la zona d'ús públic moderat.

En aquesta franja de protecció, dins els àmbits morfològics vinculats al conjunt de l'espai fluvial (llera, riberes i hàbitats associats) només s'admeten aquells usos i activitats compatibles amb la preservació dels seus valors naturals, ecològics i paisatgístics (art. 145.2). Quan la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic prengui la forma de corredor fluvial, tindrà la consideració de sistema hídric d'acord amb la definició i directrius que estableix l'article 6.3 del *Reglament de la Llei d'urbanisme*. En conseqüència, no s'hi admet cap nova edificació o construcció ni cap ús o activitat que suposi una modificació sensible del perfil natural del terreny, que pugui representar un obstacle al flux de l'aigua o l'alteració del règim de corrents en cas d'avinguda. En relació a l'ús públic es consideren compatibles amb aquestes condicions els usos recreatius i esportius a l'aire lliure, sense edificacions ni construccions de cap mena (art.145.3 c).

A diferència del que succeïa en la zona d'ús públic restringit, en la zona d'ús públic moderat existeixen diverses dotacions del Parc i equipaments d'ús públic, si bé queden delimitades dins les àrees d'ús públic d'especial atenció (vegeu apartat 9.5).

En la zona d'ús públic moderat existeixen diverses edificacions de serveis privats d'ús públic, és el cas del Restaurant de Collformic i de la casa de turisme rural i el càmping les Illes; també és el cas dels restaurants Can Coca i Molí d'en Xifré i d'algunes edificacions del càmping les Piscines del Montseny, que se situen en la franja de protecció fluvial de la Tordera i/o de cursos menors que hi conflueixen, i de l'allotjament rural Molí de les Pipes, situat a la franja de protecció fluvial de la riera d'Arbúcies. En el cas de l'hostal i apartaments

l'Avet Blau i de l'Hotel de Santa Fe, també situats dins la zona d'ús públic moderat, queden delimitats dins l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe (vegeu apartat 9.5).

Les carreteres de la xarxa viària principal que recorren significativament per l'interior de la zona d'ús públic moderat són la BV-5301, entre Montseny i el Brull, i la BV-5114 de Campins a Sant Marçal. La GIV-5221 de Breda a Riells i la GI-552 de Breda a Arbúcies també creuen en diversos indrets franges de protecció fluvial.

Sense tenir en compte aquells que travessen la zona d'ús públic moderat en les franges de protecció fluvial, els camins d'ús públic que recorren significativament per aquesta zona són:

- La pista que creua La Calma (Tagamanent – Collformic).
- La pista asfaltada que uneix la BV-5301 i la BV-5114 i accedeix a Sant Marçal.
- La pista asfaltada entre Fontmartina i Santa Fe.
- La pista asfaltada que puja al Turó de l'Home des de l'anterior.

Pel que fa als senders senyalitzats, dels 29 que estableix el *Pla especial*, 24 recorren íntegrament o parcial per la zona d'ús públic moderat.

Finalment, cal destacar que hi ha 13 aparcaments del Parc situats dins aquesta zona, si bé la majoria es troben delimitats dins d'àrees d'ús públic d'especial atenció (vegeu apartat 9.5). Els aparcaments que estan directament situats dins la zona d'ús públic moderat són els següents:

- Font del Cirerer, a tocar de l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.
- La Guardiola, també pròxim, si bé no tant, a l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.
- Font d'en Vinyes, situat a la franja de protecció fluvial de la riera del Pujol.

D'acord amb els objectius i la regulació d'aquesta zona establerta pel *Pla especial*, les actuacions que s'hi plantegin estaran especialment centrades en:

- El manteniment i millora dels senders senyalitzats, bàsicament amb la finalitat de minimitzar, reduir i corregir els potencials impactes ambientals negatius derivats de la seva utilització. Cal prendre les mesures per evitar que hi hagi una utilització massiva dels itineraris senyalitzats dins la zona d'ús públic moderat desplaçant aquest ús, en la mesura que sigui possible, a la zona preferent d'ús públic.

- L'establiment de les mesures necessàries per a la prevenció, minimització i correcció dels impactes derivats de l'ús públic a l'entorn de les dotacions del Parc i, per extensió, dels equipaments i serveis privats d'ús públic existents dins la zona d'ús públic moderat.
- La prevenció, minimització i correcció dels impactes negatius potencials derivats de l'ús de la xarxa viària principal, els aparcaments, els camins d'ús públic (i els camins estratègics que l'òrgan gestor consideri significatius), mitjançant la senyalització, informació i vigilància. Se'n pot fer un seguiment, si bé no ha de ser tan exhaustiu com en el cas de la zona d'ús públic restringit.

10.3 Zona preferent d'ús públic

La zona preferent d'ús públic comprèn tot l'àmbit del Parc no inclòs en la zona de reserva natural (ZRN) ni en la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic (ZAINEP).

Atenent a les seves característiques i als objectius del PUP, aquesta zona es considera la més indicada per acollir majoritàriament les activitats d'ús públic, així com per incrementar l'oferta d'ús públic.

Catorze de les vint dotacions del Parc estan situades dins la zona preferent d'ús públic, delimitades dins les àrees d'ús públic intensiu (vegeu apartat.9.4).

Pel que fa a les edificacions de serveis d'ús públic de titularitat privada, n'hi ha 55.

És en aquesta zona en la que el *Pla especial* –i consegüentment el PUP- permet la implantació de càmpings sempre que es situïn en llocs amb suficients espais plans, amb accés preexistent adequat d'acord amb el tipus i categoria de càmping i que utilitzin edificacions existents per a la ubicació dels serveis i/o algunes de les instal·lacions complementàries.

Es recomana prioritzar la ubicació de càmpings a una distància de 1000 metres de la zona d'ús públic restringit i moderat. En el cas de les franges de protecció fluvial corresponent a la zona d'ús públic moderat es recomana mantenir 200 metres de distància.

La zona preferent d'ús públic és creuada per diverses vies rodades principals i un gran nombre de camins d'ús públic i estratègics

En relació als senders senyalitzats, 22 dels 29 existents recorren parcialment per la zona preferent d'ús públic, alguns ho fan íntegrament o quasi, és el cas de:

- Els ponts de la riera major d'Arbúcies
- Arbúcies al Castell de Montsoriu

- Cànoves al castanyer Gros de Can Cuc
- Figaró, Can Plans i St. Cristòfol de Monteugues
- La Garriga a St. Cristòfol de Monteugues
- Aiguafreda de Dalt
- GR-2 d'Aiguafreda a la Junquera
- GR-83 de Mataró al Canigó

Pel que fa als aparcaments, n'hi ha 14, dels 29 existents dins del Parc, situats dins la zona preferent d'ús públic. Set estan delimitats dins d'àrees d'ús públic intensiu i la resta no. Els que no hi estan són:

- Can Pla
- Coll de Santa Helena
- Can Cruspinell
- Sant Marçal III
- Vallcàrquera
- Turó de Montgròs
- Poble del Montseny

La regulació de l'ús públic que estableix el *Pla especial* en la zona preferent d'ús públic dins el Parc és la regulació general dels usos i activitats en les àrees de sòl no urbanitzable, exposada en els apartats C1.1.1.3 a C1.1.1.5 i C1.2 del PUP.

És en aquesta zona en la que l'oferta d'ús públic s'ha de potenciar, diversificar i, en alguns casos, ampliar mitjançant actuacions d'informació, senyalització, millora o creació d'equipaments i serveis etc. En aquest sentit es considera que la implicació dels municipis perifèrics al Parc és molt important, tant per afavorir una coherència en la gestió com per aconseguir una acció conjunta, més forta, per potenciar amb majors garanties aquesta oferta.

Aquesta potenciació no implica, en cap cas, que no s'estableixin mecanismes de prevenció, minimització i correcció dels impactes negatius potencials derivats de l'ús públic, que formen part de la gestió de tot l'àmbit del Parc i que es poden fer extensius a l'exterior d'aquest, dins la zona preferent d'ús públic.

10.4 Àrees d'ús públic intensiu

Tal com s'ha exposat en la seva definició, les àrees d'ús públic intensiu estan situades dins la zona preferent d'ús públic i es caracteritzen per ser pols de concentració d'una freqüentació intensa.

En relació a la regulació d'aquestes zones en el *Pla especial*, aquelles àrees que constitueixen dotacions del Parc estan regulades tal com s'ha exposat en l'apartat C1.1.1.3 del PUP.

En el cas de les que constitueixen àrees de tractament paisatgístic, la Memòria del *Pla especial* estableix les característiques i el sentit general de cadascuna de les àrees, així com la descripció de propostes de caràcter indicatiu sobre allò que pot desenvolupar-se en aplicació del *Pla especial*. D'acord amb l'article 162.2 de la normativa del Pla, segons la finalitat definida a la Memòria del Pla i d'acord amb la seva morfologia i la zonificació del Pla, en aquestes àrees es permet la restauració paisatgística i l'arranjament del paratge amb l'objectiu d'adequar-lo a l'ús públic com a àrea d'esbarjo o de picnic a l'aire lliure, com a mirador o com àrea d'aparcament. Per a l'arranjament del paratge, d'acord amb la funció concreta que li assigna el *Pla especial*, s'admet la construcció de fonts i de petites edificacions auxiliars –com punts d'informació, aixoplucs o elements d'observació de fauna—, el condicionament i equipament d'itineraris i la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa.

D'acord amb la Memòria del *Pla especial*, el que s'estableix per cadascuna d'aquestes àrees és el següent:

- **Coll Castellar** (ATP): el castell de Montsoriu és un dels elements més destacables del patrimoni històric i arquitectònic del Montseny, motiu pel qual, a més de la protecció que rep com a Bé Cultural d'Interès Nacional, el Pla el qualifica com a dotació del Parc. L'accés al castell, situat al cim del turó del mateix nom, arrenca del camí asfaltat que dona accés a la urbanització de Fogueres de Montsoriu. Tenint en consideració l'elevada freqüentació que pot tenir el castell de Montsoriu quan –un cop restaurat— es posi en funcionament com a dotació del Parc, les actuacions en el coll han de permetre l'aparcament ordenat d'un cert nombre vehicles, amb previsió d'espai per a autocars, i facilitar l'accés al castell de Montsoriu de manera compatible amb la seva protecció com a bé del patrimoni cultural català i la preservació dels valors naturals i paisatgístics del turó de Montsoriu qualificat pel Pla com a zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic. L'àrea requerirà també la implantació d'un quiosc d'informació, condicionament –amb control d'accés— i equipament de l'itinerari de pujada al castell, així com instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa.
- **Coll de Bordoriol** (ATP): el coll de Bordoriol és un indret situat a la carretera GIV-5201, que constitueix un punt d'arrencada d'itineraris cap al cim del

Matagalls. La naturalesa física del terreny, substrat de granit meteoritzat, i una freqüentació desordenada han comportat processos d'erosió i degradació del paratge. Les actuacions en aquesta àrea han de permetre l'habilitació d'un aparcament per a un cert nombre de vehicles, així com la implantació d'un punt d'informació i el condicionament i l'equipament d'itineraris i la instal·lació de senyalització informativa i interpretativa.

- **L'Erola (ATP):** el present *Pla especial* defineix, dins de la xarxa viària bàsica del Parc, un camí d'ús públic des del nucli urbà de Viladrau fins a l'entorn de l'ermita de la Mare de Déu de l'Erola, ja que des d'aquest punt, surt el sender senyalitzat cap a Sant Segimon, un dels indrets singulars del Parc del Montseny, molt freqüentat pel seu valor patrimonial i paisatgístic. L'objectiu, d'altra banda, tant del camí com del sender, és fer compatible un ús públic intens i de tradició consolidada amb l'aprofitament i l'ús privat de les finques i edificacions per on l'itinerari discorre. Atenent aquest objectiu, l'ATP de l'Erola ha d'ordenar la freqüentació de la capçalera de la vall i la pujada a Sant Segimon. Les actuacions en aquesta àrea han de permetre l'habilitació d'un aparcament per a un cert nombre de vehicles, la implantació d'un punt d'informació i el condicionament i l'equipament d'itineraris i la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa.
- **Plana del Coll (ATP):** Plana del Coll és un indret, situat a la pista asfaltada que uneix La Costa del Montseny amb el turó de l'Home i Santa Fe, força freqüentat per públic de tipus familiar amb la intenció de fer passejades de durada curta o trobar un indret per fer pícnic. També suporta la freqüentació de grups escolars, amb transport col·lectiu, generalment en activitats organitzades. Les actuacions en aquesta àrea comporten l'arranjament d'un aparcament per a un nombre limitat de vehicles, amb previsió d'espai per a autocars, la implantació d'un punt d'informació i un aixopluc –porxada— per a grups, el condicionament i equipament d'itineraris i la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa. A més, es planteja l'organització d'una àrea de picnic, amb font i un petit edifici de serveis sanitaris.
- **Les Feixes del Vilar (ATP):** situada a curta distància de la Plana del Coll, complementa la mateixa oferta, en l'eix La Costa – turó de l'Home – Santa Fe, amb la singularitat que configura una oferta més adreçada a col·lectius i, per tant, amb una major capacitat d'acollida. Les actuacions han de permetre l'arranjament d'un espai per a l'aparcament de vehicles amb previsió d'un cert nombre d'autocars, així com la implantació d'un quiosc d'informació, un aixopluc i una àrea de picnic equipada i organitzada per a un ús intens, amb font i un petit edifici de serveis sanitaris. També es planteja la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa.

Les actuacions en aquestes àrees han d'anar especialment adreçades a garantir una oferta de qualitat, amb una adequada ordenació de la freqüentació que permeti compatibilitzar aquest ús públic de caràcter intens amb l'evitació o la minimització dels seus impactes negatius potencials tant sobre el medi com sobre la qualitat de la pròpia visita.

10.5 Àrees d'ús públic d'especial atenció

Les àrees d'ús públic d'especial atenció es caracteritzen pel fet que constitueixen importants pols d'atracció de visitants tot i estar situades total o parcialment en les zones de reserva natural o d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic. Això és, en termes de zonificació de l'ús públic, en les zones d'ús públic restringit o moderat.

La regulació de les àrees d'ús públic d'especial atenció que coincideixen amb dotacions del Parc s'ha exposat en l'apartat C1.1.1.3 del PUP.

En el cas de les que constitueixen àrees de tractament paisatgístic, la regulació general s'ha exposat en l'apartat anterior. Cal destacar que, d'acord amb el *Pla especial*, la Vall de Santa Fe no constitueix una àrea de tractament paisatgístic sinó una àrea fortament organitzada i que, d'acord amb l'article 160.2.b) de la normativa del Pla, requereix un grau d'intervenció més elevat per tal d'acollir i contenir els usos i la pressió que suporta.

D'acord amb els esborranys de la Memòria d'ordenació del *Pla especial* facilitats per l'Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial de la Diputació de Barcelona, el que s'estableix per cadascuna d'aquestes àrees és el següent:

- **Collformic (ATP):** Collformic és l'accident geogràfic que tanca pel nord la conca de la Tordera i que uneix el massís del Matagalls amb La Calma; constitueix, també, uns dels indrets més freqüentats del Parc atès que és travessat per la carretera BV-5301. La freqüentació d'aquest indret té un caràcter fonamentalment excursionista, ja que és el punt de sortida més utilitzat per accedir al Matagalls o a l'altiplà de La Calma. Les actuacions en aquesta àrea han de permetre l'aparcament ordenat de vehicles, amb previsió d'espai per a autocars i l'arranjament d'una parada de transport col·lectiu en una zona adjacent a la carretera, amb les obres i instal·lacions mínimes que garanteixin la protecció i l'aixopluc d'una àrea d'espera. Així mateix es preveu l'arranjament d'un nus d'itineraris, degudament equipat amb senyalització interpretativa. Les funcions d'aquest nus són facilitar el trànsit d'excursionistes d'un costat a l'altre de la carretera sense comprometre la seguretat, assegurar la connexió entre els aparcaments i permetre la realització de passejades mitjançant el condicionament i equipament d'itineraris. Els primers trams d'algun d'ells, el que puja fins al pla de

l'Ase Mort i fins a la Creu de Sant Andreu, requerirà una intervenció més forta atesa la brusquedat del perfil de la muntanya.

- **Embassament de Vallforners** (ATP): el sector de la riera de Vallforners, als encontorns de l'embassament, ha estat un dels paratges de freqüentació emergent els darrers anys. Atès que es tracta d'un fenomen relativament recent, no hi ha encara cap infraestructura d'acollida d'usuaris. Les actuacions en aquesta àrea han de permetre l'arranjament d'un aparcament per a un cert nombre de vehicles, la implantació d'un quiosc d'informació i l'organització d'una àrea de picnic, amb font i un petit edifici de serveis sanitaris. Igualment caldrà condicionar i equipar itineraris, amb la corresponent instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa.
- **Passavets** (ATP): indret situat a l'entorn de Santa Fe, punt d'arrencada dels itineraris al turó de l'Home i a les Agudes i alhora un paratge de gran atractiu per l'existència d'un torrent amb cabal permanent i una font. Ateses les característiques d'aquest paratge, que limita amb la *ZRN del Turó de l'Home–Les Agudes*, requerirà una actuació molt lleugera d'habilitació d'una àrea d'aparcament, l'arranjament de la font i del seu entorn com a àrea de estada i la instal·lació de senyalització informativa i interpretativa.
- **Sesferreres** (ATP): indret situat al costat de la carretera BV-5114, entre Santa Fe i Sant Marçal, que opera com a àrea d'aparcament de gran capacitat per descongestionar l'àrea de Santa Fe en situacions d'elevada freqüentació. Les actuacions a desenvolupar hauran d'anar dirigides essencialment a assolir aquesta finalitat amb el mínim impacte possible. Pot requerir també la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa.
- **Riells de Montseny** (ATP): el nucli urbà de Riells, situat dins l'àmbit del Parc, està constituït per un petit conjunt de masies, una església d'origen romànic i la rectoria de Sant Martí de Riells la qual té un ús dotacional vinculat al Parc del Montseny. És un indret força visitat i punt de sortida d'itineraris de passejada i d'excursions a Arbúcies i a la Vall de Santa Fe. Les actuacions necessàries per ordenar l'ús públic i donar acollida al usuaris d'aquest paratge del Parc ultrapassen l'àmbit urbà i requereixen l'habilitació d'una àrea d'aparcament, per a un cert nombre de vehicles amb la previsió d'un nombre reduït de places per a autocars. A més caldrà preveure l'ordenació general del paratge com a àrea de estada amb la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa i el condicionament i equipament d'itineraris de passejada de curta durada.
- **Sant Marçal** (ATP): l'indret de Sant Marçal, amb una església d'origen romànic i un establiment hotel·ler, és també un dels paratges tradicionalment més visitats del Parc del Montseny i alhora punt de sortida per a les excursions a Les Agudes i al massís del Matagalls. L'àmbit inclou la font Bona, considerada convencionalment com a naixent de la Tordera i la taula dels Tres Bisbes, on conflueixen les diòcesis de Barcelona, Vic i Girona. Les actuacions han de permetre l'habilitació d'àrees per a l'aparcament de vehicles, el condicionament i equipament d'itineraris

de passejada, l'ordenació de l'àrea de la font Bona i la Taula del Bisbes i del seu entorn com a àrea de estada amb la instal·lació de mobiliari i de senyalització informativa i interpretativa.

- **Turó de l'Home – Puig Sesolles (ATP):** El turó de l'Home és el cim més alt del Montseny, amb 1.712 metres, i per aquest motiu és un dels llocs més freqüentats del Parc, no tant sols per excursionistes sinó també per un públic més ampli, que hi arriba en vehicle, aprofitant l'existència d'un camí asfaltat construït als anys setanta que arriba ben bé fins al cim. Al mateix temps, aquest cim i el veí, el Puig Sesolles, han estat ocupats d'antuvi per un conjunt d'edificis i infraestructures tècniques de telecomunicació d'interès general, instal·lades abans de la creació del Parc: unes havien estat observatori meteorològic, altres acollien equips tècnics de comunicació i altres una base militar.

L'òrgan gestor del Parc ha dut a terme els darrers anys una restauració d'aquests cims, que ha comportat l'enderroc i eliminació d'algunes de les instal·lacions que hi havia i la restauració del sòl i de la coberta vegetal. També s'ha regulat l'accés al turó de l'Home en vehicle motoritzat amb l'objectiu de limitar el nombre de vehicles que accedeixen a la base del cim.

L'ATP del Turó de l'Home i Puig Sesolles es troba en procés de recuperació paisatgística, tanmateix encara subsisteixen edificacions i instal·lacions tècniques que comporten un impacte sever. En conseqüència l'objectiu principal de les actuacions haurà de ser la restauració, l'eliminació de tots els elements discordants que estiguin en desús i alhora ordenació de l'ús públic al cim.

Pel que fa a aquest últim punt s'haurà d'organitzar l'acollida i el trànsit d'un nombre considerable de visitants. Això pot comportar les actuacions següents:

- Restauració i naturalització màxima de tot aquest àmbit, que comporta l'enderroc i supressió de totes aquelles estructures i instal·lacions que no compleixin una funció d'utilitat pública.
- Tractament paisatgístic específic del cim del turó de l'Home, que pot comportar la instal·lació d'algun element commemoratiu del primer observatori meteorològic de muntanya, emplaçat en aquest indret als anys trenta, així com la instal·lació d'un mirador o taula d'orientació.
- Habilitació d'una petita àrea d'aparcament, per a un nombre reduït de vehicles (no autocars), i d'una àrea d'aparcament més gran a Plana Amagada, per tal que pugui operar com a punt de regulació de l'accés motoritzat.
- La implantació d'un aixopluc per a grups i d'un quiosc d'informació per als serveis del Parc a Plana Amagada.
- Tractament paisatgístic de la pista asfaltada d'accés al cim.
- Definició i senyalització d'itineraris i elements paisatgístics d'interès.
- Implementació de mesures de protecció dels hàbitats, comunitats vegetals i espècies de flora i fauna d'especial interès.

- **Vall de Santa Fe (AFO):** la vall de Santa Fe és l'indret més freqüentat del Parc del Montseny. La morfologia de l'indret, que ofereix esplanades acollidores, la presència de boscos de faig i de l'embassament, la possibilitat de realitzar passejades molt assequibles i excursions diverses i les nevades que sovintegen a l'hivern configuren el conjunt d'elements que fan especialment atractiu aquest indret. Per aquest motiu, ja des dels inicis del segle XX, s'ha anat estructurant una oferta privada de serveis, dos hotels i restaurants, a la qual, amb posterioritat, s'ha anat afegint una oferta pública del Parc, amb dues dotacions. D'altra banda, la vall de Santa Fe és un petit nucli de població, amb diverses cases destinades a habitatge, i constitueix una zona d'equipaments segons el planejament urbanístic de Fogars de Montclús i segons el *Pla especial* vigent (el de 1977).

Es tracta doncs d'una àrea complexa, altament freqüentada i on existeix una oferta privada i pública d'equipaments i serveis. De manera que les intervencions han de permetre una intervenció integral que garanteixi la capacitat d'acollida i els serveis adequats salvaguardant la qualitat del paisatge d'aquest indret. Això comporta les actuacions següents:

- Habilitació d'àrees d'aparcament públic amb alta capacitat per a vehicles i autocars.
- Renovació de les dotacions del Parc per configurar un centre d'informació i interpretació del Montseny potent, que garanteixi un procés d'acollida de visitants complet, des de la recepció i informació fins a l'organització d'un programa permanent d'activitats.
- Emplaçament de dues àrees de picnic equipades (amb mobiliari i senyalització informativa i interpretativa) amb font i un petit edifici de serveis sanitaris.
- Arranjament d'una xarxa local d'itineraris, incloent un itinerari adaptat a persones amb mobilitat reduïda, per a passejades, excursions i connexió dels equipaments.
- Intervenció directa en la integració paisatgística de les dotacions i les instal·lacions complementàries i col·laboració amb el sector privat amb el mateix objectiu.

Com a estratègia general, en aquestes àrees no es potenciarà un increment de l'ús públic si bé es potenciarà que aquells visitants que hi acudeixin estiguin més i millor informats i sensibilitzats en relació als valors del Parc i a les mesures per prevenir els impactes derivats de la seva visita.

En aquestes àrees es preveu una intensificació de les actuacions de vigilància i de seguiment dels impactes potencials derivats de l'ús públic.

En els següents apartats es presenten els programes del PUP, que aborden els diferents aspectes temàtics rellevants per al desenvolupament del Pla durant els 6 anys de vigència del mateix.

11. PROGRAMES D'ACTUACIONS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC

En aquest apartat s'exposen els programes que estableix el PUP per tal de desenvolupar les actuacions necessàries per assolir els objectius del Pla, d'acord amb la zonificació de l'ús públic i les estratègies zonals específiques establertes per aquest.

La Taula 11.1 mostra els programes i subprogrames que estableix el Pla. Per a cadascun d'ells (per a cada programa o per a cada subprograma en els casos de programes que es despleguen en subprogrames) es presenta una breu introducció, se n'exposen els objectius, es relacionen els indicadors de seguiment associats al programa o subprograma i es llisten les actuacions concretes programades per ser executades durant la vigència del Pla. Per cadascuna de les actuacions es fa una breu descripció i s'indica el calendari estimat d'execució. La vigència del PUP coincideix amb la del *Pla d'actuacions del Pla especial* de protecció del Parc del Montseny i correspon al període 2007-2012. L'any 2012 s'haurà de realitzar una avaluació per determinar si la vigència del Pla es prorroga 6 anys més (en aquest cas, i per les actuacions que prosseguirien s'ha indicat com a "2a etapa") o bé si es procedeix a revisar-lo.

Algunes actuacions del PUP són comunes amb el *Pla d'actuacions del Pla especial* de protecció del Parc del Montseny o estan fortament relacionades amb una o més actuacions incloses en el *Pla d'actuacions*. En aquests casos, en la taula de descripció de les actuacions s'indica el codi que l'actuació té assignat en el *Pla d'actuacions del Pla especial* per tal d'identificar-les amb més facilitat.

Taula 11.1 Programes i subprogrames del PUP.

Programa	Subprograma
1. Programa de gestió i direcció	1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa
	1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació
	1.3. Equipaments d'administració
	1.4. Formació
2. Programa d'acollida	2.1. Equipaments i serveis d'ús públic
	2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats
	2.3. Transport públic
	2.4. Neteja i manteniment
	2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques
	2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis
3. Programa de senyalització	
4. Programa d'informació i comunicació	4.1. Informació
	4.2. Comunicació i promoció del Parc
	4.3. Exposicions i audiovisuals
	4.4. Publicacions
5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni	-
6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques	-
7. Programa de participació	-
8. Programa de desenvolupament socioeconòmic	-
9. Programa de prevenció i correcció d'impactes	-
10. Programa de seguretat	-
11. Programa de qualitat	-
12. Programa de seguiment i avaluació	-

Font: Elaboració pròpia.

11.1 PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa

1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació

1.3. Equipaments d'administració

1.4. Formació

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

El programa de gestió i direcció constitueix un programa de tipus transversal la finalitat del qual és disposar de les condicions necessàries per a una adequada gestió de l'ús públic i, en concret, per a l'aplicació del PUP del Parc.

El programa s'estructura en els següents subprogrames:

- 1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa
- 1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació
- 1.3. Equipaments d'administració
- 1.4. Formació

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa

Introducció

El subprograma de *l'àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa* comprèn aquelles actuacions destinades a assolir un adequat desplegament del PUP i, en general, a establir les bases necessàries per poder dur a terme una gestió adequada de l'ús públic al Parc.

Objectius

L'objectiu del subprograma és el de dotar el Parc dels recursos, l'estructura organitzativa i les pautes de gestió necessaris per a la implantació i seguiment del PUP.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Incidències.
- Suggestiments.
- Disconformitats.
- Grau de compliment del Pla anual de Millora.

Manual Europarc

- 4. Relació entre el pressupost d'ús públic i la superfície de l'espai protegit.
- 5. Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el pressupost total anual de l'espai protegit.
- 6. Evolució del pressupost dedicat als equipaments en els darrers 3 anys.
- 7. Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el nombre de visitants que reben.
- 8B. Nombre d'hores anuals de dedicació dels tècnics d'ús públic a l'espai protegit.

Actuacions programades

- 1.1.1 Designació d'un responsable del PUP.
- 1.1.2 Programació de les activitats del PUP.
- 1.1.3 Avaluació anual del PUP.
- 1.1.4 Avaluació i revisió del PUP.
- 1.1.5 Ampliació dels recursos humans dedicats a l'ús públic del Parc.
- 1.1.6 Millora de les condicions laborals dels informadors.
- 1.1.7 Increment del pressupost per a la gestió de l'ús públic.
- 1.1.8 Dinamització del funcionament del Comitè de Qualitat.
- 1.1.9 Implantació de l'aplicatiu de gestió de les consultes i atencions als equipaments de gestió indirecta.
- 1.1.10 Implantació de l'aplicatiu de comercialització i reserves

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa

Actuació	1.1.1 Designació d'un responsable del PUP.
Descripció	Designar un responsable de l'aplicació i seguiment del <i>Pla d'ús públic</i> (PUP).
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.2 Programació de les activitats del PUP.
Descripció	Programar anualment les activitats derivades del PUP en el marc del Programa d'ús públic i educació ambiental del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	1.1.3 Avaluació anual del PUP.
Descripció	En el marc del programa general d'avaluació de la gestió del Parc, realitzar una avaluació anual del grau de compliment del PUP i dels indicadors de seguiment anuals.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.4 Avaluació i revisió del PUP.
Descripció	En el marc del programa general d'avaluació de la gestió del Parc, efectuar una avaluació del PUP passats els 6 anys de vigència del mateix. Mitjançant l'anàlisi de les avaluacions anuals es valorarà el grau de compliment, l'assoliment dels objectius, el valor dels indicadors i es decidirà si es procedeix a la revisió del PUP o bé si es prorroga la seva vigència 6 anys més.
Calendari estimat	2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.5 Ampliació dels recursos humans dedicats a l'ús públic del Parc.
Descripció	Consolidar una nova plaça de tècnic d'ús públic del Parc del Montseny, amb dedicació exclusiva.
Calendari estimat	2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.6 Millora de les condicions laborals dels informadors.
Descripció	Elaborar un estudi de viabilitat de les possibles actuacions a emprendre per tal de millorar les condicions laborals dels informadors que contempli, entre d'altres possibilitats: - L'assumpció d'aquest servei per part d'una o diverses empreses arrelades al territori, ja existents o de nova creació. - La contractació directa per part de la Diputació de Barcelona i la Diputació de Girona. - Altres opcions que es puguin plantejar.

Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.7 Increment del pressupost per a la gestió de l'ús públic.
Descripció	Ampliar significativament el pressupost destinat al manteniment dels equipaments i serveis d'ús públic (increment superior al de l'IPC) per tal de garantir la qualitat de l'oferta.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.8 Dinamització del funcionament del Comitè de Qualitat.
Descripció	Valorar les possibilitats existents per a la dinamització del comitè i aplicar les que es considerin més oportunes.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.2.5
Actuació	1.1.9 Implantació de l'aplicatiu de gestió de les consultes i atencions als equipaments de gestió indirecta.
Descripció	Implantar l'aplicatiu a tots els equipaments de gestió indirecta per tal de millorar la gestió dels mateixos. Preveure un aplicatiu preferentment estàndard per tal d'evitar possibles incompatibilitats futures, així com que ofereixi les màximes garanties de seguretat informàtica.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.10 Implantació de l'aplicatiu de comercialització i reserves.
Descripció	Implantar l'aplicatiu per tal de facilitar la gestió de les reserves i de la venda de productes i serveis als equipaments del Parc. Preveure un aplicatiu preferentment estàndard per tal d'evitar possibles incompatibilitats futures, així com que ofereixi les màximes garanties de seguretat informàtica.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació

Introducció

Dins el Parc del Montseny i en el seu entorn són nombroses les activitats privades, i al llarg dels anys s'han anat incrementant, passant d'uns serveis bàsics d'acollida inicials, com la restauració i l'hostaleria, a serveis més especialitzats i minoritaris capaços de captar altres inquietuds.

Tal com s'ha mostrat en la Diagnosi, a l'interior del Parc hi ha nombrosos establiments, equipaments i serveis privats: bars i restaurants, diversos establiments hotelers, nombroses residències - cases de pagès – amb un increment del 94% entre els anys 2000 i 2005-, cases de colònies, càmpings i àrees d'acampada, escoles de natura, serveis de guies etc. Es tracta, doncs, d'una oferta important per a l'ús públic del Parc que ha d'estar coordinada amb l'oferta pública i atendre a uns criteris de qualitat i de respecte al medi comuns.

És un objectiu del PUP promoure el desenvolupament local i la creació d'una oferta de serveis i equipaments en l'àmbit de l'activitat privada sòlida i de qualitat, d'acord amb els objectius bàsics de gestió del Parc –vegeu el Programa de desenvolupament socioeconòmic-. La regulació i ordenació d'aquestes activitats i usos oferts per la iniciativa privada és l'establerta pel *Pla especial*. D'acord amb els objectius del PUP l'oferta d'aquestes activitats i usos s'hauria de potenciar en la zona preferent d'ús públic.

El subprograma de *relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació* estableix un seguit d'actuacions destinades a millorar la relació entre el Parc i el sector privat dedicat a les activitats d'ús públic i turístiques, així com a cercar fórmules per treballar conjuntament, el Parc i el sector privat, per tal d'assolir objectius comuns.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Millorar els processos de comunicació entre el Parc i el sector privat que realitza activitats d'ús públic i turístiques.
- Augmentar la implicació del sector privat i donar facilitats per a l'assoliment d'un turisme sostenible en l'àmbit del Parc.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Elaboració de plecs de condicions.
- Elaboració de convenis.

Manual Europarc

- 3.2. Existència de mecanismes de comunicació estables entre els equipaments i les entitats, organitzacions i institucions vinculades a la gestió de l'espai protegit, i tipologies d'aquests mecanismes.

Actuacions programades

- 1.2.1 Base de dades de les activitats privades d'ús públic i turístic.
- 1.2.2 Comunicació directa amb el sector privat.
- 1.2.3 Jornades informatives amb els agents privats.
- 1.2.4 Promoció de la interlocució amb representants de les associacions del sector privat.
- 1.2.5 Implantació de la Carta Europea del Turisme Sostenible en l'àmbit del Parc.
- 1.2.6 Manteniment dels ajuts per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic i turístic.

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació

Actuació	1.2.1 Base de dades de les activitats privades d'ús públic i turístic.
Descripció	<p>Elaborar una base de dades completa i actualitzada de les activitats privades d'ús públic existents al Parc: bars i restaurants, establiments hotelers, residències - cases de pagès, cases de colònies, càmpings i àrees d'acampada, escoles de natura, serveis de guies, instal·lacions de lleure etc.</p> <p>El Parc disposa d'una base incompleta i no actualitzada. Es recomana utilitzar l'inventari de patrimoni construït del Pla especial per completar i mantenir actualitzada i operativa la base actualment existent.</p> <p>Preveure la utilització de programari i llenguatge estàndard per evitar incompatibilitats futures.</p>
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.2.2 Comunicació directa amb el sector privat.
Descripció	<p>Establir un canal clar i senzill de comunicació entre el Parc i el sector privat dedicat a les activitats d'ús públic i donar-lo a conèixer.</p> <p>Diversificar les possibilitats oferint atenció presencial, telefònica, per correu electrònic etc. amb l'objectiu de facilitar la recepció i resolució de les consultes realitzades per part del sector privat.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	1.2.3 Jornades informatives amb els agents privats.
Descripció	Realitzar unes jornades específiques d'informació al sector privat amb activitats d'ús públic i turístic dins el Parc per tal d'explicar: <ul style="list-style-type: none"> - la regulació del Pla especial en relació amb la seva activitat - les actuacions del PUP que els poden implicar - Informació clau per transmetre als clients en relació amb els valors del Parc i els consells per visitar-lo. - les possibles millores que podrien introduir en els seus establiments i activitats.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.2.4 Promoció de la interlocució amb representants de les associacions del sector privat.
Descripció	Identificar les associacions existents i l'interlocutor de cada una d'elles i sistematitzar la comunicació del Parc amb els interlocutors identificats per tots aquells afers que els puguin afectar o interessar.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.2.5 Implantació de la Carta Europea del Turisme Sostenible en l'àmbit del Parc.
Descripció	La Carta Europea del Turisme Sostenible (CETS) als espais protegits és un programa de bones pràctiques relacionades amb el turisme sostenible en àrees protegides que promou la Federació Europarc. La Carta vol ser l'expressió concreta d'un compromís contractual i voluntari entre gestors d'àrees protegides i els empresaris turístics que encoratgi el desenvolupament del turisme en harmonia amb la gestió sostenible dels recursos naturals d'aquests espais. La CETS és un mètode de treball; una eina de planificació; un compromís concret dels gestors dels parcs, les empreses turístiques i els tour operators; un procés d'avaluació i una marca europea d'excel·lència en desenvolupament turístic sostenible.
Calendari estimat	2008-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.1.1.7

Actuació	1.2.6 Actualització dels ajuts per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic i turístic.
Descripció	Actualitzar la línia de subvencions al sector privat per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic: adequació als requeriments del Pla especial, actuacions per a la minimització dels impactes ambientals negatius de l'activitat, foment de la certificació de qualitat i/o ambiental dels establiments turístics privats etc.
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.1.1.8

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.3. Equipaments d'administració

Introducció

Actualment, l'oficina del Parc està ubicada a Fontmartina, es tracta d'una antiga casa adaptada sense possibilitats de creixement, situada en un lloc apartat, fora d'un nucli urbà, de les vies d'entrada i, per tant, dels usuaris i dels habitants del Parc..

La seu està actualment al límit de la capacitat de desenvolupament de les tasques administratives i presenta importants limitacions tals com la impossibilitat de subministrament telefònic de banda ampla.

El subprograma d'equipaments d'administració preveu com a actuació única el trasllat de l'oficina del Parc a la Masia Mariona (Can Patxot), situada a Mosqueroles (Fogars de Montclús), que actuarà també d'equipament cultural, tal com estableix el *Pla especial* del Parc.

Objectius

L'objectiu del subprograma és comptar amb els equipaments d'administració adequats i de qualitat per a la gestió del Parc i, en concret, de l'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Sense indicadors, perquè no hi ha evolució de l'actuació.

Actuacions programades

1301 Trasllet de l'oficina del Parc a l'equipament de la Masia Mariona (Can Patxot) a Mosqueroles.

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.3. Equipaments d'administració

Actuació	1.3.1 Trasl·lat de l'oficina del Parc a l'equipament de la Masia Mariona (Can Patxot) a Mosqueroles.
Descripció	Elaborar i aprovar el projecte arquitectònic i museogràfic de Can Patxot i executar-lo, i realitzar el trasllat de l'oficina del Parc a les noves dependències.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.3

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.4. Formació

Introducció

La formació del personal dedicat a la informació i a l'atenció dels visitants és una peça fonamental per garantir la transmissió dels missatges adequats i per poder oferir un servei de qualitat.

El subprograma de formació se centra en la formació del personal propi del Parc i del personal dels equipaments i serveis en concessió, però també aborda la formació del personal dels establiments d'ús públic i turístics privats, amb la finalitat de garantir una adequada preparació de tots els actors implicats en l'acollida dels visitants.

Objectius

Els objectius del subprograma són:

- Garantir que tot el personal d'atenció al públic que treballa als equipaments i serveis del Parc tingui coneixements bàsics i actualitzats en gestió d'espais naturals protegits.
- Ampliar l'oferta de formació continuada al personal que treballa als equipaments i serveis d'ús públic de gestió directa i indirecta i al personal del dispositiu d'informació per tal de poder oferir millor servei.
- Oferir formació al personal vinculat a equipaments i serveis privats d'ús públic i turístic de l'àmbit del Parc i el seu entorn.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Formació.

Manual Europarc

- 9. Nivell de formació del personal d'atenció al públic en relació a la formació exigida per a les tasques que exerceix.

- 10. Nombre de cursos de formació continua als que assisteix anualment el personal d'atenció al públic i mitjana del nombre d'hores de formació anual per treballador.

Actuacions programades

- 1.4.1. Aplicació del procediment operatiu 0104 del Sistema de Qualitat relatiu a la formació del personal dels equipaments i serveis d'ús públic.
- 1.4.2. Elaboració i aplicació del Pla anual de formació del Parc del Montseny.
- 1.4.3. Formació al sector privat.

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.4. Formació

Actuació	1.4.1 Aplicació del procediment operatiu 0104 del Sistema de Qualitat relatiu a la formació del personal dels equipaments i serveis d'ús públic.
Descripció	Aplicar el procediment de formació per tal de garantir garantir que el personal que intervé en la prestació dels serveis d'ús públic té accés i posseeix la formació adequada a les funcions que ha de dur a terme i a les expectatives i necessitats de millora professional.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.4.2 Elaboració i aplicació del Pla anual de formació del Parc del Montseny.
Descripció	Ampliar l'abast del programa de formació incrementant la formació en les tècniques de comunicació i d'atenció al públic no només al personal propi del Parc sinó també al dels concessionaris. Potenciar la formació als concessionaris i al personal del dispositiu d'informació personalitzada. Potenciar la formació contínua en aspectes relacionats amb la gestió d'espais naturals, comunicació, dinamització de grups, seguretat dels visitants i idiomes

Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.2.3 i 5.2.2.1
Actuació	1.4.3 Formació al sector privat.
Descripció	Promoure i/o organitzar activitats formatives a càrrec de personal propi o d'altres especialistes al personal vinculat a equipaments i serveis privats d'ús públic i turístic de l'àmbit del Parc i el seu entorn.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.2 PROGRAMA D'ACOLLIDA

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

2.3. Transport públic

2.4. Neteja i manteniment

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

El programa d'acollida té com a finalitat última satisfer les necessitats d'acollida, informació, educació i lleure de tots els visitants mitjançant la provisió i el manteniment dels equipaments i serveis adequats i respectant els objectius de conservació del Parc.

A causa de la diversitat d'aspectes a abordar per assolir aquest fi, i al fet que el programa és clau per assolir els objectius d'ús públic fixats, el programa es desglossa en diversos subprogrames que tenen els seus propis objectius.

La informació, la comunicació i els mitjans per dur-les a terme: (senyalització, exposicions, audiovisuals i publicacions), s'aborden al Programa d'informació i comunicació.

El programa s'estructura en els següents subprogrames:

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

2.3. Transport públic

2.4. Neteja i manteniment

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

Introducció

El subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic estableix totes aquelles actuacions destinades a dotar el Parc d'una oferta adequada d'equipaments i serveis per a l'ús públic respectuosa amb els objectius de conservació del Parc, territorialment equilibrada i amb la implicació dels municipis que formen part del Parc.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'ús públic global i diversificada per poder satisfer les necessitats dels diferents tipus de visitants i per transmetre els valors del Parc.
- Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'ús públic territorialment equilibrada i especialment potent i atractiva a la zona preferent d'ús públic definida en el present Pla.
- Involucrar els ajuntaments dels municipis del Parc i la iniciativa privada en la provisió i potenciació d'aquesta oferta d'equipaments i serveis d'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Inspecció en equipaments.
- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament.
- Ocupació d'equipaments.

Manual Europarc

- 12. Tipologies d'equipament d'ús públic i nombre d'equipaments de cada tipologia en relació a la superfície de l'espai protegit.
- 13. Nombre de serveis que ofereix el centre de visitants.
- 16. Existència de suports específics per exposar informació d'actualitat sobre l'espai protegit i el seu entorn.

- 28. Nombre d'espectadors/any que visualitzen l'audiovisual respecte al d'usuaris del centre de visitants.
- 29. Nombre de visitants de l'exposició permanent respecte al d'usuaris del centre de visitants.
- 30. Nombre d'usuaris anuals del centre de visitants, de les oficines d'informació i de les aules de natura, en relació al nombre de visitants de l'espai protegit.
- 37. Satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació.
- 38. Satisfacció dels usuaris amb la informació rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació.

SMR

- Número de visitants.
- Valoració de l'usuari.

ICHN

- (2.21 Visites rebudes).

Actuacions programades

- 2.1.1 Adequació a la normativa actual dels equipaments que no ho estan.
- 2.1.2 Increment dels equipaments d'informació i interpretació a la zona preferent d'ús públic.
- 2.1.3 Concessió administrativa i posada en funcionament de Vallforners.
- 2.1.4 Concessió administrativa i posada en funcionament del Polell - Mas Joan.
- 2.1.5 Nou punt d'informació i àrea d'esplai de Tagamanent.
- 2.1.6 Nou punt d'informació a l'estació de Gualba.
- 2.1.7 Nou punt d'informació per a la regulació de l'accés a l'Àrea d'ús públic intensiu de Coll Castellar.
- 2.1.8 Habilitació d'una estructura d'informació i aixopluc per als informadors a la Plana Amagada.
- 2.1.9 Gestió de punts interactius d'informació.
- 2.1.10 Disseny i instal·lació de senyalització informativa i interpretativa a les àrees d'ús públic intensiu de Coll de Bordoriol i l'Erola.
- 2.1.11 Nou centre d'informació de la Rectoria de Riells.

- 2.1.12 Nou centre d'informació a Gualba a la nova seu de l'Ajuntament (Can Figueras).
- 2.1.13 Reconversió de l'oficina del Parc de Fontmartina en centre per a la recerca.
- 2.1.14 Reconversió de l'Alberg per a la recerca el Puig en alberg d'excursionistes.
- 2.1.15 Increment de l'oferta d'àrees d'esplai a la zona preferent d'ús públic.
- 2.1.16 Adequació d'una àrea d'esbarjo a la font de La Traüna, vinculada a l'equipament.
- 2.1.17 Instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic a Vallforners.
- 2.1.18 Remodelació de l'espai expositiu de la Rectoria del Brull.
- 2.1.19 Arranjament de l'entorn de la Rectoria del Brull.
- 2.1.20 Remodelació dels interiors de Can Casades.
- 2.1.21 Gestió de l'ús públic del jaciment del turó de Montgrós.
- 2.1.22 Incorporació a l'oferta d'ús públic del Parc etnològic del conjunt monumental del turó del Tagamanent.
- 2.1.23 Redacció i implementació del Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell.
- 2.1.24 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montsoriu.
- 2.1.25 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montclús.
- 2.1.26 Adequació i interpretació per a l'ús públic de l'església d'Aiguafreda de Dalt.
- 2.1.27 Incorporació d'elements d'arqueologia industrial a l'oferta d'ús públic.
- 2.1.28 Incorporació d'elements d'interès cultural existents en la zona preferent d'ús públic a l'oferta d'ús públic.
- 2.1.29 Disseny i instal·lació de miradors interpretatius.
- 2.1.30 Adequació dels aparcaments en les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció.
- 2.1.31 Dinamització dels equipaments del poble del Montseny.
- 2.1.32 Potenciació de l'oferta d'ús públic a la Costa del Montseny.
- 2.1.33 Intervenció integral d'ordenació de l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.
- 2.1.34 Establiment de convenis amb els ajuntaments i altres entitats i particulars per a la gestió conjunta de serveis i equipaments.
- 2.1.35 Convenis amb el sector privat per a noves ofertes d'ús públic.
- 2.1.36 Millora de la coordinació dels equipaments d'ús públic, entre ells i amb el Parc.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

Actuació	2.1.1 Adequació a la normativa actual dels equipaments que no ho estan.
Descripció	<p>Adequar a la normativa vigent els següents equipaments:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Can Casades - Can Lleonart - Àrea d'esplai de la Plana del Coll - Àrea d'esplai de la Guardiola - Centre d'informació de Fogars de Montclús - Casa de pagès La Morera - Masia de Vallforneres
Calendari estimat	2007-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.2 Increment dels equipaments d'informació i interpretació a la zona preferent d'ús públic.
Descripció	<p>Incrementar l'oferta d'equipaments d'informació bàsics dins la zona preferent d'ús públic, vinculats als municipis que formen part del Parc, amb informació presencial o interactiva.</p> <p>Es proposa una oferta d'equipaments interpretatius lleugers que poden estar lligats a itineraris senyalitzats i interpretatius als elements d'interès propers existents.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar les possibilitats existents conjuntament amb l'Ajuntament de: <ul style="list-style-type: none"> - La Garriga - Cànoves - Breda - Sant Feliu de Buixalleu. - Concretar les característiques de l'equipament i les fórmules de gestió i finançament. - Elaborar el projecte i executar-lo. - Posar l'equipament en funcionament.

Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1
Actuació	2.1.3 Concessió administrativa i posada en funcionament de Vallforners.
Descripció	Una vegada adjudicada la concessió cal realitzar les obres i instal·lacions bàsiques de la masia, adequar els interiors i posar en marxa l'activitat.
Calendari estimat	2007-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.1
Actuació	2.1.4 Concessió administrativa i posada en funcionament del Polell - Mas Joan
Descripció	Potenciar l'activitat agrària existent complementant-la amb oferta de turisme rural.
Calendari estimat	2008-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.5
Actuació	2.1.5 Nou punt d'informació i àrea d'esplai de Tagamanent.
Descripció	Una vegada instal·lat el punt d'informació, adequar una àrea d'esplai.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.2
Actuació	2.1.6 Nou punt d'informació a l'estació de Gualba.
Descripció	Instal·lar un nou punt d'informació a l'estació de Gualba mitjançant l'establiment d'un acord o conveni amb l'entitat que gestioni l'estació.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.7 Nou punt d'informació per a la regulació de l'accés a l'Àrea d'ús públic intensiu de Coll Castellar.
Descripció	Adequar l'aparcament, instal·lar senyalització informativa i garantir la presència d'informadors en aquesta àrea en el moment en que s'obri a l'ús públic el Castell de Montsoriu.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.8 Habilitació d'una estructura d'informació i aixopluc per als informadors a la Plana Amagada.
Descripció	Dotar aquesta àrea d'una estructura d'informació i aixopluc per tal d'oferir millor servei i millorar les condicions de treball dels informadors.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.9 Gestió de punts interactius d'informació.
Descripció	Realitzar el manteniment dels punts existents i millorar la imatge externa i del suport mòbil.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.4
Actuació	2.1.10 Disseny i instal·lació de senyalització informativa i interpretativa a les àrees d'ús públic intensiu de Coll de Bordoriol i l'Erola.
Descripció	Dissenyar la senyalització, d'acord amb la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, i instal·lar-la. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2010-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.11 Nou centre d'informació de la Rectoria de Riells.
Descripció	Mantenir els contactes amb l'Ajuntament de Riells per tal de potenciar la implantació d'aquest centre d'informació mitjançant un conveni entre l'Ajuntament i el Parc i posar-lo en funcionament.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.4
Actuació	2.1.12 Nou centre d'informació a Gualba a la nova seu de l'Ajuntament (Can Figueras)
Descripció	Continuar treballant conjuntament amb el Servei de Patrimoni Arquitectònic Local de la Diputació de Barcelona per a la inclusió del centre d'informació en el projecte de rehabilitació de la nova seu de l'Ajuntament. Instal·lar i posar en marxa el centre d'informació en conveni amb l'Ajuntament de Gualba.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.5
Actuació	2.1.13 Reconversió de l'oficina del Parc de Fontmartina en centre per a la recerca.
Descripció	Adequar els interiors de l'oficina al nou ús i procedir a la posada en funcionament i a la difusió corresponent del nou equipament.
Calendari estimat	2010-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.6
Actuació	2.1.14 Reconversió de l'Alberg per a la recerca el Puig en alberg d'excursionistes.
Descripció	Retirar les instal·lacions del laboratori existent i adequar-lo com a sala comuna i emprendre les reformes interiors necessàries per a la reconversió. Procedir a la posada en funcionament i a la difusió corresponent del nou equipament.
Calendari estimat	2011-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.7

Actuació	2.1.15 Increment de l'oferta d'àrees d'esplai a la zona preferent d'ús públic.
Descripció	Establir acords amb els ajuntaments per tal d'incrementar l'oferta d'àrees d'esplai amb zones de descans i pícnic i jocs infantils properes als nuclis urbans dins la zona preferent d'ús públic i fora dels límits del Parc.
Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.16 Adequació d'una àrea d'esbarjo a la font de La Traüna, vinculada a l'equipament.
Descripció	Adequar una petita àrea d'esbarjo al servei de l'equipament.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.17 Instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic a Vallforneres.
Descripció	Projectar i executar la instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic amb taules, bancs i un nucli de senyalització adjacent a l'aparcament de l'embassament de Vallforneres, dins l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Vallforneres.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.18 Remodelació de l'espai expositiu de la Rectoria del Brull.
Descripció	Elaborar i implementar, en col·laboració amb el Servei de Patrimoni Arquitectònic Local de la Diputació de Barcelona, un projecte de museïtzació relacionat amb el turó de Montgròs que inclogui una maqueta de l'espai i els elements necessaris per a l'adequada interpretació i difusió dels valors del mateix.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.3

Actuació	2.1.19 Arranjament de l'entorn de la Rectoria del Brull.
Descripció	Executar les actuacions d'arranjament dels entorns de la rectoria que incloguin la instal·lació de paviment i d'il·luminació.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.20 Remodelació dels interiors de Can Casades.
Descripció	Elaborar un estudi de valoració de les opcions existents i de definició del projecte. Elaborar i executar el projecte de remodelació.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.4
Actuació	2.1.21 Gestió de l'ús públic del jaciment del turó de Montgrós.
Descripció	Definir el tipus d'accés i dotar-lo d'aparcament i accés a peu. Dotar-lo d'una petita infraestructura d'atenció als usuaris i de lloc de treball dels guies interpretadors.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.1
Actuació	2.1.22 Incorporació a l'oferta d'ús públic del Parc etnològic del conjunt monumental del turó del Tagamanent.
Descripció	Restaurar, consolidar i museïtzar el conjunt monumental per tal d'incorporar-lo a l'oferta d'ús públic.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.2

Actuació	2.1.23 Redacció i implementació del Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell.
Descripció	Redactar i implementar el Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell. El Pla Director ha de definir els accessos i ús públic del castell: tractament de les infraestructures, mobilitat dels vehicles de transport col·lectiu, itineraris a peu, visitació del castell etc.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	4.2.3.2
Actuació	2.1.24 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montsoriu.
Descripció	Elaborar un projecte d'interpretació del conjunt, en coordinació amb el Museu Etnològic del Montseny, el Patronat del Castell de Montsoriu, la Diputació de Girona i la Diputació de Barcelona. Interpretar l'entorn i obrir-lo a l'ús públic. Possiblement vinculat al Punt d'Informació de Coll Castellar.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.3
Actuació	2.1.25 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montclús.
Descripció	Elaborar i implementar el Pla Director del castell de Montclús per a la interpretació de l'entorn i la seva obertura al públic, possiblement de forma vinculada amb el Punt d'Informació de Sant Esteve de Palautordera
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.4

Actuació	2.1.26 Adequació i interpretació per a l'ús públic de l'església d'Aiguafreda de Dalt.
Descripció	Establir els acords necessaris per tal d'adequar el conjunt d'Aiguafreda de Dalt -església, rectoria, comunidor i cementiri- al terme municipal d'Aiguafreda, amb l'objectiu d'incorporar-lo a l'oferta d'ús públic del Parc.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.5
Actuació	2.1.27 Incorporació d'elements d'arqueologia industrial a l'oferta d'ús públic.
Descripció	Identificar aquells elements de l'arqueologia industrial que tinguin una major accessibilitat i que estiguin situats a la zona preferent d'ús públic per tal d'adequar-los i interpretar-los i fer la difusió corresponent per tal de donar-los a conèixer.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.6
Actuació	2.1.28 Incorporació d'elements d'interès cultural existents en la zona preferent d'ús públic a l'oferta d'ús públic.
Descripció	Estudiar la idoneïtat de la senyalització i interpretació d'elements amb interès arquitectònic, cultural o històric situats dins la zona preferent d'ús públic, i especialment la seva incorporació en itineraris ja existents o de nova creació. Es consideraran especialment els elements citats en l'article 64 de la normativa del Pla especial del Parc situats en la zona preferent d'ús públic, així com els elements inclosos en l'Annex D8 del PUP.
Calendari estimat	2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.29 Disseny i instal·lació de miradors interpretatius.
Descripció	Estudiar la possible ubicació de miradors interpretatius a les zones de: <ul style="list-style-type: none"> - Santa Helena - Les Goitadores - La taula dels tres bisbes - Turó de l'Home - Can Pla - En punts d'interès geològic
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.30 Adequació dels aparcaments en les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció.
Descripció	Habilitar i condicionar àrees d'aparcament degudament dimensionades, d'acord amb el que estableix el Pla especial, a totes les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció: Coll Castellar, Coll de Bordoriol, l'Erola, Plana del Coll, les Feixes del Vilar, Collformic, Embassament de Vallforners, Font de Passavets, Sesferreres, Riells del Montseny, Sant Marçal, Turó de l'Home-Puig Sesolles i Santa Fe.
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.31 Dinamització dels equipaments del poble del Montseny.
Descripció	Establir una estratègia conjunta amb l'Ajuntament per dinamitzar el conjunt: Centre d'Informació de Montseny (gestió en conveni amb Ajuntament) - Casal de Cultura de Montseny (gestió municipal).
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.32 Potenciació de l'oferta d'ús públic a la Costa del Montseny.
Descripció	<p>Estudiar les possibilitats existents de disposar d'una oferta prou atractiva i diversificada que permeti atreure part dels visitants potencials de l'eix Campins - Santa Fe cap a la Costa.</p> <p>Treballar conjuntament amb l'Ajuntament per valorar les possibilitats existents així com establir convenis amb els empresaris privats per a l'oferta conjunta de serveis.</p>
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.33 Intervenció integral d'ordenació de l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.
Descripció	Elaborar un projecte global d'intervenció d'acord amb les directrius generals que estableixi el Pla Director de Santa Fe, d'acord amb el Pla especial i amb coherència amb els objectius del PUP.
Calendari estimat	2009-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.34 Establiment de convenis amb els ajuntaments i altres entitats i particulars per a la gestió conjunta de serveis i equipaments.
Descripció	<p>Consolidar i actualitzar els convenis existents i impulsar, com a mínim, els següents nous convenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conveni amb l'Ajuntament de Riells per a la gestió del centre d'informació - Conveni amb l'Ajuntament de Gualba per a la gestió del centre d'informació.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	4.2.1.3 i 4.2.1.4

Actuació	2.1.35 Convenis amb el sector privat per a noves ofertes d'ús públic.
Descripció	Elaborar un estudi d'oportunitats de desenvolupament de convenis entre el Parc i el sector privat per a la implantació i desenvolupament de noves ofertes d'ús públic coherents amb els objectius del Parc en la zona preferent d'ús públic.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.36 Millora de la coordinació dels equipaments d'ús públic, entre ells i amb el Parc.
Descripció	Realitzar una reunió anual amb cadascun dels equipaments d'ús públic del Parc per tal d'identificar necessitats, oportunitats, possibilitats de treball conjunt etc. Aprofitar les reunions periòdiques que es realitzen en el marc del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" per treballar en la millora de la coordinació entre equipaments. Establir objectius anuals i fer el seguiment del seu assoliment.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

Introducció

El subprograma d'itineraris senyalitzats i recomanats té com a finalitat última disposar d'una àmplia oferta d'itineraris diversificada i de qualitat.

La primera actuació programada és l'elaboració del Pla d'itineraris del Parc a partir del qual es desenvoluparan les actuacions necessàries per ampliar, diversificar i millorar l'oferta actual.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Dotar el Parc d'una oferta d'itineraris completa, diversificada i de qualitat i donar-la a conèixer.
- Incrementar l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius, de baixa dificultat i de curta durada a la zona preferent d'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 17. Longitud (m) de senders interpretatius per hectàrea de superfície de l'espai protegit.
- 27. Nombre i llistat de tòpics i altres informacions que ofereixen els senders interpretatius, i percentatge de senders que tracten cada tòpic.
- 39. Satisfacció general dels visitants respecte als senders interpretatius, a l'exposició permanent i a l'audiovisual del centre de visitants i a les activitats de l'aula de natura en les que ha participat.

ICHN

- 5.3 (Plafons informatius).
- 5.4 (Itineraris i camins senyalitzats).

Actuacions programades

- 2.2.1 Elaboració del Pla d'itineraris del Parc.
- 2.2.2 Increment de l'oferta d'itineraris guiats.
- 2.2.3 Oferta d'itineraris adaptats per usuaris amb mobilitat reduïda.
- 2.2.4 Increment de l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius a la zona preferent d'ús públic.
- 2.2.5 Increment de l'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats de curta durada.
- 2.2.6 Millora dels itineraris a l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Collformic.
- 2.2.7 Senyalització dels itineraris.
- 2.2.8 Edició de fulletons i guia d'itineraris senyalitzats.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

Actuació	2.2.1 Elaboració del Pla d'itineraris del Parc.
Descripció	<p>Partint de la xarxa de senders senyalitzats del Pla especial i de la xarxa viària bàsica i camins d'ús públic, elaborar un Pla d'itineraris que defineixi els itineraris a senyalitzar i detalli les característiques dels mateixos: usuaris, elements d'interès, senyalització, materials interpretatius etc.</p> <p>Els itineraris a definir haurien de contemplar, com a mínim:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itineraris autoguiats i interpretatius - Senders de gran recorregut - Senders de petit recorregut i senders locals - Itineraris adaptats a persones amb mobilitat reduïda - Itineraris per a bicicletes de muntanya - Itineraris per a marxes a cavall - Itineraris turístics per a vehicles a motor <p>Cal tenir en compte evitar incrementar l'oferta d'itineraris que discorren per l'interior de la Zona d'ús públic restringit i incorporar, en la senyalització i en els fulletons d'aquests itineraris, informació específica sobre la normativa</p>

	que afecta el comportament dels visitants en general i específicament dins la zona de reserva natural, així com de la importància ambiental d'aquesta zona.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.1
Actuació	2.2.2 Increment de l'oferta d'itineraris guiats.
Descripció	Potenciar l'oferta d'itineraris guiats per part d'empreses concessionàries i fer-ne la corresponent difusió.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.2
Actuació	2.2.3 Oferta d'itineraris adaptats per usuaris amb mobilitat reduïda.
Descripció	Vegeu subprograma 2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis, actuació 2.6.2.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.3
Actuació	2.2.4 Increment de l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius a la zona preferent d'ús públic.
Descripció	<p>Definir, conjuntament amb els ajuntaments, itineraris senyalitzats interpretatius a l'entorn d'elements d'interès propers als nuclis urbans situats a la zona preferent d'ús públic: Seva, el Brull, Aiguafreda, Tagamanent, Figaró, la Garriga, Cànoves, Sant Pere de Vilamajor, Sant Esteve de Palautordera, Campins, la Costa del Montseny, Riells i Viabrea, Breda, Sant Feliu de Buixalleu, Arbúcies i Viladrau.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar conjuntament amb cada ajuntament les possibilitats existents. - Definir els itineraris: preferentment circulars i d'entre 30 i 60 minuts de durada. - Concretar les fórmules de finançament. - Elaborar el projecte interpretatiu, de senyalització i publicació i executar-lo. - Incorporar-los al Pla d'itineraris del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.2.5 Increment de l'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats de curta durada.
Descripció	En el Pla d'itineraris, incrementar l'oferta d'itineraris senyalitzats de passejada a l'abast del públic majoritari, com són els grups familiars, gent gran, o simplement visitants sense preparació o equip adequat. Prioritzar els recorreguts planers de temps inferior a una hora, principalment per realitzar a peu, i amb punt de partida i arribada als aparcaments.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.2.6 Millora dels itineraris a l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Collformic.
Descripció	Restaurar i adequar els itineraris de Collformic fins al Pla de l'Ase Mort i fins la Creu de Santandreu.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.2.7 Senyalització dels itineraris.
Descripció	Instal·lar en tots els itineraris del Pla d'itineraris la senyalització informativa, interpretativa i direccional establerta pel Pla, d'acord amb la normativa gràfica de senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.4

Actuació	2.2.8 Edició de fulletons i guia d'itineraris senyalitzats.
Descripció	<p>Editar per a cada itinerari del Pla d'itineraris un fulletó informatiu i/o interpretatiu per possibilitar l'autoguiatge per part dels visitants. Els continguts i disseny dels fulletons seran els que hagi determinat en cada cas el Pla d'itineraris per a cada tipus d'itinerari.</p> <p>Incorporar i actualitzar periòdicament la guia d'itineraris senyalitzats de la Xarxa per tal d'incorporar els fulletons dels nous itineraris senyalitzats.</p> <p>Plantejar-se, a mitjà termini, l'edició d'una guia específica d'itineraris del Parc del Montseny.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.3. Transport públic

Introducció

El subprograma de transport públic té com a finalitat última augmentar el nombre de visitants o de residents en l'àmbit del Parc que utilitzin el transport públic col·lectiu per tal de reduir el nombre de desplaçament en transport privat particular.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Potenciar la utilització del transport públic col·lectiu existent per accedir al Parc per reduir el percentatge d'usuaris que accedeixen en transport privat.
- Augmentar l'oferta de transport públic col·lectiu per afavorir l'accés als diversos col·lectius de visitants.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 3.11 Accés motoritzat.

Actuacions programades

- 2.3.1 Estudi de viabilitat d'alternatives de transport públic col·lectiu per accedir al Parc.
- 2.3.2 Potenciació i difusió del servei de transport col·lectiu rural a la pista de la Pedralba.
- 2.3.3 Establiment de fórmules de col·laboració amb operadors privats i altres administracions per al transport públic.
- 2.3.4 Dinamització de la línia de transport Sant Celoni -Santa Fe.
- 2.3.5 Estudi i implantació de la línia de transport El Brull - Collformic.
- 2.3.6 Implantació de la línia de transport Viladrau - Sant Marçal.
- 2.3.7 Estudi de les opcions existents d'un transport públic de tipus turístic a la pista de la Calma.

2.3.8 Oferta de visites tutoritzades en transport col·lectiu.

2.3.9 Arranjament d'una parada de transport col·lectiu a Collformic.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.3. Transport públic

Actuació	2.3.1 Estudi de viabilitat d'alternatives de transport públic col·lectiu per accedir al Parc.
Descripció	<p>Redactar un estudi que plantegi les possibilitats existents de transport públic per accedir al Parc en base a la demanda potencial, tant exclusivament per carretera des dels centres emissors de visitants, com amb serveis combinats tren+carretera, des de les estacions de tren situades a l'entorn del Parc: Santa Maria de Palautordera, Sant Celoni, Gualba, Riells i Viabrea, Breda, la Garriga, el Figaró, Aiguafreda, Centelles i els Hostalets de Balenyà.</p> <p>L'estudi hauria d'avaluar les opcions d'un transport públic eminentment turístic, al servei dels visitants del Parc i les opcions per poder proveir un transport intern capaç de donar servei, també, a la població local.</p>
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.1
Actuació	2.3.2 Potenciació i difusió del servei de transport col·lectiu rural a la pista de la Pedralba.
Descripció	<p>Col·laborar amb l'Ajuntament de Tagamanent en la difusió d'aquest servei de transport.</p> <p>Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquest servei i publicar-ne els horaris.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.2

Actuació	2.3.3 Establiment de fórmules de col·laboració amb operadors privats i altres administracions per al transport públic.
Descripció	Una vegada realitzat l'estudi de viabilitat (actuació 2.3.1), procedir a l'establiment de les fórmules oportunes per oferir un servei de transport públic i col·lectiu viable d'accés al Parc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.3
Actuació	2.3.4 Dinamització de la línia de transport Sant Celoni -Santa Fe.
Descripció	Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquesta línia i publicar-ne els horaris. Estudiar la possibilitat d'incrementar aquests horaris i els dies de servei (actualment aquesta línia només és operativa els dissabtes no festius). Incentivar l'ús d'aquesta línia de transport col·lectiu per tal que possibiliti un increment d'usuaris que accedeixin a la zona en transport públic col·lectiu en detriment dels que ho fan en transport privat.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.4
Actuació	2.3.5 Estudi i implantació de la línia de transport El Brull - Collformic.
Descripció	L'objectiu de l'actuació és disposar d'un transport públic col·lectiu que uneixi el Brull i Collformic amb servei dissabtes i diumenges. Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquesta línia i publicar-ne els horaris.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.5

Actuació	2.3.6 Implantació de la línia de transport Viladrau - Sant Marçal.
Descripció	L'objectiu de l'actuació és disposar d'un transport públic col·lectiu que uneixi Viladrau i Sant Marçal amb servei dissabtes i diumenges. Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquesta línia i publicar-ne els horaris.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.6
Actuació	2.3.7 Estudi de les opcions existents d'un transport públic de tipus turístic a la pista de la Calma.
Descripció	L'objectiu de l'estudi serà l'avaluació de les opcions existents d'oferir un transport públic col·lectiu de tipus turístic que permeti als visitants deixar el cotxe als aparcaments existents a la zona de l'Agustí i el Bellver i a la zona de Collformic.
Calendari estimat	2010-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.3.8 Oferta de visites tutoritzades en transport col·lectiu.
Descripció	Donar suport a operadors privats interessats en oferir visites tutoritzades en transport col·lectiu, des dels centres d'informació situats a la perifèria, per tal de reduir l'accés lliure amb vehicle privat al Parc. El suport pot ser econòmic o bé de difusió, promoció etc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.3.9 Arranjament d'una parada de transport col·lectiu a Collformic.
Descripció	Una vegada implantada la línia de transport col·lectiu El Brull - Collformic, adequar una parada amb aixopluc i senyalitzar-la adequadament.
Calendari estimat	2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.4. Neteja i manteniment

Introducció

El subprograma de neteja i manteniment té com a finalitat última garantir que les instal·lacions i els espais per a l'ús públic del Parc es trobin en condicions higièniques i de neteja adequades i que se'n realitzi un manteniment suficient.

El suprograma contempla únicament dues actuacions, la primera de les quals és l'aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel *Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic* i la segona la realització d'un inventari del mobiliari exterior per tal de facilitar la tasca de manteniment.

L'abast dels requeriments de neteja i manteniment del *Sistema de qualitat* s'ha considerat adequat, i es preveu que amb les dues actuacions programades ja es poden assolir els objectius del subprograma.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Garantir el bon estat pel que fa a funcionament i neteja dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
- Conservar en bon estat els itineraris.
- Mantenir en condicions adequades de netedat l'entorn de les àrees més freqüentades pels visitants.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Operacions de neteja i manteniment d'itineraris.

Actuacions programades

2.4.1 Aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel Sistema de qualitat.

2.4.2 Inventari de mobiliari exterior.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.4. Neteja i manteniment

Actuació	2.4.1 Aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel Sistema de qualitat.
Descripció	Aplicar el que estableix el "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" en relació amb la neteja i manteniment d'equipaments i serveis.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.4.2 Inventari de mobiliari exterior.
Descripció	Elaborar un inventari de tots els elements de mobiliari exterior del Parc i mantenir-lo actualitzat per tal de facilitar la gestió d'aquest mobiliari: manteniment, renovació etc.
Calendari estimat	2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

Introducció

El subprograma de gestió ambiental dels equipaments i serveis d'ús públic té com a finalitat última l'assoliment d'una gestió d'aquests amb criteris de sostenibilitat per tal de minimitzar els impactes negatius derivats de la seva existència i del seu funcionament.

El subprograma estableix actuacions de diagnosi i de seguiment per tal d'implementar les mesures necessàries i de valorar l'efecte de les mateixes.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Minimitzar l'impacte ambiental negatiu dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
- Oferir a l'usuari uns equipaments i serveis gestionats amb criteris de sostenibilitat i ecoeficiència.
- Dotar tots els equipaments i serveis públics del Parc dels elements i instal·lacions necessàries per tal de gestionar-los amb criteris de sostenibilitat.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 25. Disposició en els equipaments d'un pla de gestió ambiental.
- 26. Existència de missatges que expliquin als visitants les actuacions dels plans de gestió ambiental dels equipaments.

Actuacions programades

- 2.5.1 Aplicació de bones pràctiques ambientals als equipaments.
- 2.5.2 Seguiment del consum d'aigua i electricitat dels equipaments.
- 2.5.3 Càlcul anual dels indicadors bàsics de gestió ambiental.

2.5.4 Difusió del manual de bones pràctiques.

2.5.5 Implantació d'un sistema de gestió ambiental dels equipaments i serveis públics.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

Actuació	2.5.1 Aplicació de bones pràctiques ambientals als equipaments.
Descripció	<p>Aplicar el document DA 0901 Relació de bones pràctiques mediambientals (darrera revisió) del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic".</p> <p>Les actuacions concretes que estableix el citat document en la versió actualment vigent, i que no s'han realitzat són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instal·lació de dues depuradores als equipaments que encara no en tenen (àrea de la Plana del Coll i àrea de la Guardiola). - Instal·lació de difusors d'aire a les aixetes dels equipaments d'ús públic (en procés). - Elaboració del manual de bones pràctiques mediambientals del parc natural del Montseny. <p>- Instal·lació de temporitzadors de llum als interruptors de les zones de pas als equipaments d'ús públic que encara no en disposen (en procés).</p>
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.5.2 Seguiment del consum d'aigua i electricitat dels equipaments.
Descripció	Assolir un seguiment i control sistemàtic de consum d'aigua i electricitat als equipaments que permeti fixar objectius de racionalització.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.5.3 Càlcul anual dels indicadors bàsics de gestió ambiental.
Descripció	Calcular anualment els indicadors bàsics de gestió ambiental determinats l'any 2005 en el marc del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" per tal d'orientar la gestió ambiental dels equipaments.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	6.1
Actuació	2.5.4 Difusió del manual de bones pràctiques.
Descripció	Una vegada realitzat el manual de bones pràctiques previst a l'actuació 2.5.1, donar-lo a conèixer a tot el personal del Parc i dels equipaments d'ús públic per procedir a la seva aplicació. Incorporar el manual al "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" i fer el seguiment de la seva aplicació.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.5.5 Implantació d'un sistema de gestió ambiental dels equipaments i serveis públics.
Descripció	Implantar un sistema de gestió ambiental preferentment i inicialment en els equipaments dedicats a l'educació ambiental per tal d'utilitzar-lo com a recurs pedagògic.
Calendari estimat	2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

Introducció

El subprograma d'accessibilitat dels equipaments i serveis estableix aquelles actuacions destinades a facilitar l'accés i el gaudi del Parc a tots els col·lectius així com a garantir un accés segur per a tots els usuaris.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Disposar d'una diagnosi i d'un Pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis del Parc.
- Generalitzar una oferta d'equipaments i serveis accessible per a tots els usuaris i, per tant, també als usuaris amb dificultats de mobilitat o sensorials.
- Garantir la seguretat en els accessos als equipaments i serveis.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Enquestes de satisfacció en relació al equipament.

Manual Europarc

- 18. Disponibilitat d'aparcaments en els equipaments per a diferents tipus de vehicle (turismes, vehicles de discapacitats, autobusos i bicicletes).
- 19. Percentatge de possibles situacions de risc en l'accés als equipaments des dels aparcaments.
- 20. Grau de perillositat de les possibles situacions de risc en els accessos als equipaments.
- 21. Percentatge d'equipaments accessibles a persones discapacitades.
- 22. Percentatge de serveis (informació, interpretació i educació ambiental) de cada equipament accessibles a persones discapacitades.
- 23. Adaptació de l'audiovisual per a persones amb visió o audició reduïdes.

- 24. Nombre i llistat d'idiomes en els que s'ofereix la informació i la senyalització dels equipaments.

Actuacions programades

- 2.6.1 Diagnosi i pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis.
- 2.6.2 Implantació d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes.
- 2.6.3 Promoció d'una oferta diferenciada d'ús públic per a grups especials.
- 2.6.4 Adequació dels aparcaments.
- 2.6.5 Millora de l'accessibilitat a l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar.
- 2.6.6 Adequació dels accessos a Santa Fe.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

Actuació	2.6.1 Diagnosi i pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis.
Descripció	Elaborar una diagnosi i un pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis d'ús públic del Parc i als espais lliures de concurrència pública, especialment als espais exteriors vinculats a l'edificació. Actualment s'hi està treballant a nivell de la Xarxa de Parcs. L'objectiu de l'actuació és disposar de la diagnosi de la situació actual i d'un pla d'acció per implantar millores.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.6.2 Implantació d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes.
Descripció	Analitzar i identificar indrets situats a la zona preferent d'ús públic, especialment en indrets propers als nuclis urbans amb una orografia adequada, per implantar itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes. Elaborar els projectes i executar-los.
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.3
Actuació	2.6.3 Promoció d'una oferta diferenciada d'ús públic per a grups especials.
Descripció	Promoure una oferta de serveis diferenciada per atendre grups especials amb problemes de mobilitat, sensorials, cognoscitius etc. Analitzar i identificar equipaments i serveis situats a la zona preferent d'ús públic per atendre aquests grups. Concretar l'oferta, elaborar els projectes necessaris per oferir-la i executar-los.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.6.4 Adequació dels aparcaments.
Descripció	Habilitar i indicar clarament en els aparcaments les places destinades als diferents tipus de vehicles que hi puguin accedir i les places reservades per a persones discapacitades. Adaptar l'accés per a persones amb mobilitat reduïda des de l'aparcament a l'equipament.
Calendari estimat	2008-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.6.5 Millora de l'accessibilitat a l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar.
Descripció	Remodelar el disseny de l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar per fer-hi una zona accessible a persones amb mobilitat reduïda.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.6.6 Adequació dels accessos a Santa Fe.
Descripció	Garantir un accés còmode i segur des de l'aparcament d'autocars a l'equipament de Can Casades i establir un sistema per disminuir la velocitat dels vehicles en aquest tram de la carretera. Treballar conjuntament amb el Servei de Vies Locals de la Diputació de Barcelona i amb les administracions implicades si escau.
Calendari estimat	2011-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.3 PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ

3. PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ

3. PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ

Introducció

El Programa de senyalització estableix les actuacions necessàries per disposar d'una adequada senyalització informativa, normativa i interpretativa que transmeti els missatges informatius adequats per garantir el gaudi dels serveis, equipaments i recursos d'ús públic del Parc per part dels visitants, d'una manera compatible amb els objectius de conservació.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Establir una senyalització homogènia i integrada en l'entorn a tot el Parc i fer-ne l'adequat manteniment.
- Garantir l'adequada senyalització de tots els itineraris i equipaments.
- Establir la senyalització informativa i normativa necessària per facilitar l'adequat comportament dels visitants i minimitzar l'impacte negatiu de la visita.

Indicadors de seguiment associats

ICHN:

- 5.3 Plafons informatius.

Actuacions programades

- 3.1. Manteniment, millora i renovació de la senyalització.
- 3.2. Senyalització d'itineraris.
- 3.3. Senyalització de les dotacions i dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
- 3.4. Instal·lació de senyalització a tots els aparcaments.
- 3.5. Senyalització informativa i normativa a la zona d'ús públic restringit.
- 3.6. Inventari de la senyalització.

Descripció de les actuacions

3. Programa de senyalització

Actuació	3.1 Manteniment, millora i renovació de la senyalització.
Descripció	Substituir progressivament la senyalització antiga per la nova senyalització adaptada a la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Aplicar el nou disseny corporatiu a tota nova senyalització que s'implanti en el futur. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.4.1
Actuació	3.2 Senyalització d'itineraris.
Descripció	Vegeu Programa 2.2. Itineraris senyalitzats, actuació 2.2.7.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.4.3
Actuació	3.3 Senyalització de les dotacions i dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
Descripció	Senyalitzar adequadament tots els equipaments del Parc d'acord amb la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.4.4

Actuació	3.4 Instal·lació de senyalització a tots els aparcaments.
Descripció	<p>Instal·lar senyalització informativa i normativa en tots els aparcaments situats a l'interior del Parc i senyalització interpretativa en aquells en què es consideri més idoni.</p> <p>Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.</p> <p>La senyalització a instal·lar haurà d'adequar-se a la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</p>
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	3.5 Senyalització informativa i normativa a la zona d'ús públic restringit.
Descripció	<p>Dissenyar i instal·lar senyalització específica informativa i normativa en els principals punts d'entrada de la xarxa viària principal, camins d'ús públic i senders senyalitzats a la zona d'ús públic restringit (zona de reserva natural) i en els aparcaments situats dins aquesta zona.</p> <p>Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.</p>
Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	3.6 Inventari de la senyalització.
Descripció	<p>Elaborar un inventari de tots els elements de senyalització del Parc i mantenir-lo actualitzat per tal de facilitar la gestió de la senyalització: manteniment, renovació etc.</p> <p>L'inventari haurà d'estar georeferenciat i gestionable a través del SIG del Parc.</p>
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.4 PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1. Informació

4.2. Comunicació i promoció del Parc

4.3. Exposicions i audiovisual

4.4. Publicacions

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

El Programa d'informació i comunicació aborda tots aquells aspectes relacionats amb la transmissió d'informació del Parc cap als visitants, amb la comunicació entre el Parc i els usuaris i amb la promoció del Parc.

S'estableixen actuacions en relació amb el dispositiu d'informació, les exposicions, els audiovisuals i les publicacions com a principals eines de comunicació. La senyalització no s'inclou en aquest programa atès que s'aborda en el Programa 3.

El programa s'estructura en els següents subprogrames:

- 4.1. Informació
- 4.2. Comunicació i promoció del Parc
- 4.3. Exposicions i audiovisual
- 4.4. Publicacions

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1. Informació

Introducció

El subprograma d'informació estableix les actuacions necessàries per millorar el dispositiu d'informació actualment existent així com per garantir l'actualització dels missatges informatius.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Oferir informació i orientació al major nombre de visitants possible sobre les opcions d'ús públic existents al Parc més adequades a les seves característiques i necessitats.
- Garantir una adequada coordinació en els dispositius d'informació i una actualització continuada dels continguts i missatges dels processos informatius per tal d'afavorir, en cada moment, l'adequada distribució dels fluxos de visitació.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Enquestes de satisfacció en relació al personal.
- Consultes i atencions.

Actuacions programades

- 4.1.1 Manteniment del dispositiu d'informació personalitzada.
- 4.1.2 Millora de la coordinació i la comunicació entre tot el personal d'informació i d'atenció al públic i els guardes del Parc.
- 4.1.3 Revisió anual del "Pla d'informació".
- 4.1.4 Revisió de la distribució dels informadors.
- 4.1.5 Disponibilitat de material d'informació.

- 4.1.6 Actualització periòdica dels continguts dels punts d'informació interactius.
- 4.1.7 Extensió de la informació del Parc als equipaments privats i establiments turístics.
- 4.1.8 Increment de la incidència dels informadors en la visita dels usuaris.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.1. Informació

Actuació	4.1.1 Manteniment del dispositiu d'informació personalitzada.
Descripció	Mantenir l'actual dispositiu d'informació personalitzada sens perjudici del que estableix l'actuació 1.1.6.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.1.1
Actuació	4.1.2 Millora de la coordinació i la comunicació entre tot el personal d'informació i d'atenció al públic i els guardes del Parc.
Descripció	<p>Crear o potenciar canals de comunicació estables que permetin una actualització continuada dels continguts i missatges informatius.</p> <p>En les èpoques o moments de major afluència de visitants, establir una comunicació directa entre els aparcaments situats a l'interior del Parc que poden veure's saturats i els equipaments i informadors situats a les entrades del Parc, per tal de possibilitar la derivació dels visitants cap a zones menys freqüentades.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.3 Revisió anual del "Pla d'informació".
Descripció	Realitzar una revisió anual del "Pla d'informació" amb la participació de tots els ajuntaments implicats i dels propis informadors: necessitats de personal, ubicació del personal, tasques a realitzar, actualització dels missatges informatius, campanyes específiques etc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.1.4 Revisió de la distribució dels informadors.
Descripció	<p>Distribuir els informadors per donar servei, com a mínim, a totes les àrees d'ús públic d'especial atenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alberg del Puig (DP) - L'Agustí (DP) - Castell de Montclús (DP) - Conjunt monumental de Tagamanent (DP) - Collformic (ATP) - Embassament de Vallforners (ATP) - Font de Passavets (ATP) - Sesferreres (ATP) - Riells de Montseny (ATP) - Sant Marçal (ATP) - Turó de l'Home - Puig Sesolles (ATP) - Vall de Santa Fe (AFO) <p>En aquells casos en que existeix un equipament, les funcions d'informació podran ser assumides pel personal del mateix.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.5 Disponibilitat de material d'informació.
Descripció	<p>Garantir, a tots els centres i punts d'informació, la disponibilitat del material d'informació existent -en quantitat suficient- per al desenvolupament de les seves funcions. Preveure les possibilitats d'esgotament i procedir a la reposició de material a temps.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.1.6 Actualització periòdica dels continguts dels punts d'informació interactius.
Descripció	Formalitzar l'encàrrec del manteniment de la informació dels punts d'informació interactius que garanteixi una actualització periòdica i àgil dels continguts.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.7 Extensió de la informació del Parc als equipaments privats i establiments turístics.
Descripció	Tots els equipaments d'ús públic -de gestió directa i indirecta- han de disposar d'un espai d'informació del Parc amb el material editat més idoni atenent a la seva localització. Així mateix, s'establiran acords amb els responsables d'establiments turístics -restaurants, hotels, càmpings, allotjaments rurals etc.- per tal que habilitin un espai per exposar materials d'informació bàsics i específics de la zona on es troben.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.8 Increment de la incidència dels informadors en la visita dels usuaris.
Descripció	<p>Potenciar la informació activa i personalitzada als equipaments d'informació situats a la perifèria del Parc i a les entrades del mateix (especialment el Centre d'informació de Fogars de Montclús -porta del Parc-) per tal d'assessorar als visitants de les diferents activitats que es poden fer dins l'àmbit del Parc, en funció del temps disponible, de la composició del grup que visita el Parc i dels interessos concrets dels visitants.</p> <p>En aquests centres cal informar també de la disponibilitat de places d'aparcament a les diferents zones del Parc per tal d'evitar l'accés en vehicle privat en aquelles zones que estiguin saturades. En aquest sentit és d'especial importància la coordinació entre el personal d'informació.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.2. Comunicació i promoció del Parc

Introducció

El subprograma de comunicació i promoció del Parc estableix les actuacions destinades a millorar la difusió de l'oferta d'ús públic del Parc així com, en general, a establir eines de comunicació que millorin les actuals per tal d'arribar al màxim nombre de destinataris, tant de la població local com de visitants potencials o reals del Parc.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Crear eines específiques de comunicació directa amb la població local.
- Ampliar i millorar la difusió de l'oferta d'equipaments i serveis existents per tal d'incrementar la seva utilització, especialment d'aquells amb tendència descendent d'usuaris situats a la zona preferent d'ús públic.
- Oferir informació sobre la significació de les figures de Parc natural i Reserva de la Biosfera així com de les principals mesures de gestió adoptades.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 35. Percentatge de visitants que recorden haver rebut diversos tipus d'informació emesa per l'espai protegit.
- 36. Evolució del coneixement que tenen els visitants i els usuaris dels equipaments sobre conceptes naturalistes referits a l'espai protegit i/o relacionats amb la conservació.

Actuacions programades

- 4.2.1 Creació d'eines de comunicació directa amb la població local del Parc i el seu entorn.
- 4.2.2 Difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic.
- 4.2.3 Difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental.

- 4.2.4 Difusió del Pla d'itineraris.
- 4.2.5 Promoció i difusió del transport públic existent per accedir al Parc.
- 4.2.6 Difusió dels conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera.
- 4.2.7 Revisió, actualització i dinamització de la web del Parc.
- 4.2.8 Dissenyar i comercialitzar elements de marxandatge del Parc.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.2. Comunicació i promoció del Parc

Actuació	4.2.1 Creació d'eines de comunicació directa amb la població local del Parc i el seu entorn.
Descripció	Elaborar un full informatiu o revista del Parc en suport paper, amb notícies i articles sobre el parc i amb publicitat dels equipaments, de periodicitat trimestral (quatre números l'any). Distribuir-lo, de forma gratuïta, a les oficines de turisme i equipaments turístics i a la població local. Complementar la funció d'aquesta publicació amb la publicació periòdica en la premsa local de les notícies més rellevants del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.2 Difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic.
Descripció	Establir una estratègia comunicativa per a la difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic, amb la participació dels municipis situats en aquesta zona. L'objectiu de l'actuació és incitar en el visitant el desig de conèixer altres zones del Parc accedint pels eixos actualment menys utilitzats (GIV-5201 des de Viladrau, la BV-5301 des del Brull, la GI-543 a Arbúcies i la GIV-5221 a Breda), així com de conèixer l'oferta d'ús públic més allunyada de la zona d'ús públic restringit i de la zona d'ús públic moderat: Rectoria de Vallcàrquera, Església d'Aiguafreda de Dalt, Muralla ibèrica del turó de Montgròs, Coll Castellar - Castell de Montsoriu, Pous de Glaç de l'Avencó, Coll de Bordoriol, l'Erola, així com tota l'oferta municipal.

	Oferir atractius que facin indispensable la visita als centres d'informació, ubicar-los a les entrades, dotar-los d'accessos còmodes i segurs i d'una xarxa de recursos àmplia i atractiva per poder distribuir els visitants de manera equilibrada i que puguin, així, assolir un dels seus objectius principals: l'ordenació de l'ús públic al Parc.
Calendari estimat	2008-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.3 Difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental.
Descripció	Elaborar i aplicar una estratègia específica de difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental en els centres del Parc en concessió.
Calendari estimat	2008-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.4 Difusió del Pla d'itineraris.
Descripció	Una vegada elaborat el Pla d'itineraris i a mesura que es disposi dels fulletons i, posteriorment, de la guia d'itineraris, realitzar la difusió pertinent pels mitjans disponibles: pàgina web, full informatiu, equipaments, premsa local etc.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.5 Promoció i difusió del transport públic existent per accedir al Parc.
Descripció	Vegeu Programa 2.3. Transport públic.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1

Actuació	4.2.6 Difusió dels conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera.
Descripció	<p>Difondre i explicar amb major intensitat els conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera així com el seu significat.</p> <p>Potenciar els materials bàsics de divulgació existents per intensificar l'explicació senzilla i clara dels motius que justifiquen la declaració de Parc Natural i de Reserva de la Biosfera, els objectius de conservació i el model de gestió. Incorporar-ho en el dispositiu d'informació personalitzada.</p> <p>Valorar la inclusió de les marques de Parc Natural del Montseny i de Reserva de la biosfera en la senyalització i les publicacions del Parc.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.7 Revisió, actualització i dinamització de la web del Parc.
Descripció	<p>Coïncidint amb l'entrada en vigor del nou Pla especial, revisar els continguts de la web per tal d'adaptar-los al mateix.</p> <p>És especialment rellevant incloure informació sobre la normativa bàsica d'ús públic, actualitzar la informació dels equipaments i serveis i donar a la web un enfocament dinàmic de promoció d'aquells aspectes que interressi potenciar: accessos secundaris al Parc, equipaments i itineraris en la zona preferent d'ús públic, difusió dels equipaments o serveis infrautilitzats, recomanacions en època de neu i de bolets etc.</p> <p>Així mateix, la web es pot ampliar amb portals de comunicació i participació, tal com es proposa en l'actuació 7.1.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.8 Dissenyar i comercialitzar elements de marxandatge del Parc.
Descripció	Dissenyar elements de marxandatge: samarretes, dessuadores, gorres, adhesius etc. amb la imatge del Parc per tal que puguin ser comercialitzats en els equipaments d'ús públic i turístics, constituint una font addicional d'ingressos que pot ser significativa.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.3. Exposicions i audiovisuals

Introducció

El subprograma d'exposicions i audiovisuals estableix les actuacions necessàries per millorar l'oferta actual i arribar a un major nombre d'usuaris.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Oferir exposicions i audiovisuals atractius i de qualitat que permetin millorar el coneixement del Parc i potenciïn el respecte als valors naturals i culturals del mateix per part dels visitants.
- Oferir exposicions i audiovisuals a diversos equipaments del Parc per tal d'abastar un àmbit territorial el més ampli possible.
- Captar l'interès d'un major nombre i diversitat de visitants per a les exposicions.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament.

Actuacions programades

- 4.3.1. Instal·lació d'un espai expositiu bàsic en tots els equipaments.
- 4.3.2. Revisió i actualització de les exposicions permanents.
- 4.3.3. Realització de la nova exposició permanent del Casal de Cultura del Montseny.
- 4.3.4. Realització d'exposicions itinerants.
- 4.3.5. Increment de l'oferta d'exposicions permanents i temporals.
- 4.3.6. Oferta d'exposicions aptes per al col·lectiu d'invidents.
- 4.3.7. Oferta de visites guiades a les exposicions.

4.3.8. Digitalització del audiovisuals.

4.3.9. Oferta d'audiovisuals als equipaments de la zona preferent d'ús públic.

4.3.10. Ampliació dels idiomes en les exposicions i els audiovisuals.

4.3.11. Elaborar una col·lecció de reportatges audiovisuals.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.3. Exposicions i audiovisuals

Actuació	4.3.1 Instal·lació d'un espai expositiu bàsic en tots els equipaments.
Descripció	Dotar tots els equipaments del Parc amb un espai expositiu bàsic d'informació sobre el Parc consistent en un plafó general d'informació del Parc i un expositor de les publicacions disponibles generals i específiques de la zona on s'ubica cada equipament.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.2 Revisió i actualització de les exposicions permanents.
Descripció	Revisar i actualitzar els continguts i disseny de les exposicions permanents per tal de fer-les més atractives per als usuaris.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.3 Realització de la nova exposició permanent del Casal de Cultura del Montseny.
Descripció	Realitzar i instal·lar una exposició destinada a tots els col·lectius i, per tant, adaptada als usuaris amb dificultats de mobilitat o sensorials.
Calendari estimat	2007
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.2

Actuació	4.3.4 Realització d'exposicions itinerants.
Descripció	Potenciar la recepció d'exposicions itinerants en dotacions i equipaments del Parc. Realitzar i/o col·laborar en projectes d'exposicions itinerants que puguin oferir-se en els equipaments del Parc o fora d'aquest.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.3
Actuació	4.3.5 Increment de l'oferta d'exposicions permanents i temporals.
Descripció	Elaborar noves exposicions permanents i itinerants per oferir-les als equipaments del Parc situats a la zona preferent d'ús públic.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.6 Oferta d'exposicions aptes per al col·lectiu d'invidents.
Descripció	Introduir textos i elements en braille a les exposicions permanents de nova creació, així com elements sonors que permetin la visita de les mateixes al col·lectiu d'invidents.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.7 Oferta de visites guiades a les exposicions.
Descripció	Oferir visites guiades a les exposicions del Parc per tal de millorar la funció de les mateixes i de facilitar la comprensió i la visita de les mateixes per part dels usuaris, Prioritzar l'oferta de visita guiada a l'exposició "L'Aigua – L'Arbre" del Centre Cultural Europeu de la Natura i a l'exposició "Les esquelles d'en Jaume", al Casal de Cultura de Montseny.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.3.8 Digitalització del audiovisuals.
Descripció	Digitalitzar l'audiovisual "Llegendes del Montseny" que s'ofereix al Museu Etnològic del Montseny de La Gabella i l'audiovisual que s'ofereix a la Casa Museu l'Agustí del Parc Etnològic de Tagamanent.
Calendari estimat	2009-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.6
Actuació	4.3.9 Oferta d'audiovisuals als equipaments de la zona preferent d'ús públic.
Descripció	Oferir audiovisuals a un major nombre d'equipaments situats a la zona preferent d'ús públic. Una vegada els audiovisuals estiguin en format digital, posar còpies a disposició dels equipaments per tal que les puguin oferir.
Calendari estimat	2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.10 Ampliació dels idiomes en les exposicions i els audiovisuals.
Descripció	Elaborar material de suport de totes les exposicions i audiovisuals en castellà, anglès, francès, italià, holandès i alemany per tal que els usuaris de la resta de l'estat i estrangers puguin comprendre el seu contingut.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.11 Elaborar una col·lecció de reportatges audiovisuals.
Descripció	Iniciar una col·lecció de reportatges sobre aspectes d'interès del Parc per tal que puguin ser emesos en programes de les televisions i de tenir-los a la venda, en format dvd als centres d'informació del Parc.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.4. Publicacions

Introducció

Les actuacions que estableix el subprograma de publicacions van destinades a garantir una oferta adequada de materials publicats que facilitin i millorin la visita i que afavoreixin un major coneixement dels valors del Parc, així com a garantir que les publicacions són revisades i actualitzades amb una periodicitat suficient.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Disposar d'un ventall de publicacions bàsiques i gratuïtes de suport a l'oferta d'equipaments i serveis d'ús públic que facilitin i millorin la visita a tots els visitants del Parc.
- Disposar de publicacions divulgatives que millorin el coneixement del Parc per part dels usuaris.
- Garantir la revisió i actualització periòdica de les publicacions.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 5.10 Publicacions de divulgació.

Actuacions programades

- 4.4.1 Revisió de totes les publicacions de divulgació del Parc.
- 4.4.2 Edició d'un fulletó informatiu de cadascun dels elements de patrimoni incorporats a l'oferta d'ús públic.
- 4.4.3 Edició de fulletons dels itineraris senyalitzats.
- 4.4.4 Edició del material bàsic d'informació del Parc en braille.
- 4.4.5 Edició de publicacions monogràfiques divulgatives.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.4. Publicacions

Actuació	4.4.1 Revisió de totes les publicacions de divulgació del Parc.
Descripció	<p>Coincidint amb l'entrada en vigor del Pla especial, revisar el material divulgatiu publicat per tal de reeditar-lo i millorar-lo.</p> <p>Editar en català, castellà, anglès, francès, italià, holandès i alemany el material d'informació bàsica i el relatiu als equipaments i serveis i als itineraris senyalitzats.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.3.1
Actuació	4.4.2 Edició d'un fulletó informatiu de cadascun dels elements de patrimoni incorporats a l'oferta d'ús públic.
Descripció	<p>Elaborar fulletons informatius de les característiques i valors de cadascun dels elements de patrimoni que es vagin incorporant successivament a l'oferta d'ús públic.</p> <p>Continuar en la línia iniciada amb l'edició del fulletó desplegable sobre el jaciment del turó de Montgròs. Es proposa amb nous elements de patrimoni.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.3.2
Actuació	4.4.3 Edició de fulletons dels itineraris senyalitzats.
Descripció	Vegeu Subprograma 2.2 Itineraris senyalitzats i recomanats, actuació 2.2.8
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.4.4 Edició del material bàsic d'informació del Parc en braille.
Descripció	Editar els fulletons de benvinguda, la relació d'equipaments i serveis i l'agenda d'activitats en llenguatge braille per tal de facilitar la utilització al col·lectiu d'invidents.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.4.5 Edició de publicacions monogràfiques divulgatives
Descripció	Elaborar i editar una col·lecció de publicacions monogràfiques de caràcter divulgatiu sobre els recursos per a l'ús públic existents al Parc. Es preveu inicialment l'edició de les següents: <ul style="list-style-type: none"> - Masia de l'Agustí - Els castells del Montseny - Les castanyaredes - Tagamanent
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.3.3

11.5 PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

5. PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

5. PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

Introducció

L'abast del programa d'educació ambiental que necessita el Parc fa que es consideri convenient plantejar una actuació bàsica consistent en l'elaboració del *Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny*, per tal de permetre un adequat nivell d'aprofundiment en l'anàlisi, en la diagnosi i en la proposta d'actuacions que depassa l'abast del PUP.

Així mateix, s'estableixen algunes actuacions complementàries que donin continuïtat a les tasques desenvolupades fins el moment per tal de mantenir les actuacions que s'estan duent a terme en l'àmbit de l'educació ambiental.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'educació ambiental de qualitat que permetin transmetre coneixements i afavorir actituds respectuoses amb el medi al major nombre i diversitat de visitants.
- Millorar la coordinació, seguiment i avaluació dels programes i serveis que s'ofereixen.
- Garantir el manteniment dels equipaments i serveis bàsics i afavorir les iniciatives capaces de generar desenvolupament econòmic.
- Adreçar programes a la població local per tal de millorar la seva percepció del Parc i obtenir complicitats que facilitin la gestió.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 3. Existència d'un programa pedagògic per a les activitats d'interpretació i educació.

ICHN

- (5.11 Recerca vinculada amb la gestió).

Actuacions programades

- 5.1. Aplicació de la norma i procediments del Sistema de Qualitat en relació amb l'Educació ambiental i la interpretació del Patrimoni.
- 5.2. Elaboració del Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny.
- 5.3. Desenvolupament del Programa "Viu el parc" a les escoles del parc i incorporació del mateix al Sistema de qualitat.
- 5.4. Desenvolupament del Programa "Coneguem els nostres parcs" per als escolars de la província.
- 5.5. Subvencions a escoles per la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.
- 5.6. Subvencions a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.
- 5.7. Implantació del Programa d'Educació Ambiental "El Montseny a l'escola".

Descripció de les actuacions

5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni

Actuació	5.1 Aplicació de la norma i procediments del Sistema de Qualitat en relació amb l'Educació ambiental i la interpretació del Patrimoni.
Descripció	<p>Aplicar la norma de qualitat 05, d'Educació ambiental i interpretació del Patrimoni del Sistema de Qualitat.</p> <p>Aplicar els procediments del Sistema de Qualitat 0501, 0502 i 0503 sobre les característiques i el funcionament de les escoles de natura, els itineraris guiats i els centres d'interpretació respectivament.</p> <p>Aplicar el procediment operatiu de Control de programes i productes d'educació ambiental i d'interpretació del Sistema de Qualitat.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	5.2 Elaboració del Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny.
Descripció	<p>Elaborar una diagnosi i propostes d'actuació en els següents àmbits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definició d'objectius generals i específics. - Identificació de destinataris (valorar la inclusió d'ofertes específiques per a col·lectius específics). - Definició de continguts. - Definició de metodologies. - Edició de materials didàctics - Coordinació entre centres i amb el Parc. - Definició de directrius i criteris mínims comuns per a tots els equipaments i serveis. - Supervisió del Parc. - Anàlisi de la rendibilitat i viabilitat educativa i econòmica del sector. - Fórmules de gestió i finançament dels equipaments. - Coordinació dels serveis públics i privats. - Indicadors de control i seguiment: avaluació continuada. <p>Estudiar la inclusió en el Programa de les escoles de natura d'iniciativa privada existents que vulguin acollir-s'hi, tant de les situades a l'interior del Parc com de les situades en els termes dels municipis que en formen part.</p>
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	5.3 Desenvolupament del Programa "Viu el parc" a les escoles del parc i incorporació del mateix al Sistema de qualitat.
Descripció	<p>Prosseguir amb el Programa "Viu el parc" i incorporar-lo al "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" per tal de garantir i millorar la qualitat del Programa.</p> <p>Estendre el programa a la demarcació de Girona.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.2 i 3.3.2.3

Actuació	5.4 Desenvolupament del Programa "Coneguem els nostres parcs" pels escolars de la província.
Descripció	Prosseguir amb el Programa "Coneguem els nostres parcs" adreçat als escolars de la província de Barcelona.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.3
Actuació	5.5 Subvencions a escoles per la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.
Descripció	Mantenir les subvencions destinades a escoles per a la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.4
Actuació	5.6 Subvencions a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.
Descripció	Mantenir les subvencions destinades a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.5
Actuació	5.7 Implantació del Programa d'Educació Ambiental "El Montseny a l'escola".
Descripció	<p>Implantació del Programa promogut pel Parc amb la col·laboració dels centres educatius que té per objectiu apropar el Parc a la població local, vincular la població local amb la conservació del seu entorn immediat i fomentar el coneixement de la gestió del Parc.</p> <p>El Programa té com a destinataris directes els alumnes de primària dels municipis del Parc. A través d'ells també es vol fer arribar a les famílies informació sobre el Montseny i la seva gestió.</p>

	<p>Es preten tots els nens dels municipis del Parc, hagin treballat temes sobre el Parc Natural 3 cops dins el seu cycle escolar (inicial, mig i superior). Cada tema serà desenvolupat en tres blocs d'activitats (una per trimestre) amb una sessió introductòria, una sortida i una sessió de conclusions. A final de curs s'organitza una activitat més festiva d'intercanvi entre diferents escoles en que podrien participar també les famílies; durant aquesta jornada, cada escola mostrarà una exposició sobre el que han estat treballant.</p> <ul style="list-style-type: none">- Estiu 2007: Concreció de continguts de la prova pilot.- Curs 2007 - 2008 : prova pilot amb 2 municipis.- A partir del curs 2008-09: Elaboració d'un programa per cicles i ampliació progressiva de les escoles participants .- A partir del curs 2009-10: Ampliació a programació per a cada curs, si es considera adequat.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.6 PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES

6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES

6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES

Introducció

Sovint succeeix que es produeix un desajustament entre l'oferta i la demanda d'activitats que es poden desenvolupar des del voluntariat o des de les estades en pràctiques d'estudiants. Amb una programació adequada es podrien tirar endavant projectes beneficiosos per ambdues parts, tant per al Parc com per als voluntaris o estudiants en pràctiques.

La finalitat última del programa de voluntariat i estades en pràctiques és la d'establir una programació bàsica que permeti detectar *a priori* les necessitats del Parc pel que fa a possibles tasques de voluntariat en relació amb l'ús públic i poder satisfer aquestes necessitats.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Programar i oferir unes tasques concretes als potencials voluntaris o estudiants que vulguin dur a terme la seva actuació al Parc, les quals permetin avançar i millorar en la gestió de l'ús públic.
- Garantir la qualitat en l'acollida de voluntaris i estudiants en pràctiques.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 3.3 Participació de voluntariat.

Actuacions programades

- 6.1 Programació de les tasques de voluntariat i estades en pràctiques.
- 6.2 Priorització de les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica ofertades pel Parc.
- 6.3 Oferta anual d'actuacions de voluntariat pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.
- 6.4 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb l'acollida d'estades en pràctiques.
- 6.5 Potenciació dels camps de treball.

Descripció de les actuacions

6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques

Actuació	6.1 Programació de les tasques de voluntariat i estades en pràctiques.
Descripció	Elaborar una programació anual de l'oferta de tasques i/o estudis d'interès pel Parc en relació amb l'ús públic que poden desenvolupar persones o grups de voluntaris i/o estudiants en pràctiques, d'acord amb els objectius del Parc i amb les possibilitats d'acollida. Donar a conèixer l'oferta anual a les organitzacions i institucions interessades.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.2 Priorització de les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica ofertades pel Parc.
Descripció	Atendre les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica d'organitzacions, institucions o particulars prioritzant l'acomodació de les mateixes en la programació anual realitzada pel Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.3 Oferta anual d'actuacions de voluntariat pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.
Descripció	Oferir anualment diverses actuacions de voluntariat que puguin ser desenvolupades pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	6.4 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb l'acollida d'estades en pràctiques.
Descripció	Aplicar la instrucció de treball 0111 del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" sobre recepció i acollida d'estudiants o graduats que fan treballs, estudis o estades de pràctiques.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.5 Potenciació dels camps de treball.
Descripció	Potenciar les estades de voluntariat català, estatal i/o internacional mitjançant els camps de treball de la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya o d'organitzacions no governamentals.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.7 PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ

7. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ

7. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ

Introducció

Donar opcions a la participació és fonamental per tal d'assolir èxits en la gestió de l'ús públic.

El programa de participació s'adreça a facilitar la participació de tots els agents implicats en l'ús públic del Parc i a establir els mecanismes per tal de treballar conjuntament.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Oferir i potenciar un espai de debat i participació a tots els actors implicats en l'ús públic del Parc, tant de l'administració com de l'àmbit privat.
- Treballar conjuntament amb els diferents actors implicats en l'ús públic per abordar problemàtiques comunes i cercar solucions compartides.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 32. Existència de mecanismes de comunicació estables entre els equipaments i les entitats, organitzacions i institucions vinculades a la gestió de l'espai protegit, i tipologies d'aquests mecanismes.

Actuacions programades

- 7.1 Disseny i posada en funcionament d'una web de participació.
- 7.2 Jornada de presentació i reflexió en relació amb les activitats d'ús públic realitzades al Parc.
- 7.3 Gestió dels suggeriments, reclamacions i denúncies
- 7.4 Definir, concretar i dinamitzar un òrgan de participació en la gestió del Parc.
- 7.5 Disseny i aplicació d'un Pla de participació

Descripció de les actuacions

7. Programa de participació

Actuació	7.1 Disseny i posada en funcionament d'una web de participació.
Descripció	<p>Dissenyar i posar en funcionament una web de participació per al personal del Parc, els concessionaris dels equipaments, els ajuntaments i el sector privat que realitza activitats d'ús públic.</p> <p>A la web es publicaran els projectes i actuacions en relació amb l'ús públic que interessi difondre a aquest col·lectiu.</p> <p>Així mateix, la web disposarà d'un espai en el que plantejar debats en relació amb possibles actuacions i per recollir les aportacions d'aquells qui hi vulguin participar.</p> <p>Presentar la web i convidar a participar-hi a tot el personal, als concessionaris i a tots els agents privats que realitzen activitats d'ús públic i turístic al Parc.</p> <p>Aquesta actuació pot emmarcar-se en l'estudi que actualment s'està realitzant sobre participació mitjançant pàgina web per al conjunt de la Xarxa de parcs de la Diputació de Barcelona.</p>
Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	7.2 Jornada de presentació i reflexió en relació amb les activitats d'ús públic realitzades al Parc.
Descripció	<p>Realitzar una jornada anual en la que es presentin les actuacions que ha dut a terme el Parc en relació amb la gestió de l'ús públic i s'ofereixi un espai per al debat i la reflexió a l'entorn de temes d'interès.</p> <p>Es pot valorar la possibilitat de realitzar sessions de treball diferenciades per sectors d'activitat (administració, escoles de natura, centres i punts d'informació, guies d'itineraris, càmpings etc.) per tal de plantejar i debatre les problemàtiques específiques de cadascun i fer una posada en comú al final de la jornada.</p> <p>Els destinataris principals de la jornada serien el personal del Parc, els concessionaris dels equipaments d'ús públic, els ajuntaments i el sector privat.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	7.3 Gestió dels suggeriments, reclamacions i denúncies
Descripció	Aplicar el Procediment operatiu 0103 i la instrucció de treball 0105 del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" en relació amb la gestió de suggeriments, reclamacions i denúncies. Dissenyar i implantar una bústia de suggeriments a la web del Parc per tal que es puguin enviar suggeriments per aquesta via.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	7.4 Definir, concretar i dinamitzar un òrgan de participació en la gestió del Parc.
Descripció	Aprofitar la Comissió consultiva o l'òrgan de participació del Parc que es defineixi prou per tal d'incentivar una participació ordenada. Elaborar un reglament de funcionament d'aquest òrgan de participació.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	7.5 Disseny i aplicació d'un Pla de participació
Descripció	Dissenyar un Pla integral de participació que reculli les actuacions 7.1 a 7.4 i estableixi el marc general d'actuació en relació amb la participació de la societat i dels agents implicats en relació amb la gestió de l'ús públic al Parc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.8 PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

Introducció

El *Pla especial* del Parc estableix l'elaboració d'un Pla de desenvolupament socioeconòmic que tingui per objectiu fer compatible la conservació dels sistemes naturals del Parc del Montseny i l'aprofitament sostenible dels seus recursos.

El Programa de desenvolupament socioeconòmic recull el citat Pla com a actuació i concreta els aspectes que aquest haurà d'abordar relacionats amb l'ús públic. Així mateix, estableix dues actuacions de menor incidència però que poden ajudar a assolir els objectius del programa.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Valoritzar i potenciar l'activitat primària existent com a recurs interpretatiu per als visitants.
- Promoure la comercialització de productes locals del sector primari i primeres transformacions en els equipaments i serveis d'ús públic.
- Estimular les iniciatives privades d'empreses de serveis que puguin comercialitzar béns i serveis que el Montseny ofereix.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 6.21 Canvis en el nombre d'explotacions agràries.

Actuacions programades

- 8.1 Elaboració del Pla per al desenvolupament socioeconòmic.
- 8.2 Interpretació i valorització del sector primari.
- 8.3 Implantació del programa "el Parc a Taula".

Descripció de les actuacions

8. Programa de desenvolupament socioeconòmic

Actuació	8.1 Elaboració del Pla per al desenvolupament socioeconòmic.
Descripció	<p>Elaborar el Pla per al desenvolupament socioeconòmic establert pel Pla especial.</p> <p>Aquest Pla hauria d'abordar, entre d'altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La posada en marxa, en els equipaments d'informació, d'altres tipus de comercialitzacions i serveis amb l'objectiu de generar més beneficis (serveis de lleure, bicicletes de lloguer, vendes d'articles de record, llibreria especialitzada, productes i articles de comerços del Parc etc.). - Fomentar botigues de productes del Parc o disponibilitat de productes en els equipaments d'ús públic i turístics. - La creació d'una marca pròpia per als productes i serveis del Parc que poden ser valorats i consumits pel sector terciari. - La creació d'estructures de col·laboració entre el sector primari i el terciari per a la promoció i comercialització de productes propis. - Potenciar les activitats del sector serveis com a complement per donar viabilitat econòmica a la gestió de finques forestals. - Promoció conjunta de l'oferta pública i privada de serveis d'ús públic. - Fomentar la col·laboració empresarial entre hotelers/turisme rural, serveis de guies, empreses de turisme actiu i dotacions del Parc. - Realitzar experiències demostratives per donar viabilitat econòmica a sectors de la població activa per engegar iniciatives empresarials que es dediquin al turisme actiu o al lleure. - L'avaluació de la idoneïtat de les mesures proposades en l'<i>Estudi socioeconòmic del Parc natural del Montseny</i> (Ribas, 2005), sintetitzats en l'apartat B3.3 del <i>PUP</i>.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.1.1.1

Actuació	8.2 Interpretació i valorització del sector primari.
Descripció	Potenciar la informació sobre el sector primari en els itineraris senyalitzats interpretatius i en d'altres programes d'informació, com un valor del Parc a mostrar als visitants, en relació amb el paisatge, la biodiversitat i el desenvolupament socioeconòmic.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	8.3 Implantació del programa "el Parc a Taula".
Descripció	Implantació del programa "el Parc a Taula", promogut per la Diputació de Barcelona, en el marc del qual, amb la participació de restaurants de les poblacions vinculades geogràficament amb el Parc, s'ofereixen plats elaborats específicament amb productes del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.9 PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

9. PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

9. PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

Introducció

El programa de prevenció i correcció d'impactes està destinat a establir les actuacions necessàries per tal d'evitar o corregir els impactes negatius derivats de l'ús públic al Parc.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Avaluar i fer el seguiment dels impactes negatius generats per l'ús públic al Parc.
- Establir les mesures adients per evitar, minimitzar o corregir els impactes negatius generats per l'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 9.1 Aplicació del seguiment de l'impacte de l'ús públic en la gestió.
- 9.2 Increment de la vigilància en les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic.
- 9.3 Avaluació dels efectes de la regulació de l'ús públic al Turó de l'Home - Puig Sesolles.
- 9.4 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats de recol·lecció.
- 9.5 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats puntuals massives d'ús públic.
- 9.6 Estudi - proposta de regulació de la circulació motoritzada al camí Tagamanent-Collformic a través de la Calma.
- 9.7 Regulació de l'accés motoritzat al medi natural i en situacions específiques.
- 9.8 Control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.
- 9.9 Restauració de les zones afectades per la freqüentació.

Descripció de les actuacions

9. Programa de prevenció i correcció d'impactes

Actuació	9.1 Aplicació del seguiment de l'impacte de l'ús públic en la gestió.
Descripció	A partir del resultat del seguiment dels impactes derivats de l'ús públic establert en el Programa de seguiment i avaluació, l'òrgan gestor del Parc establirà les mesures que es considerin més adequades: restauració, condicionament del medi, informació, vigilància, restriccions d'accés etc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.2 Increment de la vigilància en les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic.
Descripció	Concentrar els serveis de vigilància a les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic: <ul style="list-style-type: none"> - Àrees d'ús públic intensiu. - Àrees d'ús públic d'especial atenció. - Xarxa viària principal, camins d'ús públic (i estratègics que es consideri necessari), senders senyalitzats situats dins la Zona d'ús públic restringit. - Serveis privats d'ús públic situats dins la Zona d'ús públic moderat.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.3 Avaluació dels efectes de la regulació de l'ús públic al Turó de l'Home - Puig Sesolles,
Descripció	Avaluar els efectes que ha tingut la regulació establerta, fins al moment, al Turó de l'Home i Puig Sesolles. A partir dels resultats de l'avaluació realitzada, revisar i modificar, si s'escau, la regulació a establir i incorporar la proposta al Pla director de gestió del turó de l'Home i les Agudes
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	9.4 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats de recol·lecció.
Descripció	Elaborar un estudi que avaluï l'impacte ambiental de les activitats de recol·lecció al Parc i que estableixi les mesures de seguiment i les actuacions preventives i correctores necessàries per tal de minimitzar els impactes negatius d'aquesta activitat.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.5 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats puntuals massives d'ús públic.
Descripció	Elaborar un estudi que avaluï l'impacte ambiental de les activitats puntuals massives que es desenvolupen al Parc i que estableixi les mesures de seguiment i les actuacions preventives i correctores necessàries per tal de minimitzar els impactes negatius d'aquestes activitats.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.6 Estudi - proposta de regulació de la circulació motoritzada al camí Tagamanent- Collformic a través de la Calma.
Descripció	Preveient que la millora i pavimentació de la pista de Pedralba incrementarà el nombre de visitants que accedeixen a la Calma pel Tagamanent, redactar un estudi que tingui per objectiu l'avaluació de les opcions existents per reduir el trànsit per la pista de la Calma inclosa en la zona d'alt interès ecològic i paisatgístic (zona d'ús públic moderat). Actuació relacionada amb la 2.3.7.
Calendari estimat	2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	9.7 Regulació de l'accés motoritzat al medi natural i en situacions específiques.
Descripció	<p>Mantenir les tasques de regulació de l'accés al medi natural en col·laboració amb les administracions competents.</p> <p>Mantenir la regulació específica de l'accés que es realitza en situacions de neu, de concentracions específiques i per raons de seguretat. Procedir, quan sigui necessari, al tancament de pistes, a l'adequació d'espais per a la realització de girs de vehicles, a l'adequació de zones d'aparcament, entre altres actuacions, sempre d'acord amb els objectius de conservació i del PUP.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.3
Actuació	9.8 Control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.
Descripció	<p>Intensificar el control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.</p> <p>Controlar especialment l'aparcament de vehicles als marges de la carretera a la zona de Collformic.</p> <p>Establir mesures informatives, dissuasòries o barreres en els marges de carretera més utilitzats i vetllar per la derivació dels visitants cap a altres indrets en moments de saturació dels aparcaments existents d'acord amb el que estableix l'actuació 4.1.2.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.9 Restauració de les zones afectades per la freqüentació.
Descripció	Realitzar actuacions de restauració en aquelles zones en les quals les mesures de prevenció no han estat suficients i s'han produït danys al medi derivats de la freqüentació que requereixen d'una intervenció reparadora.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	1.2.5.8

11.10 PROGRAMA DE SEGURETAT

10. PROGRAMA DE SEGURETAT

10. PROGRAMA DE SEURETAT

Introducció

El Programa de seguretat es formula amb la finalitat última de vetllar per la seguretat de les persones que treballen al Parc o que el visiten.

Les actuacions que es proposen són en alguns casos les que ja es duen a terme actualment si bé se n'estableixen de noves per tal de millorar les garanties de seguretat al Parc.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Garantir les condicions adequades de seguretat i higiene de tot el personal que intervé en la prestació dels serveis d'ús públic.
- Oferir les millors garanties de seguretat als visitants, tant en la utilització dels serveis i equipaments com en el transcurs de les visites en l'àmbit del Parc

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 10.1 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb la seguretat.
- 10.2 Elements de senyalització per garantir la seguretat.
- 10.3 Formació del personal en relació amb la seguretat.
- 10.4 Elaboració i aprovació dels plans d'evacuació i emergència de tots els equipaments del Parc.
- 10.5 Elaboració d'un curs sobre actuació en cas d'incendi forestal.
- 10.6 Desenvolupament d'un protocol d'actuació davant situacions de risc i emergències.
- 10.7 Instal·lació d'elements de protecció en zones de risc de caigudes.

Descripció de les actuacions

10. Programa de seguretat

Actuació	10.1 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb la seguretat.
Descripció	<p>Aplicar els procediments i instruccions de seguretat del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procediment operatiu 0701. Seguretat en l'àmbit de l'ús públic. - Instrucció de treball 0701. Condicions generals de seguretat dins l'àmbit del Parc. - Instrucció de treball 0702. Control de la seguretat en equipaments i serveis.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.2 Elements de senyalització per garantir la seguretat.
Descripció	<p>Incorporar en la senyalització i publicacions informatives -especialment d'itineraris- les principals advertències i recomanacions en relació amb la seguretat dels usuaris.</p> <p>Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.3 Formació del personal en relació amb la seguretat.
Descripció	Garantir l'adequat coneixement per part de tot el personal del Parc dels protocols d'actuació en cas d'emergència i de coneixements bàsics en primers auxilis.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	10.4 Elaboració i aprovació dels plans d'evacuació i emergència de tots els equipaments del Parc.
Descripció	Elaborar i aprovar els plans d'evacuació en els següents equipaments: - La Morera - Alberg del Puig - Centre d'informació de Fogars de Montclús - Can Lleonart
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.5 Elaboració d'un curs sobre actuació en cas d'incendi forestal.
Descripció	Impartir un curs de formació per al personal de tots els equipaments del Parc, de gestió directa i concessionats, per tal d'explicar quin és el comportament i les actuacions que s'han de dur a terme en cas d'incendi forestal.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.6 Desenvolupament d'un protocol d'actuació davant situacions de risc i emergències
Descripció	Identificar les principals situacions de risc i d'emergència que potencialment poden succeir al Parc i desenvolupar un protocol d'actuació per a cada situació.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	1.3.4.3
Actuació	10.7 Instal·lació d'elements de protecció en zones de risc de caigudes.
Descripció	Instal·lar elements de protecció en zones de risc de caigudes al llarg dels itineraris senyalitzats i en els accessos als equipaments del Parc.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.11 PROGRAMA DE QUALITAT

11. PROGRAMA DE QUALITAT

11. PROGRAMA DE QUALITAT

Introducció

El PUP programa una actuació bàsica en relació al *Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic*, que és el desenvolupament i l'aplicació del propi sistema. No obstant, també programa algunes actuacions específiques, a causa de la seva rellevància per a una adequada gestió de l'ús públic.

Objectius

Els objectius del programa són els mateixos objectius del Sistema de qualitat:

- Oferir i mantenir una elevada qualitat en els serveis públics.
- Satisfer les expectatives i requeriments dels visitants garantint-los un paisatge de qualitat i una oferta de serveis adequada.
- Disposar dels mitjans humans i materials suficients i adequats per satisfer els requisits de les normes de qualitat.
- Dotar-se d'una organització eficaç per garantir un funcionament d'acord amb el sistema de qualitat.
- Aconseguir la participació activa de tot el personal en els principis de la política de qualitat, així com en la seva aplicació i compliment.

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 11.1 Desenvolupament i aplicació del Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.
- 11.2 Agilització de la resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc.
- 11.3 Realització de les inspeccions anuals a tots els equipaments.

Descripció de les actuacions

11. Programa de qualitat

Actuació	11.1 Desenvolupament i aplicació del Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.
Descripció	Aplicar el Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic implantat al Parc des de l'any 2004 i en procés continu de millora i actualització.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	11.2 Agilització de la resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc.
Descripció	Millorar el termini de resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc per tal de garantir que no més del 15% dels suggeriments excediran el termini de resolució establert en el Sistema de Qualitat.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	11.3 Realització de les inspeccions anuals a tots els equipaments.
Descripció	Realitzar un mínim de dues inspeccions anuals al 100% dels equipaments.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11.12 PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

12. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

12. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Introducció

El Programa de seguiment i avaluació estableix els mecanismes per realitzar el seguiment de la implantació del PUP, dels seus efectes i, en general, de l'evolució de l'ús públic al Parc.

Els continguts del Programa es descriuen en l'apartat 16 si bé aquí se'n presenten els objectius i les actuacions concretes que estableix.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Avaluar el grau de compliment de les propostes del PUP.
- Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al Parc.
- Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel PUP.
- Detectar l'aparició o avaluar els impactes sobre l'entorn generats per l'ús públic.
- Conèixer l'evolució d'algunes variables socioeconòmiques associades a l'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 12.1 Càlcul dels indicadors de seguiment i avaluació.
- 12.2 Informe anual d'avaluació dels indicadors.
- 12.3 Estudi metodològic per al càlcul de la freqüentació.

Descripció de les actuacions

12. Programa de seguiment i avaluació

Actuació	12.1. Càlcul dels indicadors de seguiment i avaluació.
Descripció	Calcular anualment, tal com s'estableix en el Programa de seguiment i avaluació (vegeu Annex D12 del PUP / apartat 16 del Document executiu) els indicadors de seguiment i avaluació associats a cada programa o subprograma del PUP.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	12.2. Informe anual d'avaluació dels indicadors
Descripció	Redactar anualment l'informe anual d'avaluació dels indicadors establerts pel Programa de seguiment i avaluació del PUP tal com es descriu en aquest Programa (vegeu Annex D12/ apartat 16 del Document executiu).
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	12.3. Estudi metodològic per al càlcul de la freqüentació
Descripció	Elaborar un estudi metodològic pel càlcul de la freqüentació al Parc que valori la suficiència i idoneïtat dels aforaments de les carreteres; la suficiència i idoneïtat dels comptadors de persones en els itineraris i la idoneïtat dels sistemes d'estimació de la freqüentació, i que proposi, si escau, canvis en la metodologia a seguir per tal que puguin ser aplicats amb l'objectiu de poder disposar de dades d'interès per a la gestió i d'estimacions acurades de la freqüentació al Parc.
Calendari estimat	2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.3.7

12. TAULA RESUM DE LES ACTUACIONS DELS PROGRAMES

La següent taula resumeix de manera conjunta la programació del PUP d'acord amb el calendari estimat d'execució de cada actuació.

Els anys que apareixen a la taula són els de vigència del PUP, i coincideixen amb els anys programats en el *Pla d'actuacions del Pla especial de protecció del Parc del Montseny*. Passats els 6 primers anys, l'any 2013 es preveu realitzar una avaluació del PUP i determinar si es prorroga la seva vigència per un període de 6 anys més (indicat a la taula com a 2a etapa) o bé si es procedeix a revisar el Pla.

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
1. Gestió i direcció								
1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa	1101 Designació d'un responsable del PUP.							
	1102 Programació de les activitats del PUP.							
	1103 Avaluació anual del PUP.							
	1104 Avaluació i revisió del PUP.							
	1105 Ampliació dels recursos humans dedicats a l'ús públic del Parc.							
	1106 Millora de les condicions laborals dels informadors.							
	1107 Increment del pressupost per a la gestió de l'ús públic.							
	1108 Dinamització del funcionament del Comitè de Qualitat.							
	1109 Implantació de l'aplicatiu de gestió de les consultes i atencions als equipaments de gestió indirecta							
	1110 Implantació de l'aplicatiu de comercialització i reserves.							
1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació	1201 Base de dades de les activitats privades d'ús públic i turístic.							
	1202 Comunicació directa amb el sector privat.							
	1203 Jornades informatives amb els agents privats.							
	1204 Promoció de la interlocució amb representants de les associacions del sector privat.							
	1205 Implantació de la Carta Europea del Turisme Sostenible en l'àmbit del Parc.							
	1206 Manteniment dels ajuts per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic i turístic.							
1.3. Equipaments d'administració	1301 Trasllat de l'oficina del Parc a l'equipament de la Masia Mariona (Can Patxot) a Mosqueroles.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
1.4. Formació	1401 Aplicació del procediment operatiu 0104 del Sistema de Qualitat relatiu a la formació del personal dels equipaments i serveis d'ús públic.							
	1402 Elaboració i aplicació del Pla anual de formació del Parc del Montseny.							
	1403 Formació al sector privat.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
2. Acollida								
2.1 Equipaments i serveis d'ús públic	2101 Adequació a la normativa actual dels equipaments que no ho estan.							
	2102 Increment dels equipaments d'informació i interpretació a la zona preferent d'ús públic.							
	2103 Concessió administrativa i posada en funcionament de Vallforners.							
	2104 Concessió administrativa i posada en funcionament del Polell - Mas Joan							
	2105 Nou punt d'informació i àrea d'esplai de Tagamanent.							
	2106 Nou punt d'informació a l'estació de Gualba.							
	2107 Nou punt d'informació per a la regulació de l'accés a l'Àrea d'ús públic intensiu de Coll Castellar.							
	2108 Habilitació d'una estructura d'informació i aixopluc per als informadors a la Plana Amagada.							
	2109 Gestió de punts interactius d'informació.							
	2110 Disseny i instal·lació de senyalització informativa i interpretativa a les àrees d'ús públic intensiu de Coll de Bordoriol i l'Erola.							
	2111 Nou centre d'informació de la Rectoria de Riells.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
	2112 Nou centre d'informació a Gualba a la nova seu de l'Ajuntament (Can Figueras)							
	2113 Reconversió de l'oficina del Parc de Fontmartina en centre per a la recerca.							
	2114 Reconversió de l'Alberg per a la recerca el Puig en alberg d'excursionistes.							
	2115 Increment de l'oferta d'àrees d'esplai a la zona preferent d'ús públic.							
	2116 Adequació d'una àrea d'esbarjo a la font de La Traüna, vinculada a l'equipament.							
	2117 Instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic a Vallformers.							
	2118 Remodelació de l'espai expositiu de la Rectoria del Brull.							
	2119 Arranjament de l'entorn de la Rectoria del Brull.							
	2120 Remodelació dels interiors de Can Casades.							
	2121 Gestió de l'ús públic del jaciment del turó de Montgrós							
	2122 Incorporació a l'oferta d'ús públic del Parc etnològic del conjunt monumental del turó del Tagamanent.							
	2123 Redacció i implementació del Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell.							
	2124 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montsoriu.							
	2125 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montclús.							
	2126 Adequació i interpretació per a l'ús públic de l'església d'Aiguafreda de Dalt.							
	2127 Incorporació d'elements d'arqueologia industrial a l'oferta d'ús públic.							
	2128 Incorporació d'elements d'interès cultural existents en la zona preferent d'ús públic a l'oferta d'ús públic.							
	2129 Disseny i instal·lació de miradors interpretatius.							
	2130 Adequació dels aparcaments en les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
	2131 Dinamització dels equipaments del poble del Montseny.							
	2132 Potenciació de l'oferta d'ús públic a la Costa del Montseny.							
	2133 Intervenció integral d'ordenació de l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.							
	2134 Establiment de convenis amb els ajuntaments i altres entitats i particulars per a la gestió conjunta de serveis i equipaments.							
	2135 Convenis amb el sector privat per a noves ofertes d'ús públic.							
	2136 Millora de la coordinació dels equipaments d'ús públic, entre ells i amb el Parc.							
2.2 Itineraris senyalitzats i recomanats	2201 Elaboració del Pla d'itineraris del Parc.							
	2202 Increment de l'oferta d'itineraris guiats.							
	2203 Oferta d'itineraris adaptats per usuaris amb mobilitat reduïda.							
	2204 Increment de l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius a la zona preferent d'ús públic.							
	2205 Increment de l'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats de curta durada.							
	2206 Millora dels itineraris a l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Collformic.							
	2207 Senyalització dels itineraris.							
	2208 Edició de fulletons i guia d'itineraris senyalitzats.							
2.3. Transport públic	2301 Estudi de viabilitat d'alternatives de transport públic col·lectiu per accedir al Parc.							
	2302 Potenciació i difusió del servei de transport col·lectiu rural a la pista de la Pedralba.							
	2303 Establiment de fórmules de col·laboració amb operadors privats i altres administracions per al transport públic.							
	2304 Dinamització de la línia de transport Sant Celoni -Santa Fe.							
	2305 Estudi i implantació de la línia de transport El Brull - Collformic.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
	2306 Implantació de la línia de transport Viladrau - Sant Marçal.							
	2307 Estudi de les opcions existents d'un transport públic de tipus turístic a la pista de la Calma.							
	2308 Oferta de visites tutoritzades en transport col·lectiu.							
	2309 Arranjament d'una parada de transport col·lectiu a Collformic.							
2.4. Neteja i manteniment	2401 Aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel Sistema de qualitat.							
	2402 Inventari de mobiliari exterior.							
2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques	2501 Aplicació de bones pràctiques ambientals als equipaments.							
	2502 Seguiment del consum d'aigua i electricitat dels equipaments.							
	2503 Càlcul anual dels indicadors bàsics de gestió ambiental.							
	2504 Difusió del manual de bones pràctiques.							
	2505 Implantació d'un sistema de gestió ambiental dels equipaments i serveis públics.							
2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis	2601 Diagnosi i pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis.							
	2602 Implantació d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes.							
	2603 Promoció d'una oferta diferenciada d'ús públic per a grups especials.							
	2604 Adequació dels aparcaments.							
	2605 Millora de l'accessibilitat a l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar.							
	2606 Adequació dels accessos a Santa Fe.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
3. Senyalització	3001 Manteniment, millora i renovació de la senyalització.							
	3002 Senyalització d'itineraris.							
	3003 Senyalització de les dotacions i dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.							
	3004 Instal·lació de senyalització a tots els aparcaments.							
	3005 Senyalització informativa i normativa a la zona d'ús públic restringit.							
	3006 Inventari de la senyalització.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
4. Informació i comunicació								
4.1. Informació	4101 Manteniment del dispositiu d'informació personalitzada.							
	4102 Millora de la coordinació i la comunicació entre tot el personal d'informació i d'atenció al públic i els guardes del Parc.							
	4103 Revisió anual del "Pla d'informació".							
	4104 Revisió de la distribució dels informadors.							
	4105 Disponibilitat de material d'informació.							
	4106 Actualització periòdica dels continguts dels punts d'informació interactius.							
	4107 Extensió de la informació del Parc als equipaments privats i establiments turístics.							
	4108 Increment de la incidència dels informadors en la visita dels usuaris.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
4.2. Comunicació i promoció del Parc	4201 Creació d'eines de comunicació directa amb la població local del Parc i el seu entorn.							
	4202 Difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic.							
	4203 Difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental.							
	4204 Difusió del Pla d'itineraris.							
	4205 Promoció i difusió del transport públic existent per accedir al Parc.							
	4206 Difusió dels conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera.							
	4207 Revisió, actualització i dinamització de la web del Parc.							
	4208 Dissenyar i comercialitzar elements de marxandatge del Parc.							
4.3. Exposicions i audiovisuals	4301 Instal·lació d'un espai expositiu bàsic en tots els equipaments.							
	4302 Revisió i actualització de les exposicions permanents.							
	4303 Realització de la nova exposició permanent del Casal de Cultura del Montseny.							
	4304 Realització d'exposicions itinerants.							
	4305 Increment de l'oferta d'exposicions permanents i temporals.							
	4306 Oferta d'exposicions aptes per al col·lectiu d'invidents.							
	4307 Oferta de visites guiades a les exposicions.							
	4308 Digitalització del audiovisuals.							
	4309 Oferta d'audiovisuals als equipaments de la zona preferent d'ús públic.							
	4310 Ampliació dels idiomes en les exposicions i els audiovisuals.							
	4311 Elaborar una col·lecció de reportatges audiovisuals.							
4.4. Publicacions	4401 Revisió de totes les publicacions de divulgació del Parc.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
	4402 Edició d'un fulletó informatiu de cadascun dels elements de patrimoni incorporats a l'oferta d'ús públic.							
	4403 Edició de fulletons dels itineraris senyalitzats.							
	4404 Edició del material bàsic d'informació del Parc en braille.							
	4405 Edició de publicacions monogràfiques divulgatives							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
5. Educació ambiental i intèrpret. del patrimoni	5001 Aplicació de la norma i procediments del Sistema de Qualitat en relació amb l'Educació ambiental i la interpretació del Patrimoni.							
	5002 Elaboració del Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny.							
	5003 Desenvolupament del Programa "Viu el parc" a les escoles del parc i incorporació del mateix al Sistema de qualitat.							
	5004 Desenvolupament del Programa "Coneguem els nostres parcs" pels escolars de la província.							
	5005 Subvencions a escoles per la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.							
	5006 Subvencions a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.							
	5007 Implantació del Programa d'Educació Ambiental "El Montseny a l'escola".							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
6. Voluntariat i estades en pràctiques	6001 Programació de les tasques de voluntariat i estades en pràctiques.							
	6002 Priorització de les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica ofertades pel Parc.							
	6003 Oferta anual d'actuacions de voluntariat pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.							
	6004 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb l'acollida d'estades en pràctiques.							
	6005. Potenciació dels camps de treball.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
7. Participació	7001 Disseny i posada en funcionament d'una web de participació.							
	7002 Jornada de presentació i reflexió en relació amb les activitats d'ús públic realitzades al Parc.							
	7003 Gestió dels suggeriments, reclamacions i denúncies							
	7004 Definir, concretar i dinamitzar un òrgan de participació en la gestió del Parc.							
	7005 Disseny i aplicació d'un Pla de participació							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
8. Desenvolupament socioeconòmic	8001 Elaboració del Pla per al desenvolupament socioeconòmic.							
	8002 Interpretació i valorització del sector primari.							
	8003 Implantació del programa "el Parc a Taula".							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
9. Prevenció i correcció d'impactes	9001 Aplicació del seguiment de l'impacte de l'ús públic en la gestió.							
	9002 Increment de la vigilància en les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic.							
	9003 Avaluació dels efectes de la regulació de l'ús públic al Turó de l'Home - Puig Sesolles,							
	9004 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats de recol·lecció.							
	9005 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats puntuals massives d'ús públic.							
	9006 Estudi - proposta de regulació de la circulació motoritzada al camí Tagamanent- Collformic a través de la Calma.							
	9007 Regulació de l'accés motoritzat al medi natural i en situacions específiques.							
	9008 Control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.							
	9009 Restauració de les zones afectades per la freqüentació.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
10. Seguretat	10001 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb la seguretat.							
	10002 Elements de senyalització per garantir la seguretat.							
	10003 Formació del personal en relació amb la seguretat.							
	10004 Elaboració i aprovació dels plans d'evacuació i emergència de tots els equipaments del Parc.							
	10005 Elaboració d'un curs sobre actuació en cas d'incendi forestal.							
	10006 Desenvolupament d'un protocol d'actuació davant situacions de risc i emergències							
	10007 Instal·lació d'elements de protecció en zones de risc de caigudes.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
11. Qualitat	11001 Desenvolupament i aplicació del Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.							
	11002 Agilització de la resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc.							
	11003 Realització de les inspeccions anuals a tots els equipaments.							

Programes i Suprogrames	Actuacions	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2aet.
11. Seguiment i avaluació	12.1 Càlcul dels indicadors de seguiment i avaluació							
	12.2 Informe anual d'avaluació dels indicadors							
	12.3 Estudi metodològic per al càlcul de la freqüentació							

13. GARANTIA DE L'OPERATIVITAT DEL PLA

El document de Viabilitat econòmica i financera del *Pla especial de protecció del medi físic i del paisatge del Parc del Montseny* (OTPAT, 2007) estableix que la Diputació de Barcelona i la Diputació de Girona hauran d'assignar els recursos econòmics necessaris per fer front a l'execució en general dels objectius del nou *Pla especial* i en particular dels plans que el desenvolupen, un dels quals és el *Pla d'ús públic*.

13.1 Finançament

El document anteriorment esmentat destaca que les dues diputacions han anat gestionant el Parc els darrers trenta anys, consolidant un estructura organitzativa i pressupostaria que ha permès assolir amb un alt grau de compliment els objectius de gestió i inversió que es varen proposar, i que els recursos econòmics que ordinàriament hi destinen les diputacions de Barcelona i de Girona, sens perjudici dels procedents d'altres fonts, poden garantir el desenvolupament del Pla. Cal fer notar que el pressupost ordinari del Parc del Montseny equival a una despesa de 135 €/ha, el doble de la mitjana dels pressupostos dels parcs de l'estat espanyol (segons dades de l'Anuari d'EUROPARC-Espanya).

Així doncs, tenint en compte les infraestructures i dotacions existents actualment al Parc, els terrenys de titularitat pública i els recursos econòmics que hi destinen la Diputació de Barcelona i la Diputació Girona, l'esmentat document assegura que les disponibilitats econòmiques i financeres s'ajusten plenament a les necessitats derivades de les propostes del *Pla especial*.

Cal destacar que aproximadament un 30% de les actuacions que estableix el PUP ja s'estan duent a terme i que ja compten amb recursos pressupostaris necessaris per poder desenvolupar-les parcialment.

Així mateix, un 40% de les actuacions ja estan contemplades en el *Pla d'actuacions* del *Pla especial* i, per tant, la seva viabilitat econòmica i financera ja ha estat demostrada.

Un altre percentatge de les actuacions del PUP coincideix amb actuacions que probablement s'inclouran en el *Pla de Gestió Integral* del Parc, quan aquest es redacti i, per tant, també estaran contemplades en la provisió de recursos d'aquest.

13.2 Optimització de recursos econòmics i humans

De l'aplicació d'indicadors proposats per EUROPARC-España per avaluar la suficiència de recursos humans per a la gestió de l'ús públic al Parc (TALP 2005), ateses les dimensions del Parc caldria augmentar la dedicació del tècnic d'ús públic que no treballa exclusivament pel Parc del Montseny, o avaluar la possibilitat d'incrementar el personal.

Durant l'elaboració del PUP s'ha fet palesa aquesta insuficiència de recursos humans del Parc per a la gestió de l'ús públic, a la qual es preveu fer front, a través del propi Pla, mitjançant el Programa de gestió i direcció i el Subprograma de l'Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa, l'objectiu del qual és precisament el de dotar el Parc dels recursos, l'estructura organitzativa i les pautes de gestió necessaris per a la implantació i seguiment del PUP.

14. MECANISMES DE REORIENTACIÓ DELS PROGRAMES

D'acord amb el plantejament proposat per EUROPARC en el manual *Diseño de planes de seguimiento en espacios naturales protegidos* (EUROPARC-España 2005a), la gestió de l'ús públic del Parc pot entendre's com un cicle de gestió en el qual:

- Es realitza una diagnosi i s'obté un diagnòstic que permet plantejar uns objectius concrets.
- Es dissenyen i es programen les actuacions per assolir els objectius plantejats.
- S'apliquen les actuacions.
- La realitat del Parc en relació a l'ús públic canvia.
- Es realitza un seguiment continuat de totes les fases, especialment de l'evolució del Parc en relació amb l'ús públic, per tal de poder modificar, si escau, el diagnòstic, els objectius del PUP o les actuacions.

Aquest es el model que es planteja com a mecanisme de reorientació dels programes i que l'aplicació del Programa de seguiment, tal com ha estat plantejat, permet dur a terme.

La Figura 14.1 mostra esquemàticament el procés.

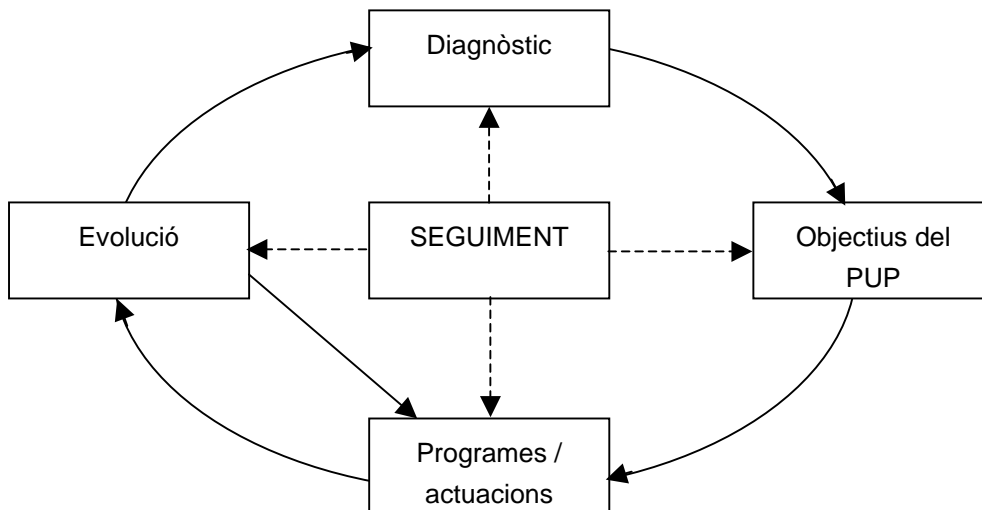


Figura 14.1 Cicle de la planificació de l'ús públic.

Font: Adaptació d'EUROPARC-España 2005a.

15. PROCEDIMENT DE LA REVISIÓ DEL PLA

D'acord amb el plantejament que s'ha establert per al seguiment del PUP es preveu poder realitzar un ajust o reorientació dels programes en continu mitjançant l'aplicació del Programa de seguiment i avaluació.

Passats els 6 anys de vigència del PUP es realitzarà una avaluació del grau de compliment, de l'assoliment dels objectius i del valor dels indicadors (actuació 1.1.4 del Programa de gestió i direcció del PUP) i es decidirà si es procedeix a la revisió del Pla o bé si es prorroga la seva vigència 6 anys més, passats els quals caldrà revisar-lo forçosament.

16. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ I PROPOSTA D'INDICADORS

16.1 Programa de seguiment i avaluació

Segons EUROPARC-España (2005b), el seguiment de l'ús públic és el procés d'observació repetida i sistemàtica de les actuacions recollides als diferents programes del Pla d'ús públic, dissenyat amb finalitats concretes, seguint protocols preestablerts i realitzat mitjançant mètodes d'obtenció de dades comparables. Així, s'entén per avaluació de l'ús públic, el judici del grau d'assoliment de determinats objectius, establerts amb anterioritat, del Pla d'ús públic o dels programes que el componen. La informació per portar a terme aquesta avaluació pot provenir de fonts diverses, tot i que habitualment l'esmentat seguiment hi té un paper fonamental. Quan es tracta d'efectuar un procés d'observació repetida i sistemàtica, l'eina que habitualment s'utilitza és un sistema d'indicadors, i en aquest es basen múltiples programes de seguiment en els àmbits més diversos.

Les característiques desitjables d'un sistema d'indicadors per a un espai natural protegit han estat exposades en diferents documents. Entre aquests, el manual *Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos*, editat per EUROPARC-España (d'ara en endavant citat com Manual d'Europarc) constitueix un referent bàsic, per al seguiment i avaluació dels equipaments del Montseny.

D'altra part, en el Parc del Montseny s'efectua ja un càlcul d'indicadors associats al sistema de qualitat relatius als equipaments i serveis d'ús públic i aquests constitueixen un altre referent fonamental a considerar en el present disseny del programa de seguiment i avaluació del PUP del Montseny.

Finalment, indiquem que la Diputació de Barcelona va encarregar a TRANS l'anàlisi de la *Qualitat i competitivitat de l'oferta i l'estructura de gestió del conjunt d'equipaments de la Xarxa de Parcs naturals de la Diputació de Barcelona*. En aquest marc, el *Document del Sistema de Mesura de Resultats. El sistema d'informació i d'indicadors* efectua també una reflexió i propostes relatives a com estructurar aquest sistema i efectua una definició inicial d'indicadors.

En concret per al cas del Parc del Montseny, i considerant les característiques de l'espai i la seva pertinença a la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, els trets desitjables que hauria de reunir el sistema d'indicadors es podrien resumir en els següents:

- Que aprofiti la recollida d'informació i càlculs que ja s'efectuen actualment (sistema de qualitat, enquestes a visitants, etc.).

- Que l'obtenció de la informació de partida per al càlcul dels indicadors es pugui efectuar de forma rutinària, o es pugui integrar fàcilment en la gestió del Parc sense requerir recursos addicionals als actuals o previstos a curt termini.
- Que sigui adequat a la realitat dels equipaments i de l'ús públic dels Parcs gestionats per l'Àrea d'Espais Naturals.
- Que tingui relació amb les propostes del PUP del Parc en qüestió.
- Que permeti la comparació entre espais, encara que aquests siguin de característiques diferents i els seus PUP continguin propostes diferents: una part dels indicadors hauria de ser comuna i una part específica. Els indicadors comuns han de ser els bàsics per poder fer seguiment en qualsevol espai protegit.

Pel que fa als dos referents bàsics esmentats, podem fer les següents consideracions sobre els indicadors del Manual d'Europarc respecte dels indicadors del Sistema de Qualitat del Parc:

- Els indicadors del Manual són clarament més intencionats que els indicadors d'un sistema de qualitat (per exemple el del Montseny), que en molts casos són més aviat descriptors que indicadors. En aquest sentit són preferibles els del Manual, tot i que cal més esforç o enquestes específiques per obtenir-los.
- Molts dels indicadors del Manual no són indicadors sintetitzats en una xifra, cosa que dificulta la comparació entre Parcs.
- El sistema fa referència només a equipaments i no contempla altres aspectes de l'ús públic. Algun aspecte d'equipaments (neteja, manteniment...) potser queda reflectit de forma específica.
- Alguns dels indicadors proposats són poc sensibles a l'evolució del que es vol avaluar: són del tipus "*existència o inexistència de...*", i les unitats de mesura de l'indicador són *si / no*. La majoria corresponen a elements bàsics de la planificació i gestió de l'ús públic i podrien tractar-se més com a llista de verificació que com a sistema d'indicadors.

Finalment, i com a darrera consideració en relació al PUP del Montseny, l'execució d'algunes actuacions proposades en diferents programes es basen en el desenvolupament del programa de seguiment o hi fan referència.

Els objectius que es fixen per al programa de seguiment i avaluació del PUP del Parc del Montseny són:

- Avaluar el grau de compliment de les propostes del PUP.
- Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al Parc.

- Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel PUP.
- Detectar l'aparició o avaluar els impactes sobre l'entorn generats per l'ús públic.
- Conèixer l'evolució d'algunes variables socioeconòmiques associades a l'ús públic.

Considerant tot aquest marc, el programa de seguiment i avaluació s'estructura a partir de diversos elements:

- Per donar compliment a l'actuació 1.1.3:
 - Estableix una llista de verificació de les actuacions del propi PUP, a respondre anualment, i en la qual aquestes es classifiquen en tres categories: realitzades o engegades completament, en curs de desenvolupament, i no iniciades.
 - La redacció d'un informe d'avaluació dels indicadors, que:
 - Avaluarà la llista de verificació i els indicadors calculats en el *Sistema de Qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic*.
 - Avaluarà els indicadors que es defineixen específicament per al Pla de seguiment i avaluació d'aquest PUP.
 - Avaluarà els descriptors ja calculats actualment en relació a l'ús públic i que s'incorporen a les memòries anuals del Parc (nombre de visitants, aforaments a les diverses carreteres, etc).
 - Validarà el sistema d'indicadors i proposarà la seva modificació si es considera convenient. Aquesta modificació s'integrarà dins el Pla Anual de Millores.
- Per donar compliment a l'actuació 2.5.3:
 - Vincula el sistema de seguiment del PUP al *Sistema de Qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic*, de manera que aquest darrer constitueix un dels elements bàsics del Programa de seguiment i avaluació.
- Per completar aspectes no contemplats, o no suficientment, en els dos casos anteriors:
 - Incorpora bona part dels indicadors utilitzats pel Manual d'Europarc.
 - Completa els indicadors del Manual amb alguns indicadors de càlcul senzill proposats per TRANS en el Sistema de Mesura de Resultats

(SMR), i alguns indicadors utilitzats en l'*Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya* (ICHN) relatius a l'ús públic.

- Per poder fer seguiment de l'impacte de l'ús públic sobre l'entorn i donar compliment a l'actuació 9.1:
 - Incorpora a l'informe d'avaluació dels indicadors, els resultats dels estudis del *Programa de seguiment de paràmetres ecològics* del Parc que aportin informació sobre les àrees d'ús públic intensiu i les àrees d'ús públic d'especial atenció.

La Taula 11.1 mostra els indicadors associats a cada programa o subprograma procedents del Sistema de Qualitat, del Manual d'Europarc, del Sistema de Mesura de Resultats, o de l'avaluació dels espais naturals protegits de la ICHN, i indicant també aquells casos en què fonamentalment l'avaluació s'efectua a partir de la llista de verificació. Cada indicador es referencia amb el nom o codi en què apareix al document respectiu. El nom complet de l'indicador es detalla a l'apartat corresponent d'aquest mateix capítol i la caracterització completa de l'indicador es presenta a l'apartat 16.2. Com s'observarà, alguns indicadors són útils per fer seguiment en més d'un programa. Preferentment el càlcul dels indicadors s'efectuarà amb periodicitat anual.

La fitxa de cada programa (o subprograma, si és el cas) presenta quins són els indicadors que s'associen a aquests.

Taula 16.1 Taula resum dels indicadors associats a cada programa o subprograma.

Programa	Subprograma	Llista de verificació	Sistema de Qualitat ¹	Manual Europarc ²	SMR ³	ICHN ⁴
1. Programa de gestió i direcció						
	1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa	X	Incidències Suggeriments Disconformitats Grau de compliment del Pla anual de Millora	4, 5, 6, 7, 8B		
	1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació		Elaboració de plecs de condicions Elaboració de convenis	32		
	1.3. Equipaments d'administració	X	-	-	-	-
	1.4. Formació		Formació	9, 10		
2. Programa d'acollida: equipaments i serveis públics						
	2.1. Equipaments i serveis d'ús públic		Inspecció en equipaments Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament Ocupació d'equipaments	12, 13, 16, 28, 29, 30, 37, 38	(Número de visitants) (Valoració de l'usuari)	(1.21)
	2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats			17, 27, 39		(5.3) (5.4)
	2.3. Transport públic					3.11

Programa	Subprograma	Llista de verificació	Sistema de Qualitat ¹	Manual Europarc ²	SMR ³	ICHN ⁴
	2.4. Neteja i manteniment		Operacions de neteja i manteniment d'itineraris			
	2.5. La gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques			25, 26		
	2.6. L'accessibilitat dels equipaments i serveis		Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament	18, 19, 20, 21, 22, 23, 24		
3. Programa de senyalització						5.3
4. Programa d'informació i comunicació						
	4.1. Informació		Enquestes de satisfacció, en relació al personal Consultes i atencions			
	4.2. Comunicació i promoció del Parc			35, 36		
	4.3. Exposicions i audiovisuals		Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament			
	4.4. Publicacions					5.10
5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni	-			3		(5.11)
6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques	-					3.3
7. Programa de participació	-			32		

Programa	Subprograma	Llista de verificació	Sistema de Qualitat ¹	Manual Europarc ²	SMR ³	ICHN ⁴
8. Programa de desenvolupament socioeconòmic	-					6.21
9. Programa de prevenció i correcció d'impactes	-	X				
10. Programa de seguretat	-	X				
11. Programa de qualitat	-	X				
12. Programa de seguiment i avaluació	-	X				

Els codis entre parèntesi corresponen a indicadors més simples i menys informatius que els indicats sense parèntesi per a aquell mateix programa o subprograma. Es recomana calcular els indicadors entre parèntesi només en el cas que hi hagués impossibilitat de calcular els indicadors més informatius a causa de la manca de dades o de recursos.

1 *Sistema de Qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic* (Parc del Montseny)

2 *Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos* (EUROPARC-España)

3 *Document del Sistema de Mesura de Resultats. El sistema d'informació i d'indicadors* (TRANS)

4 *Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya* (ICHN)

16.1.1 Indicadors de gestió i direcció

L'eina bàsica del seguiment de la gestió i direcció és l'avaluació del grau d'execució del PUP, de manera que la llista de verificació és l'instrument més global que es proposa per a l'avaluació i seguiment, específicament en l'àmbit de l'administració gestora. A més, alguns indicadors del Sistema de Qualitat i del Manual d'Europarc tenen relació directa amb les actuacions proposades dins dels subprogrames 1.1 i 1.2.

El subprograma 1.3 consta d'una sola actuació relativa a l'adequació de la masia Mariona, de manera que l'indicador és únicament l'execució o no de l'actuació, cosa que s'efectua a través de la comprovació amb la llista de verificació.

Els indicadors del subprograma 1.4 reflecteixen aspectes complementaris. Els corresponents al Sistema de Qualitat ja s'estan calculant actualment.

El llistat d'indicadors proposats és:

1. Programa de gestió i direcció		
1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa		
	Llista de verificació	
	Sistema de Qualitat	Incidències
		Suggeriments
		Disconformitats
		Grau de compliment del Pla anual de Millora
	Manual d'Europarc 4	Relació entre el pressupost d'ús públic i la superfície de l'espai protegit
	Manual d'Europarc 5	Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el pressupost total anual de l'espai protegit
	Manual d'Europarc 6	Evolució del pressupost dedicat als equipaments en els darrers 3 anys
	Manual d'Europarc 7	Relació entre el pressupost anual dels equipaments i en nombre de visitants que reben
	Manual d'Europarc 8B	Nombre d'hores anuals de dedicació dels tècnics d'ús públic a l'espai protegit
1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació		
	Sistema de Qualitat	Elaboració de plecs de condicions
		Elaboració de convenis

	Manual d'Europarc 32	Existència de mecanismes de comunicació estables entre els equipaments i les entitats, organitzacions i institucions vinculades a la gestió de l'espai protegit, i tipologies d'aquests mecanismes
1.3. Equipaments d'administració		
	Llista de verificació	
1.4. Formació	Sistema de Qualitat	Formació
	Manual Europarc 9	Nivell de formació del personal d'atenció al públic en relació a la formació exigida per a les tasques que exerceix
	Manual Europarc 0	Nombre de cursos de formació continua als que assisteix anualment el personal d'atenció al públic i mitjana del nombre d'hores de formació anual per treballador

Observacions als indicadors proposats:

- Manual d'Europarc 32: tot i que el manual fa referència a organismes, entitats i institucions, atès que l'indicador s'utilitza en el subprograma 1.2, caldria computar si existeixen aquests canals en relació a entitats i institucions de la iniciativa privada.

16.1.2 Indicadors d'acollida, ocupació i freqüentació

El programa d'acollida és un dels més amplis del PUP, amb un important nombre d'actuacions que abasten un ampli ventall de temes. Així mateix, els aspectes relatius a equipaments i serveis són una peça bàsica en la planificació de l'ús públic en qualsevol espai natural, i per aquest motiu el nombre d'indicadors que els diversos sistemes de seguiment hi dediquen és també ampli. Entenent que pot haver-hi certa dificultat per destinar recursos suficients per obtenir tots els indicadors que es llisten, es dona l'opció per a alguns temes amb un elevat nombre d'indicadors, de calcular alguns indicadors més simples, però alhora molt menys informatius, que substituirien els indicadors inicialment desitjables.

2. Programa d'acollida		
2.1. Equipaments i serveis d'ús públic		
		Inspecció en equipaments
	Sistema de Qualitat	Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament
		Ocupació d'equipaments
		Tipologies d'equipament d'ús públic i nombre d'equipaments de cada tipologia en relació a la superfície de l'espai protegit
	Manual Europarc 12	Tipologies d'equipament d'ús públic i nombre d'equipaments de cada tipologia en relació a la superfície de l'espai protegit
	Manual Europarc 13	Nombre de serveis que ofereix el centre de visitants
	Manual Europarc 16	Existència de suports específics per exposar informació d'actualitat sobre l'espai protegit i el seu entorn
	Manual Europarc 28	Nombre d'espectadors/any que visualitzen l'audiovisual respecte al d'usuaris del centre de visitants
	Manual Europarc 29	Nombre de visitants de l'exposició permanent respecte al d'usuaris del centre de visitants
	Manual Europarc 30	Nombre d'usuaris anuals del centre de visitants, de les oficines d'informació i de les aules de natura, en relació al nombre de visitants de l'espai protegit
	Manual Europarc 37	Satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació
	Manual Europarc 38	Satisfacció dels usuaris amb la informació rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació
	SMR	(Número de visitants)
		(Valoració de l'usuari)
	ICHN	(1.21 Visites rebudes)

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats		
	Manual Europarc 17	Longitud (m) de senders interpretatius per hectàrea de superfície de l'espai protegit
	Manual Europarc 27	Nombre i llistat de tòpics i altres informacions que ofereixen els senders interpretatius, i percentatge de senders que tracten cada tòpic
	Manual Europarc 39	Satisfacció general dels visitants respecte als senders interpretatius, a l'exposició permanent i a l'audiovisual del centre de visitants i a les activitats de l'aula de natura en les que ha participat
	ICHN 53	Plafons informatius
	ICHN 5.4	Itineraris i camins senyalitzats
2.3. Transport públic		
	ICHN 3.11	Accés motoritzat
2.4. Neteja i manteniment		
	Sistema de Qualitat	Operacions de neteja i manteniment d'itineraris
2.5. La gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques		
	Manual Europarc 25	Disposició en els equipaments d'un pla de gestió ambiental
	Manual Europarc 26	Existència de missatges que expliquin als visitants les actuacions dels plans de gestió ambiental dels equipaments
2.6. L'accessibilitat dels equipaments i serveis		
	Sistema de Qualitat	Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament
	Manual Europarc 18	Disponibilitat d'aparcaments en els equipaments per a diferents tipus de vehicle (turismes, vehicles de discapacitats, autobusos i bicicletes)
	Manual Europarc 19	Percentatge de possibles situacions de risc en l'accés als equipaments des dels aparcaments
	Manual Europarc 20	Grau de perillositat de les possibles situacions de risc en els accessos als equipaments
	Manual Europarc 21	Percentatge d'equipaments accessibles a persones discapacitades
	Manual Europarc 22	Percentatge de serveis (informació, interpretació i educació ambiental) de cada equipament accessibles a persones discapacitades
	Manual Europarc 23	Adaptació de l'audiovisual per a persones amb visió o audició reduïdes
	Manual Europarc 24	Nombre i llistat d'idiomes en els que s'ofereix la informació i la senyalització dels equipaments

Observacions als indicadors proposats:

- Manual Europarc 12: les tipologies d'equipaments haurien de ser les que s'han utilitzat en aquest PUP: equipaments d'acollida i lleure, equipaments d'informació, equipaments culturals, d'educació ambiental i d'interpretació.
- Manual Europarc 13: el terme "centro de visitantes" utilitzat pel manual s'entén que correspon a la categoria centres d'informació i interpretació d'aquest PUP. S'obté un valor per a cada equipament.
- Manual Europarc 16, 28, 29, 30, 37, 38: el terme "centro de visitantes" utilitzat pel manual s'entén que correspon a la categoria centres d'informació i interpretació d'aquest PUP.
- Manual Europarc 17, 27: el terme "sendero interpretativo" utilitzat pel manual s'entén que correspon a la categoria d'itineraris autoguiats.
- Manual Europarc 39: atès que l'indicador s'utiliza en el subprograma 2.2, caldria calcular-lo per a itineraris senyalitzats.

16.1.3 Indicadors de senyalització

Atès que la senyalització és un element transversal que dóna suport a diversos programes, part dels indicadors que permeten fer-ne el seguiment i avaluació estan associats a d'altres programes tals com el 2.2 (itineraris senyalitzats) i 2.6 (accessibilitat dels equipaments i serveis). Es proposa indicador complementari.

3. Programa de senyalització		
	ICHN 5.3	Plafons informatius
	ICHN 5.4	Itineraris i camins senyalitzats
	Manual Europarc 24	Nombre i llistat d'idiomes en els que s'ofereix la informació i la senyalització dels equipaments

16.1.4 Indicadors d'informació i comunicació

Una part significativa dels indicadors destinats a fer seguiment i avaluació de la informació i comunicació s'obtenen ja actualment mitjançant el càlcul dels indicadors del sistema de qualitat. Malgrat això, alguns subprogrames requereixen indicadors propis que actualment no s'estan obtenint.

4. Programa d'informació i comunicació		
4.1. Informació		
	Sistema de Qualitat	Enquestes de satisfacció, en relació al personal
		Consultes i atencions
4.2. Comunicació i promoció del Parc		
	Manual Europarc 35	Percentatge de visitants que recorden haver rebut diversos tipus d'informació emesa per l'espai protegit
	Manual Europarc 36	Evolució del coneixement que tenen els visitants i els usuaris dels equipaments sobre conceptes naturalistes referits a l'espai protegit i/o relacionats amb la conservació
4.4. Exposicions i audiovisuals		
	Sistema de Qualitat	Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament
4.5. Publicacions		
	ICHN 5.10	Publicacions de divulgació

Observacions als indicadors proposats:

- Manual Europarc 36: caldrà definir els conceptes a incloure, que podrien variar segons l'equipament; es recomana mantenir –entre altres- els ja utilitzats *Parc natural* i *Reserva de la Biosfera*.

16.1.5 Indicadors d'educació ambiental

El Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni inclou diverses actuacions relatives a programació, dins de les quals té una especial significació la redacció d'un Programa d'educació ambiental. Els indicadors proposats intenten fer seguiment d'aquest aspecte en concret.

5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni

	Manual Europarc 3	Existència d'un programa pedagògic per a les activitats d'interpretació i educació ambiental
	ICHN	(5.11 Activitats educatives)

16.1.6 Indicadors de voluntariat i estades en pràctiques

Actualment no s'efectua des del Parc seguiment relatiu a voluntariat. El fet que en el PUP existeixi un programa específic dedicat a aquesta temàtica obliga a introduir els corresponents indicadors de seguiment.

6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques

	ICHN	3.3	Participació de voluntariat
--	------	-----	-----------------------------

16.1.7 Indicadors de participació

Dins el Programa de participació existeixen 4 actuacions que es proposa que s'englobin en un Pla de Participació que haurà de disposar dels seus propis indicadors. Una de les actuacions del Programa es refereix a un procediment operatiu i una instrucció de treball del Sistema de Qualitat relatius als suggeriments, reclamacions i denúncies, mentre que les restants es refereixen pròpiament a nous canals de participació. L'indicador que s'assigna per avaluar el desenvolupament d'aquest programa es refereix pròpiament a aquestes, ja que la primera queda vinculada als indicadors associats al programa 1.

7. Programa de participació

	Manual Europarc 32	Existència de mecanismes de comunicació estables entre els equipaments i les entitats, organitzacions i institucions vinculades a la gestió de l'espai protegit, i tipologies d'aquests mecanismes
--	--------------------	--

16.1.8 Indicadors de desenvolupament econòmic

Entre les actuacions incloses en el Programa de desenvolupament socioeconòmic, es troba la d'elaborar un programa per al desenvolupament socioeconòmic. Aquest programa haurà de proposar els seus propis indicadors. L'indicador que es proposa com a específic del PUP es relaciona directament amb les altres actuacions incloses en el Programa.

8. Programa de desenvolupament socioeconòmic

	ICHN	6.21	Canvis en el nombre d'explotacions agràries
--	------	------	---

Observacions als indicadors proposats:

- ICHN 6.21: l'indicador no es pot calcular anualment. La periodicitat de càlcul dependrà de la disponibilitat de noves dades.

16.1.9 Indicadors de prevenció i correcció d'impactes

D'acord amb el plantejament efectuat a la introducció d'aquest apartat 16.1, en el sentit d'incorporar a l'informe d'avaluació dels indicadors, els resultats dels estudis del *Programa de seguiment de paràmetres ecològics* del Parc que aportin informació sobre les àrees d'ús públic intensiu i les àrees d'ús públic d'especial atenció, una part del seguiment associat al Programa de prevenció i correcció d'impactes no es nodreix d'indicadors propis del PUP, sinó dels que subministren els treballs desenvolupats dins el Programa de seguiment esmentat.

D'altra part, el mateix programa inclou actuacions que són per si mateixes estudis específics de l'impacte de l'ús públic, o seguiment de les mesures adoptades per corregir-lo, centrats en determinats àmbits del Parc.

En aquest sentit, la comprovació de la llista de verificació constitueix l'indicador fonamental. Aquest i l'informe anual d'avaluació d'indicadors, són les dues eines bàsiques de seguiment i avaluació.

9. Programa de prevenció i correcció d'impactes

Llista de verificació

16.1.10 Indicators de seguretat

Els aspectes relatius a seguretat es troben associats al Sistema de Qualitat del Parc (amb els seus propis indicadors relatius al tema) i a la pròpia normativa de prevenció de riscos.

En aquest sentit l'avaluació que s'efectua des del PUP és el seguiment de l'execució de les actuacions que aquest preveu, i en aquest sentit, l'indicador utilitzat és la llista de verificació.

10. Programa de seguretat

Llista de verificació

16.1.11 Indicators de qualitat

El seguiment de totes les actuacions indicades al PUP en relació a la qualitat està contingut dins el propi Sistema de Qualitat. Per tant, d'acord amb l'indicat a la introducció d'aquest apartat, en el sentit d'incorporar els indicadors del Sistema de Qualitat com a una de les peces de seguiment del PUP, no s'enuncien indicadors específics en el PUP.

L'avaluació que s'efectua des del PUP és el seguiment de l'execució de les actuacions que aquest preveu i, en aquest sentit, l'indicador utilitzat és la llista de verificació.

11. Programa de qualitat

	Llista de verificació	
--	-----------------------	--

16.1.12 Indicadors de seguiment i avaluació

El Programa de seguiment i avaluació s'avalua mitjançant el seguiment de l'execució de les actuacions que aquest preveu i, en aquest sentit, l'indicador utilitzat és la llista de verificació.

12. Programa de seguiment i avaluació

Llista de verificació

16.2 Fitxes dels indicadors

INDICADORS DEL SISTEMA DE QUALITAT EN LA GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS D'ÚS PÚBLIC (PARC DEL MONTSENY)

- Incidències
- Suggestiments
- Disconformitats
- Grau de compliment del Pla anual de Millora
- Elaboració de plecs de condicions
- Elaboració de convenis
- Inspecció en equipaments
- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament
- Ocupació d'equipaments
- Operacions de neteja i manteniment d'itineraris
- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament
- Enquestes de satisfacció, en relació al personal
- Consultes i atencions
- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament
- Formació

INDICADORES DEL MANUAL *EVALUACIÓN DEL PAPEL QUE CUMPLEN LOS EQUIPAMIENTOS DE USO PÚBLICO EN LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS (EUROPARC-ESPAÑA)*

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC6
Existencia de un programa pedagógico para las actividades de interpretación y educación ambiental (contenido del programa)		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Analizar si los servicios y actividades de educación e interpretación se sustentan en programas pedagógicos, especificando qué contenidos desarrollan éstos.	Porcentaje de actividades de interpretación y educación ambiental que responden a un programa pedagógico / contenidos del programa. Unidades de medida (% / contenidos).	
Rangos de variación aceptables		
Todas las actividades de interpretación y educación ambiental deben responder a un programa pedagógico, que debe ser accesible al público. Contenido mínimo: objetivos generales y particulares, contenidos en relación a conceptos, procedimientos y actitudes y valores, metodología, recursos utilizados y métodos de evaluación.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 Media: 50% Máx.: 100% (contenidos de los programas: descripción de la actividad, duración, programa detallado, precios, mapa, consejos para la visita, orientaciones, objetivos generales, propuestas de actividades previas y posteriores y bibliografía) / Min.: 0		
Valoración	Tendencia deseada	
Se considera insuficiente el número de actividades que se sustentan en programas pedagógicos, así como los contenidos desarrollados, por cuanto ignoran aspectos básicos como la metodología, objetivos específicos, contenidos y métodos de evaluación. En cambio, es muy positivo que estos documentos sean accesibles para el público que los solicita.	Aumentar el número de actividades de interpretación y educación ambiental que se sustentan en un programa pedagógico, tanto por su utilidad para los profesionales que guían las actividades como para los responsables de los grupos de usuarios, especialmente los que proceden de la educación formal.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: C1
Relación entre el presupuesto de uso público y la superficie del espacio protegido		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Reflejar los recursos económicos destinados al área de uso público a partir de su cuantificación en relación a la superficie del espacio protegido.	Presupuesto de uso público del último año / superficie del espacio. Unidades de medida (Euro/año / ha).	
Rangos de variación aceptables		
Se considera aceptable una inversión de unos 20 euros/año/ha (Gómez-Limón y otros, 2000; EUROPARC-España, 2004).		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 4 Media: 12,7€ año / ha / Máx.: 23,3€ año / ha / Min.: 1,78€ año / ha		
Valoración	Tendencia deseada	
Deficiente comparado con las cifras que se consideran como aceptables.	Aumento de las partidas presupuestarias para esta área, especialmente en el desarrollo y consolidación de una adecuada red de equipamientos.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C1 y LC1
Relación entre el presupuesto anual de los equipamientos y el presupuesto total anual del espacio protegido		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar el presupuesto anual de los equipamientos y su incidencia en el presupuesto total anual del espacio protegido.	Relación entre el presupuesto total anual del espacio y el presupuesto anual dedicado a equipamientos.	
	Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
Cada espacio debe estimar la cuantía presupuestaria necesaria para cubrir con garantías sus objetivos de uso público. Al menos debe garantizarse el apartado presupuestario dedicado a mantenimiento de equipamientos y servicio. Como dato orientativo manejado en otros trabajos, los parques dedican un 24% del total de su presupuesto al área de uso público (EUROPARC-España, 2004b).		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 3		
Media: 7,5 % del total del presupuesto del espacio / Máx.: 9,7 % / Min.: 5,3 %		
Valoración	Tendencia deseada	
Los datos obtenidos reflejan una escasa dedicación de los presupuestos totales del espacio a los equipamientos. Los presupuestos de los espacios deben asignar y consolidar partidas presupuestarias definidas para cada equipamiento que garanticen su correcto funcionamiento, el desarrollo y la actualización y mejora de los programas que ofrecen y una oferta de servicios de calidad.	Es necesario que los espacios aumenten sus presupuestos para inversiones en equipamientos.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C1 y LC1
Evolución del presupuesto dedicado a equipamientos en los últimos 3 años		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Detectar el impulso, el estancamiento o la disminución en la evolución de las inversiones en equipamientos.	Porcentaje de incremento o descenso del presupuesto dedicado a equipamientos respecto del correspondiente a dos años atrás.	
	Unidades de medida (+/-; %).	
Rangos de variación aceptables		
Cada espacio debe estimar la cuantía presupuestaria necesaria para cubrir con garantías sus objetivos de uso público. En todo caso deben producirse incrementos anuales de los presupuestos dedicados a equipamientos.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 3		
Media: - 27,82 % en los últimos tres años / Máx.: 40,88 % / Min.: -68,50 %		
Valoración	Tendencia deseada	
Deficiente. El modelo de desarrollo de la red de equipamientos parece evolucionar con impulsos puntuales, para construir nuevas instalaciones, separados por etapas de mucha menor actividad y disminución presupuestaria.	Incrementar anualmente los presupuestos consolidando una red de equipamientos que ofrezcan una oferta de servicios adecuada a los objetivos del uso público.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C1	
Relación entre el presupuesto anual de los equipamientos y el número de visitantes que reciben			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Cuantificar el presupuesto de los equipamientos en relación con los visitantes totales que reciben.	Presupuesto total de los equipamientos con relación al número total de visitantes que reciben. Unidades de medida (Euros / nº visitantes).		
Rangos de variación aceptables			
No se dispone de suficientes datos de referencia que permitan establecer estos rangos. Como dato orientativo manejado en otros trabajos, los parques dedican de los presupuestos del área de uso público una media de 1,97 euros/visitante (EUROPARC-España, 2004b).			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 7 equipamientos (2 centros de visitantes, 2 aulas de naturaleza y 3 oficinas de información).			
Equipamiento	Media: (€ / visitante)	Min.: (€ / visitante)	Máx.: (€ / visitante)
Centro visitante	3,73	0,87	6,33
Aula de naturaleza	7,52	2,37	12,87
Oficina de información	183,33	1,29	447,07
Valoración	Tendencia deseada		
Hay que destacar la escasa disponibilidad de datos relacionados con los presupuestos de los equipamientos. En general, se destinan escasos recursos por visitante. Proporcionalmente los equipamientos más frecuentados disponen de menor presupuesto por usuario. En el caso de las oficinas de información, la relación aumenta debido a los costos fijos de estas instalaciones y a la poca frecuentación que reciben.	Aumentar las cantidades medias invertidas por visitante y estabilizar una tendencia positiva de crecimiento.		

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C1	
Disponibilidad de un técnico de uso público			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Detectar la existencia de un técnico de uso público.	Existencia o no de un técnico de uso público. Unidades de medida (sí/no).		
Rangos de variación aceptables			
Un espacio protegido con categoría de parque debe disponer de, al menos, un técnico de uso público.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 5			
Todos los espacios protegidos analizados poseen un técnico de uso público.			
Media: 1 / Máx: 1 / Min.: 1.			
Valoración	Tendencia deseada		
En general los espacios presentan un déficit generalizado de personal. Sin embargo, en este caso el área de uso público está dotada con el mínimo de los recursos humanos necesarios.	Consolidación de la tendencia detectada.		

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C2
Nivel de formación del personal de atención al público en relación con la formación exigida para las tareas que ejerce		
Objetivo Analizar si el personal de atención al público responde a los requisitos formativos que determina el espacio protegido para desempeñar sus funciones.	Parámetros de cálculo Porcentaje de trabajadores que cumplen con los requisitos formativos exigidos para su puesto de trabajo respecto al total de trabajadores. Informadores: educación básica, conocimientos del espacio. Guías-intérpretes y educadores ambientales: bachillerato, conocimientos de educación ambiental, del espacio y del entorno, y sobre interpretación del patrimonio. Unidades de medida (%)	
Rangos de variación aceptables El 100% de los trabajadores debe cumplir con los requisitos mínimos formativos exigidos.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos N: 5 espacios protegidos N: 99 trabajadores Media: 100 % / Máx.: 100 % / Mín.: 100 % El 48,15% de trabajadores de atención al público dispone de formación de grado medio o bachillerato, el 43,58% de formación superior y el 10,25% de formación básica.		
Valoración El personal cuenta con un adecuado nivel de formación para el trabajo que realiza.	Tendencia deseada Estabilización.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C2
Número de cursos de formación continua a los que asiste anualmente el personal de atención al público		
Objetivo Cuantificar el esfuerzo realizado por el espacio protegido y por los trabajadores de atención al público en su formación continua.	Parámetros de cálculo Media del número absoluto de cursos de formación continua realizados cada año por los trabajadores. Unidades de medida (Cursos/trabajador).	
Rangos de variación aceptables Mínimo de 1 curso / trabajador / año, equivalente a 50 horas de formación / año.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos N: 5 espacios protegidos N: 99 trabajadores Media: 0,92 cursos / año / Máx.: 3 / Mín.: 0		
Valoración La formación continua realizada anualmente por el personal de atención al público es insuficiente y no satisface plenamente las necesidades formativas del personal. Los espacios no dedican suficiente esfuerzo a la formación de su personal adscrito al área de uso público.	Tendencia deseada Aumentar el número de cursos de formación.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: C1	
Tipologías de equipamientos de uso público y número de instalaciones de cada tipología en relación a la superficie del espacio protegido			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Describir y cuantificar la red básica de equipamientos del espacio protegido (centros de visitantes, oficinas de información, aulas de naturaleza, senderos interpretativos) en relación con su superficie.	Tipologías de equipamientos de uso público y número de equipamientos operativos de cada tipología respecto a 20.000 hectáreas de espacio protegido.		
	Unidades de medida (Nº de tipologías de equipamientos / Nº equipamientos de cada tipología / 20.000 ha).		
Rangos de variación aceptables			
La superficie media de un parque en el Estado español es de unas 20.000 ha (EUROPARC-España, 2004a). La red básica de equipamientos de uso público de un parque español se compone de 4 tipologías de equipamientos de información y educación: centro de visitantes, oficina de información, sendero interpretativo y aula de naturaleza (EUROPARC-España, 2004b).			
Aunque los rangos debe establecerlos cada espacio protegido en función de sus características y objetivos de uso público, pueden considerarse como referencia aceptable para cada 20.000 ha de espacio protegido, aquella formada por un mínimo de 4 tipologías que incluyen entre 18 y 20 instalaciones: 1 centro de visitantes, 5 oficinas/puntos de información, 10 senderos interpretativos y 2 aulas de naturaleza.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 5			
Media de equipamientos: 18,2 equipamientos / 20.000 ha			
Media de tipologías: 7 tipologías / espacio protegido. Máx.: 10 / Mín.: 4			
Valores obtenidos (Para cada tipología / 20.000 ha).			
Tipología	Media	Mín.	Máx.
Centros de visitantes	1,83	1	4
Oficinas/puntos de información	2,78	0	6,64
Aulas de naturaleza	2,30	0	5
Senderos interpretativos	9,82	2	27,22
Valoración	Tendencia deseada		
Se detecta una buena diversidad de tipologías de equipamientos de uso público, así como un número adecuado de cada tipología (información, interpretación y educación ambiental) en relación a la superficie del espacio protegido.	Consolidar la cuantía y diversidad actual de equipamientos.		

Nombre del Indicador		Origen de los datos: LC1	
Número de servicios que ofrece el centro de visitantes			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Cuantificar la diversidad de servicios que ofrecen los centros de visitantes de los espacios protegidos.	Número de servicios que ofrece el centro de visitantes.		
	Unidades de medida (Nº de servicios).		
Rangos de variación aceptables			
Puede considerarse como oferta básica aquella compuesta por 4 servicios (servicio de atención e información al visitante, una exposición y un audiovisual genérico sobre el espacio protegido y distribución de publicaciones).			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 6			
Media: 8 / Máx.: 9 / Mín.: 7			
Además se han contabilizado una media de 2,9 servicios complementarios (tienda, bar, cesión de espacios para la celebración de actos organizados por la población local, etcétera).			
Valoración	Tendencia deseada		
Los centros de visitantes disponen de una completa y diversa oferta de servicios. Es muy positiva la oferta de servicios complementarios, sobre todo, aquellos que tienen una importante función social, como es la cesión de espacios para la organización de actos por parte de la población local.	Consolidar la oferta de servicios.		

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC1
Existencia de soportes específicos para exponer información de actualidad sobre el espacio protegido y su entorno		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Determinar si los equipamientos disponen de soportes para ofrecer información de actualidad sobre el espacio protegido y su entorno.	Porcentaje de centros de visitantes y oficinas de información que disponen de soportes en los que se expone información de actualidad sobre el espacio y su entorno. Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
El 100 % de los centros de visitantes y oficinas/puntos de información debe disponer de este tipo de soportes.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
Para centros de visitantes (boletines, campañas sensibilización, ofertas de turismo rural): N: 6 Media: 88 % / Máx.: 100% / Mín.: 66%		
Para oficinas/puntos de información (boletines, campañas temporales, parte meteorológico, novedades literarias, convocatoria de ayudas a la población local). N: 6 Media: 75 % / Máx.: 100% / Mín.: 50%.		
Valoración	Tendencia deseada	
Los datos ofrecen valores cercanos a la situación ideal, aunque no la alcanzan. Sería conveniente diversificar el tipo de información que se ofrece, ya que existe un déficit en relación a la actualidad ambiental del espacio protegido (problemáticas ambientales, proyectos de conservación en curso, resultados de estudios científicos, etcétera).	Incrementar el número de equipamientos que disponen de soportes para exponer dicha información y aumentar la diversidad de contenidos de la información ofrecida.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: C.
Longitud (m) de senderos interpretativos por hectárea de superficie del espacio protegido		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar el desarrollo de los senderos interpretativos dentro de la red de equipamientos del espacio protegido.	Longitud total de los senderos interpretativos respecto a la superficie del espacio protegido medida en ha. Unidades de medida (m / ha).	
Rangos de variación aceptables		
No se dispone de suficientes datos de referencia que permitan determinar estos rangos, aunque se considera recomendable disponer de, al menos, 2 senderos de 1.000 m cada uno por cada 10.000 ha, equivalente a 0,2 m/ha.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 5 Media: 3,93 m/ha / Máx.: 0,11 m/ha / Mín.: 15,94 m/ha		
Valoración	Interpretación y tendencia deseada	
Muy positivo. Se valora el esfuerzo realizado para dotar a los espacios con una adecuada red de senderos.	Mantener la red de senderos interpretativos y la longitud total de éstos en su conjunto.	

Nombre del Indicador Disponibilidad de aparcamientos en los equipamientos para diferentes tipos de vehículos (turismos, vehículos de discapacitados, autobuses y bicicletas)	Origen de los datos: LC1
--	---------------------------------

Objetivo Analizar la disponibilidad de aparcamientos en los equipamientos así como su adecuación a los distintos tipos de vehículos.	Parámetros de cálculo Porcentaje de equipamientos que disponen de aparcamiento con plazas diferenciadas (turismos, vehículos de discapacitados, autobuses y bicicletas). Unidades de medida (%).
--	---

Rangos de variación aceptables

Los equipamientos deben facilitar aparcamientos ordenados y adecuados a los distintos tipos de vehículos que respondan a las tipologías de sus visitantes. Siempre se deben reservar plazas para vehículos de discapacitados, o en su defecto, facilitar aparcamientos alternativos u otros medios de acceso.

Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos**Valores obtenidos**

N: 6 espacios protegidos

N: 17 equipamientos

Equipamientos	% de equipamientos que disponen de plazas para turismos / nº plazas	% de equipamientos que disponen de plazas para autobuses / nº plazas	% de equipamientos que disponen de plazas para bicicletas / nº plazas	% de equipamientos que disponen de plazas para vehículos de discapacitados / nº de plazas
6 Centros de Visitantes	Media: 89,33% / 42,4 Min.: 0% / Máx.: 75%	Media: 39,33% / 4 Min.: 0% / Máx.: 20%	Media: 50% / 9 Min.: 0% / Máx.: 10%	Media: 16,66% / 2 Min.: 0% / Máx.: 2%
6 Oficinas de Información	Media: 75% / 50 Min.: 0% / Máx.: 90%	Media: 0% Min.: 0% / Máx.: 0%	Media: 0% Min.: 0% / Máx.: 0%	Media: 0% Min.: 0% / Máx.: 0%
5 Aulas de Naturaleza	Media: 50% / 22,5 Min.: 0% / Máx.: 70%	Media: 0% Min.: 0% / Máx.: 0%	Media: 0% Min.: 0% / Máx.: 0%	Media: 0% Min.: 0% / Máx.: 0%

Valoración

En general los aparcamientos no están convenientemente ordenados y no disponen de plazas definidas para cada tipología de vehículos. Los aparcamientos de los centros de visitantes son los que presentan mejores condiciones, aunque muestran un déficit en plazas reservadas para vehículos de discapacitados y para autocares.

Tendencia deseada

Aumentar el número de equipamientos que disponen de aparcamientos, propios o no, cercanos, ordenados y con un número adecuado de plazas para los distintos tipos de vehículos, con especial atención a los de transporte colectivo y a los de personas discapacitadas.

Nombre del Indicador Porcentaje de posibles situaciones de riesgo en el acceso a los equipamientos desde los aparcamientos	Origen de los datos: LC1
--	---------------------------------

desde los aparcamientos

Objetivo Detectar las posibles situaciones de riesgo en el acceso a los equipamientos desde los aparcamientos.	Parámetros de cálculo Porcentaje de posibles situaciones de riesgo (cruces de vías sin señalización de paso para peatones, inexistencia de elementos para la reducción de velocidad de los vehículos) en el acceso a los equipamientos. Unidades de medida (%).
--	--

Rangos de variación aceptables

Los accesos a los equipamientos desde los aparcamientos no deben presentar ninguna situación de riesgo.

Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos**Valores obtenidos**

N: 6 espacios protegidos

N: 17 equipamientos

Tipología de equipamiento	% de posibles situaciones de riesgo
6 Centros de Visitantes	42,86%
6 Puntos de Información	50%
5 Aulas de Naturaleza	50%

Valoración

Negativa, por cuanto la mitad de los equipamientos presentan alguna situación de posible riesgo. Habitualmente los equipamientos se ubican próximos a vías secundarias o poco transitadas. Ello puede generar exceso de confianza, tanto en los gestores como en los visitantes, respecto a la seguridad para los peatones.

Tendencia deseada

Reducir el número de equipamientos que muestran situaciones de riesgo, instalando pasos señalizados u otras infraestructuras que obliguen a los vehículos a reducir su velocidad.

Nombre del Indicador		Origen de los datos: LC1
Grado de peligrosidad de las situaciones de riesgo en los accesos a los equipamientos desde los aparcamientos		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Dimensionar las posibles situaciones de riesgo en el acceso a los equipamientos desde los aparcamientos.	Grados de peligrosidad de cada posible situación de riesgo en una escala de 1 a 5: 1 (riesgo inexistente), 2 (riesgo bajo), 3 (riesgo moderado), 4 (riesgo alto) y 5 (riesgo muy alto). Unidades de medida (Grados de 1 a 5).	
Rangos de variación aceptables		
Los accesos a los equipamientos desde los aparcamientos no deben presentar riesgo.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 espacios protegidos N: 17 equipamientos		
Tipología de equipamiento	Grado de riesgo	
6 Centros de Visitantes	Media: 4 / Mín.: 1 / Máx.: 5	
5 Puntos de Información	Media: 3 / Mín.: 1 / Máx.: 4	
5 Aulas de Naturaleza	Media: 3 / Mín.: 1 / Máx.: 2	
Valoración	Tendencia deseada	
Negativa, por cuanto el grado de riesgo detectado se sitúa entre moderado y alto.	Reducir el grado de riesgo hasta 1 (riesgo inexistente).	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: LC1 y LC3
Porcentaje de equipamientos accesibles a personas discapacitadas		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar la accesibilidad a los equipamientos para personas discapacitadas.	Porcentaje de equipamientos accesibles a personas discapacitadas Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
El 100% de los centros de visitantes, de las oficinas de información, de las aulas de naturaleza deben ser accesibles a personas discapacitadas.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 espacios protegidos N: 17 equipamientos Media: 44,66 % / Máx.: 76 % / Mín.: 25 %		
Valoración	Tendencia deseada	
Los valores obtenidos reflejan una situación deficiente. La sensibilidad a favor de personas discapacitadas ha sido tradicionalmente una asignatura pendiente de los equipamientos tanto públicos como privados. Las normativas, cada vez más exigentes, reflejan una voluntad creciente para corregir este déficit.	Los espacios protegidos deben aumentar sus esfuerzos para que los equipamientos sean accesibles a personas discapacitadas.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: LC1 y LC3
Porcentaje de servicios (información, interpretación y educación ambiental) de cada equipamiento accesibles a personas discapacitadas		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Quantificar la accesibilidad para personas discapacitadas a los equipamientos y a los servicios que éstos ofrecen.	Porcentaje de servicios de información, interpretación y educación ambiental de cada equipamiento accesibles a personas discapacitadas. Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
El 100% de los servicios que se ofrecen en los equipamientos deben ser accesibles a personas discapacitadas.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 espacios protegidos		
En las salas de proyección: Media: 66,68% / Max: 87% / Min.: 22%		
En las exposiciones: Media: 77,77% / Max: 91% / Min.: 28%		
Valoración	Tendencia deseada	
Los valores obtenidos reflejan una situación deficiente aunque mucho mejor que la accesibilidad a los propios equipamientos.	Los espacios protegidos deben aumentar sus esfuerzos para que los servicios que ofrecen los equipamientos sean accesibles a personas discapacitadas.	

Nombre del Indicador		Origen de los datos: LC3
Adaptación del audiovisual para personas con visión o audición reducida		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Quantificar la accesibilidad a los audiovisuales a las personas con discapacidad visual o auditiva.	Adaptación del audiovisual genérico del centro de visitantes a personas con visión o audición reducida. Unidades de medida (sí/no).	
Rangos de variación aceptables		
Al menos, el audiovisual genérico sobre el espacio protegido debe ser accesible a personas con discapacidad visual o auditiva. En su defecto, podrían ofrecerse otros servicios adaptados a estas personas.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6		
Media: 0% / Max.: 0% / Min.: 0%		
Valoración	Interpretación y tendencia deseada	
Muy deficiente.	Aumento.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC1	
Número y listado de idiomas en los que se ofrece la información y la señalización en los equipamientos			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Cuantificar la diversidad de idiomas utilizados para proporcionar información a los visitantes.	Número y listado de idiomas utilizados -excepto idiomas locales- en las señalizaciones, en las informaciones orales y en las publicaciones. Unidades de medida (Número y listado idiomas).		
Rangos de variación aceptables			
Los idiomas propios de la población local deberían ser los idiomas predominantes en la información. El origen de los visitantes mayoritarios debe determinar los otros idiomas utilizados en cada espacio protegido.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos N: 6			
Tipología de equipamiento	Señalización	Información oral	Publicaciones
Centros de visitantes	Inglés: 0%	Inglés: 50%	Inglés: 60%
	Francés: 0%	Francés: 33,33%	Francés: 40%
	Italiano: 0%	Italiano: 0%	Italiano: 20%
	Alemán: 0%	Alemán: 0%	Alemán: 20%
Puntos de información	Inglés: 25%	Inglés: 50%	Inglés: 75%
	Francés: 25%	Francés: 25%	Francés: 75%
	Italiano: 25%	Italiano: 25%	Italiano: 75%
	Alemán: 25%	Alemán: 25%	Alemán: 75%
Aulas de naturaleza	Inglés: 0%	Inglés: 20%	Inglés: 40%
	Francés: 0%	Francés: 20%	Francés: 40%
	Italiano: 0%	Italiano: 0%	Italiano: 20%
	Alemán: 0%	Alemán: 0%	Alemán: 20%
Valoración	Tendencia deseada		
En los centros de visitantes se detecta cierto déficit en el uso de idiomas extranjeros en las señalizaciones y en la atención oral. En los puntos de información, en general, hay una buena oferta lingüística, tanto en la información escrita como en la oral. En cuanto a las aulas de naturaleza, aunque los datos reflejan un limitado uso de idiomas extranjeros, el bajo porcentaje de usuarios de fuera del Estado justifica dicha situación.	Aumento en el uso de idiomas en todos los equipamientos y medios utilizados, ajustándose siempre a las propias circunstancias de los visitantes y su origen.		

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC1
Disposición en los equipamientos de un plan de gestión ambiental		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar la existencia de un plan de gestión ambiental (EMAS u otros) en los equipamientos.	Porcentaje de equipamientos que disponen de un plan de gestión ambiental. Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
100%.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 Media: 25% / Máx.: 75 % / Min.: 25 %		
Valoración	Interpretación y tendencia deseada	
Los datos muestran una situación muy deficiente, ya que, de media, solo el 25% de la totalidad de equipamientos disponen de plan de gestión ambiental.	Aumentar el número de equipamientos que disponen de planes de gestión ambiental.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC1
Existencia de mensajes que expliquen a los visitantes las actuaciones de los planes de gestión ambiental de los equipamientos		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar la comunicación de los planes de gestión ambiental a los visitantes.	Porcentaje de equipamientos que comunican las actuaciones del plan de gestión ambiental a sus visitantes. Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
100%.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 Media: 31,11% / Máx.: 60 % / Min.: 33,33%		
Valoración	Interpretación y tendencia deseada	
Los datos muestran una situación muy deficiente, ya que, de media, únicamente el 31 % de los equipamientos comunica a sus usuarios las actuaciones del plan de gestión ambiental.	Aumentar el número de equipamientos que comunican a sus usuarios el plan de gestión ambiental.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC2
Número y listado de tópicos y otras informaciones que ofrecen los senderos interpretativos y porcentaje de senderos que tratan diversos tópicos		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar y valorar la diversidad de tópicos que tratan los senderos interpretativos.	Número absoluto de tópicos distintos ofrecidos por el conjunto de senderos interpretativos; listado de dichos tópicos; porcentaje de senderos que informa sobre el listado de tópicos esenciales. Unidades de medida (Número de tópicos; listado; %).	
Rangos de variación aceptables		
El 100% de senderos deberían incluir, al menos, los siguientes tópicos: 1º) nombre del sendero, 2º) mapa de situación, 3º) longitud, 4º) desnivel, 5º) tiempo estimado, 6º) dificultad, 7º) recomendaciones de utilización y advertencia de posibles riesgos y 8º) teléfonos de emergencia Otros tópicos a incluir y considerados de interés: 1º) interpretación de elementos naturales y/o culturales representativos del paisaje; 2º) observaciones e interpretaciones sobre problemáticas ambientales que afectan al territorio; 3º) prácticas ejemplares de manejo sostenible.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 espacios N: 15 senderos Número y listado de tópicos: Media: 6 Tópicos. Mayoritarios: mapa del sendero, tiempo estimado del recorrido, longitud total, nombre del sendero, información sobre patrimonio natural, normativa, dificultad). Máx: 8 / Mí.: 3 Porcentaje de senderos que incluyen el listado de los ocho tópicos considerados como aceptables: Media 27% / Máx.: 81% / Mí.: 0%		
Valoración	Tendencia deseada	
El patrimonio natural constituye el principal tópico de los senderos interpretativos y, en menor medida, el patrimonio cultural y la historia del territorio. Se observa un claro déficit de tópicos que faciliten la justificación y la comprensión del modelo de gestión del espacio, así como de aquellos que promueven prácticas de manejo sostenible.	Aumentar la frecuencia de senderos que ofrecen toda la información necesaria para la realización de la actividad con las máximas garantías de seguridad para los visitantes. Aumentar la frecuencia de senderos que muestran elementos que favorecen la comprensión del espacio protegido como modelo de conservación.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: C1 y LC3
Número de espectadores / año que visualizan el audiovisual respecto al de usuarios del centro de visitantes		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar la proporción de visitantes del centro que visualiza el audiovisual.	Porcentaje de espectadores anuales del audiovisual respecto a los usuarios del centro de visitantes. Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
No se dispone de suficientes datos de referencia que permitan determinar estos rangos, aunque parece razonable que al menos el 50% de los usuarios del centro debería visualizar el audiovisual.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos: N: 5. Media: 33,99 % / Máx.: 57,2% / Mí.: 10,54%		
Valoración	Tendencia deseada	
Los datos indican valores discretos. La frecuentación de los distintos servicios depende, en buena medida, de cómo se publicita, de su accesibilidad, horarios, etcétera. A menudo, algunos servicios que ofrecen los centros de visitantes pasan desapercibidos para los usuarios, esto explicaría su baja frecuentación a pesar de ser, <i>a priori</i> , servicios atractivos y bien valorados por el público.	La tendencia deseada es el aumento en el número de espectadores.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: C1 y LC4
Número de visitantes de la exposición permanente respecto al de usuarios del centro de visitantes		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Cuantificar la proporción de visitantes del centro que visita la exposición permanente.	Porcentaje de visitantes anuales a la exposición permanente del centro de visitantes respecto a los usuarios del centro de visitantes. Unidades de medida (%).	
Rangos de variación aceptables		
No se dispone de suficientes datos de referencia que permitan determinar estos rangos, aunque parece razonable que al menos el 50% de los usuarios del centro debería visitar la exposición permanente.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 6 Media: 89,5% / Máx.: 100% / Min.: 60%		
Valoración	Tendencia deseada	
Los valores obtenidos se consideran muy aceptables.	La tendencia deseada es que la totalidad de los usuarios del centro de visitantes visiten la exposición.	

Nombre del indicador		Origen de los datos: LC6	
Número de usuarios anuales del centro de visitantes, de las oficinas de información y de las aulas de naturaleza, en relación al número de visitantes al espacio protegido			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Cuantificar la afluencia de visitantes a diferentes equipamientos de uso público en relación con los visitantes totales al espacio protegido.	Porcentaje de usuarios anuales de cada equipamiento en relación al número de visitantes del espacio protegido. Unidades de medida (%).		
Rangos de variación aceptables			
En espacios protegidos en los que la mayoría de visitantes proceden de su entorno, sería conveniente que, al menos, un 25% del total fuesen usuarios también de algún equipamiento de información, interpretación o educación ambiental. En el caso de espacios en los que la mayoría de visitantes proceden de otros lugares, la relación debería situarse por encima del 50%.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos: N: 17 equipamientos			
Tipología de equipamiento	Media	Min.	Máx.
Centro de visitantes	19,94%	5,02%	35%
Oficina de información	0,84%	0,41%	1,28%
Aula de naturaleza	0,73%	0,73%	0,73%
Valoración	Tendencia deseada		
Existen grandes diferencias, aunque, en general, se observan porcentajes muy bajos para los puntos de información y las aulas de naturaleza, más elevados para los centros de visitantes.	Aumentar el número de visitantes anuales de estos equipamientos respecto al número total de visitantes al espacio protegido.		

Nombre del indicador		Origen de los datos: C1
Existencia de mecanismos de comunicación estables entre los equipamientos y las entidades, organizaciones e instituciones vinculadas a la gestión del espacio protegido		
Objetivo	Parámetros de cálculo	
Determinar si los equipamientos disponen de mecanismos de comunicación estables con las entidades vinculadas a la gestión del espacio protegido.	Existencia o no de canales de comunicación estables.	
	Unidades de medida (sí/no).	
Rangos de variación aceptables		
Todos los espacios deben de poseer al menos un canal consolidado de comunicación bidireccional entre los equipamientos y las entidades e instituciones locales.		
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos		
Valores obtenidos		
N: 5 El 80% de los espacios dispone de canales de comunicación sin especificar mecanismos.		
Valoración	Tendencia deseada	
Correcta. Todos los equipamientos de atención al público deberían disponer de mecanismos para comunicarse, directa o indirectamente, con las entidades e instituciones locales.	Consolidación y aumento.	

Nombre del indicador Porcentaje de visitantes que recuerdan haber recibido diversos tipos de información emitida por el espacio protegido	Origen de los datos: C5
---	--------------------------------

Objetivo Cuantificar el impacto que produce en los visitantes la información emitida por el espacio protegido.	Parámetros de cálculo Porcentaje de visitantes que recuerdan haber recibido cada una de las distintas informaciones temáticas (turística, oferta de actividades, oferta de equipamientos y horarios, normativa para visitantes, la gestión del parque, fauna, vegetación, patrimonio cultural, información general del parque). Unidades de medida (%).
--	--

Rangos de variación aceptables

No se dispone de suficientes datos de referencia que permitan determinar estos rangos. Cada espacio protegido debe establecer los rangos de variación aceptables en función de sus objetivos de uso público.

Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos**Valores obtenidos**

N: 6 espacios protegidos

N: 360 encuestas

En la tabla adjunta se muestran los valores obtenidos.

Tipo de información	Porcentaje medio de visitantes que recuerdan haber recibido información		
		Min.	Máx.
Turística	30%	10%	46,4%
Oferta de actividades	32,1%	0%	47,1%
Oferta de equipamientos y horarios	28,2%	0%	41,2%
Normativa para visitantes	29,7%	10%	49,2%
Gestión del espacio protegido	21%	0%	39,1%
Fauna, vegetación, patrimonio cultural, etcétera	45,9%	30%	56,6%
Información general del espacio protegido	43,4%	20%	54,1%

Valoración Excepto para la información referente al patrimonio natural y cultural, así como a la información general del espacio protegido, que es recordada por una fracción considerable de visitantes, el resto de tipologías de información son poco recordadas por los visitantes o su transmisión es deficiente. Se pone una vez más de manifiesto la dificultad de los espacios para transmitir sus actuaciones de gestión.	Tendencia deseada Aumentar los niveles de recuerdo de información, especialmente respecto a aquellas informaciones que hacen referencia a la gestión del espacio, a normativas y a la oferta de equipamientos y servicios de uso público.
--	---

Nombre del indicador			
Evolució del coneixement que tenen els visitants i els usuaris de equipaments sobre conceptes naturalistes del espai protegit y/o relacionats amb la conservació		Origen de los datos: C3, C4 y C5	
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Detectar si la visita a los equipamientos provoca en los visitantes un incremento en el conocimiento sobre aspectos naturalísticos del espacio protegido y/o relacionados con la conservación.	Porcentaje de usuarios de cada equipamiento que demuestran conocer el significado de diversos conceptos naturalistas o relacionados con la conservación de espacio (comparación entre antes y después de la visita).		
	Unidades de medida (%).		
Rangos de variación aceptables			
Más del 50% de los usuarios deberían responder correctamente después de la visita.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 6 espacios protegidos			
N: 402 encuestas en centros de visitantes; N: 467 en senderos interpretativos y N: 360 en aulas de naturaleza.			
A los visitantes se les preguntó por el significado de "zonificación" y por el significado de uno de los siguientes conceptos: "laurisilva", "hayedo", "ZEPA" y "dehesa", según el espacio protegido.			
% de usuarios que responden correctamente			
<i>Antes de la visita</i>	<i>Después de la visita</i>		
	Al centro de visitantes	Al sendero interpretativo	Al aula de naturaleza
47%	55,9%	53%	51,6%
Media: incremento del 1,78% de respuestas correctas después de la visita para los conceptos naturalistas.			
Min.: -2,3% / Máx.: +5,7%			
Media: incremento del 0,82% de respuestas correctas después de la visita para los conceptos de conservación.			
Min.: -12,7% / Máx.: +14%			
Valoración	Tendencia deseada		
En general, los visitantes conocen el significado de conceptos naturalistas o jerga relacionada con la conservación (ZEPA, dehesa, laurisilva,...) tanto antes como después de la visita, por ello no se producen grandes cambios en su nivel de conocimientos.	Aumentar la frecuencia de respuestas correctas después de la visita.		

Nombre del indicador		Origen de los datos: C4	
Satisfacción de los usuarios con la atención recibida en los centros de visitantes y en los puntos de información			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Cuantificar la satisfacción del visitante respecto a la atención recibida en los centros de visitantes y puntos de información.	Grado de satisfacción (%) respecto a la atención recibida en los centros de visitantes y en los puntos de información, expresado por los usuarios en una escala del 1 al 4.		
	Unidades de medida Muy insatisfechos (1), insatisfechos (2), bastante satisfechos (3) y muy satisfechos (4) / (%).		
Rangos de variación aceptables			
Entre el 80 y el 100% de visitantes bastante o muy satisfechos.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 6 espacios protegidos			
N: 467 encuestas			
En la tabla adjunta se muestran los resultados obtenidos.			
Equipamiento	Muy insatisfechos/insatisfechos (1-2)	Bastante satisfechos (3)	Muy satisfechos (4)
Centros de visitantes	Media: 26,4% Min.: 0% Máx.: 13,7%	Media: 23% Min.: 9,1% Máx.: 41,3%	Media: 50,6% Min.: 43,1% Máx.: 90,9%
Oficinas de información	Media: 0% Min.: 0% Máx.: 0%	Media: 30,2% Min.: 20% Máx.: 57,7%	Media: 69,8% Min.: 42,3% Máx.: 80%
Valoración	Tendencia deseada		
Muy correcta para las oficinas de información y mejorable para los centros de visitantes, ya que un 26,4% de los usuarios no se muestran satisfechos. Es indispensable ofrecer la mejor atención a los visitantes mediante personal cualificado que disponga de una adecuada formación, que siga protocolos establecidos y que tenga suficientes recursos, de tal manera que los visitantes se sientan acogidos en el espacio y en el equipamiento, disfruten de su visita y tengan una actitud receptiva a los mensajes que se les transmite.	Aumentar la satisfacción de los visitantes.		

Nombre del indicador		Origen de los datos: C4	
Satisfacción de los usuarios con la información recibida en los centros de visitantes y en los puntos de información			
Objetivo	Quantificar la satisfacción de los usuarios de los centros de visitantes y puntos de información respecto a la información recibida.	Parámetros de cálculo	Grado de satisfacción (%) respecto a la información recibida en centros de visitantes y puntos de información, expresado por los usuarios en una escala del 1 al 4. Unidades de medida Muy insatisfechos (1), insatisfechos (2), bastante satisfechos (3) y muy satisfechos (4) / (%).
Rangos de variación aceptables			
Entre el 75 y el 100% de visitantes bastante o muy satisfechos.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 5 espacios protegidos			
N: 467 encuestas			
En la tabla adjunta se muestran los resultados obtenidos.			
Equipamiento	Muy insatisfechos/insatisfechos (1-2)	Bastante satisfechos (3)	Muy satisfechos (4)
Centros de visitantes	Media: 27,6% Min.: 0% Máx.: 100%	Media: 47,5% Min.: 0% Máx.: 72,7%	Media: 24,9% Min.: 0% Máx.: 33,3%
Oficinas de información	Media: 5,9% Min.: 0% Máx.: 11,5%	Media: 54% Min.: 20% Máx.: 80%	Media: 40% Min.: 20% Máx.: 80%
Valoración	Tendencia deseada		
Mejorable en el caso de los centros de visitantes. Muy correcta en el caso de las oficinas de información. Se debe dotar a los equipamientos con los recursos suficientes para satisfacer la necesidad de información general sobre el espacio y, en caso que no sea posible, facilitar los medios u orientar a los visitantes sobre la manera de obtener la información que buscan.	Aumentar la satisfacción de los usuarios en el caso del centro de visitantes y consolidarla en las oficinas de información.		

Nombre del indicador		Origen de los datos: C5	
Satisfacción general de los visitantes respecto a la visita realizada a los senderos interpretativos, exposición permanente, audiovisual del centro de visitantes y a las actividades del aula de naturaleza en las que ha participado			
Objetivo	Parámetros de cálculo		
Cuantificar la satisfacción general de los visitantes que han hecho uso de un equipamiento o de un servicio de información, interpretación o educación ambiental.	Grado de satisfacción general de los usuarios (%) respecto a cada uno de los equipamientos y servicios de información, interpretación o educación ambiental, en una escala del 1 al 4. Unidades de medida Muy insatisfecho (1), insatisfecho (2), bastante satisfecho (3), muy satisfecho (4) (%).		
Rangos de variación aceptables			
Entre el 75 y el 100% de visitantes bastante y muy satisfechos.			
Aplicación práctica a seis espacios naturales protegidos			
Valores obtenidos			
N: 6 espacios protegidos			
N: 360 encuestas			
En la tabla adjunta se muestran los resultados obtenidos.			
Recurso o equipamiento	Muy insatisfechos / insatisfechos (1-2)	Bastante satisfecho (3)	Muy satisfecho (4)
Exposición	Media: 13,2% Min.: 0% Máx.: 20%	Media: 53,3% Min.: 50% Máx.: 67,3%	Media: 33,5% Min.: 20% Máx.: 50%
Audiovisual	Media: 13,1% Min.: 0% Máx.: 50%	Media: 52,1% Min.: 33,3% Máx.: 75%	Media: 34,8% Min.: 0% Máx.: 66,7%
Sendero interpretativo	Media: 6,2% Min.: 0% Máx.: 20%	Media: 50,4% Min.: 20% Máx.: 100%	Media: 43,4% Min.: 0% Máx.: 66,7%
Visita guiada al espacio	Media: 0% Min.: 0% Máx.: 0%	Media: 25,9% Min.: 0% Máx.: 60%	Media: 74,1% Min.: 40% Máx.: 100%
Valoración	Tendencia deseada		
Buen nivel de satisfacción de los visitantes, aunque mejorable en la exposición y el audiovisual. Dotar a los centros de visitantes de audiovisuales de calidad, con guiones e imágenes atractivas que capten la atención del público, y contenidos claros que les transmitan informaciones de interés. Los senderos interpretativos y las visitas guiadas son recursos y servicios especialmente bien valorados.	Consolidar la situación, mejorando la calidad de las exposiciones, especialmente el mantenimiento de determinados interactivos.		

INDICADORS DEL SISTEMA DE MESURA DE RESULTATS. (TRANS)

- **Número de visitants**

Objectiu: mesura anual del nombre de visitants que passen pels diferents tipus d'equipaments i que en treuen profit:

Possibles indicadors:

1. Nombre de visitants als centres i punts d'informació que demanen algun tipus d'informació.
2. Nombre de vehicles aparcats (comptatges periòdics)

Observacions: es pretén mesurar el rendiment de l'equipament, i es pot fer de diferents maneres. Caldrà fer atenció als diferents tipus d'equipaments.

- **Valoració de l'usuari**

Objectiu: copsar el nivell de satisfacció de l'usuari per cada tipus d'equipament-

Indicador: Es proposa una mesura senzilla i sintètica entre 1 (valoració molt negativa) fins a 5 (valoració molt positiva)

Observacions: Ateses les possibles dificultats per obtenir la valoració de l'usuari en tots els tipus d'equipaments, cal cercar fórmules adients de recollida de la seva opinió..

INDICADORS DE L' AVALUACIÓ DEL SISTEMA D' ESPAIS NATURALS PROTEGITS DE CATALUNYA (ICHN)

1.21 Visites rebudes	
Descripció	Nombre de visites rebudes anualment per l'ENP.
Tipus	Context.
Sistema de càlcul	Visites/ha/any.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP, concessionaris i població local.
Protocol de presa de mesures	<p>S'utilitzaran les dades que faciliti l'òrgan gestor de l'ENP o qualsevol altra institució que en disposi, tot i que, quan existeixen, es sol tractar d'estimacions elaborades a partir de mètodes estadístics de caràcter aproximatiu.</p> <p>Quan aquestes dades manquin es podran utilitzar estimacions de la població local, si una vegada contrastades, resulten concordants.</p>
Tendència desitjada	Caldrà definir-la per a cada ENP en funció dels seus objectius de conservació.

5.3 Plafons informatius	
Descripció	Es tracta de valorar la densitat de plafons informatius presents a l'espai natural protegit.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	L'indicador s'expressa en unitats/1000 ha.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es comptabilitzaran tots els plafons informatius de què disposa l'ENP, sigui a l'interior, a l'entrada o a la seva perifèria immediata. S'inclouran tant els que són permanents com els que són transportables.</p> <p>Es consideraran plafons informatius tots aquells que es trobin situats a l'aire lliure, i que donin informació sobre els valors, les característiques i/o normes de l'ENP en el qual es troben situats o que es troben a la seva vora.</p>
Tendència desitjada	Que augmenti en els ENP que reben més visitants, llevat que ja sigui molt alta, tret dels parcs nacional i reserves naturals, on hauria de ser baixa, i les reserves integrals on hauria de ser inexistent.

5.4 Itineraris i camins senyalitzats	
Descripció	Es valorarà la densitat de la xarxa d'itineraris i camins de l'ENP que són degudament senyalitzats.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	L'indicador s'expressa en km/1000 ha.
Font de les dades	Òrgan gestor del ENP, associacions locals, Senders de Catalunya, centres excursionistes, agrupacions de defensa forestal, escoles de natura, etc.
Protocol de presa de mesures	<p>Es calcularà la longitud planimètrica de tots els itineraris i camins degudament senyalitzats (itineraris de natura, camins excursionistes, senders de llarg i petit recorregut, camins ramaders, itineraris de bicicleta, etc.), amb independència de que ho hagin estat per l'òrgan gestor o per altres entitats.</p> <p>Es consideraran itineraris o camins degudament senyalitzats, aquells que comptin amb marques sobre el terreny (fites, rètols, plaques, senyals de pintura, etc.) per indicar per on discorre el seu traçat i que en alguna guia, fulletó, plafó o mapa s'indiqui el seu traçat complet i es facilitin altres dades complementàries d'interès, com és ara el temps, els elements d'interès natural o cultural, els accessos amb transport públic, etc.</p>
Tendència desitjada	Es determinarà en cada ENP, segons els objectius de protecció, o en cada figura de protecció quan n'hi hagi més d'una a l'ENP

3.11 Accés motoritzat	
Descripció	Es valoraran les diferents possibilitats d'accés amb vehicle privat i amb transport públic a l'ENP.
Tipus	Mitjans.
Sistema de càlcul	S'estableix una escala ordinal de quatre graus: alt, mig, baix o inexistent.
Font de les dades	Transports públics de Catalunya < http://sitrans.seker.es >, òrgan gestor de l'ENP, ajuntaments inclosos a l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es considerarà que l'accés amb vehicle privat és:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alt, quan hi ha més d'un accés per carretera asfaltada inclosa a la xarxa de carreteres per cada 1000 ha, - mig, quan el nombre d'accessos per carretera sigui menor de la xifra anterior. - baix, quan solament s'hi pot accedir per pistes forestals transitables per vehicles tipus turisme, i - inexistent, quan no s'hi pot accedir amb vehicle tipus turisme per cap carretera o pista. <p>En el cas de carreteres o pistes que travessin l'ENP, es comptabilitzarà com a dos accessos. No es valoraran les possibilitats d'accés a peu. Els espais marins tindran el major grau d'accés.</p> <p>Es considerarà que l'accés amb transport públic a un ENP és:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alt, quan s'hi pot accedir cada dia de la setmana per més d'un punt i en diversos horaris, - mig, quan s'hi pot accedir cada dia de la setmana per un sol punt i només un o dos cops al dia, o quan s'hi pot accedir només els dies festius però per més d'un punt i en diversos horaris, - baix, en la resta de supòsits en que s'hi pugui accedir amb transport públic, i - inexistent, quan no és possible accedir-hi amb transport públic.
Tendència desitjada	Que s'incrementi el nombre d'espais als que s'hi pot accedir amb transport públic.

5.10 Publicacions de divulgació	
Descripció	Es vol determinar el nombre de publicacions de divulgació sobre l'ENP que han estat editades o subvencionades pel seu òrgan gestor.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	Nombre de publicacions de divulgació per any.
Font de les dades	Òrgan gestor de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Es comptabilitzaran totes les publicacions que hagin estat promogudes, editades o subvencionades per l'òrgan gestor de l'ENP, o editades per altri amb la participació de l'òrgan gestor, d'ençà la declaració de l'ENP.</p> <p>No es tindran en compte les publicacions que hagin pogut publicar altres organismes o entitats al marge de l'òrgan gestor de l'ENP.</p> <p>S'entén per publicació de divulgació aquella que va adreçada al públic en general. Comprèn, entre altres, guies, mapes, díptics i tríptics, itineraris, cartells, etc.</p> <p>Es partirà de les dades que faciliti l'òrgan gestor.</p>
Tendència desitjada	Es determinarà en cada ENP segons els seus objectius de conservació.

5.12 Activitats educatives	
Descripció	Es tracta de valorar les activitats educatives que es duen a terme en l'ENP.
Tipus	Activitats i serveis.
Sistema de càlcul	<p>Escala ordinal de cinc graus basada en tres factors: l'existència d'activitats educatives, l'existència d'una estratègia educativa formal i l'aplicació d'un sistema de seguiment i avaluació.</p> <p>En base al sistema de puntuació que s'exposa, les activitats educatives es valoraran com a:</p> <p>Molt desenvolupades, més de 25 punts, Bastant desenvolupades, de 15-24 punts, Poc desenvolupades, de 5-14 punts, Esporàdiques, menys de 5 punts, o Inexistents, 0 punts.</p>
Font de les dades	Òrgan gestor o administració responsable, concessionaris i/o entitats d'educació ambiental locals.
Protocol de presa de mesures	<p>Es tracta de determinar si en l'ENP existeixen activitats educatives destinades a la població escolar local, la població local adulta, els professionals locals, la població escolar forana i els visitants adults.</p> <p>Es tindran en consideració totes les activitats educatives que estan formalment programades, amb independència que qui en sigui responsable (òrgan gestor, concessionari, camp d'aprenentatge, ONG privada, etc.), i de les condicions en que sigui oferta.</p> <p>S'atorgarà un punt si existeixen activitats educatives destinades a:</p> <p>La població escolar local, 1 punt, La població local adulta, 1 punt, Els professionals locals, 1 punt, La població escolar forània, 1 punt, i</p>

	<p>Els visitants adults, 1 punt.</p> <p>Si les activitats educatives destinades a la població escolar s'ofereixen al llarg de tot el curs escolar, es comptabilitzaran dos punts. Si, a més, s'ofereixen en períodes de vacances, es comptabilitzaran tres punts.</p> <p>Si l'ENP disposa d'una estratègia educativa, amb objectius definits, que incloguin els continguts bàsics que han de transmetre les activitats educatives, el resultat de la suma precedent es multiplica per dos.</p> <p>Si l'ENP disposa d'un sistema de seguiment i avaluació dels seus programes educatius i incorpora regularment els seus resultats en la programació, el resultat de la suma precedent es multiplica per dos.</p>
Tendència desitjada	Segons els objectius de l'ENP. En general, que augmenti fins el nivell que els gestors considerin òptim.

6.21 Canvis en el nombre d'explotacions agràries	
Descripció	Es vol valorar com ha canviat el nombre d'explotacions agràries de l'ENP, en conjunt i desglossat per sectors, des de la seva declaració fins a l'actualitat.
Tipus	Resultats.
Sistema de càlcul	S'estableix una escala ordinal de cinc graus, que va des de fort augment fins a forta reducció.
Font de dades	Censos Agraris de 1982, 1989 i 1996 (Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca. Institut d'Estadística de Catalunya: < www.idescat.es > (base de dades de municipis i comarques) <estadístiques econòmiques> <cens agrari> O bé, si existeix, el cens agrari propi de l'ENP.
Protocol de presa de mesures	<p>Caldrà obtenir les dades dels censos agraris que s'acostin més a l'any inicial i l'actual, i comparar la magnitud del canvi del nombre d'explotacions agràries</p> <p>Es considerarà que el nombre d'explotacions agràries ha experimentat un:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fort augment, quan s'hagi incrementat més del 20 %, - Augment, quan s'hagi incrementat entre el 10 i el 20 %, - Es manté estable, quan estigui comprès entre el 10 % d'increment i el 10 % de disminució. - Reducció, quan hagi minvat entre el 10 i el 20 %, i - Forta reducció, quan hagi minvat més del 20 % <p>Es consideraran municipis de l'ENP aquells que tinguin més del 75 % de la seva superfície dins de l'àmbit de l'ENP.</p> <p>Es compararà l'evolució del nombre d'explotacions agràries que s'ha donat per a cadascun dels tres grups següents: terres llaurades, pastures permanents i terreny forestal.</p>
Tendència desitjada	S'haurà de definir per a cada ENP, o figura de protecció, segons quins siguin els seus objectius.

17. PLÀNOLS

Plànol 1. Recursos per a l'ús públic (1:80.000)

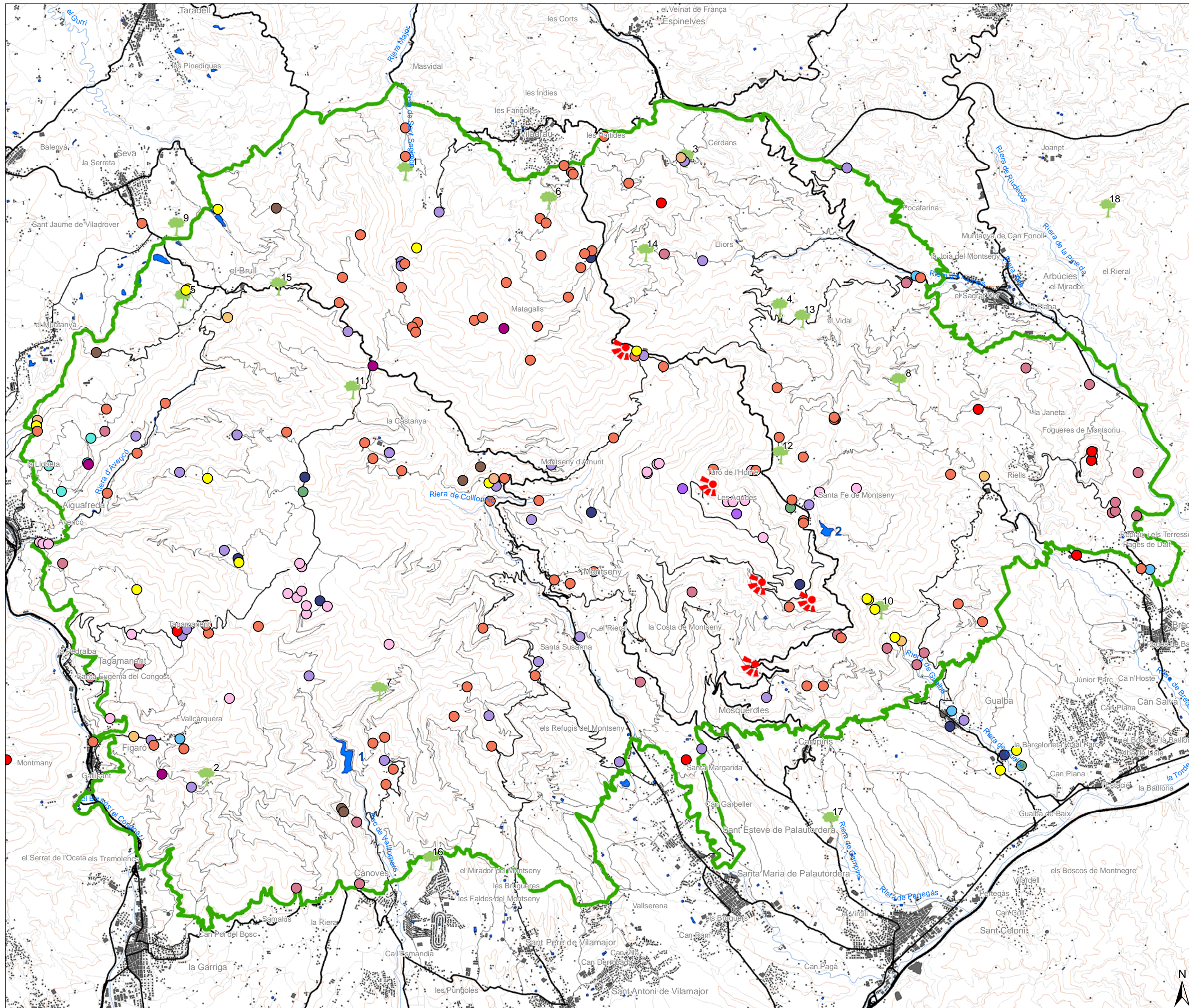
Plànol 2. Caracterització de la freqüentació (1:80.000)

Plànol 3. Equipaments i serveis existents. Titularitat pública (1:80.000)

Plànol 4. Dotacions del Parc (1:80.000)

Plànol 5. Equipaments i serveis per a l'ús públic. Titularitat privada (1:80.000)

Plànol 6. Zonificació de l'ús públic (1:80.000)



- Proposta de límit de Parc del Pla especial (OTPAT, 2006)
- Edificacions i elements d'interès patrimonial**
- Restes arqueològiques
- Pou de glaç o de neu
- Pont o aqüeducte
- Molí
- Masia
- Instal·lació agrària
- Font
- Església, capella o ermita
- Dolmen
- Creu
- Cementiri
- Castell o torre
- Altres
- ★ Vista panoràmica
- **Arbres monumentals**
- 1 Alzina
- 2 Alzina de Can Valls
- 3 Alzina grossa
- 4 Càdec
- 5 Casademunt
- 6 Castanyer de les 9 branques
- 7 Castanyer gros d'en Cuc
- 8 Castanyer gros dels Roters
- 9 El Roure bonic
- 10 El Suro gros
- 11 Faig de la Bandera
- 12 Faig Gros
- 13 Faig Gros
- 14 Faig Gros
- 15 L'Alzina bonica
- 16 L'alzina grossa
- 17 Pi gros de Villena
- 18 Suro gros de Mollifuleda
- Làmines d'aigua
- 1.- Pantà de Vallforners
- 2.- Pantà de Santa Fe



**Diputació
Barcelona**
xarxa de municipis



Diputació de Girona



**Parc Natural
del Montseny**
Xarxa de Parcs Naturals



Obra Social "la Caixa"

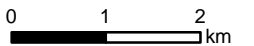
TÍTOL DE L'ESTUDI:
**PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC
DEL MONTSENY**
Codi de projecte: G012

TÍTOL DEL PLÀNOL:
Recursos per a l'ús públic

NÚM. PLÀNOL:	DATA:
1	Setembre 2007

Font: Elaboració pròpia a partir de l'Inventari del patrimoni construït del Pla especial (OTPAT 2006) i del Mapa i Guia excursionista (Diputació de Barcelona, 2002).

ESCALES:
1:80.000

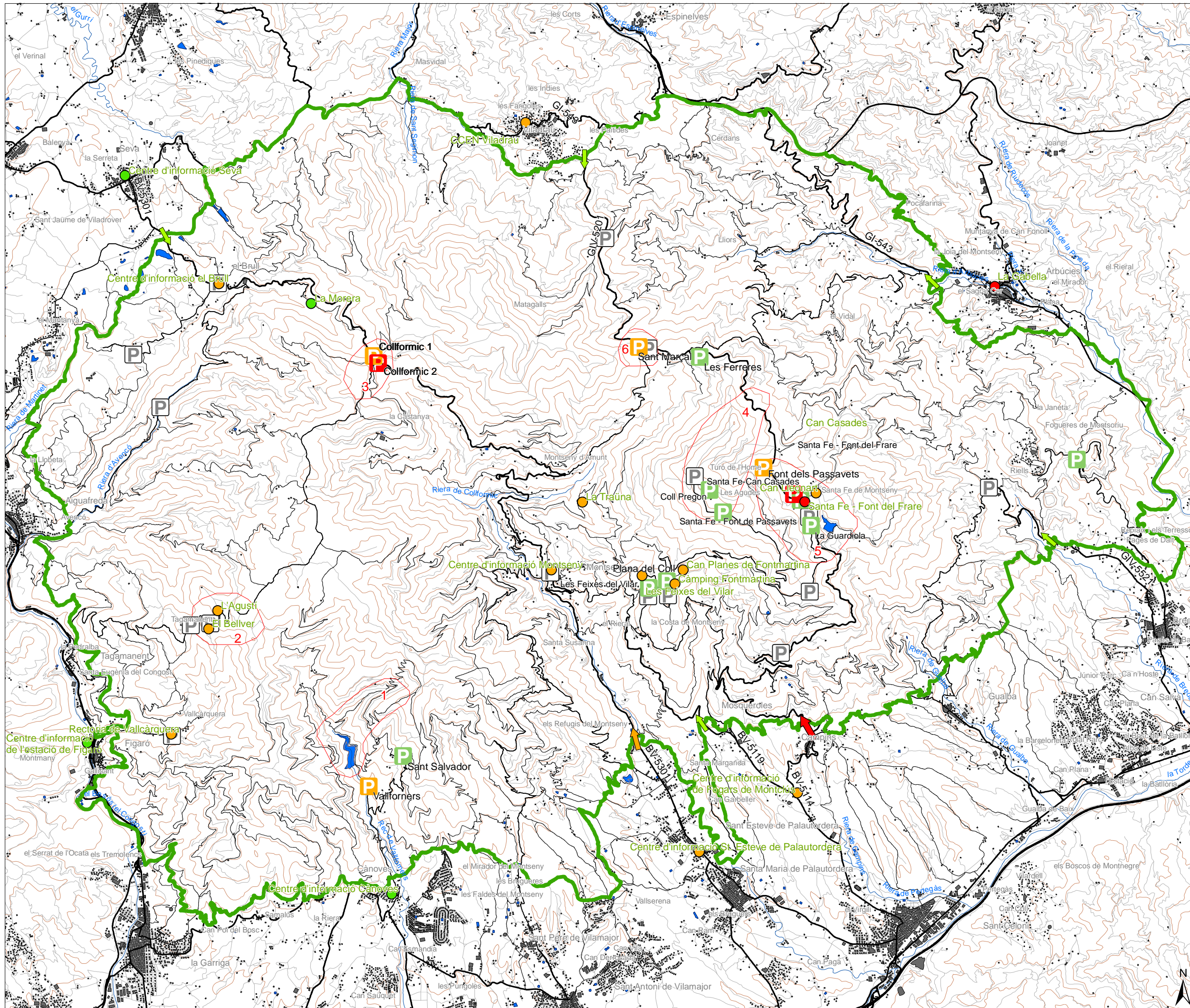


0 1 2 km
Original DIN A-3

CONSULTOR:



minuartia



- Proposta de límit de Parc del Pla especial (OTPAT, 2006)
- Àrees amb elevada freqüentació
 - 1 Vallforners - Castanyer de Can Cuc
 - 2 L'Agustí - El Bellver
 - 3 Collformic
 - 4 Turó de l'Home
 - 5 Santa Fe - Font de Passavets
 - 6 Coll de Sant Marçal
- Frequentació de les vies d'accés al Parc**
 - Molt alta
 - Alta
 - Mitjana
- Frequentació dels equipaments d'ús públic 2005**
 - Molt alta
 - Alta
 - Mitjana
- Frequentació dels aparcaments 2005**
 - P Molt alta
 - P Alta
 - P Mitjana
 - P Sense dades



TÍTOL DE L'ESTUDI:
PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC DEL MONTSENY
 Codi de projecte: G012

TÍTOL DEL PLÀNOL:
Caracterització de la freqüentació

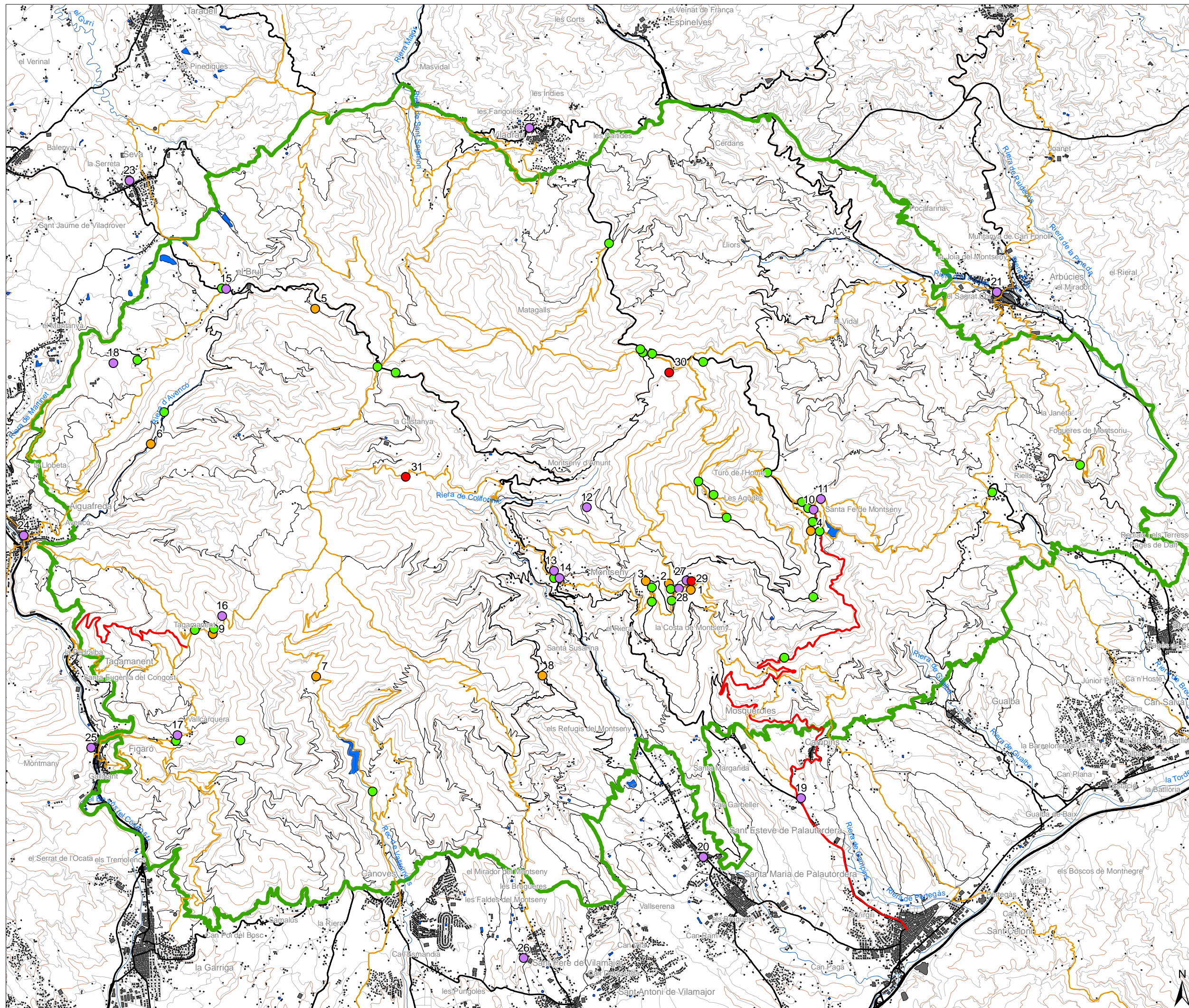
NÚM. PLÀNOL:	DATA:
2	Setembre 2007

Font: Elaboració pròpia a partir de Diputació de Barcelona i Diputació de Girona 2006; Fernández et al 2003; Servei de vies locals 2005 i Talp comunicació 2004.

ESCALES:
 1:80.000

Original DIN A-3





- Proposta de límit de Parc del Pla especial (OTPAT, 2006)
- Equipaments d'acollida i lleure
 - 1 Càmping de Fontmartina
 - 2 Àrea d'esplai de la Plana del Coll
 - 3 Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar
 - 4 Àrea d'esplai de la Guardiola
 - 5 Residència casa de pagès la Morera
 - 6 Alberg rural Casanova de Sant Miquel
 - 7 Masia de Vallforners
 - 8 El Poblell
 - 9 Restaurant El Belver - Punt d'informació
- Equipaments d'informació, interpretació i educació ambiental
 - 10 Centre d'informació i interpretació de Can Casades
 - 11 Escola de natura de Can Leonart
 - 12 Escola de natura de la Traïna
 - 13 Centre d'informació de Montseny
 - 14 Casal de cultura de Montseny (exposicions permanents)
 - 15 Centre d'informació de la Rectoria del Brull
 - 16 Casa-Museu l'Agustí
 - 17 Escola de natura de Vallcàrquera
 - 18 Muralla ibèrica del turó del Montgròs - Visites guiades
 - 19 Centre d'informació de Fogars de Montclús
 - 20 Centre d'informació de Sant Esteve de Palautordera
 - 21 Museu etnològic de Montseny (La Gabella) - Punt d'informació
 - 22 Centre Cultural Europeu de la Natura - Punt d'informació de Viladrau
 - 23 Punt d'informació de Seva
 - 24 Punt d'informació d'Aiguafreda
 - 25 Punt d'informació de l'Estació de Figaró
 - 26 Punt d'informació de la Rectoria de Sant Pere de Vilamajor
 - 27 Punt d'informació de Fontmartina
 - 28 Punt d'informació interactiu Plana del Coll
- Altres: administració i recerca
 - 29 Oficina del Parc a Fontmartina
 - 30 Alberg per a la recerca el Puig
 - 31 El Viar de la Castanya
- Senders senyalitzats
- Aparcaments
- Transport públic
 - Transport públic pista de Pedralba (Ajuntament de Tagamanent)
 - Transport públic Sant Celoni - Santa Fe (Cingles Bus SA)
 - Transport públic Sant Celoni - Montseny (Cingles Bus SA)



TÍTOL DE L'ESTUDI:
PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC DEL MONTSENY
 Codi de projecte: G012

TÍTOL DEL PLÀNOL:
Equipaments i serveis existents.
 Titularitat pública

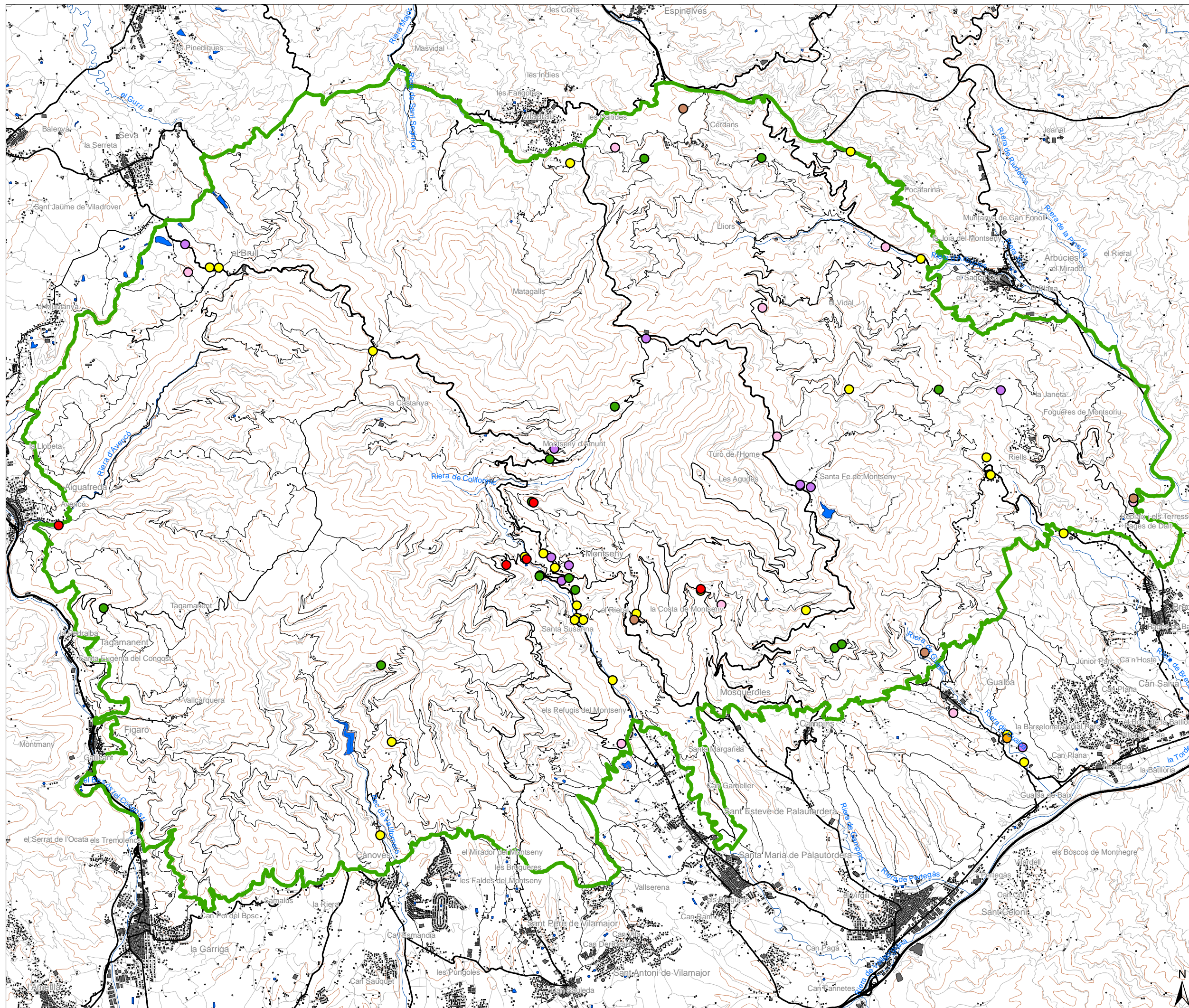
NÚM. PLÀNOL: **3** DATA: **Setembre 2007**

Font: Elaboració pròpia a partir de diverses fonts.

ESCALES: 1:80.000

Original DIN A-3





- Proposta de límit de Parc del Pla especial (OTPAT, 2006)
- Equipaments i serveis per a l'ús públic**
- Restaurants
 - Hotels i hostals
 - Alotjaments rurals
 - Càmpings i àrees d'acampada
 - Escoles de natura
 - Cases de colònies i similars
 - Àrees d'esplai



TÍTOL DE L'ESTUDI:
PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC DEL MONTSENY
 Codi de projecte: G012

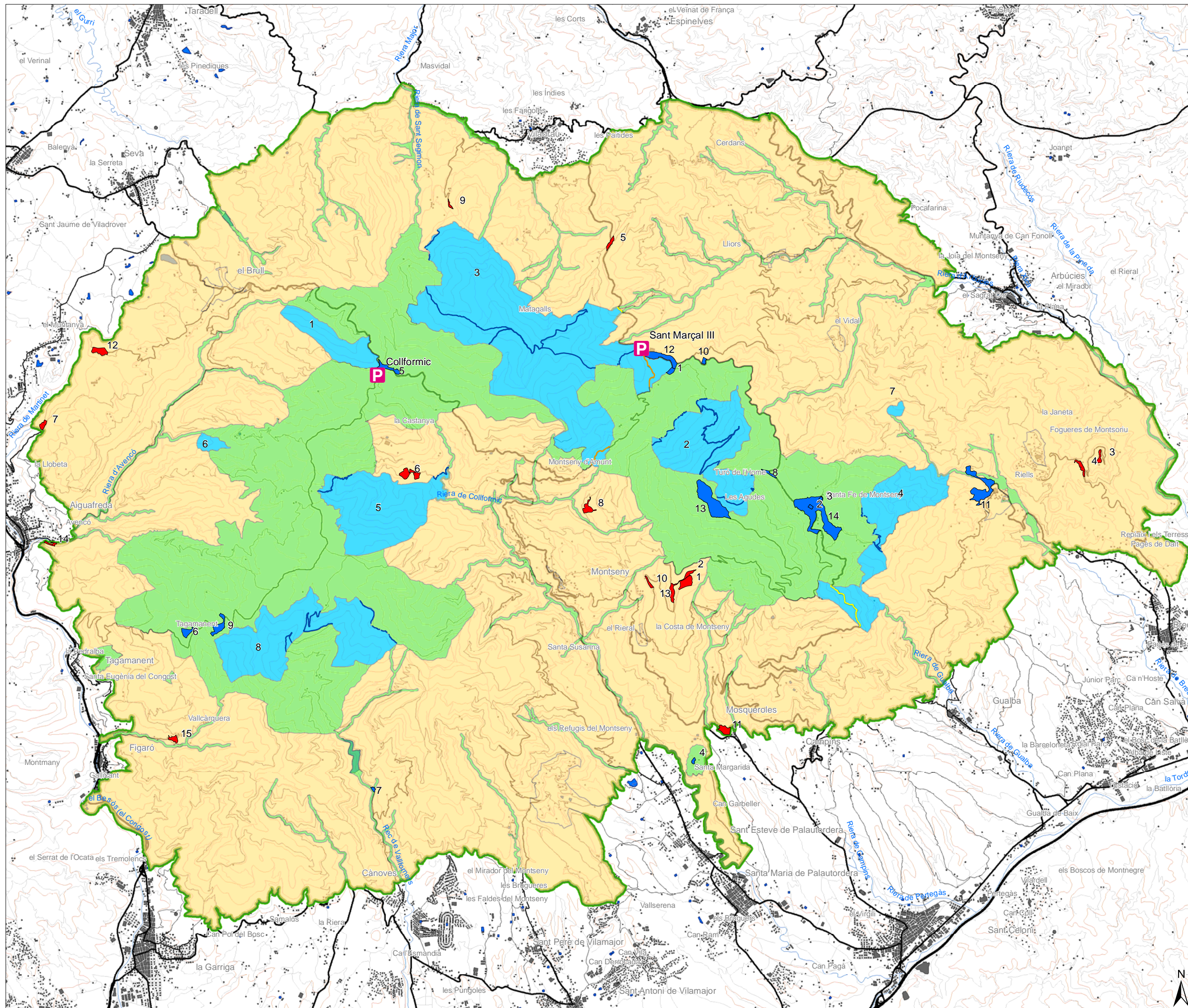
TÍTOL DEL PLÀNOL:
Equipaments i serveis per a l'ús públic. Titularitat privada

NÚM. PLÀNOL: **5** DATA: **Setembre 2007**

Font: Inventari del patrimoni construït del Parc del Montseny (OTPAT, 2006).

ESCALES:
 1:80.000 0 1 2 km
 Original DIN A-3

CONSULTOR:



- Proposta de límit de Parc del Pla especial (OTPAT, 2006)**
- Zonificació**
- Zona d'ús públic restringit
 - 1 Baga de Collformic
 - 2 Turó de l'Home - Les Agudes
 - 3 Matagalls - Sant Marçal
 - 4 Turó de Morou - Santa Helena
 - 5 Puig Drau
 - 6 Torrent del Clot
 - 7 Turó de Marmolers
 - 8 Vallformers
 - Zona d'ús públic moderat
 - Zona preferent d'ús públic
 - Àrees d'ús públic intensiu
 - 1 Campió de Fontmartina
 - 2 Can Planes de Fontmartina
 - 3 Castell de Montsoriu
 - 4 Coll Casteller
 - 5 Coll de Bordoriol
 - 6 El Vilar de la Castanya
 - 7 Església
 - 8 La Traúna
 - 9 L'Erola
 - 10 Les Feixes del Vilar
 - 11 Masia Mariona
 - 12 Muralla ibèrica del turó de Montgròs
 - 13 Plana del Coll
 - 14 Pous de Graç de l'Avençó
 - 15 Rectoria de Vallcàquera
 - Àrees d'ús públic d'especial atenció
 - 1 Alberg del Puig
 - 2 Can Casades
 - 3 Can Leonart
 - 4 Castell de Montclús
 - 5 Collformic
 - 6 Conjunt monumental de Tagamanent
 - 7 Embassament de Vallformers
 - 8 Passavets
 - 9 L'Agustí
 - 10 Sesferres
 - 11 Riells de Montseny
 - 12 Sant Marçal
 - 13 Turó de l'Home - Puig Sesolles
 - 14 Vall de Santa Fe
 - Senders senyalitzats en zona d'ús públic restringit
 - Xarxa viària principal en zona d'ús públic restringit
 - Camins d'ús públic en zona d'ús públic restringit
 - P Aparcaments adjacents a la zona d'ús públic restringit



TÍTOL DE L'ESTUDI:
PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC DEL MONTSENY
 Codi de projecte: G012

TÍTOL DEL PLÀNOL:
Zonificació de l'ús públic

NÚM. PLÀNOL: **6** DATA: **Setembre 2007**

Font: *Elaboració pròpia.*

ESCALES:
 1:80.000 0 1 2 km
 Original DIN A-3



