

## REUNIÓ ANUAL DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY 2011

La reunió anual del Fòrum Permanent de la CETS al Montseny es va celebrar al Centre Cultural i d'Informació Turística Els Forns, del municipi de Breda. La seva durada va ser de 2h, de 18.00h a 20.00h.

La presentació va anar a càrrec del Sr. Antoni Frías, regidor de Dinamització econòmica, Indústria, Comarç, Turisme, Noves Tecnologies i Comunicació de l'Ajuntament de Breda i per part de Sra. Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny.

Les explicacions de caràcter tècnic varen anar a càrrec de Mar Coll (Associació de Turisme la Selva Comarca de l'Aigua), Carme Clopés (Associació d'Empresaris Turístics del Montseny), Narcís Vicens (Parc Natural del Montseny) i Isabel Junquera (REPTE TERRITORIAL, SC).

Hi varen assistir **35 persones**, en representació de 18 Administracions i entitats i de 10 organitzacions del sector privat (empreses de serveis turístics, educatius, propietat forestal, etc.).

En la sessió es varen presentar les **tasques realitzades des de la darrera reunió del Fòrum** (26.01.2011, El Brull): reunions del Grup de Treball, realització de l'auditoria CETS, recollida del certificat, planificació del desenvolupament d'actuacions, etc. Es varen presentar també les **actuacions** que el Grup de Treball ha prioritzat pel **2012**.

Finalment es va presentar el **model d'acord de col·laboració** que les entitats poden signar per tal d'adherir-se al Fòrum de la CETS Montseny. La signatura d'aquest document suposa també el primer pas per a l'adhesió de les empreses turístiques del Montseny a la CETS. La proposta d'acord es trametrà a les entitats, les quals podran formular-hi esmenes durant tot el mes de febrer i podran retornar la versió final del document signada fins a finals de març.

Per tal de recollir la **percepció dels participants sobre la CETS**, se'ls va facilitar quatre targetes, dues de color taronja i dues de color verd. En les de color taronja els participants podien anotar les dificultats que detectaven en el futur desenvolupament de la CETS mentre que en les verdes hi podien anotar els resultats que la CETS hauria de permetre assolir.

Els principals temes als quals es va fer referència són la capacitat real de cooperació entre les parts implicades, el pressupost, la necessitat d'una imatge corporativa comuna així com la millora de l'activitat turística del territori, tant en termes de destinació turística sostenible com de posicionament d'aquesta destinació.

Us presentem les principals conclusions (a partir de l'agrupament de targetes aportades):

Quines dificultats detectes:	Hauria de permetre:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir la CETS com a espai obert de participació en termes de diversitat d'agents, de territori (especialment municipis no inclosos en el Parc), etc.</li> <li>• Incidència real i determinant en les pautes actuals de freqüentació i capítols d'hiperfreqüentació.</li> <li>• Comunicació de la CETS amb altres institucions.</li> <li>• Comunicació interna de la CETS.</li> <li>• Diversitat d'interessos</li> <li>• Manca de coneixement de les persones implicades en el projecte.</li> <li>• Manca de pressupost.</li> <li>• Papat de l'administració en la millora d'infraestructures i serveis necessàries per a l'oferta de les petites empreses turístiques.</li> <li>• Relació entre empreses turístiques i propietaris (reversió dels beneficis del turisme en la millora del territori).</li> <li>• Continuitat.</li> <li>• Assoliment de les finalitats de la CETS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoliment d'objectius i millora del Parc i de les empreses turístiques en diversos aspectes (promoció, reconeixement internacional, etc.).</li> <li>• Cohesió del sector públic i privat del territori sota una marca de qualitat que posicioni alt el destí.</li> <li>• Establiment de criteris per a una imatge corporativa única.</li> <li>• Establiment de criteris en el desenvolupament d'activitats culturals.</li> <li>• Xarxa de camins en bon estat. Imprescindible per a la comunicació interna.</li> <li>• Preservació del medi ambient i l'activitat dels habitants. Promoure'n l'encaix amb les Agenda 21.</li> <li>• Definició de l'abast territorial del Montseny. Implicació dels municipis que no estan al Parc.</li> <li>• Comunicació dels productes turístics.</li> </ul>



Resultats de les aportacions dels participants

Presentació de les actuacions desenvolupades



**ANNEX: presentació projectada durant la celebració del Fòrum Permanent de la CETS Montseny**

Amb l'assistència  
tècnica de:

**REPTE** 



## LA CETS AL MONTSENY

### Sessió informativa al Fòrum Permanent

19 de desembre de 2011 · Breda

## Desenvolupament de la sessió



**Del Brull a Breda... 10 mesos de treball en col·laboració**

**Repàs del Programa d'Actuacions 2011**

**Previsió desenvolupament Programa d'Actuacions 2012**

**Necessitat i proposta carta d'adhesió al Fòrum**

**Torn obert de paraules**

**Tancament de la sessió**

19.12.2011

## La vostra veu...



Durant el 2012, la CETS  
ens hauria de  
permetre.....



Quines dificultats hi veus  
(desenvolupament de la  
CETS 2012)



### FUNCIONAMENT

Participació, comunicació interna, etc.

Màx. 2 per  
persona!

### CONTINGUTS

Què hem de prioritzar, aspectes a tenir en  
compte, etc.

19.12.2011

## Repàs passos recorreguts



### Del Brull a Breda... 10 mesos de treball en col·laboració

26.01.2011 Fòrum Permanent a El Brull: aprovació Programa d'Actuacions

02.02.2011 Consell Coordinador del PN Montseny: aprovació del Dossier de Candidatura

07.02.2011 Enviament del Dossier de Candidatura a Europarc

02/03.05.2011 Realització de l'Auditoria

OBJECTIU: "palpar" la informació del Dossier de candidatura  
tant en continguts com en participació

DESENVOLUPAMENT:

Visita al territori: equipaments públics i privats

Reunions plenàries amb el Grup de Treball

Reunions individualitzades amb diferents sectors

19.12.2011

## Repàs passos recorreguts



19.12.2011

## Resolució atorgament CETS



### **A destacar de la resolució d'Europarc (realitzada a partir de l'Informe de l'Auditor)**

Territori ben nodrit: centres d'informació, programes d'activitats, activitats culturals i afluència de visitants

Necessitat de gestionar de manera coordinada tota aquesta oferta i els fluxos de visitants (idoneïtat de la CETS per abordar aquests temes)

Suggereix treballar en cooperació amb altres espais protegits propers a grans àrees urbanes

### **A destacar de l'Informe de l'Auditor**

Composició i gran tasca desenvolupada pel Grup de Treball i el Fòrum Permanent

**Atorgament CETS: setembre 2011**

19.12.2011

# Repàs passos recorreguts



## Del Brull a Breda... 10 mesos de treball en col·laboració

13.07.2011 Grup de Treball: anàlisi Programa d'Actuacions

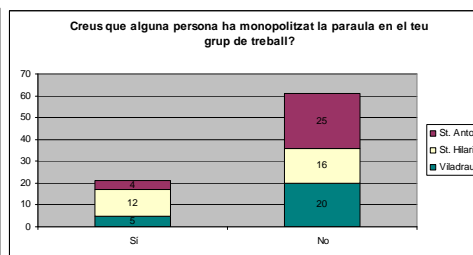
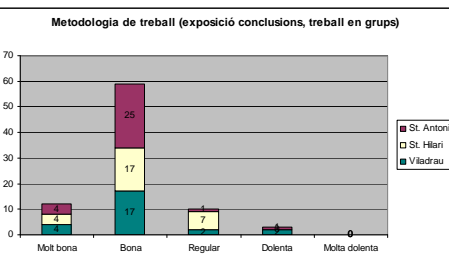
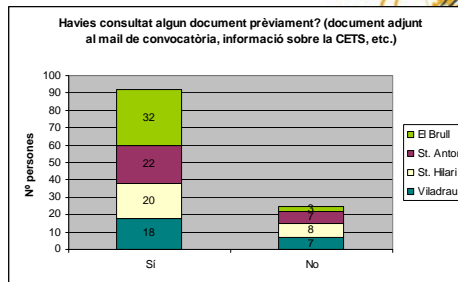
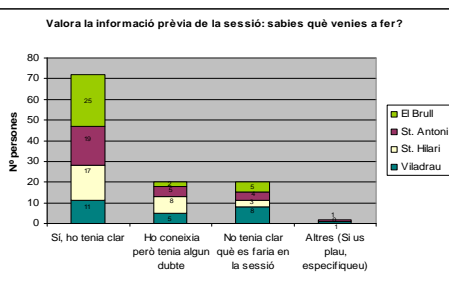
19.10.2011 Grup de Treball temàtic: itineraris circulars entorn els municipis (Actuació 2.1.3)

01.12.2011 Grup de Treball: preparació del Fòrum Permanent

19.12.2011

# Avaluació satisfacció<sub>1</sub>

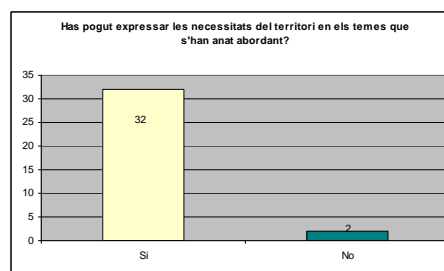
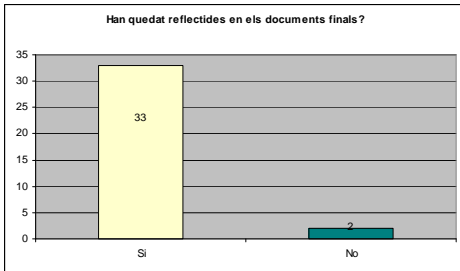
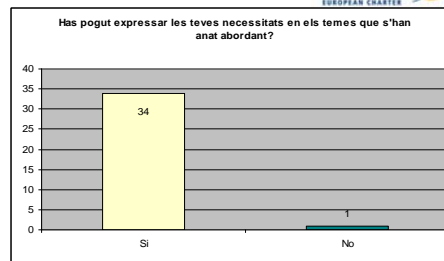
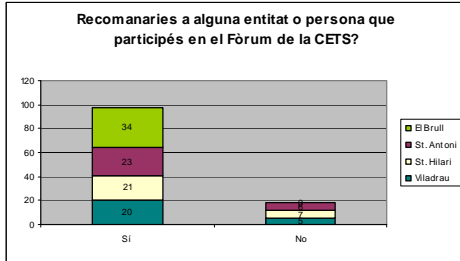
## Grau de satisfacció<sub>1</sub>:



19.12.2011

# Avaluació satisfacció\_2

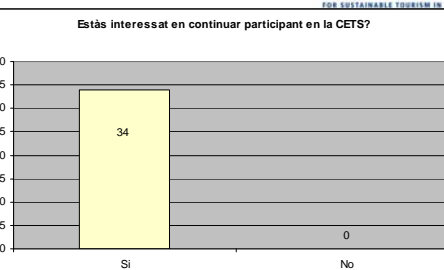
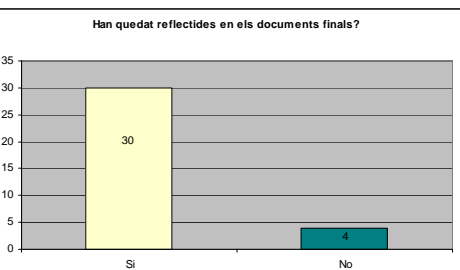
## Grau de satisfacció\_2:



19.12.2011

# Avaluació satisfacció\_3

## Grau de satisfacció\_3:



En cas que sí, indica com: (Grup de Treball, Fòrum, actuacions, ...)	GdT	6
	Fòrum	5
	Actuacions	2
	Caçadors	1
	Productors Artesans	1
	Patrimoni	1
	Activitats	1
	Ajuntament	1
Fins el maig sí, després?		

S'ha realitzat també altres preguntes

19.12.2011

## Avaluació satisfacció\_4

### Grau de satisfacció\_4:

Comenta el que vulguis:



#### Viladrau:

\_Sap greu tantes i tantes persones, tant quilòmetres fets i tant de temps sense produir pràcticament res.

\_Penso que falta molta gent, propietaris ja sigui de finques o d'empreses que encara no saben que es s'està FENT.

#### Sant Hilari:

\_Espero que realment tots aquests esforços serveixin per alguna cosa!

\_El meu grup de treball estavem molt perduts i ens va faltar temps.

#### Sant Antoni:

\_Caldrà en el grup de treball veure/analitzar les actuacions de manera conjunta (ordenades per any, entitats promotores) i acabar de veure si algunes de les actuacions que formen part de distintes línies estratègiques es podrien fusionar. També crec molt convenient PRIORITZAR les actuacions (quines són imprescindibles, quines van al davant, és a dir són necessàries per a executar-ne d'altres, etc.)

#### El Brull:

\_Us encoratjo perquè això porta molta feina i es veu que s'ha fet i és molt important implicar tots els actors del territori

\_També estaria bé que expliquessin que la feina que es fa te resultats a llarg plaç

\_Per ser l' últim FORUM crec que tot va anar molt bé i encara que hauria de participar més gent crec que us hem de felicitar per l' assistència que s'ha aconseguit en general

**De l'escepticisme a la motivació**

## Memòria 2011



### Repàs del Programa d' Actuacions 2011

**Actuacions previstes 2011:** 5

**Actuacions previstes 2011 i 2012:** 2

**Actuacions previstes 2011, 2012 i 2013:** 1

**Actuacions anuals:** 18

#### DADES QUANTITATIVES:

**Iniciades:** 7 *S'han començat a desenvolupar*

**Realitzades:** 5 *S'han desenvolupat segons el que es va preveure*

**Pendents de realització:** 14 *Pendent iniciar-les*

**Atorgament CETS: setembre 2011**

19.12.2011

# Memòria 2011

## DADES QUALITATIVES:



### Iniciades:

#### ESTRUCTURA:

- \_ Formalització col·laboració amb la CETS (proposta darrer punt ordre del dia)

#### TEMÀTIQUES:

- \_ Potenciació itineraris circulars entorn els municipis
- \_ Accés a sistemes de qualitat de les empreses i coneixement del territori → millorar-ne la tramesa d'informació, gestió coordinada i unificada
- \_ Valorització productes agroalimentaris locals i valorització
- \_ Anàlisi freqüentació dispersa de vehicles

### Realitzades:

#### ESTRUCTURA:

- \_ Funcionament dels òrgans de treball participatiu: Grup de Treball (ampliat amb alcaldes), Grup de Treball temàtic, Fòrum Permanent, contractació Secretaria Tècnica, assistència a jornades CETS d'Espanya i Portugal (Europees: Secretaria Tècnica), assistència assemblea Europarc

#### TEMÀTIQUES:

\_ ..

← Gairebé impossible iniciar i tancar una actuació en 3 mesos!

19.12.2011

# Memòria 2011

## DADES QUALITATIVES:



### Pendents de realització:

#### ESTRUCTURA:

- \_ Espai de comunicació 2.0 entre el sector privat, anàlisi encaix CETS i Agenda 21 Local, determinació criteris adhesió a la CETS, pla de comunicació de la CETS

#### TEMÀTIQUES:

- \_ Catalogació patrimoni natural i cultural fora àmbit CETS: posada en comú amb inventaris PN Montseny
- \_ Determinació criteris d'educació ambiental i transmissió a interpretació del patrimoni per part de visitants
- \_ Anàlisi mercats turístics
- \_ Productes turístics: realització inventari, determinació de criteris de qualitat i sostenibilitat
- \_ Estandardització de processos: tramesa d'info a centres i empreses, sistema de recollida de nombre de visitants
- \_ Canals de comercialització de productes agroalimentaris a restaurants i altres equipaments turístics

19.12.2011

# Actuacions 2012



## Previsió desenvolupament Programa d'Actuacions 2012

Segons reunió Grup de Treball 01.12.2011:

- Es prioritzen algunes actuacions (les identificades amb "efecte domino")
- Es preveu fer un segon treball de prioritització en una propera reunió del Grup de Treball

### ESTRUCTURA:

- \_ Manteniment de Grup de Treball, Grup de Treball Temàtic i Fòrum Permanent
- \_ Assistència a jornades CETS (Espanya i Portugal i Europa) (1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.6 i 1.3.4)
- \_ Formalització compromís amb la CETS (1.1.1)
- \_ Anàlisi encaix CETS i Agenda 21 Local (1.3.1)
- \_ Determinació criteris adhesió a la CETS (1.3.2)

19.12.2011

# Actuacions 2012



### TEMÀTIQUES:

#### *Comunicació de la CETS i productes turístics:*

- \_ Pla de comunicació de la CETS (1.3.5) + imatge corporativa (4.1.4) + Pla de Promoció i comunicació turística de la destinació "Montseny" (4.1.5)
- \_ Inventari de productes turístics (4.1.2)
- \_ Definició de criteris de qualitat i sostenibilitat per als productes turístics (4.1.1.)

#### *Freqüentació:*

- \_ Implantació sistema de recollida de dades de freqüentació dispersa (6.1.3)
- \_ Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants (6.1.1)
- \_ Potenciació itineraris circulars entorn els municipis (2.1.3)

19.12.2011

# Actuacions 2012



## TEMÀTIQUES:

### *La CETS al servei de les empreses turístiques:*

- \_ Facilitació accés a sistemes de qualitat a les empreses (3.1.1)
- \_ Formació en qualitat i coneixement del territori (3.1.2)
- \_ Coneixement serveis turístics del territori (3.1.3)

### *Transmissió de valors patrimonials:*

- \_ Posada en valor i difusió de l'estratègia d'educació ambiental (3.1.4)
- \_ Establiment de criteris per a la transmissió de valors patrimonials en l'ús lúdic dels recursos (2.1.2)
- \_ Sensibilització sector turístic i visitants amb problemàtiques ambientals i impactes del turisme (2.2.3)
- \_ Cohesió i comunicació empresarial a través d'un espai 2.0 (1.1.5)

19.12.2011

# Necessitat i proposta carta d'adhesió al Fòrum



## **Necessitat i proposta carta d'adhesió al Fòrum**

### Necessitat:

- \_ Identificar qui som
- \_ Començar a treballar en els criteris per a l'adhesió d'empreses a al CETS

### Proposta:

#### FORMA:

- \_ Carta de compromís
- \_ Unilateral
- \_ Aprovada per òrgan rector de cada entitat (termini: 1er trimestre 2012)

#### CONTINGUT:

- \_ Compromisos: col·laboració genèrics
- \_ Beneficis: millora en la comunicació entre entitats, col·laboració (optimització recursos), reconeixement europeu, millora de la difusió de l'entitat

19.12.2011

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ!

**Més informació a:**

<http://www.diba.cat/parcsn/parcs/plana.asp?parc=3&m=32&s=1296>

p.montseny.cets@diba.cat · 938 475 102

**SECRETARIA TÈCNICA:**  
REPTe TERRITORIAL SC

972 27 32 23  
608 556 873  
esther@repte.net  
isabel@repte.net