

C3. OBJECTIUS DEL PLA I PROGRAMES D'ACTUACIONS

1. RELACIÓ ENTRE ELS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC I ELS OBJECTIUS ESPECÍFICS O OPERACIONALS DELS PROGRAMES D'ACTUACIONS 1

1. RELACIÓ ENTRE ELS OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC I ELS OBJECTIUS ESPECÍFICS O OPERACIONALS DELS PROGRAMES D'ACTUACIONS

Per tal d'assolir els objectius generals del Pla d'ús públic exposats en l'apartat B6.3, aquest es desplega en un total de dotze programes d'actuació que tenen objectius específics o operacionals propis i que responen als objectius generals.

Atès que existeix una forta transversalitat entre els objectius generals i els dels programes d'actuació, en aquest apartat es mostra la relació existent entre uns i altres. D'aquesta manera es pot veure quins són els programes que contenen actuacions per assolir cadascun dels objectius generals del Pla d'ús públic.

La codificació establerta per als programes i subprogrames del Pla d'ús públic és la següent:

PGiD	1. Programa de gestió i direcció
PGiD G	1.1 Subprograma de gestió
PGiD F	1.2 Subprograma de formació
PA	2. Programa d'acollida
PA ViA	2.1 Subprograma de vialitat i accessos
PA EiS	2.2 Subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic
PA NiM	2.3 Subprograma de neteja i manteniment dels equipaments
PSNY	3. Programa de senyalització
PIC	4. Programa d'informació i comunicació
PIC I	4.1 Subprograma d'informació
PIC C	4.2 Subprograma de comunicació
PEAIP	5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni
PV	6. Programa de voluntariat
PP	7. Programa de participació
PDS	8. Programa de desenvolupament socioeconòmic
PPiCI	9. Programa de prevenció i correcció d'impactes
PS	10. Programa de seguretat
PQ	11. Programa de qualitat
PSiA	12. Programa de seguiment i avaluació

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

1. Desenvolupar, en la mesura del possible, les actuacions necessàries per disposar d'una estructura organitzativa i d'una dotació de recursos humans adequades per millorar la gestió de l'ús públic al parc i, en concret, per implantar i fer el seguiment del Pla d'ús públic.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Realitzar el desplegament, seguiment i avaluació del Pla d'ús públic.	PGiD G
Disposar d'unes ordenances d'ús públic que complementin la regulació del Pla especial en relació amb l'ús públic.	PGiD G
Garantir que tot el personal d'atenció al públic dels equipaments i serveis del parc té un adequat coneixement del parc i de la gestió de l'ús públic.	PGiD F
Facilitar coneixements, eines i tècniques per millorar la qualitat de la tasca dels informadors.	PGiD F
Potenciar la coordinació i el treball en xarxa entre els equipaments d'ús públic.	PA EiS
Potenciar i millorar la qualitat i la coordinació dels serveis d'informació del parc per tal d'oferir una informació adequada en cada moment i d'arribar al major nombre de visitants possible.	PIC I
Valoritzar i potenciar el Cercle d'Amics dels Parcs Naturals com a col·lectiu de voluntaris que pot desenvolupar actuacions de suport a la gestió de l'ús públic.	PV
Consolidar la implantació i utilització de mòduls de qualitat en la gestió de l'ús públic.	PQ
Avaluar el grau de compliment de les propostes del Pla d'ús públic.	PSiA
Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al parc.	PSiA
Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel Pla d'ús públic.	PSiA

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

2. Establir els mecanismes d'obtenció i processament de dades necessaris per tenir un major coneixement de l'ús públic al parc i dels impactes que genera, i fer-ne un seguiment per tal de poder aplicar un procés de millora continuada en la gestió.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Disposar de dades sistemàtiques i adequades sobre el nombre i les característiques dels visitants.	PGiD G
Tenir informació completa i actualitzada sobre les activitats privades d'ús públic que es realitzen al parc.	PGiD G
Disposar d'un inventari de camins i mantenir-lo actualitzat.	PA ViA
Disposar d'informació detallada i actualitzada de l'impacte de l'ús públic al parc.	PPiCI
Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al parc.	PSiA
Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel Pla d'ús públic.	PSiA
Detectar l'aparició o avaluar els impactes generats per l'ús públic.	PSiA

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

3. Consolidar i millorar l'oferta actual d'equipaments i serveis d'ús públic i incrementar el nombre relatiu d'usuaris que utilitzin els equipaments, especialment els centres i punts d'informació.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ**Programa**

Garantir que tot el personal d'atenció al públic dels equipaments i serveis del parc té un adequat coneixement del parc i de la gestió de l'ús públic.	PGiD F
--	--------

Facilitar coneixements, eines i tècniques per millorar la qualitat de la tasca dels informadors.	PGiD F
--	--------

Incrementar l'accessibilitat als equipaments i serveis per a tots els usuaris i, per tant, també per als usuaris amb dificultats de mobilitat.	PA ViA
--	--------

Incrementar l'oferta de transport públic col·lectiu per accedir al parc.	PA ViA
--	--------

Elaborar un Pla integral d'itineraris del parc.	PA ViA
---	--------

Potenciar la coordinació i el treball en xarxa entre els equipaments d'ús públic.	PA EiS
---	--------

Incorporar elements patrimonials a l'oferta d'ús públic del parc.	PA EiS
---	--------

Millorar les instal·lacions dels equipaments d'informació del parc.	PA EiS
---	--------

Incrementar l'oferta d'equipaments i serveis d'informació i interpretatius.	PA EiS
---	--------

Disposar d'un nou centre principal d'informació, interpretació i pedagògic al sector del Corredor	PA EiS
---	--------

Potenciar la utilització dels centres de documentació.	PA EiS
--	--------

Oferir noves àrees d'esplai en localitzacions perifèriques que puguin actuar com a alternativa a l'àrea d'esplai del Corredor.	PA EiS
--	--------

Adequar i equipar els aparcaments actualment existents i evitar l'aparcament incontrolat.	PA EiS
---	--------

Garantir el bon estat, pel que fa a manteniment i neteja, dels equipaments d'ús públic del parc.	PA NiM
--	--------

Garantir l'adequada senyalització del parc, de tots els equipaments i dels itineraris.	PSNY
--	------

Potenciar i millorar la qualitat i la coordinació dels serveis d'informació del parc per tal d'oferir una informació adequada en cada moment i d'arribar al major nombre de visitants possible.	PIC I
---	-------

Millorar l'oferta d'exposicions i audiovisuals.	PIC C
---	-------

Disposar de publicacions de suport per a l'ús públic i per al coneixement del parc per part dels diferents tipus d'usuaris.	PIC C
---	-------

Potenciar la comunicació amb la població local.	PIC C
---	-------

Potenciar la <i>web</i> i les noves tecnologies com a eines d'informació i comunicació.	PIC C
---	-------

Consolidar els programes d'educació ambiental de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona al parc.	PEAIP
--	-------

Vetllar pel compliment de la legislació sectorial vigent en matèria de seguretat als	PS
--	----

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

3. Consolidar i millorar l'oferta actual d'equipaments i serveis d'ús públic i incrementar el nombre relatiu d'usuaris que utilitzin els equipaments, especialment els centres i punts d'informació.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
equipaments i serveis del parc.	
Establir les mesures de senyalització i formació necessàries per millorar la seguretat de la població local, dels visitants i del personal que treballa al parc.	PS
Consolidar la implantació i utilització de mòduls de qualitat en la gestió de l'ús públic.	PQ
Corregir mancances concretes detectades en relació amb la qualitat d'equipaments i serveis d'ús públic.	PQ

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

4. Ampliar l'oferta de punts i serveis d'informació en els indrets amb major afluència de visitants i especialment a les entrades principals al parc des dels municipis que en formen part.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Incrementar l'oferta d'equipaments i serveis d'informació i interpretatius.	PA EIS
Disposar d'un nou centre principal d'informació, interpretació i pedagògic al sector del Corredor	PA EIS
Garantir l'adequada senyalització del parc, de tots els equipaments i dels itineraris.	PSNY

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

5. Impulsar l'educació ambiental i les activitats d'interpretació del patrimoni al parc.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Incorporar elements patrimonials a l'oferta d'ús públic del parc.	PA EIS
Incrementar l'oferta d'equipaments i serveis d'informació i interpretatius.	PA EIS
Disposar d'un nou centre principal d'informació, interpretació i pedagògic al sector del Corredor	PA EIS
Disposar de publicacions de suport per a l'ús públic i per al coneixement del parc per part dels diferents tipus d'usuaris.	PIC C
Consolidar els programes d'educació ambiental de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona al parc.	PEAIP
Disposar d'una estratègia d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del parc	PEAIP

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

6. Ordenar l'accessibilitat al parc amb especial atenció a la regulació de la circulació motoritzada, establint i intensificant les mesures normatives, informatives, de control i sancionadores oportunes.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Disposar d'un inventari de camins i mantenir-lo actualitzat.	PA ViA
Determinar la xarxa viària apta per a la circulació motoritzada	PA ViA
Adequar i equipar els aparcaments actualment existents i evitar l'aparcament incontrolat.	PA EiS
Incrementar la senyalització normativa en relació amb la circulació motoritzada.	PSNY
Realitzar campanyes específiques d'informació sobre les limitacions per a la circulació motoritzada al parc.	PIC I
Minimitzar l'impacte de l'ús públic sobre el medi natural mitjançant mesures específiques de vigilància, informació i gestió.	PPiCI
Abordar conjuntament amb les administracions competents la prevenció i correcció dels impactes de la circulació motoritzada i la caça.	PPiCI

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

7. Elaborar un Pla integral d'itineraris senyalitzats que permeti completar l'oferta actual i donar una resposta territorialment coherent a la demanda actual dels municipis que formen part del parc.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Disposar d'un inventari de camins i mantenir-lo actualitzat.	PA ViA
Elaborar un Pla integral d'itineraris del parc.	PA ViA
Garantir l'adequada senyalització del parc, de tots els equipaments i dels itineraris.	PSNY

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

8. Enfortir les relacions amb les administracions i amb els agents privats implicats en les activitats d'ús públic i turístiques que es realitzen en l'àmbit del parc per tal d'aconseguir una millor adequació de l'oferta als objectius d'ús públic.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ**Programa**

Tenir informació completa i actualitzada sobre les activitats privades d'ús públic que es realitzen al parc.	PGiD G
--	--------

Incrementar la cooperació amb el sector privat per tal d'augmentar la seva implicació en la gestió de l'ús públic.	PGiD G
--	--------

Oferir formació sobre els objectius de conservació i d'ús públic del parc als agents privats que organitzen activitats d'ús públic.	PGiD F
---	--------

Potenciar la comunicació amb la població local.	PIC C
---	-------

Potenciar la participació dels agents socials en el desplegament i aplicació del pla d'ús públic.	PP
---	----

Potenciar la participació dels ajuntaments en el desplegament i aplicació del pla d'ús públic.	PP
--	----

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

9. Establir una senyalització homogènia i integrada que permeti informar i orientar adequadament als usuaris del parc, i fer el manteniment d'aquesta.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ**Programa**

Realitzar un manteniment eficaç del mobiliari exterior del parc.	PA NiM
--	--------

Garantir l'adequada senyalització del parc, de tots els equipaments i dels itineraris.	PSNY
--	------

Incrementar la senyalització normativa en relació amb la circulació motoritzada.	PSNY
--	------

Potenciar i millorar la qualitat i la coordinació dels serveis d'informació del parc per tal d'oferir una informació adequada en cada moment i d'arribar al major nombre de visitants possible.	PIC I
---	-------

Establir les mesures de senyalització i formació necessàries per millorar la seguretat de la població local, dels visitants i del personal que treballa al parc.	PS
--	----

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

10. Potenciar i millorar el Pla d'informació per tal que arribi al major nombre d'usuaris possible i que garanteixi que es transmet una informació de qualitat, coherent i adequada a les característiques i necessitats dels diferents tipus d'usuaris. Potenciar la informació sobre l'oferta d'ús públic i sobre la normativa i recomanacions bàsiques de comportament al parc.

Garantir que tot el personal d'atenció al públic dels equipaments i serveis del parc té un adequat coneixement del parc i de la gestió de l'ús públic.	PGiD F
--	--------

Facilitar coneixements, eines i tècniques per millorar la qualitat de la tasca dels informadors.	PGiD F
--	--------

Potenciar la coordinació i el treball en xarxa entre els equipaments d'ús públic.	PA EiS
---	--------

Incrementar l'oferta d'equipaments i serveis d'informació i interpretatius.	PA EiS
---	--------

Incrementar la senyalització normativa en relació amb la circulació motoritzada.	PSNY
--	------

Realitzar campanyes específiques d'informació sobre les limitacions per a la circulació motoritzada al parc.	PIC I
--	-------

Potenciar i millorar la qualitat i la coordinació dels serveis d'informació del parc per tal d'oferir una informació adequada en cada moment i d'arribar al major nombre de visitants possible.	PIC I
---	-------

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

11. Ampliar i millorar els mecanismes de comunicació del parc amb la població local i amb la societat en general.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ**Programa**

Potenciar la comunicació amb la població local.	PIC C
---	-------

Millorar l'oferta d'exposicions i audiovisuals.	PIC C
---	-------

Disposar de publicacions de suport per a l'ús públic i per al coneixement del parc per part dels diferents tipus d'usuaris.	PIC C
---	-------

Potenciar la <i>web</i> i les noves tecnologies com a eines d'informació i comunicació.	PIC C
---	-------

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

12. Fomentar les opcions d'ús públic que afavoreixen el desenvolupament socioeconòmic de la població local i establir els mecanismes necessaris per permetre la participació dels agents socials implicats directament o indirecta amb l'ús públic del parc.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Potenciar la participació dels agents socials en el desplegament i aplicació del pla d'ús públic.	PP
Potenciar la participació dels ajuntaments en el desplegament i aplicació del pla d'ús públic.	PP
Analitzar la contribució de l'ús públic al desenvolupament socioeconòmic.	PDS
Potenciar les actuacions que afavoreixen el desenvolupament socioeconòmic de forma sostenible i d'acord amb els objectius de conservació del parc.	PDS

OBJECTIU GENERAL DEL PLA D'ÚS PÚBLIC

13. Emprendre les mesures necessàries per reduir la freqüentació i els impactes ambientals associats en l'eix Can Bordoï-Santuari, especialment a l'àrea d'esplai del Corredor. Crear i potenciar una oferta d'ús públic diversa i atractiva que pugui constituir una alternativa per als usuaris en zones de menor valor ambiental situades a la perifèria del parc.

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ

OBJECTIUS DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ	Programa
Oferir noves àrees d'esplai en localitzacions perifèriques que puguin actuar com a alternativa a l'àrea d'esplai del Corredor.	PA EiS
Minimitzar l'impacte de l'ús públic sobre el medi natural mitjançant mesures específiques de vigilància, informació i gestió.	PPiCI
Implemetar una estratègia específica per a l'àrea d'esplai del Corredor	PPiCI
Establir mesures correctores dels impactes negatius generats per l'ús públic.	PPiCI

