

**DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC A L'ESPAI NATURAL:
ELEMENTS I CONDICIONANTS**

B.1 ANÀLISI DE L'OFERTA

1.	RECURSOS PER A L'ÚS PÚBLIC.....	1
1.1	Introducció: definició dels recursos per a l'ús públic	1
1.2	Inventari i caracterització dels recursos	1
1.2.1	El paisatge i el patrimoni natural	1
1.2.2	El patrimoni històric i cultural.....	2
1.2.3	Escenaris i zonificació dels recursos.....	5
2.	VIALITAT I ACCESSOS	7
2.1	Xarxa viària.....	7
2.1.1	Xarxa viària principal	7
2.1.2	Xarxa viària definida pel Pla especial.....	7
2.1.3	Xarxa viària proposada per l'equip gestor del parc	8
2.2	Accessos	10
2.2.1	Principals accessos.....	10
2.2.2	Mitjans de transport.....	11
3.	GESTIÓ ACTUAL DE L'ÚS PÚBLIC AL PARC	15
3.1	Inventari i caracterització dels equipaments i serveis públics.....	16
3.1.1	El programa d'ús públic i educació ambiental	16
3.1.2	Equipaments d'administració.....	18
3.1.3	Equipaments d'acollida i lleure	19
3.1.4	Equipaments d'informació	28
3.1.5	Equipaments culturals, d'educació ambiental i interpretació	37
3.1.6	Itineraris	40
3.1.7	Publicacions	46
3.1.8	Transport públic.....	49
3.1.9	Altres programes, serveis i equipaments	50
3.2	Neteja i manteniment dels equipaments	56
3.3	Gestió ambiental dels equipaments i serveis	57
3.4	Agents implicats i marcs de col·laboració	58
3.4.1	Inventari i relacions entre actors.....	58
3.4.2	El Consell Coordinador	63
3.4.3	La Comissió Consultiva.....	64
3.5	Seguretat al parc	65
3.6	Sistema de Qualitat	67
3.7	Formació, educació ambiental i voluntariat	68
3.8	Recursos humans.....	70
3.9	Finançament.....	71

4.	ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS PRIVATS.....	73
4.1	Equipaments de restauració.....	73
4.2	Equipaments d'allotjament	75
4.3	Equipaments culturals i d'educació ambiental	79
4.3.1	Equipaments d'educació ambiental.....	79
4.3.2	Museus.....	80
4.4	Altres.....	81
5.	SISTEMA DE QUALITAT. INSTRUMENTS I PROCEDIMENTS DE CONTROL DE QUALITAT	83
6.	CONCLUSIONS: POTENCIALITATS I LIMITACIONS DE L'OFERTA.....	85
6.1	Potencialitats de l'oferta d'ús públic	85
6.2	Limitacions de l'oferta d'ús públic.....	91

1. RECURSOS PER A L'ÚS PÚBLIC

1.1 Introducció: definició dels recursos per a l'ús públic

Segons EUROPARC-España (2005b), s'entén per recurs per a l'ús públic tot procés o element del medi (natural, socioeconòmic o cultural) que és susceptible d'atraure i fer gaudir als visitants en les activitats considerades ús públic.

1.2 Inventari i caracterització dels recursos

A continuació es relacionen i es descriuen els principals recursos per a l'ús públic, considerant dins d'aquests la vegetació i el paisatge, com a elements principals entre els recursos naturals, i el patrimoni històric i arquitectònic, entre els recursos socioeconòmics o culturals. Finalment, s'efectua una anàlisi de la distribució d'aquests recursos al parc.

1.2.1 El paisatge i el patrimoni natural

El Paisatge del Parc del Montnegre i el Corredor s'ha descrit en l'apartat A1.1.2.

Actualment tant el Montnegre com el Corredor, dins l'àmbit del parc, estan majoritàriament coberts de boscos, amb les masses forestals més importants i contínues al vessant obac i al Montnegre, tot i que al vessant de solell l'abandó progressiu dels conreus també està generant un increment de la superfície forestada. Els alzinars, suredes i pinedes de pi banc i pi pinyer són les formacions majoritàries. En els indrets més humits es localitzen extensions més reduïdes de rouredes, castanyedes i vernedes, amb algunes petites extensions de faig i bedoll a les parts més elevades i obagues al Montnegre. Totes aquestes circumstàncies fan que hi hagi un contrast palès en la coberta vegetal entre les vessants solanes i obagues, així com entre les zones altes i baixes de l'àmbit de la serralada.

El caràcter majoritàriament mediterrani de les formacions vegetals no genera importants canvis cromàtics al llarg de l'any, tot i que aquests canvis es produeixen a una escala reduïda en les superfícies ocupades per caducifolis, i sobretot al Montnegre.

La densitat de la vegetació i el relleu abrupte provoquen que el nombre de punts panoràmics i la possibilitat de gaudi del paisatge extrínsec (el que s'observa cap a fora) sigui menor al Montnegre que al Corredor, que presenta uns paisatges més oberts. Tant en un sector com en l'altre, no obstant, existeixen punts panoràmics d'interès que constitueixen un recurs

significatiu per tal d'afavorir un major coneixement del conjunt del parc per part dels usuaris i que permeten oferir perspectives d'interès per al gaudi del paisatge.

La descripció i la potencialitat del paisatge com a recurs per a l'ús públic es fa palesa en la següent descripció extreta de la web del parc:

El Montnegre i el Corredor constitueixen un conjunt muntanyenc compacte i continu de relleu més aviat suau amb un paisatge remodelat per l'activitat humana i cobert de boscos mediterranis exuberants.

Els dos massissos són, però, ben diferents. El Montnegre, més gran i abrupte, és també més salvatge i impenetrable. El Corredor, en canvi, mostra un relleu més amable i suau, de formes arrodonides per l'erosió que n'han afavorit l'ocupació agrícola de, fins i tot, les àrees centrals.

En conjunt, més del 95% de la superfície del parc és de caràcter forestal. El bosc, des de les primeries del segle XX, ha anat augmentant en extensió amb el progressiu abandonament de les terres de conreu i els masos. Solament es manté una reduïda proporció d'espais oberts de gran importància ecològica (camps, erms, pastures i prats naturals) que són el testimoni d'èpoques on l'activitat agrícola i ramadera va tingué molta més importància que a l'actualitat.

Els boscos més estesos són de caràcter perennifoli marcadament mediterrani: suredes, alzinars i pinedes. Els verds són els colors predominants en el paisatge del parc durant tot l'any.

A les obagues i parts més altes del Montnegre, s'hi troben petites àrees de caràcter centreeuropeu o atlàntic amb avellanedes, rouredes i, fins i tot, alguns peus de faig. Les extenses plantacions de castanyers que dominen en molts vessants obacs del Montnegre són una mostra de la importància cabdal que ha tingut l'activitat humana en la remodelació dels paisatges d'aquestes serres.

1.2.2 El patrimoni històric i cultural

Al Parc del Montnegre i el Corredor i al seu entorn hi trobem un ric patrimoni històric i cultural, testimoni dels diferents pobladors d'aquest territori que ha estat zona de pas i habitatge des d'antic.

Monuments megalítics com el dolmen de la Pedra Gentil (a Vallgorguina) o el de la Pedra Arca (entre Llinars del Vallès i Vilalba Sasserra) són testimoni dels poblaments prehistòrics.

Els poblats ibèrics com el del turó del Vent i el del puig del Castell (entre Can Bordoi i el Far) són mostres del poblament dels ibers laietans que van poblar aquest territori.

També hi trobem mostres de la colonització romana al parc i al territori que l'envolta. L'aqüeducte de Pineda, o el jaciment arqueològic de Torre Llauder, a Mataró, en són dues mostres significatives.

Al Corredor, a l'entorn de la pista principal del parc que va de Can Bordoi fins a prop de Vallgorguina, hi trobem un seguit de construccions d'interès arquitectònic. Destaquen l'església de Sant Cristòfol, documentada el 1025 i reconstruïda al principi del segle; Can Bordoi, documentat al segle XIII; l'església de Sant Andreu del Far, que va rebre el nom de Bonaconjunta l'any 1164, i el santuari del Corredor, nomenat ermita l'any 1544 i reconstruït posteriorment segons les directrius artístiques de l'estil gòtic tardà, situat al punt culminant del sector del Corredor. A la vessant de mar hi trobem mostres de l'arquitectura religiosa, com l'ermita de Llorita (segle XVI) o l'església preromànica de Sant Martí de Mata, restaurada al segle XVI.

Al Montnegre els assentaments són més freqüents a les parts baixes de la serralada, degut al seu relleu més accidentat. Hi trobem antigues parròquies aïllades com les de Fuirosos, Ramió, Vallmanya i Hortsavinyà. També hi trobem ermites en indrets elevats, com Santa Maria, Sant Martí i l'Erola, i les runes de l'antic monestir de Roca-Rossa. Més a prop del mar, hi ha construccions notables com el castell de Montpalau i l'església de Sant Pere de Riu.

El Pla especial del parc inclou un llistat d'edificis i indrets d'interès arquitectònic, històric, arqueològic o paisatgístic (Annex 2 del Pla especial) en l'àmbit del Pla, que es recullen a la Taula B1. 1.1.

Taula B1. 1.1. Edificis i indrets d'interès arquitectònic, històric, arqueològic o paisatgístic.

Municipi	Núm.	Nom	Tipus
Dosrius	1	Sant Andreu del Far	Església
	2	Can Guinart	Masia
	3	Alzina de Can Ferrerons	Arbre monumental
Dosrius-Llinars	4	Turó del Vent	Poblat ibèric
Dosrius	5	Can Bosch	Masia
	6	Mare de Déu del Corredor	Santuari
Fogars de Tordera	7	Ramió	Paratge i església
Llinars del Vallès	8	Castell del Far o Castell Vell	Castell
Mataró	9	Sant Miquel de Mata	Església
	10	Sant Martí de Mata	Església
	11	Sant Sadurní i Santa Rita	Ermita
	12	Parc F.Robert Graupera	Paratge
Pineda de Mar	13	Turó de Montpalau	Restes arqueològiques
Sant Celoni	14	Sant Esteve d'Olzinelles	Església, masia, paratge
	15	Sant Martí de Montnegre	Església
	16	Fuirosos	Església
	17	El Forn de Vidre	Masia i paisatge
	18	Coll de Basses	Paratge
	19	Pantà de Crous	Paratge
	20	Ca l'Oller de Fuirosos	Masia
	21	Can Ginestar	Masia
	22	El Pi de Can Valls	Arbre monumental
	23	Can Valls d'Olzinelles	Masia
	24	Forns de Pega de Can Valls	Restes edificacions preindustrials
	25	Ca l'Agustí	Masia
	26	Santa Maria de Montnegre	Ruïnes ermita
	27	El Roure Gros	Arbre monumental
Sant Iscle de Vallalta	28	Cal Peraire	Masia
	29	Can Maresme	Masia
	30	Ca l'Oller	Masia
	31	Can Gurri	Masia
	32	Les Dones de l'Aigua	Paratge
	33	Can Vives de la Cortada	Masia
	34	Ca n'Alomar	Masia
Tordera	35	Sant Llop d'Hortsavinyà	Església
	36	Mare de Déu de l'Erola	Ermita
	37	Sant Pere de Riu	Església
	38	Can Montsant	Masia
	39	Can Caselles	Masia
	40	Can Camps	Masia
	41	Can Mas	Masia
	42	Monestir de Roca Rossa	Ruïnes de monestir
Vallgorguina	43	Santa Eulàlia de Tapióles	Església
	44	El Pi Xic	Arbre monumental
	45	El Suro d'en Tuset	Arbre monumental
	46	Can Pradell de la Serra	Masia

	47	Dolmen de Pedra Gentil	Dolmen
	48	El Pi Florit	Arbre monumental
	49	Sant Genís de Tapioles	Ruïnes ermita
	50	Can Castellar	Masia
	51	Puig del Castell	Poblat ibèric
	52	Font del Clot	Paratge
	53	Font de la Bruguera	Paratge
	54	Jaciment arqueològic	
Vilalba Sasserra	55	"El Trull"	Poblat ibèric

Font: Diputació de Barcelona 1989.

Més enllà d'aquests elements d'interès recollits en el Pla especial, existeixen dins el parc un gran nombre d'elements d'interès com a recursos actuals o potencials per a l'ús públic: arbres monumentals, fonts, pous de glaç o de neu, dolmens, patrimoni arquitectònic, restes arqueològiques etc.

1.2.3 Escenaris i zonificació dels recursos

En el plànol 1 es mostren els principals recursos per a l'ús públic del parc.

S'hi han representat les edificacions i elements d'interès patrimonial.

Les fonts i determinats elements naturals (cascades, coves i arbres monumentals) també constitueixen recursos d'interès en tant que poden incorporar-se a l'oferta d'ús públic dotant-los dels elements de senyalització i/o d'interpretació i de difusió que s'escaigui en cada cas, incorporant-los en itineraris, etc.

Així mateix, cal contemplar el paisatge com un recurs. Existeixen diversos punts panoràmics d'interès que també poden dotar-se dels elements d'interpretació necessaris per tal d'afavorir un major coneixement del conjunt del parc per part dels usuaris i que permeten oferir perspectives d'interès per al gaudi del paisatge. Els principals punts panoràmics es troben també grafats al plànol 1.

2. VIALITAT I ACCESSOS

A continuació es descriuen la xarxa viària existent al parc i els accessos al mateix, tipificats en els modes de transport als que poden optar els usuaris de l'espai.

2.1 Xarxa viària

2.1.1 Xarxa viària principal

Dins del parc hi trobem les següents vies principals de comunicació:

- La carretera C-61. Carretera comarcal principal que uneix Sant Celoni i Arenys de Mar, passant per Vallgorguina i per Arenys de Munt, i que travessa el parc per la zona central entre el Corredor i el Montnegre, unint la vessant vallesana i la maresmenca de la serralada.
- La carretera BV-5112. Carretera comarcal secundària que uneix Sant Celoni i Ca l'Agustí (Olzinelles).
- Les pistes de la xarxa viària principal del parc.

2.1.2 Xarxa viària definida pel Pla especial

El *Pla especial del Montnegre i el Corredor* estableix la seva estructura viària a través de les següents xarxes:

- Xarxa d'accés rodat principal
- Xarxa d'accés rodat secundària
- Xarxa de senders excursionistes

La xarxa d'accés rodat principal té com a finalitat comunicar els principals nuclis de població i vertebrar el trànsit de la serralada, canalitzant el flux de visitants en vehicle. Formen part d'aquesta xarxa:

- La pista que entra al parc pel coll de Can Bordoi i arriba a la carretera C-61 creuant el Corredor.
- La pista que prové de Mataró i entra al parc pel Parc Forestal, en direcció a Can Bruguera i al turó d'en Rimble i conflueix a la carretera local BV-5101 fins a Canyamars.
- La carretera local BV-5112, de Sant Celoni a Olzinelles i, des d'aquesta, les pistes que menen cap a Vallgorguina i cap a Sant Martí del Montnegre.

- La pista que des de la Batllòria, recorre la vall de la riera de Fuirosos fins a Sant Martí de Montnegre.
- La carretera local BV-5128 que prové de Calella i enllaça amb la pista principal que arriba, pel sud, a Hortsavinyà.
- La pista que parteix de la carretera local BV-5122, a Tordera, i arriba, pel nord-est, a Hortsavinyà.
- La pista que, des de la riera de Pineda (passeig d'Hortsavinyà) arriba, pel sud-est, a Hortsavinyà.

La xarxa d'accés rodat secundària té com a finalitat millorar els accessos a les masies i explotacions agràries, afavorir les mesures de prevenció i extinció d'incendis forestals i canalitzar el flux de visitants a peu i a cavall.

La xarxa de senders excursionistes té com a finalitat canalitzar les excursions a peu, i inclou principalment els senders de gran recorregut catalogats pels organismes competents.

2.1.3 Xarxa viària proposada per l'equip gestor del parc

Recentment, l'equip gestor del parc ha elaborat una proposta de xarxa viària principal per a l'ús públic (que coincideix amb la xarxa principal de prevenció d'incendis que es defineix al *Pla director d'infraestructures de prevenció d'incendis del Montnegre i el Corredor 2007*). Aquesta proposta introdueix modificacions respecte a la xarxa d'accés rodat principal establerta pel Pla especial i és objecte d'estudi en el present Pla d'ús públic per tal d'avaluar la seva idoneïtat.

La proposta de l'equip gestor del parc es basa en garantir l'accés mitjançant la xarxa viària principal als indrets més freqüentats del parc: santuari del Corredor, Sant Martí de Montnegre i Hortsavinyà, i garantir que tots els municipis que formen part del parc tinguin un accés al parc a través de la xarxa principal (si no el tenen ja per carretera), i que aquesta xarxa principal sigui transitable tot l'any per a turismes, per la qual cosa s'estableix un manteniment mínim anual.

Els principals canvis introduïts respecte a la xarxa viària establerta pel Pla especial se sintetitzen a la Taula B1. 2.1 i a la Taula B1. 2.2.

Taula B1. 2.1 Proposta de canvis en la definició de la xarxa viària: pistes que s'inclouen a la xarxa principal.

Pistes que s'inclouen a la xarxa principal
Pista de Can Bruguera a la Creu de Rupit (camí ral) i a la pista principal del Corredor.
Permet l'entrada al parc des del Parc Forestal de Mataró (on és possible que s'hi pugui instal·lar un nou Centre d'Informació) i l'accés a la zona del santuari.
Pista de la Creu de Rupit a Sobirans.
Millora l'accés al parc des d'Arenys de Munt.
Pista de Can Mestret cap a la carretera BV-5112.
Permet la connexió entre la BV-5112 i Vallgorguina per una pista existent molt més evident que la que estableix el Pla especial.
Pista de Can Xarpa a la Creu d'en Ginestar (prop de Sant Martí de Montnegre).
Es tracta d'una connexió important entre Vallgorguina i Sant Martí de Montnegre que també permet l'accés des de Sant Iscle a través de la pista de Coll de Can Poliva a Cal Paraire, Coll Senís i fins a Can Bosc.
Pista del Coll de Can Poliva a Cal Paraire, Coll Senís i fins a Ca l'Oller.
Permet l'accés des de Sant Iscle de Vallalta al parc.
Pista de Sant Martí de Montnegre al Coll de Can Benet.
Pista que permet la connexió entre Sant Martí de Montnegre i Hortsavinyà.
Pista des de Fogars-Hostalric a Ramió, Puig Castellar i el Mallol.
Accés al parc des de Fogars de la Selva.
Pista de Vilardell al pont de Can Riera.
Pista molt utilitzada en l'actualitat que permet un accés directe des de Sant Celoni a Sant Martí de Montnegre.
Variació puntual del traçat establert pel Pla especial a la pista principal del Corredor, entre la Plana de Baix i la Rajoleria.
Es tracta de la pista consolidada que en la xarxa viària del Pla especial estava mal transcrita.
<i>Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per l'equip gestor del parc.</i>

Taula B1. 2.2 Proposta de canvis en la definició de la xarxa viària: pistes que s'exclouen de la xarxa principal.

Pistes que s'exclouen de la xarxa principal
Pista que parteix de Can Bruguera cap al turó d'en Rimble i que conflueix a la carretera local BV-5101 fins a Canyamars.
Es tracta d'una pista amb forts pendents i difícil manteniment que permet l'enllaç entre Mataró i Dosrius, enllaç que es pot realitzar per carreteres principals.
Pista de la Coma de Llop, el Pi Gros, Pla de les Mines, Coll Buti, Coll de Vilardell i Pont de Can Riera (on enllaça amb la Pista de Sant Celoni a Sant Martí de Montnegre).
Pista en molt mal estat que connecta la BV-5112 amb la pista de Sant Celoni a Sant Martí de Montnegre. Enllaç que queda substituït per la pista principal de Can Xarpa a la Creu d'en Ginestar, via amb major capacitat i facilitat de manteniment.
Pista que des de la Batllòria, recorre la vall de la riera de Fuirosos fins a Sant Martí de Montnegre.

Pista que s'exclou de la xarxa principal per motius de conservació atès l'interès ecològic de la zona.

Pista d'Hortsavinyà a Pineda de Mar.

L'accés al parc des de Pineda es realitza amb més comoditat a través de la pista des de Calella a Hortsavinyà, que està asfaltada fins a Can Pallofa (Sant Andreu) que ja està inclosa a la xarxa principal.

Font: Elaboració pròpia a partir de la informació facilitada per l'equip gestor del parc.

2.2 Accessos

2.2.1 Principals accessos

Les vies d'aproximació al parc de caràcter territorial són

- L'autopista AP-7 de Barcelona a la Jonquera:
 - *Sortida 10 Hostalric-Blanes*, que permet l'accés a la part oriental del parc, a Ramió o a Hortsavinyà –des de Tordera-, entre d'altres.
 - *Sortida 11 Sant Celoni – Montseny*, que permet l'accés a la part central del parc per la C-61, que permet accedir a la pista que creua el Corredor del Dolmen de la Pedra gentil fins a Can Bordoi, i a la pista que va d'Olzinelles a Sant Martí del Montnegre, entre d'altres.
 - *Sortida 12 Cardedeu*, que permet l'accés a la part occidental del parc i a la pista principal que creua el Corredor des de Can Bordoi fins a la C-61, entre d'altres.
- L'autopista C-32 de Barcelona a Palafolls:
 - *Sortida 99 C-60*, que permet l'accés per Dosrius i Can Bordoi.
 - *Sortides 96 (Mataró sud), 100 (Mataró oest) i 103 (Mataró nord)*, que permeten accedir a Mataró (on hi ha un dels Centres de Documentació del parc) i, des de la ciutat, entrar al parc a través del Parc Forestal de Mataró.
 - *Sortides 105 (Sant Andreu de Llavaneres), 108 (Caldes d'Estrac -Sant Vicenç de Montalt), 109 i 111 (Arenys de Munt - Arenys de Mar), 117 (Sant Cebrià de Vallalta-Sant Iscle de Vallalta-Sant Pol de mar), 122 (Calella-Pineda de mar) i 124 (Pineda de Mar Nord)*, que enllacen amb les carreteres que accedeixen al parc per la vessant maresmenca.

- L'autopista C-60 de Mataró a la Roca del Valles:
 - *Sortida 3 Argentona Nord-Dosrius-Orrius*, que permet l'accés al parc, a través de la carretera B-510, per Can Bordoí, i que enllaça les vies de la vessant interior (AP-7 i C-35) amb les de la vessant costanera del parc (C-32 i N-II).
- La carretera C-35 de Granollers a Hostalric, que permet l'accés al parc a través de les vies que hi penetren per la vessant interior del parc (Llinars del Vallès-Can Bordoí, C-61, BV-5112, Cal Batlle - pista a Sant Martí del Montnegre, Fuirosos i Ramió, entre d'altres.
- La carretera N-II (A-II), de Barcelona a la Jonquera, que enllaça, a través dels pobles de segona línia de la costa, amb les carreteres que accedeixen al parc per la vessant maresmenca.

Les carreteres de caràcter comarcal o local que s'endinsen al parc són:

- La carretera C-61 de Sant Celoni a Arenys de Mar.
- La carretera BV-5112 de Sant Celoni a Ca l'Agustí (Olzinelles)

L'aproximació al parc en tren pot realitzar-se a través de dues línies de RENFE:

- La línia C2, Barcelona-Maçanet-Massanes per l'interior, amb parada a Llinars del Vallès, Palautordera, Sant Celoni, Gualba i Riells i Viabrea-Breda, totes fora del parc.
- La línia C1, Barcelona-Maçanet-Massanes per la costa, amb parada a Mataró, Sant Andreu de Llavaneres, Caldes d'Estrac, Arenys de Mar, Canet de Mar, Sant Pol de Mar, Calella i Pineda de Mar i Tordera, totes fora del parc.

2.2.2 Mitjans de transport

Transport privat per carretera

L'accés al parc es realitza fonamentalment per la xarxa viària en vehicle privat (vegeu apartat B2.2.1 i B2.3.3).

Tren

Es pot accedir en tren fins a les estacions citades en l'apartat anterior, situades als municipis de l'interior (línia de rodalies C2 i de distància mitjana Ca2) i als municipis de la costa (línia C1) que formen part del parc o que hi són propers.

Autobús

D'acord amb les dades que consten a la *Web de la Mobilitat* (www10.gencat.net/ptop/AppJava/cat/mobilitat/index.jsp), les companyies que operen als municipis del parc i les línies en servei són les següents:

Línies que entren al parc:

- **Arenys de Mar-Sant Celoni:** Arenys de Mar-Arenys de Munt-Vallgorguina-Sant Celoni (Cingles bus SA), amb totes les parades fora del parc.
- **Urbanització Can Massuet-el Far-Llinars del Vallès (Renfe):** Llinars del Vallès-Urbanització Can Massuet-el Far (Cingles bus SA), entra al parc pel coll de Can Bordoï, amb parades a la urbanització, fora del parc.

Línies que arriben als municipis que formen part del parc

BARCELONA BUS, SL

- **Barcelona-Girona-Figueres:** Barcelona-Badalona-Montgat-el Masnou-Premià de Mar-Vilassar de Mar-Mataró-Caldes d'Estrac-Arenys de Mar-Canet de Mar-Sant Pol de Mar-Calella-Pineda de Mar-Santa Susanna-Malgrat de Mar-Hostalric-Fogars de la Selva-Tordera-Blanes-Tordera-Calcoix-Maçanet de la Selva-Sils (cruïlla)-l'Aeroport de Girona-Girona-Sant Julià de Ramis-Medinyà-Orríols-Bàscara-Vilamallà (cruïlla)-Figueres.
- **Barcelona-Pineda de Mar (N82):** Barcelona-Mataró- Sant Andreu de Llavaneres-Sant Vicenç de Montalt-Caldes d'Estrac-Arenys de Mar-Canet de Mar-Sant Pol de Mar-Calella-Pineda de Mar.
- **Calella-Blanes-Hostalric:** Hostalric-Fogars de la Selva-Blanes-Palafolls-Malgrat de Mar-Santa Susanna-Pineda de Mar-Calella.
- **Calella-Palafolls-Hostalric:** Calella-Pineda de Mar-Santa Susanna-Malgrat de Mar-Palafolls-Blanes-Tordera-Fogars de la Selva-Hostalric.
- **Palafolls-Calella-Tordera:** Sant Genís de Palafolls-Tordera-Palafolls-V. de Sant Lluís-Malgrat-Santa Susanna-Pineda de Mar-Calella.
- **Pineda de Mar-Calella.**
- **Sant Cebrià de Vallalta-Sant Pol-Calella:** S.Cebrià.V-S. Pol de Mar-Calella.
- **Blanes – Girona:** Girona-NII-Aeroport (Cruïlla)-Aeroport de Girona-Sils (cruïlla)-Maçanet de la Selva-Calcoix-Tordera-Blanes.
- **Girona-Tossa de Mar (Barcelona Bus):** Girona-l'Aeroport de Girona-Lloret de Mar-Blanes-Malgrat de Mar-Santa Susanna-Pineda de Mar-Calella.
- **Sant Celoni-la Batllòria.**

CINGLES BUS SA

- **Gualba-Sant Celoni:** Gualba-Gualba de Baix-Sant Celoni.
- **Mataró-Canyamars (per carretera):** Mataró-Argentona-Dosrius-Canyamars.
- **Sant Celoni-Granollers:** Sant Celoni-Vilalba Sasserra-Llinars del Vallès-Cardedeu-Granollers.
- **Sant Celoni-la Batllòria.**
- **Sant Celoni- Urbanització els Boscos del Montnegre:** Sant Celoni-els Boscos del Montnegre.

EMPRESA CASAS SA

- **Mataró (Rocafonda)-BCN per C-32 i antiga A-19:** Barcelona-Mataró.
- **Mataró (Pl.de les Tereses)BCN per C-32 i C-31:** Barcelona-Mataró.
- **Mataró-Barcelona per la N-II (C-10):** Barcelona-Sant Adrià de Besòs-Badalona-Polígon Badalona-Montgat-el Masnou-Premià de Mar-Vilassar de Mar-Cabrera de Mar-Polígon Les Hortes-El Rengle-Mataró.
- **Barcelona-Mataró (N80):** Barcelona-Vilassar de Mar-Cabrera de Mar-Mataró-Argentona-Cabrera de Mar-Vilassar de Mar-Premià de Mar-Ocata-el Masnou-Alella (Guilleries)-Alella-Barcelona.

HISPANO HILARIENCA, SA

- **Sant Hilari Sacalm-Barcelona:** Sant Hilari Sacalm-Arbúcies-Breda-Breda (estació)-la Batllòria-Sant Celoni-Barcelona.
- **Sant Hilari Sacalm-Arbúcies-Girona:** Girona-Hostalric-la Batllòria-Breda-Sant Hilari Sacalm-Arbúcies-Sant Hilari Sacalm.
- **Sant Celoni-la Batllòria.**

MARESTRANS SA

- **Palafolls - Santa Susanna:** Malgrat de Mar-Palafolls.
- **Santa Susanna-Palafolls (Parc Marineland):** Santa Susanna-Malgrat de Mar-Palafolls (Marineland).

MARTÍN COLOMER SL

- ***Arenys de Mar-Sant Iscle de Vallalta:*** Arenys de Mar-Arenys de Munt-Torrentbò-Sant Iscle de Vallalta.

SAGALÉS-S.A

- ***Barcelona-Sant Celoni (N73):*** Barcelona-Granollers-Cardedeu-Llinars del Vallès-Vilalba Sasserra-Sant Celoni.
- ***Barcelona-Granollers-Llinars del Vallès:*** Barcelona-Sant Adrià de Besòs-Santa Coloma de Gramenet-Montcada i Reixac-Sant Fost de Campsentelles-Montmeló-Montornès del Vallès-Vilanova del Vallès-Can Ros del Vallès-Granollers-la Roca del Vallès-Granollers-Santa Agnès de Malanyanes-Bell-lloc-Cardedeu-Llinars del Vallès.

3. GESTIÓ ACTUAL DE L'ÚS PÚBLIC AL PARC

En el present apartat es descriuen i s'analitzen els equipaments i serveis d'ús públic que s'ofereixen des de l'administració del parc, bé sigui amb gestió directa directament, bé sigui mitjançant conveni amb d'altres administracions o entitats, bé sigui en règim de concessió a empreses privades.

Per a la caracterització i la diagnosi dels equipaments s'ha realitzat un buidatge de la informació obtinguda en l'*Estudi sobre la situació actual dels Punts i Centres d'informació de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona* (Oficina Tècnica de Parcs Naturals 2007). Partint d'aquesta informació s'ha dissenyat un qüestionari per a cada equipament incloent, a més dels equipaments d'informació, els d'administració, els d'acollida i lleure, culturals, d'educació ambiental i d'interpretació. El qüestionari s'ha tramès via correu electrònic i ha estat complimentat pels responsables dels equipaments (vegeu annex D4). En tots els casos s'ha realitzat una entrevista telefònica per tal de confirmar la informació obtinguda i en alguns s'ha realitzat una visita de camp i/o s'ha realitzat una entrevista presencial (Punt d'Informació de Dosrius, Centre d'Informació del Santuari del Corredor, Centre d'Informació de Vallgorguina, Centre d'Informació i àrea d'esplai d'Hortsavinyà, àrea d'esplai del Corredor, campament juvenil El Solell del Corredor i Oficina del parc).

3.1 Inventari i caracterització dels equipaments i serveis públics

Segons EUROPARC-España (2005b), un equipament d'ús públic és una instal·lació fixa o mòbil destinada a prestar suport físic a les activitats i programes d'ús públic. La seva utilitat pot ser en ella mateixa o servir de recurs bàsic a serveis prestats per personal especialitzat.

Per altra banda, el servei d'ús públic és l'atenció prestada als visitants per facilitar-los la realització d'activitats d'ús públic. Pot requerir el recolzament d'equipaments concrets i/o de personal especialitzat.

A continuació es descriuen els principals serveis d'ús públic que s'ofereixen, els quals s'emmarquen en el Programa d'ús públic i educació ambiental del parc, i seguidament es presenten els equipaments existents.

La classificació i denominació dels equipaments i serveis que s'ha adoptat s'ajusta a l'establerta recentment per l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona fruit dels treballs realitzats per la Comissió d'Ús Social de la Xarxa de Parcs.

El plànol 4 mostra la localització dels equipaments i serveis d'ús públic del parc.

3.1.1 El programa d'ús públic i educació ambiental

El Programa d'ús públic i educació ambiental de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona engloba aquelles actuacions que fan referència a la creació i manteniment d'equipaments i a les activitats d'ús públic, educació ambiental i publicacions.

En el marc del Programa d'ús públic i educació ambiental i del Programa de foment i desenvolupament de la participació, al Parc del Montnegre i el Corredor s'ofereixen diversos serveis d'ús públic, comuns als que s'ofereixen en d'altres espais de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona. A continuació es descriu l'oferta existent al parc.

Viu el Parc

Viu el Parc és un programa organitzat per l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona amb la col·laboració dels Ajuntaments de l'àmbit del parc. La gerència i gestió del programa corre a càrrec de l'empresa concessionària *FUSIC*.

El programa ofereix una sèrie d'activitats plàstiques, escèniques, musicals, literàries, folklòriques i de difusió del patrimoni natural i cultural que es porten a terme, durant un determinat període de l'any, tant a l'interior del parc com en els municipis que tenen part del terme municipal dins dels límits del mateix.

El programa inclou en cada edició un apartat específic adreçat als escolars de 5è de Primària dels municipis del parc que comprèn activitats educatives a les escoles i el lliurament de material pedagògic específic i una trobada final en un indret emblemàtic del parc, on s'apleguen tots els nens i nenes participants.

El programa *Viu el Parc* del Parc del Montnegre i el Corredor es va iniciar l'any 1996 i es desenvolupa a la tardor. Els actes principals i que s'han repetit al llarg de diverses edicions del programa són:

- *La Gran festa al Parc*: és l'acte més multitudinari del programa i es realitza des de la primera edició del mateix a l'entorn del santuari del Corredor.
- *Nit d'estels*: sessió d'observació d'estels que es realitza des de l'any 2001 al santuari del Corredor (excepte l'any 2002 que es va realitzar a Can Marorell, a Pineda de Mar)
- *Poesia als Parcs*: jornada de lectures de textos poètics que es realitza a la Font del Pradelló, a Olzinelles, des de l'any 2005.

L'any 2007 s'ha realitzat la dotzena edició del programa al parc. En l'apartat B2.4.1.3 es mostra l'evolució del nombre de participants en el programa,

Coneguem els nostres Parcs

Coneguem els nostres Parcs és un programa d'educació ambiental destinat a promoure el coneixement dels espais naturals entre els docents i els escolars de la província de Barcelona.

La participació en l'activitat és totalment gratuïta. El programa és una iniciativa de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona en col·laboració amb els Ajuntaments que hi participen.

La finalitat del programa és sensibilitzar els participants sobre el valor social i ecològic dels espais naturals, en els quals es duu a terme una gestió activa de conservació que cerca l'equilibri entre el manteniment dels ecosistemes, el desenvolupament socioeconòmic de la població i l'ús públic. L'activitat s'adapta plenament als objectius curriculars previstos per al nivell.

S'adreça específicament al sisè nivell de l'educació primària i consta de dues fases que tenen lloc en dos dies diferents: una sessió de treball a l'escola i una visita al parc.

En l'apartat B2.4.1.3 es mostra l'evolució del nombre de participants en el programa al llarg de les edicions dels darrers 12 anys,

Cercle d'Amics dels Parcs Naturals

El Cercle d'Amics dels Parcs Naturals és un col·lectiu d'usuaris i simpatitzants dels parcs promogut per la Diputació de Barcelona que ofereix als seus socis informació, facilitats en l'ús dels equipaments dels parcs, activitats (excursions, viatges, conferències, etc.) i possibilitats de participació voluntària en tasques diverses en els espais naturals protegits gestionats per la Diputació de Barcelona. Aquesta entitat edita la revista *Amics*, de caràcter semestral, i mensualment organitza sortides per als associats.

3.1.2 Equipaments d'administració

L'equipament d'administració del parc és l'Oficina del Parc del Montnegre i el Corredor, situada al nucli urbà de Vallgorguina, en el mateix edifici que el Centre d'Informació, de propietat municipal.

En l'annex D4 s'inclou la fitxa completa de l'equipament. En la taula següent es presenten les característiques bàsiques del mateix i s'identifiquen les principals mancances detectades a partir del qüestionari realitzat i el treball de camp.

Taula B1. 3.1. Característiques bàsiques de l'Oficina del parc.

OFICINA DEL PARC DEL MONTNEGRE I EL CORREDOR	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Vallgorguina.
Horari:	De dilluns a divendres de 9 a 13 h. (excepte festius)
Serveis:	- Oficina tècnica i d'administració i gestió del parc. - Atenció al públic per a consultes administratives o tècniques.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.	
Principals mancances en la senyalització	
- L'horari de la senyalització de façana no es correspon amb el del cartell situat a la porta de vidre interior.	
Altres mancances detectades	
- Bombetes incandescent (d'alt consum) a les escales de l'equipament	

3.1.3 Equipaments d'acollida i lleure

En aquest apartat es recullen diferents categories d'equipaments segons les definicions d'EUROPARC-España (2005b), com són els equipaments de recolzament (que serveixen de suport per dur a terme activitats diverses d'ús públic: els aparcaments, els allotjaments i les àrees d'acampada) i els equipaments recreatius (instal·lacions que tenen com a funció essencial recolzar activitats recreatives i de lleure: àrees d'esplai i miradors).

Àrees d'aparcament

Existeixen diferents zones aptes per a l'estacionament de vehicles, algunes de les quals disposen d'altres serveis com són aigua potable, senyalització informativa del parc, papereres i contenidors.

Les característiques actuals dels aparcaments existents es mostren a la Taula B1. 3.2.

En el plànol 4 es mostra la localització d'aquests aparcaments.

Taula B1. 3.2 Àrees d'aparcament.

Nom de l'aparcament	Aforament turismes (núm)	Aforament autocars (núm)*	Aforament motos (núm)*	Aforament bicicletes (núm)*	Places reservades (núm)*	Accés adaptat (s/n)**	Superfície total (m ²)	Delimitació dels límits (s/n)	Delimitació de les places (s/n)	Senyalització d'aparcament (s/n)***	Sanitaris (s/n)	Aigua potable (s/n)	Senyalització informativa (s/n)****	Senyalització normativa (s/n)	Papereres (s/n)	Contenidors (s/n)	Inici d'itinerari (s/n)	Observacions
Coll de Can Bordoi	5	N	N	N	N	N	190	S	S	S	N	N	S	S	N	S	N	GR-92.
Can Draper	3	N	N	N	N	N	40	N	S	S	N	N	N	S	N	S	S	Inici de l'itinerari de la Vall d'Oizinelles.
Hortsavinyà	20	N	N	N	N	N	327	S	N	S	N ¹	S	S	S	S	S	S	Aparcament del Centre d'Informació i de l'àrea d'esplai, inici dels itineraris de les alzines de Can Portell i de l'ermita de l'Erola.
Santuari del Corredor	65	N	N	N	N	N	1000	S	N	S	N ¹	N ¹	N	N ¹	N	S	N ¹	Aparcament dels equipaments del santuari del Corredor.
Àrea d'esplai del Corredor	90	3	N	N	N	N	4000	S	S	S	N ¹	N ¹	S	S	S	S	S	Aparcament de l'àrea d'esplai.
Campament juvenil el Solell del Corredor	4	N	N	N	N	N	75	N	S	N	N	N	N	N	N	N	N	Aparcament del campament juvenil.
Pont d'Oizinelles	4	N	N	N	N	N	100	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Aparcament previst d'adequar atès que és un indret en el qual hi solen aparcar vehicles i hi passa l'itinerari senyalitzat de la Vall d'Oizinelles (tot i que no n'és el punt d'inici).
Font del Pradelló	3	N	N	N	N	N	60	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Aparcament previst d'adequar per evitar que s'arribi en cotxe fins a la font, com passa actualment.
Sant Martí de Montnegre	10	N	N	N	N	N	150	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Aparcament previst d'adequar ja que actualment és molt utilitzat i base d'excursió del mapa i guia excursionista del parc.
Roure de Santa Maria	4	N	N	N	N	N	60	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Aparcament previst d'adequar que permet veure el roure, l'ermita, la font o anar a un futur mirador.
Can Miloca	3	N	N	N	N	N	165	N	N	N	N	N	N	S	N	S	N	Aparcament previst d'adequar, actualment força utilitzat per boletaires o caminadors. GR-92.
Pont de Can Pradell	5	N	N	N	N	N	355	N	N	N	N	N	S	S	N	S	N	Aparcament previst d'adequar. Entrada principal al parc.

Nom de l'aparcament	Aforament turismes (núm)	Aforament autocars (núm)*	Aforament motos (núm)*	Aforament bicicletes (núm)*	Places reservades (núm)*	Accés adaptat (s/n)**	Superfície total (m ²)	Delimitació dels límits (s/n)	Delimitació de les places (s/n)	Senyalització d'aparcament (s/n)***	Sanitaris (s/n)	Aigua potable (s/n)	Senyalització informativa (s/n)****	Senyalització normativa (s/n)	Papereres (s/n)	Contenidors (s/n)	Inici d'itinerari (s/n)	Observacions
Les Passadores	6	N	N	N	N	N	87	N	N	N	N	N	N	N	N	S	N	Aparcament previst d'adequar on s'instal·larà provisionalment una caseta d'informació. GR-92
Molí de Can Marquès	4	N	N	N	N	N	60	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	Aparcament previst d'adequar situat al costat del molí de Can Marquès, que és visitable PR-C146
TOTAL	226	3	-	-	-	-	6.669	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

¹ Propers a l'aparcament.

Observacions: les variables fan referència a elements en el propi aparcament o visibles des d'aquest.

*Si estan senyalitzades específicament.

** Si es pot partir de l'aparcament cap a l'indret d'interès (itinerari, parc, equipament etc) sense barreres arquitectòniques i amb un paviment adaptat.

***Senyalització d'aparcament estàndard (P) o bé del parc

**** S'entén per senyalització informativa l'existència d'un plànol del parc o de la zona on se situa l'aparcament amb indicació dels aspectes d'interès o la senyalització interpretativa d'elements d'interès. No es considera senyalització informativa la senyalització d'accessos o d'entrada al parc.

Font: Elaboració pròpia a partir de treball de camp i de la informació facilitada per l'equip gestor del parc.

D'acord amb la informació de la Taula B1. 3.2, es comptabilitzen 6 aparcaments actualment habilitats, amb una capacitat estimada total de 187 places, i una previsió d'adequar 8 aparcaments més (actualment ja utilitzats com a tals en la major part dels casos), amb un aforament estimat de 39 places, la qual cosa suposa un aforament total de 226 places d'aparcament al parc. Cal dir que els equipaments privats d'ús públic que disposen d'aparcament no han estat comptabilitzats en aquesta anàlisi.

En relació amb les places per a autocars únicament estan delimitades 3 places a l'aparcament de l'àrea d'esplai del Corredor, tot i que s'estima que l'aparcament del santuari en pot allotjar 10 i, en ocasions excepcionals s'habiliten les feixes properes a l'aparcament d'Hortsavinyà per poder acollir, també, fins a 10 autocars.

Centrant-se especialment en aquells aparcaments actualment adequats com a tals, els principals punts forts i punts febles que es detecten es mostren a la Taula B1. 3.3:

Taula B1. 3.3. Punts forts i punts febles dels aparcaments del parc

Punts forts

- Tots els equipaments d'ús públic de l'interior del parc disposen d'un aparcament adequat que permet ordenar l'accés i l'estacionament del trànsit rodat.
- Existeixen aparcaments situats en punts d'inici d'itineraris.
- La major part dels aparcaments adequats com a tals disposen de senyalització informativa i normativa.
- L'aparcament de Can Bordoi assumeix la funció d'aparcament a l'entrada del parc i permet als visitants deixar el cotxe i entrar al parc a peu o en bicicleta (el futur aparcament del pont de Can Pradell també se situa a l'entrada de parc).

Punts febles

- No hi ha cap aparcament amb accessos adaptats ni places reservades per a usuaris amb discapacitats.
- A l'aparcament del santuari del Corredor (indret central i de major freqüentació del parc) no existeix senyalització informativa ni normativa del parc.
- L'accés al Centre d'Informació del Santuari del Corredor des de l'aparcament presenta un cert risc, atès que cal accedir-hi per la pista principal sense elements de seguretat.
- L'aforament dels aparcaments situats a les entrades principals del parc (Can Bordoi i pont de Can Pradell) tenen un aforament molt limitat.
- Als aparcaments vinculats a equipaments d'ús públic no hi ha places diferenciades per a bicicletes que permetin deixar-les amb major seguretat mentre es fa ús de l'equipament.

Font: Elaboració pròpia.

Allotjaments

Allotjament rural Can Pica

El parc disposa de l'allotjament rural Can Pica, ubicat en una masia del s. XVII restaurada al veïnat d'Hortsavinyà, terme municipal de Tordera. És un equipament de la Diputació de Barcelona gestionat per mitjà de concessió administrativa per l'empresa *CEDAM*.

L'equipament consta de dues plantes. A la planta baixa es localitza la recepció, la cuina, el menjador i una sala amb llar de foc. A la planta superior es troben les habitacions i una sala de lectura. En total disposa de 19 places distribuïdes en 8 habitacions (2 dobles, 2 de matrimoni, 3 triples i 1 quatriple), amb bany i calefacció. S'ofereix cuina casolana en règim de mitja pensió o pensió completa o àpats concertats.

La resta de l'equipament es complementa amb una sala polivalent annexa de 50m² adaptada per poder dur a terme jornades de treball, cursos, tallers, reunions, xerrades, presentacions i trobades en general. Té una capacitat per a 20 persones i està equipada amb TV, DVD, vídeo, equip de so, projectors de tot tipus, taules i cadires. Aquesta sala pot tenir diferents funcions segons les necessitats del moment.

A Can Pica s'ofereixen un seguit d'activitats de pagament de coneixement de l'entorn natural i cultural tals com:

- Itineraris guiats a peu.
- Rutes guiades en 4x4.
- Cursos (d'educador ambiental, de fotografia, de rastres, restes i altres indicis de fauna salvatge, etc.).
- Tallers artesanals (taller de fer pa, de pintura creativa etc.)
- Passejades i observació de fauna nocturna.

L'equipament també ofereix un programa educatiu: *El Montnegre a les escoles*, adreçat a escolars de quatre a setze anys que comprèn itineraris pedagògics, excursions guiades i tallers d'ecologia.

La Diputació de Barcelona edita un tríptic informatiu anual de l'equipament amb informació sobre les tarifes del mateix.

En l'annex D4 s'inclou la fitxa completa de l'equipament. En la taula següent es presenten les característiques bàsiques del mateix i s'identifiquen les principals mancances detectades a partir del qüestionari realitzat i del treball de camp.

Taula B1. 3.4. Característiques bàsiques de l'allotjament rural Can Pica.

ALLOTJAMENT RURAL CAN PICA	
Tipus de gestió	Concessió administrativa.
Horari:	Obert tots els dies de la setmana. Cal reservar.
Serveis:	- Allotjament de turisme rural (mitja pensió o pensió completa) (19 places) - Menjars casolans. - Activitats de coneixement de l'entorn natural i cultural.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- Manca de contenidors de recollida selectiva propers a l'equipament. - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. - No hi ha accés en transport públic.	
Principals mancances en la senyalització	
- La senyalització de façana no s'adequa a la normativa gràfica de senyalització de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona (cal substituir-la).	
Altres mancances detectades	
- No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No hi ha mesures d'estalvi d'aigua. - L'equipament no disposa de pla d'emergències i evacuació.	

Àrees d'acampada

Campament juvenil El Solell del Corredor

El parc disposa del campament juvenil El Solell del Corredor, instal·lació situada al costat de l'àrea d'esplai del Corredor, destinada a la realització de les activitats d'acampada i d'ús exclusiu per a entitats infantils i juvenils. És un equipament de lleure, propietat de la Diputació de Barcelona, i està gestionat per l'empresa *Equip d'Activitats Ambientals* en règim de concessió administrativa.

El campament, amb una superfície total de 11.867 m², disposa d'una zona d'acampada de 2.890 m² distribuïda en cinc feixes arbrades que es troben a diferents nivells i amb una capacitat per a 145 persones.

La Diputació de Barcelona edita un tríptic informatiu anual de l'equipament amb informació sobre les tarifes del mateix.

En l'annex D4 s'inclou la fitxa completa de l'equipament. En la taula següent es presenten les característiques bàsiques del mateix i s'identifiquen les principals mancances detectades a partir del qüestionari realitzat i del treball de camp.

Taula B1. 3.5. Característiques bàsiques del campament juvenil El Solell del Corredor.

CAMPAMENT JUVENIL EL SOLELL DEL CORREDOR	
Tipus de gestió	Concessió administrativa.
Horari:	Obert tot l'any excepte agost, i del 24 de desembre al 6 de gener. Cal fer reserves amb antelació.
Serveis:	- Zona d'acampada (145 persones). - Dos mòduls amb lavabos, sanitaris i dutxes amb aigua calenta. - Piques per rentar i fonts. - Aixopluc per cuinar equipat amb fogons de gas butà.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de maquinari informàtic <i>in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - No es disposa de connexió a <i>internet in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (dos sanitaris adaptats). - No hi ha accés en transport públic ni cap itinerari senyalitzat des de les parades de transport públic més properes.	
Principals mancances en la senyalització	
- Senyalització d'accés antiga i no adaptada a la normativa gràfica. - No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de bústia de suggeriments. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No hi ha mesures d'estalvi d'aigua als lavabos, sanitaris i dutxes. - La situació dels contenidors de recollida selectiva (a l'aparcament de l'àrea d'esplai) no facilita la seva utilització per part dels usuaris.	

Àrees d'esplai

Des del parc s'ofereixen dues àrees d'esplai en finques propietat de la Diputació de Barcelona. L'àrea d'esplai del Corredor i l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà.

Àrea d'esplai del Corredor

L'àrea d'esplai del Corredor fou construïda l'any 1987 en antics camps de conreus adjacents a la pista forestal de Can Bordoi (Llinars del Vallès) a Vallgorguina. Es tracta d'una àrea d'esplai de grans dimensions (una superfície total de 38.100 m²) concebuda per a un ús massiu intensiu. És gestionada per l'empresa *Equip d'Activitats Ambientals* mitjançant una concessió de la Diputació de Barcelona.

En l'annex D4 s'inclou la fitxa completa de l'equipament. En la taula següent es presenten les característiques bàsiques del mateix i s'identifiquen les principals mancances detectades a partir del qüestionari realitzat i del treball de camp.

Taula B1. 3.6. Característiques bàsiques de l'àrea d'esplai del Corredor.

ÀREA D'ESPLAI DEL CORREDOR	
Tipus de gestió	Concessió administrativa.
Horari:	Dissabtes, diumenges i festius de 10 a 17 h. Dies feiners: per a l'obertura del bar i del servei de lloguer de fogons cal concertar les visites amb l'entitat gestora.
Serveis:	- Bancs i taules de pedra artificial en un bloc unitari sota coberta d'uralita (180-240 places). - Bancs de pedra artificial sense coberta (32 places). - Aparcament (90 places + 3 autocars). - Sanitaris (4 lavabos en un bloc de serveis). - Aixetes-rentamans-proveïment d'aigua. - Lloguer d'ús de fogó (excepte del 15 de juliol al 15 de setembre) que inclou llenya i graelles. - Graelles per fer foc amb dispositius per evitar la propulsió de guspires. - Contenidors i papereres per a la brossa general. - Contenedor per a la recollida selectiva (1 per vidre i 1 per envasos). - Servei de bar i el seu magatzem. - Magatzem de manteniment de l'àrea. - Dipòsit d'aigua potable amb sala de motors. - Servei d'acollida i informació a les escoles (feiners, excepte els dimecres). - Excursions guiades de mig dia o dia complet (mínim 10 persones).
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de maquinari informàtic <i>in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - No es disposa de connexió a <i>internet in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - Les plaques fotovoltaïques instal·lades no permeten prescindir del grup electrògen per al funcionament de la cafeteria. Pendent dimensionar de nou. - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (dos sanitaris adaptats). - No hi ha accés en transport públic i es produeix una gran concentració de vehicles privats a l'interior del parc.	
Principals mancances en la senyalització	
- Senyalització d'accés antiga i no adaptada a la normativa gràfica.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de bústia de suggeriments. - No es disposa de llista de preus a la vista (cafeteria) - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No hi ha mesures d'estalvi d'aigua als lavabos. - No es disposa de contenedor de recollida selectiva de paper. - L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.	

El concessionari de l'equipament organitza itineraris de descoberta des de l'àrea d'esplai adreçats al públic en general. Se'n realitzen una mitjana d'entre 10 i 15 anualment, per diverses rutes que es repeteixen al llarg de l'any però que varien d'any en any.

Àrea d'esplai d'Hortsavinyà

Situada al costat del Centre d'Informació d'Hortsavinyà i de l'antiga església del nucli de població homònim, disposa de zona d'aparcament per a vehicles, taules i bancs, sanitaris, aigua corrent i espai per a l'esbarjo.

Es gestionada per la mateixa empresa concessionària del Centre d'Informació i de l'allotjament rural de Can Pica (CEDAM).

En l'annex D4 s'inclou la fitxa completa de l'equipament. En la taula següent es presenten les característiques bàsiques del mateix i s'identifiquen les principals mancances detectades a partir del qüestionari realitzat i el treball de camp.

Taula B1. 3.7. Característiques bàsiques de l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà.

ÀREA D'ESPLAI D'HORTSAVINYÀ	
Tipus de gestió	Concessió administrativa.
Horari (sanitaris):	Dissabtes, diumenges i festius de 10 a 14h. Dies feiners, cal concertar les visites amb l'entitat gestora.
Serveis:	- 48-64 places assegudes de bancs i taules de pedra artificial. - 32 places assegudes en bancs de fusta davant el Centre d'Informació. - Aparcament: 20 places per a turismes. - Lavabos al Centre d'Informació. - Fonts: 3 a l'àrea d'esplai, 1 davant el centre d'informació. - Contenedors per a la brossa general: 1 paperera i 1 contenidor. - Venta d'snaks i begudes i màquina de cafè al Centre d'Informació.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de connexió a <i>internet</i> ni de cap dispositiu d'impressió <i>in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - No es disposa de contenidors de recollida selectiva. - No hi ha papereres a l'àrea d'esplai. - Hi ha fonts que no funcionen. - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (terreny irregular, lavabos no adequadament adaptats). - No hi ha accés en transport públic.	
Principals mancances en la senyalització	
- La senyalització d'accés des de Calella i des de Tordera és insuficient. - L'horari de l'equipament està erròniament indicat en la senyalització (cal substituir els senyals). - La senyalització de l'equipament (comuna a la del Centre d'Informació) no s'adequa a l'actual normativa gràfica de senyalització de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de bústia de suggeriments. - No es disposa de full de reclamacions. - No es realitza cap seguiment del nombre d'usuaris de l'àrea d'esplai. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No es realitza ni es fomenta la recollida selectiva. - No hi ha mesures d'estalvi d'aigua als WC ni d'estalvi energètic als lavabos (llums	

ÀREA D'ESPLAI D'HORTSAVINYÀ

- permanentment oberts).
- Les fonts queden mal tancades i hi ha pèrdues d'aigua.
- L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.

Miradors

Entenem per mirador l'espai condicionat que, per la seva ubicació en un punt d'interès paisatgístic i amb bona accessibilitat, facilita la contemplació i interpretació d'una vista panoràmica o d'elements singulars del paisatge de manera senzilla. Normalment s'ubica a l'aire lliure, tot i que pot ser cobert o formar part d'una estructura edificada (EUROPARC-España 2005b).

Actualment únicament existeix un mirador amb barana però sense cap panell d'interpretació, situat en el recorregut de l'itinerari senyalitzat i autoguiat del pont de la Vila (amb inici i final al Parc Forestal de Mataró).

Existeixen propostes (encara no consolidades) d'instal·lar un mirador entre la pista del santuari del Corredor i les roques de Mataró (itinerari del Dolmen de Ca l'Arenes), i a les proximitats de Roure de Santa Maria.

3.1.4 Equipaments d'informació

Els equipaments d'informació són instal·lacions que tenen com a funció principal proporcionar, fonamentalment mitjançant atenció personalitzada, serveis d'informació, interpretació i promoció de l'espai natural protegit i del seu entorn (EUROPARC-España 2005b).

Els equipaments d'informació es poden classificar en els següents tipus:

- **Centre d'informació:** equipament gestionat directament o mitjançant concessió o conveni, dedicat a la informació de visitants, que disposa d'una exposició permanent i/o d'un audiovisual relacionat amb el parc. Pot comptar amb venda de productes i publicacions o bé gestionar altres serveis associats (itineraris guiats etc.).
- **Punt d'informació:** equipament dedicat a la informació als visitants, que pot comptar amb venda de productes amb independència de formar part, com passa sovint, d'equipaments més grans que compten amb d'altres serveis.

Actualment el parc compta amb 6 centres d'informació i 3 punts d'informació. En l'annex D4 s'inclou la fitxa completa de tots els equipaments. En el present apartat es recullen les característiques bàsiques del mateix i s'identifiquen les principals mancances detectades.

Centre d'Informació de Vallgorguina

El Centre d'Informació de Vallgorguina està situat als baixos d'un immoble urbà de propietat municipal, on es troba també l'oficina del parc. És un equipament gestionat en conveni amb l'Ajuntament de Vallgorguina, destinat a facilitar al visitant la informació general del parc. El centre alberga una exposició permanent sobre el dolmen de Pedra Gentil.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.8.

Taula B1. 3.8. Característiques bàsiques del Centre d'Informació de Vallgorguina.

CENTRE D'INFORMACIÓ DE VALLGORGUINA	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Vallgorguina.
Horari:	Dissabtes, diumenges i festius de 10 a 14 h. (tancat 31 i 25 de desembre, 1 i 6 de gener).
Serveis:	- Informació del parc. - Itineraris senyalitzats/autoguiats (propers). - Venda de publicacions. - Exposició permanent sobre el dolmen de Pedra Gentil. - Visites concertades a l'exposició i dolmen.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de connexió a <i>internet</i> per a la gestió de l'equipament. - Mobiliari deteriorat que cal substituir. - Mancances en el proveïment de publicacions. - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. - L'exposició no disposa d'elements per a persones amb deficiències sensorials. - No hi ha accés en transport públic els dies i horaris d'obertura del Centre.	
Principals mancances en la senyalització	
- No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament (exposició).	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de preus o llista de preus a la vista. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - Molts usuaris truquen a l'Oficina del parc enlloc de fer-ho al centre d'informació. - Es pot millorar l'exposició de les publicacions (pòsters) per incentivar-ne la venda. - L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.	

Centre d'Informació del Santuari del Corredor

El Centre està situat en un cobert al costat del santuari del Corredor, dins del recinte tancat que formen el santuari, la masoveria i el mateix centre d'informació. L'edifici, propietat del Bisbat de Girona, va ser rehabilitat per la Diputació de Barcelona l'any 1995 d'acord amb el conveni entre ambdues institucions. La gestió de l'equipament la realitza l'empresa *Equip d'Activitats Ambientals* per mitjà de concessió administrativa.

El centre disposa d'una exposició permanent sobre el massís titulada *El massís del Montnegre i el Corredor*.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.9.

Taula B1. 3.9. Característiques bàsiques del Centre d'Informació del Santuari del Corredor.

CENTRE D'INFORMACIÓ DEL SANTUARI DEL CORREDOR	
Tipus de gestió	Concessió administrativa.
Horari:	Dissabtes, diumenges i festius d'11 a 15h.
Serveis:	- Informació del parc. - Itineraris senyalitzats. - Itineraris guiats. - Venda de publicacions. - Exposició permanent: <i>El massís del Montnegre i el Corredor</i>.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa d'un número de telèfon o d'adreça de correu electrònic per adreçar-se a l'equipament. - No es disposa de connexió a <i>internet in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - No es disposa de dispositiu d'impressió <i>in situ</i> per a la gestió de l'equipament (previst). - Els lavabos no formen part de l'equipament i poden estar tancats en horari d'atenció al públic. - L'orientació de l'equipament comporta excés de llum que malmet les publicacions. - Deficient sistema de climatització. A l'hivern la temperatura és d'uns 6 °C i dissuadeix als visitants de quedar-se a l'interior i de visitar l'exposició. - Mancances en el proveïment de publicacions. - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. - L'exposició no disposa d'elements per a persones amb deficiències sensorials. - No hi ha accés en transport públic.	
Principals mancances en la senyalització	
- No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament. - No hi ha senyalització de seguretat a l'equipament. - Hi ha senyalització no adequada a la normativa gràfica actual dels parcs de la Diputació de Barcelona (d'accés i de façana).	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de bústia de suggeriments (previst). - No es disposa de full de reclamacions oficial. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - L'equipament no disposa de pla d'emergències i evacuació.	

Actualment s'ha iniciat l'execució d'un projecte de remodelació del recinte i de l'entorn del santuari que permetrà millorar algunes de les mancances detectades, tals com l'accessibilitat a l'equipament i als lavabos (vegeu apartat B1.3.1.9).

Centre d'Informació d'Hortsavinyà

Centre situat en l'antic edifici que va hostatjar les escoles del nucli d'Hortsavinyà, abans municipi independent i, avui dia, annexionat al de Tordera. Aquest edifici, anomenat l'Hostal Vell, va ser remodelat per la Diputació de Barcelona l'any 1997 per destinar-lo a centre d'informació del parc. La gestió de l'equipament la realitza l'empresa CEDAM per mitjà de concessió administrativa.

S'hi projecta l'audiovisual de gran format *El Montnegre i el Corredor*, de 25 minuts de durada que, a través d'un viatge per la història i el paisatge del massís, dona a conèixer el valuós patrimoni natural i cultural d'aquest territori.

El Centre compta amb l'exposició *El món de les caixes niu*, que mostra nombroses caixes-niu d'aus i de mamífers, dissenyades exclusivament per a cada espècie, així com nius naturals. L'exposició pot ser itinerant.

El Centre disposa d'una oferta d'activitats educatives per a grups escolars.

En els exteriors del centre hi ha l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà, amb fonts, bancs i taules per a fer un pícnic fred.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.10.

Taula B1. 3.10. Característiques bàsiques del Centre d'Informació d'Hortsavinyà.

CENTRE D'INFORMACIÓ D'HORTSAVINYÀ	
Tipus de gestió	Concessió administrativa.
Horari:	Dissabtes, diumenges i festius de 10 a 14h (tancat 31 i 25 de desembre, 1 i 6 de gener). Projeccions de l'audiovisual : 10'30, 11'30, 12'30, i 13'30.
Serveis:	- Informació del parc. - Itineraris senyalitzats. - Itineraris guiats. - Venda de publicacions. - Venda de productes (samarretes, nius per ocells, productes artesans etc.) - Audiovisual de gran format sobre el Parc del Montnegre i el Corredor. - Activitats pedagògiques per a escoles. - Exposició: <i>El món de les caixes niu</i> - Venda de begudes, snaks i màquina de cafè.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de connexió a <i>internet</i> ni de cap dispositiu d'impressió <i>in situ</i> per a la gestió de	

CENTRE D'INFORMACIÓ D'HORTSAVINYÀ

l'equipament.

- Manca de mobiliari (taules per a publicacions)
- Manca de protecció contra llamps que han cremat diverses vegades la connexió via ràdio).
- Problemes de desaigües i clavegueram.
- Mancances en el proveïment de publicacions.
- No es disposa de contenidors de recollida selectiva.
- Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (terreny irregular, lavabos no adequadament adaptats).
- L'exposició i l'audiovisual no disposen d'elements per a persones amb deficiències sensorials.
- No hi ha accés en transport públic.

Principals mancances en la senyalització

- La senyalització d'accés no és suficient per a persones poc coneixedores de la zona.
- L'horari d'atenció al públic no està correctament senyalitzat.
- No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament (sala d'informació i sala d'exposicions)
- No hi ha senyalització de seguretat a l'equipament.
- Senyalització exterior de l'equipament no adaptada a la normativa gràfica de senyalització de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

Altres mancances detectades

- No es disposa de bústia de suggeriments (previst).
- No es disposa de full de reclamacions oficial.
- Manquen preus en alguns productes.
- No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris.
- No es realitza ni es fomenta la recollida selectiva.
- No hi ha mesures d'estalvi d'aigua als WC ni d'estalvi energètic als lavabos (llums permanentment oberts).
- La font queda mal tancada i hi ha pèrdues d'aigua.
- L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.

En relació amb l'audiovisual, està destinat bàsicament al públic adult i compta amb pocs elements de reclam per al públic familiar i escolar (majoritari). Actualment s'està treballant per fer una versió de l'audiovisual més adequada per aquest tipus de públic.

Centre d'Informació de Tordera

Equipament inaugurat l'any 1997 en conveni amb l'Ajuntament de Tordera. Situat al centre de la població.

Tot i no disposar de cap exposició ni audiovisual sobre el parc, es classifica com a Centre d'informació i no com a punt d'informació degut a que ofereix un programa d'activitats pedagògiques i divulgatives, organitzat conjuntament amb la Regidoria de Medi Ambient de l'Ajuntament de Tordera.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.11.

Taula B1. 3.11. Característiques bàsiques del Centre d'Informació de Tordera.

CENTRE D'INFORMACIÓ DE TORDERA	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Tordera.
Horari:	De dilluns a divendres de 8 a 14 h (tancat els festius del calendari local).
Serveis:	- Informació del parc. - Venda de publicacions. - Activitats pedagògiques i ambientals. - Itineraris guiats (surten des d'Hortsavinyà)
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- Insuficient dotació de publicacions.	
Principals mancances en la senyalització	
- Manca senyalització d'accés a l'equipament. - Manca senyalització de l'horari d'atenció al públic. - No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de preus o llista de preus a la vista. - El plànol del parc exposat no està actualitzat (edició antiga). - La bústia de suggeriments no està adequadament instal·lada (previst). - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No hi ha mesures d'estalvi d'aigua als lavabos.	

Centre d'Informació d'Arenys de Munt

Equipament inaugurat l'any 1998 en conveni amb l'Ajuntament de la localitat. Està situat en els locals de la biblioteca municipal i disposa de l'exposició permanent *Fauna vertebrada del Montnegre (Col·lecció Jordi Puigduví)*.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.12.

Taula B1. 3.12. Característiques bàsiques del Centre d'Informació d'Arenys de Munt.

CENTRE D'INFORMACIÓ D'ARENYS DE MUNT	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt.
Horari:	Diumenges i festius de 10 a 14 h (tancat 25 i 26 de desembre, 1 i 6 de gener).
Serveis:	- Informació del parc. - Itineraris senyalitzats / autoguiats. - Venda de publicacions. - Exposició permanent de <i>Fauna vertebrada del Montnegre</i>. - Programa d'activitats pedagògiques i divulgatives.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de connexió a <i>internet in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - Les dimensions del Centre són molt limitades per a l'adequada prestació del servei (manca d'espai per exposar i consultar les publicacions del parc, manca d'espai per a l'exposició). - Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (draons d'accés, lavabos no	

CENTRE D'INFORMACIÓ D'ARENYS DE MUNT

adaptats).

- L'exposició no disposa d'elements per a persones amb deficiències sensorials.

Principals mancances en la senyalització

- Manca senyalització d'accés al Centre d'Informació.
- No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.
- La senyalització exterior de l'equipament és antiga i no està adaptada a la normativa gràfica de senyalització de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

Altres mancances detectades

- L'exposició es veu molt limitada i poc potenciada per la manca d'espai i de projecte museològic i museogràfic.
- L'edifici és molt antic i no disposa de mesures d'estalvi energètic o d'estalvi d'aigua.
- L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.

Centre d'Informació de Sant Cebrià de Vallalta

Punt jove municipal i centre d'informació del parc situat al Casal de Cultura i Joventut de Sant Cebrià de Vallalta, gestionat mitjançant conveni amb l'Ajuntament.

Disposa d'un espai amb l'exposició *Jornades del bolet a Sant Cebrià de Vallalta: bolets de camp – bolets de cultiu* i d'exposicions temporals sobre temàtica ambiental.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.13.

Taula B1. 3.13. Característiques bàsiques del Centre d'Informació de Sant Cebrià de Vallalta.

CENTRE D'INFORMACIÓ DE SANT CEBRIÀ DE VALLALTA

Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta.
Horari:	De dimarts a dissabte de 17:00 a 20 h. (tancat festius, part de l'agost i per vacances escolars de Nadal i de Setmana Santa)
Serveis:	- Informació del parc. - Venda de publicacions. - Activitats pedagògiques i ambientals. - Cursos formatius (xerrades i tallers). - Exposició permanent sobre bolets. - Exposicions temporals.

Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat

- No es disposa d'adreça electrònica pròpia del Centre d'Informació.
- Mancances en el proveïment de publicacions.
- Equipament no específicament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (lavabos no adaptats).
- L'exposició no disposa d'elements per a persones amb deficiències sensorials.

Principals mancances en la senyalització

- Manca senyalització d'accés al Centre d'Informació.
- No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.

Altres mancances detectades

CENTRE D'INFORMACIÓ DE SANT CEBRIÀ DE VALLALTA

- No es disposa de preus o llista de preus a la vista.
- No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris.
- No es disposa de mesures d'estalvi d'aigua.

Punt d'Informació de Sant Iscle de Vallalta

Equipament inaugurat l'any 2003, situat als baixos de l'Ajuntament de Sant Iscle de Vallalta i gestionat en conveni amb l'Ajuntament. Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.14.

Taula B1. 3.14. Característiques bàsiques del Centre d'Informació de Sant Iscle de Vallalta.

PUNT D'INFORMACIÓ DE SANT ISCLE DE VALLALTA

Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Sant Iscle de Vallalta
Horari:	Diumenges de 10 a 14 h (tancat 25 de desembre, 1 i 6 de gener)
Serveis:	- Informació del parc. - Itineraris senyalitzats (previst). - Venda de publicacions (previst).

Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat

- No es disposa d'adreça electrònica pròpia del Punt d'Informació.
- No es disposa de cap dispositiu d'impressió *in situ* per a la gestió de l'equipament.
- Mancances en el proveïment de publicacions.
- No hi ha accés en transport públic els dies i horaris d'obertura del Centre.

Principals mancances en la senyalització

- No es disposa de senyalització d'accés a l'equipament.
- No es disposa de senyalització exterior de l'equipament.
- L'horari d'atenció al públic no està senyalitzat.
- No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.
- No hi ha senyalització de seguretat a l'equipament.

Altres mancances detectades

- No es disposa de bústia de suggeriments (previst).
- No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris.
- No es disposa de mesures d'estalvi d'aigua.

Punt d'Informació del Mercat de Dosrius

Punt d'informació situat en un quiosc al mercat de Dosrius gestionat en el marc del conveni pel Pla d'informació als visitants amb l'Ajuntament de Dosrius¹. Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1.3.15.

Taula B1. 3.15. Característiques bàsiques del Punt d'Informació del Mercat de Dosrius.

PUNT D'INFORMACIÓ DEL MERCAT DE DOSRIUS	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Dosrius (Pla d'informació).
Horari:	Diumenges de mercat 10 a 14 h (tancat 31 i 25 de desembre, 1 i 6 de gener i els dos primers diumenges de l'any).
Serveis:	- Informació del parc. - Venda de publicacions.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de telèfon, correu electrònic ni de cap equipament informàtic <i>in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - Manca espai (no hi ha lloc on poder escriure). - El quiosc és vell i està deteriorat per la humitat. - No es disposa d'energia elèctrica ni de cap tipus de calefacció. - Les condicions a l'interior del quiosc són molt poc confortables (calor, entrada d'aigua) - No es disposa del plànol del parc exposat. - Equipament no específicament adaptat per a l'accés de persones amb mobilitat reduïda.	
Principals mancances en la senyalització	
- No es disposa de senyalització d'accés a l'equipament. - No es disposa de senyalització exterior de l'equipament. - L'horari d'atenció al públic no està senyalitzat.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de bústia de suggeriments. - No es disposa de preus o llista de preus a la vista. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No existeix cap mitjà de difusió de l'existència del punt d'informació. - La ubicació del quiosc presenta problemes d'estabilitat i risc potencial (molt proper a un talús). - En cas d'emergència, el mecanisme per sortir del quiosc no és idoni per a l'evacuació de l'informador.	

¹ Amb posterioritat a la redacció del present apartat, el Punt d'informació passarà, a mitjans de l'any 2008, a ser gestionat per l'Escola de Natura del Corredor en règim de concessió administrativa en el marc del Pla d'informació.

Punt d'Informació del Mercat de Tordera

Punt d'informació situat en un quiosc al mercat de Tordera gestionat en el marc del conveni pel Pla d'informació als visitants amb l'Ajuntament de Tordera². Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.16.

Taula B1. 3.16. Característiques bàsiques del Punt d'Informació del Mercat de Tordera.

PUNT D'INFORMACIÓ DEL MERCAT DE TORDERA	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Tordera (Pla d'informació)
Horari:	Diumenges de 10 a 14 h (tancat 24 i 25 de desembre, 1 i 6 de gener)
Serveis:	- Informació del parc. - Venda de publicacions.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- No es disposa de telèfon, correu electrònic ni de cap equipament informàtic <i>in situ</i> per a la gestió de l'equipament. - Manca espai (no hi ha lloc on poder escriure). - Les condicions a l'interior del quiosc són molt poc confortables (calor). - La ubicació del quiosc no és massa adequada (aparcament de vehicles impedeixen el pas). - No es disposa del plànol del parc exposat. - Equipament no específicament adaptat per a l'accés de persones amb mobilitat reduïda.	
Principals mancances en la senyalització	
- No es disposa de senyalització d'accés a l'equipament. - No es disposa de senyalització exterior de l'equipament. - L'horari d'atenció al públic no està senyalitzat.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de bústia de suggeriments - No es disposa de preus o llista de preus a la vista. - No es disposa de full de reclamacions oficial. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No existeix cap mitjà de difusió de l'existència del punt d'informació. - En cas d'emergència, el mecanisme per sortir del quiosc no és idoni per a l'evacuació de l'informador.	

3.1.5 Equipaments culturals, d'educació ambiental i interpretació

Els equipaments culturals que donen servei al parc i que es gestionen per mitjà de conveni són els centres de Documentació. Pel que fa als equipaments d'educació ambiental, el parc té un conveni amb l'Escola de Natura del Corredor, equipament de gestió privada.

² Amb posterioritat a la redacció del present apartat, el Punt d'informació passarà, a mitjans de l'any 2008, a ser gestionat per l'Escola de Natura del Corredor en règim de concessió administrativa en el marc del Pla d'informació.

Centre de Documentació del Parc del Montnegre i el Corredor. Mataró.

La Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Mataró i el Museu Comarcal del Maresme-Mataró van signar el 1996 un conveni de col·laboració per a la creació del Centre de Documentació del Parc Natural del Montnegre i el Corredor, instal·lat en un edifici annex al Museu de Mataró (Patronat Municipal de Cultura de l'Ajuntament de Mataró). En el centre de documentació, s'hi apleguen llibres, articles, revistes, fotografies i dibuixos referits tant als aspectes naturalístics com culturals del massís, especialment en el seu vessant maresmenc.

El catàleg del centre forma part del Catàleg col·lectiu dels centres de documentació de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona i és consultable *on-line*.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.17.

Taula B1. 3.17. Característiques bàsiques del Centre de Documentació del parc a Mataró.

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ DEL PARC DEL MONTNEGRE I EL CORREDOR. MATARÓ	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Mataró.
Horari:	Dimarts i dijous de 17 a 19 h (agost i vacances de Nadal tancat).
Serveis:	- Centre de documentació del parc. - Informació sobre el parc. - Distribució de publicacions gratuïtes del parc.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.	
Principals mancances en la senyalització	
- No es disposa de senyalització d'accés a l'equipament. - No es disposa de senyalització interior a l'equipament. - No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de full de reclamacions oficial. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No es disposa de mesures d'estalvi d'aigua. - L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.	

Centre de Documentació del Parc del Montnegre i el Corredor. Sant Celoni.

La Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Sant Celoni van signar el 1991 un conveni de col·laboració per a la creació del Centre de Documentació del Parc Natural del Montnegre i el Corredor, instal·lat a l'edifici municipal de la Rectoria Vella, a la ciutat de Sant Celoni. El Centre de Documentació, situat a la primera planta de l'edifici, compta amb un important fons documental de llibres, articles, revistes i fotografies, referits tant als aspectes naturalístics com culturals del massís, especialment en el seu vessant vallesà.

El catàleg del centre forma part del Catàleg col·lectiu dels centres de documentació de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona i és consultable *on-line*.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.18.

Taula B1. 3.18. Característiques bàsiques del Centre de Documentació del parc a Sant Celoni.

CENTRE DE DOCUMENTACIÓ DEL PARC DEL MONTNEGRE I EL CORREDOR. SANT CELONI	
Tipus de gestió	Conveni amb l'Ajuntament de Sant Celoni.
Horari:	De dilluns a divendres de 10 a 14 h i hores convingudes (tancat la darrera setmana de l'any).
Serveis:	- Centre de documentació del parc. - Informació sobre el parc. - Distribució de publicacions gratuïtes del parc.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- Equipament no específicament adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (lavabos no adaptats).	
Principals mancances en la senyalització	
- No es disposa de cap senyalització exterior indicativa de l'existència del Centre de Documentació. - No es disposa de cap senyalització adequada a la normativa gràfica dels parcs de la Diputació de Barcelona. - No es disposa de senyalització interior a l'equipament. - No hi ha senyalització de capacitat de l'equipament.	
Altres mancances detectades	
- No es disposa de full de reclamacions oficial. - No es realitza cap enquesta de satisfacció als usuaris. - No es disposa de mesures d'estalvi d'aigua. - L'equipament no disposa de Pla d'emergències i evacuació.	

Escola de Natura del Corredor

L'Escola de Natura del Corredor és un equipament privat d'educació ambiental que va iniciar la seva activitat l'any 1984 i que actualment té la seva seu a la masia de Ca l'Arenes, al terme municipal de Dosrius, al centre del massís del Corredor.

Les instal·lacions consten de 3 habitacions (una de vint-i-sis i dues de dotze), menjador, cuina, 3 sales de treball, sala de jocs i lavabos (tant exteriors com interiors).

L'Escola de Natura disposa de programes educatius propis per a la formació ambiental a l'educació formal adreçada a l'alumnat i al professorat i dissenya programes educatius per a d'altres institucions, entre elles la Diputació de Barcelona.

La Diputació de Barcelona té signat amb l'Escola de Natura del Corredor un conveni de col·laboració per mitjà del qual d'una banda es garanteix que els programes pedagògics de l'Escola inclouen en els seus continguts coneixements i sensibilització sobre els valors del

parc i sobre la seva gestió i, d'altra banda, la Diputació de Barcelona realitza aportacions econòmiques en concepte d'ajuts a les escoles que han fet estades en aquest centre d'educació ambiental. Els ajuts consisteixen en subvencionar fins al 20% del cost de l'estada als grups escolars de municipis de les comarques barcelonines. Aquest percentatge arriba al 50% en el cas dels centres escolars dels municipis del parc.

Les característiques bàsiques de l'equipament i les principals mancances detectades es mostren a la Taula B1. 3.19.

Taula B1. 3.19. Característiques bàsiques de l'Escola de Natura del Corredor.

ESCOLA DE NATURA DEL CORREDOR	
Tipus de gestió	Privada (conveni amb Diputació).
Horari:	Quan hi ha activitat.
Serveis:	- Activitats educatives per a educació infantil, primària, secundària i batxillerat. - Itineraris guiats. - Xerrades i tallers. - Programes de formació del professorat. - Assessorament ambiental. - Lloguer de la casa els caps de setmana per a grups.
Principals mancances tècniques o materials i d'accessibilitat	
- Equipament no adaptat per a persones amb mobilitat reduïda. - No hi ha accés en transport públic.	
Principals mancances en la senyalització	
- La senyalització d'accés a l'entrada del parc no s'adequa a l'actual normativa gràfica dels parcs de la Diputació de Barcelona.	
Altres mancances detectades	
- No hi ha cap plànol del parc exposat a les instal·lacions.	

3.1.6 Itineraris

Entenem per itinerari senyalitzat aquells marcats amb signes convencionals (fites, senyals, marques...) i indicacions destinades a facilitar el seu ús, fonamentalment en recorreguts a peu (EUROPARC-España 2005b).

Itineraris senyalitzats pel parc

El Parc del Montnegre i el Corredor té una oferta actual de 10 itineraris senyalitzats per a vianants que disposen de fulletó per a l'autoguiatge disponible en els equipaments d'informació i en la pàgina *web* del parc.

Els itineraris i les característiques bàsiques dels mateixos es mostren a la Taula B1. 3.20.

Taula B1. 3.20. Itineraris senyalitzats i autoguiats

Itinerari	Longitud	Durada	Dificultat	Circular? (sí/no)	Municipi
La plana del Corredor	2.250 m	45 minuts	Baixa	Sí	Dosrius
L'ermita de l'Erola	2.000 m	45 minuts	Baixa	Sí	Tordera
El fondo de Can Rossell	2.000 m	45 minuts	Baixa	No	Arenys
Les alzines de Can Portell	2.250 m	1 hora	Baixa	Sí	Tordera
Camí del torrent d'en Puig al Corral	3.500 m	1 hora i 15 minuts	Baixa	No	Arenys
El pont de la Vila	2.200 m	1 hora i 20 minuts	Baixa	Sí	Mataró
Can Vilar i el sot de Can Montasell	4.000 m	2 hores	Mitjana	Sí	Vallgorguina
El dolmen de Pedra Gentil	5.000 m	2 hores i 15 minuts	Mitjana	Sí	Vallgorguina
La vall d'Oizinelles	8.500 m	3 hores i 30 minuts	Baixa	Sí	Sant Celoni
Dolmen de Ca l'Arenes	9.500 m	3 hores i 45 minuts	Mitjana	Sí	Dosrius
Camí del Remei*	3.500 m	1 hora (anada)	Mitjana	No	Arenys
Camí de ca l'Arquer*	3.700 m	1 hora (anada)	Mitjana	Parcialment	Arenys

*Itineraris promoguts per l'Ajuntament d'Arenys de Munt, senyalitzats amb fites del parc però sense fulletó d'autoguiatge.

Font: Elaboració pròpia a partir dels fulletons i la web del parc.

L'oferta d'itineraris senyalitzats i autoguiats del parc és molt elevada si es compara amb la d'altres parcs de la Xarxa. Prenent com a indicador la longitud de senders per hectàrea de superfície de parc, s'obté un valor de 3,2 m/ha, valor proper a la mitjana d'altres parcs de Catalunya i de l'Estat espanyol (EUROPARC-España 2006).

Destaca positivament l'oferta d'itineraris circulars i de curta durada i destaca negativament l'absència d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat o visió reduïdes.

Pel que fa a la distribució de l'oferta, hi ha un clar predomini d'itineraris al sector del Corredor, mentre que al Montnegre l'oferta és molt més limitada. Per municipis, Arenys de Munt és, amb diferència, el que té una major oferta (4 itineraris), mentre que hi ha un nombre important de municipis que no en tenen cap: Llinars del Vallès, Vilalba Sasserra, Sant Iscle de Vallalta, Sant Cebrià de Vallalta, Fogars de la Selva, Pineda de Mar i Palafròl.

D'acord amb la informació obtinguda a partir del qüestionari realitzat a tots els equipaments, hi ha una certa demanda d'itineraris que parteixin dels nuclis urbans dels municipis que formen part del parc. Així s'ha manifestat als centres d'informació de Sant Cebrià de Vallalta, de Tordera i al Punt d'Informació de Dosrius. Així mateix, hi ha una demanda de més itineraris que parteixin de la zona del santuari del Corredor, on es concentra la major part d'usuaris del parc. La previsió d'un itinerari circular que connecti l'àrea d'esplai amb el santuari permetrà disposar d'una oferta significativa a la zona: GR-92, itineraris de la plana del Corredor i del Dolmen de Ca l'Arenes i el nou itinerari circular.

Altres itineraris promocionats pel parc

El parc ha publicat a través de la *Guia del Parc* (Diputació de Barcelona 2005c) un seguit d'itineraris, les característiques dels quals es mostren a la Taula B1. 3.21. La guia recull alguns dels itineraris senyalitzats i autoguiats anteriorment presentats (amb alguna petita variant) i amplia l'oferta amb un notable nombre d'itineraris que, en l'actualitat, no estan senyalitzats i pels quals no es disposa d'una explicació detallada del seu recorregut. Cal dir que la proposta de la guia inclou també itineraris que ja tenen una major dificultat i una durada més llarga.

Taula B1. 3.21. Itineraris publicats a la *Guia del Parc*

Itinerari	Durada	Dificultat	Circular? (sí/no)
La Plana del Corredor	45 min	Baixa	Sí
L'ermita de l'Erola	45 min.	Baixa	Sí
El fondo de Can Rossell	45 min.	Baixa	No
Sant Martí de Montnegre	1 h	Baixa	No
Les alzines de Can Portell	1 h	Baixa	Sí
Camí del torrent d'en Puig al Corral	1 h 15 min.	Baixa	No
El Pont de la Vila	1 h 20 min	Baixa	Sí
Camí de ca l'arquer i font de l'aulet	1 h 30 min.	Baixa	Parcialment
La Vall de Ramió	2 h	Baixa	No
El Castell Vell	2 h	Baixa	No
Can Vilar i el sot de Can Montasell	2 h	Mitjana	Sí
La Font del Ferro	2 h	Mitjana	No
El Gorg de les dones d'aigua	2 h (només anada)	Baixa	No
El pou de glaç de canyamars	2 h (només anada)	Baixa	No
La vall d'Olzinelles	2 h (només anada)	Baixa	No
El dolmen de Pedra Gentil	2 h 15 min.	Mitjana	Sí
El sot del Salt	3 h (només anada)	Baixa	No
La Figuerassa i el Perdigot	3 h (només anada)	Mitjana	No
La Vall de Fuirosos	3 h (només anada)	Mitjana	No
El Montalt	3 h 30 min.	Mitjana	No
La vall de Sant Pere de riu	4 h	Mitjana	Parcialment
El Rocatell	4 h	Mitjana	Parcialment
El turó Gros	4 h (només anada)	Mitjana	No
La vall de Vallmanya	4 h (només anada)	Mitjana	No

Font: Elaboració pròpia a partir de la *Guia del Parc* (Diputació de Barcelona 2005c)

Als itineraris anteriors cal afegir les anomenades rutes literàries, promocionades pel parc a través de la seva pàgina *web*. Són rutes que tenen el pretext inicial d'acostar-se a un autor, una obra o un conjunt de llegendes que permetin ampliar els coneixements del territori del parc. Aquestes rutes coincideixen amb itineraris autoguiats i senyalitzats pel parc i es disposa d'una descripció detallada de l'itinerari a la pàgina *web* del parc. Així mateix estan incloses a la *Guia de rutes literàries per la Xarxa de Parcs Naturals* (Diputació de Barcelona 2007).

Taula B1. 3.22. Rutes literàries

Itinerari	Longitud	Durada	Dificultat	Circular? (sí/no)
Itinerari de Prudenci Bertrana i la família Coromines. D'Hortsavinyà a l'ermita de l'Erola	2.000 m	40 minuts	Baixa	Parcialment
Itinerari Joaquim Ruyra. La vall d'Olzinelles	8.500 m	3 h 30 min.	Baixa	Sí

Font: Elaboració pròpia a partir de la *web* del parc.

Rutes del mapa i guia excursionista i turística

Amb anterioritat a la publicació de la *Guia del Parc* (Diputació de Barcelona 2005c) la publicació de referència que proposa i, per tant, promociona diverses excursions a peu i en BTT pel parc era el Mapa i guia excursionista (Geògraf Salvador Llobet edicions cartogràfiques 2003) que recull les rutes que mostra la Taula B1. 3.23.

Taula B1. 3.23. Excursions a peu publicades al Mapa i guia excursionista.

Excursions a peu	Longitud	Durada	Dificultat
Del pou de glaç de Canyamars al santuari del Corredor	8,6 km	2h 30min	Mitjana
De Sant Iscle de Vallalta a les dones d'aigua i pal del forcs	8,4 km	1h 58 min	Baixa
De Vallgorguina a la Serra de Parent Rost, Font de la Figuerassa i Can Vilar	8,2 km	2h 07 min	Baixa
De la Mare de Déu de Lurdes Al Montalt	7,6 km	2h 10 min	Mitjana
Sant Martí de Montnegre, el Crous, Can Joan de l'Om i Sant Martí	8,3 km	2h 23 min	Baixa
De Santa Susanna al castell de Montpalau	5,5 km	2h	Mitjana
D'Olzinelles a Sant Martí de Montnegre	7,6 km	2h 40 min	Mitjana
De Sant Cebrià de Vallalta a la Riera de Can Mates, Serra de Ca l'Estol, Punta de Garbí, Coll i Sot de Sant Andreu i Sant Cebrià	11 km	2h 38 min	Mitjana

Font: Elaboració pròpia a partir del Mapa i guia excursionista (Geògraf Salvador Llobet edicions cartogràfiques 2003).

Taula B1. 3.24. Excursions en BTT publicades al Mapa i guia excursionista.

Excursions en BTT	Longitud	Durada	Dificultat
Llinars del Vallès – El Corredor	22 km	2h	Mitjana
Vallgorguina – Font de la Figuerassa – El Trull – Pedra gentil - Vallgorguina	17 km	1h 20 min	Mitjana
Canyamars – Turó de Tarau.- Font del Malpàs – Creu de Rupit - Canyamars	17,5 km	1h 30 min	Mitjana-alta
Mataró – Sant Andreu de Llavaneres – La Ferradura – Serra de Vallalta – El Malpàs – Can Flequer - Mataró	28 km	2h 10 min	Mitjana-alta
Tordera – Coll de Sant Benet – Coll del Port - Tordera	30 km	2h 20 min	Mitjana
Arenys de Mar – Caldetes - Mataró	9,5 km	1h 30 min	Baixa
Mataró – Font del Pericó – Turó de Tarau – Canyamars – Creu de Rupit – Can Bruguera - Mataró	26 km	2h-2h30 min	Mitjana
Sant Celoni – Fuirosos – Sant Martí del Montnegre - Vallgorguina		3h-3h 30min	Mitjana-alta

Font: Elaboració pròpia a partir del Mapa i guia excursionista (Geògraf Salvador Llobet edicions cartogràfiques 2003).

En relació amb l'oferta per a BTT, el municipi de Santa Susanna acull el Centre BTT Santa Susanna –Montnegre que ofereix punt d'acolliment i 8 rutes senyalitzades d'acord amb la imatge gràfica de les rutes dels Centres BTT de Catalunya, al llarg de 90 km.

L'oferta d'excursions senyalitzades o publicades en format guia (per a usuaris més avesats a caminar i a orientar-se per la muntanya) es valora prou àmplia i diversa.

El camí de la Xarxa de Parcs Naturals

Tot i no estar senyalitzat, per l'interior del parc discorre un tram del Camí de la Xarxa de Parcs, un projecte conjunt de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC). Es tracta d'un itinerari circular elaborat per 25 entitats excursionistes que es compon de 28 etapes que uneixen diversos espais naturals i corredors ecològics en un total de 328 km. Cada etapa va acompanyada d'una fitxa tècnica, una fitxa de serveis, la descripció del recorregut en doble sentit i la referència de l'entitat coordinadora (disponible a la *web* del parc i de la FEEC). Els trams que recorren per l'interior del parc són tres, les característiques bàsiques dels quals se sintetitzen a la Taula B1. 3.25.

Taula B1. 3.25. Camí de la Xarxa de Parcs

Tram	Longitud	Durada	Dificultat	Entitat coordinadora
Sant Celoni – Sant Martí de Montnegre	7.680 m	2 h 21 min.	Baixa	Agrupació Científic - Excursionista de Mataró
Sant Martí de Montnegre – Vallgorguina	9.795 m	1 h 45 min.	Baixa	Unió Excursionista de Catalunya de Mataró
Vallgorguina – Coll de Bordoriol	14.030 m	3 h 40 min.	Mitjana	Unió Excursionista de Catalunya de Mataró

Font: Elaboració pròpia a partir de la web del parc.

Senders de gran i petit recorregut

Un sender de gran recorregut (GR) és un sender senyalitzat, de més de 50 km, utilitzat principalment per excursionistes. El projecte de Senders de Gran Recorregut es va desenvolupar a Europa fa cinquanta anys. Fa trenta anys es van establir els primers a Catalunya, que al cap de poc van ser acollits per la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya. A tot el món els GR se senyalitzen amb els colors vermell i blanc. Dues ratlles horitzontals (de 15 cm x 5 cm), la de dalt blanca i la de baix roja indiquen la continuïtat del camí. Dues ratlles formant una "X" indiquen que la direcció és equivocada. Quatre franges paral·leles de colors alterns amb una fletxa apuntant a un costat o altre indiquen un pròxim canvi de direcció. Els GR són senyalitzats i mantinguts per les federacions excursionistes locals de cada tram.

En l'àmbit del parc recorren el GR 5, el GR 83 i el GR 92.

GR 5 Sender dels miradors

El GR 5, després de travessar el massís del Montseny, arriba a Sant Celoni, creua el parc del Montnegre i el Corredor passant per Sant Martí de Montnegre i Sant Iscle de Vallalta i arriba a Canet de Mar. La distància aproximada és d'uns 32 km.

Actualment, part del GR 5, al seu pas per l'interior del parc està senyalitzat amb fites del parc d'acord amb la normativa gràfica de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, tot i que manca completar alguns trams.

GR 83 Camí del Nord o del Canigó

Aquest sender comença a la platja del Callao de Mataró i s'enfila seguint el meridià cap al nord, travessant les comarques del Maresme, Vallès Oriental, la Selva, la Garrotxa, el Ripollès, el Vallespir i el Conflent. El tram que discorre per l'interior del parc és el tram Mataró Tordera, passant per Sant Martí de Montnegre (8 h 50 min. - 33, 9 km).

Actualment, el GR 83 al seu pas per l'interior del parc està senyalitzat amb fites del parc d'acord amb la normativa gràfica de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

GR 92 Sender del Mediterrani

El GR 92 discorre per les costes catalanes des de Portbou a la Sènia. Els trams que discorren per l'interior del parc són:

- Tram Tordera – Hortsavinyà (3 h – 13 km).
- Tram Hortsavinyà – Sant Martí de Montnegre – Vallgorguina (3 h 45 min. – 16,3 km).
- Tram Vallgorguina – Coll de Can Bordoi (3 h 40 min – 14 km).

Actualment, part del GR 92, al seu pas per l'interior del parc està senyalitzat amb fites del parc d'acord amb la normativa gràfica de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, tot i que manca completar alguns trams.

Els senders de petit recorregut són itineraris d'una longitud d'entre 10 i 50 km. senyalitzats amb els colors blanc i groc, amb les mides i forma igual que els GR. En l'àmbit parc trobem el PR-C146 Calella-Tordera, itinerari lineal que transcorre per l'alt Maresme, per la carena del Montnegre, amb topografia editada. Les dues primeres etapes del sender recorren en certa mesura els límits del parc, penetrant-hi en alguns trams. Aquestes etapes són:

- 1a etapa: Calella – coll de l'Era d'en Móra (4, 4 km) – coll dels Altars (10, 7 km) – Sant pere de Riu (13 km)
- 2a etapa: Sant Pere de Riu – Quatre Camins (3 km) – Turó Gros de Miralles (7 km) – Sant genís de Palafolls (13 km).

3.1.7 Publicacions

La Diputació de Barcelona té una certa capacitat editora que al llarg dels darrers anys de gestió del Parc del Montnegre i el Corredor ha donat com a fruit publicacions divulgatives i tècniques adreçades a públic amb interessos variats. Aquestes es relacionen a la Taula B1. 3.26. Cal indicar que les que es troben sota el títol de *Monografies* i *Documents de planificació i gestió* no encaixen pròpiament en el concepte d'ús públic, ja que tenen un marcat caràcter tècnic i especialitzat.

Els materials divulgatius, guies, desplegable, cartells, itineraris, fullets i encartables es subministren a través dels equipaments d'informació del parc i del Pla d'informació, que arriba a un gran nombre de visitants. En el cas dels itineraris, també estan disponibles a la *web* del parc. Tots aquests materials faciliten l'arribada de la informació a un gran nombre de visitants.

Taula B1. 3.26 Publicacions de la Diputació de Barcelona en relació amb el parc.

Guies
Guia del Parc del Montnegre i el Corredor
Monografies
I Trobada d'Estudiosos del Montnegre i el Corredor any 1996
II Trobada d'Estudiosos del Montnegre i el Corredor any 1999
III Trobada d'Estudiosos del Montnegre i el Corredor any 2001
IV Trobada d'Estudiosos del Montnegre i el Corredor any 2004
Diagnosi ambiental al Parc del Montnegre i el Corredor any 2005
Desplegables
Parc del Montnegre i el Corredor (català)
Parc del Montnegre i el Corredor (castellà)
Parc del Montnegre i el Corredor (anglès)
Parc del Montnegre i el Corredor (alemany)
Xarxa de Parcs Naturals (català, castellà i anglès)
Cartells
Panoràmic del parc del Montnegre i el Corredor
Flora i Fauna de pinedes i vessants marítims del Montnegre i el Corredor
Flora i Fauna d'alzinars i suredes del Montnegre i el Corredor
Flora i Fauna dels boscos caducifolis del Montnegre i el Corredor
Itineraris
La plana del Corredor
El dolmen de Pedra Gentil
El pont de la Vila
L'ermita de l'Erola
El fondo de Can Rossell
Les alzines de Can Portell
Can Vilar i el sot de Can Montasell
Camí del torrent d'en Puig al Corral
Dolmen de Ca l'Arenes
La vall d'Olzinelles
Fulletts
Benvinguts al Parc del Montnegre i el Corredor
Bienvenidos al Parque del Montnegre i el Corredor
Centres de Documentació dels parcs naturals
Xarxa de centres de Documentació d'espais naturals de Catalunya

Alberg Rural Can Pica
Campament juvenil del Solell del Corredor
Encartables
Prevenió d'incendis forestals
Protecció del verd nadalenc
Consells per a collir bolets
Castanyes i castanyedes
Audiovisual <i>El Montnegre</i>
Campanya d'informació als grups escolars
Revetlles sense incendis
Circulació motoritzada en espais naturals
Animals de companyia als parcs naturals
Documents de planificació i gestió
Estudis previs, memòries i plànols del Pla Especial 1984-86
Memòries anuals 1990-07
Programes d'activitats 1990-07
Pla de Seguiment de Paràmetres Ecològics del Montnegre i el Corredor 1997
Plans i Memòries de les campanyes de Prevenció d'Incendis Forestals 1990-07

Font: Diputació de Barcelona 2008b.

A aquestes publicacions cal afegir el butlletí electrònic (e-Parcs) que publica la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona a través d'*internet* i que té un apartat específic per cada parc de la Xarxa.

Cal destacar que els diferents espais de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona disposen d'una imatge corporativa pròpia que s'aplica als diferents materials i publicacions editats. Algunes de les publicacions són conjuntes per als diversos espais de la Xarxa com és el cas de *Espais naturals a prop de Barcelona* (2005), *Guia d'itineraris per la Xarxa de Parcs Naturals* (2006) i *Guia d'equipaments d'educació ambiental i ús públic de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona* (2008), que inclouen el Parc del Montnegre i el Corredor.

Finalment, existeixen nombroses publicacions sobre la zona, tant de caràcter històric, cultural, natural etc. realitzades per diferents autors i entitats no vinculades directament amb el parc.

La qualitat de les publicacions es valora positivament i la varietat de que es disposa és notable i dirigida als diversos tipus de públics destinataris (públic en general, excursionistes, estudiants i investigadors etc.). Les publicacions actuals permeten proporcionar una informació bàsica completa per orientar la visita al parc a qualsevol visitant.

Pel que fa a la disponibilitat d'idiomes de les publicacions, la publicació que dona una visió general i completa del parc, el desplegable, està disponible en català, castellà, anglès i alemany (no està disponible en francès). Si bé no es disposa de dades sobre el nombre de visitants estrangers, la proximitat del parc a municipis turístics de la costa (alguns d'ells amb territori dins del parc) i la creixent demanda –a nivell de Catalunya- del turisme rural per part de visitants d'altres països, fa preveure la necessitat de traduir altres publicacions bàsiques, com poden ser els itineraris.

Finalment, es detecta una manca de publicacions destinades específicament a la població local i als diferents col·lectius d'aquesta població (butlletí propi del parc) i de publicacions de tipus divulgatiu sobre aspectes d'interès del medi natural i cultural del parc.

Pel que fa a la disponibilitat de publicacions i a la seva valoració per part del personal dels equipaments d'informació del parc, l'enquesta realitzada en el marc de l'*Estudi sobre la situació actual dels Punts i Centres d'informació de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona* (Oficina Tècnica de Parcs Naturals 2007) posa de manifest un seguit de punts forts i punts febles que se sintetitzen a la Taula B1. 3.27.

Taula B1. 3.27. Valoracions de la situació actual de les publicacions als equipaments d'informació.

Punts forts

- El desplegable es valora unànimement com la publicació més útil i molt adequada per informar al públic en general.
- El fullet del “Benvinguts” s'utilitza en algun equipament per informar sobre la normativa i les recomanacions de comportament dels visitants.

Punts febles

- En molts equipaments d'informació es posa de manifest que hi ha problemes en la recepció de les publicacions. Alguns treballen amb fotocòpies o amb impressions de la *web*, altres amb el desplegable exclusivament en idiomes estrangers.
- Hi ha desajusts en el proveïment de publicacions (alguns equipaments en tenen moltes que no necessiten i en d'altres els en manquen de necessàries).
- El fullet del “Benvinguts” es valora majoritàriament com a poc útil.
- En alguns equipaments hi ha demanda dels itineraris en anglès i francès.

Font: Elaboració pròpia a partir de les enquestes d'Oficina Tècnica de Parcs Naturals 2007.

3.1.8 Transport públic

La xarxa actual de transport públic existent als municipis del parc s'ha descrit a l'apartat B1.2.2.2.

L'oferta de transport públic existent per aproximar-se al parc en tren o en autobús des de l'àrea de Barcelona i de Girona és molt àmplia si bé aquests arriben als nuclis urbans dels

municipis que, en la major part dels casos, es troben apartats dels límits del parc. Les línies d'autobús actualment existents que poden tenir una utilitat per a l'ús públic del parc són la línia *Arenys de Mar-Sant Celoni* i la línia *Urbanització Can Massuet-el Far - Llinars del Vallès (RENFE)*.

La línia *Arenys de Mar-Sant Celoni* permet arribar a Vallgorguina, on hi ha un centre d'informació del parc i des d'on parteixen itineraris senyalitzats i autoguiats. Els horaris d'aquesta línia són limitats i únicament s'ofereixen de dilluns a divendres (de 2 a 5 connexions diàries amb Vallgorguina –depenent del dia de la setmana- i connexió amb Arenys exclusivament els dimecres, i diari els mesos de juliol i agost), amb la qual cosa el servei no és d'utilitat per als visitants del cap de setmana, si bé podria donar servei als col·lectius d'escolars, estudiants, jubilats o persones desocupades que vulguin accedir al parc entre setmana. La connexió de Vallgorguina amb Arenys es limita als dimecres i s'amplia a la resta de dies feiners durant els mesos de juliol i agost.

La línia *Urbanització Can Massuet-el Far - Llinars del Vallès (RENFE)* permet aproximar als visitants des de l'estació de RENFE de Llinars al primer tram de la pista principal del Corredor (Can Bordoí). Aquesta línia té una elevada freqüència (9 serveis diaris en tots dos sentits) tot i que només opera de dilluns a divendres i no opera a l'agost i, per tant, no és d'utilitat per als visitants del parc dels caps de setmana i es restringeix als col·lectius d'escolars, estudiants, jubilats o persones desocupades que acudeixin al parc entre setmana.

No existeixen altres serveis de transport públic que permetin acostar els visitants des dels nuclis urbans (de les estacions de tren o d'autobús de línies regulars) al parc o als equipaments situats a l'interior del parc.

En síntesi, l'oferta de transport públic per accedir als equipaments situats a l'interior del parc és molt limitada i inexistent els caps de setmana. Cal destacar l'èxit d'iniciatives d'implantació de transport públic en d'altres espais naturals, com al Parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, tot i que als inicis es van produir dificultats per a la seva consolidació.

3.1.9 Altres programes, serveis i equipaments

Pla d'informació als visitants

Des de fa 15 anys, durant els períodes de més afluència de visitants (primavera i tardor) es duu a terme el Pla d'informació als visitants. Consisteix en l'establiment, els dissabtes i festius al matí (de 10 a 14 hores), de punts d'informació a les entrades principals del parc i als indrets més freqüentats.

El Pla s'ha desenvolupat mitjançant conveni entre la Diputació i els ajuntaments de Dosrius (3 informadors), Sant Celoni (2 informadors), Tordera (1 informador) i Vallgorguina (1 informador i el cap d'informadors) amb el finançament de la Diputació de Barcelona.

Per desenvolupar el pla d'informació a l'interior del parc es disposa d'un cap d'informadors i cinc informadors que es distribueixen en dos punts fixos i dues unitats mòbils. Complementant les tasques d'informació que duen a terme a l'interior del parc, es disposa dels quioscos a Dosrius i a Tordera (vegeu apartat B1.3.1.4) ambdós situats en els respectius mercats dominicals, on s'ofereixen serveis d'informació i de distribució i venda de publicacions durant tots els diumenges de l'any. Per al funcionament d'aquests punts d'informació perifèrics es contracten dos altres informadors. El dispositiu, doncs és d'un cap d'informadors i 7 informadors.

Els punts d'informació que es cobreixen els darrers anys d'aplicació del Pla d'informació són:

- Can Bosc (Dosrius), entrada principal del parc amb una afluència molt elevada.
- Dolmen de Pedra Gentil (Vallgorguina), entrada no tant freqüentada però amb tendència creixent atès el reclam del Dolmen de Pedra Gentil.
- 2 unitats mòbils, generalment a l'àrea d'esplai del Corredor, al santuari del Corredor o a la zona de Sant Martí del Montnegre.
- Quiosc al mercat de Tordera.
- Quiosc al mercat de Dosrius.

Les tasques que desenvolupen els informadors són:

- Informació als visitants i recollida de dades d'afluència .
- Realització d'enquestes breus sobre procedència i hàbits dels visitants.
- Lliurament d'encartables i fullets divulgatius.
- Venda de publicacions (quioscos).

D'acord amb el darrer informe disponible elaborat pel cap d'informadors, corresponent a la campanya d'informació de l'any 2006, es detecten punts forts i punts febles en relació amb el Pla d'informació. La Taula B1.3.29 els sintetitza.

Taula B1. 3.28. Punts forts i punts febles detectats en el Pla d'informació als visitants.

Punts forts

- La reunió inicial i final entre el personal d'informació, els guardes i el personal tècnic del parc es valora molt positivament ja que permet intercanviar opinions i resoldre dubtes.
- El suport de la Guarderia del parc al treball del personal d'informació és excel·lent.
- La coordinació entre els informadors mòbils és bona però es podria millorar.
- Es comença a incrementar la comunicació entre els informadors del Pla d'informació i el dels equipaments d'informació fixos del parc.
- Es valora un alt nivell de motivació per part dels informadors/es.

Punts febles

- Es detecta una insuficient coordinació entre la Diputació de Barcelona i els Ajuntaments amb els quals s'estableix el conveni per al Pla d'informació per tal d'establir unes bases comunes per a l'adequat plantejament de la campanya anual.
- Els punts d'informació de Can Bosc i del Dolmen de Pedra Gentil no disposen de cap infraestructura. La imatge que actualment es dona amb el cartell de punt d'informació (de disseny no actualitzat) a peu de camí i l'informador/a amb el cotxe al costat on té la caixa amb les publicacions no és la més adequada per facilitar que els visitants s'apropin a demanar informació.
- El personal d'informació no té la suficient formació i informació que li proporcioni nocions bàsiques sobre els punts i vies de principal afluència del parc i per poder resoldre adequadament els dubtes que li plantegin els visitants.
- Els personal d'informació no està suficientment informat sobre activitats que es realitzen al parc i per les quals pugui ser preguntat.
- Es detecta una insuficient informació al personal sobre els dies i llocs en que hi ha batudes de caça que permeti informar als visitants per prevenir possibles conflictes.
- El personal d'informació no té formació sobre comunicació o atenció ciutadana i es detecten certes mancances en l'atenció donada.

Font: Elaboració pròpia a partir de l'Informe final del Pla d'Informació de 2006 (Salvaterra de Tera, 2006)

Cal fer notar que l'any 2007 els informadors han pogut millorar la seva formació (vegeu apartat B1.3.7).

A partir de l'any 2008 el parc ha externalitzat el Pla d'informació mitjançant concessió administrativa a l'Escola de Natura del Corredor. Aquesta nova fórmula es preveu que pugui solventar les mancances detectades. Tot i l'externalització del servei, es manté la relació amb els ajuntaments, especialment pel que fa al disseny de les passejades guiades.

Passejades i itineraris guiats

En el marc del Pla d'informació, el parc desenvolupa un programa de sortides guiades, gratuïtes i obertes a tothom.

L'objectiu d'aquesta activitat, dirigida tant als visitants com als habitants dels municipis del parc, és facilitar un millor coneixement del patrimoni natural i cultural del parc. És important també perquè facilita l'arrelament al territori de les persones novingudes (i reforça el de les autòctones), tot aprofitant els vincles culturals que ofereix el medi.

Aquest programa de sortides es duu a terme en dos cicles, primavera i tardor, i hi participen sis dels municipis del parc: Dosrius, Llinars del Vallès, Sant Celoni, Sant Iscle de Vallalta, Tordera i Vallgorguina.

Es tracta d'itineraris curts, de 2 a 4 hores de durada, guiats per una persona experta coneixedora del territori (personal de l'Escola de Natura del Corredor) que ajuda els participants a interpretar els paisatges i a gaudir de l'entorn del parc i dels seus municipis.

El nivell d'assistència és notable, el nombre de participants s'ha mantingut a uns nivells molt similars al llarg dels anys (vegeu apartat B2.4.1.3) i es manifesta un elevat grau de satisfacció per part dels participants.

Diversos equipaments del parc organitzen itineraris guiats i incrementen l'oferta vinculada al pla d'informació. És el cas dels centres d'informació del Santuari del Corredor i d'Hortsavinyà (aquest segon equipament ofereix itineraris guiats cada segon diumenge de mes), i de l'allotjament rural de Can Pica. Altres equipaments del parc ofereixen sortides guiades de forma ocasional.

Existeixen dues empreses concessionàries de la Diputació de Barcelona que ofereixen el servei de guies pel parc:

- *CEDAM*, empresa que gestiona l'allotjament de turisme rural de Can Pica i el Centre d'Informació d'Hortsavinyà.
- *EAA Equip d'Activitats Ambientals*, empresa que gestiona l'Àrea d'Esplai del Corredor

Rutes 4x4

Des del Centre d'Informació d'Hortavinyà, l'empresa concessionària que en duu a terme la gestió (*CEDAM*) organitza itineraris pedagògics en vehicles tot terreny 4x4.

El servei s'inicia amb la possibilitat de veure l'audiovisual *Un recorregut històric-natural pel Parc del Montnegre i el Corredor* i una visita a l'església de Sant Llop, al costat del centre d'informació. Després, s'inicia el recorregut, de 3 hores aproximadament per conèixer indrets emblemàtics com l'ermita de l'Erola, el Roure de Santa Maria i l'Alzina Gran - tots dos

catalogats com a arbres monumentals-, el camí de Sant Martí de Montnegre, la parròquia de Sant Martí de Montnegre, el pantà del Gorg Negre, el salt del Llop, un antic forn de calç i, per a aquells visitants que desitgin caminar 20 minuts, una antiga carbonera.

Les característiques del servei són les següents.

Horari: de dimarts a diumenge, d'11 a 14 h.

Durada itinerari: 3 hores

Públic: per a tots els públics

Requisits: Cal fer reserva prèvia.

Màxim 6 persones

Preu: 180 EUR/itinerari (preu de 2007)

Projecte de rehabilitació de Can Bosc

L'any 2005 van començar els treballs de rehabilitació de Can Bosc per tal de convertir-lo en un equipament destinat a l'ús públic. El projecte global de rehabilitació es realitzarà en diverses fases i pretén convertir Can Bosc en l'equipament central del parc al Corredor, on coexisteixin diversos usos (ECAFIR 2007):

- Serveis museístics i pedagògics: es crearà una exposició al cos central de l'edifici al voltant de l'ecologia del món rural mediterrani, sobre les relacions entre aquest món rural i el paisatge. Actuarà també com a "casa del parc", que ofereix informació sobre aspectes ecològics i socials del parc, usos admesos i usos prohibits, i que serveixi com a punt de partida per a diversos itineraris.
- Manteniment dels usos agrícoles i ramaders: es vol mantenir el ramat i l'activitat agrària de la masia com a un element més de l'oferta pedagògica, per tal d'ensenyar com el manteniment dels camps de conreu, del ramat i de les pastures és una de les claus per a la conservació de la biodiversitat i la riquesa dels paisatges mediterranis.
- Botiga, bar o bar-restaurant: a un dels annexos de l'edifici es crearà un servei, encara per definir, de botiga, bar o bar-restaurant, que ajudi a finançar els costos de l'equipament i que actuï de forma complementària al mateix, oferint informació sobre el parc, amb productes elaborats a la zona, llibres i guies excursionistes, etc.
- Ús logístic: com a oficina de suport que acull la base del parc avançat d'incendis de Mataró i un heliport d'estiu per a la prevenció d'incendis forestals.
- Residència del masover i concessionaris: la primera fase del projecte, engegada l'any 2005, ha consistit precisament en l'adequació d'una estada per al masover.

Projectes d'adequació de l'entorn del santuari del Corredor

Actualment s'està executant un projecte d'adequació de conjunt monumental del santuari que té com a principal objectiu evitar l'aparcament de vehicles a la plana del Corredor i millorar l'ordenació de l'equipament. Les actuacions principals són la supressió de la pista actual de davant del santuari, la millora de l'aparcament actual, l'obertura d'un accés directe entre l'aparcament i el recinte on s'ubica el centre d'informació i la instal·lació d'uns mòduls nous de lavabos, amb accessos adaptats per a tots els usuaris.

A mig termini es preveu un segon projecte de condicionament d'un camí que uneixi l'àrea d'esplai del Corredor amb el santuari, a banda del camí existent que segueix el GR-92, per tal de crear un itinerari circular que uneixi ambdós equipaments per camins, evitant la circulació de persones per la pista principal del Corredor.

3.2 Neteja i manteniment dels equipaments

De la neteja i manteniment dels equipaments que es gestionen per mitjà de conveni amb els ajuntaments se n'ocupen els serveis de neteja i manteniment dels respectius ajuntaments o empreses externes contractades, segons el cas.

En el cas dels equipaments gestionats per mitjà de concessió a empreses privades, són els propis concessionaris qui se n'ocupen.

L'Escola de Natura del Corredor, de gestió privada, té contractat personal específic amb pla setmanal de neteja i manteniment.

En les visites realitzades als equipaments es constata un adequat estat de netedat i no s'ha detectat cap deficiència al respecte.

Pel que fa al manteniment i estat de conservació dels equipaments, alguns tenen mancances derivades de l'antiguitat dels edificis on s'ubiquen i, més que manca de manteniment, tenen poca confortabilitat: mobiliari deteriorat, deficiències de ventilació o d'il·luminació, de climatització etc. (vegeu annex D4).

Les majors deficiències identificades en relació amb el manteniment es localitzen als equipaments del Centre d'Informació i de l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà i al Punt d'Informació de Dosrius. Al Centre d'Informació d'Hortsavinyà la manca de protecció contra llamps fa que s'hagi cremat diverses vegades la connexió via ràdio i hi ha problemes de desaigües i clavegueram. Així mateix, diverses fonts es queden obertes amb pèrdues significatives d'aigua.

El quiosc de Dosrius presenta humitats i està molt deteriorat, tot i el manteniment que es realitza tant des de l'Ajuntament com des del parc. Recurrentment és afectat per xocs amb els camions del mercat setmanal i la ubicació actual presenta problemes d'estabilitat i risc potencial, per la seva proximitat a un talús.

3.3 Gestió ambiental dels equipaments i serveis

D'acord amb la informació obtinguda a partir del qüestionari realitzat a tots els equipaments es conclou que, si bé, la major part dels equipaments realitzen alguna mesura de gestió ambiental (separació de residus, estalvi de materials, d'aigua o d'energia), aquesta és molt limitada i no hi ha un plantejament global de gestió ambiental de l'equipament..

Les mesures o pràctiques d'estalvi energètic són les menys implantades als equipaments (en 10 equipaments es manifesta que no n'hi ha), seguides de les mesures d'estalvi d'aigua (presentes amb major o menor intensitat en 6 equipaments). La separació dels residus per a reciclatge és la pràctica més habitual. El nucli d'equipaments d'Hortsavinyà és el que presenta una mancança major per facilitar la separació de residus al no disposar de contenidors de recollida selectiva. En l'àrea d'esplai del corredor, els contenidors de recollida selectiva situats a l'aparcament són poc visibles pels usuaris i no es disposa de contenidor per al paper.

L'allotjament rural Can Pica, el centre de Documentació a Sant Celoni i l'Escola de Natura del Corredor són, en termes generals, els equipaments que disposen d'un major nombre de bones pràctiques de gestió ambiental (vegeu Annex D4).

Destaca positivament la utilització d'energies renovables en els següents equipaments del parc:

- Plaques solars fotovoltaïques per a la generació d'electricitat i tèrmiques per a aigua calenta sanitària al campament juvenil El Solell del Corredor.
- Plaques fotovoltaïques al bar-cafeteria de l'àrea d'esplai del Corredor per poder prescindir del grup electrògen per al funcionament de les neveres i la màquina de cafè, així com disposar d'il·luminació (s'ha comprovat que és insuficient en èpoques de màxim consum i que cal continuar utilitzant el grup electrògen).
- Plaques fotovoltaïques al Centre d'Informació del Santuari del Corredor per al funcionament de l'ordinador sense connexió a *internet* i per a llum.
- És previst d'instal·lar plaques solars tèrmiques per a aigua calenta sanitària a l'allotjament rural Can Pica.

3.4 Agents implicats i marcs de col·laboració

L'ús públic del parc implica, en sentit ampli, gran part dels sectors de l'àmbit territorial en què es troba inscrit. La participació de totes les administracions i les diverses entitats i agents socials amb interessos en el territori del parc és clau per coordinar i vertebrar una satisfactòria oferta de serveis a la societat.

3.4.1 Inventari i relacions entre actors

Els principals agents implicats en la gestió de l'ús públic al parc són:

- La Diputació de Barcelona (administració gestora del parc)
- Els Ajuntaments
- La iniciativa privada
- Les associacions i entitats que tenen el parc en el seu àmbit d'actuació
- Els propietaris
- Els habitants dels municipis que formen part del parc
- Els visitants del parc

La participació i col·laboració en la gestió del parc de les diferents administracions públiques amb competències específiques en aquest àmbit territorial i de les organitzacions professionals o específiques directament interessades en la gestió del parc s'articula a través del Consell Coordinador, òrgan de gestió del parc.

El parc disposa, així mateix, de la Comissió Consultiva, constituïda pels representants d'aquells ciutadans que, per raó de la seva activitat econòmica o participació en els afers públics, volen tenir una participació més activa en la gestió del parc.

La Diputació de Barcelona

La Diputació de Barcelona és l'administració gestora del parc. La Direcció del parc s'emmarca dins la Direcció Territorial Oriental de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, dins de la Direcció de Serveis d'Espais Naturals. Per a la gestió del parc i de l'ús públic es compta amb personal de la Direcció Territorial Oriental i amb personal propi (vegeu apartat B1. 3.8).

Els Ajuntaments

En relació amb l'ús públic, els acords entre administracions són una peça cabdal per possibilitar l'adequada provisió de serveis i equipaments. Els convenis signats entre el parc i els Ajuntaments, en aquest sentit, són la fórmula adoptada per tal d'oferir equipaments i serveis conjunts que permeten satisfer la demanda d'ús públic, així com dur a terme una adequada gestió d'aquest.

Per al desenvolupament del Pla d'informació als visitants, el parc ha tingut, fins l'any 2008, convenis signats amb els ajuntaments de Llinars del Vallès, Dosrius, Sant Celoni, Tordera i Vallgorguina per mitjà dels quals la Diputació ha finançat les despeses de personal dels informadors contractats pels propis ajuntaments. A partir de l'any 2008 el parc ha externalitzat el Pla d'informació mitjançant concessió administrativa a l'Escola de Natura del Corredor.

Els convenis amb ajuntaments també han permès la creació i gestió d'equipaments d'ús públic. Els convenis signats són els següents:

- Conveni amb l'Ajuntament de Sant Celoni per a la gestió del Centre de Documentació del parc.
- Conveni amb l'Ajuntament de Mataró per a la gestió del Centre de Documentació del parc.
- Conveni amb l'Ajuntament de Vallgorguina per al manteniment del Casal i l'Oficina del parc.
- Conveni amb l'Ajuntament de Tordera per a la gestió del Centre d'Informació.
- Conveni amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt per a la gestió del Centre d'Informació.
- Conveni amb l'Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta per a la gestió del Centre d'Informació.
- Conveni amb l'Ajuntament de Sant Iscle de Vallalta per a la gestió del Punt d'Informació.

Tots els ajuntaments que tenen territori en el parc formen part del Consell Coordinador i estan representats en la Comissió Consultiva.

La iniciativa privada

Al parc existeixen instal·lacions i serveis turístics i de lleure d'iniciativa privada (vegeu apartat B1. 4). El sector turístic és representat en la Comissió Consultiva.

Algunes d'aquestes iniciatives tenen una estreta relació amb el parc. És el cas de l'Escola de Natura del Corredor, amb la qual es manté un conveni per mitjà del qual la Diputació de

Barcelona realitza aportacions econòmiques en concepte d'ajuts a les escoles que han fet estades en aquest centre d'educació ambiental (vegeu apartat B1. 3.1.5).

Diverses empreses privades realitzen la gestió d'equipaments que són propietat de la Diputació de Barcelona per mitjà de concessions administratives. Els equipaments i serveis del parc que estan gestionats en règim de concessió per part de la iniciativa privada són els següents:

- Allotjament rural Can Pica (CEDAM)
- Àrea d'esplai d'Hortsavinyà (CEDAM)
- Àrea d'esplai del Corredor (EAA Equip d'Activitats Ambientals)
- Campament juvenil El Solell del Corredor (EAA Equip d'Activitats Ambientals)
- Centre d'Informació d'Hortsavinyà (CEDAM)
- Centre d'Informació del Santuari del Corredor (EAA Equip d'Activitats Ambientals)

Les associacions i entitats

Existeixen nombroses entitats científiques, cíviques, conservacionistes, culturals, educatives i esportives que tenen un paper rellevant en la gestió de l'ús públic del parc. Les entitats més directament relacionades amb l'ús públic que consten al cens d'entitats elaborat pel parc es mostren a la Taula B1. 3.29:

Taula B1. 3.29.Cens d'entitats en relació amb l'ús públic del parc.

Agrupació	Entitat
Entitats científiques	Arxiu Històric Municipal de Dosrius Centre Arqueològic de l'Alt Maresme. Societat Arqueològica Centre d'Estudis de Sant Cebrià Centre d'Estudis i Documentació del Baix Montseny i Montnegre Centre de Documentació a Mataró Centre de Documentació a Sant Celoni Cercle d'Història de Tordera Museu de Granollers Museu de Mataró Museu Municipal Joan Pla i Gras
Entitats cíviques	Casal Independentista Quico Sabater Comissió de Festes Can Massuet - El Far Comissió de Festes de Canyamars Comissió de Festes de Dosrius Creu Roja
Entitats conservacionistes	Ass. per a la Defensa del Corredor-Montnegre i Baix Montseny, la Coordinadora Cadma - Naturalistes de Tordera Centre d'Acció Territorial i Ambiental del Maresme

Agrupació	Entitat
	Coordinadora de Defensa de la Serra de Marina Coordinadora per a la Salvaguarda del Montseny Natura Plataforma "Salvem la vall de la riera de Pineda" Plataforma Cívico-Ambiental d'Arenys de Munt Voluntariat de l'Alt Maresme de Medi Ambient
Entitats culturals	Associació Cultural "El Rovelló" Associació Cultural "Vall del Cànem" Associació Cultural "Vallgorguina" Associació d'Intercanvis Culturals Centre Cultural Recreatiu Col·lectiu pel Museu Arxiu d'Arenys de Munt Foment de les Tradicions Catalanes Grup "Pa, vi i moltó"
Entitats educatives	Associació "El Cabirol" Associació Educativa "Tu ets el món" "Rucs del Corredor". Associació per a la recuperació de l'ase Societat Catalana d'Educació Ambiental
Entitats esportives	Agrupació Científico-Excursionista de Mataró BTT Tordera Centre Excursionista "Calella" Centre Excursionista de Sant Celoni Centre Excursionista "Llavaneres" Club "Xino-xano" Club Ciclista "Iluro" Club Ciclista "Sant Celoni" Grup de Muntanyencs de la Vila Grup Excursionista Malgratenc Grup Excursionista "Miralles" Motoclub "Pineda" Unió Esportiva i Recreativa - Secció Ciclisme Unió Excursionista de Catalunya - Mataró
Sector cinegètic	Àrea Privada de Caça de Fogars de la Selva Federació Catalana de Caça Societat de Caçadors "Sant Llop" (Mataró i Dosrius) Societat de Caçadors "Sant Mer" (Sant Cebrià de Vallalta) Societat de Caçadors d'Arenys de Munt Societat de Caçadors d'Hortsavinyà - La Batllòria Societat de Caçadors de Llinars del Vallès Societat de Caçadors de Sant Celoni Societat de Caçadors de Sant Iscle de Vallalta Societat de Caçadors de Tordera Societat de Caçadors de Vallgorguina Societat de Caçadors "El Faisà"
Sector forestal	ADF Alt Maresme ADF Federació de les ADF del Maresme ADF Forestec

Agrupació	Entitat
	ADF La Selva
	ADF Llinars del Vallès
	ADF Montalt
	ADF Sant Iscle - Sant Cebrià
	ADF Sant Pol
	ADF Serra de Marina
	ADF Tordera
	ADF Vallgorguina i Vilalba Sasserra

Font: Diputació de Barcelona 2008b.

Totes les agrupacions són representades amb un o dos membres en la Comissió Consultiva del parc.

Els propietaris

Un aspecte important a tenir en compte en relació amb la gestió de l'ús públic és que gran part del territori del parc és de propietat privada i que, per tant, cal cercar fórmules d'acord i col·laboració per dur a terme determinades actuacions relacionats amb l'ús públic.

Les organitzacions de propietaris que consten al cens d'entitats elaborat pel parc es mostren a la Taula B1. 3.30:

Taula B1. 3.30. Organitzacions de propietaris.

Entitat
Associació de Propietaris de la Serra de l'Esquirol
Associació de Propietaris del Montnegre-Corredor
Associació de Veïns Can Massuet, Esmeralda i Colònies
Associació de Veïns de Canyamars
Associació de Veïns de les Masies d'Hortsavinyà
Entitat de Conservació de la Urbanització Collsacreu
Vilalba Sasserra Comunitat de Propietaris

Font: Diputació de Barcelona 2008b.

El parc ha signat al llarg dels anys diversos convenis amb particulars per tal de poder instal·lar determinats equipaments o realitzar actuacions sobre la xarxa viària, entre d'altres.

Les associacions de veïns i de propietaris compten amb representants a la Comissió Consultiva del parc.

Els visitants del parc

Els visitants del parc, siguin dels municipis que en formen part o siguin de fora d'aquests, són els destinataris últims de la gestió de l'ús públic i, per tant, agents implicats en aquesta

gestió. La tipologia de visitants i les activitats que realitzen al parc (vegeu apartat B2) són elements bàsics a tenir en compte per a la gestió de l'ús públic.

Els usuaris dels equipaments del parc poden realitzar aportacions, suggeriments o queixes que són recollits per l'ens gestor i tinguts en compte per poder millorar la gestió del parc.

3.4.2 El Consell Coordinador

El Consell Coordinador del Parc del Montnegre i el Corredor, que fou constituït el 19 de setembre de 1990 té la composició següent:

Taula B1. 3.31. Composició del Consell Coordinador.

Càrrec	Membres
Secretari	Sr. Cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, en representació del Secretari de la Diputació de Barcelona
President	Excm. Sr. President de la Diputació de Barcelona
Vicepresident	II·Im. Sr. Diputat-President de la Comissió d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona
Vocals	Un representant del Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya Un representant del Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament d'Arenys de Munt II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Dosrius II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Fogars de la Selva II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Llinars del Vallès II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Mataró II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Palafolls II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Pineda de Mar II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Sant Celoni II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Sant Iscle de Vallalta II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Tordera II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Vallgorguina II·Im. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament de Vilalba Sasserra Un representant de la Comissió Consultiva

Font: Diputació de Barcelona 2008b.

3.4.3 La Comissió Consultiva

La Comissió Consultiva, constituïda el 9 d'abril de 1992 té la composició següent:

Taula B1. 3.32. Composició de la Comissió Consultiva.

Entitat	Representants
Diputació de Barcelona	El Cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals El Cap de la Direcció Territorial Oriental de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals
Consell Coordinador	El·l·lm. Sr. Alcalde-President de l'Ajuntament on se celebra la sessió Regidora de Medi Ambient, Sostenibilitat i Via Pública de l'Ajuntament de Mataró.
Entitats científiques	Un representant del Centre Arqueològic de l'Alt Maresme Un representant del Centre de Documentació de Sant Celoni
Entitats cíviques	El president de l'Associació de veïns de les Masies d'Hortsavinyà El President de l'Associació per a la defensa del Montnegre Corredor
Entitats conservacionistes	Un representant del C.A.T.A.M. Un representant del C.A.D.M.A. - Naturalistes de Tordera
Entitats culturals	El president de l'Associació Cultural Vallgorguina La presidenta de l'Associació d'Intercanvis Culturals de Vallgorguina
Entitats educatives	Un representant de la Societat Catalana d'Educació Ambiental
Entitats esportives	Un representant del Grup Muntanyencs de la Vila d'Arenys de Munt Un representant del Centre Excursionista de Sant Celoni
Sector agrícola	Un delegat d'Unió de Pagesos
Sector cinegètic	El President de la Societat de Caçadors de Sant Celoni El President de la Societat de Caçadors de Tordera
Sector forestal	El President de l'Agrupació de Defensa Forestal "FORESTEC", de Sant Celoni El President de l'Agrupació de Defensa Forestal "Vallgorguina - Vilalba Sasserra" Un comissionat del Consorci Forestal de Catalunya
Sector turístic	Un representant del Gremi d'Empresaris d'Hostaleria de la comarca del Maresme

Font: Diputació de Barcelona 2008b.

3.5 Seguretat al parc

L'ús públic al parc porta associat una component de risc com a conseqüència directa del desenvolupament d'activitats al medi natural.

Entre aquests riscos, els més destacables es poden classificar en diferents tipus:

- Riscos naturals: principalment incendis forestals.
- Riscos antròpics: accidents durant la pràctica d'esports de muntanya i lleure, intoxicacions per ingesta de bolets tòxics, així com picades d'animals, entre d'altres.

Com a espai predominantment forestal que és, el principal risc a considerar al parc és el d'incendi forestal. El desenvolupament d'activitats d'ús públic al bosc porta intrínsec un increment del risc d'incendi. En aquest sentit, la prevenció té un paper cabdal i, per tant, la vigilància, la informació i la conscienciació dels usuaris són elements indispensables en la gestió de l'espai.

Cal destacar que des de l'administració del parc es presta una especial atenció a la gestió preventiva dels incendis forestals, mitjançant l'anomenat *Pla de vigilància i prevenció d'incendis* que pretén reforçar els dispositius de la Direcció General d'Emergències i Seguretat Civil de la Generalitat de Catalunya i els directament gestionats per la Diputació de Barcelona i que s'executa anualment amb els següents objectius:

- Visualització i control de la major part de l'àmbit del parc, establint una vigilància present i activa en les zones més freqüentades.
- Informació i persuasió als usuaris del parc, en les possibles negligències en què puguin incórrer en el moment d'encendre un foc, tirar deixalles o escombraries, llançament de coets, globus o altres artefactes.
- Vigilància i prohibició expressa de crema de rostolls, marges i residus forestals o de jardineria.
- Donar la màxima difusió possible de les normes i decrets establerts per la Generalitat i altres institucions respecte a la prohibició expressa de fer foc i d'altres mesures de prevenció d'incendis forestals.
- Establir la detecció més ràpida possible de l'incendi.

Per a la implementació d'aquest Pla, i en conveni amb els Ajuntaments dels municipis que formen part del parc o hi limiten (com és el cas de Calella), es contracta anualment –durant la campanya de vigilància i informació– una dotació important de vigilants als quals es dona la formació pertinent per a que puguin desenvolupar la seva tasca adequadament.

El parc disposa, així mateix, del *Pla director d'infraestructures de prevenció d'incendis del Montnegre i el Corredor (2007)*, en el marc del qual es realitzen actuacions de millora de la xarxa viària de prevenció d'incendis en col·laboració i coordinació amb l'Oficina de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals de la Diputació de Barcelona i amb els Ajuntaments.

A nivell de la Xarxa de Parcs existeix un protocol d'actuacions en funció del risc d'incendi forestal, actualment en vigor.

Pel que fa a la seguretat en els equipaments, actualment des de l'administració del parc es desconeix el grau de compliment de la normativa de seguretat als equipaments. Sense ànim d'entrar en l'anàlisi específica del compliment de la normativa sectorial sobre protecció civil i sobre riscos laborals, cal dir que d'acord amb la informació obtinguda a partir del qüestionari realitzat a tots els equipaments del parc, únicament 4 equipaments disposen de pla d'autoprotecció (el Centre d'Informació de Tordera, el Centre d'Informació de Sant Cebrià de Vallalta, el Punt d'Informació de Sant Iscle de Vallalta i l'Escola de Natura del Corredor). És especialment rellevant la manca d'aquest tipus de pla a l'allotjament rural de Can Pica (atès que pot allotjar un nombre significatiu d'usuaris).

3.6 Sistema de Qualitat

El Parc del Montnegre i el Corredor no disposa d'una certificació global de qualitat com és el cas d'altres –pocs- espais naturals protegits.

Tot i no tenir un sistema de qualitat implantat al parc, s'utilitzen algunes eines que permeten un cert control de la qualitat. És el cas dels aplicatius de gestió d'incidències, suggeriments, senyalització i mobiliari, comuns a tots els parcs gestionats per la Diputació de Barcelona.

Pel que fa als equipaments, en el qüestionari realitzat per a la seva avaluació (vegeu Annex D4) s'ha demanat quina era la situació de cadascun d'ells en relació amb determinats elements de gestió relacionats amb la qualitat. Les principals conclusions al respecte són les següents.

- Hi ha 7 equipaments d'ús públic que disposen de bústia de suggeriments, element que facilita que els usuaris puguin donar la seva opinió i realitzar aportacions que poden millorar la gestió i adequar-la a la demanda. Hi ha 9 equipaments que no en disposen.
- La major part dels equipaments d'ús públic que tenen servei de venda de productes disposen de llistat de preus a la vista i, per tant, ofereixen clarament aquesta informació al visitant. Únicament 2 equipaments no en disposen, tot i que 6 equipaments no la tenen a la vista, pràctica recomanada per facilitar/incentivar la venda.
- La major part dels equipaments disposen de full de reclamacions a disposició dels usuaris. Hi ha 7 equipaments que no en disposen, tot i que d'aquests, n'hi ha 4 que no venen productes.
- En tots els equipaments, amb l'única excepció de l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà, es realitza un comptatge i registre dels usuaris, la qual cosa permet disposar d'una informació valuosa per a la gestió.
- Destaca negativament que pràcticament a cap equipament es realitza una enquesta de satisfacció dels usuaris (únicament es realitza, molt tímidament, al Centre d'Informació d'Arenys d'Amunt i si que es proporciona un full de valoració a l'Escola de Natura del Corredor). Conèixer el grau de satisfacció dels usuaris és un element bàsic per a una gestió de qualitat.

3.7 Formació, educació ambiental i voluntariat

Actualment, des de Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona s'ofereix al personal del parc formació en relació amb les tasques que ha de desenvolupar.

En relació amb l'ús públic, tots els informadors del parc que requerien de formació sobre el parc i la gestió de l'ús públic van assistir, l'any 2007 al *Curs bàsic d'atenció al públic per a informadors de la xarxa de parcs*, que es va oferir a tot el personal que realitza funcions d'atenció directa al públic en tasques d'informació no contractat directament per la Diputació de Barcelona (informadors, concessionaris o personal contractat per altres entitats en equipaments d'informació), amb els objectius següents:

- Garantir una atenció de qualitat als visitants dels parcs, d'acord amb els criteris definits per l'administració que gestiona la xarxa de parcs.
- Dotar els informadors d'un bagatge mínim de coneixements i recursos, d'utilitat per al desenvolupament de la seva tasca.
- Definir i aplicar uns procediments i protocols d'actuació homogenis en l'atenció al públic.
- Afavorir l'adquisició per part dels informadors de tècniques i habilitats en comunicació i atenció al públic.
- Participar al llarg del curs en la creació d'un decàleg d'atenció a les persones.

El curs va tenir 15 hores de durada repartides en tres sessions:

Sessió 1. Conceptes bàsics sobre la gestió del parc

- El concepte i la tipologia d'espais naturals protegits.
- La xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.
- Presentació del Parc

Aspectes geogràfics bàsics.

El Pla especial de protecció: síntesi d'ordenació i de normativa.

La gestió del Parc: objectius i programes.

L'organització de la gestió.

La gestió de l'ús públic: programes, equipaments i serveis, accessos, mobilitat, relacions amb la iniciativa privada.

- La informació als visitants: continguts, instruments, circuits de comunicació.

- La qualitat en la gestió d'equipaments i serveis: seguiment i control.

Sessions 2 i 3 : Tècniques de comunicació

- Les responsabilitats personals.
- Intel·ligència emocional.
- Gestió del conflicte: conductes assertives.
- Les 6 "c" de la comunicació.
- L'escolta activa.
- Decàleg d'atenció a les persones.

Cal dir que la valoració del curs va ser molt positiva per part dels participants.

Atès que generalment hi ha una mobilitat laboral notable pel que fa als informadors en els equipaments i serveis d'ús públic i en el Pla d'informació, és convenient garantir que el nou personal disposi d'aquestes nocions mínimes sobre el parc, sobre la gestió de l'ús públic i sobre tècniques de comunicació.

En termes generals, d'acord amb la informació obtinguda en les visites als equipaments i en les entrevistes realitzades amb l'equip gestor del parc, el personal del Pla d'informació i el personal d'informació de les empreses concessionàries i dels equipaments d'informació en règim de conveni, en general, té un nivell de coneixement força limitat del parc i un bagatge també limitat per poder orientar i aconsellar activament als diferents tipus de visitants i oferir-los l'alternativa més adequada als seus interessos.

L'oferta existent d'educació ambiental s'ha exposat en els apartats B1.3.1.1 i B1.3.1.5.

Finalment, les actuacions de voluntariat al parc es vehiculen a través del Cercle d'Amics dels Parcs Naturals (vegeu apartat B1.3.1.1).

3.8 Recursos humans

Actualment, el personal de que disposa el parc és el següent:

Taula B1. 3.33. Recursos humans per a la gestió del parc.

	Càrrecs	Persones
Personal adscrit al parc	Director	1
	Tècnic de gestió, obres i serveis*	1
	Tècnic en conservació*	1
	Tècnic en ús públic*	1
	Cap de la Unitat de Guarderia	1
	Guardes	6
	Encarregat de manteniment	1
	Personal de manteniment	3
	Administratiu	1
		16
Personal contractat temporalment	Guardes d'estiu	2
	Pla de prevenció i vigilància d'incendis forestals	40
	Pla d'informació	8
		50
Personal vinculat	A les empreses concessionàries	5
	Als equipaments en règim de conveni	7
		12

* Personal de la Direcció Territorial Oriental de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals.

Font: Diputació de Barcelona 2008b.

El fet de disposar exclusivament d'un tècnic d'ús públic a dedicació parcial (atès que és tècnic també de dos espais naturals més: Parc de la Serralada de Marina i Parc de la Serralada Litoral) limita en gran mesura la possibilitat de dur a terme una gestió àgil i eficaç. Els recursos humans, doncs, es valoren insuficients per poder abordar adequadament la gestió de l'ús públic al parc, el seu seguiment i la seva avaluació.

3.9 Finançament

El finançament dels costos de gestió de l'ús públic del parc prové del pressupost de la Diputació de Barcelona.

El pressupost anual operatiu del parc (pressupost total exclouent la repercussió del cost dels Serveis Centrals respecte al parc i al capítol I de personal) se situa a l'entorn dels 2,5 milions d'euros en els darrers anys.

Quantificar el pressupost del parc destinat a l'ús públic és una tasca complexa atès que hi ha partides destinades a actuacions que poden considerar-se o no d'ús públic (arranjament de la xarxa viària, manteniment, personal de la Guarderia etc.) i que la consideració o no de determinades inversions puntuals pot resta significança al valor que es pugui arribar a obtenir.

En aquest sentit, d'acord amb l'anàlisi de les dades disponibles i amb la valoració realitzada per la Direcció del parc, el pressupost per a la gestió de l'ús públic del parc oscil·la entre el 20 i el 25 % del pressupost total.

4. ELS EQUIPAMENTS I SERVEIS PRIVATS

Als municipis del parc el sector econòmic majoritari és el terciari, amb pràcticament un 54% de la població ocupada (vegeu l'apartat A1.1.3). A continuació es mostra l'oferta d'equipaments i serveis privats existent al parc. La informació ha estat extreta de la *Guia del Parc Montnegre i el Corredor* (Diputació de Barcelona 2005c), completada amb les dades de la web de l'Institut d'Estadística de Catalunya (www.idescat.cat), de la web del parc (<http://www.diba.es/parcsn/parcs/index.asp?Parc=5>) i del projecte de Diagnosi socio-ambiental dels recursos turístics del Parc Natural del Montnegre i el Corredor (Prat *et al.*, 2004).

4.1 Equipaments de restauració

Els establiments de serveis més abundants al parc són, sens dubte, els dedicats a la restauració (bars i restaurants), amb un total de 171 establiments al conjunt de municipis que l'integren, dels quals 12 establiments es troben dins l'àmbit del parc.

La Taula B1. 4.1 mostra el nombre i la distribució territorial dels establiments privats de restauració existents.

Mataró i Sant Celoni són els nuclis urbans més importants de l'entorn del parc, on també es troba el major nombre d'equipaments de restauració dels municipis que formen part del parc, seguits de Tordera i Pineda de Mar. Aquest últim destaca per ser una destinació turística molt important de la Costa del Maresme.

La major part dels establiments dedicats a la restauració dels municipis que formen part del parc estan a la vessant del Maresme, per contra dels de la vessant del Vallès que presenten un menor nombre de bars i restaurants.

Taula B1. 4.1 Nombre i distribució d'establiments dedicats a la restauració, bars i restaurants

Municipi	Equipaments de restauració (fora del parc)	Equipaments de restauració (dins al parc)	Total Equipaments de restauració
Arenys de Munt	14		14
Dosrius	8	3	11
Fogars de La Selva	1		1
Llinars del Vallès	12		12
Mataró	27	1	28
Palafolls	12		12
Pineda de Mar	25	2	27
Sant Cebrià de Vallalta	6		6
Sant Celoni	21	1	22
Sant Iscle de Vallalta	4		4
Tordera	21	3	24
Vallgorguina	6	2	8
Vilalba Sasserra	2		2
Total	159	12	171

Font: Diputació de Barcelona 2005c i Prat et al. 2004.

En relació amb la localització dels establiments, cal dir que els dotze establiments situats a l'interior dels límits del parc presenten una distribució equilibrada entre el sector del Montnegre i el sector del Corredor.

4.2 Equipaments d'allotjament

En relació als equipaments dedicats a l'allotjament es mostra a continuació l'oferta d'hotels i hostals, els allotjaments de turisme rural, les cases de colònies i els càmpings i àrees d'acampada.

Hotels i hostals

La Taula B1. 4.2 mostra el nombre i la distribució territorial dels establiments hotelers privats existents. Es pot observar que l'oferta total en el municipis que formen el parc és de 32 establiments, 1 dels quals es troba dins al parc. El municipi de Pineda de Mar, amb diferència, és el que disposa d'una major oferta (18 establiments), seguit de Sant Celoni amb 5 establiments.

Taula B1. 4.2 Nombre i distribució d'hotels i hostals.

Municipi	Hotels i hostals (fora del parc)	Hotels i hostals (dins del parc)	Total hotels i hostals	Places totals hotels i hostals
Arenys de Munt	1		1	5
Dosrius				
Fogars de La Selva				
Llinars del Vallès				
Mataró	4		4	363
Palafolls	1		1	163
Pineda de Mar	18		18	4045
Sant Cebrià de Vallalta	1		1	42
Sant Celoni	5		5	150
Sant Iscle de Vallalta				
Tordera	1	1	2	81
Vallgorguina				
Vilalba Sassera				
Total	31	1	32	4849

Font: Web de l'IDESCAT 2008 i Prat et al. 2004.

L'únic establiment hotelier situats a l'interior de parc és l'Hotel Sant Llop, ubicat al municipi de Tordera.

Residències – cases de Pagès

Les dades disponibles sobre les residències i cases de pagès provenen de l'IDESCAT, incloent sota la seva denominació, els allotjaments rurals independents, les masies i les cases de poble. L'oferta de residències-cases de pagès es mostra a la Taula B1. 4.3. La major oferta, en nombre d'establiments és Palafróls (5 cases, amb 20 places) i referent al nombre de places la que en té més és el municipi de Tordera (1 casa, 30 places), seguit de Sant Celoni (2 cases, 23 places).

Taula B1. 4.3 Nombre i distribució de residències – cases de pagès.

Municipi	Residències – cases de pagès (fora del parc)	Residències – cases de pagès (dins del parc)	Total residències – cases de pagès	Total places
Arenys de Munt				
Dosrius	1		1	10
Fogars de La Selva				
Llinars del Vallès	1		1	15
Mataró				
Palafróls	5		5	20
Pineda de Mar				
Sant Cebrià de Vallalta	1		1	12
Sant Celoni	2		2	23
Sant Iscle de Vallalta	1		1	5
Tordera	0	1	1	30
Vallgorguina				
Vilalba Sassera				
Total	10	2	12	115

Font: Web de l'IDESCAT 2008 i Prat et al. 2004.

- L'única residència – casa de pagès privada situada a l'interior del parc és Can Bavi, en el municipi de Tordera, amb un total de 30 places.

Cases de colònies i albergs

L'oferta privada de cases de colònies i albergs es mostra a la Taula B1. 4.4. S'observa que Llinars del Vallès és el municipi amb un major nombre de cases de colònies i albergs tot i que el nombre de places és inferior al de Dosrius, que compte amb 150 places.

L'oferta de cases de colònies i albergs, a dins i fora del parc, és la mateixa, amb 5 equipaments a dins i a fora.

Taula B1. 4.4 Nombre i distribució de cases de colònies.

Municipi	Cases de colònies (fora del parc)	Cases de colònies (dins del parc)	Total cases de colònies	Total Places
Arenys de Munt				
Dosrius		1	1	150
Fogars de La Selva		1	1	58
Llinars del Vallès	1	2	3	96*
Mataró	1		1	60
Palafolls				
Pineda de Mar		1	1	40
Sant Cebrià de Vallalta				
Sant Celoni	1		1	100
Sant Iscle de Vallalta	1		1	130
Tordera				
Vallgorguina	1		1	100
Vilalba Sassera				
Total	5	5	10	734*

* No es comptabilitzen les places de l'alberg de Can Bordoí.

Font: Diputació de Barcelona 2005c; Prat et al. 2004; Web del parc i webs de les cases de colònies.

Les cases de colònies situades a l'interior del parc són les següents:

- Mas silvestre (Dosrius).
- Ramió (Fogars de La Selva).
- Escola de Natura del Corredor (Llinars).
- Sant Esteve d'Alfar (Llinars).
- Sant Pere de Riu (Pineda de Mar).

Càmpings i àrees d'acampada

Dins l'àmbit del parc actualment no hi ha cap àrea d'acampada privada.

Taula B1. 4.5 Nombre i distribució de càmpings i àrees d'acampada (any 2006).

Municipi	Càmpings i àrees d'acampada (fora del parc)	Càmpings i àrees d'acampada (dins del parc)	Total places
Arenys de Munt			
Dosrius			
Fogars de La Selva			
Llinars del Vallès			
Mataró	1		248
Palafolls	1		512
Pineda de Mar	5		350
Sant Cebrià de Vallalta	1		
Sant Celoni			
Sant Iscle de Vallalta			
Tordera			
Vallgorguina	1		*
Vilalba Sassera			
Total	9	1	1110

*Sense dades.

Font: Diputació de Barcelona 2005c i la web www.turismecatalunya.com.

4.3 Equipaments culturals i d'educació ambiental

4.3.1 Equipaments d'educació ambiental

En l'àmbit privat existeix una oferta significativa d'escoles de natura que es concentra especialment en el sector del Corredor. L'oferta total d'escoles de natura al parc és de 6 centres, amb repartiment equitatiu entre dins i fora del parc.

Taula B1. 4.6 Nombre i distribució d'escoles de natura – granges escola (any 2006).

Municipi	Escoles de natura (fora del parc)	Escoles de natura (dins del parc)	Total escoles de natura
Arenys de Munt			
Dosrius			
Fogars de La Selva		1	1
Llinars del Vallès		1	1
Mataró			
Palafolls			
Pineda de Mar			
Sant Cebrià de Vallalta			
Sant Celoni	1		1
Sant Iscle de Vallalta			
Tordera		1	1
Vallgorguina	2		2
Vilalba Sassera			
Total	3	3	6

Font: Diputació de Barcelona 2005c i Web del parc.

Dins dels límits del parc hi trobem:

- Can Pica (Tordera), allotjament rural amb activitats pedagògiques de titularitat pública.
- Escola de Natura del Corredor (Llinars del Vallès).
- Aula de Natura de Ramió (Fogars de la Selva).

4.3.2 Museus

Segons la *Guia del Parc* (Diputació de Barcelona 2005c), l'oferta de museus i centres culturals en l'àmbit del parc es concreta en els següents equipaments:

- **Arxiu Històric Municipal, Dosrius:** té pergamins datats de l'any 1331, i documentació de l'Ajuntament des de l'any 1825.
- **Museu Municipal Joan Pla i Gras, Llinars del Vallès:** Museu arqueològico-mineralògic.
- **Museu Monogràfic Can Bordoi, Llinars del Vallès:** materials procedents de les excavacions del castell Vell.
- **Museu Arxiu de Santa Maria, Mataró:** el Centre d'Estudis Locals de Mataró és una associació cultural sense finalitat de lucre que gestiona el patrimoni cultural que la parròquia de Santa Maria de Mataró conserva. L'arxiu guarda la seva documentació, on destaquen llibres sacramentals, iniciats al segle XVI.
- **Museu de Mataró:** les col·leccions que mostra són molt diverses, des de material arqueològic, espècimens naturals, objectes històrics i artístics, etc.
- **Museu Etnològic de Palafolls:** col·lecció d'eines del camp, mobles de masies o altres estris d'arreu del món, recopilada per l'artista Antoni Miralda.
- **Fundació Joan Josep Tharrats d'Art Gràfic, Pineda de Mar:** recull un fons de cinc-centes obres, tant de Tharrats com de diversos artistes plàstics de gran prestigi.
- **Centre Cultural Caixa de Manlleu, Sant Celoni:** sala d'art, exposicions, reunions d'entitats, etc.
- **Rectoria Vella, Sant Celoni:** exposicions temporals i actes culturals diversos.
- **Sala d'Exposicions Can Ramis, Sant Celoni:** exposicions temporals.
- **Associació Cultural de Vallgorguina, Vallgorguina:** exposicions temporals, especialment de pintura i fotografia.

4.4 Altres

L'oferta d'equipaments i serveis per a l'ús públic segons la *Guia del Parc* (2005c), es completa amb les següents empreses privades que ofereixen activitats als municipis de l'entorn del parc:

- **Rucs del Corredor (Dosrius)**: passeig en ruc o carro.
- **Can Canyameres (Mataró)**: club de tir esportiu ubicat a la masia de Can Canyameres a els afores de la ciutat de Mataró.
- **Secció d'Espeleologia de l'ACE Mataró**: secció de l'Agrupació Científico-Excursionista de Mataró dedicada a l'espeleologia
- **Tirarc (Mataró)**: club de tir amb arc.
- **IPSO Aventures (Palafolls)**: quads, cavalls, tir amb arc, excursions 4x4, etc.
- **Prair Aviació (Palafolls)**: vols turístics i escola d'aviació.
- **Activ Natura Outdoor Adventure Parc (Pineda de Mar)**: quads, BTT, excursionisme, 4x4, tir amb arc i touchball.
- **Duaka Adventures (Pineda de Mar)**: paintball, futbolí humà, tir amb arc, globus, orientació, circuit aeri, etc.
- **Can Putxet (Sant Celoni)**: paintball, tir amb arc, orientació, futbolí humà i excursionisme.
- **Escola d'Equitació de Vallgorguina (Vallgorguina)**: escola d'equitació per a nens i adults.

Dels equipaments anomenats anteriorment, l'únic que es troba situat a l'interior del parc és l'empresa Rucs del Corredor, al municipi de Dosrius.

Així mateix, s'identifiquen diverses àrees d'esplai privades, situades a l'interior del parc (Alzina i Riera 2001):

- **Can Gibert (Palafolls)**: àrea d'esplai de mida mitjana, que disposa d' aigua, espai per fer foc, zona d'esplai i aparcament.
- **Àrea d'esplai de Can Pallofa (Tordera)**: àrea d'esplai petita, disposa d'aigua, espai per fer foc i aparcament.
- **Àrea d'esplai de Can Colomeró (Vallgorguina)**: àrea d'esplai de mida gran, disposa d'aigua, espai per fer foc, zona d'esplai i aparcament.

5. SISTEMA DE QUALITAT. INSTRUMENTS I PROCEDIMENTS DE CONTROL DE QUALITAT

Tal com s'ha avançat en l'apartat B1.3.6, des del parc s'estan començant a adoptar eines de gestió per al control de la qualitat.

El parc disposa de tots els aplicatius per a la gestió d'incidències, suggeriments, senyalització i mobiliari, comuns a tots els parcs gestionats per la Diputació de Barcelona, i des de l'1 de gener de 2008 s'utilitzen sistemàticament per a la gestió.

Aquests aplicatius permeten fer un seguiment i una avaluació de la gestió i poden ser de gran utilitat per la implantació futura d'un sistema de control de la qualitat.

6. CONCLUSIONS: POTENCIALITATS I LIMITACIONS DE L'OFERTA

A partir del que s'ha exposat al conjunt de capítols d'aquest apartat B1, es poden identificar quines són les potencialitats o punts forts i quines són les limitacions o punts febles de l'oferta d'ús públic al Parc del Montnegre i el Corredor.

6.1 Potencialitats de l'oferta d'ús públic

Les principals potencialitats de l'oferta són les següents:

El parc compta amb una gran quantitat i diversitat de recursos per a l'ús públic, amb possibilitats d'incrementar l'oferta.

- Al parc i al seu entorn hi trobem un ric patrimoni històric i cultural i un gran nombre d'elements d'interès com a recursos actuals o potencials per a l'ús públic: monuments megalítics, poblats ibèrics, construccions d'interès cultural i arquitectònic, arbres monumentals, fonts, pous de glaç etc. (vegeu plànol 1).
- El parc compta amb una línia de subvencions per a la rehabilitació del patrimoni arquitectònic.

L'oferta actual del parc cobreix la tipologia bàsica d'equipaments per a l'ús públic.

- El parc disposa d'oficina del parc (1), centres i punts d'informació (9), exposicions permanents (5), audiovisuals (1), centres de documentació (2), allotjaments rurals (1), àrees d'acampada (1), àrees d'esplai (2), equipaments d'educació ambiental (conveni amb un centre privat), itineraris senyalitzats autoguiats (10) i àrees d'aparcament (6).

Tots els equipaments d'ús públic del parc es basen en un model de gestió indirecta o compartida.

- El model actual en relació amb la gestió d'equipaments i serveis es fonamenta en l'establiment de convenis amb els ajuntaments o amb l'oferta privada i de contractes de concessió administrativa. Aquest model permet dotar-se d'uns equipaments dels que no es podria disposar d'altra manera per manca de recursos i permet una major implicació dels municipis i dels agents privats.

Tots els equipaments d'ús públic del parc disposen d'un aparcament adequat que permet ordenar l'accés i l'estacionament del trànsit rodat.

- Tots els equipaments d'ús públic situats a l'interior del parc disposen d'un aparcament propi que permet l'acolliment i l'estacionament ordenat dels vehicles dels usuaris dels mateixos.
- La major part dels aparcaments adequats com a tals disposen de senyalització informativa i normativa.
- Destaca positivament l'existència d'aparcaments situats als punts d'inici d'itineraris.

Tots els equipaments d'ús públic situats a l'interior del parc disposen de senyalització d'accés i senyalització exterior del propi equipament.

- Tots els equipaments d'ús públic situats a l'interior del parc disposen de senyalització d'accés per orientar els visitants, tot i que en alguns casos la senyalització no és suficient (vegeu apartat B1.6.2).
- Tots els equipaments d'ús públic situats a l'interior del parc disposen de senyalització exterior, de suports o de façana, identificativa de l'equipament.
- S'està adequant progressivament la senyalització a la normativa gràfica de senyalització de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

La xarxa viària existent permet l'accés al parc amb facilitat i en condicions adequades.

- El parc compta amb una xarxa viària i un compromís de manteniment que permet accedir als usuaris als indrets principals del parc i que proporciona un accés adequat des de tots els municipis que en formen part.

Existeix una àmplia oferta d'itineraris senyalitzats i/o autoguiats.

- L'oferta en nombre d'itineraris senyalitzats i autoguiats del parc és molt elevada si es compara amb la d'altres parcs de la Xarxa, de Catalunya i de l'Estat espanyol.
- Destaca positivament l'oferta d'itineraris senyalitzats i autoguiats circulars i de curta durada.
- La *Guia del Parc* i el *Mapa i guia excursionista* completen l'oferta d'itineraris i excursions (tot i no estar tots senyalitzats) amb propostes de major durada i complexitat.
- El parc ofereix dues rutes literàries senyalitzades. Es disposa d'una descripció detallada de les mateixes a la pàgina *web* del parc que permet l'autoguiatge i estan incloses a la *Guia de rutes literàries per la Xarxa de Parcs Naturals*.

- L'oferta de senders del parc compta amb tres GRs i un PR i amb tres trams del camí de la Xarxa de parcs naturals.
- Destaca positivament l'existència d'itineraris senyalitzats i/o autoguiats que parteixen dels equipaments d'ús públic.

S'ofereixen itineraris per a bicicleta tot terreny (BTT).

- El municipi de Santa Susanna acull el Centre BTT Santa Susanna – Montnegre que ofereix un punt d'acolliment i 8 rutes BTT, dues d'elles parcialment dins del parc, en procés de senyalització d'acord amb la imatge gràfica de les rutes dels Centres BTT de Catalunya.
- El Mapa i guia excursionista del parc proposa 8 excursions en BTT per l'interior del parc.

Existeix una notable oferta d'excursions i itineraris guiats que permeten un major coneixement del parc.

- Es valora molt positivament l'oferta de passejades guiades de primavera i de tardor dirigides tant als visitants com als habitants dels municipis del parc, amb l'objectiu de facilitar un millor coneixement del patrimoni natural i cultural del parc i facilitar l'arrelament al territori de les persones nouvingudes (i reforçar el de les autòctones), tot aprofitant els vincles culturals que ofereix el medi.
- Les dues empreses concessionàries d'equipaments d'ús públic del parc (*CEDAM* i *EAA Equip d'Activitats Ambientals*) ofereixen sortides guiades de coneixement i interpretació de l'entorn.
- Altres equipaments del parc ofereixen sortides guiades de forma ocasional.

Hi ha una sòlida implantació de programes educatius i iniciatives de participació i educació ambiental.

- Des de l'any 1996 es desenvolupa al parc el programa *Viu el Parc*, de difusió del patrimoni natural i cultural. El programa inclou un apartat específic adreçat a escolars de 5è curs d'educació Primària dels municipis del parc que comprèn activitats educatives a les escoles i al parc.
- El programa d'educació ambiental *Coneguem els nostres parcs* destinat a promoure el coneixement dels espais naturals entre els docents i els escolars de la província de Barcelona, arriba any rere any a un major nombre de participants.
- El parc compta amb un conveni amb l'Escola de Natura del Corredor (equipament privat) pel qual se subvenciona fins al 20% del cost de l'estada als grups escolars dels municipis de les comarques barcelonines i fins al 50% en el cas dels centres escolars dels municipis del parc.

- L'allotjament rural Can Pica ofereix el programa educatiu *El Montnegre a les escoles*, adreçat als escolars de quatre a setze anys, que comprèn itineraris pedagògics, excursions guiades i tallers d'ecologia.
- Diversos centres d'informació organitzen programes d'activitats pedagògiques i divulgatives conjuntament amb els ajuntaments corresponents.

L'execució anual del Pla d'informació permet arribar a un gran nombre d'usuaris i és una eina molt valuosa per a la gestió de l'ús públic en els períodes de major aflluència.

- Tot i les limitacions del Pla d'informació (vegeu apartat B1.6.2) aquest permet desenvolupar una important tasca d'informació i de recollida de dades de l'aflluència, de la tipologia de visitants i de les seves necessitats.
- Es valora positivament la realització d'una reunió a l'inici i al final de la campanya anual entre el personal d'informació, el personal de la Guarderia del parc i el personal tècnic del parc, així com el suport del personal de la Guarderia del parc al personal d'informació.

Destaca positivament la utilització d'energies renovables en diversos equipaments del parc i l'adopció incipient de bones pràctiques de gestió ambiental.

- El campament juvenil El Solell del Corredor disposa de plaques solars fotovoltaïques per a la generació d'electricitat i tèrmiques per a aigua calenta sanitària; el bar-cafeteria de l'àrea d'esplai del Corredor disposa de plaques fotovoltaïques per al funcionament de les neveres i la màquina de cafè, així com per a la il·luminació; el Centre d'Informació del Santuari del Corredor disposa de plaques fotovoltaïques per al funcionament de l'ordinador i per a llum; és previst d'instal·lar plaques solars tèrmiques per a aigua calenta sanitària a l'allotjament rural Can Pica.
- L'allotjament rural Can Pica, el centre de Documentació a Sant Celoni i l'Escola de Natura del Corredor són, en termes generals, els equipaments que disposen d'un major nombre de bones pràctiques de gestió ambiental, tot i que no hi ha un plantejament global de gestió ambiental dels equipaments d'ús públic del parc (vegeu apartat B1.6.2).

Destaca positivament l'adopció incipient d'eines per a la gestió de la qualitat.

- Al parc s'utilitzen algunes eines que permeten un cert control de la qualitat. És el cas dels aplicatius de gestió d'incidències, suggeriments, senyalització i mobiliari, comuns a tots els parcs gestionats per la Diputació de Barcelona.
- Pel que fa als equipaments, n'hi ha 7 que disposen de bústia de suggeriments, element que facilita que els usuaris puguin donar la seva opinió i realitzar aportacions i que permet millorar la gestió i adequar-la a la demanda.

- En tots els equipaments, amb l'única excepció de l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà, es realitza un comptatge i registre dels usuaris, que permet disposar d'una informació valuosa per a la gestió.

La prevenció dels incendis és una línia prioritària de gestió del parc.

- Des de l'administració del parc es presta una especial atenció a la gestió preventiva dels incendis forestals, mitjançant l'anomenat *Pla de vigilància i prevenció d'incendis*. Per a la implementació d'aquest Pla, i en conveni amb els ajuntaments es contracta anualment – durant la campanya de vigilància i informació- una dotació important de vigilants als quals es dóna la formació pertinent per a què puguin desenvolupar la seva tasca adequadament.
- El parc disposa, així mateix, del *Pla Director d'Infraestructures de Prevenció d'Incendis del Montnegre i el Corredor (2007)*, aprovat recentment i en el marc del qual es realitzen actuacions de millora de la xarxa viària de prevenció d'incendis, entre d'altres.

L'oferta d'equipaments d'ús públic es veurà properament ampliada amb el projecte de rehabilitació de Can Bosc.

Can Bosc es convertirà en l'equipament principal situat a la zona de major afluença de visitants i, per tant, amb un públic potencial molt elevat.

- L'equipament oferirà serveis museístics i pedagògics amb la creació d'una exposició sobre l'ecologia del món rural mediterrani.
- Actuarà també com a “Casa del parc”, que ofereixi informació sobre aspectes ecològics i socials del parc, usos admesos i usos prohibits, i que serveixi com a punt de partida per a diversos itineraris.
- Es preveu mantenir el ramat i l'activitat agrària de la masia com a un element més de l'oferta pedagògica, per tal d'ensenyar com el manteniment dels camps de conreu, del ramat i de les pastures és una de les claus per a la conservació de la biodiversitat i la riquesa dels paisatges mediterranis.
- Es preveu la possibilitat de disposar de botiga, bar o bar-restaurant, o d'algun altre servei, que ajudi a finançar els costos de l'equipament i que actuï de forma complementària al mateix, oferint informació sobre el parc, amb productes elaborats a la zona, llibres i guies excursionistes, etc.

Els projectes de remodelació del santuari del Corredor i del seu entorn milloraran significativament l'oferta.

- El projecte d'adequació del conjunt monumental del santuari, actualment en execució, evitarà l'aparcament de vehicles a la plana del Corredor i millorarà l'ordenació de l'equipament. La supressió de la pista actual de davant del santuari, la millora de

l'aparcament actual, l'obertura d'un accés directe entre l'aparcament i el recinte on s'ubica el centre d'informació i la instal·lació d'uns mòduls nous de lavabos, amb accessos adaptats per a tots els usuaris, en són les actuacions principals.

- A mig termini es preveu un segon projecte de condicionament d'un camí que uneixi l'àrea d'esplai del Corredor amb el santuari, a banda del camí existent que segueix el GR-92, per tal de crear un itinerari circular que uneixi ambdós equipaments per camins, evitant la circulació de persones per la pista principal del Corredor.

Existeix una notable oferta privada turística i de lleure als municipis del parc si bé la seva incidència a l'interior de l'espai natural protegit és moderada.

- L'oferta privada d'equipaments i serveis públics que donen servei al parc inclou bars i restaurants, hotels, allotjaments de turisme rural, cases de colònies, càmpings i àrees d'acampada, equipaments d'educació ambiental, museus i diverses empreses de serveis que ofereixen activitats a l'interior del parc.
- Es valora positivament, en termes de preservació del medi, que la major part d'aquests equipaments se situen als municipis que formen part del parc però fora dels límits d'aquest. L'oferta de serveis privats oferts a l'interior del parc és moderada.

Es valora positivament l'oferta de publicacions, tot i que és millorable.

- La qualitat de les publicacions es valora positivament i la varietat de que es disposa és notable i dirigida als diversos tipus de públics destinataris (públic en general, excursionistes, estudiants i investigadors etc.).
- Les publicacions actuals permeten proporcionar una informació bàsica completa per orientar la visita al parc a qualsevol visitant.

6.2 Limitacions de l'oferta d'ús públic

Les principals limitacions de l'oferta d'ús públic del parc identificades són les següents:

Tots els equipaments d'ús públic del parc es basen en un model de gestió indirecta o compartida.

- Si bé aquest model té aspectes positius, suposa certes limitacions en el control que es pot exercir des del parc sobre la gestió i l'orientació dels equipaments. Cal un major esforç de comunicació entre els equipaments i el parc i de coordinació entre equipaments per tal de garantir una oferta equilibrada i coherent.

El nivell de coordinació i treball en xarxa dels equipaments del parc és baix.

- Es detecta una baixa coordinació i interrelació entre els equipaments que permeti dur a terme una gestió conjunta de l'ús públic, així com compartir informació i tractar conjuntament problemàtiques comunes.

Els aparcaments a les entrades del parc tenen un aforament molt limitat.

- Els aparcaments de Can Bordoi (actual) i del pont de Can Pradell (previst) tenen un aforament molt limitat per poder actuar com a aparcaments d'entrada que permetin als visitants deixar el cotxe i entrar al parc a peu o en bicicleta.

Es fa palesa una insuficient dotació d'equipament informàtic i de comunicació que faciliti la gestió i el treball en xarxa dels equipaments d'ús públic.

- Els punts d'informació dels mercats de Dosrius i de Tordera no disposen de telèfon, correu electrònic ni de cap tipus d'equipament informàtic *in situ*, elements que permetrien millorar la gestió i el servei donat per part de l'equipament. L'àrea d'esplai del Corredor i el campament juvenil El Solell del Corredor no disposen tampoc d'equipament informàtic *in situ*.
- Existeixen quatre centres d'informació sense connexió a *internet* i dos centres i un punt d'informació sense dispositius d'impressió. Aquest fet limita la possibilitat d'oferir una millor informació als usuaris per mitjà de consultes a la xarxa o de facilitar informació impresa que pot no estar disponible a l'equipament. La manca de connexió a *internet* dificulta la comunicació dels equipaments amb l'administració del parc.
- L'equipament d'informació amb major nombre de visitants, el Centre d'Informació del Santuari del Corredor, no disposa de telèfon de contacte al qual es puguin adreçar els usuaris.

- El 50 % dels equipaments d'ús públic no disposen d'adreça de correu electrònic pròpia a la qual es puguin adreçar els usuaris.

S'identifiquen mancances d'infraestructura i de manteniment en alguns equipaments d'ús públic.

- La ubicació d'equipaments en edificacions antigues o rurals o en instal·lacions poc adequades comporta mancances de confortabilitat en alguns casos, tant pel personal d'informació com pels usuaris i pels propis objectius dels equipaments. Les principals mancances identificades són les següents:
 - o Deficient sistema de climatització al Centre d'Informació del Santuari del Corredor. A l'hivern la temperatura és d'uns 6 °C i dissuadeix als visitants de quedar-se a l'interior i de visitar l'exposició. Així mateix, l'excés de llum en aquest equipament comporta un deteriorament de les publicacions.
 - o El Centre d'Informació d'Arenys de Munt es localitza en un local antic amb deficiències de ventilació i il·luminació i amb manca d'espai per exposar adequadament les publicacions o per oferir d'altres serveis. La manca d'espai també dificulta poder potenciar la col·lecció de Fauna vertebrada Jordi Puigduví.
 - o El quiosc que allotja el Punt d'Informació del Mercat de Dosrius és vell i està deteriorat per la humitat. No disposa d'energia elèctrica ni de cap tipus de calefacció, per la qual cosa les condicions a l'interior del quiosc són molt poc confortables (calor, fred, entrada d'aigua etc.). Així mateix la ubicació del quiosc presenta problemes d'estabilitat i risc potencial (molt proper a un talús).
- El Centre d'Informació i l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà presenten problemes recurrents de desaigües als lavabos i de mal funcionament de les fonts, que queden obertes amb la corresponent pèrdua d'aigua.
- Les plaques fotovoltaïques al bar-cafeteria de l'àrea d'esplai del Corredor són insuficients per poder prescindir del grup electrògen en èpoques de màxim consum.

Hi ha una molt baixa proporció d'equipaments i serveis adaptats per a persones amb mobilitat reduïda o deficiències sensorials.

- La major part dels equipaments d'ús públic del parc presenten barreres arquitectòniques que dificulten o impedeixen l'accés als usuaris amb mobilitat reduïda.
- Les exposicions permanents dels equipaments del parc no disposen d'elements per a persones cegues o sordes, tals com braille o elements sonors. Així mateix, l'audiovisual del parc no disposa de subtítols.
- No hi ha cap aparcament amb accessos adaptats i places reservades per a usuaris amb discapacitats.
- No s'ofereix cap itinerari adaptat per a usuaris amb mobilitat o visió reduïdes.

L'oferta audiovisual i d'exposicions és millorable.

- L'audiovisual de gran format *El Montnegre i el Corredor* que es projecta al Centre d'Informació d'Hortsavinyà està destinat bàsicament al públic adult i compta amb pocs elements de reclam per al públic familiar i escolar (majoritari). Actualment s'està treballant per fer una versió de l'audiovisual més adequada per aquest tipus de públic.
- L'oferta audiovisual del parc es limita a un sol equipament.
- Les exposicions existents presenten pocs elements interactius i no disposen de reclams que les facin atractives pel públic majoritari (utilització de noves tecnologies, efectes sonors o visuals etc.).
- L'exposició permanent *Fauna vertebrada del Montnegre (Col·lecció Jordi Puigduví)* al Centre d'Informació d'Arenys de Munt es veu molt limitada i poc potenciada per la manca d'espai i de projecte museològic i museogràfic.

Existeixen algunes mancances en la senyalització.

- A l'aparcament del santuari del Corredor (indret central i de major freqüentació del parc) no existeix senyalització informativa ni normativa del parc. Aquesta mancança es podrà resoldre en el marc del projecte de remodelació del santuari del Corredor i del seu entorn.
- En set equipaments del parc no existeix senyalització de l'horari d'obertura o aquest està erròniament indicat, la qual cosa dificulta el seu ús per part de potencials usuaris.
- La major part dels equipaments situats dins de nuclis urbans no disposen de senyalització d'accés per a usuaris que puguin provenir d'altres municipis i/o que desconeixin la localització dels equipaments.
- Tot i que la major part dels equipaments disposen de senyalització de suports o de façana *in situ* que permeten la identificació dels mateixos com a equipaments del parc, n'hi ha que no en disposen. És el cas del Punt d'Informació de Sant Iscle de Vallalta, dels punts d'informació dels mercats de Tordera i de Dosrius i del Centre de Documentació de Sant Celoni.
- La senyalització d'accés al Centre d'Informació i a l'àrea d'esplai d'Hortsavinyà no és suficient per a persones poc coneixedores de la zona. En el senyal de la pista asfaltada provinent de Tordera que indica urbanització Roca-rossa i Sant Llop caldria indicar la direcció cap a Hortsavinyà. Al darrer trencant cap al Centre d'Informació provinent de Calella caldria un senyal d'accés.
- Únicament el Centre d'Informació d'Hortsavinyà disposa de senyalització sobre l'aforament màxim de l'equipament (aforament de la sala d'audiovisuals). La resta d'equipaments no estan aforats i no disposen de cap senyalització al respecte.

Les mesures de gestió ambiental dels equipaments són escasses.

- Si bé la major part dels equipaments realitzen alguna mesura de gestió ambiental (separació de residus, estalvi de materials, d'aigua o d'energia), aquestes són molt limitades i no hi ha un plantejament global de gestió ambiental de l'equipament.
- Les mesures o pràctiques d'estalvi energètic són les menys implantades als equipaments (en 10 equipaments no n'hi ha), seguides de les mesures d'estalvi d'aigua (presentes amb major o menor intensitat en 6 equipaments).
- La separació dels residus per a reciclatge és la pràctica més habitual. Els equipaments d'Hortsavinyà i de Can Pica són els que presenten majors mancances per facilitar la separació de residus al no disposar de contenidors de recollida selectiva.

Les mesures de gestió de la qualitat dels equipaments són poc significatives.

- Hi ha equipaments d'ús públic que encara no disposen de bústia de suggeriments, element que facilita que els usuaris puguin donar la seva opinió i realitzar aportacions que permeten millorar la gestió i adequar-la a la demanda. És previst suplir aquesta mancança en breu.
- Hi ha dos equipaments d'ús públic que tenen servei de venda de productes i no disposen de llistat de preus a la vista. La resta d'equipaments en disposen tot i que majoritàriament no el tenen a la vista, pràctica recomanada per facilitar/incentivar la venda.
- Hi ha set equipaments que no disposen de full de reclamacions a disposició dels usuaris.
- Destaca negativament que pràcticament a cap equipament es realitza una enquesta de satisfacció dels usuaris. Conèixer el grau de satisfacció dels usuaris és un element bàsic d'una gestió de qualitat.

L'oferta de transport públic per arribar al parc és insuficient.

- L'oferta de transport públic existent per aproximar-se al parc en tren o en autobús des de l'àrea de Barcelona i de Girona és molt àmplia si bé aquesta arriba als nuclis urbans dels municipis que, en la major part dels casos, es troben apartats dels límits del parc.
- L'oferta de transport públic per accedir als equipaments situats a l'interior del parc és molt limitada i inexistent els caps de setmana. Les línies d'autobús que s'aproximen als equipaments del parc *Arenys de Mar-Sant Celoni* i *Llinars del Vallès (RENFE)-urbanització Can Massuet-el Far*, només tenen servei de dilluns a divendres i, per tant, no són d'utilitat per als visitants del parc dels caps de setmana.
- No existeixen altres serveis de transport públic que permetin acostar els visitants des dels nuclis urbans (de les estacions de tren o d'autobús de línies regulars) al parc o als equipaments situats a l'interior del parc.

Existeix una demanda no satisfeta d'itineraris senyalitzats.

- Hi ha un nombre important de municipis que no disposen de cap itinerari senyalitzat o autoguiat del parc: Llinars del Vallès, Vilalba Sasserra, Sant Iscle de Vallalta, Sant Cebrià de Vallalta, Fogars de la Selva, Pineda de Mar i Palafolls.
- Hi ha una certa demanda d'itineraris que parteixin dels nuclis urbans dels municipis que formen part del parc i de les estacions de transport públic properes al parc.
- Hi ha una certa demanda de més itineraris que parteixin de la zona del santuari del Corredor, on es concentra la major part d'usuaris del parc. La previsió d'un itinerari circular que connecti l'àrea d'esplai amb el santuari permetrà disposar d'una oferta significativa en aquesta zona: GR-92, itineraris de la plana del Corredor i del Dolmen Ca l'Arenes i nou itinerari circular.

El Pla d'informació, fins a l'any 2008, presenta alguns aspectes millorables.

- Les principals mancances detectades al Pla d'informació, fins a l'any 2008, han estat les següents:
 - o Dificultat d'assolir una suficient coordinació entre el parc i els Ajuntaments implicats per tal d'establir les bases comunes per a l'adequat plantejament de la campanya anual.
 - o Limitada coordinació entre els diferents informadors del Pla i entre aquests i el personal dels equipaments d'ús públic del parc.
 - o Limitada formació dels informadors i del seu coneixement del parc.
- A partir de l'any 2008 el parc ha externalitzat el Pla d'informació mitjançant concessió administrativa a l'Escola de Natura del Corredor. Aquesta nova fórmula es preveu que pugui solventar les mancances detectades.
- La realització del Pla tots els caps de setmana de l'any permetria arribar a un major nombre d'usuaris.

El personal d'informació, en termes generals, té un coneixement força limitat del parc i de la gestió de l'ús públic.

- Existeix una gran dificultat en trobar personal qualificat, amb experiència i amb un bagatge significatiu de coneixements sobre el parc que permeti orientar i aconsellar activament als diferents tipus de visitants i oferir-los l'alternativa més adequada als seus interessos.

Els recursos humans per a la gestió de l'ús públic són molt limitats.

- El fet de disposar exclusivament d'un tècnic d'ús públic a dedicació parcial limita en gran mesura la possibilitat de dur a terme una gestió àgil i eficaç. Els recursos humans, doncs, es valoren insuficients per poder abordar adequadament la gestió de l'ús públic al parc, el seu seguiment i la seva avaluació.

No existeix un control ni un seguiment sistemàtic de les mesures de seguretat en els equipaments d'ús públic.

- Actualment des de l'administració del parc s'actualitza poc el grau de compliment de la normativa de seguretat als equipaments.
- Existeix un gran nombre d'equipaments que no disposen de Pla d'autoprotecció.

S'identifiquen algunes mancances en les publicacions del parc i en la seva distribució.

- La publicació que dóna una visió general i completa del parc, el desplegable, està disponible en català, castellà, anglès i alemany però no en francès.
- La proximitat del parc a municipis turístics de la costa (alguns d'ells amb territori dins del parc) i la creixent demanda –a nivell de Catalunya- del turisme rural per part de visitants d'altres països, fa preveure la necessitat de traduir altres publicacions bàsiques, com poden ser els itineraris. Existeix una demanda concreta al respecte per part d'alguns equipaments d'informació.
- Es detecta una manca de publicacions destinades específicament a la població local i als diferents col·lectius d'aquesta població (butlletí propi del parc) i de publicacions de tipus divulgatiu sobre aspectes d'interès del medi natural i cultural del parc.
- En molts equipaments d'informació es posa de manifest que hi ha problemes en la recepció de les publicacions i que hi ha desajusts en el proveïment d'aquestes.