

C4. PROGRAMES D'ACTUACIONS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ	3
1.1 SUBPROGRAMA DE GESTIÓ	3
1.1.1 Estructura organitzativa i àmbit de l'Administració gestora.....	3
1.1.2 Gestió de l'ús públic	3
1.1.3 Comercialització d'equipaments i serveis públics	6
1.1.4 Les relacions amb la iniciativa privada i pública: regulació i cooperació	7
1.1.5 Optimització de recursos econòmics i humans.....	9
1.1.6 Equipaments d'administració.....	9
1.1.7 Avaluació de la viabilitat econòmica	9
1.2 SUBPROGRAMA DE FORMACIÓ	11
2. PROGRAMA D'ACOLLIDA	13
2.1 Subprograma de vialitat i accessos.....	13
2.1.1 Pla d'accessos	13
2.1.2 Transport col·lectiu	15
2.1.3 Itineraris senyalitzats i recomanats.....	17
2.2 Subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic	20
2.2.1 Potenciació de la xarxa d'equipaments i serveis	21
2.2.2 Centres i punts d'informació	22
2.2.3 Museus i altres equipaments culturals.....	26
2.2.4 Equipaments i serveis d'educació ambiental i interpretació.....	26
2.2.5 Centres de documentació.....	28
2.2.6 Àrees d'esplai.....	28
2.2.7 Àrees d'aparcament	29

2.3	Subprograma de neteja i manteniment dels equipaments	31
3.	PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ.....	33
4.	PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	37
4.1	Subprograma d'informació.....	37
4.1.1	Pla d'informació.....	37
4.2	Subprograma de comunicació	39
4.2.1	Exposicions i material audiovisual	39
4.2.2	Publicacions.....	40
4.2.3	Utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació (tic) i lloc web	43
5.	PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI	45
6.	PROGRAMA DE VOLUNTARIAT	47
7.	PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ.....	49
8.	PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC	51
9.	PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES.....	53
10.	PROGRAMA DE SEURETAT	57
11.	PROGRAMA DE QUALITAT	59
12.	PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	61
12.1	INDICADORS DE GESTIÓ I DIRECCIÓ.....	67
12.2	INDICADORS D'ACOLLIDA	68
12.3	INDICADORS DE SENYALITZACIÓ.....	70
12.4	INDICADORS D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ	71

12.5	INDICADORS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI.....	72
12.6	INDICADORS DE VOLUNTARIAT	73
12.7	INDICADORS DE PARTICIPACIÓ.....	74
12.8	INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC.....	75
12.9	INDICADORS DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES	76
12.10	INDICADORS DE SEGURETAT	77
12.11	INDICADORS DE QUALITAT	78
12.12	INDICADORS DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ	79

INTRODUCCIÓ

En aquest apartat s'exposen els programes que estableix el Pla d'ús públic per tal de desenvolupar les actuacions necessàries per assolir els seus objectius.

La Taula C4. 1.1 mostra els programes i subprogrames que estableix el Pla. Per a cadascun d'ells (per a cada programa o per a cada subprograma en els casos de programes que es despleguen en subprogrames) es presenten els objectius, el plantejament o model que es proposa i les actuacions concretes programades per ser executades durant la vigència del Pla. Per cadascuna de les actuacions es fa una breu descripció i s'indica el calendari estimat d'execució. La vigència del Pla d'ús públic correspon al període 2009-2014. L'any 2014 s'haurà de realitzar una avaluació, revisió i actualització, amb possibilitat de prorrogar-ne la vigència per un període de 6 anys més (en aquest cas, i per les actuacions que prosseguirien s'ha indicat com a "2a etapa").

Taula C4. 1.1 Programes i subprogrames del Pla d'ús públic.

Programa	Subprograma
1. Programa de gestió i direcció	1.1. Subprograma de gestió
	1.2. Subprograma de formació
2. Programa d'acollida	2.1. Subprograma de vialitat i accessos
	2.2. Subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic
	2.3. Subprograma de neteja i manteniment dels equipaments
3. Programa de senyalització	
4. Programa d'informació i comunicació	4.1. Subprograma d'informació
	4.2. Subprograma de comunicació
5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni	-
6. Programa de voluntariat	-
7. Programa de participació	-
8. Programa de desenvolupament socioeconòmic	-
9. Programa de prevenció i correcció d'impactes	-
10. Programa de seguretat	-
11. Programa de qualitat	-
12. Programa de seguiment i avaluació	-

Font: Elaboració pròpia.

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.1 SUBPROGRAMA DE GESTIÓ

OBJECTIUS
- Realitzar el desplegament, seguiment i avaluació del Pla d'ús públic. - Disposar d'unes ordenances d'ús públic que complementin la regulació del Pla especial en relació amb l'ús públic. - Disposar de dades sistemàtiques i adequades sobre el nombre i les característiques dels visitants. - Tenir informació completa i actualitzada sobre les activitats privades d'ús públic que es realitzen al parc. - Incrementar la cooperació amb el sector privat per tal d'augmentar la seva implicació en la gestió de l'ús públic.

1.1.1 Estructura organitzativa i àmbit de l'Administració gestora

En l'horitzó temporal del present Pla d'ús públic no es plantegen canvis significatius en l'estructura organitzativa de gestió del parc.

El Pla d'ús públic no programa actuacions concretes en relació amb l'estructura organitzativa de l'administració gestora, si bé es preveu que caldrà vetllar per garantir una organització adequada per dur a terme la gestió de l'ús públic, el seu seguiment i la seva avaluació.

1.1.2 Gestió de l'ús públic

La proposta del Pla d'ús públic se centra, d'una banda, en garantir que en el marc de l'estructura actual (equip tècnic de la Direcció Territorial Oriental i Direcció del Parc del Montnegre i el Corredor) es realitzi la programació, execució i avaluació de les actuacions establertes en el Pla d'ús públic i, de l'altra, que es millori el sistema de recollida i de tractament de dades relatives a l'ús públic al parc.

Amb l'objectiu de disposar d'unes ordenances d'ús públic del parc que complementin la regulació del Pla especial en relació amb l'ús públic, s'estableix una actuació per tal d'iniciar el procediment necessari per a la seva redacció, aprovació i aplicació.

Actuacions programades:

Actuació	1.1.1 Aprovació de les ordenances d'ús públic del parc
Descripció	A partir de la proposta d'ordenances que incorpora el Pla d'ús públic procedir a un procés de consulta i participació amb els Ajuntaments i els agents implicats, a desenvolupar en el marc del procés de revisió del Pla especial. Dur a terme el procediment de tramitació necessari per a l'aprovació i aplicació del text normatiu d'ordenances que en resulti.
Calendari estimat	2009-2011

Actuació	1.1.2 Programació de les activitats del Pla d'ús públic
Descripció	Programar anualment les activitats derivades del Pla d'ús públic en el marc del Programa d'ús social i educació ambiental del parc.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	1.1.3 Avaluació anual del Pla d'ús públic
Descripció	Realitzar una avaluació anual del grau de compliment del Pla d'ús públic i dels indicadors anuals establerts en el Programa de seguiment del Pla.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	1.1.4 Avaluació i revisió del Pla d'ús públic
Descripció	En el marc del programa general d'avaluació de la gestió del parc, efectuar una avaluació, revisió i actualització del Pla d'ús públic passats els 6 anys de vigència del mateix. Mitjançant l'anàlisi de les avaluacions anuals es valorarà el grau de compliment, l'assoliment dels objectius i el valor dels indicadors i s'ajustarà, si s'escau, la programació prevista.
Calendari estimat	2014

Actuació	1.1.5 Actualització de la zonificació del Pla d'ús públic
Descripció	Una vegada realitzats els estudis de base corresponents i establerta la zonificació del nou Pla especial del parc, actualitzar la zonificació del Pla d'ús públic en base a aquesta nova informació establint una zonificació integral de tot el territori.
Calendari estimat	2010-2014

Actuació	1.1.6 Sistema de comptatge dels visitants
Descripció	Avaluar, conjuntament amb els parcs de la Xarxa que, des de l'any 2006, estan aplicant un nou mètode de quantificació de visitants que permet estimar la freqüentació global a partir de la recollida d'unes dades mínimes, la validesa del mètode i valorar la possibilitat d'homogeneïtzar-lo a la resta de parcs i, per tant, d'aplicar-lo al Parc del Montnegre i el Corredor.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	1.1.7 Comptatge del nombre d'usuaris de l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà
Descripció	Establir un sistema de comptatge dels usuaris de l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà (únic equipament d'ús públic que no en disposa actualment).
Calendari estimat	2009

Actuació	1.1.8 Millora de la recollida i del tractament de les dades d'usuaris dels equipaments
Descripció	Dissenyar uns formularis digitals estàndards i/o una aplicació informàtica que faciliti als informadors l'entrada de dades i, especialment, el seu tractament i explotació posterior. Sistematitzar-ne el tractament.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	1.1.9 Realització d'enquestes als visitants i avaluació periòdica dels resultats
Descripció	Dissenyar i realitzar una enquesta per tal de poder conèixer i fer el seguiment de les característiques dels visitants, de la demanda d'ús públic al parc i del grau de satisfacció en relació amb els equipaments i serveis d'ús públic i amb la visita al parc en general. Establir els mecanismes per realitzar un nombre significatiu d'enquestes per part del personal del parc i dels equipaments d'ús públic i avaluar-ne els resultats anualment. Realitzar un tractament estadístic informatitzat dels resultats.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	1.1.10 Procediment de reserva prèvia per a grups a l'Àrea d'Esplai del Corredor
Descripció	Implantar un sistema de reserva prèvia de l'equipament per part de grups a partir d'un determinat nombre (es proposa establir el llindar en 25 persones). Adquirir i instal·lar a l'Oficina del parc el mateix aplicatiu de reserves de que disposa el Parc del Montseny per a l'Àrea d'Esplai de les Feixes del Vilar i establir un procediment anàleg per a la gestió de les reserves. Realitzar una campanya informativa i de sensibilització sobre la nova modalitat de reserva amb plafons informatius a l'àrea d'esplai i intensificant la informació per part de la Guarderia del parc i dels informadors per tal de generar l'hàbit de realitzar la reserva. Focalitzar la informació a les escoles i associacions usuàries de l'equipament.
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	1.1.11 Reunions d'inici i final de campanya del Pla d'Informació
Descripció	Realitzar una reunió a l'inici i al final de la campanya anual entre el concessionari del servei, el personal d'informació, de la Guarderia i el personal tècnic i de gestió del parc per tal d'establir conjuntament les prioritats d'actuació (a l'inici) i d'avaluar el desenvolupament de la campanya (al final). Compartir les conclusions més rellevants de l'avaluació amb els altres parcs de la Xarxa.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

1.1.3 Comercialització d'equipaments i serveis públics

En l'horitzó temporal del Pla d'ús públic no es preveuen noves fórmules de comercialització d'equipaments i serveis més enllà de les existents actualment i de les que es desenvolupin anàlogament en els nous equipaments previstos. Es programa, no obstant, la creació i comercialització d'elements de marxandatge.

Actuacions programades.

Actuació	1.1.12 Comercialització d'elements de marxandatge
Descripció	Disposar d'una major oferta d'elements de marxandatge: samarretes, dessuadores, gorres, adhesius etc. per tal que puguin ser comercialitzats en els equipaments d'ús públic i turístics com a elements per potenciar la difusió, estima i pertinença al parc i com a font addicional d'ingressos.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

1.1.4 Les relacions amb la iniciativa privada i pública: regulació i cooperació

El Pla d'ús públic programa un seguit d'actuacions destinades a incrementar la interrelació i cooperació entre el parc i el sector privat que desenvolupa activitats d'ús públic dins l'àmbit territorial del mateix.

Actuacions programades:

Actuació	1.1.13 Base de dades de les activitats privades d'ús públic i turístic
Descripció	Elaborar una base de dades completa i actualitzada de les activitats privades d'ús públic existents al parc. Preveure la utilització de programari i llenguatge estàndard per evitar incompatibilitats futures i mantenir actualitzada i operativa la base. Fer accessible aquesta base de dades a tots els equipaments d'informació del parc per tal que pugui ser estudiada i consultada pels informadors i difondre, a través de la <i>web</i> del parc o d'altres mitjans que es considerin adequats, totes aquelles activitats que s'adeqüin als objectius del parc.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	1.1.14 Contacte periòdic i continuat amb els agents privats
Descripció	Establir fórmules de contacte periòdic i continuat amb els agents del sector privat que desenvolupen activitats d'ús públic i turístic dins del parc per tal de facilitar el coneixement per part d'aquests de la regulació del Pla especial en relació amb la seva activitat, de les actuacions del Pla d'ús públic que els poden implicar i de compartir possibles millores que podrien introduir en els seus establiments i activitats.
Calendari estimat	2011-2012

Actuació	1.1.15 Convenis amb el sector privat per a noves ofertes d'ús públic
Descripció	Establir acords amb aquells agents que estan oferint equipaments i serveis d'ús públic al parc i que són compatibles amb els objectius del mateix, per tal de poder vincular aquesta oferta a la del parc oferint, d'una banda, una major difusió de les activitats i, de l'altra, incorporant continguts de divulgació i conscienciació ambiental sobre el parc i els seus valors. Fomentar possibles estratègies associatives.
Calendari estimat	2011-2014 i 2a etapa

Actuació	1.1.16 Extensió de la informació del parc als equipaments privats i establiments turístics
Descripció	Proporcionar material bàsic de difusió del parc a tots els establiments turístics dels municipis que en formen part.
Calendari estimat	2011-2014 i 2a etapa

Actuació	1.1.17 Impulsar acords de custòdia del territori
Descripció	Impulsar acords de custòdia del territori que facilitin la implantació de les propostes del Pla d'ús públic i, en general, de les actuacions per a l'ús públic del parc: acords amb propietaris de finques on es prevegi desenvolupar actuacions per a l'ús públic, acords amb entitats per al manteniment i la gestió d'itineraris o d'elements del patrimoni cultural etc.
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

1.1.5 Optimització de recursos econòmics i humans

El Pla d'ús públic no programa actuacions concretes si bé es preveu que caldrà vetllar per garantir els recursos econòmics i humans necessaris per dur a terme la gestió de l'ús públic, el seu seguiment i la seva avaluació de la forma més àgil, eficaç i adequada possible.

1.1.6 Equipaments d'administració

El Pla d'ús públic no programa actuacions específiques en relació amb els equipaments d'administració del parc, si bé sí que ho fa de forma transversal en actuacions relatives als equipaments en general (accessibilitat, senyalització, seguretat, gestió ambiental etc.).

1.1.7 Avaluació de la viabilitat econòmica

1.1.7.1 Dimensionament de Costos

Una estimació orientativa del cost de les actuacions que estableix el Pla d'ús públic permet aproximar el cost d'implantació del Pla en 2.003.213 euros. La mitjana anual del cost estimat és, doncs, de 333.869 euros si s'executés el Pla en sis anys.

En aquest cost no s'han valorat totes les actuacions, atès que algunes requereixen l'elaboració de plans, estudis o projectes previs que permetran dimensionar el cost de l'execució de les mateixes. En aquests casos s'ha estimat el cost de la redacció d'aquests plans, estudis o projectes. Així mateix, hi ha nombroses actuacions que responen a mesures organitzatives o que es preveu que es puguin realitzar amb els recursos humans actuals, per les quals s'ha estimat un cost zero. El cost estimat no inclou els costos dels recursos humans actuals dedicats a l'ús públic ni dels convenis amb els Ajuntaments pels equipaments d'informació, que es preveu que es mantinguin, sinó que comptabilitza els costos addicionals actualment quantificables derivats de l'aplicació del Pla. Per a algunes actuacions no s'ha estimat el cost atès que requereixen d'una posterior concreció a realitzar quan es prevegi la seva implantació, en molts casos es tracta de possibles acords amb la iniciativa municipal que caldrà concretar. En d'altres casos, molt pocs, no s'ha estimat el cost d'alguna actuació per falta d'informació sobre la despesa actual o prevista.

Pel que fa a la distribució dels costos estimats associats al desplegament del Pla d'ús públic, un 27% dels mateixos correspon a despesa ordinària (capítol II), i un 73% correspon a inversions (capítol VI). No hi ha cap partida de transferències corrents (capítol IV) atès que el Pla no estableix cap nova actuació en relació amb subvencions més enllà de les que actualment ja s'ofereixen.

1.1.7.2 Finançament actual del parc i mecanismes

Actualment el Parc del Montnegre i el Corredor es financia de pressupost de la Diputació de Barcelona.

Des de l'any 2007, en virtut del conveni que l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona ha signat amb la Caixa, per una durada de 5 anys, el parc disposa d'una aportació extraordinària no inclosa en el pressupost, que l'any 2007 ha estat de més de 400.000 euros.

Els equipaments i serveis de pagament que ofereixen els agents privats i les administracions amb les quals el parc hi té conveni tenen gestió pròpia i el parc no participa en la seva comercialització.

1.1.7.3 Anàlisi financer global

El pressupost mitjà anual estimat per a la implantació del Pla d'ús públic (333.869 euros per al període 2009-2014) equival al 10% del pressupost total del parc de l'any 2007.

Tenint en compte que, tal com s'ha exposat anteriorment, algunes de les actuacions previstes no han pogut ser avaluades econòmicament i que el Pla d'ús públic no comptabilitza part del cost actual de la gestió de l'ús públic (recursos humans, conveni amb els ajuntaments per equipaments etc.), aquest percentatge podria veure's incrementat. Atenent a l'estimació realitzada en l'apartat B1.3.9 segons la qual el pressupost actual per a la gestió de l'ús públic del parc oscil·la entre el 20 i el 25 % es preveu que el sobrecost que pugui generar l'aplicació del Pla d'ús públic ha de poder ser assumit en el pressupost del parc. Cal tenir en compte que si bé la Diputació de Barcelona, com a administració gestora del parc, serà qui haurà d'aportar el pressupost per al desenvolupament de la major part d'actuacions que preveu el Pla d'ús públic, hi ha un nombre significatiu d'actuacions que podran de ser finançades pels propis Ajuntaments o, en el cas d'algunes actuacions concretes, correspondrà al sector privat el finançament total o parcial d'aquestes. L'Administració del parc haurà de vetllar per disposar dels recursos econòmics necessaris per fer front a l'execució del Pla d'ús públic, tant amb recursos propis com amb aquells recursos que pugui obtenir procedents d'altres fonts.

1.2 SUBPROGRAMA DE FORMACIÓ

OBJECTIUS

- Garantir que tot el personal d'atenció al públic dels equipaments i serveis del parc té un adequat coneixement del parc i de la gestió de l'ús públic.
- Facilitar coneixements, eines i tècniques per millorar la qualitat de la tasca dels informadors.
- Oferir formació sobre els objectius de conservació i d'ús públic del parc als agents privats que organitzen activitats d'ús públic.

Tal com s'ha mostrat en la diagnosi, el personal d'informació té, en termes generals, un coneixement força limitat del parc i de la gestió de l'ús públic i es fa necessari continuar impulsant la formació d'aquest personal. Es considera adequat estendre, també, la formació a agents privats que ofereixen activitats d'ús públic a l'interior del parc per tal d'afavorir l'adequació de les activitats als objectius de conservació i ús públic i la transmissió d'aquests als usuaris de les activitats.

Actuacions programades:

Actuació	1.2.1 Elaboració i aplicació del Pla anual de formació del parc
Descripció	Ampliar l'abast del programa de formació incrementant la formació en les tècniques de comunicació i d'atenció al públic no només al personal propi del parc sinó també al dels concessionaris. Potenciar la formació als concessionaris i al personal del Pla d'informació. Potenciar la formació contínua en aspectes relacionats amb la gestió d'espais naturals, comunicació, dinamització de grups, seguretat dels visitants i idiomes.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	1.2.2 Jornades tècniques anuals del parc amb continguts sobre gestió de l'ús públic
Descripció	Realitzar anualment unes jornades tècniques del parc en les quals s'inclogui un mòdul específic de formació adreçat al personal dels equipaments d'informació i del Pla d'informació sobre: - Els valors naturals, culturals i socioeconòmics del parc, en el qual es facilitin les eines i fonts d'informació principals per tal que aquest personal pugui aprofundir en el coneixement de l'àmbit del parc en el que desenvolupa la seva tasca. - La gestió de l'ús públic en els espais naturals protegits i sobre el paper del personal d'informació en aquesta gestió. Incloure-hi també un mòdul destinat als agents privats que realitzen activitats turístiques i de lleure i serveis de guiatge pel parc i als responsables d'organitzacions de marxes i caminades per tal de transmetre'ls els aspectes essencials en relació amb els objectius de conservació, de desenvolupament socioeconòmic i d'ús públic del parc, amb la finalitat que adequin la seva oferta a aquests objectius i que els puguin transmetre, al seu torn, als participants de les activitats que ofereixen.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA

2.1 Subprograma de vialitat i accessos

OBJECTIUS
- Disposar d'un inventari de camins i mantenir-lo actualitzat. - Determinar la xarxa viària apta per a la circulació motoritzada. - Incrementar l'accessibilitat als equipaments i serveis per a tots els usuaris i, per tant, també per als usuaris amb dificultats de mobilitat. - Incrementar l'oferta de transport públic col·lectiu per accedir al parc. - Elaborar un Pla integral d'itineraris del parc.

2.1.1 Pla d'accessos

La gestió de la xarxa viària del parc requereix disposar d'eines adequades per tal de poder executar les intervencions de forma planificada i coherent. Disposar d'un inventari de camins es considera un punt de partida imprescindible que permetrà millorar la gestió, el seguiment i l'avaluació de la mateixa, així com disposar d'un coneixement exhaustiu de la xarxa de camins per a actuacions posteriors tals com el Pla d'itineraris.

L'elaboració del Pla d'ús públic ha posat de manifest la necessitat d'establir clarament quines vies de la xarxa viària són aptes per a la circulació motoritzada i amb quines restriccions, de forma consensuada amb les administracions implicades i amb la propietat.

Finalment, el Pla d'ús públic programa les actuacions necessàries per millorar l'accessibilitat als equipaments i serveis per als usuaris amb mobilitat reduïda.

Actuacions programades:

Actuació	2.1.1 Inventari de camins
Descripció	Elaborar -en el marc dels treballs de revisió del Pla especial- un inventari de camins que determini les característiques dels mateixos i la seva titularitat i que proporcionï una base cartogràfica digital, en format de Sistema d'Informació Geogràfica, adequadament estructurada per possibilitar-ne un fàcil manteniment i actualització. Gestionar l'inventari coordinadament amb el cos de bombers, agents rurals, ADFs i Policia Local.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.1.2 Establiment de la xarxa viària apta per a la circulació motoritzada
Descripció	Establir, en el marc de l'elaboració del nou Pla especial, la xarxa viària apta per a la circulació motoritzada de manera consensuada amb les administracions locals i la propietat. Prendre en consideració la categorització realitzada per l'actual Pla especial, pel Pla de Prevenció d'Incendis (PPI) i la xarxa definida al Pla director d'infraestructures de prevenció d'incendis del Montnegre i el Corredor. Definir una xarxa d'accés rodat principal i una xarxa d'accés rodat secundari (que podrà estar sotmesa a restriccions).
Calendari estimat	2009-2012

Actuació	2.1.3 Manteniment i millora de la xarxa viària
Descripció	Realitzar les actuacions necessàries per a l'adequat manteniment de les vies més transitades del parc d'acord amb el corresponent Pla de manteniment d'infraestructures del parc. Continuar amb el repàs periòdic de la xarxa principal i secundària i amb la realització d'estassades de vegetació als marges. Mantenir les inversions necessàries per a la millora de la xarxa viària: construcció d'obres de fàbrica, aportació de material i millores de traçats.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	2.1.4 Pla d'accessibilitat als equipaments d'ús públic
Descripció	Elaborar una diagnosi específica sobre les barreres per a l'accessibilitat als equipaments d'ús públic no inclosos en el Pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs. Elaborar un Pla de millora de l'accessibilitat que estableixi les actuacions necessàries. Realitzar una programació anual per implantar-les.
Calendari estimat	2011-2012

Actuació	2.1.5 Execució de les propostes determinades pels Plans d'accessibilitat
Descripció	Executar les propostes determinades pel Pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs (millora de l'accessibilitat a Can Pica, a l'entorn d'Hortsavinyà i al recinte del santuari del Corredor) i les que determini el Pla d'accessibilitat per a la resta d'equipaments (actuació 2.1.4)
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

2.1.2 Transport col·lectiu

Tal com s'ha mostrat en la diagnosi, l'oferta per accedir en transport públic a l'interior del parc és molt limitada i inexistent els caps de setmana i, per tant, no dona un servei significatiu als potencials visitants. Es fa necessari col·laborar amb els ajuntaments i les administracions implicades amb l'objectiu d'incrementar l'oferta actual.

Actuacions programades:

Actuació	2.1.6 Creació de noves parades del transport públic (autobús) que permetin l'accés al parc
Descripció	Establir acords amb els municipis i les administracions implicades per a la instal·lació de parades de les línies d'autobús en punts estratègics: - Parada a Can Bordoi de la línia estació de Llinars-Can Massuet. - Parada al pont de Can Pradell de la línia Vallgorguina-Sant Celoni-Arenys de Munt-Arenys de Mar.

	- Parada a Collsacreu de la línia Vallgorguina-Sant Celoni-Arenys de Munt-Arenys de Mar. - Altres parades que s'identifiquin com a convenients.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.1.7 Increment del nombre de serveis del transport públic (autobús) i ampliació del serveis al cap de setmana
Descripció	Col·laborar amb els Ajuntaments en la consolidació dels serveis d'autobús inter i intramunicipals que s'estan impulsant des dels municipis i que poden contribuir a promoure l'accés al parc amb transport públic i ampliar-ne el servei als caps de setmana: - Ampliar el transport públic en autobús de l'estació de Llinars a Can Massuet als caps de setmana. - Ampliar el transport públic en autobús de Sant Celoni a Vallgorguina als caps de setmana. - Incrementar el nombre de serveis de la línia Sant Celoni-Arenys de Mar. - Consolidar i/o ampliar d'altres serveis que s'identifiquin com a convenients.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.1.8 Transport públic col·lectiu per a activitats programades al parc i als municipis
Descripció	Col·laborar amb els Ajuntaments i oferir conjuntament el servei de transport públic col·lectiu des de les estacions de tren més properes o des dels aparcaments municipals als indrets on es realitzin activitats d'ús públic programades al parc. Oferir aquest servei de transport públic col·lectiu per a l'accés a la Gran Festa del parc en el marc del programa <i>Viu el Parc</i>. Fer difusió d'aquest servei a tots els equipaments d'ús públic del parc i a través dels programes de les activitats, de la <i>web</i> del parc (agenda) i del butlletí e-Parcs quan s'anunciïn les activitats i actes programats.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

2.1.3 Itineraris senyalitzats i recomanats

L'elaboració d'un Pla integral d'itineraris del parc. que constitueixi el marc general, necessari i previ a la definició, senyalització, manteniment i difusió d'itineraris dins del parc permetrà racionalitzar l'oferta de forma equilibrada i d'acord amb els objectius de gestió de l'espai protegit. El Pla permetrà desenvolupar de forma coherent la resta d'actuacions que s'estableixen en relació amb els itineraris.

Actuacions programades:

Actuació	2.1.9 Pla integral d'itineraris senyalitzats
Descripció	Elaborar el Pla integral d'itineraris del parc d'acord amb el següent procés: - Estudiar les propostes municipals de creació i senyalització de nous itineraris. - Tenir en compte que el parc ja disposa d'una àmplia oferta d'itineraris (en nombre i en km). - Prioritzar l'establiment d'itineraris des dels nuclis urbans dels municipis al parc. Garantir, en la mesura del possible, un itinerari d'aquestes característiques a cada municipi. - Prioritzar els itineraris que discorren per zones ambientalment menys fràgils o valuoses (fora de les àrees d'especial valor ambiental) - Prioritzar els itineraris per camins públics identificats en l'inventari de camins. - Prioritzar els itineraris que parteixin de les estacions de tren o d'autobús, de zones d'aparcament o dels centres i punts d'informació o que tinguin fita en aquests punts. - Prioritzar els itineraris circulars. - Considerar especialment la zona de servitud de la xarxa hidrogràfica, la conservació dels camins rals i dels camins públics i ramaders, els GRs i PRs existents i la proposta del "Camí" que pugui discórrer per l'àmbit del parc. - Garantir una oferta variada i equilibrada per a diferents tipus d'usuaris pel que fa a dificultat i durada dels itineraris. - Establir prioritats dels diferents tipus d'usuaris en els diferents itineraris: a cavall, en BTT, a peu, etc. - Possibilitar la participació dels agents implicats directament o indirecta amb la proposta: responsables dels equipaments del parc, agents privats que realitzen activitats de guiatge o excursions per la xarxa de camins, propietaris etc. - Establir acords amb els propietaris dels trams de camins que no siguin de titularitat pública per tal d'acordar aspectes relatius a la responsabilitat civil en cas d'accident d'algun visitant, al manteniment de l'itinerari i a les possibles

Actuació	2.1.9 Pla integral d'itineraris senyalitzats
	compensacions econòmiques. - Establir una senyalització informativa bàsica, a l'inici de cada itinerari, sobre les característiques del mateix i orientacions i recomanacions que poden ser d'interès per als usuaris, així com de la normativa bàsica que afecta als usuaris. - Establir senyalització interpretativa dels elements d'interès. - Homologar la senyalització dels itineraris a la dels senders locals i de petit recorregut. - Realitzar el manteniment de senyalització dels itineraris. Establir un programa anual d'actuacions. - Editar fulletons dels itineraris senyalitzats.
Calendari estimat	2011-2012

Actuació	2.1.10 Incorporació d'itineraris BTT a l'oferta del parc
Descripció	En el marc del Pla d'itineraris i d'acord amb la zonificació de l'ús públic i la que estableixi el nou Pla especial, identificar els itineraris per a BTT idonis per incorporar en l'oferta del parc. Aprofitar els existents i ampliar l'oferta per aquells camins en que es consideri més adequada la canalització dels usuaris en BTT.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.1.11 Itineraris senyalitzats entre les estacions de tren i el parc
Descripció	En el marc del Pla d'itineraris, establir i senyalitzar itineraris a peu o en bicicleta per accedir al parc des de les estacions de tren més properes al parc. Incloure un itinerari entre l'estació de Llinars i el campament juvenil del Solell del Corredor.
Calendari estimat	2009-2012

Actuació	2.1.12 Potenciar la utilització d'itineraris entre l'Àrea d'Esplai del Corredor i el santuari segregats de la pista principal
Descripció	Intensificar la informació i senyalitzar d'una forma més clara l'existència del GR-92 entre l'Àrea d'Esplai del Corredor i el santuari i habilitar, si escau, altres opcions per l'altre costat de la pista, per tal de disminuir el gran nombre d'usuaris a peu que actualment utilitza la pista principal per accedir a l'àrea del santuari.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.1.13 Itineraris adaptats en els indrets més freqüentats del parc
Descripció	Dissenyar i executar un itinerari adaptat, integrat en l'entorn, per a usuaris amb mobilitat reduïda i altres deficiències sensorials a la Plana del Corredor, amb la incorporació d'elements informatius i didàctics i l'edició d'una publicació divulgativa d'aquest equipament. Valorar i impulsar la creació d'itineraris adaptats en d'altres indrets.
Calendari estimat	2012-2013

Actuació	2.1.14 Camí per a bicicletes de Vallgorguina a Sant Celoni
Descripció	Analitzar la viabilitat de crear un camí-itinerari per a bicicletes de Vallgorguina a Sant Celoni pel costat de la riera. Cal tenir en compte que l'entorn de la riera està inclòs en les àrees d'especial valor ambiental d'acord amb la zonificació establerta pel Pla d'ús públic i que caldrà ajustar-se a les estratègies que estableix el Pla d'ús públic per aquestes àrees.
Calendari estimat	2009-2010

2.2 Subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic

OBJECTIUS
- Incorporar elements patrimonials a l'oferta d'ús públic del parc. - Potenciar la coordinació i el treball en xarxa entre els equipaments d'ús públic. - Millorar les instal·lacions dels equipaments d'informació del parc. - Incrementar l'oferta d'equipaments i serveis d'informació i interpretatius. - Disposar d'un nou centre principal d'informació, interpretació i pedagògic al sector del Corredor. - Potenciar la utilització dels centres de documentació. - Oferir noves àrees d'esplai en localitzacions perifèriques que puguin actuar com a alternativa a l'àrea d'esplai del Corredor. - Adequar i equipar els aparcaments actualment existents i evitar l'aparcament incontrolat.

Dins del subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic, s'estableixen diverses actuacions destinades a potenciar, restaurar i millorar els elements de patrimoni existents al parc que poden ser valoritzables per a l'ús públic.

Actuacions programades:

Actuació	2.2.1 Potenciació, restauració i millora del conjunt de monuments megalítics del parc i del patrimoni històric, arqueològic i cultural en general, com a recurs turístic i cultural
Descripció	Realitzar un cens dels elements d'interès. Projectar i executar actuacions de millora i integrar els elements valoritzables per a l'ús públic en el disseny de la xarxa d'itineraris del parc mitjançant senyalització i adequació dels accessos.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.2 Restauració i millora dels conjunts arquitectònics de Sant Martí de Montnegre i d'Horstavinyà i del seu entorn.
Descripció	Col·laborar amb les administracions implicades i amb la propietat en la definició, redacció i execució d'un projecte de restauració i ordenació dels conjunts arquitectònics de Sant Martí de Montnegre i d'Horstavinyà i del seu entorn. Execució dels arranjaments consensuats i millores en la senyalització.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.3 Restauració i millora d'altres elements del patrimoni cultural
Descripció	Col·laborar amb les administracions implicades i amb la propietat en la redacció i execució de projectes de restauració i millora d'elements patrimonials i/o del seu entorn tals com el Dolmen de Pedra Arca i d'altres que es consideri convenient d'acord amb les iniciatives municipals i amb el que estableixin els plans d'ordenació sectorials del parc.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

2.2.1 Potenciació de la xarxa d'equipaments i serveis

Tal com s'ha exposat en la diagnosi, el nivell de coordinació i treball en xarxa dels equipaments d'ús públic del parc és baix. La comunicació i la coordinació entre els diferents equipaments és molt limitada i, per tant, hi ha un important camí a recórrer en aquest sentit. El Pla d'ús públic, en el seu termini de vigència, programa actuacions que permetin disposar de les eines i l'organització adequades per reforçar el treball en xarxa dels equipaments.

Actuació	2.2.4 Coordinació i treball en xarxa entre els equipaments d'ús públic del parc
Descripció	Establir un treball en xarxa entre els equipaments d'ús públic amb la realització de tres sessions anuals de treball de posada en comú de problemàtiques i experiències i de coordinació en relació amb l'enfocament del servei. En aquestes sessions hi acudirà tot el personal d'informació dels equipaments i, com a mínim, un membre de la Guàrdia del parc i el tècnic d'ús públic del parc. El parc establirà els continguts i la dinàmica de les sessions.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.5 Dotar d'equipament informàtic, telèfon, connexió a <i>internet</i> i adreça de correu electrònic els equipaments d'ús públic del parc
Descripció	Garantir la dotació de telèfon, equipament informàtic (ordinador i impressora), connexió a <i>Internet</i> i adreça de correu electrònic a tots els equipaments d'ús públic del parc (vegeu apartats B1.3 i B1.6 del Pla d'ús públic per identificar les mancances actuals).
Calendari estimat	2009-2010

2.2.2 Centres i punts d'informació

En relació amb els centres i punts d'informació, les actuacions programades pretenen millorar els equipaments existents i ampliar l'oferta.

S'aposta pel model descentralitzat i territorialment equilibrat d'equipaments d'informació situats en els diversos municipis que formen part del parc, per tal de facilitar la implicació dels municipis i dels seus habitants, com a oferta complementària als centres principals existents en els dos sectors del parc (Centre d'Informació d'Hortsavinyà i futur equipament de Can Bosc al sector del Corredor). Així mateix, es considera prioritari disposar d'equipaments lleugers d'informació a totes les entrades del parc per tal de facilitar l'accés a la informació al major nombre possible d'usuaris.

Actuacions programades:

Actuació	2.2.6 Millora del sistema de climatització i de confortabilitat del Centre d'Informació del Santuari del Corredor
Descripció	Instal·lar un sistema de climatització que permeti incrementar la temperatura del centre a l'hivern i dur a terme les actuacions necessàries per evitar que la llum natural que penetra a la sala malmeti les publicacions.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.2.7 Millora i/o substitució del Punt d'Informació del Mercat de Dosrius
Descripció	Mentre no entri en funcionament el punt d'informació de la futura oficina turística de Dosrius, incrementar la confortabilitat i seguretat del quiosc actual instal·lat al mercat, mitjançant el proveïment de climatització (estufa o ventilador), la ràpida reparació dels desperfectes del quiosc i la ubicació en un indret més segur pel que fa a danys causats pels camions del mercat i als problemes d'estabilitat del terreny on s'ubica l'equipament.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.2.8 Millora de les instal·lacions del Centre d'Informació i de l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà
Descripció	Resoldre els problemes recurrents de desaigües als lavabos i de mal funcionament de les fonts, que queden obertes amb la corresponent pèrdua d'aigua al Centre d'Informació i a l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.2.9 Sala de projeccions d'audiovisuals i d'interpretació al Centre d'Informació de Vallgorguina
Descripció	Valoritzar la sala d'exposicions temporals de la primera planta de l'edifici del Casal instal·lant una petita sala de projeccions per oferir audiovisuals de curta durada i per possibilitar activitats d'informació i interpretació per a aquells que prevegin visitar el parc.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.10 Trasllat del Centre d'Informació d'Arenys de Munt a la masoveria de Can Jalpí
Descripció	Col·laborar amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt per al trasllat de l'exposició i del Centre d'Informació a la masoveria de Can Jalpí. Contractació del projecte museogràfic i del disseny del nou centre i execució del mateix.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.11 Trasllat del Centre d'Informació de Sant Cebrià de Vallalta a un local més cèntric
Descripció	Col·laborar amb l'Ajuntament de Sant Cebrià de Vallalta en el trasllat del Centre d'Informació a un local més cèntric i, especialment, en la senyalització d'aquest equipament.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.12 Equipament d'informació del parc al nou Museu de Fogars de la Selva
Descripció	Establir un conveni amb l'Ajuntament de Fogars de la Selva per a l'adequació i entrada en funcionament d'un equipament d'informació.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.2.13 Equipament d'informació del parc al Parc Forestal del Mataró
Descripció	Establir un conveni amb l'Ajuntament de Mataró per integrar serveis d'informació del parc en l'equipament del Parc Forestal.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.14 Vinculació de l'equipament municipal de Can Masjoan (Parc Central de Mataró) a l'oferta d'ús públic del parc
Descripció	Estudiar conjuntament amb l'Ajuntament de Mataró, la possibilitat d'integració de serveis d'informació del parc a l'equipament municipal de Can Masjoan.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.15 Punt d'informació al Dolmen de Pedra Gentil
Descripció	Millorar el punt d'informació operatiu a la primavera i la tardor i estudiar la possibilitat d'instal·lar-hi -mitjançant acord amb la propietat- algun element per allotjar el personal d'informació i facilitar la distribució de publicacions.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	2.2.16 Equipaments lleugers d'informació als principals accessos i punts més freqüentats del parc
Descripció	Instal·lar senyalització informativa permanent i/o equipaments lleugers d'informació als següents indrets: - Santuari del Corredor (senyalització mural informativa exterior) - Sant Martí de Montnegre (senyalització mural informativa o equipament lleuger d'informació) - Les passadores (equipament lleuger d'informació mentre no entri en funcionament l'equipament de Can Bosc) - Dolmen de Pedra Gentil (vegeu actuació 2.2.15) - Carretera d'accés des de Sant Pol-Sant Iscle-Sant Cebrià (senyalització mural informativa o equipament lleuger d'informació) - Pista Calella-Hortsavinyà: al Coll de l'Era d'en Móra (senyalització mural informativa o equipament lleuger d'informació) - Molí de Can Marquès-Sant Pere del riu (senyalització mural informativa o equipament lleuger d'informació) - Carretera d'accés des de Tordera (senyalització mural informativa o equipament lleuger d'informació)
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	2.2.17 Nou equipament lleuger d'informació a Vilalba Sasserra
Descripció	Col·laborar amb l'Ajuntament de Vilalba Sasserra en l'establiment d'un punt d'informació a la plaça de l'Ajuntament (guingueta) i instal·lar-hi senyalització informativa del parc.
Calendari estimat	2009

Actuació	2.2.18 Punt d'Informació del parc a la nova oficina turística de Dosrius
Descripció	Establir un conveni amb l'Ajuntament de Dosrius per a l'adequació i entrada en funcionament d'un punt d'informació ubicat a l'oficina de turisme que es preveu crear al municipi
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.19 Nou punt d'informació del parc a Sant Llorenç de Vilardell
Descripció	Establir un conveni amb l'Ajuntament de Sant Celoni per integrar un punt d'informació del parc a l'equipament municipal projectat a Sant Llorenç de Vilardell.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.20 Equipaments lleugers d'informació a les principals estacions de tren
Descripció	Instal·lar un punt d'informació lleuger (distribuïdor de publicacions) a les estacions de Sant Celoni, Llinars i Mataró. Establir acords amb les entitats públiques o privades que gestionen les estacions per possibilitar l'adequació d'un espai d'informació a l'interior de les instal·lacions.
Calendari estimat	2009-2014

2.2.3 Museus i altres equipaments culturals

Les actuacions relatives als centres d'informació i a les exposicions contemplen aspectes relacionats amb la millora i intervenció en equipaments museístics (actuació 2.2.10 al Centre d'Informació d'Arenys de Munt i actuació 2.2.12 al Museu de Fogars). Així mateix, dins del programa de Comunicació s'estableix l'adaptació, revisió i millora de les exposicions (actuació 4.2.1).

Es preveu la continuïtat de la vinculació del parc amb el Museu de Mataró i amb l'equipament de la rectoria vella de Sant Celoni.

2.2.4 Equipaments i serveis d'educació ambiental i interpretació

Les actuacions en relació amb els equipaments i serveis d'educació i d'interpretació ambiental se centren, d'una banda, en la posada en marxa del futur equipament de Can Bosc i, de l'altra, en l'adequació de miradors interpretatius, com a elements menors però que poden arribar a un gran nombre d'usuaris.

Els aspectes relacionats amb els programes d'educació ambiental es tracten en el programa 5.

Actuacions programades:

Actuació	2.2.21 Definició del model de gestió per a l'equipament central de Can Bosc mitjançant concessió administrativa
Descripció	Definir el futur model de gestió per a l'equipament central de Can Bosc mitjançant un contracte específic de concessió administrativa i definint un programa d'activitats adreçat específicament a la població local.
Calendari estimat	2009

Actuació	2.2.22 Adequació de Can Bosc per a l'ús públic
Descripció	Finalitzar les diferents fases de rehabilitació i millora de Can Bosc i dotar aquest equipament dels continguts adients.
Calendari estimat	2009-2012

Actuació	2.2.23 Adequació del mirador de l'itinerari del Pont de la Vila
Descripció	Adequar el mirador de l'itinerari del Pont de la Vila: instal·lar-hi senyalització interpretativa de la vista panoràmica.
Calendari estimat	2011-2012

Actuació	2.2.24 Nou mirador al sector culminant del Corredor
Descripció	Adequar un mirador entre la pista principal del Corredor i les roques de Mataró (itinerari del Dolmen de Ca l'Arenes) i instal·lar-hi senyalització interpretativa de la vista panoràmica.
Calendari estimat	2011-2012

Actuació	2.2.25 Nou mirador al sector carener del Montnegre
Descripció	Adequar un petit mirador proper al Roure de Santa Maria i instal·lar-hi senyalització interpretativa de la vista panoràmica. Cal tenir en compte que l'indret està inclòs en les àrees d'especial valor ambiental delimitades i definides per aquest Pla d'ús públic i que caldrà ajustar-se a les estratègies que estableix el Pla d'ús públic per aquestes àrees.
Calendari estimat	2011-2012

2.2.5 Centres de documentació

En relació amb els centres de documentació el Pla d'ús públic es programa la seva difusió i potenciació amb l'objectiu d'incrementar el seu grau d'utilització i d'arribar al major nombre possible d'usuaris.

Actuacions programades:

Actuació	2.2.26 Difusió i potenciació dels centres de documentació del parc
Descripció	Realitzar una campanya informativa sobre els centres de documentació del parc adreçada a les escoles i als instituts (col·lectiu de mestres) per tal de fer difusió de les característiques dels centres, de l'accés al catàleg <i>on-line</i> , del tipus de publicacions de que disposa i de les possibilitats per potenciar la seva utilització per part de l'alumnat.
Calendari estimat	2009-2013

2.2.6 Àrees d'esplai

El Pla d'ús públic estableix una estratègia específica per a l'àrea d'esplai del Corredor amb l'objectiu de reduir la pressió i els impactes ambientals que exerceix aquest equipament i, consegüentment, emmarca l'actuació dins del programa 9, de prevenció i correcció d'impactes.

En relació amb d'altres equipaments d'aquest tipus, com a part de l'estratègia anteriorment citada, es programa la creació o adequació d'àrees d'esplai situades a la perifèria del parc, conjuntament amb les iniciatives municipals, amb l'objectiu de poder oferir alternatives adequades a l'àrea d'esplai del Corredor amb un menor impacte ambiental global.

Actuacions programades:

Actuació	2.2.27 Creació de noves àrees d'esplai a la perifèria del parc
Descripció	Localitzar, conjuntament amb els Ajuntaments, indrets adequats per ubicar noves àrees d'esplai amb els mateixos serveis i facilitats que ofereix l'Àrea d'Esplai del Corredor, a les quals es pugui accedir des de la carretera B-510 (termes municipals de Dosrius, Llinars del Vallès, Vilalba Sasserra).
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.28 Àrea d'esplai al Parc Forestal de Mataró
Descripció	Col·laborar amb l'Ajuntament de Mataró en la creació o gestió d'una Àrea d'Esplai al Parc Forestal
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	2.2.29 Millora de l'Àrea d'Esplai de Lourdes, a Sobirans
Descripció	Cercar una fórmula de col·laboració (possible conveni entre l'Ajuntament, la propietat i la Diputació de Barcelona) per concretar interessos comuns i realitzar actuacions de millora d'aquest equipament privat situat a l'entrada del parc.
Calendari estimat	2009-2011

2.2.7 Àrees d'aparcament

Existeixen diferents zones aptes per a l'estacionament de vehicles, algunes de les quals disposen d'altres serveis com són aigua potable, senyalització informativa del parc, papereres i contenidors. Altres, però, són zones en les que hi ha consolidat l'ús d'aparcament però que no estan senyalitzades, delimitades ni condicionades per aquest ús, en algunes de les quals es proposa intervenir amb l'objectiu d'ordenar l'aparcament al parc, sense potenciar-lo. Així mateix, s'estableix una actuació per potenciar els aparcaments per a bicicletes.

Actuacions programades:

Actuació	2.2.30 Arranjament i adequació d'àrees d'aparcament
Descripció	Adequar i arranjament les àrees d'aparcament garantint la senyalització i marcatge de les places per a diferents tipus de vehicles, així com la senyalització i reserva de places per a visitants amb minusvalies. Instal·lar senyalització mural informativa i normativa als aparcaments que no en disposen (vegeu apartat B1.3.1.3 del Pla d'ús públic). Consolidar la xarxa de petits aparcaments en alguns llocs estratègics actualment ja utilitzats com a aparcament, dotant-los de la senyalització i proteccions adequades per evitar l'aparcament incontrolat al parc i per ordenar l'accés dels usuaris amb vehicle motoritzat. Establir un programa anual d'actuacions, sempre mitjançant el corresponent acord amb la propietat.
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	2.2.31 Mirador amb aparcament a Coll de Can Benet i senyalització informativa
Descripció	Adequar un mirador i aparcament i instal·lar senyalització informativa al Coll de Can Benet per tal de valoritzar la vista panoràmica i ordenar l'actual freqüentació de l'indret.
Calendari estimat	2011-2012

Actuació	2.2.32 Ordenació i millora de les instal·lacions de Can Bruguera
Descripció	Establir l'acord necessari amb la propietat per tal de millorar l'ordenació de les instal·lacions existents: instal·lacions esportives, aparcament etc. i del seu entorn, i d'instal·lar senyalització informativa i normativa del parc.
Calendari estimat	2011-2014

Actuació	2.2.33 Instal·lació d'aparcaments per a bicicletes
Descripció	Instal·lar aparcaments per a bicicletes en els aparcaments vinculats als equipaments del parc.
Calendari estimat	2010-2014

2.3 Subprograma de neteja i manteniment dels equipaments

OBJECTIUS

- Mantenir en condicions adequades de netedat l'entorn de les àrees més freqüentades del parc.
- Garantir el bon estat, pel que fa a manteniment i neteja, dels equipaments d'ús públic del parc.
- Realitzar un manteniment eficaç del mobiliari exterior del parc.

De la neteja i manteniment dels equipaments que es gestionen per mitjà de conveni amb els ajuntaments se n'ocupen els serveis de neteja i manteniment dels respectius ajuntaments o empreses externes contractades segons el cas.

En el cas dels equipaments gestionats per mitjà de concessió a empreses privades, són els propis concessionaris qui se n'ocupen.

El subprograma de neteja i manteniment se centra en garantir que els equipaments, el mobiliari exterior i els indrets més freqüentats del parc mantinguin un adequat estat de les instal·lacions i de netedat, actuacions que cal emmarcar en el corresponent pla de manteniment del parc.

Actuacions programades:

Actuació	2.3.1 Manteniment i neteja dels espais més freqüentats
Descripció	En el marc del pla de manteniment del parc, establir un protocol d'actuació del personal de la Guarderia del parc i/o de manteniment per tal de garantir la inspecció periòdica (setmanal o bisetmanal) dels aparcaments i dels indrets més freqüentats i procedir a la seva neteja i manteniment.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	2.3.2 Inventari de mobiliari exterior
Descripció	Elaborar un inventari de tots els elements de mobiliari exterior del parc i mantenir-lo actualitzat per tal de facilitar-ne la gestió manteniment, renovació etc
Calendari estimat	2011-2014 i 2a etapa

Actuació	2.3.3 Manteniment i neteja dels equipaments, del mobiliari exterior i de la senyalització
Descripció	Realitzar el manteniment i la neteja periòdica dels equipaments, del mobiliari exterior i de la senyalització del parc. Gestionar aquest manteniment i neteja amb els corresponents inventaris existents (vegeu actuació 2.3.2).
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

3. PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ

OBJECTIUS

- Garantir l'adequada senyalització del parc, de tots els equipaments i dels itineraris.
- Incrementar la senyalització normativa en relació amb la circulació motoritzada.

El Programa de senyalització estableix les actuacions necessàries per disposar d'una adequada senyalització informativa, direccional, interpretativa i normativa, que transmeti els missatges adequats per garantir el gaudi dels serveis, equipaments i recursos d'ús públic del parc, d'una manera compatible amb els objectius de conservació.

Les actuacions programades se centren en la millora de la senyalització del parc des de la xarxa viària principal, dels equipaments i itineraris i de la senyalització normativa en relació amb la circulació motoritzada.

Actuacions programades:

Actuació	3.1 Millora de la senyalització dels equipaments d'ús públic
Descripció	- Instal·lar o corregir la senyalització de l'horari d'obertura a l'Oficina del parc, al Centre d'Informació i a l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà, al Centre d'Informació de Tordera i als punts d'informació dels mercats de Dosrius i de Tordera. - Instal·lar senyalització direccional per aquells equipaments situats dins de nuclis urbans que no en disposen, per tal d'orientar adequadament als usuaris que puguin provenir d'altres municipis i/o que desconeguin la localització dels equipaments. Instal·lar senyalització per accedir als centres d'informació de Tordera, d'Arenys de Munt, de Sant Cebrià de Vallalta, per als punts d'informació de Sant Iscle de Vallalta i per als dos centres de documentació del parc i mantenir l'existent en la resta d'equipaments. - Instal·lar senyalització identificativa del parc, d'acord amb la normativa gràfica de la Xarxa de Parcs al Punt d'Informació de Sant Iscle de Vallalta, als punts d'informació dels mercats de Tordera i de Dosrius i al Centre de Documentació de Sant Celoni, i mantenir l'existent en la resta d'equipaments. - Instal·lar els senyals necessaris per facilitar l'accés al Centre d'Informació i a l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà a persones poc coneixedores de la zona (senyal al trencant des de la pista d'accés de Roca-rossa des de Tordera i senyal al darrer trencant des de la pista provinent de Calella).

	- Aforar i instal·lar senyalització sobre l'aforament màxim als equipaments d'ús públic amb aforament limitat.
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	3.2 Senyalització dels equipaments d'informació
Descripció	Millorar la senyalització dels equipaments d'informació. Garantir la senyalització dels mateixos a peu de carretera per tal que els visitants puguin conèixer l'existència dels equipaments des de la xarxa viària principal.
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	3.3 Millorar la senyalització del parc des de la xarxa viària principal
Descripció	Establir els acords oportuns amb les administracions titulars de la xarxa viària principal per garantir una senyalització adequada i clara dels principals accessos al parc des de l'autopista i les carreteres principals. Consensuar la necessitat de senyals i instal·lar-los.
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	3.4 Senyalització dels GRs a l'interior del parc
Descripció	Completar, previ acord amb els agents implicats, la senyalització dels GRs que recorren per l'interior del parc amb senyalització acord amb la normativa gràfica de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	3.5 Instal·lar senyalització mural informativa del parc a les estacions de tren i d'autobús dels municipis que formen part del parc.
Descripció	Instal·lar un plànol general del parc amb informació clara sobre els accessos des dels nuclis urbans i sobre l'oferta d'ús públic més propera (itineraris i equipaments).
Calendari estimat	2009-2011

Actuació	3.6 Senyalització normativa en relació amb la circulació motoritzada
Descripció	Instal·lar progressivament als accessos als camins veïnals o de servei des de la xarxa de carreteres o des dels camins rurals, senyalització normativa reguladora de la circulació motoritzada per aquestes vies.
Calendari estimat	2012-2014

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1 Subprograma d'informació

OBJECTIUS

- Potenciar i millorar la qualitat i la coordinació dels serveis d'informació del parc per tal d'oferir una informació adequada en cada moment i d'arribar al major nombre de visitants possible.
- Realitzar campanyes específiques d'informació sobre les limitacions per a la circulació motoritzada al parc.

4.1.1 Pla d'informació

La diagnosi realitzada ha posat de manifest la necessitat de potenciar un paper més actiu dels informadors, tant d'aquells que desenvolupen anualment el Pla d'informació com d'aquells que treballen en els equipaments del parc. La coordinació entre els diferents informadors és, també, un aspecte clau que cal millorar.

Es considera especialment necessari plantejar una campanya específica als usuaris del parc sobre la circulació motoritzada.

Actuacions programades:

Actuació	4.1.1 Potenciar un paper més actiu dels informadors en el marc del Pla i dels equipaments d'informació
Descripció	Potenciar la informació activa i personalitzada per tal d'assessorar als visitants de les diferents activitats que es poden fer dins l'àmbit del parc, en funció del temps disponible, de la composició del grup que visita el parc i dels interessos concrets dels visitants. Informar també de la disponibilitat de places d'aparcament a les diferents zones del parc per tal d'evitar l'accés en vehicle privat en aquelles zones que puguin estar saturades. En aquest sentit és d'especial importància la coordinació entre el personal d'informació.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	4.1.2 Millora de la coordinació entre els informadors del parc
Descripció	Garantir una comunicació continuada (mitjançant transceptor portàtil) entre tots els informadors del Pla d'informació en servei, els informadors dels equipaments d'ús públic del parc i la Guarderia per tal de possibilitar la transmissió d'avisos en relació amb la saturació d'aparcaments, incidències en itineraris etc.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	4.1.3 Imatge corporativa del personal d'informació del parc
Descripció	Acordar i facilitar elements de vestuari o identificatius que permetin la identificació clara del personal d'informació del parc, tant del Pla d'informació com dels equipaments d'ús públic.
Calendari estimat	2012-2013

Actuació	4.1.4 Campanya d'informació sobre la circulació motoritzada
Descripció	Realitzar periòdicament una campanya informativa destinada als usuaris de turismes, 4x4, quads i motocicletes en la qual se'ls informi clarament de les vies del parc en les que està permesa la circulació d'aquests vehicles i les que no, i dels impactes ambientals generats per una mala utilització d'aquests vehicles.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

4.2 Subprograma de comunicació

OBJECTIUS

- Millorar l'oferta d'exposicions i audiovisuals.
- Disposar de publicacions de suport per a l'ús públic i per al coneixement del parc per part dels diferents tipus d'usuaris.
- Potenciar la comunicació amb la població local.
- Potenciar la *web* i les noves tecnologies com a eines d'informació i comunicació.

Les actuacions que programa el Pla d'ús públic se centren en millorar i incrementar l'oferta d'exposicions i de material audiovisual i de publicacions, així com en potenciar la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació amb l'objectiu d'arribar al major nombre i tipus d'usuaris. Així mateix, es considera molt convenient millorar la comunicació entre el parc i la població local per la qual cosa es programa l'elaboració d'un full o butlletí informatiu del parc.

4.2.1 Exposicions i material audiovisual

Tal com s'ha mostrat en la diagnosi realitzada, l'oferta audiovisual i d'exposicions del parc és millorable. En general, es fa necessari una revisió i adaptació de l'oferta per tal d'incloure tots els usuaris potencials i d'introduir elements que la facin més atractiva per al públic majoritari.

Actuacions programades:

Actuació	4.2.1 Adaptació, revisió i millora de les exposicions
Descripció	Introduir elements per a persones amb deficiències sensorials, tals com braille, tipografia en relleu, codi de signes, elements sonors etc., en futures remodelacions de les exposicions existents i en futures exposicions que es puguin realitzar. Revisar i actualitzar gradualment les exposicions existents introduint elements interactius i reclams que les facin atractives pel públic majoritari (utilització de noves tecnologies, efectes sonors o visuals etc.).
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.2 Exposició itinerant per a escoles
Descripció	Encarregar la realització d'una exposició itinerant destinada a les escoles que permeti apropar els escolars als aspectes més rellevants del parc. Oferir-la a les escoles dels municipis del parc i del seu entorn.
Calendari estimat	2013-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.3 Nou audiovisual del parc i subtitulació de l'actual
Descripció	Elaborar un nou audiovisual del parc en format digital destinat al públic familiar i escolar. Incorporar-hi subtitulació optativa, com a mínim en castellà, anglès i francès. Incloure subtitulació opcional a l'actual audiovisual, com a mínim en castellà, anglès i francès.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	4.2.4 Increment de l'oferta audiovisual
Descripció	Distribuir els audiovisuals del parc als Centres i punts d'informació que puguin disposar d'espai i maquinari per projectar-lo i/o reproduir-lo. Prioritzar la projecció d'un audiovisual al sector del Corredor.
Calendari estimat	2010-2014

Actuació	4.2.5 Ampliació dels idiomes en les exposicions
Descripció	Elaborar material de suport de totes les exposicions en castellà, anglès, francès i alemany per tal que els visitants de la resta de l'estat i estrangers puguin comprendre el seu contingut.
Calendari estimat	2011-2014

4.2.2 Publicacions

Les actuacions que es programen en relació amb les publicacions van destinades a garantir una oferta adequada de materials publicats que facilitin i millorin la visita i que afavoreixin un major coneixement dels valors del parc. Garantir la disponibilitat de publicacions en els centres i punts d'informació, incrementar el nombre d'idiomes i l'accessibilitat a les

publicacions bàsiques per a tot tipus d'usuaris i diversificar l'oferta són aspectes essencials per incrementar la utilitat de les publicacions.

Es programen actuacions destinades a millorar la comunicació en relació amb aspectes com la regulació de la circulació motoritzada, amb l'oferta de transport públic i d'itineraris.

Així mateix, s'estableix la creació d'eines de comunicació amb la població local del parc i del seu entorn.

Actuacions programades:

Actuació	4.2.6 Disponibilitat de material d'informació i publicacions
Descripció	Garantir, a tots els centres i punts d'informació, la disponibilitat del material d'informació existent -en quantitat suficient- per al desenvolupament de les seves funcions. Preveure les possibilitats d'esgotament i procedir a la reposició de material a temps. Ajustar el proveïment de les diferents publicacions en funció de la demanda de cada equipament.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.7 Edició de fulletons i guia d'itineraris senyalitzats
Descripció	Editar per a cada itinerari del Pla integral d'itineraris un fulletó informatiu i/o interpretatiu per possibilitar l'autoguiatge per part dels visitants. Els continguts i disseny dels fulletons seran els que hagi determinat en cada cas el Pla d'itineraris per a cada tipus d'itinerari. Plantejar-se, a mitjà termini, l'edició d'una guia específica d'itineraris del Parc del Montnegre i el Corredor en format de quadern de fitxes que pugui ser actualitzada i ampliada quan s'escaigui.
Calendari estimat	2011-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.8 Millora i difusió de les activitats educatives, d'interpretació i divulgació realitzades pels centres d'informació i equipaments d'ús públic del parc
Descripció	Elaborar un programa d'activitats trimestral per cada centre i editar una guia conjunta d'activitats programades disponible a tots els equipaments d'ús públic del parc.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.9 Publicacions divulgatives sobre el patrimoni històric, cultural i natural del parc
Descripció	Elaborar publicacions divulgatives sobre els elements del patrimoni històric, cultural i natural -especialment d'aquell que s'incorpori a l'oferta d'ús públic, vinculat al Pla d'itineraris- i sobre d'altres temàtiques d'interès del parc.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.10 Traducció i edició de les publicacions bàsiques del parc
Descripció	Traduir en castellà, anglès, francès i alemany el desplegable del parc i els fulletons dels itineraris i editar-los en versió digital disponibles a la web del parc i imprimibles als equipaments d'informació.
Calendari estimat	2011-2014

Actuació	4.2.11 Edició del material bàsic d'informació del parc en braille
Descripció	Editar els fulletons de benvinguda i la relació d'equipaments i serveis en llenguatge braille per tal de facilitar la utilització al col·lectiu d'invidents.
Calendari estimat	2012-2014

Actuació	4.2.12 Informació sobre els camins aptes per a la circulació motoritzada
Descripció	Una vegada acordada i establerta la xarxa viària bàsica apta per a la circulació motoritzada, d'acord amb el que estableixi el nou Pla especial, dissenyar uns plànols divulgatius que permetin transmetre clarament quins són aquests camins i editar-los com a material bàsic per a les campanyes d'informació que es realitzin. Així mateix, actualitzar progressivament les publicacions existents i la senyalització informativa del parc per incorporar aquesta informació de manera clara i entenedora.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.13 Difusió del Pla d'itineraris
Descripció	Una vegada elaborat el Pla d'itineraris, i a mesura que es disposi dels fulletons de cada itinerari, realitzar la difusió pertinent pels mitjans disponibles: pàgina web, full informatiu, equipaments, premsa local, etc.
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.14 Difusió de l'oferta de transport públic
Descripció	Difondre l'oferta de transport públic existent en la guia de serveis, en la <i>web</i> del parc i en totes les publicacions d'actes i activitats organitzades al parc.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.15 Creació d'eines de comunicació directa amb la població local del parc i del seu entorn
Descripció	D'acord amb el Pla de comunicació corporatiu de la Xarxa de Parcs, elaborar un full informatiu o butlletí del parc en suport paper amb periodicitat semestral (dos números l'any) i distribuir-lo a la població local. Complementar la funció d'aquest butlletí amb la publicació periòdica en la premsa local de les notícies més rellevants del parc.
Calendari estimat	2013-2014 i 2a etapa

4.2.3 Utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació (tic) i lloc *web*

La *web* del parc és la tarja de presentació i la porta d'entrada de molts usuaris potencials i, per tant, és important que contingui tota aquella informació d'interès per a l'ús públic i que es vetlli especialment perquè aquesta informació es mantingui actualitzada, ofereixi el major nombre de serveis i arribi al major nombre d'usuaris.

Actuacions programades:

Actuació	4.2.16 Actualització i manteniment de la <i>web</i> del parc
Descripció	Actualitzar la <i>web</i> del parc per tal d'adequar la informació a la realitat: equipaments, horaris, adreces <i>web</i> etc. Garantir un manteniment i actualització periòdica dels continguts.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	4.2.17 Major accessibilitat a la <i>web</i> del parc
Descripció	Establir, d'acord amb els Ajuntaments, un enllaç clar i visible a la <i>web</i> del parc des de les <i>webs</i> municipals.
Calendari estimat	2009

Actuació	4.2.18 Itineraris per a mòbil i GPS
Descripció	Oferir els itineraris del parc descarregables per a mòbil i GPS a través de la pàgina <i>web</i> .
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

5. PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

OBJECTIUS

- Consolidar els programes d'educació ambiental de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona al parc.
- Disposar d'una estratègia d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del parc.

La consolidació dels programes d'educació ambiental de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona al parc ha de permetre ampliar i millorar l'oferta educativa i arribar a més usuaris en els propers anys.

Definir una estratègia global d'educació ambiental i d'interpretació del patrimoni amb la participació de tots els agents implicats és el primer pas per disposar d'una oferta coherent i coordinada i, per tant, de major qualitat, per als usuaris del parc.

Actuacions programades:

Actuació	5.1 Consolidació del programa <i>Viu el Parc</i>
Descripció	Prosseguir amb la implantació del programa <i>Viu el Parc</i> cercant, conjuntament amb els Ajuntaments, referents concrets que identifiquin el parc amb cada municipi per tal de potenciar l'especificitat del programa a cada municipi i fomentar la participació de la població local als actes i activitats.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	5.2 Consolidació i millora del programa <i>Coneguem els nostres parcs</i>
Descripció	Consolidació i millora del programa <i>Coneguem els nostres parcs</i> .
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	5.3 Estratègia d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del parc
Descripció	Treballar en la definició d'una estratègia coherent per a les actuacions d'educació ambiental i d'interpretació que es realitzin al parc, amb la participació dels responsables municipals, dels informadors i dels concessionaris. Valorar la possibilitat d'incorporar, en la definició d'aquesta estratègia, agents privats que realitzen activitats d'educació ambiental i d'interpretació al parc. Coordinar la proposta amb les estratègies d'educació ambiental dels municipis.
Calendari estimat	2012-2014 i 2a etapa

6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT

OBJECTIUS

- Valoritzar i potenciar el Cercle d'Amics dels Parcs Naturals com a col·lectiu de voluntaris que pot desenvolupar actuacions de suport a la gestió de l'ús públic.

Actualment no existeix una demanda significativa d'actuacions de voluntariat al parc.

Les activitats de voluntariat, adequadament planificades i realitzades per voluntaris que disposin dels coneixements necessaris per desenvolupar-les, constitueixen un recurs important que pot donar suport a la gestió de l'ús públic en aspectes com:

- Actuacions puntuals de neteja.
- Manteniment de camins.
- Dispositius especials d'informació.

En el període de vigència del Pla d'ús públic es planteja iniciar actuacions d'aquest tipus vehiculant-les a través del Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.

Actuacions programades:

Actuació	6.1 Oferta anual d'actuacions de voluntariat per al Cercle d'Amics dels Parcs Naturals i per a d'altres col·lectius interessats
Descripció	L'òrgan gestor del parc valorarà anualment quines actuacions de suport a la gestió de l'ús públic i a la prevenció o correcció d'impactes generats per aquest són susceptibles de ser realitzades per voluntaris i proposarà un calendari a les entitats, per tal que les puguin realitzar.
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

7. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ

OBJECTIUS

- Potenciar la participació dels agents socials en el desplegament i aplicació del pla d'ús públic.
- Potenciar la participació dels ajuntaments en el desplegament i aplicació del pla d'ús públic.

El pla d'ús públic planteja la millora de la participació dels agents socials en allò que fa referència a la gestió de l'ús públic, vehiculant aquesta participació a través de l'òrgan consultiu del parc, la Comissió Consultiva.

Així mateix, la coordinació amb els ajuntaments que formen part del parc i la implicació d'aquests en el desenvolupament del Pla d'ús públic és un aspecte que es considera essencial per poder assolir els objectius del propi Pla.

Actuacions programades:

Actuació	7.1 Millora de la participació dels agents socials
Descripció	Potenciar la participació dels agents socials a través de la Comissió Consultiva del parc en el desplegament i aplicació del Pla d'ús públic.
Calendari estimat	2009-2010

Actuació	7.2 Manteniment i millora de la participació per part dels Ajuntaments
Descripció	Mantenir l'actual coordinació amb els Ajuntaments i potenciar la participació dels mateixos en el desplegament i aplicació del Pla d'ús públic.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

OBJECTIUS

- Analitzar la contribució de l'ús públic al desenvolupament socioeconòmic.
- Potenciar les actuacions que afavoreixen el desenvolupament socioeconòmic de forma sostenible i d'acord amb els objectius de conservació del parc.

L'elaboració d'un estudi que analitzi la contribució de l'ús públic al desenvolupament socioeconòmic del territori i que avaluï la viabilitat i idoneïtat de les possibles actuacions per potenciar el desenvolupament mitjançant l'ús públic de l'espai protegit, haurà de permetre proporcionar informació molt valuosa per a la posterior elaboració d'un Pla de desenvolupament socioeconòmic, tal com s'ha fet en d'altres espais protegits de la Xarxa de Parcs.

Amb l'objectiu d'impulsar i valoritzar el sector primari a través del terciari, es programa la implantació del programa *el Parc a taula*, ja iniciat en d'altres parcs de la Diputació de Barcelona.

Actuacions programades:

Actuació	8.1 Estudi sobre la contribució de l'ús públic al desenvolupament socioeconòmic
Descripció	Elaborar un estudi que analitzi la contribució de l'ús públic del parc, actual o potencial, al desenvolupament socioeconòmic i que abordi, com a principals qüestions: - La posada en marxa, en els equipaments d'informació, d'altres tipus de comercialitzacions i serveis amb l'objectiu de generar més beneficis (serveis de lleure, bicicletes de lloguer, vendes d'articles de record, llibreria especialitzada, productes i articles de comerços del parc etc.). - El foment de botigues de productes del parc o de disponibilitat de productes en els equipaments d'ús públic i turístics. - La creació d'estructures de col·laboració entre el sector primari i el terciari per a la promoció i comercialització de productes propis. - Potenciar les activitats del sector serveis com a complement per donar viabilitat econòmica a la gestió de finques forestals.

	- Promoció conjunta de l'oferta pública i privada de serveis d'ús públic. - Fomentar la col·laboració empresarial entre hotelers/turisme rural, serveis de guies, empreses de turisme actiu i equipaments i serveis del parc. - Manteniment de la línia de subvencions a empreses de serveis. - L'establiment d'una línia d'atenció preferent per als habitants de l'interior del parc.
Calendari estimat	2013-2014

Actuació	8.2 Implantació del programa <i>el Parc a taula</i>
Descripció	Incorporar el programa <i>el Parc a taula</i> al parc
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

9. PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

OBJECTIUS

- Disposar d'informació detallada i actualitzada de l'impacte de l'ús públic al parc.
- Minimitzar l'impacte de l'ús públic sobre el medi natural mitjançant mesures específiques de vigilància, informació i gestió.
- Implemetar una estratègia específica per a l'àrea d'esplai del Corredor.
- Establir mesures correctores dels impactes negatius generats per l'ús públic.
- Abordar conjuntament amb les administracions competents la prevenció i correcció dels impactes de la circulació motoritzada i la caça.

El programa de prevenció i correcció d'impactes estableix les actuacions necessàries per poder disposar d'un major coneixement de l'impacte de l'ús públic al parc i per evitar o corregir els impactes negatius actuals.

Com a actuació destacada, s'estableix una estratègia específica per reduir la massificació que actualment pateix l'àrea d'esplai del Corredor i els impactes ambientals negatius associats a aquest equipament.

Actuacions programades:

Actuació	9.1 Avaluació i seguiment de l'impacte ambiental de l'ús públic al parc
Descripció	Elaborar un estudi acurat de l'impacte ambiental de l'ús públic, a partir de la informació de partida generada en el marc del Pla d'ús públic sobre principals activitats impactants i localització dels principals impactes i la informació obtinguda en el marc del pla de Conservació, i establir les mesures de seguiment i les actuacions preventives i correctores necessàries per tal de minimitzar els impactes negatius detectats. Incloure en l'estudi l'avaluació i seguiment de l'impacte de l'ús públic sobre les propietats privades.
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

Actuació	9.2 Increment de la vigilància en les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic
Descripció	Concentrar els serveis de vigilància a les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic: - Àrees d'ús públic intensiu. - Àrees d'ús públic d'especial atenció. - Xarxa viària principal i senders situats o adjacents a les àrees d'especial valor ambiental.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	9.3 Restauració de les zones afectades per la freqüentació
Descripció	Realitzar actuacions de restauració en aquelles zones en les quals les mesures de prevenció no han estat suficients i s'han produït danys al medi derivats de la freqüentació que requereixen d'una intervenció reparadora.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	9.4 Millora dels mecanismes de regulació i control de la circulació motoritzada dins el parc
Descripció	Seguir aplicant el protocol signat l'any 2005 per a la coordinació operativa entre el cos de Mossos d'Esquadra, el cos d'Agents Rurals, les policies locals dels municipis de l'àmbit del Pla especial i la Guarderia del parc, per al control de l'accés motoritzat al parc. En el marc d'aquest protocol, destinar, amb la periodicitat que s'estableixi, una dotació d'agents rurals i/o de Mossos d'Esquadra al parc amb l'objectiu de realitzar una campanya de control i, si escau, sancionadora, als usuaris de vehicles motoritzats que no respectin la normativa vigent.
Calendari estimat	2010-2014 i 2a etapa

Actuació	9.5 Promoció de bones pràctiques de gestió cinegètica
Descripció	Treballar conjuntament amb el Departament de Medi Ambient i Habitatge i amb les societats de caçadors, i establir els acords necessaris per tal d'afavorir bones pràctiques de gestió cinegètica i evitar actuacions que puguin comportar riscos sanitaris, afavorir l'augment de densitat de senglar o generar conflictes amb la

	resta d'usuaris del parc. Els principals objectius de l'actuació són: - Evitar l'aportació d'alimentació suplementària, que afavoreix el creixement de les poblacions de senglar, la pèrdua de por als humans per part dels animals i la consegüent aproximació a usuaris del parc -que identifiquen amb l'oferta d'aliment- així com la transmissió de malalties infeccioses. - Realitzar les batudes de senglar senyalitzant-les adequadament, especialment si es realitzen en dies festius i/o en indrets on hi hagi un ús públic intens, per tal d'evitar els potencials conflictes i risc per als usuaris del parc. Evitar, en la mesura del possible, la realització de batudes en els anteriors supòsits. - Facilitar informació als propietaris afectats per aquesta activitat i promoure l'adopció de mesures de protecció en front de les espècies cinegètiques.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	9.6 Estratègia específica per reduir la massificació de l'Àrea d'Esplai del Corredor
Descripció	Reduir el nombre de barbacoes o considerar la conveniència de mantenir aquest ús. Una vegada existeixin noves àrees d'esplai a la perifèria del parc (vegeu actuació 2227): 1. Instal·lar, a l'entrada al parc pel Coll de Can Bordoi i per Can Massuet (i en d'altres punts on es consideri oportú), una senyalització clara que permeti informar als potencials usuaris de l'àrea d'esplai, quan s'escaigui, que l'aparcament de l'àrea està complet i que totes les barbacoes de l'àrea estan ocupades, i que indiqui l'existència de les noves àrees d'esplai alternatives. 2. Instal·lar senyalització d'accés clara que permeti orientar als usuaris cap a les noves àrees d'esplai. 3. Realitzar una forta campanya informativa adreçada als usuaris de l'àrea d'esplai per tal d'incentivar la utilització per part d'aquests de les noves àrees d'esplai alternatives. 4. Mantenir provisionalment l'adequació dels aparcaments a les feixes adjacents a l'àrea d'esplai en les èpoques de major afluència i tendir a tancar definitivament aquests aparcaments a mesura que es redueixi la demanda. 5. Intensificar el control per part de la Guarderia del parc per tal d'evitar l'aparcament indiscriminat en d'altres indrets no adequats. 6. Instal·lar progressivament impediments físics per a que els cotxes no puguin aparcar a les vores de la pista del Corredor o en d'altres indrets no adequats.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	9.7 Gestió ambiental dels equipaments
Descripció	Millorar la gestió ambiental dels equipaments d'ús públic. Instal·lar en aquells que no ho disposin: llums de baix consum, reductors de cabal a les aixetes, estalviadors d'aigua als WC, contenidors per a la separació selectiva dels residus i instal·lar informació sobre les bones pràctiques a la vista dels usuaris (vegeu apartats B1.3 i B1.6 del Pla d'ús públic per identificar les mancances actuals). Difondre les mesures adoptades.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

10. PROGRAMA DE SEGURETAT

OBJECTIUS

- Vetllar pel compliment de la legislació sectorial vigent en matèria de seguretat als equipaments i serveis del parc.
- Establir les mesures de senyalització i formació necessàries per millorar la seguretat de la població local, dels visitants i del personal que treballa al parc.

El Programa de seguretat es formula amb la finalitat última de vetllar per la seguretat de les persones que viuen o treballen al parc i d'aquelles que el visiten.

Actuacions programades:

Actuació	10.1 Control i seguiment de les mesures de seguretat als equipaments d'ús públic
Descripció	Realitzar una diagnosi i establir les mesures necessàries per garantir que tots els equipaments compleixen amb la normativa vigent en relació amb la seguretat i la gestió del risc. Elaboració i aprovació dels plans d'autoprotecció dels equipaments.
Calendari estimat	2009-2014

Actuació	10.2 Formació del personal en relació amb la seguretat
Descripció	Garantir l'adequat coneixement, per part de tot el personal dels equipaments i serveis d'ús públic vinculats al parc, dels protocols d'actuació en cas d'emergència i de coneixements bàsics en primers auxilis i en prevenció d'incendis. Impartir un curs de formació per al personal del parc i de tots els equipaments i serveis d'ús públic vinculats al mateix, per tal d'explicar quin és el comportament i les actuacions que s'han de dur a terme en relació amb els visitants, en cas d'emergència.
Calendari estimat	2011-2014

Actuació	10.3 Elements de senyalització per garantir la seguretat
Descripció	Incorporar en la senyalització i publicacions informatives -especialment d'itineraris- les principals advertències i recomanacions en relació amb la seguretat dels usuaris. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

11. PROGRAMA DE QUALITAT

OBJECTIUS

- Consolidar la implantació i utilització de mòduls de qualitat en la gestió de l'ús públic.
- Corregir mancances concretes detectades en relació amb la qualitat d'equipaments i serveis d'ús públic.

Tenint en compte la dotació de recursos humans actuals i previsibles en el termini de vigència del Pla d'ús públic, i atenent a d'altres prioritats per a la consolidació i millora de la gestió de l'ús públic, no es considera adequat plantejar a curt termini la implantació del sistema Q de qualitat, implantat o previst en altres parcs de la Diputació de Barcelona.

Si que es considera adequat, no obstant, consolidar la implantació de mòduls de qualitat per a la gestió de l'ús públic per tal de millorar aquesta gestió en clau d'eficàcia, seguiment i avaluació, així com la programació d'altres actuacions molt concretes per a la millora de la qualitat.

Actuacions programades:

Actuació	11.1 Consolidar la utilització dels aplicatius de gestió d'incidències, suggeriments, senyalització i mobiliari i equipaments.
Descripció	Continuar utilitzant els aplicatius per a la gestió d'incidències, suggeriments, senyalització, mobiliari i equipaments, comuns a tots els parcs gestionats per la Diputació de Barcelona, que des de l'1 de gener de 2008 s'utilitzen sistemàticament per a la gestió del parc. Aquests aplicatius permeten fer un seguiment i una avaluació de la gestió i poden ser de gran utilitat per la implantació futura d'un sistema de control de la qualitat.
Calendari estimat	2009-2014 i 2a etapa

Actuació	11.2 Bústia de suggeriments a tots els equipaments d'ús públic del parc
Descripció	Garantir la disponibilitat d'una bústia de suggeriments a tots els equipaments d'ús públic del parc, element que facilita que els usuaris puguin donar la seva opinió i realitzar aportacions i que permet millorar la gestió i adequar-la a la demanda. Instal·lar la bústia en lloc adient als equipaments que no en disposen i mantenir les bústies ja existents a la resta d'equipaments.
Calendari estimat	2009

Actuació	11.3 Disponibilitat de llistat de preus i de fulls de reclamacions a disposició dels usuaris
Descripció	Instal·lar, a la vista dels usuaris, el llistat de preus en tots els equipaments d'ús públic que tenen servei de venda de productes o de serveis. Instal·lar-ne a la cafeteria de l'Àrea d'Esplai del Corredor, als centres d'informació de Vallgorguina, Tordera i Sant Cebrià de Vallalta i als punts d'informació dels mercats de Dosrius i de Tordera. Mantenir els de la resta d'equipaments que en disposen. Disposar, en tots els equipaments, de full de reclamacions a disposició dels usuaris. Subministrar-ne al Centre d'Informació i Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà, al Centre d'Informació del Santuari del Corredor, al Punt d'Informació del mercat de Tordera i als centres de documentació i mantenir els de la resta d'equipaments.
Calendari estimat	2009

12. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

OBJECTIUS

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Avaluar el grau de compliment de les propostes del Pla d'ús públic.- Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al parc.- Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel Pla d'ús públic.- Detectar l'aparició o avaluar els impactes generats per l'ús públic. |
|--|

Segons EUROPARC-Espanya (2005b), el seguiment de l'ús públic és el procés d'observació repetida i sistemàtica de les actuacions recollides als diferents programes del Pla d'ús públic, dissenyat amb finalitats concretes, seguint protocols preestablerts i realitzat mitjançant mètodes d'obtenció de dades comparables. Així, s'entén per avaluació de l'ús públic, el judici del grau d'assoliment de determinats objectius, establerts amb anterioritat, del Pla d'ús públic o dels programes que el componen. La informació per portar a terme aquesta avaluació pot provenir de fonts diverses, tot i que habitualment l'esmentat seguiment hi té un paper fonamental. Quan es tracta d'efectuar un procés d'observació repetida i sistemàtica, l'eina que habitualment s'utilitza és un sistema d'indicadors, i en aquest es basen múltiples programes de seguiment en els àmbits més diversos.

En el programa de gestió i direcció del Pla d'ús públic del Parc del Montnegre i el Corredor es plantegen un seguit d'actuacions que permetran, d'una banda, disposar d'informació bàsica per al càlcul d'indicadors de seguiment de l'ús públic i, de l'altra, realitzar, específicament, una avaluació anual del Pla d'ús públic i una avaluació integrada als 6 anys de vigència del mateix.

Les actuacions programades pel Pla d'ús públic en el citat programa en relació amb el seguiment i avaluació del mateix són les següents:

1.1.3 Avaluació anual del Pla d'ús públic

Realitzar una avaluació anual del grau de compliment del Pla d'ús públic i dels indicadors anuals establerts en el Programa de seguiment del Pla.

1.1.4 Avaluació i revisió del Pla d'ús públic

En el marc del programa general d'avaluació de la gestió del parc, efectuar una avaluació, revisió i actualització del Pla d'ús públic passats els 6 anys de vigència del mateix. Mitjançant l'anàlisi de les avaluacions anuals es valorarà el grau de compliment, l'assoliment dels objectius i el valor dels indicadors i s'ajustarà, si s'escau, la programació prevista.

1.1.6 Sistema de comptatge dels visitants

Avaluar, conjuntament amb els parcs de la Xarxa que, des de l'any 2006, estan aplicant un nou mètode de quantificació de visitants que permet estimar la freqüentació global a partir de la recollida d'unes dades mínimes, la validesa del mètode i valorar la possibilitat d'homogeneïtzar-lo a la resta de parcs i, per tant, d'aplicar-lo al Parc del Montnegre i el Corredor.

1.1.7 Comptatge del nombre d'usuaris de l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà

Establir un sistema de comptatge dels usuaris de l'Àrea d'Esplai d'Hortsavinyà (únic equipament d'ús públic que no en disposa actualment)

1.1.8 Millora de la recollida i del tractament de les dades d'usuaris dels equipaments

Dissenyar uns formularis digitals estàndards i/o una aplicació informàtica que faciliti als informadors l'entrada de dades i, especialment, el seu tractament i explotació posterior. Sistematitzar-ne el tractament.

1.1.9 Realització d'enquestes als visitants i avaluació periòdica dels resultats

Dissenyar i realitzar una enquesta per tal de poder conèixer i fer el seguiment de les característiques dels visitants, de la demanda d'ús públic al parc i del grau de satisfacció en relació amb els equipaments i serveis d'ús públic i amb la visita al parc en general.

Establir els mecanismes per realitzar un nombre significatiu d'enquestes per part del personal del parc i dels equipaments d'ús públic i avaluar-ne els resultats anualment. Realitzar un tractament estadístic informatitzat dels resultats.

1.1.11 Reunions d'inici i final de campanya del Pla d'Informació

Realitzar una reunió a l'inici i al final de la campanya anual entre el concessionari del servei, el personal d'informació, la Guarderia i el personal tècnic i de gestió del parc per tal d'establir conjuntament les prioritats d'actuació (a l'inici) i d'avaluar el desenvolupament de la campanya (al final).

Compartir les conclusions més rellevants de l'avaluació amb els altres parcs de la Xarxa.

L'execució d'aquestes actuacions permetrà realitzar, entre d'altres, un seguiment acurat de:

- El nombre de visitants/usuaris al parc
- Les característiques dels visitants/usuaris
- Les característiques de les visites (durada, activitats realitzades etc.)

En relació amb el seguiment dels impactes generats per l'ús públic sobre el medi natural, el Pla d'ús públic estableix la realització d'un estudi acurat de l'impacte ambiental de l'ús públic que estableixi les mesures de seguiment i les actuacions preventives i correctores necessàries per minimitzar els impactes negatius detectats i que inclogui, també, l'avaluació i el seguiment de l'impacte de l'ús públic sobre les propietats privades (actuació 9.1).

Per tal de realitzar el seguiment i l'avaluació del Pla d'ús públic (actuacions 1.1.3 i 1.1.4), el programa de seguiment estableix els següents instruments:

- Una llista de verificació de les actuacions del propi Pla d'ús públic, a respondre anualment, i en la qual aquestes es classifiquen en tres categories: realitzades o engegades completament, en curs de desenvolupament, i no iniciades.
- La redacció d'un informe d'avaluació dels indicadors, que:
 - Avaluarà els indicadors que es proposen en el present Pla de seguiment i avaluació del Pla d'ús públic (inclosa la llista de verificació).
 - Avaluarà els descriptors ja calculats actualment en relació a l'ús públic i que s'incorporen a les memòries anuals de l'Oficina de Parcs Naturals, i els que passin a ser calculats per aplicació de les actuacions 1.1.6 a 1.1.9.
 - Validarà el sistema d'indicadors i proposarà la seva modificació si es considera convenient.

Les característiques desitjables d'un sistema d'indicadors per a un espai natural protegit han estat exposades en diferents documents. Entre aquests, el manual *Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos*, editat per EUROPARC-España l'any 2006 (d'ara en endavant citat com Manual d'Europarc) constitueix un referent bàsic, per al seguiment i avaluació dels equipaments d'ús públic als espais naturals protegits.

Considerant les característiques del Parc del Montnegre i el Corredor i la seva pertinença a la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, el sistema d'indicadors per al desenvolupament del programa de seguiment i avaluació del Pla d'ús públic hauria d'atendre els següents criteris:

- Que aprofiti la recollida d'informació i càlculs que ja s'efectuen actualment o que es proposen en el propi Pla d'ús públic (sistema de comptatge de visitants, enquestes a visitants, etc.).
- Que l'obtenció de la informació de partida per al càlcul dels indicadors es pugui efectuar de forma rutinària, o es pugui integrar fàcilment en la gestió del parc sense requerir recursos addicionals als actuals o previstos a curt termini.
- Que tingui relació amb les propostes del Pla d'ús públic.
- Que permeti la comparació entre espais, encara que aquests siguin de característiques diferents i els seus Plans d'ús públic continguin propostes diferents.

Pel que fa a la proposta d'indicadors del Manual d'Europarc, podem fer les següents consideracions:

- Els indicadors requereixen d'un notable esforç de recollida d'informació o la realització d'enquestes específiques per obtenir-los.
- Molts dels indicadors no són indicadors sintetitzats en una xifra, cosa que dificulta la comparació amb d'altres espais naturals.
- Alguns dels indicadors proposats són poc sensibles a l'evolució del que es vol avaluar: són del tipus "existència o inexistència de...", i les unitats de mesura de l'indicador són *sí / no*. La majoria corresponen a elements bàsics de la planificació i gestió de l'ús públic i podrien tractar-se més com a llista de verificació que com a sistema d'indicadors.

Tot i les limitacions anteriors, s'ha considerat adequat recollir alguns dels indicadors de la proposta del *Manual d'Europarc* –aquells que responen en major mesura als criteris desitjables exposats anteriorment- els quals s'han completat amb alguns indicadors utilitzats en l'*Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya* (web de la ICHN 2001) relatius a l'ús públic. L'adopció d'indicadors preexistents i la no definició d'indicadors propis respon a l'objectiu de facilitar la comparació amb d'altres espais naturals protegits.

La Taula D12. 12.1 mostra els indicadors associats a cada programa o subprograma procedents del *Manual d'Europarc* o de l'*Avaluació dels espais naturals protegits de la ICHN*. Cada indicador es referencia amb el nom o codi en què apareix al document respectiu. El

nom complet de l'indicador es detalla a l'apartat corresponent d'aquest mateix capítol i la caracterització completa de l'indicador es presenta a l'Annex D5. Com s'observarà, alguns indicadors són útils per fer seguiment en més d'un programa. Preferentment el càlcul dels indicadors s'efectuarà amb periodicitat anual.

Taula D12. 12.1 Taula resum dels indicadors associats a cada programa o subprograma.

Programa	Subprograma	Llista de verificació	Manual Europarc ¹	ICHN ²
1. Programa de gestió i direcció	1.1. Subprograma de gestió	X	4, 5, 7, 8B	
	1.2. Subprograma de formació	X	9, 10	
2. Programa d'acollida	2.1. Subprograma de vialitat i accessos	X	17, 21, 22	
	2.2. Subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic	X	12, 16, 18, 30, 37, 38	
	2.3. Subprograma de neteja i manteniment	X		
3. Programa de senyalització		X		5.3
4. Programa d'informació i comunicació	4.1. Subprograma d'informació	X	35	
	4.2. Subprograma de comunicació	X	23, 24, 28, 29, 36	5.10
5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni	-	X	3	
6. Programa de voluntariat	-	X		3.3
7. Programa de participació	-	X		
8. Programa de desenvolupament socioeconòmic	-	X		6.21
9. Programa de prevenció i correcció d'impactes	-	X		
10. Programa de seguretat	-	X		
11. Programa de qualitat	-	X		
12. Programa de seguiment i avaluació	-	X		

¹ Evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en los espacios naturales protegidos (EUROPARC-España 2006a)² Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya (web de la ICHN 2001)

12.1 INDICADORS DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

L'eina bàsica de seguiment de la gestió i direcció és l'avaluació del grau d'execució del Pla d'ús públic, de manera que la llista de verificació és l'instrument més global que es proposa per a l'avaluació i seguiment. A més, alguns indicadors del sistema del Manual d'Europarc tenen relació directa amb les actuacions proposades dins dels subprogrames 1.1 i 1.2.

El llistat d'indicadors proposats és:

1. Programa de gestió i direcció

1.1. Subprograma de gestió

	Llista de verificació	
	Manual d'Europarc 4	Relació entre el pressupost d'ús públic i la superfície de l'espai protegit.
	Manual d'Europarc 5	Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el pressupost total anual de l'espai protegit.
	Manual d'Europarc 7	Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el nombre de visitants que reben.
	Manual d'Europarc 8B	Nombre d'hores anuals de dedicació dels tècnics d'ús públic a l'espai protegit.

1.2. Subprograma de formació

	Llista de verificació	
	Manual Europarc 9	Nivell de formació del personal d'atenció al públic en relació amb la formació exigida per a les tasques que exerceix.
	Manual Europarc 10	Nombre de cursos de formació continuada als que assisteix anualment el personal d'atenció al públic i mitjana del nombre d'hores de formació anual per treballador.

12.2 INDICADORS D'ACOLLIDA

El programa d'acollida és el més ampli del Pla d'ús públic, amb un important nombre d'actuacions que abasten un ampli ventall de temes. Així mateix, els aspectes relatius a equipaments i serveis són una peça bàsica en la planificació de l'ús públic en qualsevol espai natural, i per aquest motiu el nombre d'indicadors que els diversos sistemes de seguiment hi dediquen és també ampli.

Es proposa la llista de verificació per a l'avaluació del grau d'execució de les actuacions que preveu el programa, i diversos indicadors del manual d'Europarc.

2. Programa d'acollida

2.1. Subprograma de vialitat i accessos

	Llista de verificació	
	Manual Europarc 17	Longitud (m) de senders interpretatius per hectàrea de superfície de l'espai protegit.
	Manual Europarc 21	Percentatge d'equipaments accessibles a persones discapacitades.
	Manual Europarc 22	Percentatge de serveis (informació, interpretació i educació ambiental) de cada equipament accessibles a persones discapacitades.

2.2. Subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic

	Llista de verificació	
	Manual Europarc 12	Tipologies d'equipaments d'ús públic i nombre d'instal·lacions de cada tipologia en relació a la superfície de l'espai protegit.
	Manual Europarc 16	Existència de suports específics per exposar informació d'actualitat sobre l'espai protegit i el seu entorn.
	Manual Europarc 18	Disponibilitat d'aparcaments en els equipaments per a diferents tipus de vehicle (turismes, vehicles de discapacitats, autobusos i bicicletes).
	Manual Europarc 30	Nombre d'usuaris anuals del centre de visitants, de les oficines d'informació i de les aules de natura, en relació al nombre de visitants de l'espai protegit.
	Manual Europarc 37	Satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació.
	Manual Europarc 38	Satisfacció dels usuaris amb la informació rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació.

2.3. Subprograma de neteja i manteniment

	Llista de verificació	
--	-----------------------	--

Observacions als indicadors proposats:

- Manual Europarc 12: la tipologia d'equipaments hauria de ser la que s'ha utilitzat en aquest Pla d'ús públic: Centres i punts d'informació, equipaments d'educació ambiental i interpretació, centres de documentació, àrees d'esplai.
- Manual Europarc 16, 30, 37, 38: el terme "centre de visitants" utilitzat pel manual s'entén que correspon a la categoria centres d'informació d'aquest Pla d'ús públic.
- Manual Europarc 17: el terme "sender interpretatiu" utilitzat pel manual s'entén que correspon a la categoria d'itineraris senyalitzats d'aquest Pla d'ús públic que compten amb publicació interpretativa.

12.3 INDICADORS DE SENYALITZACIÓ

Per al seguiment del programa de senyalització es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa, i un indicador de l'Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya (ICHN) relatiu a la senyalització informativa, interpretativa i normativa.

3. Programa de senyalització

	Llista de verificació		
	ICHN	5.3	Plafons informatius.

12.4 INDICADORS D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Per al seguiment i l'avaluació del programa d'informació i comunicació es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa, diversos indicadors del manual d'Europarc i un indicador de l'Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya (ICHN).

4. Programa d'informació i comunicació		
4.1. Subprograma d'informació		
	Llista de verificació	
	Manual Europarc 35	Percentatge de visitants que recorden haver rebut diversos tipus d'informació emesa per l'espai protegit.
4.2. Subprograma de comunicació		
	Llista de verificació	
	Manual Europarc 23	Adaptació de l'audiovisual per a persones amb visió o audició reduïdes.
	Manual Europarc 24	Nombre i llistat d'idiomes en els que s'ofereix la informació i la senyalització dels equipaments.
	Manual Europarc 28	Nombre d'espectadors/any que visualitzen l'audiovisual respecte al d'usuaris del centre de visitants.
	Manual Europarc 29	Nombre de visitants de l'exposició permanent respecte al d'usuaris del centre de visitants.
	Manual Europarc 36	Evolució del coneixement que tenen els visitants i els usuaris dels equipaments sobre conceptes naturalistes referits a l'espai protegit i/o relacionats amb la conservació.
	ICHN 5.10	Publicacions de divulgació.

Observacions als indicadors proposats:

- Manual Europarc 28,29: el terme "centre de visitants" utilitzat pel manual s'entén que correspon a la categoria centres d'informació d'aquest Pla d'ús públic.
- Manual Europarc 36: caldrà definir els conceptes a incloure, que podrien variar segons l'equipament.

12.5 INDICADORS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

Per al seguiment i l'avaluació del programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa, i un indicador del manual d'Europarc relatiu a l'existència de programes pedagògics per a les activitats d'interpretació i educació ambiental que es realitzen al parc.

5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni

	Llista de verificació	
	Manual Europarc 3	Existència d'un programa pedagògic per a les activitats d'interpretació i educació ambiental.

12.6 INDICADORS DE VOLUNTARIAT

Per al seguiment i l'avaluació del programa de voluntariat es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa, i un indicador de l'Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya (ICHN) relatiu a actuacions de voluntariat realitzades al parc.

6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques

	Llista de verificació		
	ICHN	3.3	Participació de voluntariat.

12.7 INDICADORS DE PARTICIPACIÓ

Per al seguiment i l'avaluació del programa de participació es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa.

7. Programa de participació

Llista de verificació

12.8 INDICADORS DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

Per al seguiment del programa de desenvolupament socioeconòmic en el marc del Pla d'ús públic es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa, i un indicador de l'Avaluació del sistema d'espais naturals protegits de Catalunya (ICHN) relatiu a l'evolució de les explotacions agràries en l'àmbit del parc.

8. Programa de desenvolupament socioeconòmic			
	Llista de verificació		
	ICHN	6.21	Canvis en el nombre d'explotacions agràries.

Observacions als indicadors proposats:

- ICHN 6.21: l'indicador no es pot calcular anualment. La periodicitat de càlcul dependrà de la disponibilitat de noves dades.

12.9 INDICADORS DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

Tal com s'ha exposat anteriorment, el Programa de prevenció i correcció d'impactes estableix la realització d'un estudi acurat de l'impacte ambiental de l'ús públic (actuació 9.1) el qual haurà d'establir la metodologia de seguiment de l'impacte generat per l'ús públic, per poder establir les mesures de gestió adequades que mantinguin l'impacte a un nivell que no superi el que es consideri acceptable, d'acord amb els objectius de conservació del parc.

En aquest sentit, la comprovació de la llista de verificació constitueix l'indicador fonamental. Aquesta i l'informe anual d'avaluació d'indicadors, són les dues eines bàsiques de seguiment i avaluació d'aquest programa.

9. Programa de prevenció i correcció d'impactes

	Llista de verificació
--	-----------------------

12.10 INDICADORS DE SEURETAT

Per al seguiment i l'avaluació del programa de seguretat es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa.

10. Programa de seguretat

Llista de verificació

12.11 INDICADORS DE QUALITAT

Per al seguiment i l'avaluació del programa de qualitat es proposa la llista de verificació, per avaluar el grau d'execució de les actuacions que preveu el programa.

11. Programa de qualitat

	Llista de verificació	
--	-----------------------	--

12.12 INDICADORS DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El Programa de seguiment i avaluació s'avalua mitjançant el seguiment de l'execució de les actuacions que aquest preveu i, en aquest sentit, l'indicador utilitzat és la llista de verificació.

12. Programa de seguiment i avaluació

	Llista de verificació	
--	-----------------------	--