

## B.2 ANÀLISI DE LA DEMANDA



|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>B.2 ANÀLISI DE LA DEMANDA.....</b>                                                  | <b>1</b>  |
| <b>1      QUANTIFICACIÓ DE LA FREQUENTACIÓ.....</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>2      ZONIFICACIÓ I DISTRIBUCIÓ DE LA VISITACIÓ.....</b>                           | <b>7</b>  |
| 2.1    DADES APORTADES EN EQUIPAMENTS (PERSONES/ANY) .....                             | 7         |
| 2.2    DADES APORTADES EN VIES (VEHICLES/DIA).....                                     | 8         |
| 2.3    LOCALITZACIÓ DE LA FREQUENTACIÓ I PUNTS SIGNIFICATIUS.....                      | 10        |
| <b>3      TIPOLOGIA DELS VISITANTS .....</b>                                           | <b>13</b> |
| 3.1    CONEIXEMENT DEL PARC .....                                                      | 13        |
| 3.2    TIPOLOGIA I PROCEDÈNCIA DELS USUARIS.....                                       | 14        |
| 3.3    MODE D'ACCÉS AL PARC I VIES EMPRADES.....                                       | 15        |
| 3.4    ACTIVITATS REALITZADES DINS DEL PARC.....                                       | 17        |
| 1.1.1    ACTIVITATS DE CAÇA I PESCA.....                                               | 19        |
| 1.1.2    ACTIVITATS ORGANITZADES.....                                                  | 20        |
| <b>4      GRAU D'UTILITZACIÓ I SATISFACCIÓ DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS.....</b> | <b>21</b> |
| 4.1    GRAU D'UTILITZACIÓ DELS EQUIPAMENTS DEL PARC .....                              | 21        |
| 4.1.1    EQUIPAMENTS MÉS UTILITZATS.....                                               | 21        |
| 4.1.2    PERCENTATGE D'UTILITZACIÓ DELS EQUIPAMENTS.....                               | 23        |
| 4.2    VALORACIÓ DEL PARC I ELS SEUS EQUIPAMENTS.....                                  | 24        |
| 4.2.1    EQUIPAMENTS I VALORACIÓ.....                                                  | 24        |
| 4.2.2    ELEMENTS MÉS VALORATS EN LA VISITA AL PARC.....                               | 25        |
| 4.2.3    ASPECTES A MILLORAR AL PARC.....                                              | 25        |
| 4.2.4    VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DEL PARC .....                                         | 27        |
| <b>5      CONCLUSIONS: CARACTERITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA.....</b>               | <b>29</b> |



## 1 QUANTIFICACIÓ DE LA FREQUÈNCIACIÓ

La Direcció de Serveis de Recursos Interns i Sistemes, en coordinació amb el Servei d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, va realitzar un estudi d'avaluació de la satisfacció dels usuaris d'alguns parcs naturals de la Xarxa de Parcs Naturals, entre els que destaca el Parc del Garraf.

Aquest estudi es va portar a terme en els anys 2000 i 2002, en el que es van fer un seguit d'entrevistes. La recollida de les dades es va realitzar en tres punts concrets del parc: el Puig del Martell, el Pla de Querol i la Pleta.

Les dades que es tenen en quant a la freqüentació d'usuaris al Parc del Garraf han estat extretes de les memòries de gestió dels anys 1997, 98, 99 i 2001. No es disposa de cap més dada sobre nombre de visitants anuals però es creu que la xifra està entorn als 150.000 visitants, segons fonts de l'òrgan gestor del Parc.



| Nombre de visitants /any | Any  |
|--------------------------|------|
| 46.937                   | 1997 |
| 66.565                   | 1998 |
| 69.572                   | 1999 |
| 176.411                  | 2001 |

*Font: memòries de gestió del Parc del Garraf.*

Aquesta manca de dades és deguda principalment a que el Pla d'informació no fa el recompte de visitants com en altres parcs de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, sinó que ha passat a convertir-se en un programa d'activitats i itineraris guiats pels parcs, a través d'una concessió administrativa amb empreses especialitzades en temes d'educació ambiental.



## 2 ZONIFICACIÓ I DISTRIBUCIÓ DE LA VISITACIÓ

### 2.1 DADES APORTADES EN EQUIPAMENTS (PERSONES/ANY)

Les dades aportades en els diferents equipaments del Parc del Garraf en el període 2002-2007 sobre la visitació dels usuaris és la següent:

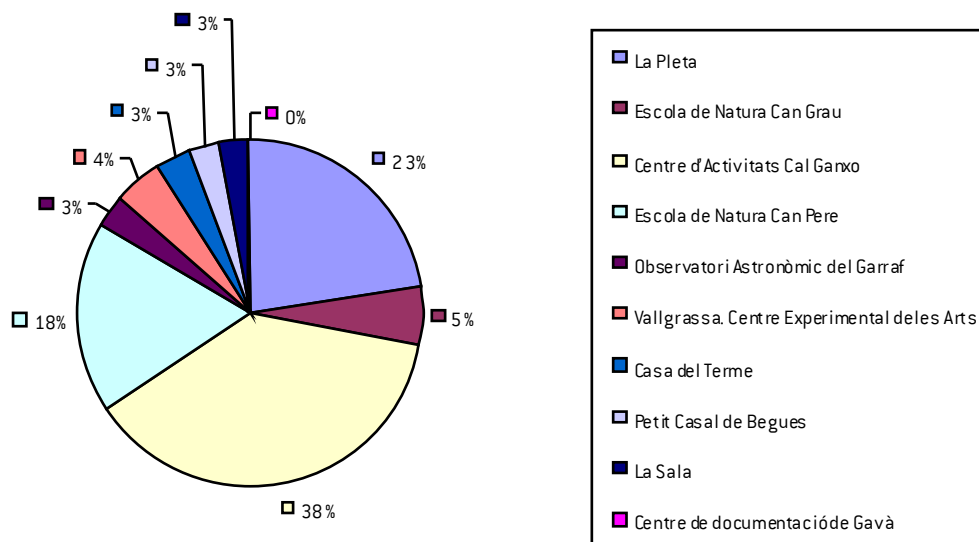
Taula 2.1.1 Nombre de visitants/a any

| Equipaments del parc                        | 2002          | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          | 2007          |
|---------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| La Pleta                                    | 5.933         | 8.800         | 9.159         | 8.341         | -             | 9.943         |
| Escola de Natura Can Grau                   | 790           | 2.710         | 4.690         | 5.435         | 3.190         | 2.344         |
| Centre d'Activitats Cal Ganxo               | 16.077        | 20.620        | 6.158         | 14.560        | 11.620        | 16.354        |
| Granja Escola Can Pere                      | 5.900         | 2.510         | 7.600         | 7.385         | 6.835         | 7.800         |
| Observatori Astronòmic del Garraf           | 532           | 2.015         | 657           | 1.069         | 2.500         | 1.386         |
| Vallgrassa. Centre Experimental de les Arts | 360           | 822           | 1.570         | 1.957         | 2.347         | 1.925         |
| Casa del Terme                              | 265           | -             | -             | -             | -             | 1.521         |
| Petit Casa l de Begues                      | 1.329         | 1.289         | -             | -             | -             | 1.216         |
| La Sala                                     | 1.735         | 3.082         | -             | -             | -             | 1.192         |
| Centre de documentació de Gavà              | 165           | 37            | 37            | 93            | -             | 14            |
| Centre de documentació Vilanova i la Geltrú | 5             | 20            | -             | -             | -             | -             |
| Centres d'informació                        | -             | -             | 13.852        | 5.838         | 15.787        | -             |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>33.091</b> | <b>41.905</b> | <b>43.723</b> | <b>44.678</b> | <b>42.279</b> | <b>43.695</b> |

Font: memòries de gestió del Parc del Garraf. Les dades de l'any 2007 han estat facilitades directament per l'òrgan gestor del Parc.

Tenint en compte les dades del darrer any de visitació, l'equipament més visitat és el Centre d'Activitats Cal Ganxo, possiblement degut a la quantitat d'escolars que el visiten durant l'any i també a les estades d'estiu. En segon lloc, un dels equipaments més visitats és l'Oficina del Parc del Garraf i Olèrdola, la Pleta, amb un 23% i en tercer lloc, la Granja Escola Can Pere, amb un percentatge d'afluència del 18%. La resta de percentatges són inferiors al 5%, i corresponen als centres d'informació i documentació del Parc (veure Figura 2.1.2).

Figura 2.1.2 Percentatge d'equipaments més visitats l'any 2007



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades obtingudes de l'òrgan gestor del Parc del Garraf.

## 2.2 DADES APORTADES EN VIES (VEHICLES/DIA)

Pel que fa a les dades sobre la intensitat mitjana diària dels vehicles que circulen per les vies que creuen els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, a continuació es mostren dades de les vies secundàries –extretes del Catàleg General de Carreteres de la Xarxa de Vies Locals de la Diputació de Barcelona– i de les vies principals properes als límits del Parc –extretes de les dades d'aforaments del Servei Territorial de Carreteres de Barcelona, de l Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya–.

Taula 2.2.1 Intensitat mitjana diària de vehicles en les carreteres de pas del Parc del Garraf

| Carretera | Pk.     | Tram mesurat                                            | Intensitat Mitjana Diària (IMD: Vehicles / dia) |          |          | Any  |
|-----------|---------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------|------|
|           |         |                                                         | Dil. – Dv.                                      | Dissabte | Diumenge |      |
| C-15      | 1.500   | Vilanova i la Geltrú                                    | 21.235                                          | 19.927   | 17.676   | 2005 |
| C-15b     | 4.000   | Sant Pere de Ribes                                      | 4.147                                           | -        | -        | 2005 |
| C-31      | 151,035 | C-246a - C-15 Vilanova i la Geltrú                      | 20.273                                          | -        | -        | 2005 |
|           | 156,684 | C-15 (Vilanova i la Geltrú) - C-32 (Sant Pere de Ribes) | 24.912                                          | -        | -        | 2005 |
|           | 164,186 | Enllaç C-32 (Sitges est) - inici superposició C-32      | 13.529                                          | -        | -        | 2005 |
|           | 176.297 | Enllaç C-32 (les Botigues). Sitges                      | 16.997                                          | -        | -        | 2005 |



PLA D'ÚS PÚBLIC DELS PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX  
B. DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC A L'ESPAI NATURAL: ELEMENTS I CONDICIONANTS

| Carretera | Pk.    | Tram mesurat                                                   | Intensitat Mitjana Diària (IMD: Vehicles / dia) |          |          | Any  |
|-----------|--------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------|------|
|           |        |                                                                | DII. – Dv.                                      | Dissabte | Diumenge |      |
| C-32      | 21.561 | Enllaç Vilanova i la Geltrú II                                 | 30.786                                          | -        | -        | 2005 |
|           | 30.975 | Enllaç Sitges nord                                             | 41.048                                          | -        | -        | 2005 |
|           | 50.028 | C-31 Castelldefels (sud). Gavà                                 | 108.783                                         | -        | -        | 2005 |
| BV-2111   | 13.000 | C.V. de Sant Pere de Ribes a Olivella                          | 479                                             | 478      | 600      | 2006 |
| BV-2411   | 20.000 | C.V. de Begues a Olesa de Bonesvalls i a Avinyonet del Penedès | 1.852                                           | 2.105    | 2.385    | 2005 |
| BV-2041   | 9.185  | C.V. de Gavà a Begues                                          | 5.835                                           | 5.110    | 4.646    | 2006 |

Font: Catàleg General de Carreteres de la Xarxa de Vies Locals de la Diputació de Barcelona i Aforaments del Servei Teritorial de Carreteres de Barcelona del DPTOP de la Generalitat de Catalunya.

Taula 2.2.2 Intensitat mitjana diària de vehicles en les carreteres de pas del Parc d'Olèrdola

| Carretera | Pk.   | Tram mesurat                                                   | Intensitat Mitjana Diària (IMD: Vehicles / dia) |          |          | Any  |
|-----------|-------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------|------|
|           |       |                                                                | DII. – Dv.                                      | Dissabte | Diumenge |      |
| C-15      | 8.000 | Canyelles                                                      | 21.622                                          | -        | -        | 2005 |
| BV-2443   | 1.000 | C.V. de la carretera d'Igualada a Sitges al Castell d'Olèrdola | 168                                             | 202      | 294      | 2005 |

Font: Catàleg General de Carreteres de la Xarxa de Vies Locals de la Diputació de Barcelona i Aforaments del Servei Teritorial de Carreteres de Barcelona del DPTOP de la Generalitat de Catalunya.

Taula 2.2.3 Intensitat mitjana diària de vehicles en les carreteres de pas del Parc del Foix

| Carretera | Pk.    | Tram mesurat                                                                       | Intensitat Mitjana Diària (IMD: Vehicles / dia) |          |          | Any  |
|-----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|----------|------|
|           |        |                                                                                    | DII. a Dv.                                      | Dissabte | Diumenge |      |
| BV-2115   | 11.090 | C.V. de Vilanova i la Geltrú a l'Arboç, per Castellet i la Gornal (Pantà del Foix) | 1.153                                           | 1.368    | 1.597    | 2005 |
|           | 13.630 |                                                                                    | 1.551                                           | 1.218    | 1.960    | 2005 |
|           | 14.000 |                                                                                    | 2.142                                           | 2.118    | 2.126    | 2005 |
| BV-2116   | 3.855  | De Clariana a Castellet                                                            | 971                                             | 842      | 861      | 2005 |
| BV-2117   | 6.000  | De Torrelletes a Castellet                                                         | 478                                             | 588      | 759      | 2005 |

Font: Catàleg General de Carreteres de la Xarxa de Vies Locals de la Diputació de Barcelona.

En les diferents taules que mostren les dades d'intensitat mitjana diària de vehicles en les carreteres dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix s'han ressaltat en color gris aquelles dades més significatives en funció de l'afluència de vehicles als Parcs i als seus voltants.

Del Parc del Garraf cal destacar les vies secundàries BV-2041 i BV-2411 de Gavà a Begues i de Begues a Olesa de Bonesvalls, respectivament. Aquesta darrera amb una intensitat de 2.385 vehicles/dia en diumenge, enfront als 1.852 vehicles/dia entre setmana. Les IMD que s'obtenen de la carretera de Gavà a Begues són més elevades però no presenten una variabilitat entre el trànsit de vehicles entre setmana i els caps de setmana.

Les dades destacables en el Parc d'Olèrdola són bàsicament de la carretera que arriba fins al Castell d'Olèrdola, la BV-2443. Aquesta carretera duplica la intensitat mitjana diària de vehicles els caps de setmana que entre setmana, el que indica clarament la gran afluència de públic els caps de setmana.

Per últim, el Parc del Foix presenta dues carreteres a destacar d'accés al Parc que són la BV-2115 de Vilanova i la Geltrú a Castellet, que passa pel Pantà del Foix. Aquesta carretera, en els diferents punts quilomètrics analitzats presenten una major afluència de vehicles els caps de setmana, sobretot els diumenges i concretament en el pk. 14 és un punt que presenta unes IMD molt més elevades en comparació a la resta de pk. i pot ser degut a que en aquest punt no només conflueixen els vehicles que venen de Vilanova i la Geltrú sinó que també estan comptabilitzats aquells que procedeixen de l'Arboç.

Per altra banda, la carretera BV-2117 en el tram de Torrelletes al poble de Castellet, és destacable per presentar una IMD de 759 vehicles /dia en comparació amb els 478 vehicles/dia de dilluns a divendres.

Des del Centre d'Estudis Beguetans s'ha realitzat algun mostreig puntual de freqüentació de visitants al Parc, obtenint com a resultat que en el camí de Campdàsens a les Planes hi ha un ciclista cada 11.8 minuts (diumenge 10.8.08, de 8,20 a 11,30h.) o cada 18,5 minuts (divendres 8.8.08 de 18 a 20,30h).

## 2.3 LOCALITZACIÓ DE LA FREQÜENTACIÓ I PUNTS SIGNIFICATIUS

Cada un dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix tenen àrees concretes i punts significatius de major afluència de públic, molts d'ells lligats als recursos del propi parc. Aquestes zones són les següents:

### PARC DEL GARRAF

- La Pleta, on hi ha l'Oficina del Parc del Garraf i Olèrdola.
- La Morella, sobretot freqüentada per vehicles motoritzats com motocicletes i alguna bicicleta. Aquesta zona també és accessible a peu.
- Les zones d'escalada de La Falconera, el Puig del Martell, la cova de la Roca Negra i la Penya Ginesta.
- El monestir budista a la Plana Novella.
- L'ermita de la Trinitat, accessible a peu des de l'aparcament de Vallcarca.

### PARC D'OLÈRDOLA

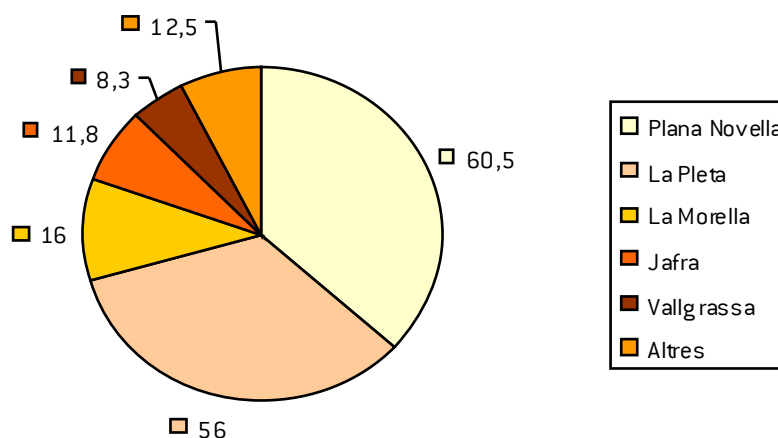
- El conjunt monumental d'Olèrdola.
- La zona d'escalada de la Facu.

### PARC DEL FOIX

- El Pantà de Foix.
- El Castell de Penyafort i el Castell de Castellet.
- La zona nord de les fonts.
- Les zones d'escalada del Fondo del Llampiig (Torrelletes), la Talaia i la cova Fosca.

Per altra banda, i a rel de les entrevistes realitzades sobre els indrets més visitats pels usuaris, destaquen com a zones més visitades la Plana Novella i la Pleta amb percentatges superiors al 50% i la zona de la Morella, amb un percentatge del 16% de la visitació. La resta d'indrets presenten percentatges inferiors al 15% i són el nucli de Jafra, Vallgrassa, que disposa d'un itinerari proper al centre experimental de les arts i altres indrets, tal i com es mostra en la següent figura:

Figura 2.3.1 Indrets més visitats pels usuaris del Parc del Garraf en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2000 realitzada per la Diputació de Barcelona.



### 3 TIPOLOGIA DELS VISITANTS

En aquest apartat i com ja s'ha comentat anteriorment, només es disposa de dades referents al Parc del Garraf i en algun cas al Parc d'Olèrdola. Del Parc del Foix no es disposa de dades sobre tipologia de visitants.

Les dades que es presenten a continuació són extretes majoritàriament de les entrevistes realitzades per l'enquesta de satisfacció que la Diputació de Barcelona va encarregar i que es van realitzar els anys 2000 i 2002.

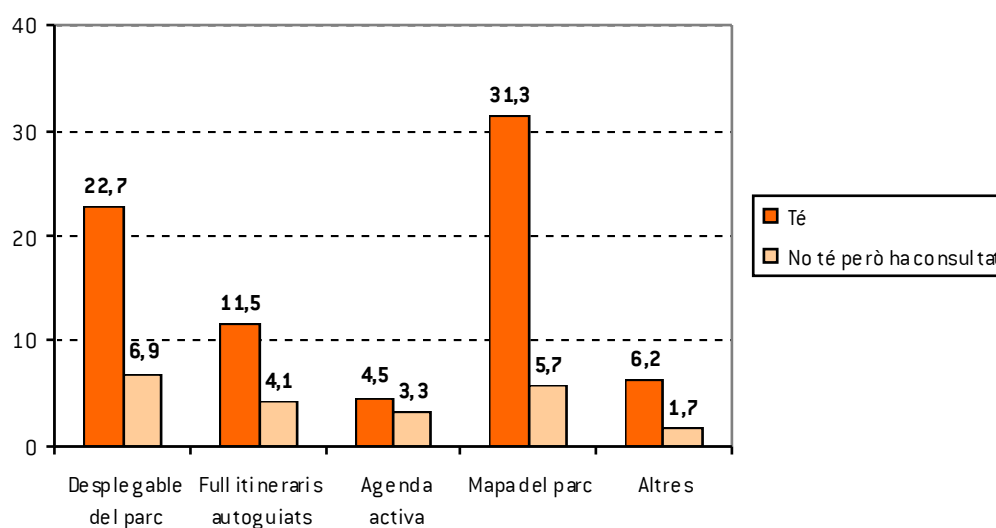
#### 3.1 CONEIXEMENT DEL PARC

En aquest apartat es diferencia el coneixement que s'obté de les *fonts* de què disposen els usuaris del parc per saber una mica més sobre el mateix i tot el que els ofereix, del *grau* que fa referència a quant coneixement tenen els usuaris sobre el parc.

Pel que fa als diferents mitjans impresos d'informació i difusió del parc (desplegables, itineraris etc.), el que serien les **fonts de coneixement**, en la Figura 3.1.1 i Figura 3.1.2 es presenten dades sobre les mateixes i sobre si els usuaris tenen aquestes fonts o bé les han consultat en alguna ocasió.

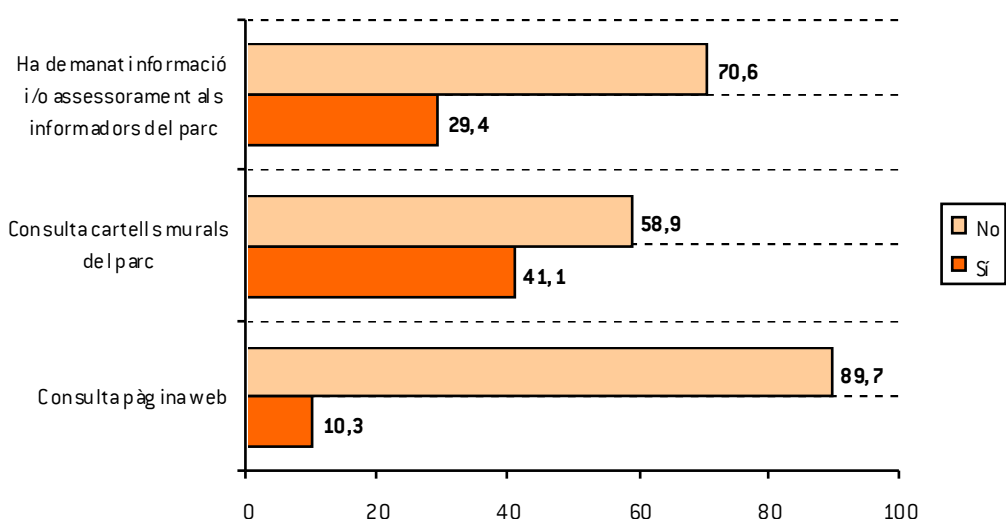


Figura 3.1.1 Mitjans d'informació i difusió del parc consultats en percentatge (%).



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció any 2002.

Figura 3.1.2 Altres mitjans d'informació sobre el parc en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

Les dades de la figura anterior ens mostra que els visitants del parc no obtenen la informació sobre el mateix a priori sinó que realitzen consultes als cartells del parc o bé demanen informació i/o assessorament als centres d'informació del propi parc, per tant, generalment la informació la obtenen *in situ*. Tot i així, la Figura 3.1.1 ens indica que un percentatge considerable d'usuaris disposen del mapa del parc.

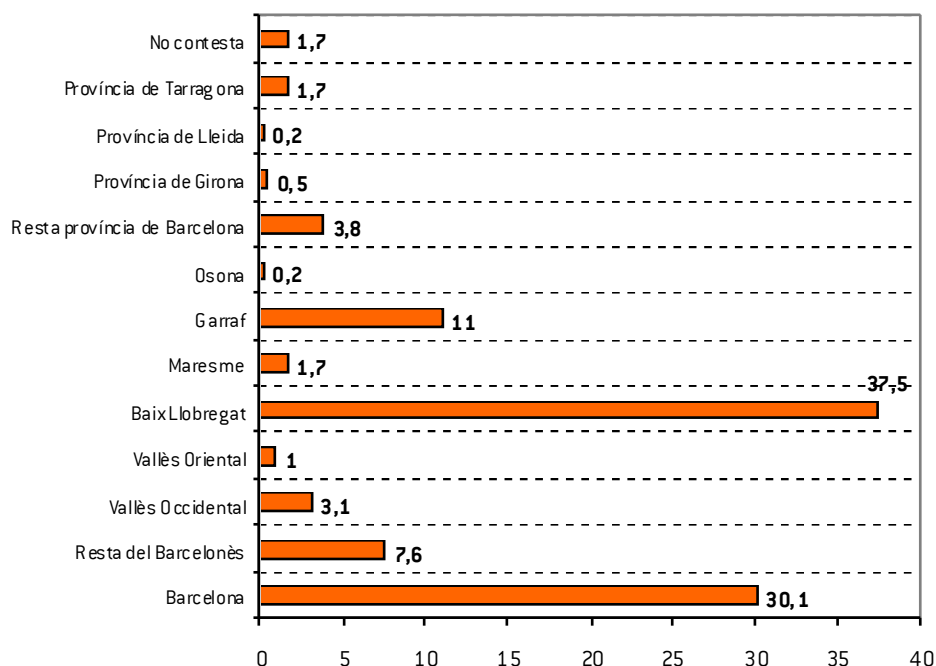
Pel que fa al **grau de coneixement**, les dades de què es disposa vincula aquest coneixement al que els usuaris tenen sobre els diferents equipaments del parc. Per tant, aquesta informació es tractarà en el punt 4.1.1 d'aquest apartat B.2 Anàlisi de la demanda.

## 3.2 TIPOLOGIA I PROCEDÈNCIA DELS USUARIS

De les dades extretes concretament de l'enquesta realitzada l'any 2002 als visitants del Parc del Garraf, s'obté que un 74,7% dels usuaris són homes i un 25,3% dones. La mitjana d'edat de les persones entrevistades és d'uns 39 anys i la gran majoria són treballadors en actiu, aproximadament el 85,7% dels entrevistats, el 19'9% treballen en les feines de la llar, i el 6,4% són estudiants, la resta de percentatges són inferiors al 5% i fan referència a persones que estan a l'atur, jubilats o altres.

Pel que fa a la procedència dels usuaris que visiten el Parc del Garraf, el percentatge més elevat prové de la comarca del Baix Llobregat i per tant dels municipis de Castelldefels, Gavà, Begues i Olesa de Bonesvalls, i amb un percentatge inferior però també destacable, de la ciutat de Barcelona. Veure els diferents percentatges en funció de la procedència en la següent figura:

Figura 3.2.1 Procedència dels visitants del Parc del Garraf en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

### 3.3 MODE D'ACCÉS AL PARC I VIES EMPRADES

A rel de l'enquesta de satisfacció realitzada l'any 2002 i comparant-la amb la realitzada als visitants del Parc l'any 2000, s'extreu que una mica més de tres quarts parts dels entrevistats declaren que no és la primera vegada que visiten el parc. La tardor de 2000, el percentatge de visitants al parc per primera vegada era del 19,5% i a la primavera de 2002, aquest percentatge es va mantenir al 19,8%.

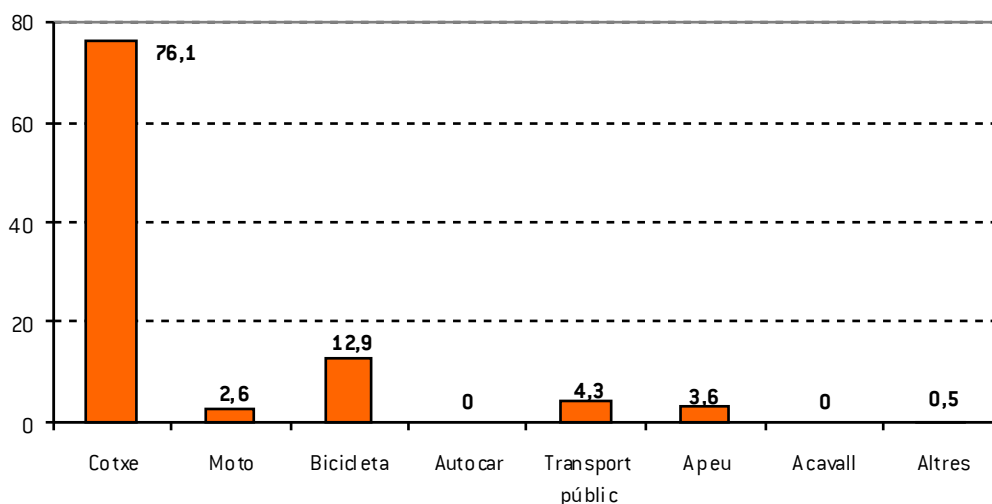
La diferència és més significativa quan s'obté la mitjana de visites al parc en anteriors ocasions, concretament en els darrers dotze mesos. En l'enquesta de l'any 2000 la mitjana de visites en els darrers dotze mesos és de 7,5 mentre que l'any 2002, aquesta és de 6,2.

Respecte l'estudi fet la tardor del 2.000 s'observa que l'any 2002 els usuaris entrevistats fan un ús menys intensiu dels parcs. Aquesta diferència podria ser deguda al diferent perfil dels usuaris de primavera respecte dels de la tardor. En concret, els Parcs del Garraf i Olèrdola són els que presenten un percentatge més elevat de visitants que fan un ús intensiu del parc, més de 10 vegades en els darrers 12 mesos, concretament el 33,6%.

Pel que fa al mitjà de transport més utilitzat per visitar el Parc, el cotxe és el transport més utilitzat amb un 76,1%. La resta de transports són poc utilitzats pels usuaris del Parc (veure

Figura 3.3.1), tots amb percentatges inferiors al 20%. Cal tenir en compte que l'oferta de transport públic al parc no és molt àmplia.

Figura 3.3.1 Mitjans de transport utilitzats per visitar el Parc del Garraf en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

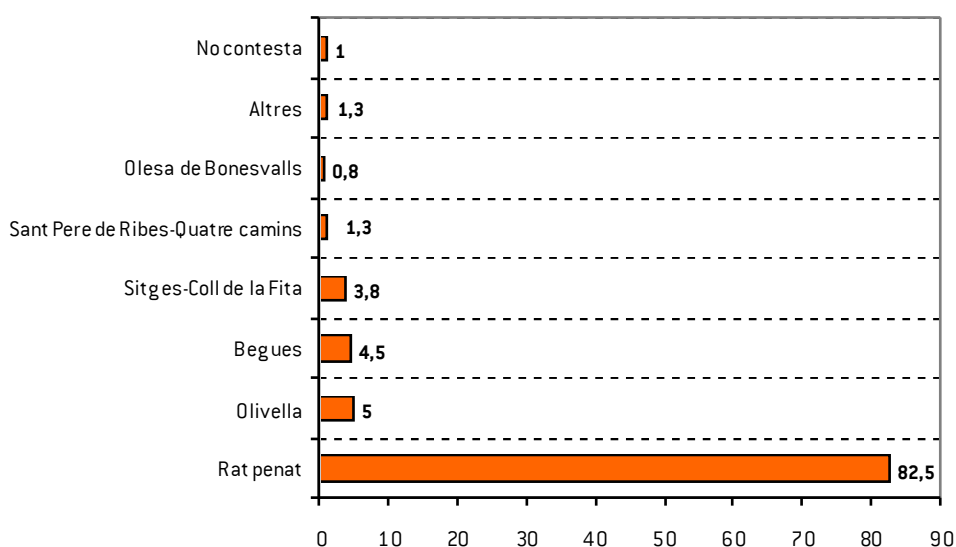
Per altra banda, les visites al Parc es fan en grups, majoritàriament, bé sigui amb familiars o amics. Concretament el Parc del Garraf presenta un 43% dels entrevistats que van en família, i un 44,2% que ho fan amb amics, per últim, el 16% ho fan sols<sup>1</sup>.

La via d'entrada més important del Parc del Garraf és la carretera del Rat penat que porta a l'oficina del parc, La Pleta i que connecta amb la Plana novella i amb Olivella des de Castelldefels. En la següent figura es presenta el percentatge d'usuaris que l'any 2000 van ser entrevistats i van respondre que havien utilitzat aquesta via. La resta de vies, són utilitzades en menor percentatge. Per conèixer totes les vies d'accés –rodat i a peu–als diferents parcs veure l'apartat **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** del document B.1 Anàlisi de la demanda o bé l'apartat 2.2 del document B.2. Anàlisi de la oferta.

<sup>1</sup> Els entrevistats podien donar més d'una resposta. És per això que els percentatges sumen més del 100%.



Figura 3.3.2 Principals vies d'accés al Parc del Garraf en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2000.

### 3.4 ACTIVITATS REALITZADES DINS DEL PARC

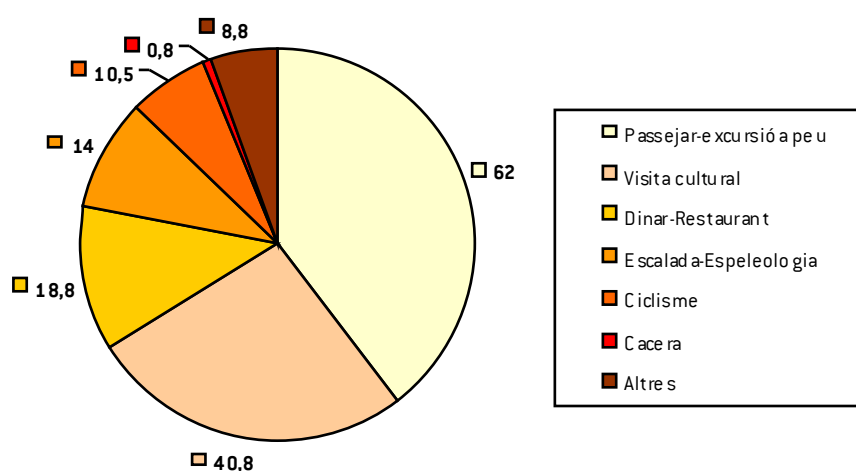
Les principals activitats que es realitzen en el Parc del Garraf són:

- caminades a peu per diferents punts dels parcs, be sigui a través dels itineraris senyalitzats o utilitzant d'altres senders sense senyalitzar però guiats,
- recorreguts en BTT pel mig dels parcs, realitzant parades en indrets d'especial interès històric, natural i/o paisatgístic,
- recorreguts a cavall, sobretot al Parc del Garraf.
- recorreguts a bord d'un velero o catamarà on es proposa aproximar-se al coneixement del Garraf des del mar, fent especial èmfasi en la importància històrica i ecològica de la vessant costanera de l'espai natural.
- recorreguts en 4x4 conduïts per guies per visitar diferents punts dels parcs,
- activitats d'espeleologia, sobre tot pel paisatge càrstic que el Parc del Garraf presenta. En aquest cas, Jafra Natura proposa endinsar-se a l'avenc escola Emili Sabater i descobrir un dels grans valors naturals del Garraf.
- activitats d'escalada i rapel

L'activitat principal realitzada pels visitants del Parc del Garraf l'any 2000 és amb més d'un 60% passejar i/o anar d'excursió. La segona activitat amb major percentatge són les visites culturals, amb un 40,8% i també les visites a restaurants per dinar. Cal destacar també la importància de l'escalada i l'espeleologia (14%). Altres activitats que es realitzen en el parc però que el seu percentatge és igual o inferior al 10% són el ciclisme, la cacera i altres.

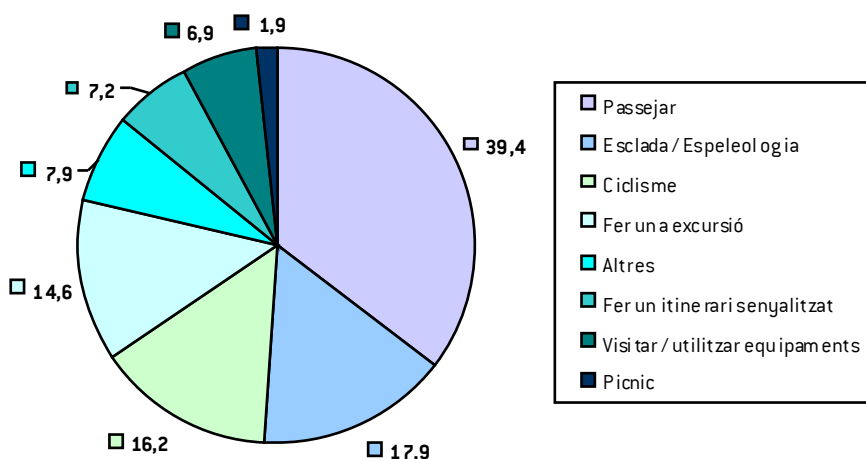
Comparant aquests resultats amb els de les entrevistes realitzades l'any 2002, es pot comprovar que l'escalada i l'espeleologia, el ciclisme i passejar o anar a fer excursions són activitats que es mantenen al llarg del temps com a activitats principals realitzades pels usuaris; per contra, anar a dinar no és una de les activitats que durant el 2002 fos molt significativa ja que les dades que s'obtenen de les entrevistes és d'un 0%. A continuació es poden veure les dades dels dos anys analitzats:

Figura 3.4.1 Principals activitats realitzades pels visitants l'any 2000 en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2000.

Figura 3.4.2 Principals activitats realitzades pels visitants l'any 2002 en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

Altra vegada, les dades de les enquestes mostren que són poc representatives i no gaire significatives a nivell estadístic, ja que les entrevistes es van realitzar en punts molt concrets del parc i les preguntes utilitzades en ambdós anys no van ser exactament les mateixes. Aquestes dades poden servir per tenir una referència dels usuaris que utilitzen el parc en aquests anys concrets i de les principals activitats que realitzen al parc.

### 1.1.1 ACTIVITATS DE CAÇA I PESCA

En el Parc del Garraf la caça és una activitat que s'hi desenvolupa i està regulada amb la finalitat que se'n faci un aprofitament sostenible i garanteixi el manteniment de les poblacions faunístiques que caracteritzen el Parc.

El Pla especial de protecció del medi físic i del paisatge de l'espai natural del Garraf, en el seu article 27 disposa el següent:

- Article 27.1. La regulació de la caça té per objectiu fer compatible el manteniment de les poblacions faunístiques i de la seva diversitat amb les pràctiques cinegètiques tradicionals dels municipis de l'espai natural.
- Article 27.2. La Diputació de Barcelona impulsarà la declaració d'àrea de caça controlada dels terrenys de propietat pública i d'aquells altres que hagin esdevingut cinegètics d'aprofitament comú.
- Article 27.3. Els plans d'aprofitament cinegètic detallaran les característiques i limitacions d'aquestes pràctiques cinegètiques, tot considerant els balanços faunístics de temporades anteriors.
- Article 27.4. Resta prohibida a la totalitat de l'àmbit del Pla Especial la ubicació de qualsevol instal·lació temporal o permanent destinada a la pràctica del tir, sigui quina sigui la seva modalitat.



I distingeix concretament tres àrees de gestió de caça que són:

- Les zones de caça controlada
- Les zones de seguretat
- Els refugis de fauna salvatge

Per altra banda, una altra de les activitats amb més adeptes al Parc del Foix és l'activitat de pesca que es realitza al pantà. Aquesta activitat està regulada al Parc en benefici del medi ambient i dels mateixos pescadors.

El Consorci del Parc del Foix, d'acord amb la Federació Catalana de Pesca Esportiva i Càsting (FCPEC), estableix unes normes d'obligat compliment per als usuaris de les zones de pesca del pantà, que són les següents:

- Estar federat a la FCPEC i adquirir tiquets que donen dret a una jornada de pesca.
- Només es pot pescar a les tres zones de pesca autoritzades –la Marina, l'Alzina i mas Carlús–, a la resta del pantà la pesca no és permesa.

- L'estat sanitari de l'aigua fa que estigui prohibit el bany i el consum de peixos, pel risc que això pot comportar.
- No es poden llençar deixalles a terra, i cal utilitzar les papereres del parc.
- Si s'observa qualsevol anomalia o es té algun problema, cal contactar amb algun guarda de pesca de la FCPEC o amb els guardes del parc.

### 1.1.2 ACTIVITATS ORGANITZADES

Per últim, és important destacar totes aquelles activitats organitzades tant per associacions, entitats o bé per les empreses d'educació ambiental que realitzen visites guiades i sortides a diferents punts dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Les principals activitats que es realitzen en el Parc del Garraf són la cursa del Margalló, la marxa del Garraf, la bicicletada organitzada per Jafra Natura al Parc del Garraf, o bé les curses de BTT, les caminades esporàdiques i la pesca de la carpa durant tot l'any al Parc del Foix. Aquestes activitats poden acabar danyant l'hàbitat d'algunes espècies i fer que algunes zones dels Parcs esdevinguin realment vulnerables.

En els Parcs d'Olèrdola i el Foix també s'organitzen caminades populars, bicicletades així com rutes teatralitzades en el conjunt monumental d'Olèrdola.

## 4 GRAU D'UTILITZACIÓ I SATISFACCIÓ DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

### 4.1 GRAU D'UTILITZACIÓ DELS EQUIPAMENTS DEL PARC

Tal com s'ha comentat anteriorment, per encàrrec de la Diputació de Barcelona i durant la tardor del 2000 i la primavera del 2002, es van elaborar enquestes de satisfacció als visitants d'alguns dels parcs de la Xarxa de Parcs, entre els que destaca el Parc del Garraf. L'any 2000 es van portar a terme 400 entrevistes en tres punts de l'espai protegit. El percentatge d'entrevistes realitzades en cadascun d'aquests punts va ser d'un 24,25 % al Puig del Martell, un 44,5% a la Pleta, un 30,5% al Pla de Querol i a la Plana Novella i la resta, un 0,75% sense especificar. I l'any 2002 es van portar a terme un total de 419 entrevistes presencials. No es disposa del percentatge dels enquestats en cada un dels punts a on es va realitzar l'entrevista.

La informació de les enquestes ha estat utilitzada per analitzar el grau d'utilització dels equipaments del parc i també el grau de satisfacció dels usuaris i presentar les conclusions obtingudes entre ambdós anys. És important destacar que les preguntes utilitzades en un i altre any no han estat les mateixes i per tant, en molts casos, no s'ha pogut realitzar una comparativa entre anys.



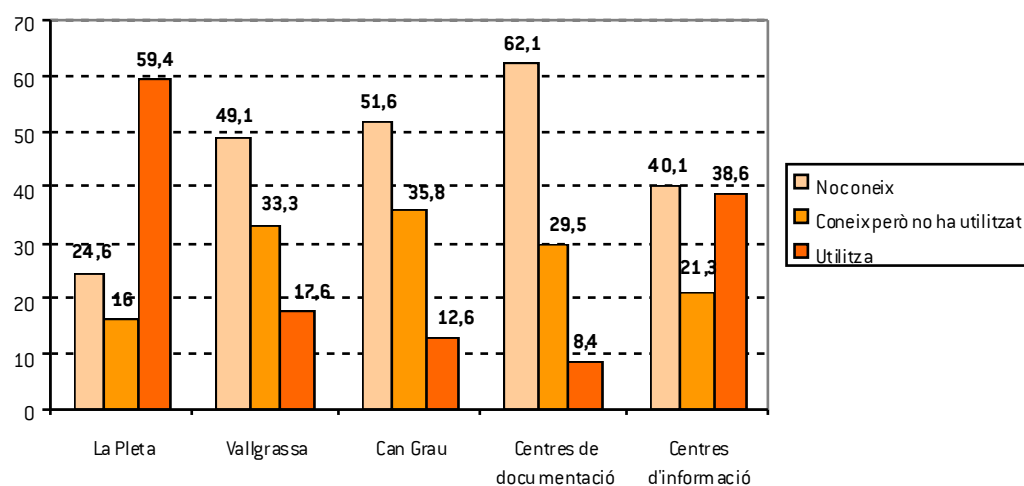
#### 4.1.1 EQUIPAMENTS MÉS UTILITZATS

Les dades que es tenen a nivell d'utilització dels equipaments, concretament en aquests dos anys analitzats, no són comparables gairebé en cap cas, exceptuant algun equipament que apareix en ambdós anys. Durant l'any 2000 només es va preguntar als usuaris per equipaments del Parc del Garraf mentre que l'any 2002 es van analitzar dades sobre equipaments del Parc del Garraf, algun equipament del Parc d'Olèrdola com el Museu Arqueològic de Catalunya i els itineraris del parc.

Els resultats obtinguts, tal i com ens mostren les figures a continuació, són principalment que la Pleta és l'equipament que disposa d'un índex de notorietat més elevat, ja que només una quarta part dels entrevistats manifesta no conèixer-lo l'any 2000 i al 2002 l'utilitza més del 50% dels usuaris del parc. Val a dir que gran part de les entrevistes es van efectuar en les proximitats d'aquest indret. La resta d'equipaments presenten percentatges força elevats de desconeixement per parts dels usuaris o bé de manca d'utilització, exceptuant els punts i/o centres d'informació que presenten un percentatge elevat, gairebé el 40%.

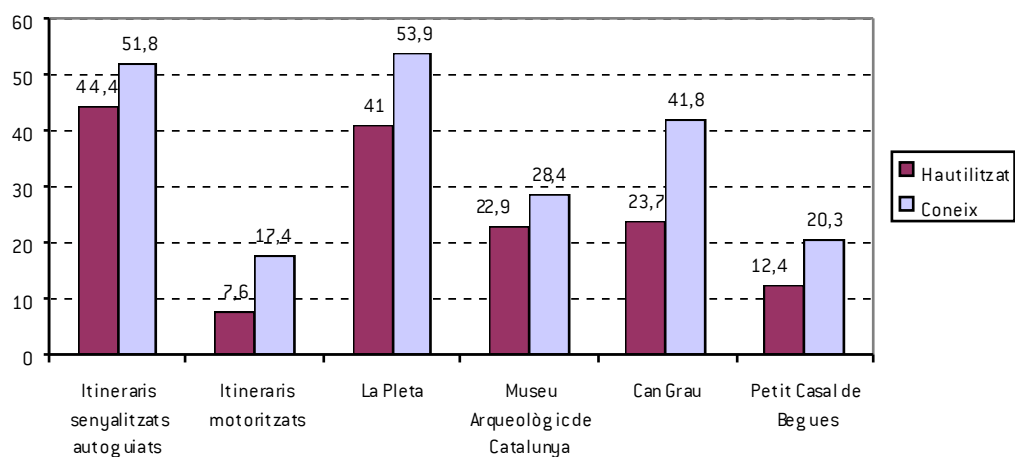
Cal destacar que de les dades que s'obtenen de l'any 2002 el percentatge de coneixement dels equipaments del parc del percentatge d'utilització no difereix en gran mesura, només en alguns casos concrets com els itineraris motoritzats del Parc o bé els equipaments el Petit Casal de Begues i Can Grau; aquest últim, també presenta un percentatge elevat de coneixement però no utilització per part dels usuaris.

Figura 4.1.1 Grau de coneixement i utilització dels equipaments del parc en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2000.

Figura 4.1.2 Grau de coneixement i utilització dels equipaments del parc en percentatge (%)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

#### 4.1.2 PERCENTATGE D'UTILITZACIÓ DELS EQUIPAMENTS

Les dades que es presenten sobre la utilització dels equipaments són escasses i es redueixen al nombre de visitants que cada equipament rep en uns anys concrets, el 2001 i el 2007. Això és degut principalment a que el Pla d'informació dels Parcs del Garraf i Olèrdola no fa el recompte de visitants com en altres parcs de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, sinó que en ambdós casos ho han utilitzat per realitzar un programa d'activitats guiades pels parcs.

Les Figura 4.1.1 i Figura 4.1.2, presenten el nombre de visitants i el percentatge d'utilització d'alguns equipaments durant l'any 2001 i 2007. Aquestes dades han estat obtingudes a través de la memòria anual de gestió del parc l'any 2001 i de la informació obtinguda per l'òrgan gestor dels parcs.

Taula 4.1.1 Percentatge d'utilització dels equipaments al 2001

|                                            | Nombre de visitants | Percentatge d'utilització |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| La Pleta                                   | 22.301              | 12,64                     |
| Escola de Natura Can Grau                  | 6.557               | 3,72                      |
| Centre d'Activitats Ambientals Cal Ganxo   | 15.744              | 8,92                      |
| Vallgrassa Centre experimental de les Arts | 258                 | 0,15                      |
| Centre de Documentació de Gavà             | 116                 | 0,07                      |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>44.976</b>       | <b>25,50</b>              |

Font: memòria de gestió del Parc del Garraf. Any 2001.

Tenint en compte que el nombre total de visitats del Parc del Garraf l'any 2001 va ser de 176.411, s'obté un percentatge d'utilització dels equipaments del parc del 25%. Si ho comparem amb el percentatge d'utilització dels equipaments l'any 2007, on el nombre total de visitats del Parc va ser de 150.000 persones, obtenim dades molt similars, un percentatge del 24,77%:

Taula 4.1.2 Percentatge d'utilització dels equipaments al 2007

|                                            | Nombre de visitants | Percentatge d'utilització |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| La Pleta                                   | 9943                | 5,64                      |
| Escola de Natura Can Grau                  | 2344                | 1,33                      |
| Centre d'Activitats Ambientals Cal Ganxo   | 16354               | 9,27                      |
| Granja Escola Can Pere                     | 7800                | 4,42                      |
| Observatori Astronòmic del Parc del Garraf | 1386                | 0,79                      |
| Vallgrassa Centre experimental de les Arts | 1925                | 1,09                      |
| Casa del Terme                             | 1521                | 0,86                      |
| Petit Casal de Begues                      | 1216                | 0,69                      |
| La Sala                                    | 1192                | 0,68                      |
| Centre de Documentació de Gavà             | 14                  | 0,01                      |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>43.695</b>       | <b>24,77</b>              |

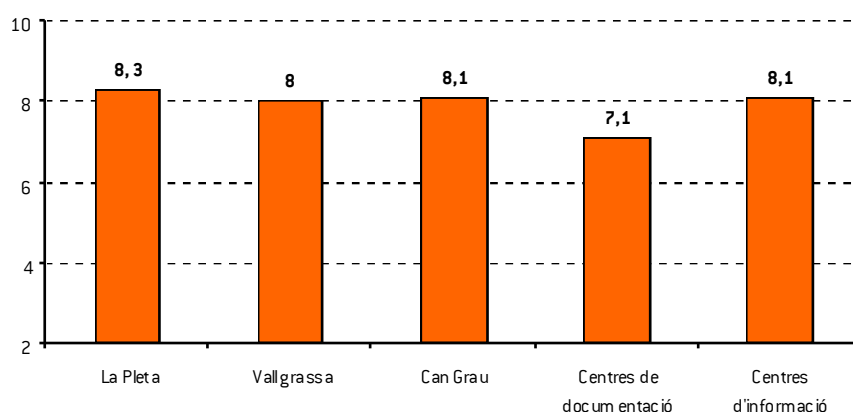
Font: òrgan gestor dels Parcs del Garraf i Olèrdola. Any 2007.

## 4.2 VALORACIÓ DEL PARC I ELS SEUS EQUIPAMENTS

### 4.2.1 EQUIPAMENTS I VALORACIÓ

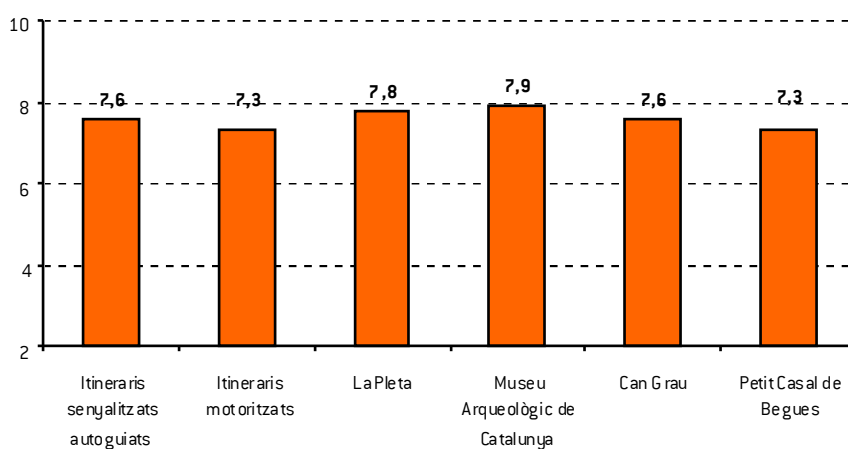
La valoració dels equipaments és molt elevada i amb una escala de ponderació ascendent de 0 a 10, tots ells superen el 8 de mitjana a excepció del centre de documentació que rep un 7,1 en aquesta ponderació. El més ben valorat és l'Oficina del Parc del Garraf i Olèrdola, la Pleta, seguit dels Centres d'informació, l'Escola de Natura Can Grau i Vallgrassa. A continuació es mostren aquests resultats:

Figura 4.2.1 Valoració dels equipaments del Parc del Garraf (ponderació 0-10)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2000.

Figura 4.2.2 Valoració dels equipaments dels Parcs del Garraf i Olèrdola (ponderació 0-10)



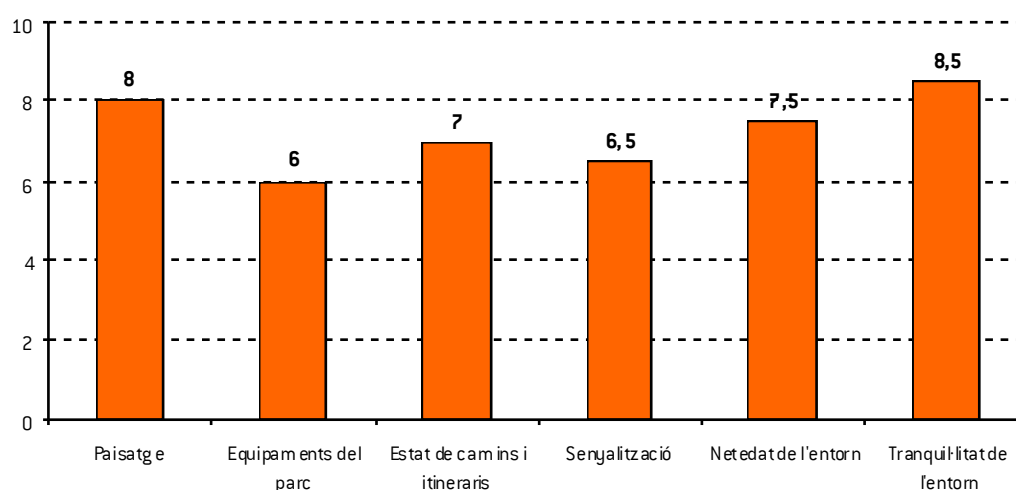
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.



#### 4.2.2 ELEMENTS MÉS VALORATS EN LA VISITA AL PARC

Per obtenir els elements més valorats del Parc del Garraf pels visitants, en les enquestes del 2002 es va preguntar per la valoració de 6 variables en concret: el paisatge, els equipaments del parc, l'estat de camins i itineraris, la senyalització, la netedat de l'entorn i la tranquil·litat de l'entorn. El paisatge i la tranquil·litat de l'entorn són els factors més valorats pels usuaris del parc mentre que la senyalització i sobretot els equipaments els menys valorats. Tot i així la valoració global del Parc va ser de 7,4 punts sobre 10.

Figura 4.2.3 Valoració de diferents elements del parc (ponderació 0-10)



lavola

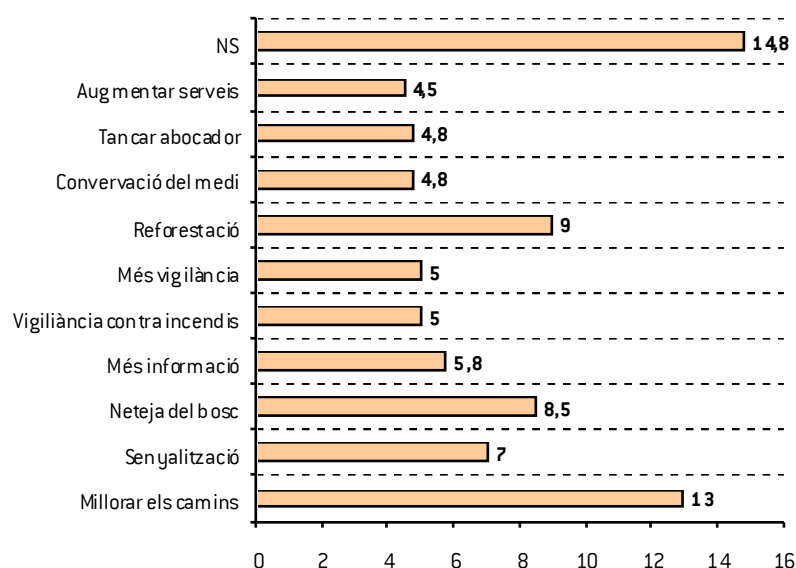
Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

Aquestes dades obtingudes l'any 2002 contrasten amb les dades obtingudes dos anys endarrere, al 2000, en que la valoració dels principals elements oferts pel parc va ser més elevada pel paisatge amb un 9,2 o més baixa pel que fa a la neteja, amb un 6,9 que contrasta amb la valoració obtinguda en aquest últim any, de 7,5.

#### 4.2.3 ASPECTES A MILLORAR AL PARC

Quan es demana per allò que caldria millorar al parc, les respostes més freqüents han estat les de quatre elements concrets: la millora dels camins, la reforestació, la neteja del bosc i la millora de la senyalització.

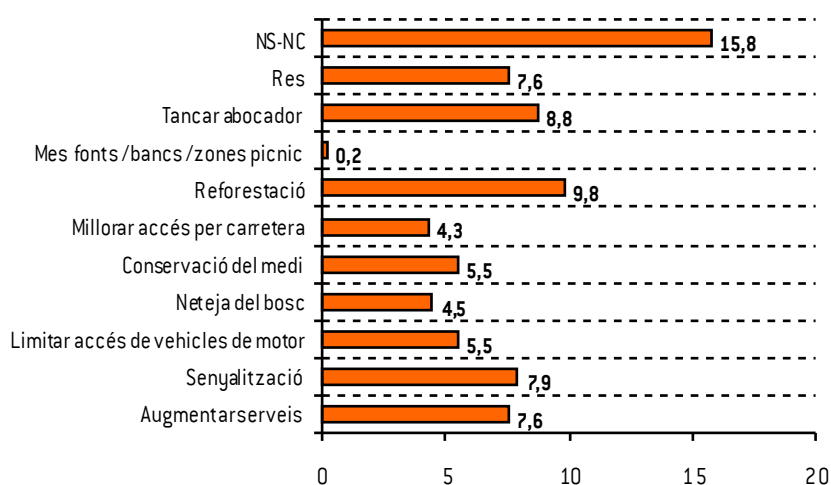
Figura 4.2.4 Aspectes a millorar al Parc del Garraf l'any 2000 en percentatge



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2000.

L'any 2002 alguns d'aquests temes segueixen essent els que més preocupen, com la reforestació i la millora de la senyalització i s'inclouen en la llista d'aspectes a millorar augmentar els serveis, tancar l'abocador, limitar l'accés de vehicles de motor i la conservació del medi. Destacar també que gairebé un 10% dels entrevistats no creien que calgués millorar res de la oferta del parc.

Figura 4.2.5 Aspectes a millorar al Parc del Garraf l'any 2002 en percentatge



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

#### 4.2.4 VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DEL PARC

Els visitants del Parc també van ser interrogats sobre qui era l'òrgan gestor del Parc. Únicament un 35,3 % dels enquestats coneixia que la gestió del Parc correspon a la Diputació de Barcelona; la resta o bé no ho sabia, amb un percentatge elevat, o bé es pensava que era a càrrec d'una altra entitat gestora. A continuació es presenten els percentatges de resposta dels usuaris:

Taula 4.2.1 Entitat gestora del Parc del Garraf

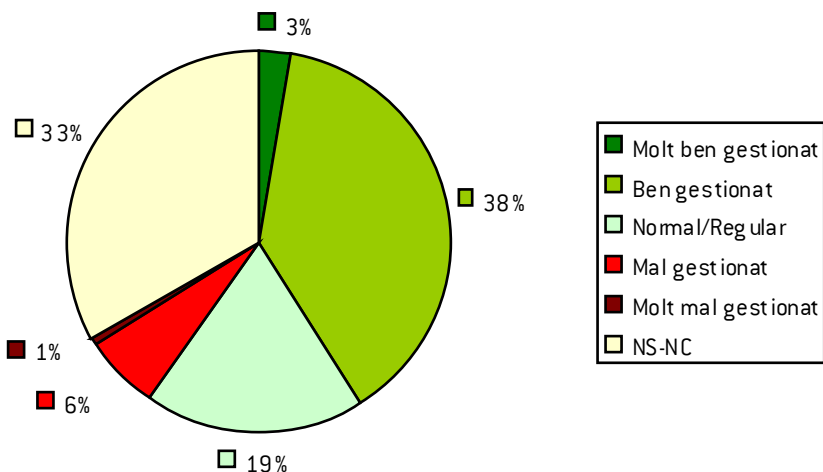
| Entitat gestora        | Percentatge (%) |
|------------------------|-----------------|
| Diputació de Barcelona | 35,3            |
| Altres                 | 22,4            |
| No sap                 | 42,2            |

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.

Tot i desconèixer l'origen de la gestió, el 41% considera que la gestió és bona o molt bona. També cal destacar que un 33% no respon, fet que dóna més força a la idea que els usuaris no coneixen qui gestiona el parc o bé que no hi es tan interessats, tot i utilitzar l'espai. A continuació es poden veure els diferents percentatges sobre la valoració de la gestió del Parc:



Figura 4.2.6 Valoració de la gestió del Parc



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'enquesta de satisfacció de l'any 2002.



## 5 CONCLUSIONS: CARACTERITZACIÓ I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

La primera conclusió que es pot extreure de l'anàlisi de la demanda dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix és l'avaluació limitada degut a que no es disposa de dades sobre el recompte d'usuaris en els darrers anys.

Per altra banda, l'estudi comparatiu de les dades obtingudes de les enquestes de satisfacció realitzades per encàrrec de la Diputació de Barcelona, no és del tot fidedigne ja que són enquestes que han estat elaborades en dos anys puntuals (2000 i 2002), el que no permet realitzar una comparativa més àmplia sobre altres anys i alhora perquè les preguntes utilitzades en un i altre any no han estat exactament les mateixes.

Les potencialitats i limitacions de la demanda més destacables són:

| Element                                   | Potencialitats demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Limitacions demanda                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quantificació de la freqüentació          | <ul style="list-style-type: none"> <li>De les dades disponibles en els anys 1997-1999 el total de visitants comptabilitzats és manté constant i és de l'ordre de 45.000 – 70.000 visitants l'any. En l'actualitat i segons l'òrgan gestor del Parc del Garraf el nombre de visitants ha experimentat un augment considerable i ha passat a ser aproximadament de 150.000.</li> </ul>                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>No es disposen de dades d'anàlisi completes i actualitzades.</li> <li>Falta de realització d'estudis de freqüentació periòdics per afrontar millor la demanda dels visitants.</li> </ul>                     |
| Zonificació i distribució de la visitació | <ul style="list-style-type: none"> <li>El total de visitants dels equipaments es manté al llarg dels anys.</li> <li>Els equipaments més utilitzats són les escoles de natura, i la oficina del parc, La Pleta.</li> <li>Els punts més visitats estan en funció de les activitats que els visitants desenvolupen als parcs.</li> <li>El Parc el Foix rep una major afluència de públic a la zona del pantà (zona de pesca) i al Castell de Penyafort i la zona de les fonts.</li> <li>El Parc d'Olèrdola la visitació es centra en el conjunt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Les dades que s'extreuen dels comptadors de vehicles en les carreteres són poc significatives per al present estudi, doncs estan situats en zones de freqüentació entre pobles i no dins el Parc.</li> </ul> |

| Element                                           | Potencialitats demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Limitacions demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>monumental del parc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les zones més visitades del Parc del Garraf són la Plana Novella a on hi ha el monestir budista, que rep aproximadament el 60,5% , la Pleta amb un 56% i les zones d'escalada del parc.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tipologia dels visitants i activitats realitzades | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Els usuaris del parc consulten les fonts de coneixement que tenen del parc in situ (41,1%) enlloc de fer-ho a priori.</li> <li>– La majoria d'usuaris del parc provenen de la comarca del Baix Llobregat (37%), i de Barcelona (30%); zones relativament pròximes als parcs.</li> <li>– Un percentatge elevat de visitants, el 33,6% tornen al parc per segona vegada en els darrers 12 mesos, i solen fer-ho en grup, ve sigui acompanyats per familiars o amics.</li> <li>– La majoria de visitants accedeix al Parc en cotxe, un 76% i ho fan per la Carretera del Rat Penat. La resta utilitza la bicicleta (12,9%) i la moto (2,6%). El 3,4% accedeix al parc a peu i el 4,3% ho fa en transport públic.</li> <li>– El 65% dels usuaris dels punts d'informació demanen informació sobre les rutes del Parc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– La web del parc és la font de coneixement menys utilitzada, amb un 10% front el 89,7% que no la consulta.</li> <li>– No existeix una oferta de transport públic als parcs i per tant existeix un percentatge molt baix de visitants que utilitzen aquest transport.</li> <li>– No es disposen de dades suficients per a una correcta caracterització de les activitats.</li> </ul> |

| Element                                                             | Potencialitats demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Limitacions demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grau d'utilització i satisfacció dels equipaments i serveis públics | <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'Oficina dels Parcs del Garraf i Olèrdola, la Pleta és l'equipament més utilitzat.</li> <li>– El percentatge d'utilització dels equipaments en l'any 2001 i en l'any 2007 no ha variat i està sobre el 25%.</li> <li>– La valoració dels equipaments per part dels usuaris és molt positiva, gairebé tots estan ponderats per sobre el 8, en una escala de 0-10.</li> <li>– Els elements més valorats en els parcs són la tranquil·litat, l'entorn i el paisatge.</li> <li>– Tot i el desconeixement dels usuaris sobre qui és l'òrgan gestor del parc, el 41% considera que es fa una bona o molt bona gestió del mateix.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Els centres de documentació dels parcs presenten un grau d'utilització més baix respecte la resta d'equipaments. I la valoració que els usuaris fan d'aquests equipaments està per sota la mitjana [8].</li> <li>– Les millores que els usuaris proposen sobre l'estat del Parc del Garraf és la senyalització existent i l'augment dels serveis.</li> <li>– El 42% dels usuaris desconeixen qui s'encarrega de la gestió del parc.</li> </ul> |