

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 17.07.2013

LLOC: Hostalric. Centre Cultural Serafí Pitarra.

HORA: 18:00h – 20:30h

OBJECTIUS: Presentació memòria CETS 2012

Explicació procés d'adhesió d'empreses a la CETS

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de la Regidora de Cultura, Patrimoni i Comunicació de l'ajuntament d'Hostalric, Sra. Rita Saurí, i per la Directora del Parc Natural del Montseny, Sra. Joana Barber 18:05h - 18:15h

Presentació de la memòria CETS 2012, 18:15h- 18:45h

Explicació del procés d'adhesió d'empreses a la CETS 18:45h – 19:45h

- Metodologia: presentació de la proposta dels criteris treballats en els Fòrums anteriors i aprovació, si s'escau.
- Compatibilització amb altres acreditacions
- Calendari previst
- Costos del procés d'adhesió per a les empreses

Torn de paraules 19:45h – 20:15h

Cloenda

ASSISTENTS:

35 persones, en representació de:

- 15 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 14 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Coordinació de la sessió per Isabel Junquera, empresa REPTE TERRITORIAL SC.

La Sra. Joana Barber, Directora del Parc Natural del Montseny, obre la sessió del 8è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

Seguidament la Sra. Rita Saurí, Regidora de Cultura, Patrimoni i Comunicació de l'ajuntament d'Hostalric, dóna la benvinguda a la sessió.

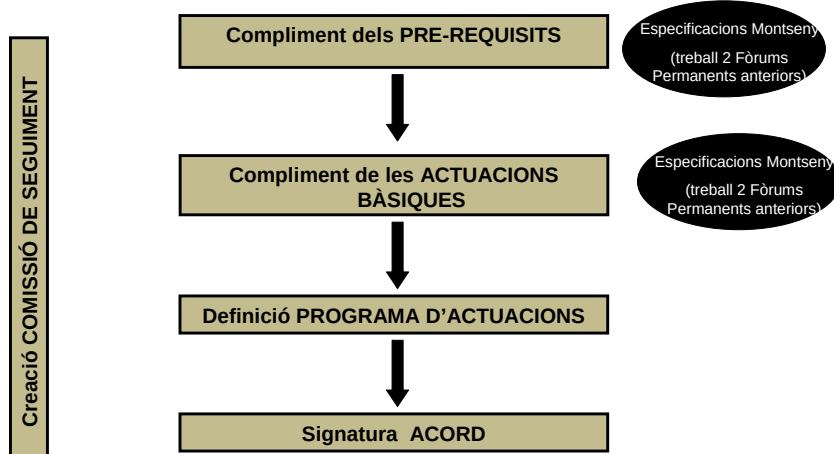
A continuació s'inicia la presentació per part d'Isabel Junquera, sobre la memòria de la CETS 2012, explicant el punt en què es troben les actuacions de la CETS al Montseny agrupades segons les línies estratègiques del Programa d'Actuacions. La síntesi d'aquest any 2012 és que de les 40 actuacions previstes, 7 s'han realitzat, 14 s'han iniciat i 19 han quedat pendents de desenvolupar. Es comenta que s'ha estat exigent a l'hora de definir el grau de desenvolupament regint-se estrictament amb el que marcava el Programa d'Actuacions i no amb altres actuacions que encaixin amb els objectius previstos.

Seguidament es passa a parlar sobre la Fase II de la CETS, l'adhesió d'empreses turístiques, explicant la metodologia que s'ha definit a partir del treball realitzat en els dos passats fòrums. L'explicació es realitza a partir de la presentació de les següents diapositives, on es detalla quin és el marc fixat per EUROPARC i els criteris consensuats al Montseny.

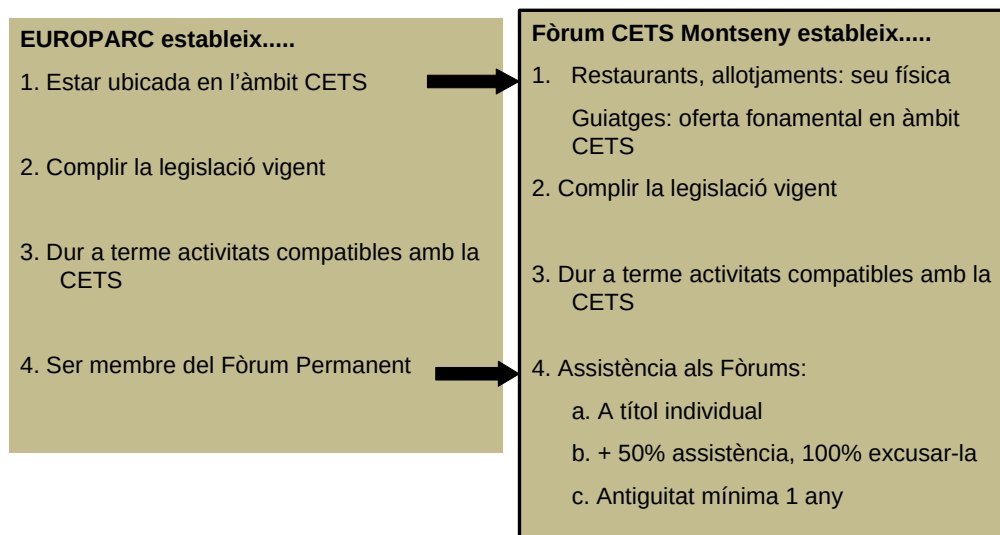
S'exposa també que a partir dels resultats dels passats fòrums es crearà una comissió de seguiment per al procés d'adhesió d'empreses. A continuació es mostra la presentació projectada:

Metodologia adhesió empreses CETS

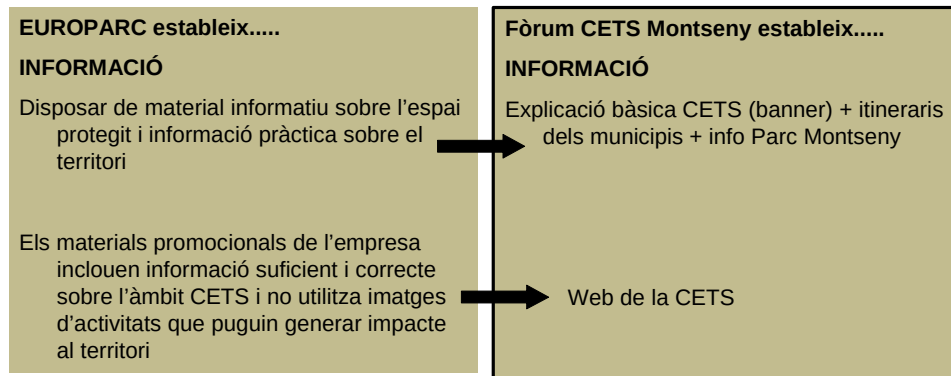
- Fases de treball per a les empreses que es vulguin adherir:



- PRE-REQUISITS per a les empreses que es vulguin adherir:



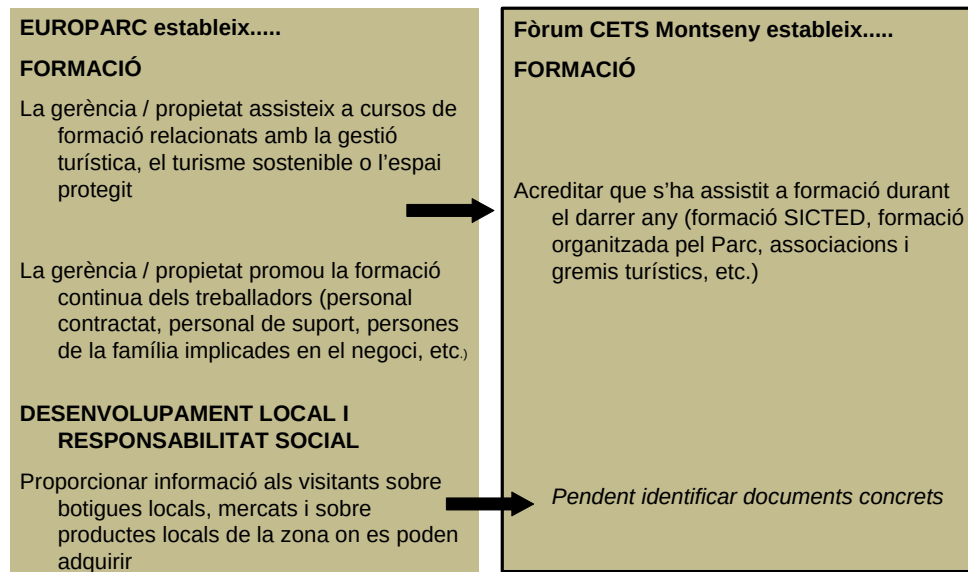
• **ACTUACIONS BÀSIQUES per a les empreses que es vulguin adherir:**



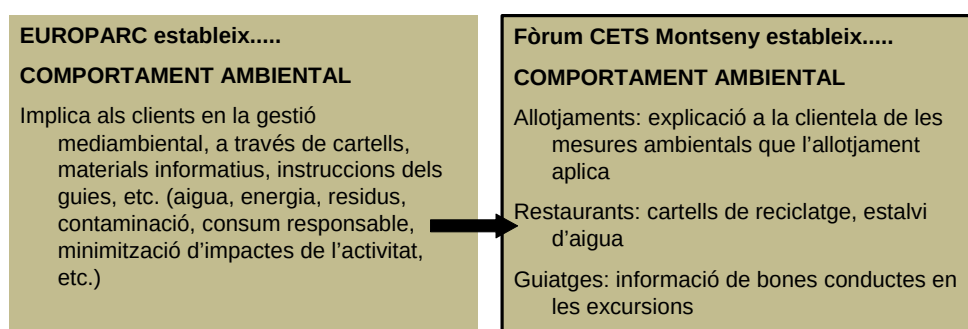
• **COMPROMISOS espai protegit:**



• **ACTUACIONS BÀSIQUES per a les empreses que es vulguin adherir:**



• **ACTUACIONS BÀSIQUES per a les empreses que es vulguin adherir:**



El calendari que es preveu per a la implantació d'aquest procés és el següent:

Fase de treball - tasca	Termini
Treball detallat sobre la METODOLOGIA Compatibilització acreditacions existents, identificació documents bàsics i concreció actuacions bàsiques	De juliol a desembre 2013
APROVACIÓ PROCÉS ADHESIÓ Aprovació metodologia final i comunicació a EUROPARC - España	Desembre 2013
INICI PROCÉS ADHESIÓ Sessió inicial conjunta Visita inicial – Diagnosi Visita verificació inicial – Comprovació compliment bàsiques Visita Programa Actuacions Visita verificació final Signatura acord	Gener a juny 2014
Creació COMISSIÓ DE SEGUIMENT	Juny 2014 o abans si es precisa

Seguidament Alba Caballé, de l'oficina tècnica de Turisme DIBA, explica que hi ha molts punts d'encaix entre l'adhesió CETS i el SICTED i que per a les empreses que estiguin als dos sistemes no els suposarà un solapament d'accions, sinó que es compatibilitzaran aquets dos sistemes.

Finalment Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny comenta el tema de costos d'aquest procés, que s'estimen en uns 900€. Explica que s'intentarà cercar línies de subvenció per part de les dues Diputacions (Barcelona i Girona) per ajudar en el finançament de totes les empreses interessades en adherir-se a la CETS, i que per això en aquests moments no es pot concretar el percentatge del cost total subvencionable però que durant aquest segon semestre del 2013 serà el treball a realitzar.

S'inicia un torn de paraules per part dels assistents que es centren entorn tres aportacions:

- Aportacions sobre els costos de l'adhesió. Respecte el cost estimat de 900€, es comenta que esdevenen 12 € al mes en 3 anys i que en aquests sentit no sembla un cost desmesurat.
- Aportacions sobre el sistema d'auditoria i seguiment de la CETS. Es comenta que seria indicat que el/la consultor/a SICTED coincidís amb el/la consultor/a CETS, així les empreses tindrien un sol interlocutor.

Finalment es parla de la passada jornada d'experiència d'empreses CETS al Museu de Granollers, on es comenta que de les presentacions dels empresaris es va remarcar que la CETS és una filosofia de treball que permet generar una imatge relacionada amb l'especialització de l'empresa cap a la sostenibilitat i la qualitat. Reforçant aquesta idea, afegint-hi els conceptes de il·lusió, sentiment i convicció.

Per part del Parc Natural del Montseny i l'ajuntament d'Hostalric es dona les gràcies a tots els assistents per haver participat en la sessió.

Finalment es tanca l'acta amb un petit pisolabis, detall de l'ajuntament d'Hostalric.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
Alba	Caballé	Oficina de Turisme, DIBA
Albert	Bosch	Associació de Propietaris del Montseny
Anna	Ramon	Àrea d'Espais Naturals, DIBA
Carme	Clopés	ADEMC, SCP
Carme	Rodríguez	Consell Comarcal Vallès Oriental
Christian	Bermudez	Avenç Activitats
Elisabet	Ros Garriga	Parc Natural del Montseny
Eva	Canturri	Natura i consciència SL
Ferran	Teixidó	Ajuntament El Brull
Hèctor	Bajarri	Ajuntament de Viladrau
Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent
Joan	Garcia	Ajuntament de St Pere Vilamajor
Joan Antoni	Frías	Ajuntament de Breda
Joana	Barber	Parc Natural del Montseny
Josep	Badia	Hotel Ripoll
Josep	Solà	Riera de Ciuret
Josep	Font	NIUS
Josep	Montstant	Hostal Bell-lloc
Juan Manuel	Seco	Cooperativa Escola per la pau Montseny
Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny
Maria Elena	Morato	Cooperativa Escola Montseny
Maria Rosa	Montserrat	Hostal Bell-lloc
Nacho	López	Educa Viladrau/ Portal del Montseny
Núria	Prat	Ajuntament de Sant Hilari
Rita	Saurí	Ajuntament d'Hostalric
Roberto	Eros	Fragàncies del Montseny
Rosa Maria	Rabassa	Turisme Rural Mas Romeu
Salvador	Cassaseca	Hotel Can Cuch
Samuel	Torres	El Romaní de Breda
Sergio	Calle	Avenç Activitats/ Cooperativa Montseny
Sílvia	Arau	Associació Empresaris Turístics del Montseny
Uriel	Miu	Cooperativa Escola Montseny
Ursula	Porta	Cooperativa Escola Montseny
Xavi	Ruiz	Ajuntament de Sta. Maria Palautordera
Xavier	Perez	Aprèn Serveis Ambientals

Excusats		
Lluc	Vinyes	Ajuntament de Figaró
Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Girona
Neus	Diéz	Ajuntament de la Garriga_Turisme
Joan	Vidal	Director de l'Oficina del President i Coordinació Interdepartamental
Narcís	Vicens	PN Montseny
Manel	Sala	Hotel Masferrer
Joaquim	Solé	La castanya de Viladrau
Laura	Raurell	Osona Turisme
Joan	Campanyà	Associació Amics del Montseny
Walter	Emde	La Casanova de Sant Miquel
David	Cano	La Morera