

FORMULARI D'INSPECCIÓ D'EQUIPAMENTS I SERVEIS

Equipament:

Qui ha fet la visita:

Data:

Persona que ens atén a l'equipament:

Infraestructura

	Sí	No	OBSERVACIONS
Il·luminació d'emergència: Verificar que existeixen llums d'emergència a les dependències de l'equipament i que funcionen correctament			
Extintors: Verificar que hi ha extintors a les dependències de l'equipament i que han passat la revisió anual o el manteniment trimestral i el manòmetre està correcte. Comprovar la senyalització a les parets.			
Pla d'evacuació (si s'escau): Verificar que existeix un pla d'emergències, evacuació i que es compleix la senyalització que indica el pla, així com la localització dels mitjans d'extinció.			
Neteja: Comprovar que existeix un pla de neteja i que es realitza correctament.			
Accés: Comprovar que l'accés a l'equipament sigui adequat i que l'estat del ferm de la pista sigui correcte. I si hi ha accés per minusvàlids (si s'escau).			
Senyalització a les vies d'accés (si s'escau): Comprovar que hi ha senyalització per arribar a l'equipament tant des de direcció nord com en direcció sud.			
Farmaciola: Comprovar que n'hi ha i revisar l'estat de vigència dels seus elements.			

Qualitat

	Sí	No	OBSERVACIONS
Targetó identificatiu: Comprovar que el personal d'atenció al públic porta el targetó identificatiu amb el seu nom.			
Bústia penjada: Comprovar que la bústia de suggeriments està penjada correctament			
Rètol de full de suggeriments penjat: Comprovar que hi ha un rètol visible on diu que hi ha un full de suggeriments a disposició dels usuaris.			
Rètol de la capacitat d'acollida: Comprovar que hi ha un rètol visible a les dependències de l'equipament.			
Fulls de suggeriments: Comprovar que tenen fulls de suggeriments.			
Fulls d'incidències: Comprovar que tenen fulls d'incidències.			
Enquesta de satisfacció: Comprovar que tenen enquestes de satisfacció. I rètol indicatiu de disponibilitat.			
Retolació interior: Comprovar que les dependències d'ús públic (lavabos, sales d'exposició,...) i les zones restringides estan indicades.			
Normes de funcionament (si s'escau): Comprovar que tenen les normes de funcionament penjades i visibles			

per als usuaris.			
Horari correcte: Comprovar que l'horari que figura és el correcte i que és visible amb l'equipament tancat. També ha de constar l'horari del tots els equipaments del parc.			
Reciclatge i recollida selectiva de residus (si s'escau) Mirar que hi hagin diferents recipients per reciclar.			
Consum d'aigua: Mirar si s'utilitzen mesures per reduir el consum d'aigua.			Quines?
Consum elèctric Mirar si s'utilitzen mesures per reduir el consum elèctric.			Quines?
Fulletons/ publicacions: Revisar que no faltin fulletons ni publicacions a disposició de l'usuari.			Quins falten?
Concessions i Plecs de condicions: Revisar la vigència de la concessió (si n'hi ha).			Termini de vigència?

En els equipaments en què s'ofereixin productes i serveis

	SI	NO	OBSERVACIONS
Rètol i fulls de reclamació/denúncia penjat: Comprovar que hi ha un rètol visible on diu que els fulls oficials de reclamació/denúncia són a disposició dels usuaris. I que hi ha fulls disponibles			
Preus dels productes i dels serveis propis, visibles:			
Llistat de preus del parc: Mirar si existeix una llista de preus timbrat pel parc dels productes i serveis (si es venen productes del parc)			
Tiquets / factura: Comprovar que en tenen.			
Confirmació de la reserva. Comprovar que es fa la confirmació de reserves. Corroborar que es fa la confirmació via e-mail, fax o correu postal.			

En els aparcaments

	SÍ	NO	OBSERVACIONS
Senyalització a les principals vies d'accés, sentit nord.			
Senyalització a les principals vies d'accés, sentit sud.			
Delimitació de l'àrea d'aparcament.			
Delimitació de l'àrea del vehicle.			
La capacitat de l'aparcament està indicada.			
Accés per a minusvàlids, bicicletes i autocars.			
Reserva de places per a discapacitats.			
Presència del mapa mural del parc.			
Telèfon d'emergència en el mapa mural.			
Punt d'inici d'itinerari (si s'escau).			
Presència de contenidors/ papereres.			

Altres observacions:

FORMULARI D'INSPECCIÓ D'ITINERARIS

Itinerari:

Qui ha fet la inspecció:

Data:

INFORMACIÓ FITA D'INICI	SI	NO	OBSERVACIONS
La fita d'inici s'adequa a la norma?			
Comprovar que hi ha el telèfon d'emergència (112) visible.			
La fita es troba en bon estat?			
Altres aspectes rellevants:			

INFORMACIÓ FITES INFORMATIVES I DE CONTINUÏTAT	SI	NO	OBSERVACIONS
Hi ha informació en les dues direccions de l'itinerari?			Quina falta?
Les fites es torben en bones condicions?			Quines i què els hi passa?
Les cruïlles estan ben indicades?			
La senyalització al llarg de tot l'itinerari és suficient?			
Altres:			

NETEJA	SI	NO	OBSERVACIONS
Hi ha escombraries durant l'itinerari?			On?
Hi ha vegetació dificultant el pas durant l'itinerari?			On?
Altres:			

ELEMENTS DE SEGURETAT	SI	NO	OBSERVACIONS
Hi ha elements de seguretat? (si s'escau)			On falten?
Es troben en bones condicions?			
Altres:			

ALTRES ASPECTES	SI	NO	OBSERVACIONS
Futlletó autoguiat			

Altres observacions:

FORMULARI D'INSPECCIÓ D'APARCAMENTS I ÀREES D'ESPLAI

Equipament:

Qui ha fet la visita:

Data:

Persona que ens atén a l'equipament (si s'escau):

APARCAMENT	SÍ	NO	OBSERVACIONS
Senyalització a les principals vies d'accés, sentit N.			
Senyalització a les principals vies d'accés, sentit S.			
Delimitació de l'àrea d'aparcament.			
Delimitació de l'àrea del vehicle.			
La capacitat de l'aparcament està indicada?			
Accés per a minusvàlids, bicicletes i autocars.			S'escau?
Reserva de places per a discapacitats.			
Presència del mapa mural del parc amb el telèfon d'emergència.			
Presència de papereres/contenidors de recollida selectiva.			
Està regulat el creuament de vianants i vehicles? (en la mesura del possible)			

ÀREA D'ESPLAI	SÍ	NO	OBSERVACIONS
Limitació de l'àrea d'ús			
Hi ha lavabos? El seu funcionament és correcte? (neteges periòdiques, paper...)			
Àrea de pícnic (taules en bon estat, aixetes...)			
Contenidors de recollida selectiva? (si s'escau)			
Hi ha mapa mural del parc?			
Bústia de suggeriments penjada i fulls disponibles?			
Senyalització de les prohibicions/recomanacions del parc			
Normes de funcionament penjades			
Fulletons/publicacions:			Quins falten:
El llistat de preus està visible i timbrat pel parc?			
Hi ha el rètol de reclamació/denúncia visible? Fulls de reclamació oficials disponibles			
Es fan tiquets?			
Es fa confirmació de reserves?			

NETEJA	SÍ	NO	OBSERVACIONS
L'entorn és net d'escombraries?			
La vegetació o enjardinament de l'àmbit té un manteniment correcte.			
Presència de contenidors i papereres.			

ALTRES RECURSOS	SÍ	NO	OBSERVACIONS
Punt d'inici d'itineraris.			
Altres:			