

C4. PROGRAMES D'ACTUACIONS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC DEL PARC

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ.....	3
2. PROGRAMA D'ACOLLIDA.....	21
3. PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ.....	55
4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ.....	61
5. PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI.....	79
6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES.....	85
7. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ.....	91
8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC.....	97
9. PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES.....	103
10. PROGRAMA DE SEGURETAT.....	109
11. PROGRAMA DE QUALITAT.....	115
12. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	119

INTRODUCCIÓ

En aquest apartat s'exposen els programes que estableix el PUP per tal de desenvolupar les actuacions necessàries per assolir els objectius del Pla, d'acord amb la zonificació de l'ús públic i les estratègies zonals específiques establertes per aquest.

La Taula C4. 1.1 mostra els programes i subprogrames que estableix el Pla. Per a cadascun d'ells (per a cada programa o per a cada subprograma en els casos de programes que es despleguen en subprogrames) es presenta una breu introducció, se n'exposen els objectius, es relacionen els indicadors de seguiment associats al programa o subprograma i es llisten les actuacions concretes programades per ser executades durant la vigència del Pla. Per cadascuna de les actuacions es fa una breu descripció i s'indica el calendari estimat d'execució. La vigència del PUP coincideix amb la del *Pla d'actuacions del Pla especial* de protecció del Parc del Montseny i correspon al període 2007-2012. L'any 2012 s'haurà de realitzar una avaluació per determinar si la vigència del Pla es prorroga 6 anys més (en aquest cas, i per les actuacions que prosseguirien s'ha indicat com a "2a etapa") o bé si es procedeix a revisar-lo.

Algunes actuacions del PUP són comunes amb el *Pla d'actuacions del Pla especial* de protecció del Parc del Montseny o estan fortament relacionades amb una o més actuacions incloses en el *Pla d'actuacions*. En aquests casos, en la taula de descripció de les actuacions s'indica el codi que l'actuació té assignat en el *Pla d'actuacions del Pla especial* per tal d'identificar-les amb més facilitat.

Taula C4. 1.1 Programes i subprogrames del PUP.

Programa	Subprograma
1. Programa de gestió i direcció	1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa
	1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació
	1.3. Equipaments d'administració
	1.4. Formació
2. Programa d'acollida	2.1. Equipaments i serveis d'ús públic
	2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats
	2.3. Transport públic
	2.4. Neteja i manteniment
	2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques
	2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis
3. Programa de senyalització	
4. Programa d'informació i comunicació	4.1. Informació
	4.2. Comunicació i promoció del Parc
	4.3. Exposicions i audiovisuals
	4.4. Publicacions
5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni	-
6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques	-
7. Programa de participació	-
8. Programa de desenvolupament socioeconòmic	-
9. Programa de prevenció i correcció d'impactes	-
10. Programa de seguretat	-
11. Programa de qualitat	-
12. Programa de seguiment i avaluació	-

Font: Elaboració pròpia.

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa

1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació

1.3. Equipaments d'administració

1.4. Formació

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

El programa de gestió i direcció constitueix un programa de tipus transversal la finalitat del qual és disposar de les condicions necessàries per a una adequada gestió de l'ús públic i, en concret, per a l'aplicació del PUP del Parc.

El programa s'estructura en els següents subprogrames:

- 1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa
- 1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació
- 1.3. Equipaments d'administració
- 1.4. Formació

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa

Introducció

El subprograma de *l'àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa* comprèn aquelles actuacions destinades a assolir un adequat desplegament del PUP i, en general, a establir les bases necessàries per poder dur a terme una gestió adequada de l'ús públic al Parc.

Objectius

L'objectiu del subprograma és el de dotar el Parc dels recursos, l'estructura organitzativa i les pautes de gestió necessaris per a la implantació i seguiment del PUP.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Incidències.
- Suggestiments.
- Disconformitats.
- Grau de compliment del Pla anual de Millora.

Manual Europarc

- 4. Relació entre el pressupost d'ús públic i la superfície de l'espai protegit.
- 5. Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el pressupost total anual de l'espai protegit.
- 6. Evolució del pressupost dedicat als equipaments en els darrers 3 anys.
- 7. Relació entre el pressupost anual dels equipaments i el nombre de visitants que reben.
- 8B. Nombre d'hores anuals de dedicació dels tècnics d'ús públic a l'espai protegit.

Actuacions programades

- 1.1.1 Designació d'un responsable del PUP.
- 1.1.2 Programació de les activitats del PUP.
- 1.1.3 Avaluació anual del PUP.
- 1.1.4 Avaluació i revisió del PUP.
- 1.1.5 Ampliació dels recursos humans dedicats a l'ús públic del Parc.
- 1.1.6 Millora de les condicions laborals dels informadors.
- 1.1.7 Increment del pressupost per a la gestió de l'ús públic.
- 1.1.8 Dinamització del funcionament del Comitè de Qualitat.
- 1.1.9 Implantació de l'aplicatiu de gestió de les consultes i atencions als equipaments de gestió indirecta.
- 1.1.10 Implantació de l'aplicatiu de comercialització i reserves

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa

Actuació	1.1.1 Designació d'un responsable del PUP.
Descripció	Designar un responsable de l'aplicació i seguiment del <i>Pla d'ús públic</i> (PUP).
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.2 Programació de les activitats del PUP.
Descripció	Programar anualment les activitats derivades del PUP en el marc del Programa d'ús públic i educació ambiental del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	1.1.3 Avaluació anual del PUP.
Descripció	En el marc del programa general d'avaluació de la gestió del Parc, realitzar una avaluació anual del grau de compliment del PUP i dels indicadors de seguiment anuals.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.4 Avaluació i revisió del PUP.
Descripció	En el marc del programa general d'avaluació de la gestió del Parc, efectuar una avaluació del PUP passats els 6 anys de vigència del mateix. Mitjançant l'anàlisi de les avaluacions anuals es valorarà el grau de compliment, l'assoliment dels objectius, el valor dels indicadors i es decidirà si es procedeix a la revisió del PUP o bé si es prorroga la seva vigència 6 anys més.
Calendari estimat	2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.5 Ampliació dels recursos humans dedicats a l'ús públic del Parc.
Descripció	Consolidar una nova plaça de tècnic d'ús públic del Parc del Montseny, amb dedicació exclusiva.
Calendari estimat	2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.6 Millora de les condicions laborals dels informadors.
Descripció	Elaborar un estudi de viabilitat de les possibles actuacions a emprendre per tal de millorar les condicions laborals dels informadors que contempli, entre d'altres possibilitats: - L'assumpció d'aquest servei per part d'una o diverses empreses arrelades al territori, ja existents o de nova creació. - La contractació directa per part de la Diputació de Barcelona i la Diputació de Girona. - Altres opcions que es puguin plantejar.

Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.7 Increment del pressupost per a la gestió de l'ús públic.
Descripció	Ampliar significativament el pressupost destinat al manteniment dels equipaments i serveis d'ús públic (increment superior al de l'IPC) per tal de garantir la qualitat de l'oferta.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.8 Dinamització del funcionament del Comitè de Qualitat.
Descripció	Valorar les possibilitats existents per a la dinamització del comitè i aplicar les que es considerin més oportunes.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.2.5
Actuació	1.1.9 Implantació de l'aplicatiu de gestió de les consultes i atencions als equipaments de gestió indirecta.
Descripció	Implantar l'aplicatiu a tots els equipaments de gestió indirecta per tal de millorar la gestió dels mateixos. Preveure un aplicatiu preferentment estàndard per tal d'evitar possibles incompatibilitats futures, així com que ofereixi les màximes garanties de seguretat informàtica.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.1.10 Implantació de l'aplicatiu de comercialització i reserves.
Descripció	Implantar l'aplicatiu per tal de facilitar la gestió de les reserves i de la venda de productes i serveis als equipaments del Parc. Preveure un aplicatiu preferentment estàndard per tal d'evitar possibles incompatibilitats futures, així com que ofereixi les màximes garanties de seguretat informàtica.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació

Introducció

Dins el Parc del Montseny i en el seu entorn són nombroses les activitats privades, i al llarg dels anys s'han anat incrementant, passant d'uns serveis bàsics d'acollida inicials, com la restauració i l'hostaleria, a serveis més especialitzats i minoritaris capaços de captar altres inquietuds.

Tal com s'ha mostrat en la Diagnosi, a l'interior del Parc hi ha nombrosos establiments, equipaments i serveis privats: bars i restaurants, diversos establiments hotelers, nombroses residències - cases de pagès – amb un increment del 94% entre els anys 2000 i 2005-, cases de colònies, càmpings i àrees d'acampada, escoles de natura, serveis de guies etc. Es tracta, doncs, d'una oferta important per a l'ús públic del Parc que ha d'estar coordinada amb l'oferta pública i atendre a uns criteris de qualitat i de respecte al medi comuns.

És un objectiu del PUP promoure el desenvolupament local i la creació d'una oferta de serveis i equipaments en l'àmbit de l'activitat privada sòlida i de qualitat, d'acord amb els objectius bàsics de gestió del Parc –vegeu el Programa de desenvolupament socioeconòmic-. La regulació i ordenació d'aquestes activitats i usos oferts per la iniciativa privada és l'establerta pel *Pla especial*. D'acord amb els objectius del PUP l'oferta d'aquestes activitats i usos s'hauria de potenciar en la zona preferent d'ús públic.

El subprograma de *relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació* estableix un seguit d'actuacions destinades a millorar la relació entre el Parc i el sector privat dedicat a les activitats d'ús públic i turístiques, així com a cercar fórmules per treballar conjuntament, el Parc i el sector privat, per tal d'assolir objectius comuns.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Millorar els processos de comunicació entre el Parc i el sector privat que realitza activitats d'ús públic i turístiques.
- Augmentar la implicació del sector privat i donar facilitats per a l'assoliment d'un turisme sostenible en l'àmbit del Parc.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Elaboració de plecs de condicions.
- Elaboració de convenis.

Manual Europarc

- 3.2. Existència de mecanismes de comunicació estables entre els equipaments i les entitats, organitzacions i institucions vinculades a la gestió de l'espai protegit, i tipologies d'aquests mecanismes.

Actuacions programades

- 1.2.1 Base de dades de les activitats privades d'ús públic i turístic.
- 1.2.2 Comunicació directa amb el sector privat.
- 1.2.3 Jornades informatives amb els agents privats.
- 1.2.4 Promoció de la interlocució amb representants de les associacions del sector privat.
- 1.2.5 Implantació de la Carta Europea del Turisme Sostenible en l'àmbit del Parc.
- 1.2.6 Manteniment dels ajuts per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic i turístic.

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació

Actuació	1.2.1 Base de dades de les activitats privades d'ús públic i turístic.
Descripció	<p>Elaborar una base de dades completa i actualitzada de les activitats privades d'ús públic existents al Parc: bars i restaurants, establiments hotelers, residències - cases de pagès, cases de colònies, càmpings i àrees d'acampada, escoles de natura, serveis de guies, instal·lacions de lleure etc.</p> <p>El Parc disposa d'una base incompleta i no actualitzada. Es recomana utilitzar l'inventari de patrimoni construït del Pla especial per completar i mantenir actualitzada i operativa la base actualment existent.</p> <p>Preveure la utilització de programari i llenguatge estàndard per evitar incompatibilitats futures.</p>
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.2.2 Comunicació directa amb el sector privat.
Descripció	<p>Establir un canal clar i senzill de comunicació entre el Parc i el sector privat dedicat a les activitats d'ús públic i donar-lo a conèixer.</p> <p>Diversificar les possibilitats oferint atenció presencial, telefònica, per correu electrònic etc. amb l'objectiu de facilitar la recepció i resolució de les consultes realitzades per part del sector privat.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	1.2.3 Jornades informatives amb els agents privats.
Descripció	Realitzar unes jornades específiques d'informació al sector privat amb activitats d'ús públic i turístic dins el Parc per tal d'explicar: <ul style="list-style-type: none"> - la regulació del Pla especial en relació amb la seva activitat - les actuacions del PUP que els poden implicar - Informació clau per transmetre als clients en relació amb els valors del Parc i els consells per visitar-lo. - les possibles millores que podrien introduir en els seus establiments i activitats.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.2.4 Promoció de la interlocució amb representants de les associacions del sector privat.
Descripció	Identificar les associacions existents i l'interlocutor de cada una d'elles i sistematitzar la comunicació del Parc amb els interlocutors identificats per tots aquells afers que els puguin afectar o interessar.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.2.5 Implantació de la Carta Europea del Turisme Sostenible en l'àmbit del Parc.
Descripció	La Carta Europea del Turisme Sostenible (CETS) als espais protegits és un programa de bones pràctiques relacionades amb el turisme sostenible en àrees protegides que promou la Federació Europarc. La Carta vol ser l'expressió concreta d'un compromís contractual i voluntari entre gestors d'àrees protegides i els empresaris turístics que encoratgi el desenvolupament del turisme en harmonia amb la gestió sostenible dels recursos naturals d'aquests espais. La CETS és un mètode de treball; una eina de planificació; un compromís concret dels gestors dels parcs, les empreses turístiques i els tour operators; un procés d'avaluació i una marca europea d'excel·lència en desenvolupament turístic sostenible.
Calendari estimat	2008-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.1.1.7

Actuació	1.2.6 Actualització dels ajuts per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic i turístic.
Descripció	Actualitzar la línia de subvencions al sector privat per a l'adequació i millora dels establiments i activitats privades d'ús públic: adequació als requeriments del Pla especial, actuacions per a la minimització dels impactes ambientals negatius de l'activitat, foment de la certificació de qualitat i/o ambiental dels establiments turístics privats etc.
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.1.1.8

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.3. Equipaments d'administració

Introducció

Actualment, l'oficina del Parc està ubicada a Fontmartina, es tracta d'una antiga casa adaptada sense possibilitats de creixement, situada en un lloc apartat, fora d'un nucli urbà, de les vies d'entrada i, per tant, dels usuaris i dels habitants del Parc..

La seu està actualment al límit de la capacitat de desenvolupament de les tasques administratives i presenta importants limitacions tals com la impossibilitat de subministrament telefònic de banda ampla.

El subprograma d'equipaments d'administració preveu com a actuació única el trasllat de l'oficina del Parc a la Masia Mariona (Can Patxot), situada a Mosqueroles (Fogars de Montclús), que actuarà també d'equipament cultural, tal com estableix el *Pla especial* del Parc.

Objectius

L'objectiu del subprograma és comptar amb els equipaments d'administració adequats i de qualitat per a la gestió del Parc i, en concret, de l'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Sense indicadors, perquè no hi ha evolució de l'actuació.

Actuacions programades

1301 Trasllet de l'oficina del Parc a l'equipament de la Masia Mariona (Can Patxot) a Mosqueroles.

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.3. Equipaments d'administració

Actuació	1.3.1 Trasl·lat de l'oficina del Parc a l'equipament de la Masia Mariona (Can Patxot) a Mosqueroles.
Descripció	Elaborar i aprovar el projecte arquitectònic i museogràfic de Can Patxot i executar-lo, i realitzar el trasllat de l'oficina del Parc a les noves dependències.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.3

1. PROGRAMA DE GESTIÓ I DIRECCIÓ

1.4. Formació

Introducció

La formació del personal dedicat a la informació i a l'atenció dels visitants és una peça fonamental per garantir la transmissió dels missatges adequats i per poder oferir un servei de qualitat.

El subprograma de formació se centra en la formació del personal propi del Parc i del personal dels equipaments i serveis en concessió, però també aborda la formació del personal dels establiments d'ús públic i turístics privats, amb la finalitat de garantir una adequada preparació de tots els actors implicats en l'acollida dels visitants.

Objectius

Els objectius del subprograma són:

- Garantir que tot el personal d'atenció al públic que treballa als equipaments i serveis del Parc tingui coneixements bàsics i actualitzats en gestió d'espais naturals protegits.
- Ampliar l'oferta de formació continuada al personal que treballa als equipaments i serveis d'ús públic de gestió directa i indirecta i al personal del dispositiu d'informació per tal de poder oferir millor servei.
- Oferir formació al personal vinculat a equipaments i serveis privats d'ús públic i turístic de l'àmbit del Parc i el seu entorn.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Formació.

Manual Europarc

- 9. Nivell de formació del personal d'atenció al públic en relació a la formació exigida per a les tasques que exerceix.

- 10. Nombre de cursos de formació continua als que assisteix anualment el personal d'atenció al públic i mitjana del nombre d'hores de formació anual per treballador.

Actuacions programades

- 1.4.1. Aplicació del procediment operatiu 0104 del Sistema de Qualitat relatiu a la formació del personal dels equipaments i serveis d'ús públic.
- 1.4.2. Elaboració i aplicació del Pla anual de formació del Parc del Montseny.
- 1.4.3. Formació al sector privat.

Descripció de les actuacions

1. Programa de gestió i direcció

1.4. Formació

Actuació	1.4.1 Aplicació del procediment operatiu 0104 del Sistema de Qualitat relatiu a la formació del personal dels equipaments i serveis d'ús públic.
Descripció	Aplicar el procediment de formació per tal de garantir garantir que el personal que intervé en la prestació dels serveis d'ús públic té accés i posseeix la formació adequada a les funcions que ha de dur a terme i a les expectatives i necessitats de millora professional.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	1.4.2 Elaboració i aplicació del Pla anual de formació del Parc del Montseny.
Descripció	Ampliar l'abast del programa de formació incrementant la formació en les tècniques de comunicació i d'atenció al públic no només al personal propi del Parc sinó també al dels concessionaris. Potenciar la formació als concessionaris i al personal del dispositiu d'informació personalitzada. Potenciar la formació contínua en aspectes relacionats amb la gestió d'espais naturals, comunicació, dinamització de grups, seguretat dels visitants i idiomes

Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.2.3 i 5.2.2.1
Actuació	1.4.3 Formació al sector privat.
Descripció	Promoure i/o organitzar activitats formatives a càrrec de personal propi o d'altres especialistes al personal vinculat a equipaments i serveis privats d'ús públic i turístic de l'àmbit del Parc i el seu entorn.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

2.3. Transport públic

2.4. Neteja i manteniment

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

El programa d'acollida té com a finalitat última satisfer les necessitats d'acollida, informació, educació i lleure de tots els visitants mitjançant la provisió i el manteniment dels equipaments i serveis adequats i respectant els objectius de conservació del Parc.

A causa de la diversitat d'aspectes a abordar per assolir aquest fi, i al fet que el programa és clau per assolir els objectius d'ús públic fixats, el programa es desglossa en diversos subprogrames que tenen els seus propis objectius.

La informació, la comunicació i els mitjans per dur-les a terme: (senyalització, exposicions, audiovisuals i publicacions), s'aborden al Programa d'informació i comunicació.

El programa s'estructura en els següents subprogrames:

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

2.3. Transport públic

2.4. Neteja i manteniment

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

Introducció

El subprograma d'equipaments i serveis d'ús públic estableix totes aquelles actuacions destinades a dotar el Parc d'una oferta adequada d'equipaments i serveis per a l'ús públic respectuosa amb els objectius de conservació del Parc, territorialment equilibrada i amb la implicació dels municipis que formen part del Parc.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'ús públic global i diversificada per poder satisfer les necessitats dels diferents tipus de visitants i per transmetre els valors del Parc.
- Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'ús públic territorialment equilibrada i especialment potent i atractiva a la zona preferent d'ús públic definida en el present Pla.
- Involucrar els ajuntaments dels municipis del Parc i la iniciativa privada en la provisió i potenciació d'aquesta oferta d'equipaments i serveis d'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Inspecció en equipaments.
- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament.
- Ocupació d'equipaments.

Manual Europarc

- 12. Tipologies d'equipament d'ús públic i nombre d'equipaments de cada tipologia en relació a la superfície de l'espai protegit.
- 13. Nombre de serveis que ofereix el centre de visitants.
- 16. Existència de suports específics per exposar informació d'actualitat sobre l'espai protegit i el seu entorn.

- 28. Nombre d'espectadors/any que visualitzen l'audiovisual respecte al d'usuaris del centre de visitants.
- 29. Nombre de visitants de l'exposició permanent respecte al d'usuaris del centre de visitants.
- 30. Nombre d'usuaris anuals del centre de visitants, de les oficines d'informació i de les aules de natura, en relació al nombre de visitants de l'espai protegit.
- 37. Satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació.
- 38. Satisfacció dels usuaris amb la informació rebuda en els centres de visitants i en els punts d'informació.

SMR

- Número de visitants.
- Valoració de l'usuari.

ICHN

- (2.21 Visites rebudes).

Actuacions programades

- 2.1.1 Adequació a la normativa actual dels equipaments que no ho estan.
- 2.1.2 Increment dels equipaments d'informació i interpretació a la zona preferent d'ús públic.
- 2.1.3 Concessió administrativa i posada en funcionament de Vallforners.
- 2.1.4 Concessió administrativa i posada en funcionament del Polell - Mas Joan.
- 2.1.5 Nou punt d'informació i àrea d'esplai de Tagamanent.
- 2.1.6 Nou punt d'informació a l'estació de Gualba.
- 2.1.7 Nou punt d'informació per a la regulació de l'accés a l'Àrea d'ús públic intensiu de Coll Castellar.
- 2.1.8 Habilitació d'una estructura d'informació i aixopluc per als informadors a la Plana Amagada.
- 2.1.9 Gestió de punts interactius d'informació.
- 2.1.10 Disseny i instal·lació de senyalització informativa i interpretativa a les àrees d'ús públic intensiu de Coll de Bordoriol i l'Erola.
- 2.1.11 Nou centre d'informació de la Rectoria de Riells.

- 2.1.12 Nou centre d'informació a Gualba a la nova seu de l'Ajuntament (Can Figueras).
- 2.1.13 Reconversió de l'oficina del Parc de Fontmartina en centre per a la recerca.
- 2.1.14 Reconversió de l'Alberg per a la recerca el Puig en alberg d'excursionistes.
- 2.1.15 Increment de l'oferta d'àrees d'esplai a la zona preferent d'ús públic.
- 2.1.16 Adequació d'una àrea d'esbarjo a la font de La Traüna, vinculada a l'equipament.
- 2.1.17 Instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic a Vallforners.
- 2.1.18 Remodelació de l'espai expositiu de la Rectoria del Brull.
- 2.1.19 Arranjament de l'entorn de la Rectoria del Brull.
- 2.1.20 Remodelació dels interiors de Can Casades.
- 2.1.21 Gestió de l'ús públic del jaciment del turó de Montgrós.
- 2.1.22 Incorporació a l'oferta d'ús públic del Parc etnològic del conjunt monumental del turó del Tagamanent.
- 2.1.23 Redacció i implementació del Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell.
- 2.1.24 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montsoriu.
- 2.1.25 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montclús.
- 2.1.26 Adequació i interpretació per a l'ús públic de l'església d'Aiguafreda de Dalt.
- 2.1.27 Incorporació d'elements d'arqueologia industrial a l'oferta d'ús públic.
- 2.1.28 Incorporació d'elements d'interès cultural existents en la zona preferent d'ús públic a l'oferta d'ús públic.
- 2.1.29 Disseny i instal·lació de miradors interpretatius.
- 2.1.30 Adequació dels aparcaments en les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció.
- 2.1.31 Dinamització dels equipaments del poble del Montseny.
- 2.1.32 Potenciació de l'oferta d'ús públic a la Costa del Montseny.
- 2.1.33 Intervenció integral d'ordenació de l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.
- 2.1.34 Establiment de convenis amb els ajuntaments i altres entitats i particulars per a la gestió conjunta de serveis i equipaments.
- 2.1.35 Convenis amb el sector privat per a noves ofertes d'ús públic.
- 2.1.36 Millora de la coordinació dels equipaments d'ús públic, entre ells i amb el Parc.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.1. Equipaments i serveis d'ús públic

Actuació	2.1.1 Adequació a la normativa actual dels equipaments que no ho estan.
Descripció	<p>Adequar a la normativa vigent els següents equipaments:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Can Casades - Can Leonart - Àrea d'esplai de la Plana del Coll - Àrea d'esplai de la Guardiola - Centre d'informació de Fogars de Montclús - Casa de pagès La Morera - Masia de Vallforneres
Calendari estimat	2007-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.2 Increment dels equipaments d'informació i interpretació a la zona preferent d'ús públic.
Descripció	<p>Incrementar l'oferta d'equipaments d'informació bàsics dins la zona preferent d'ús públic, vinculats als municipis que formen part del Parc, amb informació presencial o interactiva.</p> <p>Es proposa una oferta d'equipaments interpretatius lleugers que poden estar lligats a itineraris senyalitzats i interpretatius als elements d'interès propers existents.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar les possibilitats existents conjuntament amb l'Ajuntament de: <ul style="list-style-type: none"> - La Garriga - Cànoves - Breda - Sant Feliu de Buixalleu. - Concretar les característiques de l'equipament i les fórmules de gestió i finançament. - Elaborar el projecte i executar-lo. - Posar l'equipament en funcionament.

Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1
Actuació	2.1.3 Concessió administrativa i posada en funcionament de Vallforners.
Descripció	Una vegada adjudicada la concessió cal realitzar les obres i instal·lacions bàsiques de la masia, adequar els interiors i posar en marxa l'activitat.
Calendari estimat	2007-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.1
Actuació	2.1.4 Concessió administrativa i posada en funcionament del Polell - Mas Joan
Descripció	Potenciar l'activitat agrària existent complementant-la amb oferta de turisme rural.
Calendari estimat	2008-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.5
Actuació	2.1.5 Nou punt d'informació i àrea d'esplai de Tagamanent.
Descripció	Una vegada instal·lat el punt d'informació, adequar una àrea d'esplai.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.2
Actuació	2.1.6 Nou punt d'informació a l'estació de Gualba.
Descripció	Instal·lar un nou punt d'informació a l'estació de Gualba mitjançant l'establiment d'un acord o conveni amb l'entitat que gestioni l'estació.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.7 Nou punt d'informació per a la regulació de l'accés a l'Àrea d'ús públic intensiu de Coll Castellar.
Descripció	Adequar l'aparcament, instal·lar senyalització informativa i garantir la presència d'informadors en aquesta àrea en el moment en que s'obri a l'ús públic el Castell de Montsoriu.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.8 Habilitació d'una estructura d'informació i aixopluc per als informadors a la Plana Amagada.
Descripció	Dotar aquesta àrea d'una estructura d'informació i aixopluc per tal d'oferir millor servei i millorar les condicions de treball dels informadors.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.9 Gestió de punts interactius d'informació.
Descripció	Realitzar el manteniment dels punts existents i millorar la imatge externa i del suport mòbil.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.4
Actuació	2.1.10 Disseny i instal·lació de senyalització informativa i interpretativa a les àrees d'ús públic intensiu de Coll de Bordoriol i l'Erola.
Descripció	Dissenyar la senyalització, d'acord amb la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, i instal·lar-la. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2010-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.11 Nou centre d'informació de la Rectoria de Riells.
Descripció	Mantenir els contactes amb l'Ajuntament de Riells per tal de potenciar la implantació d'aquest centre d'informació mitjançant un conveni entre l'Ajuntament i el Parc i posar-lo en funcionament.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.4
Actuació	2.1.12 Nou centre d'informació a Gualba a la nova seu de l'Ajuntament (Can Figueras)
Descripció	Continuar treballant conjuntament amb el Servei de Patrimoni Arquitectònic Local de la Diputació de Barcelona per a la inclusió del centre d'informació en el projecte de rehabilitació de la nova seu de l'Ajuntament. Instal·lar i posar en marxa el centre d'informació en conveni amb l'Ajuntament de Gualba.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.5
Actuació	2.1.13 Reconversió de l'oficina del Parc de Fontmartina en centre per a la recerca.
Descripció	Adequar els interiors de l'oficina al nou ús i procedir a la posada en funcionament i a la difusió corresponent del nou equipament.
Calendari estimat	2010-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.6
Actuació	2.1.14 Reconversió de l'Alberg per a la recerca el Puig en alberg d'excursionistes.
Descripció	Retirar les instal·lacions del laboratori existent i adequar-lo com a sala comuna i emprendre les reformes interiors necessàries per a la reconversió. Procedir a la posada en funcionament i a la difusió corresponent del nou equipament.
Calendari estimat	2011-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.1.7

Actuació	2.1.15 Increment de l'oferta d'àrees d'esplai a la zona preferent d'ús públic.
Descripció	Establir acords amb els ajuntaments per tal d'incrementar l'oferta d'àrees d'esplai amb zones de descans i pícnic i jocs infantils properes als nuclis urbans dins la zona preferent d'ús públic i fora dels límits del Parc.
Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.16 Adequació d'una àrea d'esbarjo a la font de La Traüna, vinculada a l'equipament.
Descripció	Adequar una petita àrea d'esbarjo al servei de l'equipament.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.17 Instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic a Vallforneres.
Descripció	Projectar i executar la instal·lació d'una àrea lleugera de pícnic amb taules, bancs i un nucli de senyalització adjacent a l'aparcament de l'embassament de Vallforneres, dins l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Vallforneres.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.18 Remodelació de l'espai expositiu de la Rectoria del Brull.
Descripció	Elaborar i implementar, en col·laboració amb el Servei de Patrimoni Arquitectònic Local de la Diputació de Barcelona, un projecte de museïtzació relacionat amb el turó de Montgròs que inclogui una maqueta de l'espai i els elements necessaris per a l'adequada interpretació i difusió dels valors del mateix.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.3

Actuació	2.1.19 Arranjament de l'entorn de la Rectoria del Brull.
Descripció	Executar les actuacions d'arranjament dels entorns de la rectoria que incloguin la instal·lació de paviment i d'il·luminació.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.20 Remodelació dels interiors de Can Casades.
Descripció	Elaborar un estudi de valoració de les opcions existents i de definició del projecte. Elaborar i executar el projecte de remodelació.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.4
Actuació	2.1.21 Gestió de l'ús públic del jaciment del turó de Montgrós.
Descripció	Definir el tipus d'accés i dotar-lo d'aparcament i accés a peu. Dotar-lo d'una petita infraestructura d'atenció als usuaris i de lloc de treball dels guies interpretadors.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.1
Actuació	2.1.22 Incorporació a l'oferta d'ús públic del Parc etnològic del conjunt monumental del turó del Tagamanent.
Descripció	Restaurar, consolidar i museïtzar el conjunt monumental per tal d'incorporar-lo a l'oferta d'ús públic.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.2
Actuació	2.1.23 Redacció i implementació del Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell.
Descripció	Redactar i implementar el Pla Director del Castell de Montsoriu en conveni amb el Patronat del Castell. El Pla Director ha de definir els accessos i ús públic del castell: tractament de les infraestructures, mobilitat dels vehicles de transport col·lectiu, itineraris a peu, visitació del castell etc.

Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	4.2.3.2
Actuació	2.1.24 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montsoriu.
Descripció	Elaborar un projecte d'interpretació del conjunt, en coordinació amb el Museu Etnològic del Montseny, el Patronat del Castell de Montsoriu, la Diputació de Girona i la Diputació de Barcelona. Interpretar l'entorn i obrir-lo a l'ús públic. Possiblement vinculat al Punt d'Informació de Coll Castellar.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.3
Actuació	2.1.25 Projecte d'interpretació i ordenació de l'ús públic del Castell de Montclús.
Descripció	Elaborar i implementar el Pla Director del castell de Montclús per a la interpretació de l'entorn i la seva obertura al públic, possiblement de forma vinculada amb el Punt d'Informació de Sant Esteve de Palautordera
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.4
Actuació	2.1.26 Adequació i interpretació per a l'ús públic de l'església d'Aiguafreda de Dalt.
Descripció	Establir els acords necessaris per tal d'adequar el conjunt d'Aiguafreda de Dalt -església, rectoria, comunidor i cementiri- al terme municipal d'Aiguafreda, amb l'objectiu d'incorporar-lo a l'oferta d'ús públic del Parc.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.5

Actuació	2.1.27 Incorporació d'elements d'arqueologia industrial a l'oferta d'ús públic.
Descripció	Identificar aquells elements de l'arqueologia industrial que tinguin una major accessibilitat i que estiguin situats a la zona preferent d'ús públic per tal d'adequar-los i interpretar-los i fer la difusió corresponent per tal de donar-los a conèixer.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.3.6
Actuació	2.1.28 Incorporació d'elements d'interès cultural existents en la zona preferent d'ús públic a l'oferta d'ús públic.
Descripció	<p>Estudiar la idoneïtat de la senyalització i interpretació d'elements amb interès arquitectònic, cultural o històric situats dins la zona preferent d'ús públic, i especialment la seva incorporació en itineraris ja existents o de nova creació.</p> <p>Es consideraran especialment els elements citats en l'article 64 de la normativa del Pla especial del Parc situats en la zona preferent d'ús públic, així com els elements inclosos en l'Annex D8 del PUP.</p>
Calendari estimat	2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.29 Disseny i instal·lació de miradors interpretatius.
Descripció	<p>Estudiar la possible ubicació de miradors interpretatius a les zones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Santa Helena - Les Goitadores - La taula dels tres bisbes - Turó de l'Home - Can Pla - En punts d'interès geològic
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.30 Adequació dels aparcaments en les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció.
Descripció	Habilitar i condicionar àrees d'aparcament degudament dimensionades, d'acord amb el que estableix el Pla especial, a totes les àrees d'ús públic intensiu i d'ús públic d'especial atenció: Coll Castellar, Coll de Bordoriol, l'Erola, Plana del Coll, les Feixes del Vilar, Collformic, Embassament de Vallforneres, Font de Passavets, Sesferrerres, Riells del Montseny, Sant Marçal, Turó de l'Home-Puig Sesolles i Santa Fe.
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.31 Dinamització dels equipaments del poble del Montseny.
Descripció	Establir una estratègia conjunta amb l'Ajuntament per dinamitzar el conjunt: Centre d'Informació de Montseny (gestió en conveni amb Ajuntament) - Casal de Cultura de Montseny (gestió municipal).
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.32 Potenciació de l'oferta d'ús públic a la Costa del Montseny.
Descripció	Estudiar les possibilitats existents de disposar d'una oferta prou atractiva i diversificada que permeti atreure part dels visitants potencials de l'eix Campins - Santa Fe cap a la Costa. Treballar conjuntament amb l'Ajuntament per valorar les possibilitats existents així com establir convenis amb els empresaris privats per a l'oferta conjunta de serveis.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.33 Intervenció integral d'ordenació de l'àrea d'ús públic d'especial atenció de la Vall de Santa Fe.
Descripció	Elaborar un projecte global d'intervenció d'acord amb les directrius generals que estableixi el Pla Director de Santa Fe, d'acord amb el Pla especial i amb coherència amb els objectius del PUP.
Calendari estimat	2009-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.1.34 Establiment de convenis amb els ajuntaments i altres entitats i particulars per a la gestió conjunta de serveis i equipaments.
Descripció	Consolidar i actualitzar els convenis existents i impulsar, com a mínim, els següents nous convenis: - Conveni amb l'Ajuntament de Riells per a la gestió del centre d'informació - Conveni amb l'Ajuntament de Gualba per a la gestió del centre d'informació.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	4.2.1.3 i 4.2.1.4
Actuació	2.1.35 Convenis amb el sector privat per a noves ofertes d'ús públic.
Descripció	Elaborar un estudi d'oportunitats de desenvolupament de convenis entre el Parc i el sector privat per a la implantació i desenvolupament de noves ofertes d'ús públic coherents amb els objectius del Parc en la zona preferent d'ús públic.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.1.36 Millora de la coordinació dels equipaments d'ús públic, entre ells i amb el Parc.
Descripció	Realitzar una reunió anual amb cadascun dels equipaments d'ús públic del Parc per tal d'identificar necessitats, oportunitats, possibilitats de treball conjunt etc. Aprofitar les reunions periòdiques que es realitzen en el marc del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" per treballar en la millora de la coordinació entre equipaments. Establir objectius anuals i fer el seguiment del seu assoliment.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

Introducció

El subprograma d'itineraris senyalitzats i recomanats té com a finalitat última disposar d'una àmplia oferta d'itineraris diversificada i de qualitat.

La primera actuació programada és l'elaboració del Pla d'itineraris del Parc a partir del qual es desenvoluparan les actuacions necessàries per ampliar, diversificar i millorar l'oferta actual.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Dotar el Parc d'una oferta d'itineraris completa, diversificada i de qualitat i donar-la a conèixer.
- Incrementar l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius, de baixa dificultat i de curta durada a la zona preferent d'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 17. Longitud (m) de senders interpretatius per hectàrea de superfície de l'espai protegit.
- 27. Nombre i llistat de tòpics i altres informacions que ofereixen els senders interpretatius, i percentatge de senders que tracten cada tòpic.
- 39. Satisfacció general dels visitants respecte als senders interpretatius, a l'exposició permanent i a l'audiovisual del centre de visitants i a les activitats de l'aula de natura en les que ha participat.

ICHN

- 5.3 (Plafons informatius).
- 5.4 (Itineraris i camins senyalitzats).

Actuacions programades

- 2.2.1 Elaboració del Pla d'itineraris del Parc.
- 2.2.2 Increment de l'oferta d'itineraris guiats.
- 2.2.3 Oferta d'itineraris adaptats per usuaris amb mobilitat reduïda.
- 2.2.4 Increment de l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius a la zona preferent d'ús públic.
- 2.2.5 Increment de l'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats de curta durada.
- 2.2.6 Millora dels itineraris a l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Collformic.
- 2.2.7 Senyalització dels itineraris.
- 2.2.8 Edició de fulletons i guia d'itineraris senyalitzats.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats

Actuació	2.2.1 Elaboració del Pla d'itineraris del Parc.
Descripció	<p>Partint de la xarxa de senders senyalitzats del Pla especial i de la xarxa viària bàsica i camins d'ús públic, elaborar un Pla d'itineraris que defineixi els itineraris a senyalitzar i detalli les característiques dels mateixos: usuaris, elements d'interès, senyalització, materials interpretatius etc.</p> <p>Els itineraris a definir haurien de contemplar, com a mínim:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itineraris autoguiats i interpretatius - Senders de gran recorregut - Senders de petit recorregut i senders locals - Itineraris adaptats a persones amb mobilitat reduïda - Itineraris per a bicicletes de muntanya - Itineraris per a marxes a cavall - Itineraris turístics per a vehicles a motor <p>Cal tenir evitar incrementar l'oferta d'itineraris que discorrin per l'interior de la Zona d'ús públic restringit i incorporar, en la senyalització i en els fulletons d'aquests itineraris, informació específica sobre la normativa</p>

	que afecta el comportament dels visitants en general i específicament dins la zona de reserva natural, així com de la importància ambiental d'aquesta zona.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.1
Actuació	2.2.2 Increment de l'oferta d'itineraris guiats.
Descripció	Potenciar l'oferta d'itineraris guiats per part d'empreses concessionàries i fer-ne la corresponent difusió.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.2
Actuació	2.2.3 Oferta d'itineraris adaptats per usuaris amb mobilitat reduïda.
Descripció	Vegeu subprograma 2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis, actuació 2.6.2.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.3
Actuació	2.2.4 Increment de l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius a la zona preferent d'ús públic.
Descripció	<p>Definir, conjuntament amb els ajuntaments, itineraris senyalitzats interpretatius a l'entorn d'elements d'interès propers als nuclis urbans situats a la zona preferent d'ús públic: Seva, el Brull, Aiguafreda, Tagamanent, Figaró, la Garriga, Cànoves, Sant Pere de Vilamajor, Sant Esteve de Palautordera, Campins, la Costa del Montseny, Riells i Viabrea, Breda, Sant Feliu de Buixalleu, Arbúcies i Viladrau.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analitzar conjuntament amb cada ajuntament les possibilitats existents. - Definir els itineraris: preferentment circulars i d'entre 30 i 60 minuts de durada. - Concretar les fórmules de finançament. - Elaborar el projecte interpretatiu, de senyalització i publicació i executar-lo. - Incorporar-los al Pla d'itineraris del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.2.5 Increment de l'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats de curta durada.
Descripció	En el Pla d'itineraris, incrementar l'oferta d'itineraris senyalitzats de passejada a l'abast del públic majoritari, com són els grups familiars, gent gran, o simplement visitants sense preparació o equip adequat. Prioritzar els recorreguts planers de temps inferior a una hora, principalment per realitzar a peu, i amb punt de partida i arribada als aparcaments.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.2.6 Millora dels itineraris a l'àrea d'ús públic d'especial atenció de Collformic.
Descripció	Restaurar i adequar els itineraris de Collformic fins al Pla de l'Ase Mort i fins la Creu de Santandreu.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.2.7 Senyalització dels itineraris.
Descripció	Instal·lar en tots els itineraris del Pla d'itineraris la senyalització informativa, interpretativa i direccional establerta pel Pla, d'acord amb la normativa gràfica de senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.4

Actuació	2.2.8 Edició de fulletons i guia d'itineraris senyalitzats.
Descripció	<p>Editar per a cada itinerari del Pla d'itineraris un fulletó informatiu i/o interpretatiu per a possibilitar l'autoguiatge per part dels visitants. Els continguts i disseny dels fulletons seran els que hagi determinat en cada cas el Pla d'itineraris per a cada tipus d'itinerari.</p> <p>Incorporar i actualitzar periòdicament la guia d'itineraris senyalitzats de la Xarxa per tal d'incorporar els fulletons dels nous itineraris senyalitzats.</p> <p>Plantejar-se, a mitjà termini, l'edició d'una guia específica d'itineraris del Parc del Montseny.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.3. Transport públic

Introducció

El subprograma de transport públic té com a finalitat última augmentar el nombre de visitants o de residents en l'àmbit del Parc que utilitzin el transport públic col·lectiu per tal de reduir el nombre de desplaçament en transport privat particular.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Potenciar la utilització del transport públic col·lectiu existent per accedir al Parc per reduir el percentatge d'usuaris que accedeixen en transport privat.
- Augmentar l'oferta de transport públic col·lectiu per afavorir l'accés als diversos col·lectius de visitants.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 3.11 Accés motoritzat.

Actuacions programades

- 2.3.1 Estudi de viabilitat d'alternatives de transport públic col·lectiu per accedir al Parc.
- 2.3.2 Potenciació i difusió del servei de transport col·lectiu rural a la pista de la Pedralba.
- 2.3.3 Establiment de fórmules de col·laboració amb operadors privats i altres administracions per al transport públic.
- 2.3.4 Dinamització de la línia de transport Sant Celoni -Santa Fe.
- 2.3.5 Estudi i implantació de la línia de transport El Brull - Collformic.
- 2.3.6 Implantació de la línia de transport Viladrau - Sant Marçal.
- 2.3.7 Estudi de les opcions existents d'un transport públic de tipus turístic a la pista de la Calma.

2.3.8 Oferta de visites tutoritzades en transport col·lectiu.

2.3.9 Arranjament d'una parada de transport col·lectiu a Collformic.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.3. Transport públic

Actuació	2.3.1 Estudi de viabilitat d'alternatives de transport públic col·lectiu per accedir al Parc.
Descripció	<p>Redactar un estudi que plantegi les possibilitats existents de transport públic per accedir al Parc en base a la demanda potencial, tant exclusivament per carretera des dels centres emissors de visitants, com amb serveis combinats tren+carretera, des de les estacions de tren situades a l'entorn del Parc: Santa Maria de Palautordera, Sant Celoni, Gualba, Riells i Viabrea, Breda, la Garriga, el Figaró, Aiguafreda, Centelles i els Hostalets de Balenyà.</p> <p>L'estudi hauria d'avaluar les opcions d'un transport públic eminentment turístic, al servei dels visitants del Parc i les opcions per poder proveir un transport intern capaç de donar servei, també, a la població local.</p>
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.1
Actuació	2.3.2 Potenciació i difusió del servei de transport col·lectiu rural a la pista de la Pedralba.
Descripció	<p>Col·laborar amb l'Ajuntament de Tagamanent en la difusió d'aquest servei de transport.</p> <p>Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquest servei i publicar-ne els horaris.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.2

Actuació	2.3.3 Establiment de fórmules de col·laboració amb operadors privats i altres administracions per al transport públic.
Descripció	Una vegada realitzat l'estudi de viabilitat (actuació 2.3.1), procedir a l'establiment de les fórmules oportunes per oferir un servei de transport públic i col·lectiu viable d'accés al Parc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.3
Actuació	2.3.4 Dinamització de la línia de transport Sant Celoni -Santa Fe.
Descripció	Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquesta línia i publicar-ne els horaris. Estudiar la possibilitat d'incrementar aquests horaris i els dies de servei (actualment aquesta línia només és operativa els dissabtes no festius). Incentivar l'ús d'aquesta línia de transport col·lectiu per tal que possibiliti un increment d'usuaris que accedeixin a la zona en transport públic col·lectiu en detriment dels que ho fan en transport privat.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.4
Actuació	2.3.5 Estudi i implantació de la línia de transport El Brull - Collformic.
Descripció	L'objectiu de l'actuació és disposar d'un transport públic col·lectiu que uneixi el Brull i Collformic amb servei dissabtes i diumenges. Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquesta línia i publicar-ne els horaris.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.5

Actuació	2.3.6 Implantació de la línia de transport Viladrau - Sant Marçal.
Descripció	L'objectiu de l'actuació és disposar d'un transport públic col·lectiu que uneixi Viladrau i Sant Marçal amb servei dissabtes i diumenges. Destacar en tots els canals de comunicació del Parc: web, guies i fulletons, informació telefònica etc. l'existència d'aquesta línia i publicar-ne els horaris.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.6.6
Actuació	2.3.7 Estudi de les opcions existents d'un transport públic de tipus turístic a la pista de la Calma.
Descripció	L'objectiu de l'estudi serà l'avaluació de les opcions existents d'oferir un transport públic col·lectiu de tipus turístic que permeti als visitants deixar el cotxe als aparcaments existents a la zona de l'Agustí i el Bellver i a la zona de Collformic.
Calendari estimat	2010-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.3.8 Oferta de visites tutoritzades en transport col·lectiu.
Descripció	Donar suport a operadors privats interessats en oferir visites tutoritzades en transport col·lectiu, des dels centres d'informació situats a la perifèria, per tal de reduir l'accés lliure amb vehicle privat al Parc. El suport pot ser econòmic o bé de difusió, promoció etc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.3.9 Arranjament d'una parada de transport col·lectiu a Collformic.
Descripció	Una vegada implantada la línia de transport col·lectiu El Brull - Collformic, adequar una parada amb aixopluc i senyalitzar-la adequadament.
Calendari estimat	2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.4. Neteja i manteniment

Introducció

El subprograma de neteja i manteniment té com a finalitat última garantir que les instal·lacions i els espais per a l'ús públic del Parc es trobin en condicions higièniques i de neteja adequades i que se'n realitzi un manteniment suficient.

El subprograma contempla únicament dues actuacions, la primera de les quals és l'aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel *Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic* i la segona la realització d'un inventari del mobiliari exterior per tal de facilitar la tasca de manteniment.

L'abast dels requeriments de neteja i manteniment del *Sistema de qualitat* s'ha considerat adequat, i es preveu que amb les dues actuacions programades ja es poden assolir els objectius del subprograma.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Garantir el bon estat pel que fa a funcionament i neteja dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
- Conservar en bon estat els itineraris.
- Mantenir en condicions adequades de netedat l'entorn de les àrees més freqüentades pels visitants.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Operacions de neteja i manteniment d'itineraris.

Actuacions programades

2.4.1 Aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel Sistema de qualitat.

2.4.2 Inventari de mobiliari exterior.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.4. Neteja i manteniment

Actuació	2.4.1 Aplicació dels requeriments de neteja i manteniment establerts pel Sistema de qualitat.
Descripció	Aplicar el que estableix el "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" en relació amb la neteja i manteniment d'equipaments i serveis.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.4.2 Inventari de mobiliari exterior.
Descripció	Elaborar un inventari de tots els elements de mobiliari exterior del Parc i mantenir-lo actualitzat per tal de facilitar la gestió d'aquest mobiliari: manteniment, renovació etc.
Calendari estimat	2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

Introducció

El subprograma de gestió ambiental dels equipaments i serveis d'ús públic té com a finalitat última l'assoliment d'una gestió d'aquests amb criteris de sostenibilitat per tal de minimitzar els impactes negatius derivats de la seva existència i del seu funcionament.

El subprograma estableix actuacions de diagnosi i de seguiment per tal d'implementar les mesures necessàries i de valorar l'efecte de les mateixes.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Minimitzar l'impacte ambiental negatiu dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
- Oferir a l'usuari uns equipaments i serveis gestionats amb criteris de sostenibilitat i ecoeficiència.
- Dotar tots els equipaments i serveis públics del Parc dels elements i instal·lacions necessàries per tal de gestionar-los amb criteris de sostenibilitat.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 25. Disposició en els equipaments d'un pla de gestió ambiental.
- 26. Existència de missatges que expliquin als visitants les actuacions dels plans de gestió ambiental dels equipaments.

Actuacions programades

- 2.5.1 Aplicació de bones pràctiques ambientals als equipaments.
- 2.5.2 Seguiment del consum d'aigua i electricitat dels equipaments.
- 2.5.3 Càlcul anual dels indicadors bàsics de gestió ambiental.

2.5.4 Difusió del manual de bones pràctiques.

2.5.5 Implantació d'un sistema de gestió ambiental dels equipaments i serveis públics.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques

Actuació	2.5.1 Aplicació de bones pràctiques ambientals als equipaments.
Descripció	<p>Aplicar el document DA 0901 Relació de bones pràctiques mediambientals (darrera revisió) del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic".</p> <p>Les actuacions concretes que estableix el citat document en la versió actualment vigent, i que no s'han realitzat són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instal·lació de dues depuradores als equipaments que encara no en tenen (àrea de la Plana del Coll i àrea de la Guardiola). - Instal·lació de difusors d'aire a les aixetes dels equipaments d'ús públic (en procés). - Elaboració del manual de bones pràctiques mediambientals del parc natural del Montseny. - Instal·lació de temporitzadors de llum als interruptors de les zones de pas als equipaments d'ús públic que encara no en disposen (en procés).
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.5.2 Seguiment del consum d'aigua i electricitat dels equipaments.
Descripció	Assolir un seguiment i control sistemàtic de consum d'aigua i electricitat als equipaments que permeti fixar objectius de racionalització.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.5.3 Càlcul anual dels indicadors bàsics de gestió ambiental.
Descripció	Calcular anualment els indicadors bàsics de gestió ambiental determinats l'any 2005 en el marc del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" per tal d'orientar la gestió ambiental dels equipaments.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	6.1
Actuació	2.5.4 Difusió del manual de bones pràctiques.
Descripció	Una vegada realitzat el manual de bones pràctiques previst a l'actuació 2.5.1, donar-lo a conèixer a tot el personal del Parc i dels equipaments d'ús públic per procedir a la seva aplicació. Incorporar el manual al "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" i fer el seguiment de la seva aplicació.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.5.5 Implantació d'un sistema de gestió ambiental dels equipaments i serveis públics.
Descripció	Implantar un sistema de gestió ambiental preferentment i inicialment en els equipaments dedicats a l'educació ambiental per tal d'utilitzar-lo com a recurs pedagògic.
Calendari estimat	2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

2. PROGRAMA D'ACOLLIDA: EQUIPAMENTS I SERVEIS PÚBLICS

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

Introducció

El subprograma d'accessibilitat dels equipaments i serveis estableix aquelles actuacions destinades a facilitar l'accés i el gaudi del Parc a tots els col·lectius així com a garantir un accés segur per a tots els usuaris.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Disposar d'una diagnosi i d'un Pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis del Parc.
- Generalitzar una oferta d'equipaments i serveis accessible per a tots els usuaris i, per tant, també als usuaris amb dificultats de mobilitat o sensorials.
- Garantir la seguretat en els accessos als equipaments i serveis.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Enquestes de satisfacció en relació al equipament.

Manual Europarc

- 18. Disponibilitat d'aparcaments en els equipaments per a diferents tipus de vehicle (turismes, vehicles de discapacitats, autobusos i bicicletes).
- 19. Percentatge de possibles situacions de risc en l'accés als equipaments des dels aparcaments.
- 20. Grau de perillositat de les possibles situacions de risc en els accessos als equipaments.
- 21. Percentatge d'equipaments accessibles a persones discapacitades.
- 22. Percentatge de serveis (informació, interpretació i educació ambiental) de cada equipament accessibles a persones discapacitades.
- 23. Adaptació de l'audiovisual per a persones amb visió o audició reduïdes.

- 24. Nombre i llistat d'idiomes en els que s'ofereix la informació i la senyalització dels equipaments.

Actuacions programades

- 2.6.1 Diagnosi i pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis.
- 2.6.2 Implantació d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes.
- 2.6.3 Promoció d'una oferta diferenciada d'ús públic per a grups especials.
- 2.6.4 Adequació dels aparcaments.
- 2.6.5 Millora de l'accessibilitat a l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar.
- 2.6.6 Adequació dels accessos a Santa Fe.

Descripció de les actuacions

2. Programa d'acollida

2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis

Actuació	2.6.1 Diagnosi i pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis.
Descripció	Elaborar una diagnosi i un pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis d'ús públic del Parc i als espais lliures de concurrència pública, especialment als espais exteriors vinculats a l'edificació. Actualment s'hi està treballant a nivell de la Xarxa de Parcs. L'objectiu de l'actuació és disposar de la diagnosi de la situació actual i d'un pla d'acció per implantar millores.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.6.2 Implantació d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes.
Descripció	Analitzar i identificar indrets situats a la zona preferent d'ús públic, especialment en indrets propers als nuclis urbans amb una orografia adequada, per implantar itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat i visió reduïdes. Elaborar els projectes i executar-los.
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.2.3
Actuació	2.6.3 Promoció d'una oferta diferenciada d'ús públic per a grups especials.
Descripció	Promoure una oferta de serveis diferenciada per atendre grups especials amb problemes de mobilitat, sensorials, cognoscitius etc. Analitzar i identificar equipaments i serveis situats a la zona preferent d'ús públic per atendre aquests grups. Concretar l'oferta, elaborar els projectes necessaris per oferir-la i executar-los.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.6.4 Adequació dels aparcaments.
Descripció	Habilitar i indicar clarament en els aparcaments les places destinades als diferents tipus de vehicles que hi puguin accedir i les places reservades per a persones discapacitades. Adaptar l'accés per a persones amb mobilitat reduïda des de l'aparcament a l'equipament.
Calendari estimat	2008-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	2.6.5 Millora de l'accessibilitat a l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar.
Descripció	Remodelar el disseny de l'Àrea d'esplai de les Feixes del Vilar per fer-hi una zona accessible a persones amb mobilitat reduïda.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	2.6.6 Adequació dels accessos a Santa Fe.
Descripció	Garantir un accés còmode i segur des de l'aparcament d'autocars a l'equipament de Can Casades i establir un sistema per disminuir la velocitat dels vehicles en aquest tram de la carretera. Treballar conjuntament amb el Servei de Vies Locals de la Diputació de Barcelona i amb les administracions implicades si escau.
Calendari estimat	2011-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

3. PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ

3. PROGRAMA DE SENYALITZACIÓ

Introducció

El Programa de senyalització estableix les actuacions necessàries per disposar d'una adequada senyalització informativa, normativa i interpretativa que transmeti els missatges informatius adequats per garantir el gaudi dels serveis, equipaments i recursos d'ús públic del Parc per part dels visitants, d'una manera compatible amb els objectius de conservació.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Establir una senyalització homogènia i integrada en l'entorn a tot el Parc i fer-ne l'adequat manteniment.
- Garantir l'adequada senyalització de tots els itineraris i equipaments.
- Establir la senyalització informativa i normativa necessària per facilitar l'adequat comportament dels visitants i minimitzar l'impacte negatiu de la visita.

Indicadors de seguiment associats

ICHN:

- 5.3 Plafons informatius.

Actuacions programades

- 3.1. Manteniment, millora i renovació de la senyalització.
- 3.2. Senyalització d'itineraris.
- 3.3. Senyalització de les dotacions i dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
- 3.4. Instal·lació de senyalització a tots els aparcaments.
- 3.5. Senyalització informativa i normativa a la zona d'ús públic restringit.
- 3.6. Inventari de la senyalització.

Descripció de les actuacions

3. Programa de senyalització

Actuació	3.1 Manteniment, millora i renovació de la senyalització.
Descripció	Substituir progressivament la senyalització antiga per la nova senyalització adaptada a la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Aplicar el nou disseny corporatiu a tota nova senyalització que s'implanti en el futur. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.4.1
Actuació	3.2 Senyalització d'itineraris.
Descripció	Vegeu Programa 2.2. Itineraris senyalitzats, actuació 2.2.7.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.4.3
Actuació	3.3 Senyalització de les dotacions i dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.
Descripció	Senyalitzar adequadament tots els equipaments del Parc d'acord amb la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.2.4.4

Actuació	3.4 Instal·lació de senyalització a tots els aparcaments.
Descripció	<p>Instal·lar senyalització informativa i normativa en tots els aparcaments situats a l'interior del Parc i senyalització interpretativa en aquells en què es consideri més idoni.</p> <p>Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.</p> <p>La senyalització a instal·lar haurà d'adequar-se a la normativa gràfica de la senyalització exterior de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</p>
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	3.5 Senyalització informativa i normativa a la zona d'ús públic restringit.
Descripció	<p>Dissenyar i instal·lar senyalització específica informativa i normativa en els principals punts d'entrada de la xarxa viària principal, camins d'ús públic i senders senyalitzats a la zona d'ús públic restringit (zona de reserva natural) i en els aparcaments situats dins aquesta zona.</p> <p>Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.</p>
Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	3.6 Inventari de la senyalització.
Descripció	<p>Elaborar un inventari de tots els elements de senyalització del Parc i mantenir-lo actualitzat per tal de facilitar la gestió de la senyalització: manteniment, renovació etc.</p> <p>L'inventari haurà d'estar georeferenciat i gestionable a través del SIG del Parc.</p>
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1. Informació

4.2. Comunicació i promoció del Parc

4.3. Exposicions i audiovisual

4.4. Publicacions

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

El Programa d'informació i comunicació aborda tots aquells aspectes relacionats amb la transmissió d'informació del Parc cap als visitants, amb la comunicació entre el Parc i els usuaris i amb la promoció del Parc.

S'estableixen actuacions en relació amb el dispositiu d'informació, les exposicions, els audiovisuals i les publicacions com a principals eines de comunicació. La senyalització no s'inclou en aquest programa atès que s'aborda en el Programa 3.

El programa s'estructura en els següents subprogrames:

- 4.1. Informació
- 4.2. Comunicació i promoció del Parc
- 4.3. Exposicions i audiovisual
- 4.4. Publicacions

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.1. Informació

Introducció

El subprograma d'informació estableix les actuacions necessàries per millorar el dispositiu d'informació actualment existent així com per garantir l'actualització dels missatges informatius.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Oferir informació i orientació al major nombre de visitants possible sobre les opcions d'ús públic existents al Parc més adequades a les seves característiques i necessitats.
- Garantir una adequada coordinació en els dispositius d'informació i una actualització continuada dels continguts i missatges dels processos informatius per tal d'afavorir, en cada moment, l'adequada distribució dels fluxos de visitació.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Enquestes de satisfacció en relació al personal.
- Consultes i atencions.

Actuacions programades

- 4.1.1 Manteniment del dispositiu d'informació personalitzada.
- 4.1.2 Millora de la coordinació i la comunicació entre tot el personal d'informació i d'atenció al públic i els guardes del Parc.
- 4.1.3 Revisió anual del "Pla d'informació".
- 4.1.4 Revisió de la distribució dels informadors.
- 4.1.5 Disponibilitat de material d'informació.

- 4.1.6 Actualització periòdica dels continguts dels punts d'informació interactius.
- 4.1.7 Extensió de la informació del Parc als equipaments privats i establiments turístics.
- 4.1.8 Increment de la incidència dels informadors en la visita dels usuaris.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.1. Informació

Actuació	4.1.1 Manteniment del dispositiu d'informació personalitzada.
Descripció	Mantenir l'actual dispositiu d'informació personalitzada sens perjudici del que estableix l'actuació 1.1.6.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.1.1
Actuació	4.1.2 Millora de la coordinació i la comunicació entre tot el personal d'informació i d'atenció al públic i els guardes del Parc.
Descripció	<p>Crear o potenciar canals de comunicació estables que permetin una actualització continuada dels continguts i missatges informatius.</p> <p>En les èpoques o moments de major aflluència de visitants, establir una comunicació directa entre els aparcaments situats a l'interior del Parc que poden veure's saturats i els equipaments i informadors situats a les entrades del Parc, per tal de possibilitar la derivació dels visitants cap a zones menys freqüentades.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.3 Revisió anual del "Pla d'informació".
Descripció	Realitzar una revisió anual del "Pla d'informació" amb la participació de tots els ajuntaments implicats i dels propis informadors: necessitats de personal, ubicació del personal, tasques a realitzar, actualització dels missatges informatius, campanyes específiques etc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.1.4 Revisió de la distribució dels informadors.
Descripció	<p>Distribuir els informadors per donar servei, com a mínim, a totes les àrees d'ús públic d'especial atenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alberg del Puig (DP) - L'Agustí (DP) - Castell de Montclús (DP) - Conjunt monumental de Tagamanent (DP) - Collformic (ATP) - Embassament de Vallforners (ATP) - Font de Passavets (ATP) - Sesferreres (ATP) - Riells de Montseny (ATP) - Sant Marçal (ATP) - Turó de l'Home - Puig Sesolles (ATP) - Vall de Santa Fe (AFO) <p>En aquells casos en que existeix un equipament, les funcions d'informació podran ser assumides pel personal del mateix.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.5 Disponibilitat de material d'informació.
Descripció	<p>Garantir, a tots els centres i punts d'informació, la disponibilitat del material d'informació existent -en quantitat suficient- per al desenvolupament de les seves funcions. Preveure les possibilitats d'esgotament i procedir a la reposició de material a temps.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.1.6 Actualització periòdica dels continguts dels punts d'informació interactius.
Descripció	Formalitzar l'encàrrec del manteniment de la informació dels punts d'informació interactius que garanteixi una actualització periòdica i àgil dels continguts.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.7 Extensió de la informació del Parc als equipaments privats i establiments turístics.
Descripció	Tots els equipaments d'ús públic -de gestió directa i indirecta- han de disposar d'un espai d'informació del Parc amb el material editat més idoni atenent a la seva localització. Així mateix, s'establiran acords amb els responsables d'establiments turístics -restaurants, hotels, càmpings, allotjaments rurals etc.- per tal que habilitin un espai per exposar materials d'informació bàsics i específics de la zona on es troben.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.1.8 Increment de la incidència dels informadors en la visita dels usuaris.
Descripció	<p>Potenciar la informació activa i personalitzada als equipaments d'informació situats a la perifèria del Parc i a les entrades del mateix (especialment el Centre d'informació de Fogars de Montclús -porta del Parc-) per tal d'assessorar als visitants de les diferents activitats que es poden fer dins l'àmbit del Parc, en funció del temps disponible, de la composició del grup que visita el Parc i dels interessos concrets dels visitants.</p> <p>En aquests centres cal informar també de la disponibilitat de places d'aparcament a les diferents zones del Parc per tal d'evitar l'accés en vehicle privat en aquelles zones que estiguin saturades. En aquest sentit és d'especial importància la coordinació entre el personal d'informació.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.2. Comunicació i promoció del Parc

Introducció

El subprograma de comunicació i promoció del Parc estableix les actuacions destinades a millorar la difusió de l'oferta d'ús públic del Parc així com, en general, a establir eines de comunicació que millorin les actuals per tal d'arribar al màxim nombre de destinataris, tant de la població local com de visitants potencials o reals del Parc.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Crear eines específiques de comunicació directa amb la població local.
- Ampliar i millorar la difusió de l'oferta d'equipaments i serveis existents per tal d'incrementar la seva utilització, especialment d'aquells amb tendència descendent d'usuaris situats a la zona preferent d'ús públic.
- Oferir informació sobre la significació de les figures de Parc natural i Reserva de la Biosfera així com de les principals mesures de gestió adoptades.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 35. Percentatge de visitants que recorden haver rebut diversos tipus d'informació emesa per l'espai protegit.
- 36. Evolució del coneixement que tenen els visitants i els usuaris dels equipaments sobre conceptes naturalistes referits a l'espai protegit i/o relacionats amb la conservació.

Actuacions programades

- 4.2.1 Creació d'eines de comunicació directa amb la població local del Parc i el seu entorn.
- 4.2.2 Difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic.
- 4.2.3 Difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental.

- 4.2.4 Difusió del Pla d'itineraris.
- 4.2.5 Promoció i difusió del transport públic existent per accedir al Parc.
- 4.2.6 Difusió dels conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera.
- 4.2.7 Revisió, actualització i dinamització de la web del Parc.
- 4.2.8 Dissenyar i comercialitzar elements de marxandatge del Parc.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.2. Comunicació i promoció del Parc

Actuació	4.2.1 Creació d'eines de comunicació directa amb la població local del Parc i el seu entorn.
Descripció	Elaborar un full informatiu o revista del Parc en suport paper, amb notícies i articles sobre el parc i amb publicitat dels equipaments, de periodicitat trimestral (quatre números l'any). Distribuir-lo, de forma gratuïta, a les oficines de turisme i equipaments turístics i a la població local. Complementar la funció d'aquesta publicació amb la publicació periòdica en la premsa local de les notícies més rellevants del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.2 Difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic.
Descripció	Establir una estratègia comunicativa per a la difusió de l'oferta d'ús públic existent en la zona preferent d'ús públic, amb la participació dels municipis situats en aquesta zona. L'objectiu de l'actuació és incitar en el visitant el desig de conèixer altres zones del Parc accedint pels eixos actualment menys utilitzats (GIV-5201 des de Viladrau, la BV-5301 des del Brull, la GI-543 a Arbúcies i la GIV-5221 a Breda), així com de conèixer l'oferta d'ús públic més allunyada de la zona d'ús públic restringit i de la zona d'ús públic moderat: Rectoria de Vallcàrquera, Església d'Aiguafreda de Dalt, Muralla ibèrica del turó de Montgròs, Coll Castellar - Castell de Montsoriu, Pous de Glaç de l'Avencó, Coll de Bordoriol, l'Erola, així com tota l'oferta municipal.

	Oferir atractius que facin indispensable la visita als centres d'informació, ubicar-los a les entrades, dotar-los d'accessos còmodes i segurs i d'una xarxa de recursos àmplia i atractiva per poder distribuir els visitants de manera equilibrada i que puguin, així, assolir un dels seus objectius principals: l'ordenació de l'ús públic al Parc.
Calendari estimat	2008-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.3 Difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental.
Descripció	Elaborar i aplicar una estratègia específica de difusió dels equipaments i activitats d'educació ambiental en els centres del Parc en concessió.
Calendari estimat	2008-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.4 Difusió del Pla d'itineraris.
Descripció	Una vegada elaborat el Pla d'itineraris i a mesura que es disposi dels fulletons i, posteriorment, de la guia d'itineraris, realitzar la difusió pertinent pels mitjans disponibles: pàgina web, full informatiu, equipaments, premsa local etc.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.5 Promoció i difusió del transport públic existent per accedir al Parc.
Descripció	Vegeu Programa 2.3. Transport públic.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.6 Difusió dels conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera.
Descripció	Difondre i explicar amb major intensitat els conceptes de Parc Natural i de Reserva de la biosfera així com el seu significat. Potenciar els materials bàsics de divulgació existents per intensificar l'explicació senzilla i clara dels motius que justifiquen la declaració de

	<p>Parc Natural i de Reserva de la Biosfera, els objectius de conservació i el model de gestió. Incorporar-ho en el dispositiu d'informació personalitzada.</p> <p>Valorar la inclusió de les marques de Parc Natural del Montseny i de Reserva de la biosfera en la senyalització i les publicacions del Parc.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.7 Revisió, actualització i dinamització de la web del Parc.
Descripció	<p>Coincidint amb l'entrada en vigor del nou Pla especial, revisar els continguts de la web per tal d'adaptar-los al mateix.</p> <p>És especialment rellevant incloure informació sobre la normativa bàsica d'ús públic, actualitzar la informació dels equipaments i serveis i donar a la web un enfocament dinàmic de promoció d'aquells aspectes que interressi potenciar: accessos secundaris al Parc, equipaments i itineraris en la zona preferent d'ús públic, difusió dels equipaments o serveis infrautilitzats, recomanacions en època de neu i de bolets etc.</p> <p>Així mateix, la web es pot ampliar amb portals de comunicació i participació, tal com es proposa en l'actuació 7.1.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	4.2.8 Dissenyar i comercialitzar elements de marxandatge del Parc.
Descripció	<p>Dissenyar elements de marxandatge: samarretes, dessuadores, gorres, adhesius etc. amb la imatge del Parc per tal que puguin ser comercialitzats en els equipaments d'ús públic i turístics, constituint una font addicional d'ingressos que pot ser significativa.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.3. Exposicions i audiovisuals

Introducció

El subprograma d'exposicions i audiovisuals estableix les actuacions necessàries per millorar l'oferta actual i arribar a un major nombre d'usuaris.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Oferir exposicions i audiovisuals atractius i de qualitat que permetin millorar el coneixement del Parc i potenciïn el respecte als valors naturals i culturals del mateix per part dels visitants.
- Oferir exposicions i audiovisuals a diversos equipaments del Parc per tal d'abastar un àmbit territorial el més ampli possible.
- Captar l'interès d'un major nombre i diversitat de visitants per a les exposicions.

Indicadors de seguiment associats

Sistema de Qualitat

- Enquestes de satisfacció, en relació a l'equipament.

Actuacions programades

- 4.3.1. Instal·lació d'un espai expositiu bàsic en tots els equipaments.
- 4.3.2. Revisió i actualització de les exposicions permanents.
- 4.3.3. Realització de la nova exposició permanent del Casal de Cultura del Montseny.
- 4.3.4. Realització d'exposicions itinerants.
- 4.3.5. Increment de l'oferta d'exposicions permanents i temporals.
- 4.3.6. Oferta d'exposicions aptes per al col·lectiu d'invidents.
- 4.3.7. Oferta de visites guiades a les exposicions.

4.3.8. Digitalització del audiovisuals.

4.3.9. Oferta d'audiovisuals als equipaments de la zona preferent d'ús públic.

4.3.10. Ampliació dels idiomes en les exposicions i els audiovisuals.

4.3.11. Elaborar una col·lecció de reportatges audiovisuals.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.3. Exposicions i audiovisuals

Actuació	4.3.1 Instal·lació d'un espai expositiu bàsic en tots els equipaments.
Descripció	Dotar tots els equipaments del Parc amb un espai expositiu bàsic d'informació sobre el Parc consistent en un plafó general d'informació del Parc i un expositor de les publicacions disponibles generals i específiques de la zona on s'ubica cada equipament.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.2 Revisió i actualització de les exposicions permanents.
Descripció	Revisar i actualitzar els continguts i disseny de les exposicions permanents per tal de fer-les més atractives per als usuaris.
Calendari estimat	2009-2010
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.3 Realització de la nova exposició permanent del Casal de Cultura del Montseny.
Descripció	Realitzar i instal·lar una exposició destinada a tots els col·lectius i, per tant, adaptada als usuaris amb dificultats de mobilitat o sensorials.
Calendari estimat	2007
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.2

Actuació	4.3.4 Realització d'exposicions itinerants.
Descripció	Potenciar la recepció d'exposicions itinerants en dotacions i equipaments del Parc. Realitzar i/o col·laborar en projectes d'exposicions itinerants que puguin oferir-se en els equipaments del Parc o fora d'aquest.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.2.3
Actuació	4.3.5 Increment de l'oferta d'exposicions permanents i temporals.
Descripció	Elaborar noves exposicions permanents i itinerants per oferir-les als equipaments del Parc situats a la zona preferent d'ús públic.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.6 Oferta d'exposicions aptes per al col·lectiu d'invidents.
Descripció	Introduir textos i elements en braille a les exposicions permanents de nova creació, així com elements sonors que permetin la visita de les mateixes al col·lectiu d'invidents.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.7 Oferta de visites guiades a les exposicions.
Descripció	Oferir visites guiades a les exposicions del Parc per tal de millorar la funció de les mateixes i de facilitar la comprensió i la visita de les mateixes per part dels usuaris, Prioritzar l'oferta de visita guiada a l'exposició "L'Aigua - L'Arbre" del Centre Cultural Europeu de la Natura i a l'exposició "Les esquelles d'en Jaume", al Casal de Cultura de Montseny.
Calendari estimat	2011-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.3.8 Digitalització del audiovisuals.
Descripció	Digitalitzar l'audiovisual "Llegendes del Montseny" que s'ofereix al Museu Etnològic del Montseny de La Gabella i l'audiovisual que s'ofereix a la Casa Museu l'Agustí del Parc Etnològic de Tagamanent.
Calendari estimat	2009-2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.4.2.6
Actuació	4.3.9 Oferta d'audiovisuals als equipaments de la zona preferent d'ús públic.
Descripció	Oferir audiovisuals a un major nombre d'equipaments situats a la zona preferent d'ús públic. Una vegada els audiovisuals estiguin en format digital, posar còpies a disposició dels equipaments per tal que les puguin oferir.
Calendari estimat	2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.10 Ampliació dels idiomes en les exposicions i els audiovisuals.
Descripció	Elaborar material de suport de totes les exposicions i audiovisuals en castellà, anglès, francès, italià, holandès i alemany per tal que els usuaris de la resta de l'estat i estrangers puguin comprendre el seu contingut.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.3.11 Elaborar una col·lecció de reportatges audiovisuals.
Descripció	Iniciar una col·lecció de reportatges sobre aspectes d'interès del Parc per tal que puguin ser emesos en programes de les televisions i de tenir-los a la venda, en format dvd als centres d'informació del Parc.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

4. PROGRAMA D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

4.4. Publicacions

Introducció

Les actuacions que estableix el subprograma de publicacions van destinades a garantir una oferta adequada de materials publicats que facilitin i millorin la visita i que afavoreixin un major coneixement dels valors del Parc, així com a garantir que les publicacions són revisades i actualitzades amb una periodicitat suficient.

Objectius

Els objectius del subprograma són els següents:

- Disposar d'un ventall de publicacions bàsiques i gratuïtes de suport a l'oferta d'equipaments i serveis d'ús públic que facilitin i millorin la visita a tots els visitants del Parc.
- Disposar de publicacions divulgatives que millorin el coneixement del Parc per part dels usuaris.
- Garantir la revisió i actualització periòdica de les publicacions.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 5.10 Publicacions de divulgació.

Actuacions programades

- 4.4.1 Revisió de totes les publicacions de divulgació del Parc.
- 4.4.2 Edició d'un fulletó informatiu de cadascun dels elements de patrimoni incorporats a l'oferta d'ús públic.
- 4.4.3 Edició de fulletons dels itineraris senyalitzats.
- 4.4.4 Edició del material bàsic d'informació del Parc en braille.
- 4.4.5 Edició de publicacions monogràfiques divulgatives.

Descripció de les actuacions

4. Programa d'informació i comunicació

4.4. Publicacions

Actuació	4.4.1 Revisió de totes les publicacions de divulgació del Parc.
Descripció	<p>Coincidint amb l'entrada en vigor del Pla especial, revisar el material divulgatiu publicat per tal de reeditar-lo i millorar-lo.</p> <p>Editar en català, castellà, anglès, francès, italià, holandès i alemany el material d'informació bàsica i el relatiu als equipaments i serveis i als itineraris senyalitzats.</p>
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.3.1
Actuació	4.4.2 Edició d'un fulletó informatiu de cadascun dels elements de patrimoni incorporats a l'oferta d'ús públic.
Descripció	<p>Elaborar fulletons informatius de les característiques i valors de cadascun dels elements de patrimoni que es vagin incorporant successivament a l'oferta d'ús públic.</p> <p>Continuar en la línia iniciada amb l'edició del fulletó desplegable sobre el jaciment del turó de Montgròs. Es proposa amb nous elements de patrimoni.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.3.2
Actuació	4.4.3 Edició de fulletons dels itineraris senyalitzats.
Descripció	Vegeu Subprograma 2.2 Itineraris senyalitzats i recomanats, actuació 2.2.8
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	4.4.4 Edició del material bàsic d'informació del Parc en braille.
Descripció	Editar els fulletons de benvinguda, la relació d'equipaments i serveis i l'agenda d'activitats en llenguatge braille per tal de facilitar la utilització al col·lectiu d'invidents.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	4.4.5 Edició de publicacions monogràfiques divulgatives
Descripció	Elaborar i editar una col·lecció de publicacions monogràfiques de caràcter divulgatiu sobre els recursos per a l'ús públic existents al Parc. Es preveu inicialment l'edició de les següents: <ul style="list-style-type: none"> - Masia de l'Agustí - Els castells del Montseny - Les castanyaredes - Tagamanent
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.3.3

5. PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

5. PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I INTERPRETACIÓ DEL PATRIMONI

Introducció

L'abast del programa d'educació ambiental que necessita el Parc fa que es consideri convenient plantejar una actuació bàsica consistent en l'elaboració del *Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny*, per tal de permetre un adequat nivell d'aprofundiment en l'anàlisi, en la diagnosi i en la proposta d'actuacions que depassa l'abast del PUP.

Així mateix, s'estableixen algunes actuacions complementàries que donin continuïtat a les tasques desenvolupades fins el moment per tal de mantenir les actuacions que s'estan duent a terme en l'àmbit de l'educació ambiental.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'educació ambiental de qualitat que permetin transmetre coneixements i afavorir actituds respectuoses amb el medi al major nombre i diversitat de visitants.
- Millorar la coordinació, seguiment i avaluació dels programes i serveis que s'ofereixen.
- Garantir el manteniment dels equipaments i serveis bàsics i afavorir les iniciatives capaces de generar desenvolupament econòmic.
- Adreçar programes a la població local per tal de millorar la seva percepció del Parc i obtenir complicitats que facilitin la gestió.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 3. Existència d'un programa pedagògic per a les activitats d'interpretació i educació.

ICHN

- (5.11 Recerca vinculada amb la gestió).

Actuacions programades

- 5.1. Aplicació de la norma i procediments del Sistema de Qualitat en relació amb l'Educació ambiental i la interpretació del Patrimoni.
- 5.2. Elaboració del Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny.
- 5.3. Desenvolupament del Programa "Viu el parc" a les escoles del parc i incorporació del mateix al Sistema de qualitat.
- 5.4. Desenvolupament del Programa "Coneguem els nostres parcs" per als escolars de la província.
- 5.5. Subvencions a escoles per la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.
- 5.6. Subvencions a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.
- 5.7. Implantació del Programa d'Educació Ambiental "El Montseny a l'escola".

Descripció de les actuacions

5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni

Actuació	5.1 Aplicació de la norma i procediments del Sistema de Qualitat en relació amb l'Educació ambiental i la interpretació del Patrimoni.
Descripció	<p>Aplicar la norma de qualitat 05, d'Educació ambiental i interpretació del Patrimoni del Sistema de Qualitat.</p> <p>Aplicar els procediments del Sistema de Qualitat 0501, 0502 i 0503 sobre les característiques i el funcionament de les escoles de natura, els itineraris guiats i els centres d'interpretació respectivament.</p> <p>Aplicar el procediment operatiu de Control de programes i productes d'educació ambiental i d'interpretació del Sistema de Qualitat.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	5.2 Elaboració del Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni del Parc del Montseny.
Descripció	<p>Elaborar una diagnosi i propostes d'actuació en els següents àmbits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definició d'objectius generals i específics.

	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació de destinataris (valorar la inclusió d'ofertes específiques per a col·lectius específics). - Definició de continguts. - Definició de metodologies. - Edició de materials didàctics - Coordinació entre centres i amb el Parc. - Definició de directrius i criteris mínims comuns per a tots els equipaments i serveis. - Supervisió del Parc. - Anàlisi de la rendibilitat i viabilitat educativa i econòmica del sector. - Fórmules de gestió i finançament dels equipaments. - Coordinació dels serveis públics i privats. - Indicadors de control i seguiment: avaluació continuada. <p>Estudiar la inclusió en el Programa de les escoles de natura d'iniciativa privada existents que vulguin acollir-s'hi, tant de les situades a l'interior del Parc com de les situades en els termes dels municipis que en formen part.</p>
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.1
Actuació	5.3 Desenvolupament del Programa "Viu el parc" a les escoles del parc i incorporació del mateix al Sistema de qualitat.
Descripció	<p>Prosseguir amb el Programa "Viu el parc" i incorporar-lo al "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" per tal de garantir i millorar la qualitat del Programa.</p> <p>Estendre el programa a la demarcació de Girona.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.2 i 3.3.2.3
Actuació	5.4 Desenvolupament del Programa "Coneguem els nostres parcs" pels escolars de la província.
Descripció	Prosseguir amb el Programa "Coneguem els nostres parcs" adreçat als escolars de la província de Barcelona.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.3

Actuació	5.5 Subvencions a escoles per la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.
Descripció	Mantenir les subvencions destinades a escoles per a la utilització de dotacions i programes pedagògics del Parc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.4
Actuació	5.6 Subvencions a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.
Descripció	Mantenir les subvencions destinades a escoles per a intercanvis d'escolars amb centres educatius de l'àmbit del Parc de Cévennes.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.3.1.5
Actuació	5.7 Implantació del Programa d'Educació Ambiental "El Montseny a l'escola".
Descripció	<p>Implantació del Programa promogut pel Parc amb la col·laboració dels centres educatius que té per objectiu apropar el Parc a la població local, vincular la població local amb la conservació del seu entorn immediat i fomentar el coneixement de la gestió del Parc.</p> <p>El Programa té com a destinataris directes els alumnes de primària dels municipis del Parc. A través d'ells també es vol fer arribar a les famílies informació sobre el Montseny i la seva gestió.</p> <p>Es pretén tots els nens dels municipis del Parc, hagin treballat temes sobre el Parc Natural 3 cops dins el seu cicle escolar (inicial, mig i superior). Cada tema serà desenvolupat en tres blocs d'activitats (una per trimestre) amb una sessió introductòria, una sortida i una sessió de conclusions. A final de curs s'organitza una activitat més festiva d'intercanvi entre diferents escoles en que podrien participar també les famílies; durant aquesta jornada, cada escola mostrarà una exposició sobre el que han estat treballant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estiu 2007: Concreció de continguts de la prova pilot. - Curs 2007 - 2008 : prova pilot amb 2 municipis. - A partir del curs 2008-09: Elaboració d'un programa per cicles i ampliació progressiva de les escoles participants . - A partir del curs 2009-10: Ampliació a programació per a cada curs, si es considera adequat.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES

6. PROGRAMA DE VOLUNTARIAT I ESTADES EN PRÀCTIQUES

Introducció

Sovint succeeix que es produeix un desajustament entre l'oferta i la demanda d'activitats que es poden desenvolupar des del voluntariat o des de les estades en pràctiques d'estudiants. Amb una programació adequada es podrien tirar endavant projectes beneficiosos per ambdues parts, tant per al Parc com per als voluntaris o estudiants en pràctiques.

La finalitat última del programa de voluntariat i estades en pràctiques és la d'establir una programació bàsica que permeti detectar *a priori* les necessitats del Parc pel que fa a possibles tasques de voluntariat en relació amb l'ús públic i poder satisfer aquestes necessitats.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Programar i oferir unes tasques concretes als potencials voluntaris o estudiants que vulguin dur a terme la seva actuació al Parc, les quals permetin avançar i millorar en la gestió de l'ús públic.
- Garantir la qualitat en l'acollida de voluntaris i estudiants en pràctiques.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 3.3 Participació de voluntariat.

Actuacions programades

- 6.1 Programació de les tasques de voluntariat i estades en pràctiques.
- 6.2 Priorització de les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica ofertades pel Parc.
- 6.3 Oferta anual d'actuacions de voluntariat pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.
- 6.4 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb l'acollida d'estades en pràctiques.
- 6.5 Potenciació dels camps de treball.

Descripció de les actuacions

6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques

Actuació	6.1 Programació de les tasques de voluntariat i estades en pràctiques.
Descripció	Elaborar una programació anual de l'oferta de tasques i/o estudis d'interès pel Parc en relació amb l'ús públic que poden desenvolupar persones o grups de voluntaris i/o estudiants en pràctiques, d'acord amb els objectius del Parc i amb les possibilitats d'acollida. Donar a conèixer l'oferta anual a les organitzacions i institucions interessades.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.2 Priorització de les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica ofertades pel Parc.
Descripció	Atendre les iniciatives de voluntariat o estades en pràctica d'organitzacions, institucions o particulars prioritzant l'acomodació de les mateixes en la programació anual realitzada pel Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.3 Oferta anual d'actuacions de voluntariat pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.
Descripció	Oferir anualment diverses actuacions de voluntariat que puguin ser desenvolupades pel Cercle d'Amics dels Parcs Naturals.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.4 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb l'acollida d'estades en pràctiques.
Descripció	Aplicar la instrucció de treball 0111 del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" sobre recepció i acollida d'estudiants o graduats que fan treballs, estudis o estades de pràctiques.

Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	6.5 Potenciació dels camps de treball.
Descripció	Potenciar les estades de voluntariat català, estatal i/o internacional mitjançant els camps de treball de la Secretaria de Joventut de la Generalitat de Catalunya o d'organitzacions no governamentals.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

7. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ

7. PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ

Introducció

Donar opcions a la participació és fonamental per tal d'assolir èxits en la gestió de l'ús públic.

El programa de participació s'adreça a facilitar la participació de tots els agents implicats en l'ús públic del Parc i a establir els mecanismes per tal de treballar conjuntament.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Oferir i potenciar un espai de debat i participació a tots els actors implicats en l'ús públic del Parc, tant de l'administració com de l'àmbit privat.
- Treballar conjuntament amb els diferents actors implicats en l'ús públic per abordar problemàtiques comunes i cercar solucions compartides.

Indicadors de seguiment associats

Manual Europarc

- 32. Existència de mecanismes de comunicació estables entre els equipaments i les entitats, organitzacions i institucions vinculades a la gestió de l'espai protegit, i tipologies d'aquests mecanismes.

Actuacions programades

- 7.1 Disseny i posada en funcionament d'una web de participació.
- 7.2 Jornada de presentació i reflexió en relació amb les activitats d'ús públic realitzades al Parc.
- 7.3 Gestió dels suggeriments, reclamacions i denúncies
- 7.4 Definir, concretar i dinamitzar un òrgan de participació en la gestió del Parc.
- 7.5 Disseny i aplicació d'un Pla de participació

Descripció de les actuacions

7. Programa de participació

Actuació	7.1 Disseny i posada en funcionament d'una web de participació.
Descripció	<p>Dissenyar i posar en funcionament una web de participació per al personal del Parc, els concessionaris dels equipaments, els ajuntaments i el sector privat que realitza activitats d'ús públic.</p> <p>A la web es publicaran els projectes i actuacions en relació amb l'ús públic que interessi difondre a aquest col·lectiu.</p> <p>Així mateix, la web disposarà d'un espai en el que plantejar debats en relació amb possibles actuacions i per recollir les aportacions d'aquells qui hi vulguin participar.</p> <p>Presentar la web i convidar a participar-hi a tot el personal, als concessionaris i a tots els agents privats que realitzen activitats d'ús públic i turístic al Parc.</p> <p>Aquesta actuació pot emmarcar-se en l'estudi que actualment s'està realitzant sobre participació mitjançant pàgina web per al conjunt de la Xarxa de parcs de la Diputació de Barcelona.</p>
Calendari estimat	2010-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	7.2 Jornada de presentació i reflexió en relació amb les activitats d'ús públic realitzades al Parc.
Descripció	<p>Realitzar una jornada anual en la que es presentin les actuacions que ha dut a terme el Parc en relació amb la gestió de l'ús públic i s'ofereixi un espai per al debat i la reflexió a l'entorn de temes d'interès.</p> <p>Es pot valorar la possibilitat de realitzar sessions de treball diferenciades per sectors d'activitat (administració, escoles de natura, centres i punts d'informació, guies d'itineraris, càmpings etc.) per tal de plantejar i debatre les problemàtiques específiques de cadascun i fer una posada en comú al final de la jornada.</p> <p>Els destinataris principals de la jornada serien el personal del Parc, els concessionaris dels equipaments d'ús públic, els ajuntaments i el sector privat.</p>
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	7.3 Gestió dels suggeriments, reclamacions i denúncies
Descripció	Aplicar el Procediment operatiu 0103 i la instrucció de treball 0105 del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic" en relació amb la gestió de suggeriments, reclamacions i denúncies. Dissenyar i implantar una bústia de suggeriments a la web del Parc per tal que es puguin enviar suggeriments per aquesta via.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	7.4 Definir, concretar i dinamitzar un òrgan de participació en la gestió del Parc.
Descripció	Aprofitar la Comissió consultiva o l'òrgan de participació del Parc que es defineixi properament per tal d'incentivar una participació ordenada. Elaborar un reglament de funcionament d'aquest òrgan de participació.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	7.5 Disseny i aplicació d'un Pla de participació
Descripció	Dissenyar un Pla integral de participació que reculli les actuacions 7.1 a 7.4 i estableixi el marc general d'actuació en relació amb la participació de la societat i dels agents implicats en relació amb la gestió de l'ús públic al Parc.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

8. PROGRAMA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC

Introducció

El *Pla especial* del Parc estableix l'elaboració d'un Pla de desenvolupament socioeconòmic que tingui per objectiu fer compatible la conservació dels sistemes naturals del Parc del Montseny i l'aprofitament sostenible dels seus recursos.

El Programa de desenvolupament socioeconòmic recull el citat Pla com a actuació i concreta els aspectes que aquest haurà d'abordar relacionats amb l'ús públic. Així mateix, estableix dues actuacions de menor incidència però que poden ajudar a assolir els objectius del programa.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Valoritzar i potenciar l'activitat primària existent com a recurs interpretatiu per als visitants.
- Promoure la comercialització de productes locals del sector primari i primeres transformacions en els equipaments i serveis d'ús públic.
- Estimular les iniciatives privades d'empreses de serveis que puguin comercialitzar béns i serveis que el Montseny ofereix.

Indicadors de seguiment associats

ICHN

- 6.21 Canvis en el nombre d'explotacions agràries.

Actuacions programades

- 8.1 Elaboració del Pla per al desenvolupament socioeconòmic.
- 8.2 Interpretació i valorització del sector primari.
- 8.3 Implantació del programa "el Parc a Taula".

Descripció de les actuacions

8. Programa de desenvolupament socioeconòmic

Actuació	8.1 Elaboració del Pla per al desenvolupament socioeconòmic.
Descripció	<p>Elaborar el Pla per al desenvolupament socioeconòmic establert pel Pla especial.</p> <p>Aquest Pla hauria d'abordar, entre d'altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La posada en marxa, en els equipaments d'informació, d'altres tipus de comercialitzacions i serveis amb l'objectiu de generar més beneficis (serveis de lleure, bicicletes de lloguer, vendes d'articles de record, llibreria especialitzada, productes i articles de comerços del Parc etc.). - Fomentar botigues de productes del Parc o disponibilitat de productes en els equipaments d'ús públic i turístics. - La creació d'una marca pròpia per als productes i serveis del Parc que poden ser valorats i consumits pel sector terciari. - La creació d'estructures de col·laboració entre el sector primari i el terciari per a la promoció i comercialització de productes propis. - Potenciar les activitats del sector serveis com a complement per donar viabilitat econòmica a la gestió de finques forestals. - Promoció conjunta de l'oferta pública i privada de serveis d'ús públic. - Fomentar la col·laboració empresarial entre hotelers/turisme rural, serveis de guies, empreses de turisme actiu i dotacions del Parc. - Realitzar experiències demostratives per donar viabilitat econòmica a sectors de la població activa per engegar iniciatives empresarials que es dediquin al turisme actiu o al lleure. - L'avaluació de la idoneïtat de les mesures proposades en l'<i>Estudi socioeconòmic del Parc natural del Montseny</i> (Ribas, 2005), sintetitzats en l'apartat B3.3 del <i>PUP</i>.
Calendari estimat	2007-2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	2.1.1.1

Actuació	8.2 Interpretació i valorització del sector primari.
Descripció	Potenciar la informació sobre el sector primari en els itineraris senyalitzats interpretatius i en d'altres programes d'informació, com un valor del Parc a mostrar als visitants, en relació amb el paisatge, la biodiversitat i el desenvolupament socioeconòmic.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	8.3 Implantació del programa "el Parc a Taula".
Descripció	Implantació del programa "el Parc a Taula", promogut per la Diputació de Barcelona, en el marc del qual, amb la participació de restaurants de les poblacions vinculades geogràficament amb el Parc, s'ofereixen plats elaborats específicament amb productes del Parc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

9. PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

9. PROGRAMA DE PREVENCIÓ I CORRECCIÓ D'IMPACTES

Introducció

El programa de prevenció i correcció d'impactes està destinat a establir les actuacions necessàries per tal d'evitar o corregir els impactes negatius derivats de l'ús públic al Parc.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Avaluar i fer el seguiment dels impactes negatius generats per l'ús públic al Parc.
- Establir les mesures adients per evitar, minimitzar o corregir els impactes negatius generats per l'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 9.1 Aplicació del seguiment de l'impacte de l'ús públic en la gestió.
- 9.2 Increment de la vigilància en les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic.
- 9.3 Avaluació dels efectes de la regulació de l'ús públic al Turó de l'Home - Puig Sesolles.
- 9.4 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats de recol·lecció.
- 9.5 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats puntuals massives d'ús públic.
- 9.6 Estudi - proposta de regulació de la circulació motoritzada al camí Tagamanent-Collformic a través de la Calma.
- 9.7 Regulació de l'accés motoritzat al medi natural i en situacions específiques.
- 9.8 Control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.
- 9.9 Restauració de les zones afectades per la freqüentació.

Descripció de les actuacions

9. Programa de prevenció i correcció d'impactes

Actuació	9.1 Aplicació del seguiment de l'impacte de l'ús públic en la gestió.
Descripció	A partir del resultat del seguiment dels impactes derivats de l'ús públic establert en el Programa de seguiment i avaluació, l'òrgan gestor del Parc establirà les mesures que es considerin més adequades: restauració, condicionament del medi, informació, vigilància, restriccions d'accés etc.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.2 Increment de la vigilància en les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic.
Descripció	Concentrar els serveis de vigilància a les zones amb major risc d'impacte derivat de l'ús públic: <ul style="list-style-type: none"> - Àrees d'ús públic intensiu. - Àrees d'ús públic d'especial atenció. - Xarxa viària principal, camins d'ús públic (i estratègics que es consideri necessari), senders senyalitzats situats dins la Zona d'ús públic restringit. - Serveis privats d'ús públic situats dins la Zona d'ús públic moderat.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.3 Avaluació dels efectes de la regulació de l'ús públic al Turó de l'Home - Puig Sesolles,
Descripció	Avaluar els efectes que ha tingut la regulació establerta, fins al moment, al Turó de l'Home i Puig Sesolles. A partir dels resultats de l'avaluació realitzada, revisar i modificar, si s'escau, la regulació a establir i incorporar la proposta al Pla director de gestió del turó de l'Home i les Agudes
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	9.4 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats de recol·lecció.
Descripció	Elaborar un estudi que avaluï l'impacte ambiental de les activitats de recol·lecció al Parc i que estableixi les mesures de seguiment i les actuacions preventives i correctores necessàries per tal de minimitzar els impactes negatius d'aquesta activitat.
Calendari estimat	2009-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.5 Estudi i seguiment de l'impacte de les activitats puntuals massives d'ús públic.
Descripció	Elaborar un estudi que avaluï l'impacte ambiental de les activitats puntuals massives que es desenvolupen al Parc i que estableixi les mesures de seguiment i les actuacions preventives i correctores necessàries per tal de minimitzar els impactes negatius d'aquestes activitats.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.6 Estudi - proposta de regulació de la circulació motoritzada al camí Tagamanent- Collformic a través de la Calma.
Descripció	Preveient que la millora i pavimentació de la pista de Pedralba incrementarà el nombre de visitants que accedeixen a la Calma pel Tagamanent, redactar un estudi que tingui per objectiu l'avaluació de les opcions existents per reduir el trànsit per la pista de la Calma inclosa en la zona d'alt interès ecològic i paisatgístic (zona d'ús públic moderat). Actuació relacionada amb la 2.3.7.
Calendari estimat	2011
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	9.7 Regulació de l'accés motoritzat al medi natural i en situacions específiques.
Descripció	<p>Mantenir les tasques de regulació de l'accés al medi natural en col·laboració amb les administracions competents.</p> <p>Mantenir la regulació específica de l'accés que es realitza en situacions de neu, de concentracions específiques i per raons de seguretat. Procedir, quan sigui necessari, al tancament de pistes, a l'adequació d'espais per a la realització de girs de vehicles, a l'adequació de zones d'aparcament, entre altres actuacions, sempre d'acord amb els objectius de conservació i del PUP.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.3
Actuació	9.8 Control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.
Descripció	<p>Intensificar el control de l'estacionament de vehicles fora dels aparcaments habilitats.</p> <p>Controlar especialment l'aparcament de vehicles als marges de la carretera a la zona de Collformic.</p> <p>Establir mesures informatives, dissuasòries o barreres en els marges de carretera més utilitzats i vetllar per la derivació dels visitants cap a altres indrets en moments de saturació dels aparcaments existents d'acord amb el que estableix l'actuació 4.1.2.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	9.9 Restauració de les zones afectades per la freqüentació.
Descripció	Realitzar actuacions de restauració en aquelles zones en les quals les mesures de prevenció no han estat suficients i s'han produït danys al medi derivats de la freqüentació que requereixen d'una intervenció reparadora.
Calendari estimat	2008-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	1.2.5.8

10. PROGRAMA DE SEGURETAT

10. PROGRAMA DE SEGURETAT

Introducció

El Programa de seguretat es formula amb la finalitat última de vetllar per la seguretat de les persones que treballen al Parc o que el visiten.

Les actuacions que es proposen són en alguns casos les que ja es duen a terme actualment si bé se n'estableixen de noves per tal de millorar les garanties de seguretat al Parc.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Garantir les condicions adequades de seguretat i higiene de tot el personal que intervé en la prestació dels serveis d'ús públic.
- Oferir les millors garanties de seguretat als visitants, tant en la utilització dels serveis i equipaments com en el transcurs de les visites en l'àmbit del Parc

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 10.1 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb la seguretat.
- 10.2 Elements de senyalització per garantir la seguretat.
- 10.3 Formació del personal en relació amb la seguretat.
- 10.4 Elaboració i aprovació dels plans d'evacuació i emergència de tots els equipaments del Parc.
- 10.5 Elaboració d'un curs sobre actuació en cas d'incendi forestal.
- 10.6 Desenvolupament d'un protocol d'actuació davant situacions de risc i emergències.
- 10.7 Instal·lació d'elements de protecció en zones de risc de caigudes.

Descripció de les actuacions

10. Programa de seguretat

Actuació	10.1 Aplicació del Sistema de Qualitat en relació amb la seguretat.
Descripció	<p>Aplicar els procediments i instruccions de seguretat del "Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procediment operatiu 0701. Seguretat en l'àmbit de l'ús públic. - Instrucció de treball 0701. Condicions generals de seguretat dins l'àmbit del Parc. - Instrucció de treball 0702. Control de la seguretat en equipaments i serveis.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.2 Elements de senyalització per garantir la seguretat.
Descripció	<p>Incorporar en la senyalització i publicacions informatives -especialment d'itineraris- les principals advertències i recomanacions en relació amb la seguretat dels usuaris.</p> <p>Vetllar per tal que la senyalització sigui entenedora i fàcilment interpretable.</p>
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.3 Formació del personal en relació amb la seguretat.
Descripció	Garantir l'adequat coneixement per part de tot el personal del Parc dels protocols d'actuació en cas d'emergència i de coneixements bàsics en primers auxilis.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

Actuació	10.4 Elaboració i aprovació dels plans d'evacuació i emergència de tots els equipaments del Parc.
Descripció	Elaborar i aprovar els plans d'evacuació en els següents equipaments: - La Morera - Alberg del Puig - Centre d'informació de Fogars de Montclús - Can Lleonart
Calendari estimat	2007-2012
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.5 Elaboració d'un curs sobre actuació en cas d'incendi forestal.
Descripció	Impartir un curs de formació per al personal de tots els equipaments del Parc, de gestió directa i concessionats, per tal d'explicar quin és el comportament i les actuacions que s'han de dur a terme en cas d'incendi forestal.
Calendari estimat	2008-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	10.6 Desenvolupament d'un protocol d'actuació davant situacions de risc i emergències
Descripció	Identificar les principals situacions de risc i d'emergència que potencialment poden succeir al Parc i desenvolupar un protocol d'actuació per a cada situació.
Calendari estimat	2007-2009
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	1.3.4.3
Actuació	10.7 Instal·lació d'elements de protecció en zones de risc de caigudes.
Descripció	Instal·lar elements de protecció en zones de risc de caigudes al llarg dels itineraris senyalitzats i en els accessos als equipaments del Parc.
Calendari estimat	2010-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

11. PROGRAMA DE QUALITAT

11. PROGRAMA DE QUALITAT

Introducció

El PUP programa una actuació bàsica en relació al *Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic*, que és el desenvolupament i l'aplicació del propi sistema. No obstant, també programa algunes actuacions específiques, a causa de la seva rellevància per a una adequada gestió de l'ús públic.

Objectius

Els objectius del programa són els mateixos objectius del Sistema de qualitat:

- Oferir i mantenir una elevada qualitat en els serveis públics.
- Satisfer les expectatives i requeriments dels visitants garantint-los un paisatge de qualitat i una oferta de serveis adequada.
- Disposar dels mitjans humans i materials suficients i adequats per satisfer els requisits de les normes de qualitat.
- Dotar-se d'una organització eficaç per garantir un funcionament d'acord amb el sistema de qualitat.
- Aconseguir la participació activa de tot el personal en els principis de la política de qualitat, així com en la seva aplicació i compliment.

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 11.1 Desenvolupament i aplicació del Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.
- 11.2 Agilització de la resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc.
- 11.3 Realització de les inspeccions anuals a tots els equipaments.

Descripció de les actuacions

11. Programa de qualitat

Actuació	11.1 Desenvolupament i aplicació del Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.
Descripció	Aplicar el Sistema de qualitat en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic implantat al Parc des de l'any 2004 i en procés continu de millora i actualització.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	11.2 Agilització de la resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc.
Descripció	Millorar el termini de resolució dels suggeriments dels usuaris del Parc per tal de garantir que no més del 15% dels suggeriments excediran el termini de resolució establert en el Sistema de Qualitat.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	11.3 Realització de les inspeccions anuals a tots els equipaments.
Descripció	Realitzar un mínim de dues inspeccions anuals al 100% dels equipaments.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	

12. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

12. PROGRAMA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Introducció

El Programa de seguiment i avaluació estableix els mecanismes per realitzar el seguiment de la implantació del PUP, dels seus efectes i, en general, de l'evolució de l'ús públic al Parc.

Els continguts del Programa es descriuen en l'Annex D12 si bé aquí se'n presenten els objectius i les actuacions concretes que estableix.

Objectius

Els objectius del programa són els següents:

- Avaluar el grau de compliment de les propostes del PUP.
- Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al Parc.
- Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel PUP.
- Detectar l'aparició o avaluar els impactes sobre l'entorn generats per l'ús públic.
- Conèixer l'evolució d'algunes variables socioeconòmiques associades a l'ús públic.

Indicadors de seguiment associats

Seguiment a través de la llista de verificació.

Actuacions programades

- 12.1 Càlcul dels indicadors de seguiment i avaluació.
- 12.2 Informe anual d'avaluació dels indicadors.
- 12.3 Estudi metodològic per al càlcul de la freqüentació.

Descripció de les actuacions

12. Programa de seguiment i avaluació

Actuació	12.1. Càlcul dels indicadors de seguiment i avaluació.
Descripció	Calcular anualment, tal com s'estableix en el Programa de seguiment i avaluació (vegeu Annex D12) els indicadors de seguiment i avaluació associats a cada programa o subprograma del PUP.
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	12.2. Informe anual d'avaluació dels indicadors
Descripció	Redactar anualment l'informe anual d'avaluació dels indicadors establerts pel Programa de seguiment i avaluació del PUP tal com es descriu en aquest Programa (vegeu Annex D12).
Calendari estimat	2007-2012 i 2a etapa
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	
Actuació	12.3. Estudi metodològic per al càlcul de la freqüentació
Descripció	Elaborar un estudi metodològic pel càlcul de la freqüentació al Parc que valori la suficiència i idoneïtat dels aforaments de les carreteres; la suficiència i idoneïtat dels comptadors de persones en els itineraris i la idoneïtat dels sistemes d'estimació de la freqüentació, i que proposi, si escau, canvis en la metodologia a seguir per tal que puguin ser aplicats amb l'objectiu de poder disposar de dades d'interès per a la gestió i d'estimacions acurades de la freqüentació al Parc.
Calendari estimat	2008
Codi Pla d'Actuacions (Pla especial)	3.1.3.7