

A4. METODOLOGIA.....	2
4 METODOLOGIA.....	3
4.1 FASE I.- RECOLLIDA D'INFORMACIÓ.....	3
4.1.1 INFORMACIÓ DOCUMENTAL.....	3
4.1.2 ENTREVISTES I REUNIONS DE TREBALL.....	3
4.1.3 TREBALL DE CAMP I CONEIXEMENT DEL TERRITORI.....	4
4.2 FASE II.- ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ RECOLLIDA I AVALUACIÓ DE L'ESTAT ACTUAL.....	4
4.3 FASE III.- DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC.....	4
4.4 FASE IV.- PROCÉS DE PARTICIPACIÓ	5
4.4.1 CONSELL COORDINADOR	5
4.4.2 ENTITATS I COMISSIÓ CONSULTIVA.....	6
4.5 FASE V.- PROPOSTES DE PLANIFICACIÓ.....	6
4.6 FASE VI.- CREACIÓ D'UN SISTEMA D'AVUACIÓ	7

A4. METODOLOGIA

4 METODOLOGIA

A continuació s'exposa la metodologia seguida per a la realització del Pla de Gestió de l'Ús Públic.

4.1 FASE I.- RECOLLIDA D'INFORMACIÓ.

L'anàlisi territorial s'estructura en una exhaustiva recerca de documentació existent (documental i cartogràfica) i amb un treball de camp complementari en l'àmbit territorial de l'estudi.

4.1.1 INFORMACIÓ DOCUMENTAL

Els treballs de base s'han analitzat a partir de la informació existent, utilitzada directament o analitzada a partir de treballs de gabinet amb col·laboració directa del Servei de Parcs de la Diputació de Barcelona o bé del propi òrgan gestor del Parc Natural.

La informació disponible en el Parcs és elevada, però la més destacable és la següent:

- Administrativa (Contractes dels adjudicataris dels equipaments)
- Normativa. El Pla especial del Parc Natural de Sant Llorenç de Munt i l'Obac va ser aprovat en data 24 de juliol de 1972 i les seves modificacions.
- Tècnica. Accés a diversitat d'estudis i projectes científics sobre erosió, patrimoni natural i arquitectònic,...
- Informació de control de qualitat. S'ha disposat d'enquestes del Pla d'Informació i les dels equipaments, amb el que s'ha valorat els serveis del Parc.
- Dades quantitatives de freqüentació. A través del Pla d'informació al públic visitant es recullen dades sistemàticament sobre la freqüentació de l'espai que s'han analitzat.
- Bibliogràfica. En el parc de Sant Llorenç existeixen les memòries de gestió dels anys 2002 i 2004 i per altra banda la bibliografia editada sobre el Parc és molt extensa i entre altres tracta temes relacionats amb l'estudi de l'ús públic com la gestió del territori i del paisatge, els aspectes socioeconòmics del Parc, la seva història, guies de descoberta, dels serveis, i aspectes relacionats amb l'educació ambiental.
- Cartogràfica. Des de l'oficina del Parc s'ha subministrat les bases cartogràfiques necessàries. Les bases cartogràfiques digitals temàtiques, disponibles per a tot l'àmbit d'estudi, permeten efectuar diferents anàlisis mitjançant l'elaboració de cartografia temàtica en base al Sistema d'informació Geogràfica ArcGis 9.

4.1.2 ENTREVISTES I REUNIONS DE TREBALL

S'han realitzat entrevistes amb els tècnics de l'administració, els gestors dels equipaments, representants d'entitats locals i associacions. Així mateix s'ha parlat amb aquelles persones que es creia necessari per a tenir en compte tots els actors implicats.

4.1.3 TREBALL DE CAMP I CONEIXEMENT DEL TERRITORI

Per a fer el treball de camp LA VOLA incorpora l'equip humà i material adequat per tal d'analitzar de manera detallada tots els aspectes considerats en l'índex de continguts d'aquesta oferta.

4.2 FASE II.- ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ RECOLLIDA I AVALUACIÓ DE L'ESTAT ACTUAL.

Un cop la informació estigui recopilada es realitzarà una anàlisi de les principals activitats que es donen a terme en el Parc a través d'una anàlisi detallada de l'oferta i de la demanda.

L'anàlisi de l'oferta es centrarà en la caracterització dels recursos per a l'ús públic, allò que atrau als visitants a un Parc, el paisatge, el patrimoni cultural i els principals elements atractius.

Paral·lelament es realitzarà un inventari dels principals serveis i equipaments públics i privats i es detallarà la seva caracterització. Així mateix es realitzarà un anàlisi del moviment econòmic generat al voltant dels visitants del Parc amb les dades disponibles per a fer-ho i quantificar-ho.

L'anàlisi de la demanda es portarà a terme amb la quantificació dels visitants i una anàlisi per zones de la freqüentació i per tipologia de visitant. Així mateix, a través de les enquestes i sistemes de retorn dels centres i serveis als visitants es podrà realitzar l'estudi sobre el grau d'utilització i satisfacció dels equipaments i serveis públics.

És interessant una anàlisi dels agents implicats en l'ús públic i la seva gestió, així com la seva col·laboració i relacions, per tal de poder disposar també d'un inventari dels actors de l'ús públic en cada un dels Parcs.

L'anàlisi de tota la informació anirà acompanyada de la informació gràfica i cartografia necessària per a la seva explicació territorial.

4.3 FASE III.- DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC.

A partir dels resultats obtinguts a la Fase II, s'elaborarà una diagnosi de la situació actual dels diferents aspectes analitzats en l'àmbit d'estudi. Aquesta diagnosi serà el punt de partida per identificar i confeccionar les estratègies i propostes de planificació.

La diagnosi es centrarà en quatre temàtiques destacades:

- Idoneïtat dels equipaments i serveis públics. Es realitzarà l'encaix entre la oferta i la demanda per a poder determinar si una correspon amb l'altra o si hi ha necessitats que no s'estan cobrint.
- Agents implicats i marcs de col·laboració. A través de l'estudi de l'inventari dels principals actors es valorarà la idoneïtat de la distribució de tasques i la coordinació existent entre ells.

- L'aportació de l'ús públic al desenvolupament econòmic local. Tenint en compte l'oferta i la demanda d'equipaments i visitants i l'anàlisi econòmic d'aquests sectors en la zona del Parc i es valorarà l'impacte econòmic que hi té.
- L'impacte ambiental de l'ús social. La freqüentació d'un espai pot representar un impacte sobre el medi natural. A través dels diferents estudis existents i del treball de camp en els espais més freqüentats de l'espai, es valoraran els principals impactes que es produeixen sobre el medi i es realitzarà una aproximació sobre la seva capacitat de càrrega.

Amb la diagnosi sectorial realitzada s'arribarà a les principals línies de planificació de l'ús públic en el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i la Serra de l'Obac.

4.4 FASE IV.- PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

A continuació s'exposen les reunions realitzades amb els diferents ajuntaments, a través del Consell Coordinador, i amb entitats i associacions.

4.4.1 CONSELL COORDINADOR

19 febrer reunió inicial

Tema: Es fan tres reunions territorials per presentar el document i el procés de participació i es demana informació complementària dels municipis.

Assistents: Ajuntament de Matadepera, Ajuntament de Terrassa, Ajuntament de Castellar del Vallès, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, Ajuntament de Sant Llorenç Savall, Ajuntament de Mura, Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort, Ajuntament de Talamanca.

Es disculpen: Ajuntaments de Vacarisses, Rellinars, Monistrol de Calders i de Granera.

12 març 2007

Tema: es debaten els principals criteris d'ordenació de l'accés i els equipaments i es recullen esmenes de la diagnosi.

Assistents: Ajuntament de Terrassa, Ajuntament de Castellar del Vallès, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, Ajuntament de Sant Llorenç Savall, Ajuntament de Mura, Ajuntament de Granera.

Es disculpen: Ajuntaments de Monistrol de Calders, Matadepera, Vacarisses, Rellinars, Pont de Vilomara i Rocafort i Talamanca.

20 març 2007

Tema: revisió de les ordenances d'ús públic

Assistents: Ajuntament de Terrassa, Ajuntament de Castellar del Vallès, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, Ajuntament de Sant Llorenç Savall, Ajuntament de Mura, Ajuntament de Matadepera, Ajuntament de Granera

Es disculpen: Ajuntaments de Monistrol de Calders, Vacarisses, Rellinars, Pont de Vilomara i Rocafort i Talamanca.

4.4.2 ENTITATS I COMISSIÓ CONSULTIVA

Es penjen els documents de diagnosi per a la seva consulta a la web a principis de març.
S'envien les actes de les reunions del consell coordinador via mail a les entitats del comissió consultiva.
Es reben comentaris del de la Coordinadora per la Salvaguarda del massís de Sant Llorenç del Munt i serra de l'Obac.

15 maig 2007

Tema: presentació del procés del PUP. Recollida de comentaris sobre el mateix per part de les entitats.

Assistents: Consell Medi Ambient Sant Llorenç Savall, Centre Excursionista Terrassa, Federació Catalana d'Espeleologia, Consell Medi Ambient Matadepera.

Es disculpen: ADENC, UES, CEIP Vilomara, Centre Excursionista Mura, Centre Excursionista de Castellar.

4.5 FASE V.- PROPOSTES DE PLANIFICACIÓ

A continuació s'ha elaborat una proposta de planificació tractades a diferents nivells.

- Ordenació: Planificació de l'ús públic en el Pla Especial del Parc i les ordenances d'ús públic.
- Gestió: Propostes per a donar coherència a l'ús públic en el conjunt de tot l'espai a través de recomanacions sobre l'estructura organitzativa, la zonificació territorial de l'oferta, la informació, la comunicació i la formació, la seguretat o la gestió i la promoció del voluntariat. Així mateix es proposaran actuacions per millorar la coordinació entre els diferents agents implicats en la gestió de l'ús públic.
- Equipaments i serveis: Propostes per a la racionalització i millora dels equipaments i serveis d'acollida i lleure, d'informació, d'educació ambiental i interpretació i dels itineraris senyalitzats.
- S'han tingut en compte criteris de bones pràctiques, de correcció d'impactes i de restauració del paisatge, a través d'un catàleg de bones pràctiques ambientals. També s'ha valorat l'accessibilitat a persones amb mobilitat reduïda.

- Política de qualitat: Definició de la política de qualitat en la gestió de l'ús públic, els equipaments i serveis. Establiment dels mecanismes necessaris, com poden ser la implantació d'un sistema conjunt de suggeriments en els equipaments o el seguiment de les incidències.

Sempre que sigui necessari es realitzarà cartografia i documentació gràfica de les propostes que es representarà en plànols de detall però orientatius, dibuixats a l'escala adequada.

4.6 FASE VI.- CREACIÓ D'UN SISTEMA D'AVUACIÓ

Establiment d'un sistema de indicadors per tal de poder fer un seguiment i avaluació de l'evolució de l'ús públic, de les actuacions previstes i de la implantació del mateix Pla. Aquest aspecte sistematitza el control de qualitat i l'amplia establint indicadors a diferents camps:

- Indicadors de gestió
- Indicadors d'ocupació i freqüentació
- Indicadors de qualitat
- Indicadors ambientals de l'ús social
- Indicadors socioeconòmics

Així mateix s'ha establert un pla de revisió del propi Pla de l'Ús Públic.