

B5. CONCLUSIONS DE LA DIAGNOSI DE L'ÚS PÚBLIC

1. IDONEÏTAT DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS EXISTENTS. ENCAIX OFERTA I DEMANDA	1
1.1 La localització dels equipaments i serveis	3
1.2 La tipologia dels equipaments i serveis.....	5
2. AGENTS IMPLICATS I MARCS DE COL-LABORACIÓ	7

1. IDONEÏTAT DELS EQUIPAMENTS I SERVEIS EXISTENTS. ENCAIX OFERTA I DEMANDA

Tal com s'ha mostrat al llarg dels apartats precedents sobre l'oferta i la demanda d'ús públic, la gestió del Parc en els darrers trenta anys ha posat a disposició dels visitants una àmplia i variada oferta per satisfer una demanda que, en termes quantitativs i qualitativs, i a causa especialment de la proximitat del Parc a l'àrea metropolitana de Barcelona, també és elevada i diversa.

D'acord amb l'*Informe de evaluación del papel que cumplen los equipamientos de uso público en el Parc natural del Montseny* (TALP 2005), el qual es basa en l'aplicació d'indicadors proposats per EUROPARC-España per avaluar l'encaix entre l'oferta i la demanda d'ús públic, destaquen els següents aspectes –ja exposats al llarg dels apartats precedents i que es repeteixen aquí a mode de síntesi:

- L'oferta d'equipaments del Parc és molt àmplia i dóna resposta a totes les necessitats d'ús públic.
- La xarxa d'aparcaments es valora com a molt correcta. No obstant això, s'indiquen algunes deficiències en la seguretat per accedir als equipaments des dels aparcaments.
- L'oferta d'itineraris interpretatius autoguiats del Parc es considera molt insuficient, sobretot els de curta durada. També destaca l'absència d'itineraris adaptats per a usuaris amb mobilitat o visió reduïdes. La valoració dels usuaris en general es positiva.
- La xarxa d'equipaments d'informació del Parc és valorada com a suficient. També es valora positivament la seva localització en relació als nuclis de població i a les vies principals d'accés. La valoració que els usuaris fan de la informació rebuda és també positiva.
- Es valora positivament l'accessibilitat per a cadires de rodes en els centres de documentació. També es valora molt positivament l'oferta i correcte l'aprofitament i la satisfacció per part dels visitants.
- En relació amb els audiovisuals es valoren com a molt positives l'accessibilitat amb cadira de rodes, l'adaptació a persones amb visió o audició reduïdes, la qualitat acústica i visual, els continguts i la satisfacció dels usuaris.
- Es valora positivament l'oferta de continguts i la qualitat de les publicacions del Parc. Tot i aquesta valoració, els treballs d'elaboració del PUP han posat de manifest una oferta insuficient de publicacions de tipus divulgatiu sobre aspectes d'interès del medi natural i cultural del Parc.

- L'oferta de transport públic per accedir als equipaments del Parc es valora com a molt deficient.
- En general el personal del dispositiu d'informació personalitzada no està suficientment capacitat i la precarietat dels contractes laborals implica en general un baix nivell de motivació.
- L'experiència dels professionals d'atenció al públic del Parc es valora com a molt bona, amb un índex mitjà d'experiència de més de 6 anys.

En els següents apartats s'exposen alguns aspectes rellevants en relació amb la localització i la tipologia d'equipaments al Parc.

1.1 La localització dels equipaments i serveis

D'acord amb la diagnosi realitzada, en relació amb la idoneïtat de la localització dels equipaments i serveis per a l'ús públic, es pot destacar el següent:

- Actualment, els principals accessos al Parc compten amb centres o punts d'informació:
 - L'accés principal al Parc (BV-5114 Sant Celoni-Santa Fe) i l'accés cap a la Costa del Montseny (BV-5119) compten amb el Centre d'informació de Fogars de Montclús.
 - L'accés per la BV-5301 (Sant Esteve de Palautordera-Collformic) compta amb el Centre d'informació a Sant Esteve i, ja a dins del Parc, amb el Centre d'Informació de Montseny.
 - L'accés des de Seva-el Brull, per la BV-5301, compta amb els respectius centres d'informació de Seva i del Brull.
 - L'accés des de la GIV-5201, des de Viladrau, compta amb el punt d'informació del CCEN a Viladrau.
 - L'accés per la GI-543, des d'Arbúcies, compta amb el Punt d'informació d'Arbúcies (La Gabella).
- Encara s'identifiquen poblacions perifèriques amb accessos al Parc que no disposen de centres o punts d'informació i que podrien millorar l'oferta: Tagamanent, La Garriga, Cànoves, Gualba, Riells Viabrea, Breda i Sant Feliu de Buixalleu.
- Tal com es mostra en els plànols 3, 3.1, 3.2, 3.3 i 3.4, hi ha una forta concentració d'equipaments a l'àrea central del Parc i algun tipus d'equipament no té una distribució territorialment equilibrada. És el cas dels allotjaments rurals, tots situats a la part oriental del Parc. Cal dir, però, que l'oferta privada solventa aquesta mancança.
- La manca d'oferta d'equipaments d'ús públic del sector sud-oest de La Calma, amb una forta tradició excursionista però amb una important manca d'equipaments i inversions fins no fa massa temps, s'ha superat amb la creació present i futura de nous serveis i equipaments.
- Existeixen diversos trams de senders senyalitzats que recorren per la zona de reserva natural (la zona de màxima protecció).
- L'equipament més utilitzat, el Centre d'Informació de Can Casades, a la Vall de Santa Fe, amb més de 24.000 usuaris anuals, se situa en zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic. Es tracta de l'únic equipament de gestió directa del Parc, amb la qual cosa s'hi pot exercir un major control.

- En la zona d'alt interès natural, ecològic i paisatgístic existeixen diverses dotacions del Parc i equipaments d'ús públic, així com nombrosos trams d'itineraris senyalitzats.
- La pre-existència d'equipaments i serveis en indrets ambientalment valuosos ha de servir per ordenar i regular les activitats que s'hi desenvolupin i no solament com a reclam turístic que magnifiqui els efectes adversos de l'ús públic.

1.2 La tipologia dels equipaments i serveis

D'acord amb la diagnosi realitzada, en relació amb la tipologia dels equipaments i serveis per a l'ús públic, es pot concloure el següent:

- L'oferta és àmplia i diversa: 17 equipaments d'informació o interpretació, 3 escoles de natura, 4 allotjaments rurals, 1 càmping, 1 restaurant, 3 àrees d'esplai i 2 equipaments per a la recerca.
- L'oferta d'equipaments i serveis privats és també molt elevada i diversa: 20 bars i restaurants, 9 hotels, hostals o pensions, 14 residències cases de pagès, 3 cases de colònies, 5 càmpings o àrees d'acampada, 2 escoles de natura, 2 establiments de venda de productes artesans, tots ells situats estrictament dins els límits del Parc l'any 2005 i, per tant, sense comptar l'oferta existent en les poblacions perifèriques i el seu entorn, molt propera al Parc.
- Com a aspectes específics, i sens perjudici del que s'ha dit en els punts anteriors, manca completar l'oferta de senders senyalitzats d'interpretació, sobretot de curta durada i dificultat baixa, d'itineraris adaptats i de transport públic.
- Destaca positivament la millora de les instal·lacions, en els darrers anys, en termes de qualitat i incorporació de mesures de millora de la seva accessibilitat, tot i que cal completar aquest darrer procés. En aquesta aspecte cal destacar que des de l'any 2004 es compta amb el reconeixement de la qualitat dels equipaments i serveis del Parc mitjançant el Certificat Q de Qualitat Turística.

2. AGENTS IMPLICATS I MARCS DE COL-LABORACIÓ

En l'apartat B1.3.9 s'han descrit els agents implicats i els marcs de col·laboració que estableix el Parc.

Pel que fa a les relacions entre el Parc i les administracions, existeix una adequada coordinació i cooperació entre les administracions actuants amb competències en aquest territori, les quals participen i col·laboren en la gestió del Parc a través del Consell Coordinador.

Així mateix, la Comissió Consultiva permet que els representants d'aquells ciutadans que, per raó de la seva activitat econòmica o participació en els afers públics, volen tenir una participació més activa en el desenvolupament del *Pla especial* i, en general, en la gestió del Parc, puguin fer-ho. La Comissió està formada per una notable diversitat de sectors i agents socials: el sector forestal, el sector turístic, els equipaments d'educació ambiental i entitats de lleure i esport, cíviques, culturals, científiques i conservacionistes.

La relació amb entitats també s'estableix via convenis per a la realització d'estudis de qüestions d'interès conjunt, per a la col·laboració en projectes d'interès comú, especialment pel que fa a la creació d'equipaments al desenvolupament dels Plans de gestió.

Es conclou, doncs, que existeix un marc de col·laboració satisfactori entre el Parc i les entitats, si bé això no implica que els mecanismes que materialitzen aquesta col·laboració no es puguin anar millorant en el futur (ús de noves tecnologies, etc.).

Tal com s'ha mostrat en la diagnosi, l'oferta pública de serveis d'ús públic del Parc del Montseny es concreta en fórmules de gestió directa, quan és el personal del Parc el que assumeix la prestació o manteniment del servei, o en fórmules de gestió indirecta, quan el servei es presta a través de convenis amb entitats públiques i privades o a través de contractes de concessió administrativa o de prestació de serveis.

No obstant això, el conjunt d'aquesta oferta pública d'ús públic és coordinada, controlada i revisada pel responsable d'ús públic del Parc. Així, en els plecs de condicions de les concessions, en els contractes i en les clàusules dels convenis, s'estipula el mode com l'administració del Parc exercirà les funcions de coordinació, control i supervisió que són de la seva competència, així com les responsabilitats de l'entitat o persona física que gestioni cada servei concessionat, contractat o conveniat (a la Instrucció de Treball IT0301 del Sistema de Qualitat es defineix el procés d'elaboració dels plecs de condicions i convenis que regulen la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc gestionats de forma indirecta).

L'oferta privada constitueix una part molt important del conjunt de l'oferta d'ús públic, amb la qual cosa es fa evident la necessitat d'aplicar fórmules de coordinació i concertació amb el sector amb l'objectiu d'implicar-lo en la gestió del Parc.

En els darrers anys, s'han signat un gran nombre de convenis amb entitats públiques i privades per a la prestació de les següents tipologies de serveis relacionades amb l'ús públic:

- Convenis per a la gestió de serveis i equipaments d'atenció als visitants:
 - Amb ajuntaments per al desenvolupament del Pla d'informació.
 - Amb ajuntaments, consells comarcals, empreses i altres entitats per a la gestió de centres de documentació, centres d'informació i punts d'informació.
- Convenis per a la prestació de serveis:
 - Amb ajuntaments i particulars per a la recollida selectiva d'escombraries, senyalització i creació d'aparcaments.
- Convenis per a la recerca i la docència:
 - Amb diferents universitats, escoles de formació professional i entitats per a la realització d'estades de pràctiques i estudis.
- Convenis de cooperació internacional:
- Altres convenis:

Finalment, cal destacar positivament l'existència de diferents línies de subvenció que estableixen un marc de relació amb els particulars i amb el sector econòmic privat, de les quals destaquen les següents:

- Subvencions per a la restauració del patrimoni arquitectònic.
- Subvencions a entitats culturals.
- Subvencions a empreses de serveis.
- Subvencions a centres d'ensenyament.