

C3. OBJECTIUS DEL PLA I PROGRAMES D'ACTUACIONS

- 1. OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC I OBJECTIUS ESPECÍFICS DELS PROGRAMES D'ACTUACIONS 1**
- 1.1 Objectius generals del Pla d'ús públic..... 1
- 1.2 Objectius dels programes i d'actuacions 2

1. OBJECTIUS GENERALS DEL PLA D'ÚS PÚBLIC I OBJECTIUS ESPECÍFICS DELS PROGRAMES D'ACTUACIONS

A mode de síntesi es mostren a continuació els objectius generals del Pla d'ús públic i els objectius de cadascun dels programes que el desenvolupen.

1.1 Objectius generals del Pla d'ús públic

Els Objectius generals del Pla d'ús públic del Parc del Montseny són els següents:

- Proveir una oferta d'ús públic de qualitat que permeti apropar els visitants als valors naturals i culturals del Parc del Montseny d'una manera satisfactòria, ordenada i segura i que garanteixi la conservació, la comprensió i l'estimació d'aquests valors mitjançant la informació, l'educació i la interpretació del patrimoni.
- Evitar l'increment de la pressió de visitants sobre les zones del Parc ambientalment més valuoses mitjançant la potenciació d'una oferta d'ús públic diversa i atractiva en les zones de menor valor ambiental del Parc, que pugui absorbir gran part dels visitants.
- Afavorir una distribució de la visita territorialment més equilibrada per tal d'evitar una concentració excessiva de visitants en determinats indrets, equipaments o serveis i aconseguir així un major nivell de satisfacció per part dels usuaris i una distribució territorial equitativa dels beneficis socioeconòmics derivats de l'ús públic.
- Potenciar la implicació dels municipis que formen part del Parc en la gestió de l'ús públic i establir mecanismes de coordinació per garantir la coherència entre les iniciatives locals i les del Parc.
- Promoure el desenvolupament socioeconòmic de tots els municipis del Parc afavorint la creació d'una oferta de serveis i equipaments de qualitat en l'àmbit de l'activitat privada i local, potenciant la coordinació i cooperació per tal de garantir la seva compatibilitat amb els objectius bàsics de gestió del Parc.

El Pla es desenvolupa en una sèrie de programes i subprogrames que tenen els següents objectius.

1.2 Objectius dels programes i d'actuacions

Programa	1. Programa de gestió i direcció
Subprograma	1.1. Àmbit de l'administració gestora: estructura organitzativa
Objectius	Dotar el Parc dels recursos, l'estructura organitzativa i les pautes de gestió necessaris per a la implantació i seguiment del PUP.

Programa	1. Programa de gestió i direcció
Subprograma	1.2. Relacions amb la iniciativa privada: regulació i cooperació
Objectius	<p>Millorar els processos de comunicació entre el Parc i el sector privat que realitza activitats d'ús públic i turístiques.</p> <p>Augmentar la implicació del sector privat i donar facilitats per a l'assoliment d'un turisme sostenible en l'àmbit del Parc.</p>

Programa	1. Programa de gestió i direcció
Subprograma	1.3. Equipaments d'administració
Objectius	Comptar amb els equipaments d'administració adequats i de qualitat per a la gestió del Parc i, en concret, de l'ús públic.

Programa	1. Programa de gestió i direcció
Subprograma	1.4. Formació
Objectius	<p>Garantir que tot el personal d'atenció al públic que treballa als equipaments i serveis del Parc tingui coneixements bàsics i actualitzats en gestió d'espais naturals protegits.</p> <p>Ampliar l'oferta de formació continuada al personal que treballa als equipaments i serveis d'ús públic de gestió directa i indirecta i al personal del dispositiu d'informació per tal de poder oferir millor servei.</p> <p>Oferir formació al personal vinculat a equipaments i serveis privats d'ús públic i turístic de l'àmbit del Parc i el seu entorn.</p>

Programa	2. Programa d'acollida
Subprograma	2.1. Equipaments i serveis d'ús públic
Objectius	<p>Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'ús públic global i diversificada per poder satisfer les necessitats dels diferents tipus de visitants i per transmetre els valors del Parc.</p> <p>Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'ús públic territorialment equilibrada i especialment potent i atractiva a la zona preferent d'ús públic definida en el present Pla.</p> <p>Involucrar els ajuntaments dels municipis del Parc i la iniciativa privada en la provisió i potenciació d'aquesta oferta d'equipaments i serveis d'ús públic.</p>

Programa	2. Programa d'acollida
Subprograma	2.2. Itineraris senyalitzats i recomanats
Objectius	<p>Dotar el Parc d'una oferta d'itineraris completa, diversificada i de qualitat i donar-la a conèixer.</p> <p>Incrementar l'oferta d'itineraris senyalitzats interpretatius, de baixa dificultat i de curta durada a la zona preferent d'ús públic.</p>

Programa	2. Programa d'acollida
Subprograma	2.3. Transport públic
Objectius	<p>Potenciar la utilització del transport públic col·lectiu existent per accedir al Parc per reduir el percentatge d'usuaris que accedeixen en transport privat.</p> <p>Augmentar l'oferta de transport públic col·lectiu per afavorir l'accés als diversos col·lectius de visitants.</p>

Programa	2. Programa d'acollida
Subprograma	2.4. Neteja i manteniment
Objectius	<p>Garantir el bon estat pel que fa a funcionament i neteja dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.</p> <p>Conservar en bon estat els itineraris.</p> <p>Mantenir en condicions adequades de netedat l'entorn de les àrees més freqüentades pels visitants.</p>

Programa	2. Programa d'acollida
Subprograma	2.5. Gestió ambiental dels equipaments i serveis: Catàleg de bones pràctiques
Objectius	<p>Minimitzar l'impacte ambiental negatiu dels equipaments i serveis d'ús públic del Parc.</p> <p>Oferir a l'usuari uns equipaments i serveis gestionats amb criteris de sostenibilitat i ecoeficiència.</p> <p>Dotar tots els equipaments i serveis públics del Parc dels elements i instal·lacions necessàries per tal de gestionar-los amb criteris de sostenibilitat.</p>

Programa	2. Programa d'acollida
Subprograma	2.6. Accessibilitat dels equipaments i serveis
Objectius	<p>Disposar d'una diagnosi i d'un Pla d'acció en relació amb l'accessibilitat als equipaments i serveis del Parc.</p> <p>Generalitzar una oferta d'equipaments i serveis accessible per a tots els usuaris i, per tant, també als usuaris amb dificultats de mobilitat o sensorials.</p> <p>Garantir la seguretat en els accessos als equipaments i serveis.</p>

Programa	3. Programa de senyalització
Objectius	<p>Establir una senyalització homogènia i integrada en l'entorn a tot el Parc i fer-ne l'adequat manteniment.</p> <p>Garantir l'adequada senyalització de tots els itineraris i equipaments.</p> <p>Establir la senyalització informativa i normativa necessària per facilitar l'adequat comportament dels visitants i minimitzar l'impacte negatiu de la visita.</p>

Programa	4. Programa d'informació i comunicació
Subprograma	4.1. Informació
Objectius	<p>Oferir informació i orientació al major nombre de visitants possible sobre les opcions d'ús públic existents al Parc més adequades a les seves característiques i necessitats.</p> <p>Garantir una adequada coordinació en els dispositius d'informació i una actualització continuada dels continguts i missatges dels processos informatius per tal d'afavorir, en cada moment, l'adequada distribució dels fluxos de visitació.</p>

Programa	4. Programa d'informació i comunicació
Subprograma	4.2. Comunicació i promoció del Parc
Objectius	<p>Crear eines específiques de comunicació directa amb la població local.</p> <p>Ampliar i millorar la difusió de l'oferta d'equipaments i serveis existents per tal d'incrementar la seva utilització, especialment d'aquells amb tendència descendent d'usuaris situats a la zona preferent d'ús públic.</p> <p>Oferir informació sobre la significació de les figures de Parc natural i Reserva de la Biosfera així com de les principals mesures de gestió adoptades.</p>

Programa	4. Programa d'informació i comunicació
Subprograma	4.3. Exposicions i audiovisuals
Objectius	<p>Oferir exposicions i audiovisuals atractius i de qualitat que permetin millorar el coneixement del Parc i potenciïn el respecte als valors naturals i culturals del mateix per part dels visitants.</p> <p>Oferir exposicions i audiovisuals a diversos equipaments del Parc per tal d'abastar un àmbit territorial el més ampli possible.</p> <p>Captar l'interès d'un major nombre i diversitat de visitants per a les exposicions.</p>

Programa	4. Programa d'informació i comunicació
Subprograma	4.4. Publicacions
Objectius	<p>Disposar d'un ventall de publicacions bàsiques i gratuïtes de suport a l'oferta d'equipaments i serveis d'ús públic que facilitin i millorin la visita a tots els visitants del Parc.</p> <p>Disposar de publicacions divulgatives que millorin el coneixement del Parc per part dels usuaris.</p> <p>Garantir la revisió i actualització periòdica de les publicacions.</p>

Programa	5. Programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni
Objectius	<p>Proporcionar una oferta d'equipaments i serveis d'educació ambiental de qualitat que permetin transmetre coneixements i afavorir actituds respectuoses amb el medi al major nombre i diversitat de visitants.</p> <p>Millorar la coordinació, seguiment i avaluació dels programes i serveis que s'ofereixen.</p> <p>Garantir el manteniment dels equipaments i serveis bàsics i afavorir les iniciatives capaces de generar desenvolupament econòmic.</p> <p>Adreçar programes a la població local per tal de millorar la seva percepció del Parc i obtenir complicitats que facilitin la gestió.</p>
Programa	6. Programa de voluntariat i estades en pràctiques
Objectius	<p>Programar i oferir unes tasques concretes als potencials voluntaris o estudiants que vulguin dur a terme la seva actuació al Parc, les quals permetin avançar i millorar en la gestió de l'ús públic.</p> <p>Garantir la qualitat en l'acollida de voluntaris i estudiants en pràctiques.</p>
Programa	7. Programa de participació
Objectius	<p>Oferir i potenciar un espai de debat i participació a tots els actors implicats en l'ús públic del Parc, tant de l'administració com de l'àmbit privat.</p> <p>Treballar conjuntament amb els diferents actors implicats en l'ús públic per abordar problemàtiques comunes i cercar solucions compartides.</p>
Programa	8. Programa de desenvolupament socioeconòmic
Objectius	<p>Valoritzar i potenciar l'activitat primària existent com a recurs interpretatiu per als visitants.</p> <p>Promoure la comercialització de productes locals del sector primari i primeres transformacions en els equipaments i serveis d'ús públic.</p> <p>Estimular les iniciatives privades d'empreses de serveis que puguin comercialitzar béns i serveis que el Montseny ofereix.</p>

Programa	9. Programa de prevenció i correcció d'impactes
Objectius	<p>Avaluar i fer el seguiment dels impactes negatius generats per l'ús públic al Parc.</p> <p>Establir les mesures adients per evitar, minimitzar o corregir els impactes negatius generats per l'ús públic.</p>
Programa	10. Programa de seguretat
Objectius	<p>Garantir les condicions adequades de seguretat i higiene de tot el personal que intervé en la prestació dels serveis d'ús públic.</p> <p>Oferir les millors garanties de seguretat als visitants, tant en la utilització dels serveis i equipaments com en el transcurs de les visites en l'àmbit del Parc</p>
Programa	11. Programa de qualitat
Objectius	<p>Oferir i mantenir una elevada qualitat en els serveis públics.</p> <p>Satisfer les expectatives i requeriments dels visitants garantint-los un paisatge de qualitat i una oferta de serveis adequada.</p> <p>Disposar dels mitjans humans i materials suficients i adequats per satisfer els requisits de les normes de qualitat.</p> <p>Dotar-se d'una organització eficaç per garantir un funcionament d'acord amb el sistema de qualitat.</p> <p>Aconseguir la participació activa de tot el personal en els principis de la política de qualitat, així com en la seva aplicació i compliment.</p>
Programa	12. Programa de seguiment i avaluació
Objectius	<p>Avaluar el grau de compliment de les propostes del PUP.</p> <p>Conèixer l'evolució de les dades bàsiques que caracteritzen la demanda i l'oferta de l'ús públic al Parc.</p> <p>Avaluar l'efectivitat de les principals actuacions implantades pel PUP.</p> <p>Detectar l'aparició o avaluar els impactes sobre l'entorn generats per l'ús públic.</p> <p>Conèixer l'evolució d'algunes variables socioeconòmiques associades a l'ús públic.</p>

