

Carta Europea de Turisme Sostenible

# Fòrum Permanent

CETS Garraf, Olèrdola i Foix

28 de novembre 2023 | Molí del Foix, Santa Margarida i els Monjos

# Ordre del dia

## *Benvinguda*

1. Presentació d'actuacions dels grups de treball
2. Actuacions previstes per 2024
3. Informacions d'interès

Resultats de l'auditoria

Life eCOadapt50

PSTD Parcs Naturals i Turisme Sostenible

Inici de la Fase III als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

## *Torn obert de paraula*



# 1. Presentació d'actuacions dels grups de treball sectorials

GdT  
Empreses

GdT Litoral  
Fòrum  
Ambiental  
del Litoral

GdT  
Ús públic,  
Comunicació i  
Turisme

GdT  
Educació  
Ambiental i  
Voluntariat

Grups de  
treball  
**sectorials**

GdT  
Gestió i Millora  
Ambiental

# GdT Empreses

Tasques realitzades:

## Sessió 1

Dia de coneixença entre les empreses assistents i revisió de compromisos CETS.

## Sessió 2

Recordatori de compromisos

Presentació **Drive**: estructura, recursos disponibles, permisos,...)

Presentació esborrany catàleg empreses CETS Garraf, Olèrdola i Foix

Presentació esborrany document intern informatiu CETS

Agenda activitats estiu 2023

## Sessió 3

Presentació del [catàleg d'empreses CETS](#) definitiu

Fase III

Assistència a les reunions d'Associacions d'Empresaris CETS Catalunya  
9.5.2023 i 27.10.2023 per part de Jose E. Alarcón.

Sessions realitzades

3

18 abril

12 juny

26 setembre



Propera sessió...

19 desembre

## Propers passos:

Treballar en les actuacions  
previstes a l PA 23-27

# GdT Litoral - Fòrum Litoral Ambiental

Tasques realitzades:

## Sessió 1

Presentacions de les persones assistents i d'objectius del grup

Debat sobre els temes que preocupen, projectes actius al Litoral, iniciatives a nivell de turisme sostenible, etc.

Treball dels objectius per grups i posada en comú

## Sessió 2

Breu explicació dels diferents projectes que s'estan duent a terme al Litoral

Presentació del GALP Costa Central

Sessions realitzades

2

10 maig

18 setembre



Propera sessió...

Febrer

## Propers passos:

Fulletó de bones pràctiques en el desenvolupament d'activitats en el Medi Marí (**act 4.3**)

# GdT Ús públic, Comunicació i Turisme

Tasques realitzades:

## Sessió 1

Plantejament de les actuacions previstes a la CETS en relació a ús públic comunicació i Turisme, i prioritització de les tasques a realitzar des del grup de treball.

Actualment s'estan recollint dades per a **l'inventari ecoturístic**

**Actuacions prioritàries: Inventari Turístic (act 3.1) / Mapa Turístic CETS (act 3.7)**

Sessions realitzades

1

18 octubre



Propera sessió...

Febrer

## Propers passos:

Definir com hauria de ser el Mapa Turístic CETS GOF (act 3.7)

# GdT Educació Ambiental i Voluntariat

Tasques realitzades:

## Sessió 1

Presentació del Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat de la Diputació de Barcelona

Validació d'agents participants

Exposició dels passos a seguir del grup

**Act 4.4. Pla d'educació ambiental i voluntariat dels parcs del Garraf, Olèrdola i Foix**

Sessions realitzades

1

**30 octubre**



Propera sessió...

**Febrer**

## Propers passos:

Validar i complementar els elements de diagnosi inclosos en el Pla marc



# GdT Gestió i Millora Ambiental

Tasques realitzades:

## Sessió 1

Informació d'interès respecte les actuacions que s'estan realitzant a nivell de CETS

Presentació del projecte Life eCOadapt50

Constitució del **Living Lab** dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix.

Sessions realitzades

1

23 octubre



Propera sessió...

Per determinar

## Propers passos:

Grup de caràcter informatiu\*,  
trobada anual.

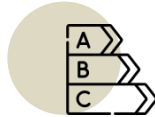
## 3. Actuacions previstes per 2024





## EIX estratègic 1

**Planificar i gestionar l'ús públic**, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant



## EIX estratègic 2

Impulsar la **descarbonització i l'ús eficient dels recursos** en l'activitat turística



## EIX estratègic 3

Estructurar i distingir l'**oferta ecoturística** de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix



## EIX estratègic 4

Contribuir i participar en la **conservació i protecció del patrimoni natural i cultural** en un context de canvi climàtic



## EIX estratègic 5

Establir un **model de governança eficaç** basat en la cooperació públic-privada

# EIX estratègic 1

Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant

1.1	Fer difusió de les bones pràctiques en activitats organitzades dins els espais naturals protegits del Garraf, Olèrdola i Foix	anual
1.2	Fòrum ambiental del litoral	anual
1.3	Turisme per a tothom als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	anual
1.4	Coordinar i dinamitzar el servei d'atenció al visitant en centres i punts d'informació	anual
1.5	Ampliar el servei d'atenció al visitant	anual
1.6	Visualitzar la xarxa de senders de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2023-2024
1.7	Analitzar conjuntament les dades del perfil de visitant i freqüentació de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	anual
1.8	Consensuar i implantar l'enquesta de visitants de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	anual
1.9	Complementar la visita guiada a l'espai de la desembocadura del riu Foix amb un nou recurs basat en la realitat augmentada	2024-2027



Empreses



Fòrum Ambiental Litoral



Ús públic, Comunicació i Turisme



Gestió i Millora Ambiental



Educació Ambiental i Voluntariat



# EIX estratègic 2

Impulsar la **descarbonització i l'ús eficient dels recursos** en l'activitat turística

2.1	Inventariar la xarxa de camins pedalables i serveis associats a la mobilitat amb bicicleta de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2023-2024
2.2	Promoure l'ús de la xarxa pública de transport i la seva connexió amb rutes i itineraris de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2023-2024
2.3	Impuls de la bioeconomia circular al voltant dels recursos forestals	anual
2.4	Divulgar i premiar les bones pràctiques en l'activitat turística	anual
2.5	Adherir i renovar el compromís de les empreses i organitzacions a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix	anual
2.6	Iniciar l'adhesió d'agències de viatges a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix	anual
2.7	Compartir accions en el marc del distintiu Biosphere de Sitges	anual



Empreses



Fòrum Ambiental Litoral



Ús públic, Comunicació i Turisme



Gestió i Millora Ambiental



Educació Ambiental i Voluntariat



# EIX estratègic 3

Estructurar i distingir l'**oferta ecoturística** de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

3.1	Inventariar l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2023
3.2	Crear una oferta turística conjunta i distintiva de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2024-2027
3.3	Programa d'activitats per conèixer el patrimoni natural i cultural de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	anual
3.4	Birdwatching	2023-2025
3.5	Pla de màrqueting turístic	2024
3.6	Pla de comunicació	2024-2027
3.7	Crear el mapa ecoturístic de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2023-2025
3.8	Formació CETS per a professionals i prescriptors del territori	anual
3.9	Valoritzar la gastronomia de l'àmbit CETS com a recurs d'atracció turística	anual
3.10	Gammificació	2023-2024



Empreses



Fòrum Ambiental Litoral



Ús públic, Comunicació i Turisme



Gestió i Millora Ambiental



Educació Ambiental i Voluntariat



# EIX estratègic 4

Contribuir i participar en la **conservació i protecció del patrimoni natural i cultural** en un context de canvi climàtic

4.1	Revisar i crear recursos per informar i sensibilitzar al visitant del patrimoni natural i cultural	anual
4.2	Transferència de coneixement en la gestió i conservació dels valors naturals de les platges i sistemes dunars	2023-2025
4.3	Formar i donar a conèixer les bones pràctiques en el desenvolupament d'activitats al medi marí	2024-2027
4.4	Pla d'educació ambiental i voluntariat dels parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	2024-2027
4.5	Murs de pedra seca, com a eina d'adaptació al canvi climàtic	2023-2024
4.6	Recuperar el bosc de ribera de la desembocadura del riu Foix per a la visita	2023-2024



Empreses



Fòrum Ambiental Litoral



Ús públic, Comunicació i Turisme



Gestió i Millora Ambiental



Educació Ambiental i Voluntariat



# EIX estratègic 5

Establir un **model de governança eficaç** basat en la cooperació públic-privada

5.1	Organització dels espais de treball temàtics	2024-2027
5.2	Participació i governança de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix	2024-2027
5.3	Treball en xarxa de la CETS	2024-2027
5.4	Seguiment i avaluació anual de la CETS	2024-2027



## 3. Informacions d'interès



## Auditoria CETS | maig 2023



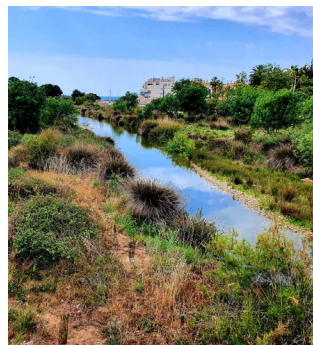
3  
dies  
intensos



+ de 60  
persones  
mobilitzades



15  
espais  
visitats



*Moltes gràcies a totes les persones que en vàreu formar part!*

# Exemples d'excel·lència...



La **conservació** més enllà de l'**àrea protegida** i fins i tot promoure l'extensió de l'àrea protegida per incloure els **ecosistemes marins**.



Lluita contra **incendis** i desenvolupament de noves tècniques de protecció basades en tècniques tradicionals com les **construccions de pedra seca**.



La **gammificació** i el vincle entre les **noves tecnologies** i la descoberta del patrimoni natural i cultural dels parcs.



Els esforços realitzats per les **empreses** per promoure la **CETS** com a indicador del **turisme sostenible**.



La **promoció** de productes de proximitat. Programes específics com el **Parc a Taula**, i en concret el treball desenvolupat amb els **espigalls**, des de la producció fins a l'ús en gastronomia.



**Formació i grups de treball** mensuals amb personal del Parc, tant a nivell de personal del sector públic com privat.

# Reptes als quals ens enfrontem...



**Canvi climàtic:** augment de la sequera i el risc d'incendis

**Coneixement del visitant:** fluxos, necessitats,...

Els Parcs: una **destinació sostenible!** Com ho comuniquem

**Accessos al parc:** comunicació, millora dels accessos,...

**Millora** de la interacció **públic - privada**

Creació de **productes eco turístics** complets (experiències)

Ampliació de l'espai protegit a les **zones costaneres i marines**

## Punts FORTS

- Interès i iniciativa de les **empreses privades**
- Proximitat a una destinació turística consolidada costa – BCN (arribada de més visitants)
- Oferta turística **variada**
- Productes i aliments **Km 0**

## Punts FEBLES

- Proximitat a una destinació turística consolidada (possible superació de **la capacitat d'acollida**)
- Risc elevat **d'incendi forestal**
- **Diferència significativa** entre el desenvolupament turístic costaner i d'interior

## Tots els àmbits

### Millora del sistema d'indicadors

Complementar amb més indicadors per poder monitoritzar les actuacions de la CETS de manera precisa i poder fer un seguiment acurat per a properes accions.

## GdT Ús públic, Comunicació i Turisme

### Millora en els accessos i la informació del seu estat

Promoció de diferents rutes per a cada tipus de transport, i assegurar que els visitant està correctament informat de l'estat i dificultat dels accessos.

## GdT Educació Ambiental i Voluntariat

### Vinculació de les accions de conservació amb activitats turístiques

Voluntariat o aportació de fons per poder tirar endavant les accions de conservació.

## GdT Ús públic, Comunicació i Turisme

### Millorar la connectivitat territorial (litoral – interior)

Aprofitar que la part del litoral està molt consolidada a nivell turístic per promocionar els municipis d'interior.

## GdT Empreses

### Millorar el coneixement del perfil de visitant

Aprofundir en el coneixement del turista que visita les àrees protegides, ja que es té poc coneixement respecte la proporció d'aquest envers el total de visitants.



## Life eCOadapt 50





Període  
d'execució  
**2023-2030**

Territoris implicats  
**19 territoris**  
**60% del territori de Catalunya**

Pressupost directe  
**19M €**  
Fons que es mobilitzaran en  
inversions d'adaptació al canvi  
climàtic **+73 M€**

## Sectors d'actuació



**Agro-ramaderia**



**Forestal**



**Pesca**



**Turisme**

*Augmentar la resiliència dels territoris i 4 activitats econòmiques (agroramaderia, forestal, pesca i turisme) amb la implicació de l'administració local*

*Implementar l'estratègia local d'adaptació al canvi climàtic*

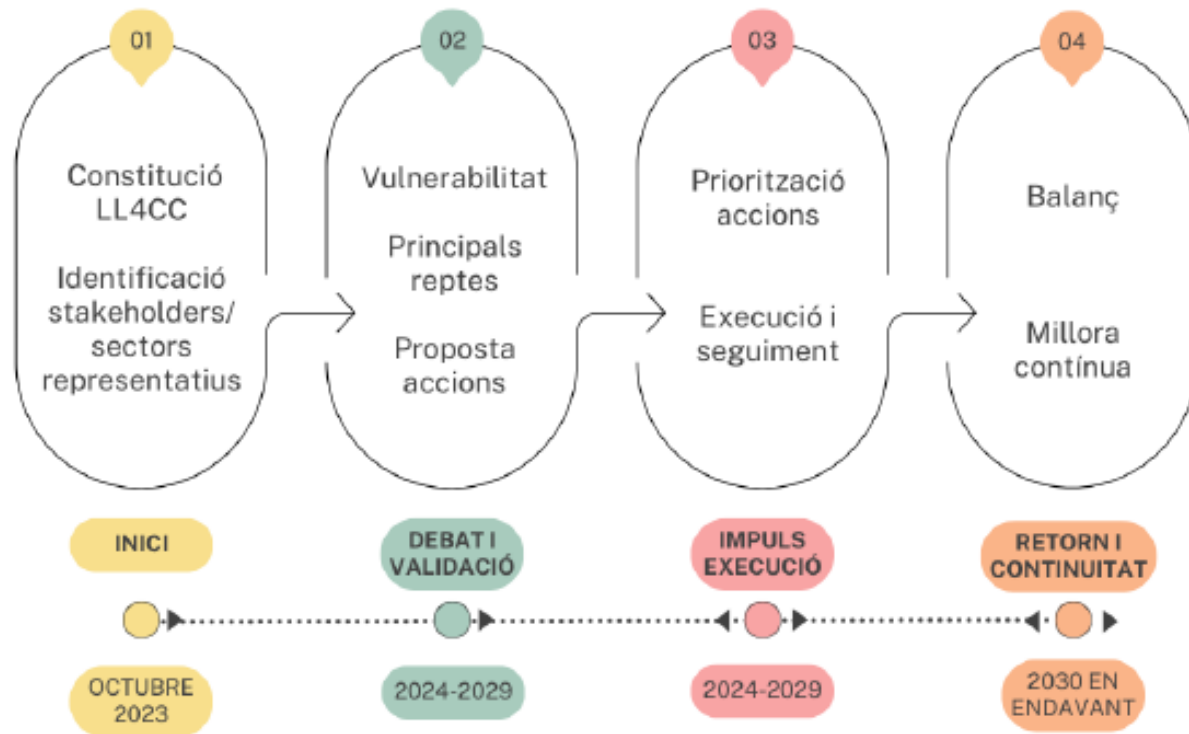
*Executar accions d'adaptació al canvi climàtic*

*Implicar als agents socioeconòmics en l'acció per l'adaptació al canvi climàtic*

*Crear estructures de governança estables*

*Mobilitzar fons per l'execució d'accions*

*Capacitar els stakeholders per a que siguin protagonistes de l'acció*

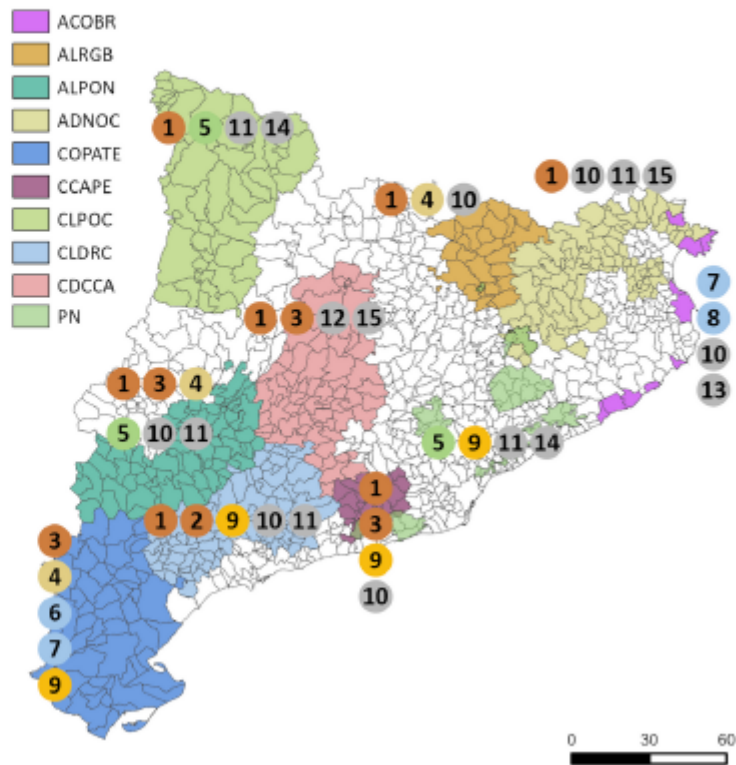


3 reunions l'any /  
Trobades conjuntes

# Línies generals d'acció

- 1 Tècniques agrícoles innovadores d'adaptació, assessorament tècnic i científic
- 2 Promoció de varietats agrícoles i ramaderes locals o més resilientes
- 3 Promoure el mercat de productes agro-alimentaris locals i sostenibles
- 4 Gestió silvo-pastoral per la resiliència i la prevenció d'incendis forestals
- 5 Promoure la gestió sostenible dels boscos i el mercat de productes forestals locals
- 6 Reduir l'impacte dels canvis morfològics a la costa
- 7 Tècniques de pesca innovadores d'adaptació i assessorament tècnic i científic
- 8 Promoure el mercat de productes de la pesca local, sostenible i resilient
- 9 Promoure la sostenibilitat i l'adaptació en el sector turístic
- 10 Augment de la sobirania energètica sostenible, reducció de l'ús de combustibles fòssils i les emissions de GEH
- 11 Millorar l'optimització de l'ús de l'aigua i l'adquisició de dades i el seguiment de l'ús de l'aigua en funció de les adaptacions del sector
- 12 Programes educatius centrats en l'adaptació al canvi climàtic
- 13 Integració de principis circulars sectorials i SBN per a l'adaptació al canvi climàtic
- 14 Avaluacions de la biodiversitat, restauració dels ecosistemes i promoció de la gestió sostenible per ser més resilientes al canvi climàtic
- 15 Altres

- Agro-ramaderia
- Forestal
- Turisme
- Agroforestal
- Pesca i aqüicultura
- Transversal





# Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació: Parcs Naturals i Turisme Sostenible

# Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació: Parcs Naturals i Turisme Sostenible

termini  
**3 anys**

## Eixos d'actuació

**Eix 1.** Actuacions en l'àmbit de la transició verda i sostenible | **15%**

**Eix 2.** Actuacions de millora de l'eficiència energètica | **20%**

**Eix 3.** Actuacions en l'àmbit de la transició digital | **10%**

**Eix 4.** Actuacions en l'àmbit de la competitivitat | **10%**

**2 M € (IVA inclòs)\***

9 maig **2023**

31.12.2024

31 març **2026**

\*Execució d'1M € abans de 31/12/2024  
el **50% del pressupost**

## Àmbit d'actuació

Promoció i gestió de **6 parcs o espais naturals acreditats o en procés d'acreditació amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)**, amb l'objectiu de garantir que l'augment de la demanda turística reverteixi positivament en la seva conservació i en el territori que els envolta.

- Parc Natural del Montseny
- Parc Natural St. Llorenç del Munt i l'Obac
- **Parc del Garraf**
- **Parc d'Olèrdola**
- **Parc del Foix**
- Parc de la Serralada Litoral (en procés d'adhesió)



**Eix 1. Actuacions en l'àmbit de la transició verda i sostenible**

**Actuació 1.** Millora de l'aprofitament turístic dels espais naturals

**Actuació 2.** Adaptació dels Espais Naturals al canvi climàtic

**Eix 2. Actuacions de millora de l'eficiència energètica**

**Actuació 3.** Plans de Mobilitat en Espais Naturals

**Actuació 4.** Transformació dels equipaments públics cap a la millora de l'eficiència energètica

**Eix 3. Actuacions en l'àmbit de la transició digital**

**Actuació 5.** Sensòrica pel al control d'afluència turística i sistema de gestió d'afluència

**Actuació 6.** Implementació d'eines d'intel·ligència turística per al seguiment i avaluació de les dades

**Eix 4. Actuacions en l'àmbit de la competitivitat**

**Actuació 7.** Accessibilitat en Espais Naturals

**Actuació 8.** Campanyes de promoció

**Actuació 9.** Gestió i assistència tècnica del pla



### 3. MEMORIA ECONÓMICA Y DESCRIPCIÓN DE ACTUACIONES

Ejes programáticos	Actuaciones	Primera anualidad	Segunda anualidad	Tercera anualidad	Total
Eje 1. Transición verde y sostenible	1 Mejora del aprovechamiento turístico sostenible en Espacios Naturales	110.000,00 €	225.000,00 €	265.000,00€	600.000,00 €
	2 Adaptación de los Espacios Naturales al cambio climático	40.000,00 €	97.000,00 €	133.000,00€	270.000,00 €
	<b>Total EJE 1</b>	<b>150.000,00 €</b>	<b>322.000 €</b>	<b>398.000 €</b>	<b>870.000,00 €</b>
Eje 2. Mejora de la eficiencia energética	3 Plan Movilidad en Espacios Naturales		40.000,00 €		40.000,00€
	4 Transformación de los equipamientos públicos hacia mejora de la eficiencia energética	126.000,00 €	63.000,00 €	231.000,00€	420.000,00 €
	<b>Total EJE 2</b>	<b>126.000,00 €</b>	<b>103.000,00 €</b>	<b>231.000 €</b>	<b>460.000,00 €</b>
Eje 3. Transición digital	5 Sensórica para control de afluencia turística y sistema de gestión afluencia		40.000,00 €	160.000,00€	200.000,00 €
	6 Implementación de herramientas de inteligencia turística para el seguimiento y evaluación de datos		100.000,00 €	100.000,00€	200.000,00 €
	<b>Total EJE 3</b>	<b>€</b>	<b>140.000 €</b>	<b>260.000 €</b>	<b>400.000,00 €</b>
Eje 4. Competitividad	7 Accesibilidad en espacios naturales	37.000,00 €	70.000,00 €		107.000,00 €
	8 Campañas de promoción	30.000,00 €	28.000,00 €	25.000,00€	83.000,00€
	9 Gestión y asistencia técnica del Plan		40.000,00 €	40.000,00€	80.000,00€
	<b>Total EJE 4</b>	<b>67.000,00 €</b>	<b>138.000,00 €</b>	<b>65.000,00 €</b>	<b>270.000,00 €</b>
<b>TOTAL</b>		<b>343.000,00 €</b>	<b>703.000,00 €</b>	<b>954.000,00 €</b>	<b>2.000.000,00 €</b>

1. Todas las actuaciones que se incluyan en este eje deberán estar asignadas a las etiquetas climáticas 035 o 050.

2. Todas las actuaciones que se incluyan en este eje deberán estar asignadas a la etiqueta climática 073.

# Eix 1

## Transició verda i ecològica (mobilitat sostenible)

### Actuació 1. Millora de l'aprofitament turístic dels espais naturals

#### Tasca 1. Estudis de capacitat d'acollida

**Parc del Garraf:** Zona d'Olivella (Can Grau) i la Pleta

**Parc del Foix:** Font d'Horta

#### Tasca 2. Adequació d'aparcaments per al control d'aforaments als espais naturals

**Parc del Garraf:** S'ha encarregat un estudi de les infraestructures per ampliar la informació de base per la redacció dels projectes.

### Actuació 2. Adaptació dels Espais Naturals al canvi climàtic

#### Tasca 3. Actuacions de conservació

**Parc del Garraf:** Condicionament d'un itinerari (existent) GR 92, apte per accedir en transport públic des de la parada de tren del poble del Garraf per enllaçar amb altres itineraris del Parc (oferta alternativa per l'adaptació de la temporada turística al canvi climàtic).

**Parc del Foix:** Actuacions de millora ecològica del Pantà del Foix. Augmentar la biodiversitat a la cua del pantà.

## Eix 2

Millora de  
l'eficiència  
energètica

### Actuació 3. Plans de Mobilitat en Espais Naturals

#### Tasca 4. Pla de mobilitat de Litoral i GOF

Pla de Mobilitat de Garraf, Olèrdola i Foix.

### Actuació 4. Transformació dels equipaments públics cap a la millora de l'eficiència energètica

#### Tasca 5. Transformació dels equipaments públics cap a la millora de l'eficiència energètica

**Parc del Garraf:** Mesures d'arquitectura passiva per la millora de l'eficiència energètica a l'Escola de Natura de Can Grau (Olivella), equipament DIBA concessionat.

## Eix 3 Transició digital

### **Actuació 5.** Sensòrica per al control d'afluència turística i sistema de gestió d'afluència

#### **Tasca 6.** Implantació de sensòrica per al control d'afluència turística en aparcaments

Dispositius de sensors per conèixer a temps real l'aforament dels aparcaments i un sistema de gestió de dades API compatible (amb aparcaments i ecocomptadors) per poder analitzar les dades recollides.

### **Actuació 6.** Implementació d'eines d'intel·ligència turística per al seguiment i avaluació de les dades

#### **Tasca 7.** Implementació d'eines d'intel·ligència turística per al seguiment i avaluació de les dades

Disseny d'un sistema d'intel·ligència turística (SIT) que permeti conèixer millor els fluxos turístics als parcs i incorporar aquesta informació a la presa de decisions. El SIT facilita l'accés i difusió del coneixement i de les dades, contribuint a millorar els processos de planificació estratègica, les capacitats de mesura i seguiment del turisme.

# Eix 4

## Competitivitat

(accessibilitat, jornades, promoció de producte local i sistema de gestió del pla)

### Actuació 7. Accessibilitat en Espais Naturals

#### Tasca 8. Pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs gestionats per la DIBA

Pla d'accessibilitat estratègica centrada en els espais CETS però amb un apartat de necessitats per tota la XPN gestionada per la DIBA.

#### Tasca 10. Recursos de suport a l'accessibilitat

**Parcs d'Olièrdola i Foix:** Implantació d'equipament esportiu adaptat (com ara bicicletes adaptades o Jöelettes)

**Tasca 11.** Millorar els materials comunicatius relacionats amb l'accessibilitat digital (protocols WAI)

### Actuació 8. Campanyes de promoció

**Tasca 12.** Campanyes de promoció, comunicació i màrqueting

**Tasca 13.** Pla de màrqueting de Turisme Sostenible a Espais Naturals

### Actuació 9. Gestió i assistència tècnica del pla

**Tasca 14.** Gestió i assistència tècnica del pla



## Inici de la Fase III

# FASE III

## Adhesió Agències de viatges



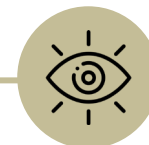
Fomentar la comercialització d'una **oferta turística** en línia amb els **principis de la CETS**

**Reconèixer i diferenciar** a les **agències de viatges** pel seu compromís voluntari amb els desenvolupament sostenible



**Donar a conèixer els beneficis** d'aquesta oferta específica per a la **conservació i el desenvolupament local**

**Millorar la visibilitat i el reconeixement** dels espais protegits i empreses adherides a la **CETS**



# Gràcies per la vostra participació



Diputació  
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



Parc del Garraf



Parc d'Olèrdola



Parc del Foix



## Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Diputació de Barcelona

Sofia Paricio

Cap d'unitat de Desenvolupament Socioeconòmic

Coordinadora CETS. Àrea d'infraestructures i Espais Naturals

a/e: [pariciogs@diba.cat](mailto:pariciogs@diba.cat)

## Secretaria tècnica CETS

als Parcs del Garraf,  
Olèrdola i Foix.

Repte Territorial S.L.

a/e: [info@repte.net](mailto:info@repte.net)