

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 19.07.2017

LLOC: Ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu

HORA: 18:00h – 20:00h

OBJECTIUS: Informar sobre:

- Presentació memòria 2016
- Presentació d'accions i temes clau de la CETS 2016-2017

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

1. Presentació de la memòria CETS 2016
2. Presentació d'accions i temes clau de la CETS 2016-2017
3. Presentació d'indicadors estratègics de la CETS Montseny
4. Torn de paraules

ASSISTENTS:

50 persones, en representació de:

- 24 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Josep Roquet, alcalde de Sant Feliu de Buixalleu i Joana Barber, Cap de la Direcció Territorial Nord (Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona) i Directora de la Reserva de la Biosfera del Parc Natural del Montseny, obren la sessió del 18è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

Joana Barber obre la sessió agraïnt l'assistència i informant als assistents del seu nou càrrec dins de la Diputació de Barcelona, cap de la Direcció Territorial Nord de Gerència de Serveis d'Espais Naturals (Diputació de Barcelona).

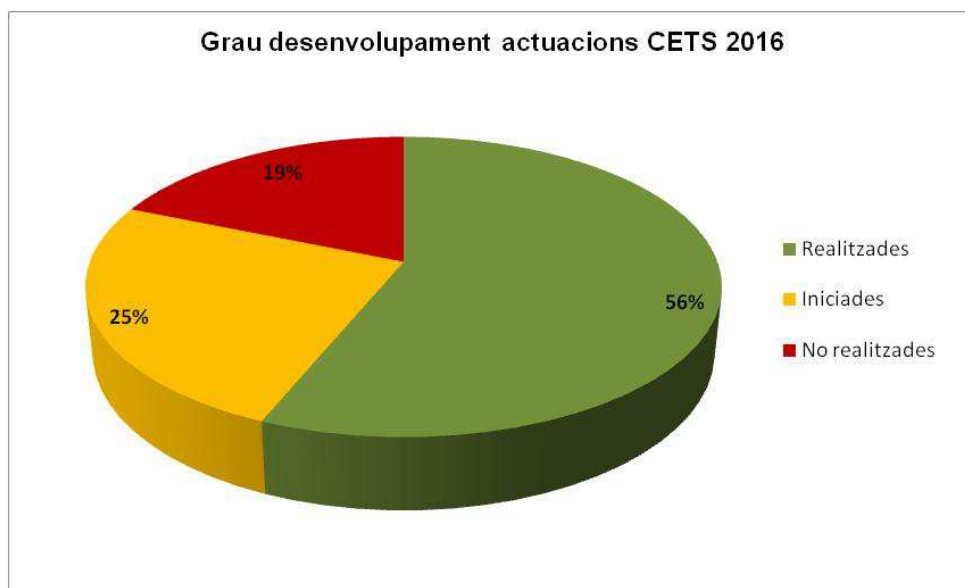
S'inicia la sessió per part d'Isabel Junquera donant la benvinguda als assistents i recordant l'orde del dia de la sessió.

1. Presentació de la memòria CETS 2016

Isabel Junquera fa una breu exposició dels resultats de la memòria CETS 2016. Comenta que aquesta any s'ha fet un canvi en l'avaluació de la memòria, incorporant una ponderació a les actuacions per tal de tenir una qualificació segons el grau de desenvolupament de les actuacions. A continuació es mostra la taula amb els resultats d'aquesta ponderació:

Grau desenvolupament	Número d'actuacions	Ponderació	Número actuacions x ponderació
Realitzada (R)	18	1	18 x 1 = 18
Iniciada (I)	8	0'5	8 x 0'5 = 4
No realitzada (NR)	6	0	6 x 0 = 0
TOTAL	32		68,75%

Per altra banda, mostra els resultats per percentatges agrupant les actuacions segons el seu grau d'execució:



A continuació es llisten les 8 actuacions agrupades en el grup d'iniciades i les 6 actuacions agrupades en el grup de no realitzades:

Actuacions iniciades

- 12 Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis
- 16 Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS
- 25 Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides
- 26 Presència d'Una finestra al Montseny" en fires locals"
- 27 Comunicació de línies d'ajut existents
- 30 Recollida de dades sobre freqüentació dispersa
- 32 Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 34 Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques

Actuacions no realitzades

- 14 Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS
- 15 Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa
- 20 Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme
- 22 Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental
- 37 Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme
- 39 Creació de productes d'ecoturisme

Es comenta que aquest any també s'han analitzat les 32 actuacions previstes per l'any 2016 segons l'ens /els ens responsable/s de l'actuació amb l'objectiu final que cada entitat participant pugui avaluar millor el desenvolupament dels seus compromisos en el marc de la CETS. Tot seguit es mostren aquests resultats projectats en pantalla en el Fòrum:

Responsable actuació	Núm. actuacions 2016	Grau de desenvolupament			Percentatge d'execució
		√	→	X	
Parc Natural del Montseny	16	11	4	1	81,25%
Grup de Treball	2	1	0	1	50%
GdT temàtic gestors d'itineraris	1	0	0	1	0%
GdT "Transport públic i mobilitat" de RdB					
CC de la Selva	1	1	0	0	100%
DIBA i DdGi					
Aj. Santa Maria de Palautordera					
Aj. De Tona					
Secretaria Tècnica CETS Msy					
GdT "Transport públic i mobilitat" de RdB	3	2	0	1	66,67%
GdT "Eficiència energètica" de RdB	1	0	0	1	0%
Empreses adherides a CETS	1	1	0	0	100%
AETM					
PNM					
Aj. De Tagamanent	1	1	0	0	100%
"Espai de Treball productors"	1	0	1	0	50%
AETM	1	0	1	0	50%
PNM					
Centre de Formació i ocupació del Baix Montseny – Sala Sax	1	0	1	0	50%
Secretaria Tècnica de la CETS					
Administració gestora del SICTED	1	0	1	0	50%
PNM					
AETM	1	1	0	0	100%
Empreses adherides a CETS	1	0	0	1	0%
TOTAL	32	18	8	6	

2. Presentació d'accions i temes clau de la CETS 2016-2017

La Isabel inicia aquest punt de l'ordre del dia comentant que donarà pas a cadascuna de les entitats que formen el Grup de Treball de la CETS perquè facin una breu presentació de les accions de la CETS 2016-2017 des de la seva entitat.

Abans d'iniciar la ronda d'intervencions, comenta l'excusa per part del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona, de l'Associació de Turisme La Selva Comarca de l'Aigua i de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.

Per part de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona es comenta que a últim moment han excusat la seva assistència però que han indicat el seu interès en què és comentés el seu treball principalment en la implantació de la certificació "Compromís per a la Sostenibilitat", articulada a partir de l'adhesió de tota la província al certificat internacional BIOSPHERE i de la seva translació a les comarques a partir del treball de les àrees de turisme dels consells comarcals –i sota el nom "Compromís per a la Sostenibilitat".. Es comenta que aquesta adhesió permet també el reconeixement d'empreses, certificació que poden obtenir a partir d'un treball individual per tal de donar compliment al manual de requisits i elaborar un Pla

d'Acció, així com una part col·lectiva consistent en formacions, organitzades a nivell comarcal i que tenen com a principal eix el coneixement de la destinació turística. Es destaca que a les empreses adherides a la CETS se'ls convalidarà la part individual i que per tant si estan interessades adherir-se al "Compromís per a la Sostenibilitat" només els caldrà fer la part col·lectiva.

La Isabel també comenta que aquest any s'ha incorporat una representant de la Taula de Productors al Grup de Treball de la CETS, la Marta Dalmau, així com s'ha renovat els representants de la Comissió Consultiva, ara representats per Josep Font de NIUS d'Arbúcies i Walter Emde de la Casanova de Sant Miquel.

A continuació es dona pas a la presentació per part de les diferents entitats:

- Associació de Propietaris del Montseny: Rafel Catafal, ha destacat la seva participació en el Grup de Treball i Fòrum Permanent de la CETS atès que el seu objectiu es preservar el patrimoni humà i natural del massís afavorint que els visitants siguin responsables amb l'entorn.

També ha destacat la seva implicació en el projecte LIFE CLINOMICS on s'analitzen tres sectors: agroramader, turístic i forestal, expressant la necessitat d'implicació de tots per fer front al canvi climàtic a través de l'ús de la fusta del massís no només a nivell energètic sinó també per elements de la construcció o de mobiliari entre d'altres.

En relació a dades concretes ha comentat que el 54% dels associats disposen de Plans de Gestió Forestal i que un dels objectius de l'Associació de Propietaris del Montseny és ajudar a les petites finques a acollir-se a plans de Gestió Forestal.

- Associació d'Empresaris Turístics del Montseny: Sílvia Arau, tècnica de l'associació, exposa breument els projectes treballats des de l'associació l'any 2016 destacant el tema de la creació de productes turístics: l'any passat l'Associació va canviar d'agència de viatges amb la qual comercialitzava serveis dels associats. El canvi es va realitzar per tal de traspasar els serveis a una agència de viatges receptora, Ruta Pack d'Arbúcies, per tal de poder comercialitzar aquests productes. Exposa que també van establir acords amb els Consells Comarcals d'Osona i del Vallès Oriental per comercialitzar els seus productes a través de la central de reserves dels seus webs. Les accions per aquest 2017 es centren en la creació d'una nova web de caire més comercial, així com l'elaboració de vídeos promocionals de sensacions i en la campanya "365 dies al Montseny" per tal de desestacionalitzar els visitants durant l'any.
- Osona Turisme: Mila Martínez, consellera de turisme del Consell Comarcal d'Osona, en primer lloc expressa que l'èxit d'un projecte recau en què aquest es desenvolupi des de baix (empreses i població) cap a dalt (institucions i administracions que els representen), i que així treballen des de l'organització intentant cobrir les necessitats detectades pel sector. Destaca algunes de les accions del Consell com ara el Mercat

del Ram que en aquesta ocasió es va obrir a la participació d'expositors d'entitats que no pertanyessin a Osona Turisme; comenta també el canvi de SICTED al BIOSPHERE (o "Compromís per a la Sostenibilitat") que s'ha dut a terme des de la Direcció de Turisme de Diputació de Barcelona amb el màxim de convalidacions per no deixar penjades a les empreses; les seves línies de treball en empreses agroalimentàries; el Pla de Foment enfocat a la creació d'àrees d'aparcament d'autocaravanes i finalment el Clúster de l'esport a partir del qual es va organitzar la Trail de Vallfornes del Montseny. També destaca la seva participació tant en el Grup de Treball com el Fòrum Permanent i l'assessorament a les 4 empreses adherides a la CETS de la comarca.

- Consell Comarcal del Vallès Oriental, Anna Jané, tècnica de turisme al Consell Comarcal del Vallès Oriental, exposa algunes de les accions que han treballat i que estan treballant des del Consell. En primer lloc destaca la jornada Enxarxa't que va tenir lloc l'any passat on es va dur a terme un networking entre productors i empreses i que degut a les bones valoracions n'hi ha un de previst per finals d'any.

També comenta les línies de formació que ofereixen des del Consell, per una banda la formació independent o puntual -Tallers de Turisme- i per l'altra formació adscrita a programes concrets: Punt d'Informació Comarcal per a les empreses que volen ser prescriptores de la comarca i el "Compromís a la Sostenibilitat", per a la promoció del qual s'han dut a terme jornades de sensibilització captant l'interès de 30 empreses de tota la comarca, d'aquestes 9 empreses són de municipis de la CETS i 3 són empreses ja adherides a la CETS.

Finalment comenta que s'estan fent millores i reformes a la pàgina web.

- Representant d'empreses adherides a la CETS, David Cano, de La Morera Turisme Rural, destaca la seva incorporació al Grup de Treball de la CETS com a representant de les empreses adherides, així com la consolidació del Grup d'empreses que va començar amb les 10 que es van adherir el 2014 i s'ha ampliat amb les 7 adherides el 2016. També exposa que aquest treball conjunt en aquests moments es basa en la definició d'un Pla de màrqueting conjunt.

També comenta la constant tramesa d'informació per part de diferents administracions a les empreses, així com exposa els impactes inicials que la nova aposta de l'Oficina Tècnica de Turisme de Diputació de Barcelona per l'adhesió al Biosphere pot generar en les empreses.

- Parc Natural del Montseny,
 - Joana Barber, Cap de la Direcció Territorial Nord - Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i Directora de la Reserva de la Biosfera del Parc Natural del Montseny exposa alguna de les accions treballades en el marc de la CETS com ara l'elaboració d'un text informatiu sobre la CETS que es posarà a disposició de tots els municipis per poder-ne fer difusió, així com el treball per part dels grups temàtics en el marc de la Reserva de la Biosfera, concretament el grup de Transport públic ha estat

treballant en poder implantar una prova pilot que es farà a la tardor, així com el grup d'eficiència energètica que també s'ha reunit i del qual en destaca la voluntat de dur a terme projectes i iniciatives centrats en utilitzar la fusta del massís a nivell energètic.

També comenta el projecte del LIFE CLINOMICS i dona pas a Àngels Cardona de l'empresa ARDA, gestió i estudis ambientals, que porten a terme la dinamització del projecte LIFE CLINOMICS. Àngels exposa el treball del projecte que té per objectiu afrontar al canvi climàtic. Destaca la importància d'aconseguir la implicació de tothom a través d'un formulari que es penjarà a la web del projecte amb l'objectiu de recollir dades i informació d'interès de diferents sectors i en especial del turisme –descartant d'aquesta manera tornar-los a convocar en una altra ocasió per tractar aquest tema-

- Lluís Velasco, Cap de la Unitat d'Ús Públic i Educació Ambiental, destaca la importància de la redacció de la memòria per tal d'avaluar el que s'està treballant, així com la represa del treball amb la Taula de Productors per tal de reactivar el mercat virtual de venda de productes del Montseny. També comenta el treball que s'està fent a nivell de Catalunya amb la resta d'espais naturals acreditats amb la CETS: a partir de la creació d'un espai de treball en xarxa integrat per personal tècnic de la Generalitat de Catalunya i de Diputació de Barcelona i sota el nom xarxa CETSCAT s'està duent a terme un treball com a grup tècnic per compartir experiències i treballar conjuntament aspectes de la CETS..

Finalment explica la seva participació al Seminario Permanente de la CETS a nivell de l'Estat Espanyol, celebrat a Valsaín a finals de juny. Destaca la cohesió dels espais del territori català com a resultat de la Xarxa CETSCAT i que es va plasmar en una presentació conjunta demostrant aquest treball en xarxa que s'està fent a Catalunya. Per altra banda, a la resta de l'Estat Espanyol, alguns espais protegits es troben pendents de renovar la seva acreditació amb la CETS. També comenta que durant el seminari es va estar parlant sobre la Fase III que en aquests moments s'ha iniciat a la Garrotxa amb l'adhesió de 2 agències de viatge receptives.

- Eli Ros, tècnica de la unitat d'Ús Públic i Educació Ambiental, comenta la seva participació al Congreso Nacional de Ecoturismo l'any passat i aporta noves dates a tenir en compte:
 - 2on Congreso Nacional de Ecoturismo que tindrà lloc del 7 al 9 de novembre a Càceres
 - 1er Fòrum d'Ecoturisme a Catalunya, Ecoturisme, Natura i Sostenibilitat, que es durà a terme el 18 i 19 d'octubre a la Garrotxa. <http://ensforum.cat/>
 - Jornades europees de la CETS que tindran lloc el mes d'octubre a Itàlia.

També exposa el treball des del Parc que es farà aquest any per a la renovació de les 10 empreses que es van adherir a la CETS l'any 2014, així com el tractament de dades que es realitza per obtenir resultats de perfil de visitants a partir de la recollida de dades estandarditzades en equipaments del Parc i en empreses adherides a la CETS.

3. Torn obert de paraules

Pep Badia de l'Hotel Ripoll, empresa adherida a la CETS, exposa la necessitat que les polítiques públiques i projectes relacionats amb el turisme i la sostenibilitat s'apliquin a tot l'àmbit de la CETS i no només als límits del Parc o a la província de Barcelona.

Joana Barber dona resposta dient que això no es pot assegurar ja que algunes sí que es poden aplicar a tot l'àmbit però d'altres és més complex, però que la intenció sempre és d'aconseguir-ho per tot l'àmbit. Caldrà per tant, traslladar aquesta petició als companys de la Diputació de Girona per equiparar-se al treball que s'està fent a Diputació de Barcelona.

Finalment, Joana Barber, agraeix l'acollida a l'ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu i a tots els participants a la sessió, i llença una reflexió final dient que el fet de que aquí la CETS mantingui aquest bon funcionament mentre que en altres espais de la resta d'Espanya estan en la situació contrària és precisament perquè el projecte es va iniciar des de baix cap a dalt; recorda que els primers passos es van donar conjuntament amb l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny i posteriorment amb els municipis abans d'engegar tot el projecte.

L'alcalde de Sant Feliu de Buixalleu, Josep Roqueta, dona les gràcies a tothom i tanca l'acte donant pas a un pisolabis que ofereix l'Ajuntament.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm.	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Aina	Sala	Estudiant en pràctiques, Osona Turisme
2	Alba	Viñas	Ajuntament de Viladrau. Espai Montseny
3	Albert	Ferrer	Ajuntament de Santa Maria de Palautordera
4	Alfons	Solà	Fundació Viver de Bell-lloc i Can Lluís de Fogars de Montclús
5	Àngels	Cardona	ARDA, gestió i estudis ambientals
6	Anna	Illa	Ajuntament d'Arbúcies
7	Anna	Soler	Ajuntament de Seva
8	Anna	Jané	Consell Comarcal del Vallès Oriental
9	Arnau	Mundet	Santa Marta CIEP. Viladrau Educació
10	Beatriz	Roa	Ajuntament d'Arbúcies
11	Carles	Padròs	Ajuntament de Tona
12	Carlos	Sopeña	Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella
13	Carme	Clopés	ADEMC
14	Cristina	Candelich	Restaurant Can Candelich
15	David	Cano	Turisme Rural La Morera
16	Dolors	Salgot	Embotits Salgot
17	Eli	Ros	Parc Natural del Montseny- Diputació de Barcelona
18	Elisenda	Casadellà	La Calma
19	Eva	Torres	Hotel SOMLOM
20	Ferran	Teixidó	Ajuntament d'El Brull
21	Gemma	Pujols	Ajuntament de Tona
22	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent / El Bellver
23	Ivette	Miserachs	Fundació Viver de Bell-lloc
24	Joan	Pascual	Ajuntament de Fogars de Montclús
25	Joan	Garcia	Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor
26	Joana	Barber	Gerència Serveis d'Espais Naturals Diputació de Barcelona
27	Joaquim	Arimany	Agència de viatges Ruta Pack
28	Jordi	Casassayas	Ajuntament d'Hostalric
29	Josep	Font	NIUS d'Arbúcies
30	Josep	Roquet	Ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu
31	Josep	Cuch	Ajuntament de Cànoves i Samalús
32	Josep	Mataró	El Corral de Mataró. Associació de Propietaris del Montseny
33	Laia	Alonso	Alberg El Polell
34	Laura	Raurell	Osona Turisme
35	Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny- Diputació de Barcelona
36	Lourdes	Correa	Ajuntament de Sant Celoni- Oficina de Turisme
37	Lourdes	Aguilera	Samalús Natura- Espai de Lleure
38	Marc	Guàrdia	Visites Montgròs (muralles.cat)
39	Maria	Cortada	Samalús Natura- Espai de Lleure
40	Mila	Martínez	Consellera Delegada del Consell Comarcal d'Osona
41	Montse	Viñas	APREN Serveis Ambientals
42	Nacho	López	EducaViladrau/ Portal del Montseny

43	Narcís	Vicens	Parc Natural del Montseny - Diputació de Girona
44	Pep	Badia	Hotel Ripoll
45	Rafel	Catafal	Associació de Propietaris del Montseny
46	Sam	Torres	Ajuntament de Breda. El Romaní de Breda
47	Sílvia	Arau	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny
48	Walter	Emde	Casanova de Sant Miquel
49	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Santa Maria de Palautordera
50	Xavier	Fèlix	Hotel Montanyà

Núm.	Excusats		
1	Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona
2	Xavier	Font	OT-DIBA
3	Josep	Montsant	Hostal Bell.lloc
4	Clara	Torra	Associació de Turisme La Selva Comarca de l'Aigua
5	Xavi	Germain	Hotel Can Cuch
6	Joaquim	Solé	La Castanya de Viladrau
7	Joan	Daví	Conseller comarcal Vallès Oriental- àrea de Medi Ambient i representant al Consorci del Parc.
8	Neus	Díez	Ajuntament de la Garriga
9	Anna	Ramon	Oficina Tècnica de Parcs Naturals – Diputació de Barcelona
10	Maria	Barrachina	Parc Natural del Montseny
11	Evarist	March	Naturalwalks
12	Laura	Moreso	Ajuntament de Balenyà
13	Joan Lluís	Rojas	Fonda Montseny i Cal Ferrer
14			Ajuntament d'Espinelves
15	Anna	Agulló	Ajuntament de Sant Hilari
16	Monica	Fornals	Informadora PN Montseny i coordinadora informadors
17	Josep	Melero	Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació. Gerència de Serveis d'Espais Naturals
18	Marta	Dalmau	Representant Productors del Montseny
19			Hostal Torras