

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 12.12.2017

LLOC: Sala Polivalent. Ajuntament de Tagamanent

HORA: 18:00h – 20:00h

OBJECTIUS:

- **Aprovar indicadors estratègics CETS**
- **Aprovar la revisió de l'àmbit CETS en funció de la implicació dels municipis, si s'escau**
- **Informar sobre les eines de comunicació de la CETS**
- **Presentar el calendari Fase II**
- **Acte renovació empreses CETS**

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

1. Aprovació Indicadors Estratègics CETS Montseny
2. Act. 4 Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS
3. Eines de comunicació de la CETS
4. Presentació del calendari Fase II Montseny
5. Torn obert de paraules

Acte de renovació d'empreses amb la CETS

ASSISTENTS:

42 persones, en representació de:

- 19 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Joana Barber, Cap de la Direcció Territorial Nord (Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona) i Directora de la Reserva de la Biosfera del Parc Natural del Montseny, i Lluís Martínez, director del Parc Natural del Montseny, obren la sessió del 19è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

S'inicia la sessió per part d'Isabel Junquera donant la benvinguda als assistents i recordant l'orde del dia de la sessió.

1. Aprovació Indicadors Estratègics CETS Montseny

En la convocatòria de la reunió es va adjuntar com a documentació prèvia el recull d'indicadors estratègics que s'han definit com a resposta a un requeriment de l'informe de renovació de la CETS. Es tracta d'uns indicadors estratègics per tal de poder mesurar dades en relació al

seguiment de l'estratègia a part dels indicadors que ja es mesuren de cadascuna de les actuacions del Programa d'Actuacions.

Es va enviar com a documentació prèvia per si hi havia alguna objecció a aportar, es demana als assistents si volen comentar quelcom al respecte, i com que ningú diu res, es dona per aprovat el document d'indicadors estratègics.

Aquestes dades s'adjuntaran amb la memòria anual de la CETS.

2. Act. 4 Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS

S'explica que en el Fòrum de Cànoves del passat desembre del 2016 es van aprovar els criteris d'implicació pels municipis per pertànyer a l'àmbit de la CETS, que són anàlegs als requisits que es demanen a les empreses per adherir-se a la CETS, que requereixen:

- Assistència 50% dels Fòrums convocats
- Excusa del 50% dels Fòrums convocats als que no es pugui assistir

Durant el primer semestre del 2017 es va fer arribar una carta als 9 municipis de fora Parc que pertanyen a l'àmbit CETS Montseny per notificar-los aquests criteris i demanar-los que es donés una resposta de la seva correcta recepció i per estar-ne assabentats. Prèviament a l'enviament d'aquesta carta se'ls va avançar mitjançant via mail el contingut de la carta i la comunicació de que properament ho rebrien per correu postal. Una vegada fet l'enviament es van obtenir 5 respostes i d'aquestes només 3 ho van fer mitjançant retorn de carta tal com s'especificava amb la que se'ls havia enviat.

Es projecta en pantalla un llistat amb les dades d'assistència per part dels municipis en els darrers Fòrums celebrats i es comenta que caldrà omplir l'última columna amb dades de participació d'aquest Fòrum per acabar de determinar l'exclusió d'alguns municipis de fora Parc de l'àmbit de la CETS. També es comenta que com que el projecte està impulsat pel parc Natural del Montseny, els 18 municipis del Parc sempre estaran inclosos en l'àmbit de la CETS tot i que alguns es troben en el mateix punt o pitjor en termes d'assistència que alguns de fora el parc.

S'acorda que es comunicarà l'aplicació d'aquests criteris als municipis de fora de Parc perquè s'assabentin de quina és la seva situació.

A continuació es mostra el resultat del càlcul d'aquest criteri, amb la inclusió dels resultats d'assistència d'aquest últim Fòrum:

	Municipi	Comarca	FP Tona 6.07.2016	FP Cànoves 14.12.2016	FP St. Feliu B. 19.07.2017	FP Tagamanent 12.12.2017	Assistència real	Càlcul criteri assistència	Excusa	Càlcul criteri excusa	Resultat
1	Aiguafreda	VO	NO	NO	NO	NO	0	0%	0	0%	
2	Arbúcies	LS	SI	excusat	SI	SI	2	100%	0	-	
3	Breda	LS	excusat	SI	SI	SI	2	100%	0	-	
4	Campins	VO	NO	NO	NO	NO	0	0%	0	0%	
5	Cànoves i Samalús	VO	NO	SI	SI	NO	1	50%	0	0%	
6	El Brull	O	SI	SI	SI	SI	2	100%	0	-	
7	Figaró i Montmany	VO	excusat	excusat	NO	NO	0	0%	0	0%	
8	Fogars de Montclús	VO	NO	NO	SI	SI	2	100%	0	-	
9	Gualba	VO	NO	NO	NO	NO	0	0%	0	0%	
10	La Garriga	VO	SI	SI	excusat	SI	1	50%	1	100%	
11	Montseny	VO	excusat	NO	NO	NO	0	0%	0	0%	
12	Riells i Viabrea	LS	NO	excusat	NO	NO	0	0%	0	0%	
13	St. Esteve Palautordera	VO	SI	excusat	NO	excusat	0	0%	1	50%	
14	St. Feliu Buixalleu	LS	NO	NO	SI	NO	1	50%	0	0%	
15	St. Pere Vilamajor	VO	excusat	NO	SI	excusat	1	50%	1	100%	
16	Seva	O	SI	excusat	SI	SI	2	100%	0	-	
17	Tagamanent	VO	excusat	SI	SI	SI	2	100%	0	-	
18	Viladrau	O	SI	SI	SI	SI	2	100%	0	-	
19	Balenyà	O	SI	excusat	excusat	excusat	0	0%	2	100%	
20	Centelles	O	SI	excusat	NO	NO	0	0%	0	0%	
21	Espinelles	O	NO	NO	excusat	NO	0	0%	1	50%	
22	Hostalric	LS	excusat	NO	SI	excusat	1	50%	1	100%	
23	Sant Celoni	VO	SI	SI	SI	excusat	1	50%	1	100%	
24	Sant Hilari Sacalm	LS	SI	NO	excusat	NO	0	0%	1	50%	
25	Sta. Maria Palautordera	VO	SI	SI	SI	SI	2	100%	0	-	
26	Taradell	O	NO	NO	NO	NO	0	0%	0	0%	
27	Tona	O	SI	SI	SI	excusat	1	50%	1	100%	

3. Eines de comunicació de la CETS

Es comenta que durant la trobada europea d'espais amb la CETS, X Charter Network Meeting, celebrada a Itàlia del 25 al 28 del passat octubre, es va presentar la nova imatge de la CETS, nou logo i manual d'ús d'aquest, es pot descarregar i consultar-ho en el següent link: <http://www.europarc.org/sustainable-tourism/logo-and-graphic-guidelines/>

Posteriorment a la trobada la Federació Europarc va fer arribar el nou logo a totes les empreses adherides a la CETS. Des de la xarxa CETSCAT, xarxa que aglutina els espais amb CETS de Catalunya, es va demanar a la Federació la traducció del logo al català i actualment aquest ja es troba disponible. A la web de a Federació es pot descarregar la versió en català que inclou els 3 logos disponibles, el general de l'espai CETS, l'específic per empreses "partners" i l'específic per tour operadors (encara inexistent al Montseny).

La Isabel que va assistir a la X Charter network Meeting a Itàlia, explica el significat del nou logo: es tracta d'una estrella que destaca l'excel·lència en el turisme, envoltada amb els punts grocs que representen persones al voltant d'aquesta "taula / estrella" treballant conjuntament i el fet que n'hi hagi 5 també va lligat amb els 5 principis de la CETS.

3. Eines de comunicació de la CETS

Nou logo CETS, presentat en la X Charter Network Meeting a Itàlia 25-28 octubre
→ "Manual d'ús"

[Catalan Parks](#) [Partners](#) [Tour Operators](#)



EUROPARC
Sustainable Tourism
in Protected Areas



EUROPARC
Turisme Sostenible en
Espais Protegits



PARTNER
EUROPARC
Turisme Sostenible en
Espais Protegits



TOUR OPERATOR
EUROPARC
Turisme Sostenible en
Espais Protegits

S'acorda també, que es faran arribar els 5 principis de la CETS als assistents. En el següent link es poden consultar, <http://www.europarc.org/sustainable-tourism/charter-principles/>

Per altra banda també es comenta que ja es disposa d'un text, revisat ortogràficament, per a facilitar a totes les entitats, empreses, ajuntaments,...amb informació sobre la CETS per a

poder-ne fer difusió a través dels seus canals de comunicació. Es farà arribar a tots els membres del Fòrum.

4. Presentació del calendari Fase II Montseny

En pantalla es projecta una imatge de la planificació de calendari en relació a la Fase II de la CETS al Montseny, explicant que es duran a terme processos d'adhesió d'empreses cada 2 anys sempre i quant hi hagi un mínim d'empreses per a dur-lo a terme.

4. Presentació del calendari Fase II Montseny			
Calendari Adhesió – renovació d'empreses			Tanda d'adhesions cada 2 anys Vigència adhesió, 3 anys
Any	Adhesió	Renovació	Total empreses adherides
2014	GRUP 1: 10 empreses	--	10
2015	--	--	10
2016	GRUP 2: 7 empreses	--	17
2017	--	GRUP 1: 10 empreses	Grup 1 + Grup 2 = 17
2018	GRUP 3	--	Grup 1 + Grup 2 + Grup 3
2019	--	GRUP 2: 7 empreses	Grup 1 + Grup 3 + Grup 2 que renovin
2020	GRUP 4	GRUP 1: 10 empreses	Grup 3 + Grup 4 + Grup 2 que hagin renovat + Grup 1 que renovin
2021	--	GRUP 3	Grup 4 + Grup 1 i 2 que hagin renovat + Grup 3 que renovin

Grup 1		Grup 2	
1	Educaviladrau	11	Hotel Ripoll
2	Apren	12	La Casanova de Sant Miquel
3	Can Cuch	13	Aparthotel Salut d'Om
4	ADEMC	14	Restaurant Can Candelich
5	Fonda Montseny	15	Viladrau Educació. Santa Marta CEIP
6	Cal Ferrer	16	Ecogranja Salgot
7	El Romani de Breda	17	Visites Montaròs-Marc Guàrdia
8	La Morera		
9	Hostal Bell.lloc		
10	El Bellver		

A continuació es projecta en pantalla el nou fulletó d'empreses adherides a la CETS al Montseny, on s'hi ha inclòs la totalitat de les 17 empreses adherides.



parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-ale-espais-naturals

Parc Natural del
Montseny
Reserva de la Biosfera



La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)

La CETS és un reconeixement d'abast europeu gestionat per la Federació Europarc. La carta garanteix un desenvolupament turístic del parc compatible amb la conservació del territori, minimitzant els impactes negatius i contribuint al desenvolupament socioeconòmic local.



Els establiments turístics reconeguts
Les empreses que han obtingut aquest reconeixement europeu des de l'any 2014 participen a l'estratègia turística del Montseny per oferir serveis de qualitat per un turisme sostenible.



Turisme sostenible



La CETS i el parc
El Parc Natural del Montseny està acreditat amb la CETS des de l'any 2011. Té una estratègia turística sostenible elaborada i consensuada amb els agents implicats de la zona.



Diputació Barcelona | Àrea de Territori i Sostenibilitat



Espais Naturals i Medi Ambient
Gerència de Serveis d'Espais Naturals
Comissió d'Urgència, 157, 08030 Barcelona
Tel. 93 4 022 428
www.espaisnaturals.diba.cat - parcs.diba.cat



Diputació Barcelona
#DibaOberta

















Diputació de Girona

Establiments adherits a la Carta Europea de Turisme Sostenible



11 Restaurant
12 Allotjament
13 Educació ambiental
14 Museu, exposicions
15 Productes alimentaris

 Àmbit de la CETS del Montseny
 Límit del Parc Natural

<p>1 Hostal Bell-lloc</p>  <p>Hostal Bell-lloc, 43 Riells de Montseny 17406 Riells i Viabrea Tel. 972 873 907 hostalbell.lloc@gmail.com</p>	<p>7 Apartaments Cal Ferrer</p>  <p>Pg. de la Font del Pujol, 5 08460 Montseny Tel. 938 473 040 / 628 338 100 calferrer@montseny.com</p>	<p>18 ADEMC</p>  <p>Ctra. de Montseny cantonada Arçel Guimerà, s/n 08461 Sant Esteve de Palautordera Tel. 938 482 008 / 661 989 737 info@ademc-montseny.cat www.ademc-montseny.cat</p>
<p>2 Restaurant El Romani de Breda</p>  <p>C. de Joan XXIII, 36 17400 Breda Tel. 972 871 051 info@elromandebreda.cat www.elromandebreda.cat</p>	<p>8 Turisme rural La Morera</p>  <p>Masia La Morera 08559 el Brull Tel. 938 840 477 / 616 103 757 info@lamorera.net</p>	<p>14 EduCA Viladrau</p>  <p>Pg. Farigoles, 3 bis 17406 Viladrau Tel. 619 369 081 / 670 224 649 educacaviladrau.com www.educaviladrau.com</p>
<p>3 Masia el Bellver</p>  <p>Cami d'acots al turó de Tagamanent Parc Etnològic de Tagamanent 08559 Tagamanent Tel. 937 445 082 info@lacalma.net www.lacalma.net</p>	<p>9 Casa Nova de Sant Miquel</p>  <p>Pista forestal d'Aiguafreda al Brull Apartat de correus 1.291 08591 Aiguafreda Tel. 937 445 450 / 639 569 097 p.montseny.casanova@diba.cat www.casanovadecanovaei.com</p>	<p>15 Muralles.cat</p>  <p>Tel. 938 840 692 / 649 557 131 marquardes@muralles.cat www.muralles.cat</p>
<p>4 Hotel Can Cuch</p>  <p>Can Cuch de Muntanya, 35 08445 Canoves i Samalús Tel. 931 033 980 cancuch@cancuch.com www.hotelcancuch.com</p>	<p>10 Hotel Ripoll</p>  <p>C. Vic, 26 17403 Sant Hilari Sacalm Tel. 972 868 025 info@hotelripoll.com www.hotelripoll.com</p>	<p>16 ViladrauEducarco.com</p>  <p>Pg. del Doctor Ariet, 6 17406 Viladrau Tel. 938 849 131 / 620 598 025 santamarta@viladraueducaco.com www.viladraueducaco.com</p>
<p>5 Fonda Montseny</p>  <p>Plaja de la Vila, 2 08460 Montseny Tel. 938 473 040 / 628 338 100 fondamontseny@hotmail.es www.fondamontseny.com</p>	<p>11 Hotel Som l'Om</p>  <p>C. de l'Oratge, 11 08461 Sant Esteve de Palautordera Tel. 938 482 073 info@soml'om.com www.soml'om.com</p>	<p>17 Ecosalgot</p>  <p>Fitxa Salic, Carretera d'Aiguafreda de Dalt, s/n 08591 Aiguafreda Tel. 938 442 020 dioron@salgot.com www.ecosalgot.com</p>
<p>6 Restaurant Can Candelich</p>  <p>Carretera de Ultras a Sant Llorenç Savall, PK 36,500 08445 Canoves i Samalús Tel. 938 714 546, 938 717 790 1 615 016 425 ccandelich@yahoo.es</p>	<p>12 Aprèn</p>  <p>L'Estació 08590 Figaró-Montmany Tel. 938 429 361 / 654 215 286 apren@apren.cat www.valcangaspera.com</p>	

5. Torn obert de paraules

David Cano, de la Morera Turisme rural, comenta que en relació a les imatges que figuren al nou fulletó d'empreses adherides es tingui en compte als allotjaments i proposa incloure una foto d'un paisatge del Montseny observada des de la finestra d'una habitació per tal d'incidir amb el tema de la pernoctació i allargada de l'estada al Montseny.

Ferran Teixidó, alcalde del Brull, demana de poder mostrar el llistat d'assistència dels municipis en el Consell Coordinador del Montseny.

Cristina Candelich, propietària del restaurant Can Candelich, demana de poder insistir als allotjaments d'implicar-se més en la CETS.

Joan Barber, directora de la Reserva de la Biosfera del Montseny, respon dient que s'ha insistit en el tema diverses vegades en el Consell Coordinador, en els quals en dues ocasions hi ha anat la Isabel Junquera a parlar del tema i una altra ocasió en Lluís Velasco. També recorda que s'han fet diverses visites individualitzades a ajuntaments, Consells Comarcals, sessions per a empreses a Osona i a Campins,... Des del Parc, ens impulsor de la CETS se n'ha fet difusió entenent que la força del projecte rau en la participació; atenent a l'àmplia difusió que se n'ha fet, s'exposa que no s'entén com encara falta aquesta implicació per part de molts municipis –més tenint en compte que la proposta d'obtenir la CETS va sortir precisament del Consell Coordinador-. Però insisteix que des del Parc es continuarà insistint com fins ara o més si cal, per tal que la participació en el projecte sigui la màxima.

Xavi Muntasell, tècnic de turisme de l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera, comenta que en els ajuntaments de fora de Parc al principi els era difícil que arribés la informació a la persona adequada dins de l'ajuntament.

Lluís Velsaco, Cap de la Unitat d'Ús Públic i Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny, respon dient que aquesta qüestió es va resoldre en el moment de renovació de la CETS, l'any 2015, quan es va demanar a cada ajuntament que designés una persona i uns contactes concrets per a rebre la informació de la CETS.

6. Acte de renovació d' empreses a la CETS

Tot seguit es passa a l'acte de renovació d'empreses on es van citant una per una les 10 empreses que han renovat la seva adhesió a la CETS Montseny durant aquest any. Aquestes són:

- Carme Clopés, de l'empresa ADEMC
- Montse Viñas, de l'empresa APREN
- Nacho López i Xavier López, de l'empresa Educa Viladrau
- Elisenda Casdellà, de l'empresa la Calma, cultura i lleure
- David Cano, de l'empresa La Morera turisme rural
- Joan Lluís Rojas, de l'empresa apartaments Cal Ferrer
- Xavi Germain, de l'empresa Hotel Can Cuch
- Sam Torres, de l'empresa Restaurant el Romaní de Breda
- Joan Lluís Rojas, de l'empresa Restaurant Fonda Montseny
- I finalment es demana un aplaudiment a l'empresa Hostal Bell.lloc que han excusat la seva assistència.

Totes elles dediquen unes petites paraules agraint el suport en el procés de renovació als tècnics del Parc Natural del Montseny.

Finalment es tanca la sessió per part de l'alcalde de Tagamanent, Ignasi Martínez, que agraeix a tothom la seva participació i fa una explicació sobre com s'ha aconseguit disposar d'un obrador municipal per als productes agroalimentaris del Montseny, acabant la sessió visitant aquest obrador que es troba a la part annexa de la sala on s'ha celebrat el Fòrum.

S'ofereix un pisolabis per part del Parc Natural del Montseny elaborat per l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny amb productes locals del Montseny.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm.	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Albert	Ferrer	Ajuntament de Santa. Maria de Palautordera
2	Alex	Montanyà	Consell Comarcal Osona - Osona Turisme
3	Anna	Illa	Ajuntament d'Arbúcies
4	Anna	Soler	Ajuntament de Seva
5	Anna	Jané	Consell Comarcal Vallès Oriental
6	Arnau	Mundet	Santa Marta CIEP
7	Carlos	Sopeña	Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella
8	Carme	Clopés	ADEMC, SCP
9	Cristina	Candelich	Restaurant Can Candelich
10	David	Cano	La Morera, turisme rural
11	Dolors	Salgot	Embotits Salgot
12	Eli	Ros	Tècnica Ús Públic Parc Natural del Montseny
13	Elisenda	Casadellà	La Calma, cultura i lleure
14	Ferran	Teixidó	Ajuntament El Brull
15	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent / El Bellver
16	Joan	Pascual	Ajuntament de Fogars de Montclús
17	Joan Lluís	Rojas	Fonda Montseny / Apartaments Cal Ferrer
18	Joana	Barber	Directora Reserva de la Biosfera del Montseny
19	Josep	Melero	Oficina Tècnica de Parcs Naturals. DIBA
20	Josep	Muns	Casanova de Figuerolas. Seva
21	Josep	Mataró	El Corral de Mataró
22	Laia	Alonso	Alberg El Polell. Fem ecologia de muntanya al Polell SCCL
23	Laura	Puig	Ajuntament de Viladrau. Espai Montseny
24	Lluís	Martínez	Director Parc Natural del Montseny
25	Lluís	Velasco	Cap Unitat Ús Públic del Parc Natural del Montseny
26	Maria	Barrachina	Tècnica del Parc Natural del Montseny
27	Margarita	Planas	Granja Can Turró
28	Montse	Viñas	APREN Serveis Ambientals
29	Nacho	López	EducaViladrau/ Portal del Montseny
30	Neus	Díez	Ajuntament de la Garriga
31	Pep	Gesti	Consell Comarcal de La Selva
32	Rafel	Catafal	Associació de Propietaris del Montseny
33	Ramon	Espigol	Taula de Productors del Montseny
34	Sam	Torres	Ajuntament de Breda/ El Romaní de Breda
35	Sandra	Fumanya	Osona Turisme- Consell Comarcal Osona
36	Sílvia	Arau	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny
37	Walter	Emde	Casanova de Sant Miquel
38	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Santa Maria de Palautordera

39	Xavi	Germain	Hotel Can Cuch
40	Xavier	Fèlix	Hotel Montanyà
41	Xavier	Lopez	EducaViladrau / Portal del Montseny
42	Xavi	Pérez	APREN Serveis Ambientals

Núm.	Excusats		
1	Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona
2	Vanesa	Mas	Oficina Tècnica de Turisme DIBA
3	Josep	Montserrat	Hostal Bell.lloc
4	Evarist	March	Naturalwalks
5	Laura	Moreso	Ajuntament de Balenyà
6	Carles	Padròs	Ajuntament de Tona
7	Joan	Garcia	Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor
8	Jordi	Casassayas	Ajuntament d'Hostalric
9	Marc	Guàrdia	Visites Montgròs (muralles.cat)
10	Pep	Badia	Hotel Ripoll
11	Marta	Dalmau	Taula Productors Montseny
12	Elisenda	Ramirez	Ajuntament de Sant Celoni
13	Neus	Calm	Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera