

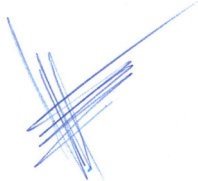

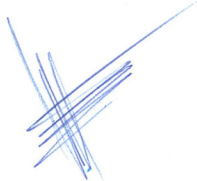


DA 340_01
Edició anual
Data 16/06/2019

DA_340_01

Pla anual de millora, 2019

Parc Natural del Montseny

REALITZAT	REVISAT	APROVAT
Direcció  Lluís Martínez Ujaldón	Comitè de Qualitat  Elisabet Ros Garriga	Direcció  Lluís Martínez Ujaldón

ÍNDEX

ÍNDEX	2
1. Introducció	3
2. Objecte, abast i responsabilitat del pla de millora	4
3. Objectius del sistema de qualitat	4
4. Objectius i actuacions del pla de millora 2019	6
1. actuacions derivades de la revisió i anàlisi del sistema	6
2. actuacions derivades del programa d'actuacions del parc	12
5. Annex	17



1. INTRODUCCIÓ

Un dels objectius principals del Sistema de Qualitat en la gestió de l'ús públic del Parc Natural del Montseny és la millora contínua de la qualitat dels equipaments i serveis que el Parc ofereix als seus visitants. El motor d'aquest progrés neix de la detecció d'aquells aspectes que es desvien de la normativa de qualitat i de les propostes que poden comportar una millora en els equipaments i serveis del Parc.

El present Pla anual de millora, recull la programació de les accions que es proposa realitzar l'equip gestor del Parc per tal d'assolir les millores proposades.

El present Pla anual de millora es realitza a través de l'anàlisi i prioritització de cadascuna de les propostes de millora, no conformitats, de l'anàlisi de la revisió del sistema i dels indicadors.

Aquells aspectes que es decideix incloure per l'any 2019 esdevenen els **objectius de qualitat anuals** (objectius específics). Cadascun d'aquests objectius es pot desplegar en unes accions concretes que es programen amb la voluntat de facilitar el seu assoliment. Per a cada una de les actuacions s'especifica, el responsable i el termini per a la realització de dita actuació.

Els objectius i les actuacions que es deriven del pla de millora venen classificades en funció del seu origen; d'una banda les que són detectades a través de la revisió del sistema, l'anàlisi dels indicadors i les no conformitats que són rellevants pel funcionament del sistema de qualitat del parc, i d'altra banda les que provenen del programa d'actuacions del parc que influeixen en els equipaments i serveis del parc.



2. OBJECTE, ABAST I RESPONSABILITAT DEL PLA DE MILLORA

Objecte

L'objecte d'aquest pla és identificar les situacions adverses per a l'assoliment dels objectius de qualitat proposats que s'han identificat durant l'any 2018 i que s'han de traduir en actuacions o activitats durant l'any 2019.

Abast

Aquest pla s'aplica a la totalitat dels equipaments i serveis d'ús públic del parc natural del Montseny, així com a l'estructura organitzativa en que es suporten.

Responsabilitat

La responsabilitat en la definició i aplicació de les mesures que es recullen en aquest pla correspon a la direcció del parc, a través de les unitats de gestió i del coordinador de qualitat.

En termes generals, la responsabilitat recau en tot el personal que intervé en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.

3. OBJECTIUS DEL SISTEMA DE QUALITAT

Els **objectius generals** del Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny són:

1. Disposar dels mitjans humans i materials suficients i adequats per a satisfer els requisits de les normes de qualitat
2. Disposar d'un mecanisme àgil de detecció d'oportunitats de millora així com de detecció de desviacions dels estàndards de qualitat
3. Garantir que la millora de la qualitat dels equipaments i serveis d'ús públic atén a la participació del màxim d'agents implicats, ja siguin personal propi del Parc, visitants o professionals experts en matèria de qualitat
4. Actualitzar i adaptar els aspectes del sistema de qualitat que puguin representar una millora de la qualitat en l'ús públic del Parc
5. Garantir que la gestió dels equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny es realitza, com a mínim, d'acord als estàndards de qualitat de la normativa
6. Garantir que la informació subministrada pel equipaments del Parc Natural del Montseny és fiable, completa i clara



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

7. Garantir la senyalització suficient per indicar els accessos al Parc Natural i a tots els seus equipaments d'ús públic
8. Garantir que els equipaments d'ús públic que ofereixen elements educatius o d'interpretació del patrimoni tinguin un contingut programat, que s'adapti al perfil d'usuaris potencial i que argumenti la rellevància dels trets característics del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny
9. Assegurar el bon aprofitament dels equipaments d'ús públic informant clarament de les seves condicions d'ús: l'horari, l'aforament, la possibilitat de realitzar reserves i el seu possible cost
10. Detectar i advertir als visitants del Parc de tots els aspectes relacionats amb la seva seguretat
11. Garantir la neteja i el manteniment del Parc Natural i dels equipaments d'ús públic
12. Promoure i implementar aquelles mesures de millora de la gestió ambiental en els equipaments d'ús públic que estiguin a l'abast dels gestors
13. Realitzar el seguiment i control dels usuaris i activitats d'ús públic al Parc Natural

Els **objectius específics** del Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny per a l'any 2019 són:

1. Organitzar activitats formatives adreçades tan al personal propi com al personal dels DIP i equipaments
2. Mantenir un nombre d'enquestes de satisfacció al voltant de 1000 assegurant que tots els equipaments realitzin enquestes
3. Resoldre tots els suggeriments amb un període màxim de 4 mesos i amb un termini mig de resolució inferior a 2 mesos
4. Assegurar l'actualització de la documentació a través d'eines col·laboratives digitals
5. Elaborar els continguts per a la redacció del Pla d'ús Públic
6. Resoldre totes les incidències pendents amb una antiguitat superior a 2 anys
7. Realitzar les accions necessàries per la difusió dels itineraris existents
8. Simplificar i millorar la senyalització dels itineraris existents.



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

9. Incorporar criteris d'interpretació del patrimoni natural i cultural en la senyalització i el material de difusió al visitant.
10. Promoure la autoavaluació del personal informador per assolir la millora constant del servei al visitant.
11. Promoure l'ús i incentivar activitats que es puguin realitzar amb el servei de transport públic regular.
12. Millorar el comptatge de la freqüentació dispersa incorporant les dades dels ecocomptadors i densitat de carreteres.
13. Anàlisi i comparació dels consums elèctrics i energètics de diferents equipaments del parc

4. OBJECTIUS I ACTUACIONS DEL PLA DE MILLORA 2019

Per cadascun dels objectius específics, es descriuen un seguit d'actuacions que persegueixen el seu assoliment. En aquest apartat es descriuen amb més detall la justificació i les possibles conseqüències de l'assoliment dels objectius específics.

Es classifiquen els objectius específics i les actuacions en funció de la detecció de les necessitats de cada una d'elles.

1. ACTUACIONS DERIVADES DE LA REVISIÓ I ANÀLISI DEL SISTEMA

Les actuacions derivades de la revisió i anàlisi del sistema, són aquelles actuacions que resulten de l'anàlisi de les no conformitats, accions preventives i correctores, anàlisi dels indicadors i revisió del sistema.

1. *Organitzar activitats formatives adreçades tant al personal propi com al personal del dispositiu d'informació i dels equipaments.*

És molt important que el personal tingui la possibilitat de disposar d'activitats formatives per tal de poder tenir una actualització anual que ajudi a dur a terme les seves tasques habituals. Aquesta formació també és molt important perquè el personal pugui exposar les seves necessitats i observacions per millorar la gestió i establir procediments de millora contínua.



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

Actuació	Respons.	inici	Termini
Organitzar i dur a terme una jornada de formació de coneixements del parc destinada al personal del dispositiu d'informació i dels equipaments.	Direcció	01/19	09/19
Realitzar la introducció al Sistema de Qualitat a tot el personal nou que s'incorpori al Parc.	Direcció	01/19	10/19
Treballar conjuntament amb les empreses acreditades per elaborar una proposta de formació adaptada a les seves necessitats.	Direcció	01/19	11/19
Realització d'una formació del sistema de qualitat per a formar els propers auditors interns dels sistema.	Direcció	04/19	12/19
Realització d'un curs d'atenció al públic per al personal informador de nova incorporació	Direcció	06/19	06/19

2. *Mantenir un nombre d'enquestes de satisfacció anual al voltant de 1000 i assegurar que tots els equipaments en realitzin*

Durant l'any 2014 es va implantar el nou model d'enquesta de satisfacció. Durant l'any 2015 es va doblar el nombre d'enquestes de satisfacció rebudes pels equipaments. Durant l'any 2016 es va mantenir el nombre d'enquestes al voltant de 1000, i es vol seguir mantenint aquesta xifra.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Fer el seguiment trimestral del ritme de realització de les enquestes en cadascun dels equipaments, i fer recordatoris trimestrals als equipaments que no compleixin.	Direcció	03/19	12/19
Difondre la possibilitat de contestar les enquestes de satisfacció a través de la web.	Direcció	01/19	12/19
Donar compte del resultat de l'avaluació de les enquestes de satisfacció als ajuntaments, com a responsables dels punts d'informació municipals.	Direcció	04/19	06/19

3. *Resoldre tots els suggeriments amb un període màxim de 4 mesos i amb un termini mig de resolució inferior a 2 mesos.*

Durant l'any 2018 els terminis de resposta de suggeriments no han estat els satisfactoris, cal seguir treballant per tal que aquests terminis es compleixin.



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Establir l'últim divendres de mes per a revisar i resoldre els suggeriments pendents.	Direcció	01/19	12/19

4. Assegurar l'actualització de la documentació a través d'eines col·laboratives digitals

Arrel del canvi a normativa ISO l'any 2016, es va començar a treballar en realitzar l'actualització de tota la documentació del sistema de qualitat, amb un esforç de simplificació i reducció de la documentació que es va fer al llarg del 2017 i 18 conjuntament amb el parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Es pretén utilitzar la plataforma Google Drive per tal de compartir tota la documentació amb el personal del sistema de qualitat i assegurar que tota la documentació estigui actualitzada.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Aprovació per part del comitè permanent d'aquest canvi de procediment en l'actualització de la documentació	UPEA	06/19	12/19
Utilització i actualització de la plataforma google Drive amb tota la documentació del sistema de qualitat	UPEA	05/19	12/19

5. Elaborar els continguts per la redacció del Pla d'ús públic

L'any 2007 es va treballar en l'elaboració d'un Pla d'ús públic, amb una vigència de 5 anys. Després es va prorrogar el pla d'acció pels anys 2013-2019 amb un annex de la programació de les accions. Ara ja no es pot tornar a prorrogar i cal treballar per l'actualització i la planificació d'un nou model d'ús públic tenint en compte, sobretot els criteris de la Carta Europea de Turisme Sostenible.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Treballar de forma participativa i col·laborativa amb els diferents tècnics d'ús públic de la OTPN per establir els criteris per al desenvolupament dels plans d'ús públic en els espais naturals	CUPEA	05/19	05/19
Proposta de nous continguts per la redacció del nou pla.	UUPEA	06/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

6. Resoldre totes les incidències pendents amb una antiguitat superior a 2 anys

Després de la revisió del sistema si bé durant l'any 2017 es va fer un esforç per a resoldre incidències pendents d'anys anteriors, es posa de manifest que encara hi ha moltes incidències pendents abans del 2015.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Establir un nou indicador per veure el percentatge d'incidències que es resolen anualment	Direcció	01/19	12/19
Revisió de les incidències pendents de manera periòdica i exhaustiva per part de totes les unitats implicades en la seva resolució	UUPEA	03/19	12/19

7. Realitzar les accions necessàries per la difusió dels itineraris existents

La demanda sobre els itineraris i les excursions a peu és una de les preguntes més freqüents dels visitants del parc. Des de l'any 2010 es va elaborar un pla d'itineraris amb l'objectiu i la funció d'executar una xarxa d'itineraris senyalitzats que respongui a les principals demandes del usuaris del parc. Després de finalitzar la senyalització dels itineraris del pla, cal promoure la divulgació a través de la web del parc, i de fulletons autoguiats, així com la promoció i divulgació a través de la pàgina web del parc, i la interpretació dels mateixos sobre el territori en forma de fites d'inici d'itinerari.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Itinerari autoguiat del SL-C 81 el Castanyer de les 9 Branques	UUPEA	04/19	09/19
Itinerari autoguiat del PR-C 211 Riera de Gualba	UUPEA	04/19	09/19
Dissenyar i col·locar la fita d'inici del PR-C 213 Figaró- Tagamanent	UUPEA	09/19	12/19
Itinerari autoguiat de l'itinerari forestal de Fontmartina.	UUPEA	06/19	12/19
Habilitar la senyalització del SL C-81 El Castanyer de les 9 branques que pugui ser visible en ambdós sentits	UUPEA	06/19	12/19
Elaboració d'una guia d'itineraris realitzats amb transport públic a la Xarxa de Parcs Naturals.	CUPEA	06/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

8. Simplificar i millorar la senyalització dels itineraris existents.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Modificar la senyalització a l'itinerari de Collformic a Matagalls	UUPEA	06/19	12/19
Acabar la reposició de les antigues fites de ferro amb la nova senyalització, el tram del collet de Sant Martí a Aiguafreda.	UUPEA	06/19	12/19
Millores en la senyalització de l'itinerari de l'Empedrat de Morou i el Roc Perer.	UUPEA	03/19	12/19

9. Incorporar criteris d'interpretació del patrimoni natural i cultural en la senyalització i el material de difusió al visitant.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Nodrir la zona del turó de l'Home de plafons interpretatius panoràmics per la millora de la interpretació del territori.	UUPEA	04/19	12/19
Instal·lar els plafons interpretatius relacionats amb el carboneig i els pous de neu per a interpretar la zona del pou del Comte	UUPEA	01/19	12/19
Tenir en compte els criteris interpretatius en l'elaboració dels materials de difusió: <i>passejades guiades i mapa de l'informador</i>	UUPEA	03/19	12/19

10. Promoure la autoavaluació del personal informador per assolir la millora constant del servei al visitant

Actuació	Respons.	inici	Termini
Participar activament en el taller " <i>Sistemes de coordinació entre els diferents professionals implicats en el servei d'informació de la Xarxa de Parcs</i> "	UUPEA	01/19	12/19
Aplicar els coneixements del taller en el desenvolupament de les tasques de coordinació entre el personal informador del parc	UUPEA	01/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

11. Promoure l'ús i incentivar activitats que es puguin realitzar amb el servei de transport públic regular.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Programar activitats relacionades amb l'ús del transport públic aprofitant l'efemèride del Dia Europeu dels parcs.	UUPEA	06/19	06/19
Assegurar el funcionament del servei regular de transport públic, difusió i comunicació del mateix.	UUPEA	07/19	12/19

12. Millorar el comptatge de la freqüentació dispersa incorporant les dades dels ecocomptadors i densitat de carreteres

Cal seguir treballant per al bon funcionament d'aquests equips, així com tenir en compte les seves dades.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment i explotació de les dades dels equips de comptatge de vehicles i persones per a la recollida de dades.	UUPEA	01/19	12/19
Incorporar les dades del sistema de comptatge de carreteres per aconseguir les dades de freqüentació dispersa a la zona de Santa Fe	UUPEA	07/19	12/19
Aplicació de la nova metodologia del sistema de freqüentació aplicat al parc natural del Montseny	UUPEA	01/19	12/19

13. Anàlisi i comparació dels consums elèctrics i energètics de diferents equipaments del parc

Amb aquest control es vol aconseguir establir mesures d'estalvi energètic i estalvi d'aigua partint del coneixement dels consums.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Fomentar la recollida de dades de consums en els equipaments del parc, sol·licitant la tramesa periòdica d'aquestes dades.	UUPEA	06/19	12/19
Tractament i explotació de les dades de consums elèctrics en els equipaments de gestió directa	UUPEA	06/19	12/19
Valorar i analitzar les dades d'estalvi energètic després de la instal·lació de les calderes de biomassa.	UUPEA	06/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

2. ACTUACIONS DERIVADES DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS DEL PARC

Les actuacions derivades del programa d'actuacions del parc són aquelles actuacions, ja sigui que es realitzen de manera periòdica o bé anualment que tenen a veure amb els equipaments i serveis del parc, però que no afecten directament als procediments i accions del sistema de qualitat del parc. aquestes estan incloses

14. *Col·laborar amb l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.*

Per tal de convidar a empreses i particulars a assolir els estàndards de qualitat del Sistema és molt important mantenir la comunicació amb agents de territori i amb els municipis del Parc. En aquest sentit, és bàsica l'activitat de l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, amb la qual el parc te establert un conveni de col·laboració. El treball conjunt pel projecte de la Carta Europea de Turisme Sostenible, amb la implantació de la 2ª fase, d'acreditació d'empreses, és important per la col·laboració i cooperació de l'entitat amb el parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment del conveni amb l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.	Direcció	01/19	06/19
Realitzar, conjuntament, el seguiment del procés d'acreditació d'empreses a la CETS	Direcció	04/19	11/19

15. *Treballar conjuntament amb els municipis en el procés d'implantació de la Reserva de la Biosfera del Montseny*

Actuació	Respons.	inici	Termini
Desenvolupar el pla d'actuacions de la Reserva de la Biosfera	Direcció	01/19	06/19
Elaborar convenis amb els municipis per al desenvolupament d'accions prioritàries en la Reserva de la Biosfera	Direcció	04/19	11/19

16. *Continuar aprofundint en el treball per que el Sistema de Qualitat serveixi per a la millora continua en la gestió del Parc.*

La participació de tot el personal del Sistema de Qualitat és un dels principis bàsics de la seva concepció. Per això les eines que ens serveixin per aconseguir l'eficàcia del Sistema han de ser un objectiu prioritari.



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

Actuació	Respons.	inici	Termini
Vetllar perquè les reunions de les comissions recullin les inquietuds de tot el personal del sistema.	Direcció	01/19	12/19
Realitzar reunions periòdiques per fer un seguiment trimestral del Pla de Millora.	Direcció	04/19	12/19

17. Elaborar i aprovar els documents del Sistema Q pel 2019

Realitzar el seguiment de les actuacions per tal de dur a terme la documentació necessària pel desenvolupament correcte del sistema de qualitat. Igualment, amb la implantació de la nova web del Parc, analitzar la possibilitat que ofereix el nou portal per tal de utilitzar-lo com a eina de consulta pels documents Sistema.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Elaborar i aprovar els documents anuals del sistema de Qualitat del 2019	Direcció	01/19	06/19

18. Formular propostes i programes d'actualització i millora de les instal·lacions i serveis dels equipaments del parc.

Per tal de garantir la qualitat del servei en els equipaments cal programar i executar actuacions de manteniment i millora dels equipaments que es troben recollides en el programa d'actuacions anual del parc (3.1 Creació i manteniment d'equipaments)

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar les obres de l'àrea d'aparcament del Centre d'informació de Fogars de Montclús	USP	01/19	12/19
Obres d'accessibilitat de la Masia del Bellver	USP	01/19	12/19
Execució de les obres d'adequació del cobert-magatzem de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/19	12/19
Executar les accions de millora de la xarxa d'aigua potable de la vall de Santa Fe	USP	01/19	12/19
Millora dels acumuladors del sistema fotovoltaic de la masia de Vallformers	USP	01/07	12/19
Millora de la captació i xarxa d'aigua de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

19. *Desenvolupar el pla d'acció de la Carta Europea de Turisme Sostenible*

Actuació	Respons.	inici	Termini
Convocar i preparar les reunions del grup de treball i el Fòrum Permanent de la CETS	UUPEA	01/19	12/19
Assistir i participar a les reunions de la Xarxa CETSCAT i al seminari permanent de la CETS	UUPEA	09/19	11/19
Participar en el procés d'acreditació de noves empreses CETS	UUPEA	02/19	07/19

20. *Desenvolupar el Pla d'Acció de l'Estratègia d'Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny.*

Per tal de fomentar i donar qualitat a les activitats d'educació ambiental que es desenvolupen a l'entorn del Parc Natural del Montseny s'ha definit una estratègia per a l'Educació Ambiental. Per tal de portar-la a terme, l'estratègia porta associada un programa d'actuacions del que es realitza un seguiment anual.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment de les actuacions previstes en l'Estratègia d'Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny.	Direcció	01/19	12/19

21. *Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "El Montseny a l'escola".*

El Montseny a l'Escola és un programa que defineix unes unitats didàctiques per a alumnes de primària. El programa està adreçat a les escoles dels municipis del Parc i el curs 2016/2019 s'inicia la implantació del cicle superior

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "Montseny a l'Escola".	UUPEA	01/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

22. Coordinar i realitzar el seguiment del programa “Passejades 2019”.

El programa “Passejades guiades, tots els diumenges de l’any” organitza sortides interpretatives del patrimoni natural, arquitectònic, arqueològic i cultural del Parc Natural del Montseny. El programa oferta un itinerari guiat per un monitor per a cada diumenge de l’any.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment del programa Passejades 2019.	UUPEA	01/19	12/19
Coordinar el programa Passejades 2020	UUPEA	09/19	11/19

23. Realitzar el seguiment de les actuacions del programa “Viu el parc”.

Viu el parc és un programa organitzat per la Gerència de Serveis d’Espais Naturals de la Diputació de Barcelona amb la col·laboració dels ajuntaments de l’àmbit de cada parc. Per a l’any 2019 es manté el programa cultural als municipis del parc, si bé el programa escolar quedarà inclòs dins el programa “Montseny a l’escola” ja que a partir d’aquest curs 2016/2019 el Montseny a l’escola inclourà els alumnes de cicle superior.

S’afegirà al programa Viu el parc, la iniciativa de promoció i difusió d’un menú de receptes de la reserva de la Biosfera del Montseny.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Participar en les reunions de programació i avaluació del programa Viu el Parc.	UUPEA	01/19	12/19

24. Realitzar el seguiment de les actuacions del programa “Poesia als parcs”.

El programa “Poesia als Parcs” organitza recitals de poesia a l’aire lliure d’autors propers a l’entorn de cada parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment del actes del programa Poesia als Parcs que es realitzin al Montseny	UUPEA	01/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

25. *Coordinar i realitzar el seguiment de les activitats del “Dia europeu dels parcs”.*

Amb motiu del Dia Europeu dels Parcs, el conjunt de parcs de la xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona organitza una sèrie d'activitats obertes al públic en general.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Coordinar i programar les activitats del Dia Europeu dels Parcs al Montseny	UUPEA	02/19	05/19
Realitzar el seguiment de les activitats del Dia Europeu dels Parcs al Montseny	UUPEA	05/19	06/19

26. *Assegurar el manteniment de l'inventari de senyalització del Parc.*

L'aplicatiu del SIGEP permet recollir tot l'inventari de la senyalització. A mesura que es van introduint noves senyals de manteniment de les senyals del Parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment i actualització de l'inventari de senyalització i introducció al SIGEP de les modificacions.	UUPEA	01/19	12/19

27. *Incidir en la millora de la recollida selectiva a alguns municipis del parc*

La recollida de residus municipal es fa en diferents punts del parc on es disposa de contenidors per cadascuna de les fraccions de residu. Per tal de facilitar el moviment dels contenidors i integrar-los en el paisatge, en molts punts de recollida s'han construït unes plataformes i uns tancaments per facilitar la integració paisatgística.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar obres d'integració paisatgística del punt de recollida d'escombraries de Fogars de Montclús, Montseny i Campins.	USP	04/19	12/19
Realitzar una campanya de difusió per a incentivar la selecció de residus.	USP	06/19	12/19



Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera

28. Donar suport a les iniciatives municipals de millores ambientals i paisatgístiques.

Per tal de seguir millorant en aspectes ambientals i paisatgístics, un dels objectius del parc, és treballar en consonància amb els ajuntaments per executar projectes de millora encaminats a la millora ambiental i integració paisatgística, es van programar dues actuacions en aquest sentit en el pla de millora de 2015 que no es van poder executar, i s'afegeixen al programa per aquest any.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el projecte de millora dels accessos al Castell de Montclús	USP	06/19	12/19
Realitzar el projecte de millora dels accessos al Castell de Montsoriu	USP	09/19	12/19

29. Avaluació del document de bones pràctiques en la organització d'activitats excursionistes.

Un cop elaborat i aprovat el document cal donar a conèixer el seu contingut i aplicar-lo en les activitats excursionistes que es realitzen al Parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment del grup de treball amb les entitats excursionistes participants en l'elaboració del document de bones pràctiques	UUPEA	06/19	09/19
Avaluar la utilitat del document i fer-ho extensiu a altres entitats excursionistes del territori	UUPEA	01/19	12/19

5. ANNEX.

FR_340_01 Registre de seguiment del pla anual de millora.