
Política del sistema de qualitat del «Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny»

El «Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny» vol garantir que l'ús públic del Parc Natural es desenvolupi de forma compatible amb la conservació del territori i amb el desenvolupament socioeconòmic local.

L'ús públic de l'espai natural protegit s'entén com l'exercici del dret dels ciutadans a gaudir de les diverses activitats culturals, pedagògiques o d'oci que es posen a la seva disposició, com a conseqüència de les polítiques de gestió de les administracions o de la iniciativa privada, d'una manera compatible amb l'**objectiu de preservació dels valors naturals i culturals que han inspirat la protecció d'aquest espai**.

Així, les estratègies de gestió de l'ús públic del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, s'orienten d'una banda a garantir l'exercici d'aquest dret, entès com un exponent de la funció social que compleixen els espais protegits, i d'altra a ordenar l'ús públic per tal de fer-lo compatible amb la preservació del patrimoni natural i cultural i del paisatge. D'altra banda s'orienten per a atendre els requeriments de qualitat en l'experiència cultural, estètica, lúdica, recreativa o educativa del visitant i així evitar conflictes i mantenir l'equilibri amb la població local.

Un dels objectius bàsics del projecte de creació i gestió del parc natural del Montseny és garantir i ordenar l'ús públic i es fonamenta tant en les prescripcions del Pla Especial de protecció del medi natural i el paisatge (DR 0101), com en el Decret 105/1987 de la Generalitat de Catalunya, de declaració del parc natural del Montseny.

El sistema de qualitat del Parc és l'eina bàsica de l'equip gestor del parc per garantir la qualitat de funcionament i la millora contínua del conjunt d'equipaments i serveis d'ús públic previstos en el Pla d'Ús Públic del Parc Natural del Montseny. Aquesta xarxa respon a un criteri de qualitat pel que fa a la seva diversitat i a la seva distribució geogràfica des de la perifèria i a l'interior del parc.

L'any 2021 ve marcat per la situació excepcional que s'ha produït amb motiu de la pandèmia provocada pel coronavirus COVID-19 i que ha afectat de forma molt significativa la visitació i la freqüentació dels espais protegits. En aquesta situació, pensant en els visitants, els turistes i la població local, **l'equip gestor del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny vol prioritzar els següents criteris de qualitat i satisfacció:**



Donar prioritat a la conservació. En un moment de gran afluència a l'espai protegit cal fer un esforç per protegir el patrimoni natural i cultural i augmentar la consciència, la sensibilització i seva valorització.



Promoure la millora contínua. El desenvolupament i la gestió de l'ús públic ha de proporcionar una millora contínua en la satisfacció dels visitants, el rendiment econòmic, la prosperitat local i la qualitat de vida. Per això cal un esforç per obtenir informació dels visitants, de la seva satisfacció i de les seves necessitats per tal d'adequar els equipaments i serveis per aconseguir aquests objectius minimitzant els impactes que es poden produir.



Posar a disposició dels visitants material interpretatiu i informatiu. Per tal de facilitar als visitants i usuaris la informació necessària per treure el màxim profit de la seva visita cal continuar la política de posar a la seva disposició material que proporcioni la informació i el coneixement de la població local de l'espai protegit i del seu patrimoni natural i cultural, així com eines per orientar la visita i facilitar les bones pràctiques i els comportaments cívics i respectuosos.



Fer un esforç de difusió dels valors del parc. Utilitzar els diferents mitjans de difusió per tal de donar a conèixer el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny i els seus valors.