

**Objectius específics de qualitat:**

Els objectius de qualitat per l'any 2018 s'enumeren en els següents punts i les accions concretes a desenvolupar queden recollides al DA\_340\_01 Pla anual de millora

- Enviar un informe de l'estat de resolució de les incidències al personal del parc, trimestralment. Per optimitzar-ne el seguiment i termines de resolució es proposaran modificacions en l'aplicatiu del SIGEP i incorporar el control i traçabilitat dels documents.
- Vetllar pel compliment en el termini de les respostes dels suggeriments
- Treballar sobre les recomanacions en termes de legislació incloses en les auditories externes.
- Millorar el seguiment de les accions del Pla de millora i del Pla d'ús públic.
- Assolir el total compliment del calendari d'inspeccions d'enguany, i reprendre la inspecció regular dels itineraris.
- Adaptar el Pla de seguretat, i realitzar les accions preventives en aquells indrets i situacions de perill detectats.
- Donar a conèixer el Manual i la Política de qualitat a través la web.
- Millorar la participació dels equipaments respecte les enquestes de satisfacció.
- Completar l'inventari de senyals.