

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL VISITANT / USUARI

DATA:	EQUIPAMENT:
--------------	--------------------

CARACTERITZACIÓ USUARI:

Individual <input type="checkbox"/>	Edat <input type="text"/>		Home <input type="checkbox"/>	
			Dona <input type="checkbox"/>	
Grup <input type="checkbox"/>	Particular <input type="text"/>		Nombre de persones <input type="text"/>	
	Associació <input type="text"/>		Per edat:	
Localitat: <input type="text"/>			De 0 a 14 <input type="text"/>	
Comarca o país: <input type="text"/>			de 15 a 24 <input type="text"/>	
			de 25 a 34 <input type="text"/>	
			de 35 a 44 <input type="text"/>	
			de 45 a 54 <input type="text"/>	
			de 55 a 64 <input type="text"/>	
			65 o més <input type="text"/>	

És la primera visita?

Quantes vegades visita el Parc durant l'any:

Quin és l'objectiu de la visita?

Qui o què us va a donar a conèixer el Parc? Escola, amics, publicacions, ràdio, tv, altres: quin?

Per quin mitjà de difusió vàreu conèixer l'activitat?: Amics, anuncis als diaris, publicacions del parc, WEB:

VALORACIÓ:

valori de 0 a 5 els següents aspectes:

Aspectes concrets:	0 - molt malament	1-malament	2- regular	3-normal	4-bé	5- molt bé	OBSERVACIONS
Qualitat de la informació							Servei d'informació a l'usuari
Tracte personal a l'usuari							
Temps d'espera							
Horari de l'equipament							
Heu trobat a faltar alguna cosa?							Quina:
Documents a disposició de l'usuari							
Oferta d'activitats complementàries							
Nivell de soroll							
Accessos							
Aparcament							
Neteja interior							
Neteja exterior							
Quantitat de contenidors per deixalles							
Manteniment interior							
Manteniment exterior							
Punts d'aigua potable							
Senyalització del Parc Natural							
Senyalització de l'equipament							
Seguretat i vigilància							
valori globalment de 0 a 5:							
Nota global de l'equipament							
Nota global del personal							

La direcció del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac agraeix la vostra col·laboració

Us podeu posar en contacte amb el Coordinador de qualitat turística a

través del telèfon 93 831 83 50 o bé per correu electrònic:

p.santllorenç@diba.cat

Dipositeu aquesta enquesta a la bústia que trobareu als nostres equipaments