

Procediment de la seguretat en equipaments i serveis

- A. OBJECTE**
- B. ABAST**
- C. REFERÈNCIES**
- D. RESPONSABILITATS**
- E. DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT**
 - E.1. Requisits i condicions de seguretat dels equipaments**
 - E.2. Del seguiment dels treballs i el control de la qualitat.**
- F. ANNEXOS**
 - F.1. Plecs de condicions de les concessions administratives.**
 - F.2. Convenis per a la gestió conjunta.**

REALITZAT	REVISAT	APROVAT
Tècnic de manteniment, obres i serveis	Coordinador de qualitat	Direcció

Procediment de la seguretat en equipaments i serveis

A. OBJECTE

És objecte d'aquest procediment determinar les actuacions i l'organització dels processos destinats a garantir l'acompliment dels requisits de seguretat als equipaments i serveis d'ús públic del parc.

B. ABAST

Aquest procediment aplica a tots els equipaments inclosos en les normes d'acollida i recreació, informació i educació ambiental i interpretació, tant pel que fa als que gestiona directament l'administració del parc, com pel que fa als que es gestionen indirectament a través de concessions administratives o convenis de gestió conjunta.

C. REFERÈNCIES

En l'execució d'aquest procediment s'han de tenir presents i respectar els següents documents:

- Manual de Qualitat del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Norma 07 de seguretat, del sistema de qualitat.
- Convenis de gestió conjunta amb altres institucions.
- Plecs de condicions que regulen els contractes de concessió administrativa.

D. RESPONSABILITATS

Tenen responsabilitat en l'aplicació d'aquest procediment:

- El director del parc, que ha de vetllar pel compliment dels objectius de qualitat i pel compliment, en general, de les condicions i requisits de seguretat.
- El tècnic d'ús públic com a responsable del seguiment i control del compliment dels convenis i plecs de condicions que regulen la gestió dels equipaments de gestió indirecta i responsable de la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic de gestió directa.
- El tècnic de manteniment, obres i serveis, responsable tècnic del disseny, seguiment i avaluació del sistema de neteja i manteniment dels equipaments, a més de responsable del control i seguiment dels contractes de manteniment d'aquelles instal·lacions tècniques d'equipaments que siguin objecte d'aquesta modalitat de revisió.
- El personal encarregat de la gestió dels equipaments a través de concessions administratives o d'altres fórmules de contractació amb les administracions en conveni.

E. DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

Pel que fa a les condicions de seguretat als equipaments i serveis, cal aplicar una doble diferenciació: d'una banda relativa als equipaments i serveis de gestió directa o indirecta; d'altra banda, relativa als requisits de seguretat recollits en la legislació vigent o a aquells que no ho estan seguint els següents criteris generals:

Procediment de la seguretat en equipaments i serveis

- Tots els equipaments i serveis d'ús públic del parc han de disposar de les mesures de seguretat que contempla la legislació vigent, quan aquesta sigui d'aplicació.
- Es determinarà per a cada equipament i servei d'ús públic les mesures de seguretat complementàries que es considerin oportunes, malgrat no estiguin recollides en la legislació vigent, bé amb caràcter general o, específicament, com a conseqüència d'iniciatives dels concessionaris, actes d'inspecció o resolució d'incidències i/o disconformitats.
- S'informarà als visitants i als gestors dels equipaments i serveis de les situacions de risc que els poden afectar, i de les mesures de protecció aplicables i/o recomanables.

E.1. Requisits i condicions de seguretat dels equipaments

La responsabilitat pel que fa a l'acompliment dels requisits de seguretat als equipaments i serveis de gestió directa recau en la direcció del parc a través de les funcions encomanades al tècnic d'ús públic. En el cas dels equipaments de gestió indirecta, la responsabilitat recau en les persones, físiques o jurídiques, adjudicatàries dels contractes de concessió i així es recollirà explícitament en les clàusules corresponents del plec de condicions, així com en les administracions titulars dels immobles, en el cas dels equipaments objecte de convenis de gestió conjunta.

En aquest sentit, caldrà tenir presents les determinacions següents:

- Els equipaments i serveis d'ús públic hauran de complir estrictament les disposicions relatives a la seguretat que contempli la legislació vigent. Donat que aquest és un aspecte objecte d'inspecció per part de les administracions (Ajuntament i Consell Comarcal) que n'han d'autoritzar el funcionament, el coordinador de qualitat vetllarà per tal que restin convenientment arxivades les actes d'inspecció.
- La direcció del parc determinarà, prèvia proposta del tècnic d'ús públic o del tècnic de manteniment, obres i serveis, les condicions de seguretat complementàries per als equipaments, en cas que aquestes es considerin necessàries o convenients, com a resultat dels mecanismes següents:
 - Inclusió en els projectes de disseny i creació d'equipaments o en els projectes d'arranjament i millora.
 - Resultat de les actes d'inspecció pròpies o externes.
 - Resolució d'incidències o disconformitats, procedents dels registres d'incidències, de suggeriments i reclamacions i/o de disconformitats i accions preventives i correctores.
- El tècnic de manteniment, obres i serveis vetllarà pel control i seguiment del manteniment dels elements de seguretat dels equipaments.
- Qualsevol membre del personal del parc pot detectar una incidència, pel que fa a la seguretat d'aquests equipaments, i en aquest cas la traslladarà, mitjançant el full general d'incidència, assenyalant l'epígraf de seguretat, al coordinador de qualitat, tant si la incidència ja ha estat comunicada als gestors de l'equipament i resolta, com si s'ha de derivar la seva solució al tècnic de manteniment, obres i serveis.

Procediment de la seguretat en equipaments i serveis

E.2. Del seguiment dels treballs i el control de qualitat

El coordinador de qualitat utilitzarà el registres d'incidències per tal d'avaluar la qualitat de la seguretat dels equipaments, elaborant a tal efecte un tractament quantitatiu de les dades, nombre i tipologia de les incidències, i un tractament qualitatiu, temps de resposta i solució.

D'altra banda, serà responsabilitat del tècnic d'ús públic i del tècnic de manteniment, obres i serveis, el seguiment de tots els treballs que es descriuen en aquest procediment.

Procediment de la seguretat en equipaments i serveis

F. ANNEXOS

- F.1. Plecs de condicions de les concessions administratives.**
- F.2. Convenis per a la gestió conjunta**