

**Instrucció de treball per la finalització del servei amb seguretat del PVI**

- A. OBJECTIU
- B. ABAST
- C. REFERÈNCIES
- D. RESPONSABILITATS
- E. DESCRIPCIÓ DE LA INSTRUCCIÓ DE TREBALL

- E.1 Procediment a seguir i tasques
- E.2 Del control de la qualitat del servei

REALITZAT	REVISAT	APROVAT
Tècnic d'ús públic	Coordinador de qualitat	Direcció

## **Instrucció de treball per la finalització del servei amb seguretat del PVI**

### **A. OBJECTE**

És objecte d' aquesta instrucció de treball establir les pautes i procediments que s'han de seguir per finalitzar el servei diari amb seguretat individual.

### **B. ABAST**

Aquesta instrucció de treball aplica a tot el personal que integra el Dispositiu de prevenció d'incendis.

### **C. REFERÈNCIES**

En l'execució d'aquesta instrucció de treball s'han de tenir presents i respectar els següents documents:

- Manual de Qualitat del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l' Obac
- Norma 07 de seguretat, del sistema de qualitat.
- Procediment operatiu de seguretat en l'àmbit de l'ús públic.
- Plans d'actuació municipals per a emergències.

### **D. RESPONSABILITATS**

Tenen la responsabilitat en l'execució, la planificació, control i avaluació d' aquesta instrucció:

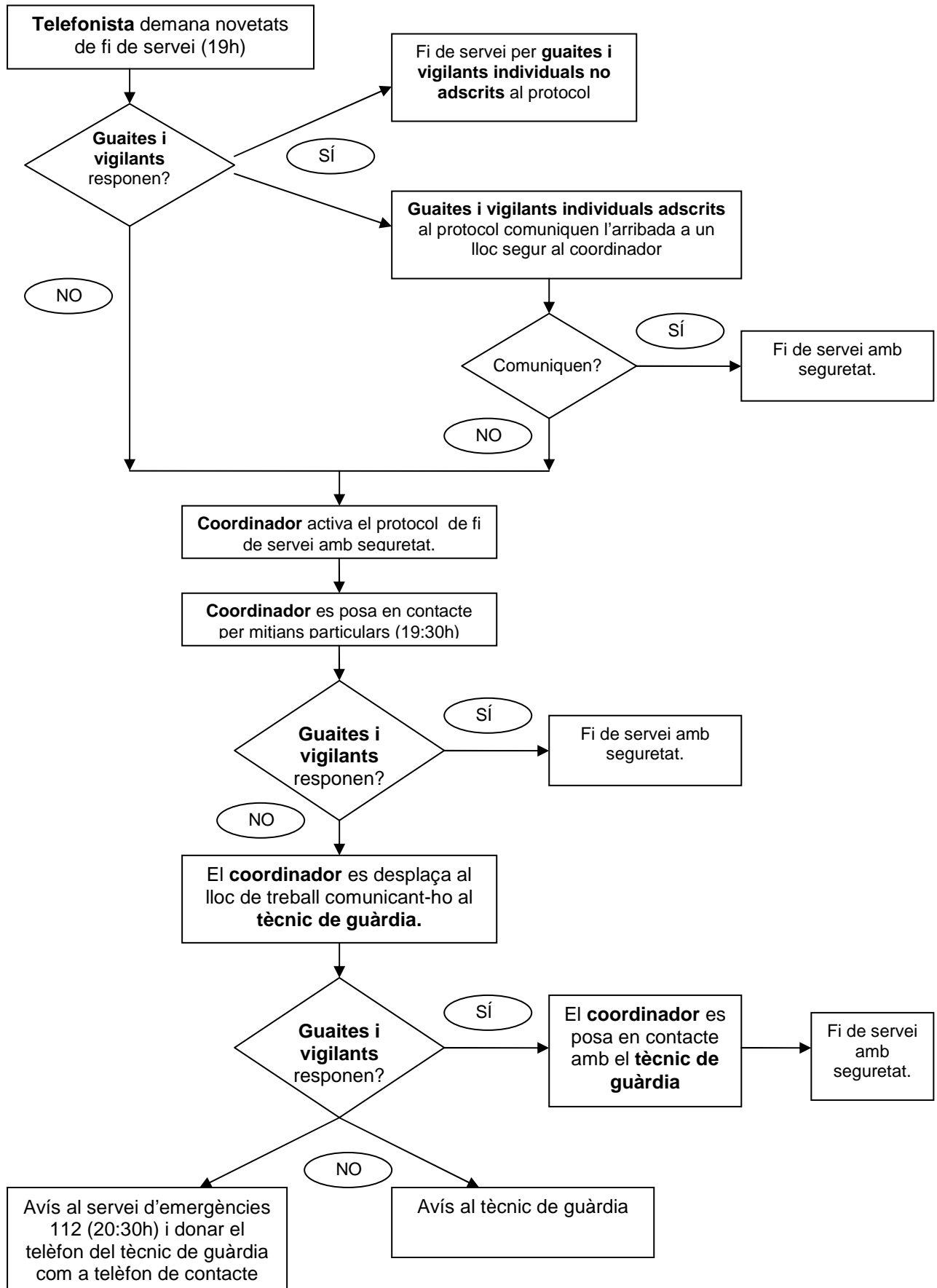
- El personal que integra el Dispositiu de prevenció d'incendis.
- Els coordinadors del Pla de prevenció d'incendis.
- El centre de control la Mata.
- El cap d'Unitat de Vigilància en totes les tasques que se li assignin.
- El tècnic de guàrdia de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona.

## **DESCRIPCIÓ DE LA INSTRUCCIÓ DE TREBALL**

### **E.1 Procediment a seguir i tasques**

Al finalitzar el servei el personal del Pla de prevenció d'incendis ha de comunicar les novetats i tancar el servei. A partir d'aquest moment, i per tal de garantir el fi de servei amb seguretat, el personal podrà acollir-se, de forma voluntària, al Protocol de fi de servei amb seguretat que es descriu a continuació:

**Instrucció de treball per la finalització del servei amb seguretat del PVI**



## **Instrucció de treball per la finalització del servei amb seguretat del PVI**

En resum les tasques són:

Pel telefonista:

- Sol·licitar novetats a les 19h via emissora.
- En cas de no poder contactar, comunicar amb els guaites i vigilants a través de telèfon mòbil.
- Comunicar les novetats i el fi de servei al coordinador i en cas de no ser-hi amb sobreguarda i tècnic de guàrdia respectivament.

Pels guaites i vigilants:

- Donar novetats a les 19h al telefonista via emissora.
- En cas de no poder contactar, posar-se en contacte amb el telefonista per altres mitjans.
- En el cas de guaites i vigilants individuals, posar-se en contacte amb el coordinador al arribar a lloc segur a través de telèfon mòbil o emissora. En cas de no ser possible, buscar un telèfon fix el més aviat possible.

Pel coordinador:

- Assegurar-se de rebre la confirmació de lloc segur de tots els guaites i vigilants individuals.
- En cas de no tenir confirmació de tothom, comunicar amb ells per mitjans personals.
- En cas de no contactar desplaçar-se al lloc de treball del personal que no contesta avisant al Tècnic de guàrdia.
- En cas de no contactar en el lloc de treball i arribades les 20:30h posar-se en contacte amb els serveis d'emergències (112) donant el telèfon de contacte del tècnic de guàrdia i comunicar-ho al tècnic de guàrdia.

Pel tècnic de guàrdia:

- Un cop rebut l'avís de no contacte amb algun treballador, mantenir-se informat en tot moment fins que el contacte sigui positiu.

*La participació en el protocol d'emergència de fi de servei és voluntari. La IT, per al personal que no vulgui facilitar les seves dades personals, finalitza en el moment de comunicar les novetats i fi de servei al telefonista, sota la responsabilitat de cada treballador. En cas de no respondre les novetats de les 19h el protocol s'activa igualment*

### **E.2 Del control de la qualitat del servei**

Cada vegada que s'activi el procediment anterior, el coordinador omplirà un full d'incidències FF 0105, que seguirà el procediment habitual de les incidències.