ESTRATEGIA

CARTA EUROPEA

DE TURISMO SOSTENIBLE

GARRAF, OLÈRDOLA Y FOIX

2023 - 2027

Parc del Garraf Parc d'Olèrdola Parc del Foix

EUROPARC
Turisme Sostenible en Espais Protegits

Fotografías de la portada:

1. Red de Parques Naturales de la Diputación de Barcelona. Macizo del Garraf
2. Sofía Paricio. Pantano de El Foix
3. Red de Parques Naturales de la Diputación de Barcelona. Paisaje del litoral del ámbito CETS Garraf, Olèrdola y Foix
4. Jose Santaella. Águila perdicera
5. Sofía Paricio. Caiac en las costas del Garraf
6. Sofía Paricio. Avenc del Macizo del Garraf

ESTRATEGIA

DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE

GARRAF, OLÈRDOLA Y FOIX

2023 – 2027

Elaborado por el Grupo de Trabajo y el Foro Permanente de la CETS entre los meses de enero a diciembre de 2022

Aprobado por el Foro Permanente el 10 de noviembre de 2022

Secretaría técnica: REPTE®

EJES ESTRATÉGICOS

1. PLANIFICAR Y GESTIONAR EL USO PÚBLICO, LAS INFRAESTRUCTURAS Y LOS EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS DE ATENCIÓN AL VISITANTE

Palabras clave

Atención a los visitantes / Comunicación a los visitantes / Equipamientos y servicios públicos / Accesos / Señalización / Análisis, información, seguimiento y comunicación de capacidad de carga / Frecuentación – regulación aforos / Sistemas de inteligencia turística – Big Data / Control aforos / Vigilancia / Gestión de riesgos vinculados al cambio climático / Planes de emergencia

Objetivos específicos

- Conocer y regular la afluencia de visitantes y sus actividades en los espacios naturales protegidos
- Compatibilizar usos y actividades dentro del ámbito CETS
- Mejorar y gestionar equipamientos, rutas y espacios habilitados para la visita
- Generar las condiciones necesarias para un turismo inclusivo y universal
- Asegurar un buen servicio de atención al visitante
- Realizar el seguimiento y la caracterización del turismo en el ámbito CETS

2. IMPULSAR LA DESCARBONIZACIÓN Y EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Palabras clave

Certificación en sostenibilidad / Descarbonización - Economía circular en servicios públicos / Gestión residuos / Ecomovilidad: servicios e infraestructuras

Objetivos específicos

- Impulsar el cambio hacia la movilidad sostenible dentro del territorio del ámbito CETS Garraf, Olèrdola y Foix
- Promover la gestión municipal sostenible en el ámbito terrestre y en litoral
- Promover y acreditar la sostenibilidad de establecimientos, actividades y servicios

3. ESTRUCTURAR Y DISTINGUIR LA OFERTA ECOTURÍSTICA DEL ÁMBITO CETS GARRAF, OLÈRDOLA Y FOIX

Palabras clave

Capacitación profesional / Desconcentración de la oferta / Desestacionalización de la oferta / Diversificación de la oferta / Digitalización de las empresas / Inventario de recursos turísticos / *mindful travel* / Promoción por perfiles o segmentos / Creación de oferta – paquetes turísticos / Producto local

Objetivos específicos

- Estructurar una oferta turística 4D, innovadora y de calidad
- Incorporar y promover nuevas tipologías de producto con potencial en el territorio, turismo de salud y *mindful travel*.
- Dar apoyo al comercio y a la producción local
- Coordinar una promoción y difusión claramente ajustada al perfil de visitante que se quiere atraer.
- Organizar una oferta formativa específica para mejorar la competitividad y sostenibilidad de las empresas del sector turístico

4. CONTRIBUIR Y PARTICIPAR EN LA CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL EN UN CONTEXTO DE CAMBIO CLIMÁTICO.

Palabras Clave

Adaptación al cambio climático / Ciencia ciudadana / Identificación y mejora de áreas degradadas / Restauración ambiental / Sensibilización y educación ambiental / Servicios ecosistémicos / Apoyo a la conservación por medio del turismo / Voluntariado / Piedra seca

Objetivos específicos

- Educar y sensibilizar a la población local y visitante sobre los valores del territorio y rasgos diferenciales del ámbito CETS Garraf, Olèrdola y Foix
- Implicar a la población local y visitante en la conservación, protección y mejora del patrimonio natural y cultural (voluntariado, custodia del territorio, crear sistemas de *visitores pay-back*)
- Promover la investigación y transmitir el conocimiento (ciencia ciudadana, estudios científicos, recopilación de información,..)
- Planificar y gestionar riesgos vinculados al cambio climático

5. ESTABLECER UN MODELO DE GOBERNANZA EFICAZ BASADO EN LA COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

Palabras Clave

Cohesión social / Comunicación de la estrategia turística / Comunicación interna / Coordinación territorial / Sinergias interterritoriales / Población local / Calidad de vida / Desarrollo local sostenible y turismo

Objetivos específicos

- Definir una estructura organizativa eficaz para la gestión de la CETS
- Asegurar un amplio consenso entre los grupos de interés de la actividad turística
- Reforzar la colaboración público-privada.
- Definir herramientas y canales adecuados de comunicación interna para la gestión del turismo
- Compartir conocimiento/experiencias y cooperar con otros territorios CETS
- Valorar la consecución de objetivos en el marco de la CETS para la mejora continua