

# PROGRAMA D'ACTUACIONS

## CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

GARRAF, OLÈRDOLA Y FOIX

2023 - 2027



Parc del Garraf



Parc d'Olèrdola



Parc del Foix



**EUROPARC**  
Turisme Sostenible en  
Espais Protegits



Fotografies de la portada:

1. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Massís del Garraf
2. Sofia Paricio. Pantà del Foix
3. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Paisatge del litoral de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix
4. Jose Santaella. Àliga cuabarrada
5. Sofia Paricio. Caiac a les costes del Garraf
6. Sofia Paricio. Avenc del Massís del Garraf

## **PROGRAMA D'ACTUACIONS**

**DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE ALS PARCS DEL**

**GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX**

**2023 – 2027**

*Elaborat pel Grup de Treball i el Fòrum Permanent de la CETS entre els mesos de gener a  
desembre de 2022*

*Aprovat pel Fòrum Permanent el 10 de novembre de 2022*

Secretaria tècnica: **REPTE** 



## Índex

|                                                                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Eix estratègic 1: PLANIFICAR I GESTIONAR L'ÚS PÚBLIC, LES INFRAESTRUCTURES I ELS EQUIPAMENTS PÚBLICS D'ATENCIÓ AL VISITANT</b>  | <b>3</b>  |
| FER DIFUSIÓ DE LES BONES PRÀCTIQUES EN ACTIVITATS ORGANITZADES EN ELS ESPAIS NATURALS PROTEGITS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX        | 3         |
| FÒRUM AMBIENTAL DEL LITORAL                                                                                                        | 5         |
| TURISME PER A TOTHOM ALS PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                                                         | 7         |
| COORDINAR I DINAMITZAR EL SERVEI D'ATENCIÓ AL VISITANT EN CENTRES I PUNTS D'INFORMACIÓ                                             | 9         |
| AMPLIAR EL SERVEI D'ATENCIÓ AL VISITANT                                                                                            | 11        |
| VISUALITZAR LA XARXA DE SENDERS DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                                            | 13        |
| ANALITZAR CONJUNTAMENT LES DADES DEL PERFIL DE VISITANT I FREQUÈNCIACIÓ DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                    | 15        |
| CONSENSUAR I IMPLANTAR L'ENQUESTA DE VISITANTS DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                             | 17        |
| REALITAT AUGMENTADA PER A LA INTERPRETACIÓ DE LA DESEMBOCADURA DEL RIU FOIX                                                        | 18        |
| <b>Eix estratègic 2: IMPULSAR LA DESCARBONITZACIÓ I L'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA</b>                       | <b>19</b> |
| INVENTARIAR LA XARXA DE CAMINS PEDALABLES I SERVEIS ASSOCIATS A LA MOBILITAT AMB BICICLETA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX | 19        |
| PROMOURE L'ÚS DE LA XARXA PÚBLICA DE TRANSPORT I LA SEVA CONNEXIÓ AMB RUTES I ITINERARIS DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX   | 21        |
| IMPULSAR LA BIOECONOMIA AL VOLTANT DELS RECURSOS FORESTALS                                                                         | 22        |
| DIVULGAR I PREMIAR LES BONES PRÀCTIQUES EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA                                                                   | 24        |
| ADHERIR I RENOVAR EL COMPROMÍS DE LES EMPRESES I ORGANITZACIONS A LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                  | 26        |
| INICIAR L'ADHESIÓ D'AGÈNCIES DE VIATGES A LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                                          | 27        |
| COMPARTIR ACCIONS EN EL MARC DEL DISTINTIU BIOSPHERE DE SITGES                                                                     | 28        |
| <b>Eix estratègic 3: ESTRUCTURAR I DISTINGIR L'OFERTA ECOTURÍSTICA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX</b>                     | <b>29</b> |
| INVENTARIAR L'OFERTA ECOTURÍSTICA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                                          | 29        |
| CREAR UNA OFERTA TURÍSTICA CONJUNTA I DISTINTIVA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                           | 31        |
| PROGRAMA D'ACTIVITATS PER CONÈIXER EL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                         | 32        |
| BIRDWATCHING                                                                                                                       | 33        |
| PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC                                                                                                         | 35        |
| PLA DE COMUNICACIÓ                                                                                                                 | 37        |
| CREAR EL MAPA TURÍSTIC DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX                                                                     | 39        |

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| FORMACIÓ CETS PER A PROFESSIONALS I PRESCRIPTORS DEL TERRITORI .....                                                                           | 41 |
| VALORITZAR LA GASTRONOMIA DE L'ÀMBIT CETS COM A RECURS D'ATRACCIÓ TURÍSTICA .....                                                              | 43 |
| GAMIFICACIÓ .....                                                                                                                              | 45 |
| Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix                                                          | 45 |
| Eix estratègic 4: CONTRIBUIR I PARTICIPAR EN LA CONSERVACIÓ I PROTECCIÓ DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL EN UN CONTEXT DE CANVI CLIMÀTIC ..... | 47 |
| REVISAR I CREAR RECURSOS PER INFORMAR I SENSIBILITZAR EL VISITANT DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL .....                                       | 47 |
| TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ I CONSERVACIÓ DELS VALORS NATURALS DE LES PLATGES I SISTEMES DUNARS.....                             | 49 |
| FORMAR I DONAR A CONÈIXER LES BONES PRÀCTIQUES EN EL DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS AL MEDI MARÍ.....                                            | 51 |
| PLA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I VOLUNTARIAT DELS PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX .....                                                            | 52 |
| MURS DE PEDRA SECA COM A EINA D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC .....                                                                              | 55 |
| RECUPERAR EL BOSC DE RIBERA DE LA DESEMBOCADURA DEL RIU FOIX PER A LA VISITA.....                                                              | 56 |
| Eix estratègic 5: ESTABLIR UN MODEL DE GOVERNANÇA EFICAÇ BASAT EN LA COOPERACIÓ PÚBLICO-PRIVADA .....                                          | 57 |
| ORGANITZACIÓ DELS ESPAIS DE TREBALL TEMÀTICS.....                                                                                              | 57 |
| PARTICIPACIÓ I GOVERNANÇA DE LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX .....                                                                             | 59 |
| TREBALL EN XARXA DE LA CETS.....                                                                                                               | 61 |
| SEGUIMENT I AVALUACIÓ ANUAL DE LA CETS.....                                                                                                    | 63 |
| RENOVACIÓ DE LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX.....                                                                                              | 64 |

**Eix estratègic 1: PLANIFICAR I GESTIONAR L'ÚS PÚBLIC, LES INFRAESTRUCTURES I ELS EQUIPAMENTS PÚBLICS D'ATENCIÓ AL VISITANT**

| <b>1.1 FER DIFUSIÓ DE LES BONES PRÀCTIQUES EN ACTIVITATS ORGANITZADES EN ELS ESPAIS NATURALS PROTEGITS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eix 1</b>                                                                                                                           | Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Objectius</b>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fer difusió del MACAO (Mapa de Camins per a Activitats Organitzades) i promoure l'obtenció de permisos per a la realització d'activitats organitzades al parc i espais protegits de l'àmbit CETS.</li> <li>- Eliminar la realització d'activitats no permeses en espais sensibles per la preservació del patrimoni natural.</li> <li>- Millorar la compatibilitat d'activitats que es poden realitzar al territori de manera simultània.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripció</b>                                                                                                                      | <p>Es donarà continuïtat el treball realitzat en l'actuació 1.1.3 "Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits del període 2017-2021" que preveu disposar del Mapa de Camins per a Activitats Organitzades per tot l'àmbit CETS.</p> <p>Proposta de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un espai de treball per revisar periòdicament el MACAO, detectar noves problemàtiques i millorar la comunicació entre les entitats i el parc (ex. informar de batudes de senglar als centres excursionistes...). Es preveu una reunió anual.</li> <li>- Realitzar la difusió del MACAO a agents interessats per sensibilitzar sobre la importància de seguir senders senyalitzats, donar a conèixer les bones conductes al medi natural i la normativa de l'espai natural protegit.</li> <li>- Millorar la regulació de les activitats organitzades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar el control en el seguiment de les bones pràctiques/recomanacions que inclouen les bones pràctiques i recomanacions als organitzadors.</li> <li>- Donar indicacions de procediment, per exemple: informar a l'organització que deixin còpia del permís al vehicle aparcant per facilitar les tasques dels guardes del Parc.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Ens responsable</b>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Agents implicar</b>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centres excursionistes - FEEC</li> <li>- Empreses i entitats que organitzen esdeveniments i activitats</li> <li>- Empreses i entitats que desenvolupen activitats d'educació ambiental</li> <li>- Ajuntaments</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Indicadors</b>                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de reunions i participació (% assistència persones convocades)</li> <li>- Nombre d'actuacions de comunicació/difusió del MACAO a agents interessats</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| <b>1.1 FER DIFUSIÓ DE LES BONES PRÀCTIQUES EN ACTIVITATS ORGANITZADES EN ELS ESPAIS NATURALS PROTEGITS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de senyals instal·lades i/o modificades</li> <li>- Data d'actualització de la regulació</li> <li>- Nombre d'activitats autoritzades</li> <li>- Nombre d'activitats no autoritzades</li> <li>- Nombre d'activitats detectades sense autorització</li> </ul> |      |      |      |      |
| Recursos                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humans: 225 hores; 125, 25 hores x 5 anys, reunions de treball tècnics del parc i agents implicats i 100 h accions de difusió.</li> </ul>                                                                                                                         |      |      |      |      |
| Calendari                                                                                                                              | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |



## 1.2

### FÒRUM AMBIENTAL DEL LITORAL

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eix 1      | Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Objectius  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear l'espai de diàleg per intercanviar coneixement, experiències i generar sinergies entre els diferents actors implicats en activitats i usos al litoral de l'àmbit CETS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripció | <p>Creació del Fòrum ambiental del litoral que desenvoluparà les següents funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tractar temes de gestió i usos del litoral: informació, sensibilització, educació ambiental, voluntariat, recerca, seguiment, sostenibilitat, indicadors, coordinació, transversalitat.</li> <li>- Donar a conèixer projectes, metodologies de treball i gestió, normatives i regulacions.</li> <li>- Realitzar consultes, debatre qüestions concretes relatives al litoral.</li> <li>- Coordinar i desenvolupar accions conjuntes.</li> </ul> <p>Es preveu tractar els següents temes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguiment procés d'elaboració del Pla de protecció i ordenació del litoral Català <a href="https://participa.gencat.cat/processes/ppol?locale=ca">https://participa.gencat.cat/processes/ppol?locale=ca</a>.</li> </ul> <p>El Pla de Govern de la XIV legislatura preveu l'elaboració i tramitació d'aquest Pla amb inici el 2022. Durant el 2023, es preveu el procés de participació ciutadana, la redacció del Pla, la informació pública i l'audiència institucional i el 2024, el tràmit d'aprovació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Homogeneïtzar criteris generals i de sostenibilitat als Plans d'usos dels municipis litorals de la CETS.</li> <li>- Diagnosi de la biodiversitat del medi marí per millorar la informació i sensibilització al visitant sobre el medi marí i la ordenació d'activitats en el medi marí i litoral i foment de bones pràctiques. Aquesta informació ha de permetre definir una Pla d'actuació integral al fons marí a llarg termini per treballar en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuacions de seguiment de la biodiversitat</li> <li>- Actuacions de protecció</li> <li>- Gestió d'espais naturals</li> <li>- Ordenació de les activitats</li> <li>- Programes educatius</li> <li>- Accions de promoció del turisme sostenible</li> </ul> </li> <li>- Compartir experiències sobre l'obtenció i gestió de distintius de qualitat (bandera blava, Biosphere,...), serveis, seguiment de projectes d'interès del litoral.</li> </ul> <p>El Fòrum estarà format per representants de tots els sectors implicats (empreses turístiques, clubs nàutics, entitats de recerca i estudi, administració local, pescadors, ports).</p> |



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                 | Orientativament es preveu un mínim de dues reunions l'any, una prèvia a la campanya d'estiu i una segona a la tardor.                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |             |
| Ens responsable | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consell Comarcal del Garraf</li> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CEM, Centre d'Estudis del Mar</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Entitats i empreses que desenvolupen activitats al mar i al litoral</li> <li>- CRAM, Centre de Recuperació d'Animals Marins</li> <li>- Àrea Metropolitana de Barcelona</li> <li>- Consells Comarcals</li> </ul> |             |             |             |             |
| Indicadors      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de reunions</li> <li>- Participació (% assistència persones convocades)</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |
| Recursos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humans: 400 h, 80 hores x 5 anys personal tècnic d'organització i desenvolupament reunions de treball, Consell Comarcal del Garraf i Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                              |             |             |             |             |
| Calendari       | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |

## 1.3 TURISME PER A TOTHOM ALS PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

**Eix 1** Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant

**Objectius**

- Dinamitzar i mantenir itineraris i equipaments inclusius dins l'àmbit CETS
- Adaptar nous itineraris per donar a conèixer la geomorfologia carst i les construccions de pedra seca al Parc del Garraf
- Assegurar l'accessibilitat per fer possible la participació de persones amb mobilitat reduïda, discapacitat funcional o risc d'exclusió en l'experiència turística

**Descripció**

Per millorar l'ús i l'oferta de serveis i activitats turístiques inclusives i accessibles per a tothom es preveu:

- Dinamitzar i mantenir els recursos accessibles existents:
  - Itinerari invidents Can Grau, itineraris accessible de la Pleta
  - Promoció i difusió de la Joëlette
  - Incorporar noves propostes inclusives al programa Passejades Guiades
- Crear nous recursos tenint en compte els col·lectius amb necessitats especials
  - Adequació accessos al jaciment arqueològic de la Cova de Can Sadurní
  - Itinerari accessible a l'entorn del pantà del Foix
- Testejar recursos accessibles de nova creació

Complementàriament en l'actuació 3.1 "Inventari de l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix" es preveu recopilar la informació relativa a l'oferta d'activitats inclusives i universals vinculades als itineraris i equipaments públics de l'àmbit CETS.

**Ens responsable**

- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

**Agents implicar**

- Empreses d'activitats
- Ajuntaments
- CIPAG, Col·lectiu per a la Investigació de la Prehistòria i l'Arqueologia del Garraf-Ordal

**Indicadors**

- Nombre d'activitats de turisme inclusiu programades i participació
- Nous recursos creats
- Nombre usuaris Joëlette

**Recursos**

- Econòmics: 308.556,04 €



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30.000 €, dinamització recursos accessibles (SGPN de la Diputació de Barcelona).</li> <li>- 62.139,07 €, itinerari accessible a l'entorn del pantà del Foix (SGPN de la Diputació de Barcelona)</li> <li>- 216.416,97 €, adequació accessos al jaciment arqueològic de la Cova de Can Sadurní.(Ajuntament de Begues - FEDER – gestionat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona)</li> <li>- Humans: 125 hores, 25 hores x 5 anys sessions de treball personal tècnic i agents implicats.</li> </ul> |      |      |      |      |
| Calendari | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 1.4

### COORDINAR I DINAMITZAR EL SERVEI D'ATENCIÓ AL VISITANT EN CENTRES I PUNTS D'INFORMACIÓ

**Eix 1** Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant

**Objectius**

- Coordinar accions de difusió i promoció
- Assegurar la capacitat i formació contínua del personal de centres i punts d'informació
- Crear i millorar els materials d'informació turística compartits
- Dinamitzar els centres i punts d'informació per motivar els visitants a fer-ne ús.

**Descripció**

En el marc del servei d'atenció al visitant de les oficines i punts d'informació de l'àmbit CETS es proposa donar continuïtat al grup de treball específic per tractar els següents temes:

- Compartir coneixements per donar a conèixer les bones pràctiques en el desenvolupament d'activitats (escalada, espeleologia, ciclisme, senderisme, drons,...)
- Donar suport i establir col·laboracions en les accions de difusió d'esdeveniments, d'activitats i creació de publicacions (xarxes socials, web, materials imprès...).
- Treballar per a la dinamització dels centres i punts d'informació per tal de promoure noves accions i experiències als punts d'informació de l'àmbit CETS (audiovisuals, punt de reunió d'activitats, exposicions itinerants, tallers d'educació ambiental, materials pedagògics,...).

Per desenvolupar aquest treball es preveu realitzar un mínim d'una reunió a l'any.

**Ens responsable**

- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

**Agents implicats**

- Ajuntaments
- Consells comarcals
- Mancomunitat Penedès Garraf – serveis d'educatius -.
- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona (Programa de Punts d'Informació Turística)

**Indicadors**

- Seguiment del número de cursos de formació realitzats i participació
- Nombre de reunions
- Participació (percentatge assistència respecte el total de persones convocades)
- Seguiment acords (actes)

**Recursos**

- Econòmics: 10.000 €, creació de materials (SGPN de la Diputació de Barcelona).



|           |                                                                                      |      |      |      |      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|           | - Humans: 350 hores, 70 hores x 5 anys reunions de treball amb els agents implicats. |      |      |      |      |
| Calendari | 2023                                                                                 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 1.5

### AMPLIAR EL SERVEI D'ATENCIÓ AL VISITANT

**Eix 1** Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant

**Objectius**

- Millorar la informació del servei d'atenció al visitant amb la incorporació de nous informadors en punts estratègics de l'àmbit CETS
- Disposar de nous equipaments per l'atenció al visitant

**Descripció**

Davant la necessitat d'atendre a usuaris en espais molt concorreguts i per evitar conductes incíviques es proposa incorporar informadors en els períodes de més afluència de visitants als espais naturals, concretament:

- A l'Espai d'Interès Natural de Colls i Miralpeix: dos informadors a temps parcial en els períodes de més afluència de visitants, un al sector del municipi de Sitges i un altre al sector del municipi de Vilanova i la Geltrú.
- Al Parc del Garraf (Pla de Querol): un informador a temps parcial en els períodes de més afluència de visitants

A més, dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix es preveu ampliar el servei d'atenció al visitant amb nous equipaments:

- Centre d'interpretació i punt d'informació al Parc del Foix: l'ajuntament de Santa Margarida i els Monjos, i concretament en el seu Pla d'Acció Municipal, preveu rehabilitar la Casa del Prior, un espai del Castell de Penyafort, situat al peu de la carretera de Sant Domènec (camí ramader de Marina), i també a la ruta del Castell de Castellet. En aquest espai es projecta la creació d'un centre d'interpretació del món pastorívol, la transhumància i els camins ramaders en el context del Parc del Foix i la marina penedesenca.

Alhora, la bona situació de l'espai, prop de l'aparcament del Castell de Penyafort, esdevé un bon punt per acollir el punt d'informació del Parc del Foix en substitució a l'actual punt d'informació situat al baluard del Castell.

- Centre d'atenció al visitant al jaciment arqueològic de la Cova de Can Sadurní: creació del centre per la recepció de visitants que forma part del projecte del Parc Prehistòric Cova de Can Sadurní per millorar l'experiència de la visita al jaciment.

**Ens responsable**

- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
- Consell Comarcal del Garraf
- Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
- CIPAG, Col·lectiu per a la Investigació de la Prehistòria i l'Arqueologia del Garraf-Ordal

**Agents implicar** a

- Ajuntament de Sitges
- Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Ajuntament de Sant Pere de Ribes
- Ajuntament de Begues



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Indicadors | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número d'informadors contractats i dies de servei</li> <li>- Existència centre interpretació i punt d'informació del Parc del Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| Recursos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 937.203,53 € <ul style="list-style-type: none"> <li>- 324.870,24 €, construcció del centre d'atenció al visitant al jaciment arqueològic de la Cova de Can Sadurní (ajuntament de Begues – FEDER Àrea Metropolitana de Barcelona)</li> <li>- 567.333,29 €, Rehabilitació de la Casa del Prior, museïtzació de l'espai i adequació com a punt d'informació (ajuntament de Santa Margarida i els Monjos).</li> <li>- 37.500 €, 7.500 € x 5 anys, contractació de dos informadors temps parcial per un total de 6 mesos a l'Espai d'Interès Natural de Colls i Miralpeix (Consell Comarcal del Garraf, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Ajuntament de Sitges)</li> <li>- 7.500 €, 1.500 € x 5 anys, contractació d'un informador a temps parcial al Parc del Garraf per informar a la zona de Pla de Querol en els períodes de més afluència de visitants (Parc del Garraf)</li> </ul> </li> </ul> |      |      |      |      |
| Calendari  | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |



## 1.6

### VISUALITZAR LA XARXA DE SENDERS DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

#### Eix 1

Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant

#### Objectius

- Conèixer els itineraris / recorreguts que uneixen els municipis de l'àmbit CETS i la informació en relació a l'accessibilitat i seguretat.
- Incorporar i visualitzar la xarxa de senders de l'àmbit CETS en els materials informatius.
- Integrar la informació del MACAO.

#### Descripció

Per tal de donar a conèixer la xarxa de senders de l'àmbit CETS formada per itineraris i recorreguts que uneixen els diferents municipis, es proposa elaborar un inventari conjunt que incorpori senders gestionats per diferents entitats del territori.

L'estudi ha de permetre obtenir informació sobre cada un dels itineraris en relació a diferents paràmetres com la tipologia d'itinerari, el traçat, la longitud, el desnivell, els punts d'interès, la senyalització, l'estat de conservació i l'entitat gestora entre altres aspectes que puguin ser d'interès.

Aquesta informació esdevindrà la base per identificar mancances i definir mesures de millora de la xarxa de senders que uneixen els diferents municipis amb la visita als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i incorporar-los, si és el cas, en materials d'informació (veure actuació 3.7. "Mapa turístic de l'àmbit CETS").

Recorreguts i itineraris d'interès de l'àmbit CETS:

- Camí Barcelona - Vilafranca, recorregut de Begues a Olesa de Bonesvalls.

Entitats de referència: Centre d'Estudis Beguetans, Grup d'Olesa de Bonesvalls i ajuntament de Begues.

- Camí de ronda litoral - camí de gran recorregut GR-92 .

Entitats de referència: FEEC, Ajuntaments de Sitges, Vilanova i la Geltrú.

- Muntanyes del Baix.

Entitat de referència: Consorci del Baix Llobregat.

- Penedès 360°
- Camí ramader de marina

Entitat de referència: Consorci de promoció turística del Penedès.

- Itineraris locals

Entitats de referència: ajuntaments de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.

- Itineraris dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Entitat de referència: Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i ajuntaments.

El desenvolupament d'aquest treball es preveu sigui amb el suport de la comunitat educativa mitjançant programes d'aprenentatge servei. L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |      |      |      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|
|                   | qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |      |      |      |
| Ens responsable   | - Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |      |      |      |
| Agents implicar a | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> <li>- Centres i grups excursionistes de referència a l'àmbit CETS <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre d'Estudis Beguetans</li> <li>- Grup d'Olesa i Bonesvalls</li> <li>- FEEC</li> </ul> </li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consorci de promoció turística del Penedès</li> <li>- Consorci del Baix Llobregat</li> <li>- Node Garraf</li> </ul> |             |      |      |      |
| Indicadors        | - Existència inventari senders àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 1.000 €, viàtics i dietes (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix).</li> <li>- Humans: 350 hores, treball tècnic de recopilació i documentació de la informació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |             |      |      |      |
| Calendari         | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2024</b> | 2025 | 2026 | 2027 |

## 1.7

### ANALITZAR CONJUNTAMENT LES DADES DEL PERFIL DE VISITANT I FREQUENTACIÓ DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

**Eix 1** Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant

**Objectius**

- Analitzar les dades del perfil de visitant i freqüentació del conjunt de l'àmbit CETS
- Seguiment de l'activitat turística dins l'àmbit CETS

**Descripció**

Dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix es preveu analitzar i caracteritzar l'activitat turística en visió de conjunt i d'acord amb les particularitats del territori CETS, municipis d'interior i de costa, distribució de la població i els diferents límits administratius.

Per això, es proposa definir i elaborar anualment un informe amb visió CETS. El 2023 es farà una primera prova i a partir del 2024, informe anual. Concretament es preveu treballar a partir de:

- L'anàlisi de les dades de visitants en oficines i punts d'informació de l'àmbit CETS a partir de les dades del Gestor Estadístic
- Recull i anàlisi de les dades de freqüentació dispersa als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i en espais públics dels municipis de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix
- Informes del Tourism Data System àmbit CETS, a través del LabTurisme de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.
- Resultats de l'enquesta del perfil del turista (per comarques) del LabTurisme de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.
- Dades anuals del monitor de reputació turística online- i LabTurisme de la Diputació de Barcelona.
- Resultats de l'enquesta de satisfacció a visitants de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix (actuació 1.8 "consensuar i implantar l'enquesta de visitants de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix)

**Ens responsable**

- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

**Agents implicar**

- Oficines, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS
- Empreses adherides a la CETS
- Equipaments públics de l'àmbit CETS
- Oficina Tècnica de Turisme – Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Municipis i ens públics.

**Indicadors**

- Informe anual de seguiment de les dades de turisme de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Recursos**

- Humans: 300 hores, 60h x 5 anys per recopilar i elaborar informe anual personal tècnic Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix



| Calendari | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|-----------|------|------|------|------|------|
|-----------|------|------|------|------|------|

| <b>1.8 CONSENSUAR I IMPLANTAR L'ENQUESTA DE VISITANTS DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Eix 1                                                                                             | Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |             |             |             |
| Objectius                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conèixer l'opinió del visitant respecte a necessitats, preferències i grau de satisfacció en la seva estada a l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |
| Descripció                                                                                        | <p>Es proposa consensuar una enquesta tipus amb el grup de treball d'empreses adherides a la CETS a implantar en els propers anys.</p> <p>Per definir el format i contingut es consideraran els següents aspectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'ús d'eines digitals (App, QR) per facilitar la recollida de dades</li> <li>- Definició dels paràmetres i dades objecte de consulta</li> <li>- Recull i anàlisi de resultats conjunt per tipologies d'activitat i global de l'àmbit CETS</li> <li>- Mecanismes i incentius per obtenir un major nombre de respostes</li> </ul> |             |             |             |             |
| Ens responsable                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |
| Agents implicar                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses adherides a la CETS</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme – Laboratori de Turisme (LabTurisme) de Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |
| Indicadors                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'enquestes realitzades</li> <li>- Presentació anual de resultats</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |             |
| Recursos                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humans: 125 hores, 50 hores treball de definició model d'enquesta 15 hores x 5 anys recopilació i anàlisi de dades de les enquestes per part de la secretaria tècnica de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |             |             |             |
| Calendari                                                                                         | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |

| <b>1.9 REALITAT AUGMENTADA PER A LA INTERPRETACIÓ DE LA DESEMBOCADURA DEL RIU FOIX</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--|
| Eix 1                                                                                  | Planificar i gestionar l'ús públic, les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |  |
| Objectius                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mostrar als visitants la fauna i flora que es poden trobar a l'espai de la desembocadura del Foix mitjançant noves tecnologies.</li> </ul>                                                                                                                 |      |      |      |      |  |
| Descripció                                                                             | <p>Es preveu complementar la visita guiada a la desembocadura del Foix amb ulleres de realitat augmentada per poder mostrar als visitants la fauna i flora que s'hi poden trobar al llarg de l'any.</p> <p>Es realitzarà el seguiment i valoració del nou recurs creat en el proper quinquenni.</p> |      |      |      |      |  |
| Ens responsable                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntament de Cubelles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |  |
| Agents implicar                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses de creació de recursos turístics</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |  |
| Indicadors                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de visites realitzades amb el suport de les ulleres de realitat augmentada</li> <li>- Resultats enquestes de satisfacció de les visites guiades</li> </ul>                                                                                          |      |      |      |      |  |
| Recursos                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmic: 5.500 €, 500€ ulleres, 3.000€ guiatge i 2.000€ material difusió i promoció (ajuntament de Cubelles).</li> </ul>                                                                                                                                  |      |      |      |      |  |
| Calendari                                                                              | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |  |

## Eix estratègic 2: IMPULSAR LA DESCARBONITZACIÓ I L'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA

### 2.1

#### INVENTARIAR LA XARXA DE CAMINS PEDALABLES I SERVEIS ASSOCIATS A LA MOBILITAT AMB BICICLETA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eix 2      | Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Objectius  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foment de l'ús de la bicicleta com a sistema de transport entre els visitants als municipis de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descripció | <p>Per tal de donar a conèixer la xarxa de camins pedalables de l'àmbit CETS format per itineraris i recorreguts que uneixen els diferents municipis, es proposa elaborar un inventari conjunt de la infraestructura i serveis associats.</p> <p>Concretament, es preveu inventariar la xarxa de camins pedalables existents de l'àmbit CETS, la seva connexió amb altres mitjans de transport i els serveis vinculats a la mobilitat amb bicicleta (lloguer de bicicletes, reparació, sistemes de compartició de bicicletes "bicing", punts de recàrrega...).</p> <p>Aquesta informació ha de servir per millorar el material informatiu i desenvolupar accions de comunicació (actuació 3.6. "Pla de comunicació" i actuació 3.7. "Mapa turístic de l'àmbit CETS").</p> <p>A continuació es presenta un llistat no exhaustiu dels projectes destacats de creació d'infraestructura i serveis per millorar la mobilitat amb bicicleta que són d'interès per l'estructuració de la informació de la xarxa de camins pedalables dins l'àmbit CETS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruta BTT del Camí de Marina, actuació prevista en el Pla d'Actuació Municipal de l'ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.</li> <li>- "Camí pedalable", ruta circular en bicicleta entre els municipis de Cubelles, Vilanova i la Geltrú, Sant Pere de Ribes i Sitges, amb una extensió total de gairebé 14 km a desenvolupar en el marc del projecte PECT "Garraf: camins, patrimoni i natura", projecte conjunt del Consell Comarcal del Garraf i sis ajuntaments de la comarca que compta amb el cofinançament del Fons Europeu de Desenvolupament Regional.</li> <li>- PMBikes, iniciativa de lloguer de bicicletes elèctriques impulsat pels ajuntaments de Cubelles i Cunit. La seva finalitat és doble, per una banda, constituir-se com un nou recurs turístic del Penedès Marítim i, de l'altra, dur a terme una prova pilot per a una futura implementació d'un sistema de mobilitat sostenible.</li> <li>- Recorreguts i itineraris pedalables locals de l'àmbit CETS.</li> <li>- Experiencias España (fons Next Generation) per a la creació de producte de cicloturisme i enoturisme del Penedès (Consorci de Turisme de l'Alt Penedès)</li> <li>- Via ciclable C-15 Penedès (Consorci de Turisme de l'Alt Penedès)</li> </ul> <p>El desenvolupament d'aquest treball es preveu sigui amb el suport de la comunitat educativa mitjançant programes d'aprenentatge servei. L'aprenentatge servei és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat en el qual els participants es formen tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.</p> |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |      |      |      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|------|------|
| Ens responsable   | - Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |      |      |      |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina Tècnica de Turisme i Comunicació de la Diputació de Barcelona</li> <li>- Consorci turístic de Baix Llobregat</li> <li>- Mancomunitat Penedès-Garraf</li> <li>- Node Garraf</li> <li>- Consells Comarcals</li> <li>- Municipis amb projectes en curs</li> </ul> |             |      |      |      |
| Indicadors        | - Existència de l'inventari de la xarxa de camins pedalables i serveis associats a la mobilitat en bicicleta de l'àmbit CETS.                                                                                                                                                                                   |             |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 1.000 €, viàtics i dietes (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix).</li> <li>- Humans: 350 hores, treball tècnic de recopilació i documentació de la informació</li> </ul>                                                                                       |             |      |      |      |
| Calendari         | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2024</b> | 2025 | 2026 | 2027 |



| <b>2.2 PROMOURE L'ÚS DE LA XARXA PÚBLICA DE TRANSPORT I LA SEVA CONNEXIÓ AMB RUTES I ITINERARIS DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--|
| Eix 2                                                                                                                                       | Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |  |
| Objectius                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivar l'ús del transport públic en els desplaçaments de turistes i visitants.</li> <li>- Captar persones usuàries de transport públic com a visitants de l'àrea del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> <li>- Millorar el coneixement de la xarxa de transport públic per part dels establiments adherits a la CETS i punts d'informació de l'àmbit CETS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |  |
| Descripció                                                                                                                                  | <p>El 2021 es va publicar la "Guia de 22 rutes amb transport públic per la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona"; donant continuïtat a aquest treball iniciat es preveu promoure l'ús de la xarxa de transport públic entre turistes i visitants en l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</p> <p>En concret es vol donar a conèixer les opcions disponibles per accedir als Parcs i equipaments de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix, així com rutes i itineraris accessibles en transport públic o amb mitjans alternatius al vehicle privat (taxi, lloguer de vehicles elèctrics,...) i dissenyar materials de difusió amb aquesta finalitat (veure actuació 3.7 Mapa turístic de l'àmbit CETS), ampliant així la informació disponible al visitant i prescriptors del territori.</p> <p>Per dur a terme aquesta acció es preveu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar la informació disponible al públic visitant en relació al transport públic i identificar i revisar itineraris - rutes de durada variable (mig dia, un dia o més) on es pugui coordinar senderisme (itineraris), transport públic i serveis turístics.</li> <li>- Formar els informadors d'oficines i punts d'informació i empreses adherides a la CETS per promoure millors pràctiques en mobilitat entre visitants i el coneixement adequat de la xarxa de transport públic i la seva connexió amb els recursos turístics.</li> </ul> |      |      |      |      |  |
| Ens responsable                                                                                                                             | - Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |  |
| Agents a implicar                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses de guiatge</li> <li>- Empreses de transport</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells Comarcals</li> <li>- Entitats de promoció turística de l'àmbit CETS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |  |
| Indicadors                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudi de connexió de la xarxa de transport públic amb l'oferta turística del territori.</li> <li>- Accions de formació per a prescriptors.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |  |
| Recursos                                                                                                                                    | - Humans: 120 hores, 60 hores x 2 anys dedicació personal tècnic per a l'elaboració de la informació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |  |
| Calendari                                                                                                                                   | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |  |

## 2.3

### IMPULSAR LA BIOECONOMIA AL VOLTANT DELS RECURSOS FORESTALS

#### Eix 2

Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística

#### Objectius

- Promoure la gestió del bosc adaptada al context de canvi climàtic, facilitant la resiliència dels sistemes forestals i reduint el risc d'incendi.
- Afavorir la reducció de la dependència energètica envers els combustibles fòssils.
- Fomentar la bioeconomia del bosc, amb l'aprofitament dels recursos forestals (fustaners i no fustaners), econòmicament viable.
- Dinamitzar la col·laboració, coordinació i cooperació entre els agents del sector.
- Potenciar la millora dels serveis ecosistèmics del bosc.
- Sensibilitzar i conscienciar sobre l'ecosistema forestal i la seva bioeconomia.

#### Descripció

El Penedès-Garraf és una regió rica en biomassa forestal i alhora una zona amb un elevat risc d'incendis, amb potencials i greus afectacions per a la població que hi habita. Cal tenir en compte que el risc d'incendi forestal s'ha agreujat en els darrers anys degut a la crisi climàtica.

El bosc és un actiu del territori que pot esdevenir un recurs per transitar cap a un nou model econòmic, social i mediambiental més autosuficient i sostenible.

Actualment les xarxes de calor amb biomassa juguen un paper clau en la descarbonització i en la reducció de l'ús de combustibles fòssils, especialment el gas natural i el gasoil. Per tant, són infraestructures clau per assolir els objectius marcats envers la reducció de la dependència energètica, la mitigació i l'adaptació al canvi climàtic.

La gestió forestal comporta uns clars beneficis ambientals, com ara la prevenció d'incendis o l'ús de la biomassa com a font d'energia renovable, però també ofereix un seguit d'alternatives econòmiques als propietaris del bosc, que poden obtenir guany econòmic a partir de la venda dels productes forestals, la producció i comercialització de subproductes (per exemple plantes aromàtiques, mel, tòfona, bolets, etc) i l'oferta d'activitats de turisme i lleure vinculades al bosc i la natura (per exemple parcs de tirolines, passejades i itineraris guiats, etc.).

En aquest context es treballarà per donar suport a la producció i ús de la biomassa com a font d'energia renovable i recurs de millora de la biodiversitat dels boscos, amb l'objectiu d'incentivar la bioeconomia circular al voltant del bosc, establint aliances amb les entitats, administracions i empreses del territori per, recuperar un sector econòmic a partir de la gestió forestal, donar valor als boscos mediterranis com un element més del territori i posicionar el bosc com un actiu ambiental, econòmic i social.

#### Ens responsable

- Mancomunitat Penedès-Garraf

#### Agents a implicar

- Associacions de propietaris forestals
- Associacions de defensa forestal
- Ajuntaments del territori i altres administracions públiques consells comarcals...)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diputació de Barcelona, Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals i Desenvolupament Agrari.</li> <li>- Empreses i associacions del territori vinculades amb l'entorn agroforestal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |             |             |
| Indicadors | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Superfície forestal gestionada en municipis de l'àmbit CETS (hectàrees)</li> <li>- Tipus d'actuació efectuada. Tipus d'aprofitament o benefici obtingut. Servei ecosistèmic al que va vinculat.</li> <li>- Producció de biomassa en municipis de l'àmbit CETS (Tn)</li> <li>- Nombre de calderes i/o de xarxes de calor en funcionament i previstes, en municipis de l'àmbit CETS. kW instal·lats, kW substituïts de combustible fòssil, emissions de CO2 estalviades.</li> <li>- N° de Reunions i trobades entre agents. N° participants.</li> <li>- Nombre de convenis de gestió i/o acords de custòdia del territori assolits. N° hectàrees, n° de participants.</li> <li>- Activitats de sensibilització i educatives, n° activitats, n° assistents, rang d'edat dels assistents o tipologia de públic.</li> </ul> |             |             |             |             |
| Recursos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: dependrà dels recursos obtinguts per part dels ens públics i dels propietaris privats per a implementar les actuacions. (principalment forestals i de calderes)</li> <li>- Humans: està previst una dedicació de 1.014,3 hores/any, per part d'un tècnic de l'àrea de Gestió Forestal i Energia de la Mancomunitat Penedès-Garraf.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |             |             |
| Calendari  | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |

| 2.4 DIVULGAR I PREMIAR LES BONES PRÀCTIQUES EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eix 2                                                                | Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Objectius                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Millorar el comportament ambiental d'empreses i organitzacions en el desenvolupament de l'activitat turística dins l'àmbit CETS</li> <li>- Premiar i donar a conèixer entre col·lectius i particulars les bones pràctiques en termes de protecció dels espais naturals i del litoral.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descripció                                                           | <p>Les bones pràctiques en la gestió de l'activitat turística esdevé essencial per millorar el comportament ambiental de les empreses i organitzacions del sector turístic. Per assessorar i donar suport a empreses i organitzacions a fer front aquest repte es preveu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recopilar i documentar la informació relativa a les accions de millora i bones pràctiques en sostenibilitat de les empreses turístiques. Aquesta informació es preveu esdevingui material de suport en el procés d'adhesió de les empreses a la Fase II.</li> </ul> <p>A més, a partir de la creació del manual de bones pràctiques en el desenvolupament de l'activitat turística es proposa fer-ne difusió i donar-ho a conèixer mitjançant la creació de material divulgatiu i didàctic, i per mitjà de publicacions a les xarxes socials d'acord amb el Pla de Comunicació previst en l'actuació "3.6".</p> <p>Es preveu també, promoure entre les empreses CETS Garraf, Olèrdola i Foix, la participació als premis Star Awards que convoca la Federació Europarc en les següents quatre categories:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir a la conservació.</li> <li>- Reduir l'impacte de l'entorn.</li> <li>- Construir comunitat.</li> <li>- Comunicar els valors del parc i l'empresa.</li> </ul> <p>La convocatòria d'aquests premis respon a la voluntat de la Federació Europarc de celebrar, donar suport i reconèixer els esforços i les inversions que realitzen les empreses turístiques per ser més sostenibles i contribuir a cuidar i protegir el seu patrimoni natural i cultural</p> |
| Ens responsable                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SGPN de la Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Agents a implicar                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mancomunitat Penedès-Garraf</li> <li>- Consells Comarcals</li> <li>- Entitats de promoció turística de l'àmbit CETS</li> <li>- Empreses i organitzacions acreditades amb la CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Indicadors                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registre de bones pràctiques de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Registre de candidatures d'empreses de l'àmbit CETS als premis Star Awards</li> <li>- Accions de comunicació de bones pràctiques a les xarxes socials</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Recursos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 15.000 €, elaboració del material de divulgació (SGPN de la Diputació de Barcelona)</li> <li>- Recursos humans: 300 hores, 60 hores x 5 anys personal tècnic de la Diputació de Barcelona.</li> </ul> |             |             |             |             |
| Calendari | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |

| 2.5 ADHERIR I RENOVAR EL COMPROMÍS DE LES EMPRESES I ORGANITZACIONS A LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 2                                                                                                 | Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Objectius                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Descripció                                                                                            | <p>Seguint la metodologia d'adhesió d'empreses turístiques a la CETS determinada per EUROPARC Espanya i la concreció metodològica dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, es realitzaran noves tandes d'adhesió d'empreses segons demanda.</p> <p>Les fases de treball seran les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sessió de formació conjunta d'assistència obligada</li> <li>- Visita inicial a l'empresa i identificació d'actuacions bàsiques pendents d'implantació</li> <li>- Concreció del Programa d'actuacions</li> <li>- Visita de verificació</li> <li>- Signatura de l'acord de col·laboració entre l'empresa i els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul> <p>Així mateix, es realitzarà el procés de renovació de les empreses ja adherides, amb la pertinent revisió de la memòria sobre la implantació del seu Programa d'actuacions dels darrers 3 anys i la vigència del compliment de criteris de sostenibilitat (o actuacions bàsiques).</p> <p>Essent el certificat Biosphere l'aposta de Turisme de la Diputació de Barcelona pel turisme sostenible, es considera adient continuar treballant per la compatibilització Biosphere - CETS de les empreses.</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |
| Agents a implicar                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> <li>- Empreses turístiques i de serveis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Indicadors                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'empreses acreditades (nova adhesió, adhesió vigent, adhesió renovada i baixes).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
| Recursos                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 22.393,47 € <ul style="list-style-type: none"> <li>- Noves adhesions: 15.336,75 €, nova adhesió 25 empreses aprox. x 613,47 € adhesió / empresa. 50% subvencionable línia d'ajuts de la Diputació de Barcelona.</li> <li>- Renovacions: 7.056,72 €, renovació 18 empreses aprox. x 392,04 € cost de renovació de una empresa. 50% subvencionable línia d'ajuts de la Diputació de Barcelona.</li> </ul> </li> <li>- Recursos humans: 300 hores, 60h anuals d'assistència tècnica x 5 anys</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Calendari                                                                                             | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

| <b>2.6 INICIAR L'ADHESIÓ D'AGÈNCIES DE VIATGES A LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| <b>Eix 2</b>                                                                         | <b>Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |  |
| <b>Objectius</b>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la comercialització d'una oferta turística que respecti els principis de la Carta Europea de Turisme Sostenible, i que per tant contribueixi a la conservació i al desenvolupament local.</li> <li>- Reconèixer i diferenciar a les agències de viatges pel seu compromís voluntari amb el desenvolupament turístic sostenible en l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                                  |             |             |             |             |  |
| <b>Descripció</b>                                                                    | <p>L'any 2015 es va aprovar la metodologia de EUROPARC a Espanya per a l'adhesió de les agències de viatges a la CETS (Fase III).</p> <p>L'actuació preveu iniciar el procés per a l'adaptació de la metodologia de la Fase III a l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix i facilitar-ne la implantació per a l'adhesió d'agències de viatge dins d'aquest àmbit.</p> <p>En aquest sentit, la implantació d'aquesta III Fase de la CETS es converteix en un tema clau per posicionar els productes CETS creats i les empreses turístiques acreditades en la Fase II.</p> |             |             |             |             |  |
| <b>Ens responsable</b>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |             |  |
| <b>Agents a implicar</b>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agències de viatge</li> <li>- Empreses adherides a la Fase II al Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |  |
| <b>Indicadors</b>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptació de la metodologia Fase III a CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> <li>- Nombre d'agències de viatge acreditades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |  |
| <b>Recursos</b>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: sense dades del cost d'adhesió que es determinarà en la concreció de la metodologia.</li> <li>- Recursos humans: 200 hores, 100h adaptació metodologia i formació tècnica inicial del primer any i 25 hores d'assistència tècnica anual dels 4 anys següents</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |  |
| <b>Calendari</b>                                                                     | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |  |

## 2.7

### COMPARTIR ACCIONS EN EL MARC DEL DISTINTIU BIOSPHERE DE SITGES

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 2             | Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Objectius         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear sinergies entre el distintiu Biosphere i la Carta Europea de Turisme Sostenible.</li> <li>- Compartir coneixement i implicar els municipis de l'àmbit CETS per avançar en l'assoliment dels 17 ODS i l'agenda 2030.</li> <li>- Conèixer els programes i certificacions en sostenibilitat compartits i no compartits del municipi de l'àmbit CETS.</li> </ul>                                                                                                                               |      |      |      |      |
| Descripció        | <p>Actualment Sitges és l'únic municipi de l'àmbit CETS certificat com a destí turístic responsable Biosphere Destination Gold des de l'any 2016.</p> <p>En els propers anys preveu realitzar actuacions sostenibles en el seu municipi que estaran alineades amb els objectius de la CETS del Garraf, Olèrdola i Foix.</p> <p>En el marc de la CETS es preveu fer divulgació de les actuacions realitzades a la resta de municipis l'àmbit donant a conèixer bones pràctiques i actuacions d'èxit desenvolupades a nivell municipal.</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntament de Sitges</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicacions als espais de treball CETS</li> <li>- Accions de millora per assolir els 17 ODS realitzades</li> <li>- Participació en les reunions del Grup Assessor de Turisme de Sitges</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humans: 110 hores; 50 hores, 10 hores x 5 anys presentació i difusió dels resultats programa d'actuacions Biosphere i 12 hores x 5 anys reunions de coordinació amb l'ajuntament de Sitges</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Calendari         | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |



### Eix estratègic 3: ESTRUCTURAR I DISTINGIR L'OFERTA ECOTURÍSTICA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

## 3.1

### INVENTARIAR L'OFERTA ECOTURÍSTICA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eix 3             | Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Objectius         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un estudi per identificar i inventariar les empreses, iniciatives i recursos ecoturístics de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descripció        | <p>Es preveu realitzar un estudi per analitzar l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix que ha de permetre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Donar una visió de l'oferta ecoturística.</li> <li>- Identificar el potencial de les diverses tipologies de turisme que es poden desenvolupar el territori.</li> <li>- Detectar punts de millora i necessitats de les empreses que tenen una oferta i una estratègia vinculada als espais naturals per trencar la temporalitat, millorar la qualitat de la seva oferta, etc.</li> </ul> <p>L'estudi s'elaborarà seguint el següent esquema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definició de criteris per a la inclusió de recursos, productes i serveis ecoturístics a l'inventari.</li> <li>- Recollida d'informació a través de consultes a les entitats, organitzacions i empreses del territori que es complementarà amb una cerca d'informació al núvol.</li> <li>- Estructuració de les dades en base criteris de diversitat de producte (tipologia d'activitat), períodes d'activitat, ubicació, visualització en espais de promoció, activitats culturals, etc.</li> <li>- Revisió de l'inventari amb les entitats del territori en el marc dels espais de treball CETS.</li> </ul> <p>L'inventari esdevé també un estudi de suport en l'elaboració del Pla de Màrqueting i Pla de comunicació de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix (actuació 3.5 Pla de màrqueting turístic i 3.6 Pla de comunicació).</p> |
| Ens responsable   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells comarcals i entitats de gestió de la destinació turística</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme – Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència inventari</li> <li>- Nombre de recursos identificats per municipi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|           |                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|           | - Presentació de resultats espais de treball CETS                                                                                                                                               |      |      |      |      |
| Recursos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 4.500 € elaboració inventari (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix)</li> <li>- Humans: 30 hores, suport personal tècnic ajuntaments</li> </ul> |      |      |      |      |
| Calendari | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                     | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 3.2

### CREAR UNA OFERTA TURÍSTICA CONJUNTA I DISTINTIVA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 3             | Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |
| Objectius         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desestacionalitzar, diversificar, desconcentrar i augmentar la despesa del turisme en l'àmbit CETS.</li> <li>- Promoure la generació d'aliances entre les empreses que formen part de l'àmbit CETS per tal que puguin promoure activitats conjuntes.</li> <li>- Crear paquets turístics per comercialitzar amb agències de viatges.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Descripció        | <p>L'actuació es coordinarà i desenvoluparà en el marc de l'espai de trobada i treball del Grup de Treball empreses CETS amb la implicació i col·laboració dels seus membres per definir una oferta conjunta distintiva de l'àmbit CETS. Es preveu treballar per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear experiències vinculades a l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix que donin a conèixer el territori i oferir activitats al llarg de tot l'any d'acord amb els segments de mercat més adequats establint col·laboracions i sinèrgies entre les empreses CETS.</li> <li>- Crear rutes temàtiques que passin pels diferents equipaments amb activitats per realitzar als Parcs que incorpori un sistema de seguiment i recompensa. Concretament, es proposa crear un itinerari BTT de la carretera de Ratpenat a Can Grau.</li> <li>- Realitzar esdeveniments vinculats a les rutes del Parc i a la destinació de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul> |      |      |      |      |
| Ens responsable   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Grup de Treball Empreses CETS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Associació de Turisme Sostenible Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propostes turístiques creades.</li> <li>- Valoració quantitativa de l'èxit de l'oferta creada a partir de la valoració del nombre de clients reals respecte nombre de clients potencials per activitat/experiència creada.</li> <li>- Valoració qualitativa de l'experiència a partir d'enquestes de satisfacció.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 4.000 €, catàleg d'experiències CETS (Parc del Garraf, Olèrdola i Foix)</li> <li>- Humans: 400 hores, dedicació en creació de noves propostes dels membres del Grup de treball empreses</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Calendari         | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

### 3.3

#### PROGRAMA D'ACTIVITATS PER CONÈIXER EL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 3            | Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Objectius        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creació de producte ecoturístic per conèixer el territori de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix de iniciativa pública.</li> <li>- Comunicar els valors i donar a conèixer el territori de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> <li>- Crear sinèrgies i treball col·laboratiu publico-privat (empreses CETS, espais naturals i municipis de l'àmbit CETS).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Descripció       | <p>El programa anual "Passejades guiades" són sortides que s'adrecen a un públic general i familiar que permeten conèixer, a través del guiatge d'experts coneixedors del territori, el ric patrimoni natural i cultural dels espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals. Hi ha sortides d'observacions nocturnes, d'aus migratòries i aus nidificants, sortides dedicades al paisatge geològic, a la fauna i la flora, i sortides de descoberta del patrimoni construït i de la petjada de l'home en el territori.</p> <p>Temporada a temporada es revisa i s'actualitza l'oferta que inclou experiències en l'àmbit terrestre i marí.</p> <p>En els propers anys es preveu donar continuïtat el programa amb una oferta d'activitats variada i amb propostes inclusives.</p> <p>La proposta, en aquest proper quinquenni 2023-2027, és potenciar la promoció d'itineraris saludables i les propostes d'activitat de salut i natura que es desenvolupen en l'àmbit CETS.</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Agents implicats | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Empreses adherides a la CETS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Indicadors       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'activitats per tipologia i totals.</li> <li>- Participació per tipologia d'activitat (nombre de participants en relació a les places totals disponibles).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Recursos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 80.000 €, 1.000€ material de difusió i 15.000 € desenvolupament de les activitats x 5 anys.</li> <li>- Recursos humans: 750 hores, 150 hores tècnic per la coordinació programa d'activitats x 5 anys.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
| Calendari        | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 3.4 BIRDWATCHING

**Eix 3** Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Objectius**

- Promoure l'observació d'ocells per donar a conèixer la riquesa ornitològica de l'àmbit CETS.

**Descripció**

En l'àmbit territorial d'ús públic als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix es preveu promoure la observació d'ocells amb la creació de material de difusió per donar a conèixer la fauna ornitològica de l'àmbit CETS i els punts d'observació habilitats als parcs de lliure accés.

En l'àmbit del territori d'ús privat, el programa Parc a taula proposa implicar els allotjaments, restaurants, productors, elaboradors i cellers adherits al programa perquè posin en valor el potencial de l'observació de fauna dins de les seves finques privades. D'aquesta manera, es dona suport al sector agroalimentari en el desenvolupament d'activitats ecoturístiques alineades amb els objectius de conservació del parc. Per aconseguir-ho, es buscarà assessorament en la construcció de *hides* així com en la seva explotació turística en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Les tasques consistiran en:

- Cercar i establir acords amb entitats d'ornitologia i empreses especialitzades en l'observació de fauna.
- Convocar una reunió entre els membres del Parc a taula i la CETS que tinguin interès inicial en la proposta (pre-sol·licitud).
- Realitzar una reunió informativa sobre el potencial ecoturístic dels *hides*, models d'explotació dels *hides*, requisits mínims necessaris, guiatge, cost de la construcció del *hide*, criteris de prioritització.
- Formalitzar la sol·licitud dels interessats.
- Realitzar les visites a les finques, prioritització d'empreses.
- Cercar i establir convenis amb guies locals.
- Construir els *hides*.
- Comercialització turística dels *hides*.
- Desenvolupar material de difusió de la fauna ornitològica de l'àmbit CETS i donar a conèixer punts d'observació de lliure accés.
- Seguiment i valoració de l'experiència per part dels agents implicats.

**Ens responsable**

- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
- Parc a Taula

**Agents implicar**

- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Ajuntaments
- Empreses
- Entitats d'ornitologia (SEO Birdlife, ICO,...)



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |      |      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------|------|
| Indicadors | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Punts d'observació creats</li> <li>- Material de divulgació creat</li> <li>- Valoració qualitativa de l'experiència per part dels promotors</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |             |             |      |      |
| Recursos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 7.500 €, 3.000 creació de material de divulgació (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix) i 4.500 € construcció <i>hides</i> (Parc a taula)</li> <li>- Recursos humans: 310 hores, 160 hores personal tècnic per la direcció i coordinació del projecte Parc a Taula i 150 hores creació i difusió del material de divulgació dels ocells dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul> |             |             |      |      |
| Calendari  | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>2024</b> | <b>2025</b> | 2026 | 2027 |

## 3.5 PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC

**Eix 3** Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Objectius**

- Conèixer i definir els perfils i segments als quals ens adrecem.
- Dissenyar la comercialització i creació de productes específics per cadascun dels perfils i segments.
- Definir les bases del pla de comunicació.
- Poder plantejar una oferta combinada entre empreses que tenen perfils d'usuari similars.

**Descripció**

El pla de màrqueting en destinacions turístiques és el document que recull les decisions adoptades en relació amb els mercats, els productes i els serveis. Fixa objectius i metes, estructura les accions a desenvolupar i la seva temporalització, amb la finalitat de comunicar i comercialitzar l'oferta turística del territori, permetent-ne un seguiment i valoració continuat de les accions realitzades.

Per això es preveu elaborar una estratègia de màrqueting conjunta amb les empreses CETS del Garraf, Olèrdola i Foix orientada a treballar amb diferents segments de mercat.

El pla de màrqueting ha d'incloure:

- Diagnosi del destí. Anàlisi interna (oferta, demanda) i externa (tendències, noves tecnologies, productes turístics amb projecció...). Per l'elaboració de la diagnosi es comptarà amb l'estudi de suport de l'actuació 3.1 "Inventari de l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix"
- Definició de l'estratègia de màrqueting en relació als mercats, productes, ...
- Definició de les accions de difusió, promoció i comercialització adequades

Es realitzarà amb el consens dels actors implicats del sector públic i privat mitjançant un procés participat als espais de treball CETS.

**Ens responsable**

- Subsecció de Comunicació, Formació i Coordinació de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona\*

**Agents implicats**

- Empreses adherides a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix
- Oficina Tècnica de Turisme de Diputació de Barcelona
- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
- Ajuntaments
- Consells comarcals
- Entitats públiques/privades que desenvolupen tasques de promoció del territori i desenvolupament local

**Indicadors**

- Pla de màrqueting



|           |                                                                                                       |      |      |      |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|           | - Programa d'actuacions                                                                               |      |      |      |      |
| Recursos  | - Recursos econòmics: 10.000 €, elaboració d'un Pla de màrqueting (SGPN de la Diputació de Barcelona) |      |      |      |      |
| Calendari | 2023                                                                                                  | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |



## 3.6

### PLA DE COMUNICACIÓ

**Eix 3** Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar una coherència en la promoció i la difusió de la CETS en l'àmbit del Garraf.</li> <li>- Assegurar una coordinació pel que fa a missatges i canals utilitzats pels diferents actors.</li> <li>- Desenvolupar accions de comunicació per augmentar la conscienciació i la promoció dels valors vinculats a la sostenibilitat i la CETS.</li> </ul> |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Descripció** Es proposa realitzar un Pla de comunicació que inclourà les accions de comunicació interna i de comunicació externa i d'acord amb les directrius del Pla de màrqueting (actuació 3.5). El Pla es revisarà periòdicament i en paral·lel a la renovació de la certificació CETS Garraf, Olèrdola i Foix. Cal assegurar el seu encaix amb els objectius i principis CETS i el Programa d'actuacions CETS de l'àmbit.

En el Pla de comunicació es preveu definir:

- Qui són els responsables de la comunicació interna i externa.
- El contingut de la comunicació interna i externa.
- Els canals de comunicació interna i externa.
- El calendari de publicacions interna i externa.
- El protocol de comunicació interna i externa.

El Pla de comunicació ha de tenir en compte, com a mínim, els següents aspectes:

- Públic o públics i segmentació d'aquests.
- Canals de comunicació òptims.
- Continguts. Elaboració del missatge a transmetre per a cada tipus de públic i canal de comunicació utilitzat i a partir dels valors clau consensuats. En la comunicació externa, identificació dels elements atractius i diferenciadors a nivell d'àmbit CETS, a partir d'una visió qualificada externa, per tal de definir els trets del "discurs" i els recursos de l'àmbit CETS que hi encaixen.
- Calendarització de les accions a dur a terme i anàlisi de la relació cost-impacte de les accions.
- Recursos econòmics i humans necessaris per executar les actuacions incloses.
- Sistema d'avaluació respecte al resultat de les accions previstes en el Pla.

El Pla de comunicació ha de preveure la coordinació i realització de les següents accions en comunicació:

- Crear contingut per donar a conèixer els valors del territori.
- Crear material divulgatiu amb pautes, recomanacions i bones pràctiques de comunicació que ajudin els actors responsables a fer accions de sensibilització.

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organitzar activitats de comunicació de caràcter pedagògic.</li> <li>- Fer difusió del treball i principis CETS en efemèrides i dates assenyalades del Calendari.</li> </ul> <p>Finalitzat el procés participatiu i d'elaboració del Pla es realitzarà el seguiment de la implantació del programa d'acció resultant.</p>                                                                                     |      |      |      |      |
| Ens responsable  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unitat de Desenvolupament Socioeconòmic amb el suport de la subsecció de Comunicació, Formació i Coordinació de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Agents implicats | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses adherides a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de Diputació de Barcelona</li> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells comarcals</li> <li>- Entitats públiques/privades que desenvolupen tasques de dinamització de l'activitat turística i desenvolupament local dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul> |      |      |      |      |
| Indicadors       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pla de comunicació</li> <li>- Seguiment del grau d'execució del Programa d'actuacions</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| Recursos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 6.500 €, elaboració del Pla de comunicació (SGPN de la Diputació de Barcelona)</li> <li>- Recursos humans: 200 h, 50 hores x 4 anys grup de treball agents implicats</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Calendari        | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 3.7

### CREAR EL MAPA TURÍSTIC DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

**Eix 3** Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Objectius**

- Disposar d'un mapa turístic del conjunt de l'àmbit CETS per donar a conèixer els recursos ecoturístics amb especial èmfasi els itineraris i equipaments desenvolupats per un turisme inclusiu i universal.

**Descripció**

Dissenyar i editar un mapa turístic amb la informació turística bàsica de la destinació CETS Garraf, Olèrdola i Foix.

Es proposa que incloure la següent informació:

- Mapa gràfic bàsic de l'àmbit CETS.
- Principals itineraris i rutes a peu i amb bicicleta (veure actuació 1.7 "Visualitzar la xarxa de senders de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix").
- Informació pràctica de les empreses adherides a la CETS.
- Principals recursos ecoturístics dels municipis de l'àmbit CETS (veure actuació 3.1 "Inventari de l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix"), segons les directrius del Pla de Comunicació i del Pla de Màrqueting (veure actuacions 3.5 i 3.6)
- Informació pràctica per promoure la mobilitat sostenible: relació d'operadors i serveis regulars de transport públic, aparcaments, punts de recàrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes, etc. (actuació 2.1 "Inventariar la xarxa de camins pedalables i serveis associats a la mobilitat amb bicicleta de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix" i actuació 2.2 "Promoure l'ús de la xarxa pública de transport i la seva connexió amb rutes i itineraris de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix").
- Serveis als visitants i informació pràctica d'interès actualitzada.

Es proposa l'ús de formats que a més de la informació impresa incorporin els elements necessaris per a dispositius mòbils mitjançant codis QR, pdf interactius i adreces web que enllacin a continguts i audiovisuals disponibles a Internet.

**Ens responsable**

- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

**Agents implicar**

- Empreses adherides a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix
- Oficina de Turisme de la Diputació de Barcelona
- Ajuntaments
- Consells comarcals
- Entitats públiques/privades que realitzen funcions de dinamització de l'activitat turística i de desenvolupament local dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Indicadors**

- Bases de dades d'informació turística del mapa
- Existència del mapa turístic



|           |                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Recursos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 5.000 € elaboració mapa turístic (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix)</li> <li>- Recursos humans: 150 hores, reunions grup de treball agents implicats</li> </ul> |      |      |      |      |
| Calendari | 2023                                                                                                                                                                                                                          | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 3.8

### FORMACIÓ CETS PER A PROFESSIONALS I PRESCRIPTORS DEL TERRITORI

**Eix 3** Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Objectius**

- Formar prescriptors de l'àmbit CETS.
- Donar a conèixer l'oferta formativa destinada al sector turístic per millorar la competitivitat i sostenibilitat de les empreses i organitzacions del sector turístic.
- Facilitar la creació de formació a demanda del sector turístic de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.
- Millorar la transferència de coneixement entre empreses i amb els centres educatius i de recerca vinculats al turisme sostenible.

**Descripció**

La formació dirigida als professionals de l'àmbit CETS ha de permetre la transferència de coneixement i actualització del sector en clau de sostenibilitat. Per això es proposa crear formació específica i participar en accions formatives per donar a conèixer la CETS.

Concretament es preveu treballar en:

- Crear el curs d'informador/guia de l'àmbit CETS dirigit a professionals de del sector, prescriptors i centres excursionistes, que treballin tant al sector públic com el privat i que vulguin millorar el seu coneixement sobre els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i municipis de l'àmbit CETS per oferir un millor servei. Es preveuen els següent continguts bàsics:
  - El patrimoni natural i cultural i recursos turístics de l'àmbit CETS
  - Regulacions d'activitats
  - Recomanacions i comunicació de bones pràctiques al medi natural
- Detectar necessitats formatives i temes d'interès en els espais de treball CETS per generar cursos a demanada amb la col·laboració i coordinació de les diferents entitats del territori. Temes d'interès identificats: digitalització, màrqueting, atenció al client, energies renovables, autolideratge, compostatge, permacultura, construccions de pedra seca, flora i fauna, gastronomia...
- Establir vincles amb el món educatiu i de recerca per desenvolupar jornades de transferència de coneixement vinculades a projectes innovadors en turisme de natura i salut (mindful travel,...).
- Donar a conèixer el projecte CETS en formacions, així com la gestió i promoció de formació en pràctiques de l'alumnat en empreses adherides a la CETS i en entitats vinculades a la CETS (ex.: Institut Joan Ramon Benaprès, Sitges).
- Informar regularment de la oferta formativa a l'abast de les empreses de l'àmbit CETS desenvolupada per programes i entitats la missió de les quals és la millora de la competitivitat i sostenibilitat del sector. Projectes i programes de formació en curs:
  - Tallers de turisme de la Cambra de Comerç de Barcelona i l'Oficina Tècnica de la Diputació de Barcelona



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de formació en turisme de la Direcció General de Turisme i l'Agència Catalana de Turisme en col·laboració amb Eurecat Academy</li> <li>- Escoles professionals: Escola enoturisme del Penedès,...</li> <li>- Coordinar la possible incorporació de formació de coneixement del Parc a través del programa "Compromís per a la sostenibilitat turística Biosphere" i del programa de "Punts d'Informació Turística (PIT)" de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.</li> </ul> |      |      |      |      |
| Ens responsable | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses adherides a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> <li>- Oficines de turisme de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Entitats públiques/privades que realitzen funcions de dinamització de l'activitat turística i de desenvolupament local dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                     |      |      |      |      |
| Indicadors      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos realitzats</li> <li>- Número de persones formades</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| Recursos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 11.000 €, 5.000 € creació del curs de formació i 6.000 € (1.500 € x 4 anys) cost execució curs de formació anual (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix).</li> <li>- Recursos humans: 250 hores, treball tècnic per l'organització i realització dels cursos de formació Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| Calendari       | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

### 3.9

#### VALORITZAR LA GASTRONOMIA DE L'ÀMBIT CETS COM A RECURS D'ATRACCIÓ TURÍSTICA

**Eix 3** Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

**Objectius**

- Promoure el producte gastronòmic local en la restauració i els establiments alimentaris de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.
- Promoure activitats turístiques basades en la gastronomia de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix, creant sinergies entre els productors.
- Fer més visible per al gran públic la vinculació dels productors locals amb els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

**Descripció** Pel que fa a promoure el producte gastronòmic local en la restauració i els establiments alimentaris, es proposen les següents accions:

- Sessions d'intercanvi d'experiències i aprenentatge "Parc a Taula" en l'àmbit de la CETS. Es tracta de visites presencials relacionades amb alguna experiència, restaurant i/o productor. Dirigides a restauradors, productors, elaboradors i establiments agroalimentaris. Tenen per objectiu la millora del coneixement de la gastronomia local i la generació de sinergies entre els diferents actors.
- Recopilar i difondre entre els restauradors i el comerç agroalimentari local d'un llistat de productors locals, amb identificació de productes.
- Recopilar i difondre entre els restauradors locals receptes basades en producte local.

Concretament, es preveu treballar aquesta formació amb l'Institut Joan Ramon Benaprès de Sitges a partir de la programació d'una sèrie de tallers especialitzats per adquirir noves tècniques i propostes gastronòmiques entorn el producte local

Pel que fa a la promoció d'activitats turístiques basades en la gastronomia local, es proposen dues accions:

- Renovació millorada i ampliació del catàleg "Experiències Parc a taula", que promou activitats turístiques basades en la gastronomia que proposen en col·laboració les empreses adherides al programa Parc a taula.
- Divulgació en els canals de comunicació propis del Parc a taula de les activitats lligades a la gastronomia local (itineraris, tallers, degustacions, recitals, etc.) que impulsen els restaurants, productors, elaboradors i cellers de l'àmbit CETS, encara que no estiguin incloses en el catàleg "Experiències Parc a taula". Caldrà definir uns criteris objectius per discernir quines activitats poden ser difoses.

Pel que fa a fer més visible per al gran públic la vinculació dels productors locals amb els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, es proposen les següents accions:

- Difondre al gran públic, a través de les xarxes socials i el butlletí electrònic del Parc a taula, de receptes que proporcionin els restauradors i productors locals, basades en producte local.
- Facilitar un element de senyalització (tipus placa) i un distintiu perquè els productors locals puguin instal·lar-lo en els seus establiments, del tipus "Empresa membre del Parc a taula, col·laboradora del Parc del Garraf".

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Ens responsable | - Parc a Taula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xarxa Productes de la Terra</li> <li>- Gremi d'Hoteleria i Restauració de Vilanova i la Geltrú</li> <li>- Gremi d'Hostaleria de Sitges</li> <li>- Gremi d'Hostaleria de Castelldefels</li> <li>- Node Garraf</li> <li>- Institut Joan Ramon Benaprès</li> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul>        |      |      |      |      |
| Indicadors      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de sessions d'intercanvi realitzades.</li> <li>- Nombre de receptes basades en la gastronomia local.</li> <li>- Nombre d'experiències Parc a taula.</li> <li>- Nombre d'empreses participants.</li> <li>- Nombre d'empreses que han inclòs el distintiu/placa als seus establiments.</li> <li>- Valoració qualitativa global dels participants</li> </ul> |      |      |      |      |
| Recursos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 6.000 €, accions de formació (Parc a Taula)</li> <li>- Humans: 320 hores, actuacions de comunicació i seguiment del programa</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
| Calendari       | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |



## 3.10 GAMIFICACIÓ

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eix 3      | Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Objectius  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar la gamificació a la conscienciació sobre la importància de la conservació, protecció i millora del patrimoni natural i cultural per fomentar la implicació de la població.</li> <li>- Donar a conèixer els territoris que formen part de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona i en concret els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. Tant els seus elements naturals, com el seu patrimoni històric, els atractius turístics i sostenibles, les entitats vinculades al territori, els esdeveniments que s'hi duen a terme i les accions que hom pot realitzar per a la seva conservació i millora.</li> <li>- Oferir noves eines dirigides al públic familiar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripció | <p>Es preveu el desenvolupament d'una proposta basada en la gamificació per facilitar la descoberta del medi natural i humà de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona i que es preveu finançar amb el suport d'ajuts europeus</p> <p>Concretament, es vol crear un joc per a tauletes i dispositius mòbils que cercarà l'assoliment dels objectius anteriorment exposats a través del joc amb realitat augmentada. L'aplicació s'inspira en les gimcanes de descobertes de l'entorn que es realitzen en l'àmbit del lleure, les activitats escolars basades en la geolocalització (<i>mobile history map</i>), els concursos de preguntes i de reptes (jocs de taula, televisius) i les aplicacions actuals de geocaching.</p> <p>L'activitat es podrà desenvolupar en grup (famílies, centres escolars) i serà escalable en l'àmbit de territori i consistirà en reptes de nova creació o l'adaptació de propostes de dinàmiques de descoberta geolocalitzada ja existents, però d'accés dispers o dirigit a "targets" concrets adaptables aquest joc. Per recursos creats no adaptables es preveu habilitar un enllaç directe des del joc.</p> <p>Per aquest joc i a partir de l'app es preveu crear una sèrie de personatges "PROKIS-QUIZZIS" – nom fictici - que es podran trobar en indrets singulars amb realitat augmentada. Per tal d'obtenir-los i col·leccionar-los, juntament amb d'altres inputs i interaccions, caldrà superar un o varis reptes que consistiran en preguntes i jocs senzills que desenvoluparan alguna temàtica en relació a l'indret on es troben.</p> <p>Els personatges els poden crear directament els creadors/es del projecte, d'acord amb el model <i>pokemon go</i> o per mitjà d'altres vies amb entitats vinculades als parcs o en col·laboració amb els usuaris a partir d'una plantilla pre-programada (<i>mobile history map</i>, <i>geocaching</i>) prèvia validació. Aquesta comunitat col·laborativa, pot ser a escala particular o de centres educatius o altres. Les "Prokis o Quizzis", tindran un valor diferent segons categoria. La dificultat i la seva obtenció pot anar vinculada a recompenses i premis, tot i que també es preveu fer retorns destinats a diferents tipologies de jugadors menys competitius (socialitzadors, aconseguidors, exploradors,...) basades en "teories de la gamificació" amb l'objectiu de fer accessible el joc a tot tipus de públic.</p> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                   | <p>Les temàtiques del joc seran diverses i es donarà a conèixer diferents elements del patrimoni natural, cultural i històric dels espais naturals i la seva vinculació al territori i la seva gent (pobles, oficis, mercats,...). A més, amb aquestes temàtiques es preveu també treballar transversalment els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).</p> <p>Els jugadors descobriran que un parc natural és un espai protegit però no aïllat, on hi ha poblament, història i evidentment, natura.</p> <p>La monetització es contempla que sigui a través de la subscripció a l'app (versió gratuïta i versió <i>Premium</i> amb més serveis), i de la publicitat però també amb la participació publico-privada de gestors/es dels espais naturals protegits, entitats o organitzacions del sector turístic, socials i mediambientals que cerquen atraure visitants amb nous reptes als seus centres</p> <p>La participació d'empreses especialitzades, entitats i col·lectius del territori esdevé fonamental per al desenvolupament d'aquest projecte i la seva implantació que per l'àmbit CETS es preveu sigui els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencia SGPB Diputació de Barcelona amb el suport d'actors locals</li> <li>- Descoberta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses tecnològiques (Redman – Vilanova i la Geltrú)</li> <li>- Kid's Clúster</li> <li>- EMAID - Escola Municipal d'Art i Disseny de Vilanova i la Geltrú</li> <li>- Neàpolis. Agència d'Innovació Pública de les TIC, el sector multimèdia, la creativitat i l'esperit empresarial (Vilanova i la Geltrú).</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència aplicació</li> <li>- Seguiment usuaris primer any implantació en l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Econòmics: 100.000 €, pendent d'obtenció de finançament del "Programa de apoyo a agrupaciones empresariales innovadoras" del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
| Calendari         | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## Eix estratègic 4: CONTRIBUIR I PARTICIPAR EN LA CONSERVACIÓ I PROTECCIÓ DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL EN UN CONTEXT DE CANVI CLIMÀTIC

| <b>4.1 REVISAR I CREAR RECURSOS PER INFORMAR I SENSIBILITZAR EL VISITANT DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eix 4</b>                                                                                                  | Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Objectius</b>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posar en valor el patrimoni natural i cultural i sensibilitzar al visitant i a la població local sobre la importància de la conservació.</li> <li>- Disposar d'un fons ric i divers en continguts i formats.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripció</b>                                                                                             | <p>Es preveu la revisió i actualització del material divulgatiu sobre el patrimoni natural i cultural.</p> <p>Aquest treball s'estructurarà tenint en compte l'encaix amb el recent Pla de comunicació de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona i l'actuació 3.6 "Pla de comunicació" i consistirà en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar les mancances en material divulgatiu sobre el patrimoni natural i cultural dels àmbits terrestre i marí segons els públics als quals s'adrecin aquests materials</li> <li>- Revisar tots els materials existents per donar-los a conèixer i posar-los en valor, i actualitzar-los en cas que sigui necessari</li> <li>- Definir els materials a crear/actualitzar i canals de distribució / difusió.</li> <li>- Crear continguts per dinamització les xarxes socials per a la comunicació de projectes de recerca i conservació del patrimoni natural i culturals</li> </ul> <p>En la creació o actualització de material es tindran en compte els següents criteris:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar les entitats i organismes que generen contingut i informació del territori</li> <li>- Plantejar els formats adequats segons públic objectiu (públic escolar, familiar, gent gran, turistes,...).</li> <li>- Fomentar l'ús de formats innovadors i interactius i l'ús de les noves tecnologies.</li> </ul> |
| <b>Ens responsable</b>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- SGPN Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Agents implicar</b>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Entitats de recerca i estudi del patrimoni natural i cultural</li> <li>- Entitats i organitzacions de custòdia del territori i educació ambiental</li> <li>- Entitats públiques/privades que realitzen funcions de dinamització de l'activitat turística i de desenvolupament local dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Ajuntaments</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Indicadors</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llistat d'entitats/ organitzacions que generen material</li> <li>- Inventari material editat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|           |                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|           | - Nous materials/continguts creats                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |
| Recursos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 25.000 € elaboració i edició de materials (SGPN de la Diputació de Barcelona)</li> <li>- Recursos humans: 250 hores, 50 hores, grup de treball agents implicats</li> </ul> |      |      |      |      |
| Calendari | 2023                                                                                                                                                                                                                                    | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

ESBORRANY

## 4.2

### TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT EN LA GESTIÓ I CONSERVACIÓ DELS VALORS NATURALS DE LES PLATGES I SISTEMES DUNARS

Eix 4

Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic

Objectius

- Conscienciar de les particularitats i sensibilitzar dels valors naturals de les platges
- Validar i donar a conèixer mesures d'adaptació al canvi climàtic al litoral de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix

Descripció

Les platges i el litoral de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix forma part de diversos estudis d'investigació per millorar el coneixement de la dinàmica litoral i dels processos costaners que la modelen.

A nivell local es desenvolupen diversos estudis i projectes que sense ser un llistat exhaustiu s'exposen a continuació:

L'ajuntament de Castelldefels col·labora en projectes amb altres entitats públiques, centres de recerca i agents privats, com:

- Projecte "Dunes híbrides" per recuperar els paisatges dunars d'algunes platges metropolitanas que en els últims anys havien quedat molt danyats per culpa de l'acció humana, dels animals de companyia i de les espècies invasores, sobretot vegetals. El projecte es desenvolupa des de l'Àrea Metropolitana de Barcelona amb col·laboració de l'ajuntament des de 2014. La regeneració de les dunes metropolitanas s'ha endut el prestigiós Premi New European Bauhaus 2022, atorgat per la Comissió Europea.
- Projectes de recerca amb investigadors del grup de Morfodinàmica Costanera de la UPC Castelldefels i de l'Institut de Ciències del Mar de Barcelona (CSIC) en col·laboració amb altres universitats i centres de recerca que estudien científicament diferents aspectes de la Platja de Castelldefels des de fa anys. Exemples d'aquests estudis d'investigació són: el projecte de recerca MOCCA, finalitzat 2022, que estudia la vulnerabilitat al canvi climàtic i la resiliència de platges com la de Castelldefels. Enguany, l'Ajuntament de Castelldefels participa amb aquests grups d'investigació del projecte de recerca MOLLY-OBS, sobre l'evolució de les costes sorrenques de baixa altitud (com per exemple, els deltes) sota condicions de canvi climàtic i, forma part de la candidatura del projecte de recerca SOLDEMOR, Solucions basades en la natura per a l'adaptació al canvi climàtic de les costes deltaïques: avaluació de respostes morfodinàmiques, pendent de resolució.
- Programa Europeu Intelligent Cities Challenge (ICC) en el que participa l'ajuntament Castelldefels i Gavà en consorci, juntament amb l'entorn UPC, empreses i entitats locals, s'ha desenvolupat una estratègia i pla d'acció cap a la doble transformació, verda i digital, a més de participar en diversos congressos per intercanviar coneixements, interessos i bones pràctiques.

L'ajuntament de Vilanova i la Geltrú, desenvolupa en el marc del PAM 2019-2023 l'actuació 5.1.9 "Millorarem la protecció de l'espai natural de Platja Llarga, els hàbitats litorals costaners i la fauna salvatge", per treballar:

- Actuacions de millora per preservar i conservar l'ecosistema dunar de la Platja Llarga de Vilanova. Projecte de restauració de Platja Llarga - Projecte Garraf, Camins, Natura.

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanya informativa i de sensibilització "Platges de Vilanova i la Geltrú - Espais naturals"</li> <li>- Accions per la conservació del Corriol Camanegre - Platja de Ribes Roges</li> </ul> <p>El <u>Centre d'Estudis del Mar (Sitges)</u>, a més de desenvolupar un programa d'activitats d'educació ambiental destinat a públic escolar, desenvolupa activitats de participació ambiental dirigides a la ciutadania en general, i que permeten prendre consciència de la realitat ambiental local i global en què vivim i, a la vegada, implicar-se de forma directa en la millora de l'entorn a través de.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El projecte Minka de descoberta de la biodiversitat a les platges de La Barra, Terramar i Anquines de Sitges. Ciència ciutadana</li> <li>- Les accions de voluntariat: "Avancem per una platja neta!"</li> </ul> <p>La proposta de treball en el marc de la CETS és vincular i cohesionar la façana litoral i l'intercanvi d'experiències entre els seus municipis entorn a la conservació i millora de les platges i els sistemes dunars mitjançant la difusió dels resultats dels estudis de recerca, projectes i accions que tenen per objectiu la conservació dels valors naturals i la millora de la gestió d'aquests espais en un context de canvi climàtic.</p> <p>Per això, es preveu la participació/organització de jornades de transferència de coneixement i sensibilització dels valors naturals de les platges i els sistemes dunars per part de les entitats responsables (ajuntament de Castelldefels, ajuntament de Vilanova i la Geltrú i Centre d'estudis del Mar) que es preveu poder desenvolupar en el marc dels espais de participació i treball de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntament de Castelldefels</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Entitats de recerca i estudi del patrimoni natural i cultural</li> <li>- Entitats i organitzacions de custòdia del territori i educació ambiental</li> <li>- Municipis del litoral de l'àmbit CETS</li> <li>- Ajuntament de Vilanova i la Geltrú</li> <li>- CEM, Centre d'estudis del Mar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Indicadors      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornades i sessions informatives realitzades</li> <li>- Seguiment de temes tractats</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| Recursos        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 2.000 €, organització jornades.</li> <li>- Recursos humans: 120 hores, treball tècnic organització de jornades i sessions informatives.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |
| Calendari       | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

| 4.3 FORMAR I DONAR A CONÈIXER LES BONES PRÀCTIQUES EN EL DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS AL MEDI MARÍ |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 4                                                                                              |  | Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |
| Objectius                                                                                          |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Sensibilitzar i formar els professionals del sector nàutic i marítim en bones pràctiques</li><li>- La protecció i conservació dels valors naturals al litoral i al medi marí en el desenvolupament d'activitats</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |
| Descripció                                                                                         |  | <p>Per promoure i donar a conèixer les bones pràctiques en el desenvolupament d'activitats al medi marí es proposa treballar en la creació de formació destinada a les empreses del sector nàutic i marítim per donar a conèixer i treballar els següents continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Navegació responsable en relació a la legislació vigent i a les espècies marines protegides.</li><li>- Fondeig responsable en relació a les afectacions del fondeig d'embarcacions en els ecosistemes marins.</li><li>- Coneixement dels ecosistemes marins de la fauna i flora, sobretot aquelles espècies amb un grau de conservació més delicat.</li><li>- Platges i sistemes dunars.</li><li>- Fonts de contaminació.</li><li>- Bones pràctiques en la pesca recreativa i activitats nàutiques.</li><li>- Sistemes de col·laboració per la conservació del medi marí (projectes de ciència ciutadana, voluntariat...).</li></ul> |      |      |      |      |
| Ens responsable                                                                                    |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Associació CETÀCEA</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
| Agents implicar                                                                                    |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li><li>- Entitats i organitzacions de custòdia del territori i educació ambiental</li><li>- Ajuntaments de l'àmbit CETS</li><li>- Empreses que desenvolupen activitats al medi marí de l'àmbit CETS</li><li>- Ports esportius</li><li>- CRAM, Centre de Recuperació d'Animals Marins</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| Indicadors                                                                                         |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Disseny i programació curs de formació</li><li>- Número de persones formades</li><li>- Valoració global del curs (enquesta de satisfacció)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Recursos                                                                                           |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos econòmics: 7.500 €, subjecte a l'obtenció de recursos a través de línies de finançament públiques existents.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
| Calendari                                                                                          |  | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |



## 4.4

### PLA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL I VOLUNTARIAT DELS PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

#### Eix 4

Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic

#### Objectius

En educació ambiental:

- Establir un programa pedagògic i d'informació adreçat als escolars i al públic visitant.
- Treball en xarxa entre tots els equipaments i empreses d'educació ambiental dels Parcs.
- Augmentar el nombre d'usuaris de les activitats escolars

En voluntariat:

- Coordinar actuacions de voluntariat que s'estan impulsant al territori i garantir que els programes i accions que promouen les entitats són coherents amb els objectius i les línies de gestió dels espais naturals protegits.
- Establir sinergies col·laboratives entre les pròpies entitats membres de la Taula de voluntariat
- Desenvolupar accions encaminades a millorar la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural amb la implicació de la ciutadania
- Fer seguiment de les actuacions relacionades amb el voluntariat que es vagin executant en l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix.

#### Descripció

Actualment els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix compten amb una oferta d'educació ambiental que inclou la realització d'una gran diversitat d'activitats que es duen a terme des de diferents empreses.

Per tal d'assegurar que aquest ampli ventall d'activitats inclou informació veraç sobre l'espai protegit i adequada a les diferents franges d'edat a les quals s'ofereix, es proposa la redacció del Pla d'educació ambiental i voluntariat dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix a partir del Pla d'Educació ambiental de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona 2022-2026.

Per a la seva elaboració es seguirien els següents passos:

- Definició d'objectius i específics
- Identificació de destinataris (valorar la inclusió ofertes específiques per a col·lectius específics)
- Definició de continguts
- Definició de metodologies
- Edició de materials didàctics
- Coordinació entre centres i amb el Parc
- Definició de directrius i criteris mínims comuns per a tots els equipaments o serveis
- Supervisió del Parc
- Anàlisis de la rendibilitat i viabilitat educativa i econòmica del sector
- Fórmules de gestió
- Coordinació dels serveis públics i privats



|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadors de control i seguiment: avaluació continuada</li> </ul> <p>Pel que fa el voluntariat, es preveu crear un espai de treball específic "Taula de voluntariat" per compartir informació i consensuar qüestions relatives al desenvolupament d'activitats de voluntariat i educació ambiental en l'àmbit CETS Garraf Olèrdola i Foix.</p> <p>Composició:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entitats sense ànim de lucre que duen a terme periòdicament o tinguin previst desenvolupar accions de voluntariat ambiental en l'àmbit dels espais naturals protegits de l'àmbit CETS</li> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Altres tipologies d'entitats a considerar</li> </ul> <p>Les funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar projectes de voluntariat i ciència ciutadana que s'estan desenvolupant a l'àmbit CETS per la conservació i millora del patrimoni natural i cultural. També es tindran en compte les accions que es desenvolupen en l'àmbit educatiu</li> <li>- Planificar i prioritzar, de manera anual, els projectes i les accions de voluntariat ambiental que es duran a terme</li> <li>- Detectar necessitats de les entitats per dur a terme les accions planificades i cercar vies per abordar-les</li> <li>- Coordinació de la comunicació i generació de contingut per donar a conèixer projectes de ciència ciutadana i accions de voluntariat</li> <li>- Coordinació amb la Xarxa per la Conservació de la Natura (<a href="http://www.xcn.cat">www.xcn.cat</a>)</li> <li>- Establir criteris comuns de qualitat per la millora de l'experiència del voluntari</li> <li>- Crear mecanismes per captar propostes per generar noves accions i projectes</li> <li>- Generar espais de compartició d'informació</li> </ul> <p>Projectes en curs destacats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tota Pedra fa paret, Pedra seca del Garraf, conservació del patrimoni cultural i ambiental</li> <li>- Seguiment de flora, ratpenats, esculls artificials a la costa, etc.</li> <li>- Accions d'Aprenentatge i Servei.</li> </ul> <p>Funcionament:</p> <p>Es proposa realitzar un mínim de dues reunions l'any.</p> |
| Ens responsable | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> <li>- Unitat de Desenvolupament Socioeconòmic del SGPN de la Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entitats i organitzacions de custòdia del territori i educació ambiental</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Indicadors      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència del Pla d'educació ambiental i voluntariat dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> <li>- Seguiment anual del material creat/editat per activitats d'educació ambiental</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- seguiment anual del nombre d'activitats i participants en les activitats d'educació ambiental per nivells educatius</li> <li>- Nombre d'accions de voluntariat</li> <li>- Nombre de participants total en actuacions de voluntariat</li> <li>- Valoració qualitativa anual de la taula de voluntariat</li> </ul>                    |      |      |      |      |
| Recursos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 25.000 €, 5.000 € x 5 anys desenvolupament d'actuacions de voluntariat i ciència ciutadana. (Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix)</li> <li>- Recursos humans: 360 hores, 120 hores elaboració del Pla d'educació ambiental i voluntariat i 60 hores x 4 anys per reunions de treball agents implicats.</li> </ul> |      |      |      |      |
| Calendari | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 4.5

### MURS DE PEDRA SECA COM A EINA D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 4           | Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
| Objectius       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reparar els murs de pedra seca i assegurar-ne el manteniment a llarg termini per protegir el territori i els seus habitants contra els efectes dels fenòmens extrems.</li> <li>- Capacitar treballadors qualificats en la col·locació i el manteniment dels murs de pedra seca mitjançant cursos didàctics per a col·lectius de desocupats o desfavorits, per tal de garantir la conservació i la transmissió d'aquests coneixements.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |
| Descripció      | <p>El projecte <a href="#">Stonewallsforlife</a>, finançat en el marc del programa LIFE d'adaptació al canvi climàtic, té per objecte demostrar com una antiga tecnologia, els murs de pedra seca, es pot utilitzar eficaçment per millorar la resistència del territori al canvi climàtic.</p> <p>Mostra els beneficis ambientals, socials i econòmics de la restauració de murs de pedra seca abandonats en dos territoris fràgils però peculiars: el Parc Nacional de Cinque Terre (Itàlia) i el Parc del Garraf, gestionat per la Diputació de Barcelona.</p> <p>En els propers dos anys d'execució es preveu inserir les accions previstes sobre l'ús de murs de pedra seca com a eines d'adaptació al canvi climàtic en el context més ampli de l'adaptació del territori, a través de la redacció de la Guia per a la Resiliència Local mitjançant l'ús dels murs de pedra seca com a eines d'adaptació al canvi climàtic. La disposició d'aquest manual de caràcter pràctic ha de permetre la seva utilització i incorporació en la redacció i actualització dels Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) i que permeti extrapolar els treballs realitzats en el marc del projecte Stonewallsforlife a altres espais de la pedra en sec.</p> <p>En el marc del projecte es crearà un document efectiu per revaloritzar aquesta tècnica com a eina potenciadora de la resiliència territorial a nivell municipal i es donarà a conèixer en els espais de treball de l'àmbit de la Carta Europea de Turisme Sostenible com a eina funcional d'adaptació del territori al canvi climàtic</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable | - Parc del Garraf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntaments de l'àmbit CETS</li> <li>- Associacions i organitzacions del territori vinculades a la conservació i millorar de les construccions de pedra seca</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |      |      |      |
| Indicadors      | - Guia per la Resiliència Local mitjançant l'ús dels murs de pedra seca com a eines d'adaptació al canvi climàtic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| Recursos        | - Econòmics: 20.000 €. Fons Life Stonewallsforlife. UE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |
| Calendari       | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

| 4.6 RECUPERAR EL BOSC DE RIBERA DE LA DESEMBOCADURA DEL RIU FOIX PER A LA VISITA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 4                                                                            | Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Objectius                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperació del bosc de ribera per millorar les característiques ambientals i incrementar/conservar els recursos per a la seva visita.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Descripció                                                                       | <p>La millora de l'espai de visita de la desembocadura del riu Foix preveu la recuperació del bosc de ribera.</p> <p>El projecte planteja la millora hidràulica del tram baix del riu Foix des de la C-31 fins a la desembocadura, així com la recuperació de l'Espai d'Interès Natural de la Desembocadura del Foix, al terme municipal de Cubelles, mitjançant la restauració ambiental del bosc de ribera per tal de potenciar l'efecte de corredor ecològic.</p> <p>La recuperació del bosc de ribera permetrà millorar les característiques ambientals de l'espai incrementar-ne la seva biodiversitat i crear un corredor biològic que, a gran escala, millorarà els nexes entre la Serralada Prelitoral i la Litoral. Més concretament, el corredor que vol es potenciar enllaça la desembocadura del Foix amb el Parc del Foix i el Massís del Garraf</p> <p>Per altra banda, les actuacions de bioenginyeria proposades per incrementar la capacitat hidràulica de l'àmbit del present projecte minimitzen el risc d'avingudes, que, juntament amb la vegetació de ribera, redueixen l'empenta i la velocitat de l'aigua degut a la resistència que aquestes ofereixen al seu pas. A més, el bosc de ribera exerceix un paper fonamental en la fixació dels marges fluvials i, per tant, en la conservació dels sòls.</p> <p>D'altra banda, cal destacar la funció d'autodepuració de la vegetació de ribera, doncs la intensa evapotranspiració dels arbres fa circular l'aigua a través de la vegetació i, a més, potencia el desenvolupament de microorganismes descomponedors que actuen també com a biofiltre.</p> |      |      |      |      |
| Ens responsable                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntament de Cubelles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Agents implicar                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses per a la programació i execució dels treballs (EFCA Engineering of Climate Adaptions, TALHER)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| Indicadors                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificacions tasques executades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Recursos                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperació bosc ribera: 90.094,18 €, 7.925,50 € direcció obra, 37,121.59€ actuació neteja i retirada vegetació al·lòctona i 45.000 € Plantació (ajuntament de Cubelles).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| Calendari                                                                        | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## Eix estratègic 5: ESTABLIR UN MODEL DE GOVERNANÇA EFICAÇ BASAT EN LA COOPERACIÓ PÚBLICO-PRIVADA

### 5.1 ORGANITZACIÓ DELS ESPAIS DE TREBALL TEMÀTICS

**Eix 5** Establir un model de governança eficaç basat en la cooperació público-privada

**Objectius**

- Facilitar els espais de diàleg entre els diferents grups d'interès per gestionar i consensuar temes específics inclosos en el Programa d'actuacions CETS Garraf, Olèrdola i Foix.

**Descripció**

En el primer període CETS Garraf, Olèrdola i Foix 2017-2021, es van crear un total de 4 espais de treball temàtics amb els agents responsables i implicats per coordinar la implantació del conjunt d'accions previstes en el Programa d'actuacions. Posteriorment, i amb la implantació de la Fase II de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix s'ha treballat amb les empreses adherides en el marc del Grup de Treball Empreses.

En aquest proper període 2023-2027 es preveu mantenir aquesta organització que s'adaptarà i es revisarà d'acord amb les necessitats del nou Programa d'actuacions.

Els espais de treball són:

- Grup de treball d'ús públic i gestió d'espais protegits
- Grup de treball de gestió i millora ambiental
- Grup de treball de turisme (interacció sector públic i privat)
- Fòrum ambiental del litoral (veure actuació 1.2)
- Grup de treball empreses CETS Garraf, Olèrdola i Foix

Grup de treball d'ús públic i gestió d'espais protegits: Espai de treball per coordinar i impulsar gran part de les actuacions previstes a l'eix estratègic 1 "Planificar i gestionar l'ús públic", les infraestructures i els equipaments públics d'atenció al visitant i algunes actuacions de l'eix estratègic 4 "Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic".

Grup de treball de gestió i millora ambiental: Espai de treball per coordinar i impulsar les actuacions previstes a l'eix estratègic 2 "Impulsar la descarbonització i l'ús eficient dels recursos en l'activitat turística" i algunes actuacions de l'eix estratègic 4 "Contribuir i participar en la conservació i protecció del patrimoni natural i cultural en un context de canvi climàtic".

Grup de treball de turisme: Espai de treball per coordinar i impulsar actuacions previstes a l'eix estratègic 3 "Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix".

Grup de treball empreses: Espai de treball de les empreses adherides a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix per desenvolupar actuacions de forma conjunta i en el marc del Programa d'actuacions, eix estratègic 3: "Estructurar i distingir l'oferta ecoturística de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix".

La coordinació dels espais de treball temàtics es realitzarà sota la direcció del responsable de la CETS dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Es preveu un règim de reunions adaptat al ritme de desenvolupament i implantació de les actuacions de la CETS, en format presencial o telemàtic.



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Ens responsable   | - Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells comarcals</li> <li>- Entitats locals de promoció turística i desenvolupament local</li> <li>- Empreses i associacions dels sector turístic</li> <li>- Entitats de custòdia del territori i d'educació ambiental</li> <li>- Associacions locals (centres excursionistes, ...)</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul> |      |      |      |      |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de reunions de cada espai de treball.</li> <li>- Percentatge de participació, nombre de persones/entitats assistents en relació a les convocades.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 7.500 €, 25 reunions x 10h suport tècnic x 30 €/hora aproximat.</li> <li>- Recursos humans: 400 hores, 4 espais de treball x 1 reunió anual x 2 hores x 10 persones de mitjana x 5 anys.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| Calendari         | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 5.2

### PARTICIPACIÓ I GOVERNANÇA DE LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eix 5           | Establir un model de governança eficaç basat en la cooperació públic-privada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Objectius       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar el pilotatge i implantació del Programa d'actuacions de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li> <li>- Millorar la implicació dels agents públics (ajuntaments i entitats supramunicipals) i privats (empreses i entitats) als espais de treball CETS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descripció      | <p>D'acord amb la metodologia CETS es donarà continuïtat al Fòrum Permanent -com a espai obert de participació- i el Grup de treball de la CETS -format per l'equip motor i executor del Programa d'actuacions-.</p> <p><u>Fòrum Permanent</u>: es preveu la continuació d'aquest espai de treball com a espai comú de tots els agents participants en la CETS.</p> <p>Funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validar i/o proposar millores en les accions desenvolupades pel Grup de treball.</li> <li>- Validar i/o proposar millores en les accions relatives a la CETS que han de ser desenvolupades per les diferents entitats responsables de la seva implantació.</li> <li>- Proposar el desenvolupament de noves actuacions – concreció de les actuacions previstes- en cas que allò previst en el Programa d'actuacions precisi revisió o actualització.</li> </ul> <p>Es preveu un mínim de una reunió anual.</p> <p><u>Grup de treball de la CETS</u>: es preveu la continuació d'aquest espai de treball tècnic format per representants d'administracions públiques, associacions d'empreses turístiques, entitats de custòdia del territori i d'educació ambiental i representants d'associacions i entitats de l'àmbit CETS, tots ells vinculats a la gestió del territori i del turisme, que treballen conjuntament per al desenvolupament del Programa d'actuacions.</p> <p>Per tal de mantenir el treball coordinat entre tots aquests agents, es preveu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguir convocant una reunió del Grup de treball cada 4 mesos per tal de fer un seguiment de les actuacions a desenvolupar (3 reunions anuals). Aquestes reunions es duran a terme de manera plenària, i hi participaran tots els membres del Grup de treball.</li> <li>- A través del Grup de treball, es podran convocar reunions en forma de taula de treball temàtica en funció dels interessos o actuacions a tractar (veure actuació 5.1).</li> </ul> <p>Per desenvolupar aquest treball es disposa de l'eina digital "Plataforma 311" de la Diputació de Barcelona, espai online de participació i debat.</p> <p>Es preveu un mínim de 2 reunions anuals.</p> |
| Ens responsable | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Agents implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells comarcals</li> <li>- Entitats locals de promoció turística i desenvolupament local</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |             |             |             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empreses i associacions dels sector turístic</li> <li>- Entitats de custòdia del territori i d'educació ambiental</li> <li>- Associacions locals ( centres excursionistes, ...)</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul> |             |             |             |             |
| Indicadors | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llistat persones convocades i seguiment reunions realitzades.</li> <li>- Percentatge de participació, nombre de persones/entitats assistents en relació a les convocades.</li> </ul>                                                                          |             |             |             |             |
| Recursos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 7.500 €, 1.500 € x 5 anys contractació secretaria tècnica CETS</li> <li>- Recursos humans: 250 hores, 50 hores x 5 anys personal tècnic parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                      |             |             |             |             |
| Calendari  | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |



## 5.3

### TREBALL EN XARXA DE LA CETS

**Eix 5** Establir un model de governança eficaç basat en la cooperació público-privada

**Objectius**

- Continuar treballant conjuntament amb altres espais Carta
- Col·laborar i compartir experiències amb EUROPARC-Espanya i la Federació EUROPARC
- Potenciar l'intercanvi de coneixement i experiències amb altres territoris CETS

**Descripció**

La participació activa en espais de treball de la CETS suposa un valuós intercanvi d'experiències i coneixements en turisme sostenible i facilita la presa de contacte amb agents de diferents territoris amb casuístiques similars. És per això que es considera imprescindible seguir participant en aquells espais de treball en xarxa que permeten estar en contacte amb els espais acreditats amb la CETS a diferents escales territorials: Catalunya, Espanya i Europa.

En aquest sentit, es preveu l'assistència a:

- Taula de treball dels espais acreditats amb la CETS a Catalunya: Xarxa CETSCAT, espai de treball integrat per tècnics de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona i tècnics del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. Les reunions tenen per objectiu promoure l'intercanvi de coneixement i experiències entre els seus membres i afavorir la col·laboració entre els espais protegits que treballen per al desenvolupament d'un turisme sostenible.
- Des de 2020 la Xarxa CETSCAT preveu la participació d'empresaris en sessions específiques amb l'objectiu de fomentar la connexió entre el sector privat dels diferents territoris de Catalunya adherits a la CETS.
- "Seminario Permanente de la CETS", organitzat anualment per EUROPARC Espanya amb la col·laboració del Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM) del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient, i dirigit al personal tècnic d'espais acreditats amb la CETS d'arreu d'Espanya. Té per objectiu la formació i intercanvi d'experiències en relació a la CETS a nivell de l'Estat espanyol així com l'aprovació, si s'escau, de canvis en la metodologia CETS –especialment Fase II-.
- Jornades europees de la CETS, organitzades per la Federació EUROPARC. Jornades d'uns 3 dies de durada que es realitzen aproximadament cada dos anys en espais protegits d'arreu d'Europa. Tenen per objectiu compartir experiències i treballar de manera conjunta entre els gestors dels espais protegits i intercanviar experiències innovadores i beneficioses en termes de turisme sostenible. Dirigides al personal tècnic de tots els espais CETS i empreses adherides, així com a altres agents implicats. Donada la utilitat i interès d'aquestes jornades, es preveu assistir-hi prenent part en els grups de treball. S'informarà de la convocatòria de les jornades als membres del Grup de treball i del Fòrum Permanent perquè també hi puguin assistir.
- Altres jornades o espais de treball vinculats als espais CETS que es convoquin (per exemple les Jornades CETS d'Espanya i Portugal).

A més, es treballarà per avaluar la idoneïtat d'incorporar bones pràctiques, metodologies de treball, sistemes de gestió o activitats desenvolupades en altres territoris CETS, per això es proposa:

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Establir una base de dades amb informació d'interès d'altres espais carta (persones de contacte, entitats i empreses de referència, projectes de referència, estudis,...).</li><li>- Organitzar visites per conèixer propostes ecoturístiques interessants pel territori CETS Garraf, Olèrdola i Foix.</li></ul>                                                                     |      |      |      |      |
| Ens responsable   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ajuntaments</li><li>- Consells comarcals</li><li>- Entitats locals de promoció turística i desenvolupament local</li><li>- Empreses i associacions dels sector turístic</li><li>- Entitats de custòdia del territori i d'educació ambiental</li><li>- Associacions locals ( centres excursionistes, ...)</li><li>- Oficina tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li></ul> |      |      |      |      |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Llistat persones convocades i seguiment reunions realitzades.</li><li>- Seguiment assistència reunions i jornades de la Xarxa CETSCAT, la Federació EUROPARC i EUROPARC-Espanya.</li><li>- Existència base de dades xarxa CETS.</li></ul>                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos econòmics: 5.000 €, 1.000 € x 5 anys despeses de desplaçaments i mantenició.</li><li>- Recursos humans: 250 hores, 50 hores x 5 anys personal tècnic parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li></ul>                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Calendari         | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |

## 5.4

### SEGUIMENT I AVALUACIÓ ANUAL DE LA CETS

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |             |             |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Eix 5             | Establir un model de governança eficaç basat en la cooperació públic-privada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |
| Objectius         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluar el progrés del Programa d'actuacions de la CETS</li> <li>- Avaluar l'assoliment d'objectius estratègics, metodologia de treball i espais de participació</li> <li>- Identificar propostes per la millora continua</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |
| Descripció        | <p>Per garantir el seguiment i desenvolupament de la CETS es considera necessària la redacció d'una memòria anual sobre el progrés del Programa d'actuacions que contempli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluació quantitativa: grau de desenvolupament de les actuacions.</li> <li>- Avaluació qualitativa: valoració de l'assoliment de temes clau.</li> <li>- Definir una bateria d'indicadors per a l'avaluació de l'assoliment dels objectius estratègics.</li> </ul> <p>Així mateix, finalitzada la candidatura 2023-2027 caldrà avaluar el desenvolupament de la CETS en aquest període, elaborant una memòria que valori el treball realitzat durant tot el quinquenni (veure actuació 5.5. "Renovació de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix").</p> <p>També es farà difusió dels principals resultats i evolució de la CETS als espais de treball de la Carta, on es valorarà la possibilitat de revisió o actualització d'actuacions i/o indicadors si es precisa.</p> |             |             |             |             |
| Ens responsable   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |
| Agents a implicar | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells comarcals</li> <li>- Entitats locals de promoció turística i desenvolupament local</li> <li>- Empreses i associacions del sector turístic</li> <li>- Entitats de custòdia del territori i d'educació ambiental</li> <li>- Associacions locals (centres excursionistes, ...)</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |
| Indicadors        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòria anual</li> <li>- Memòria quinquennal període 2023-2027</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |             |
| Recursos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 15.000 €, 3.000 € x 5 anys despeses de desplaçament i manutenció.</li> <li>- Recursos humans: 50 hores, 10 hores x 5 anys personal tècnic parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |             |             |
| Calendari         | <b>2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2024</b> | <b>2025</b> | <b>2026</b> | <b>2027</b> |

## 5.5

### RENOVACIÓ DE LA CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Eix 5            | Establir un model de governança eficaç basat en la cooperació público-privada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| Objectius        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluar el desenvolupament de la CETS en el període 2023 – 2027</li> <li>- Donar continuïtat el compromís amb els principis i temes clau de la Carta</li> <li>- Renovar l'adhesió a la CETS</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
| Descripció       | <p>El procés de treball per a la renovació de la CETS ha de comptar, segons la pròpia metodologia establerta per EUROPARC, amb una avaluació de les actuacions dutes a terme en el marc de la CETS i una nova proposta de Programa d'actuacions.</p> <p>El procés de renovació consta de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaluació del grau de desenvolupament del Programa d'actuacions del període 2023-2027.</li> <li>- Avaluació de la idoneïtat de la CETS com a eina per a la compaginació de conservació i turisme.</li> <li>- Procés participatiu de renovació de la CETS per definir una nova estratègia i un nou Programa d'actuacions pels propers 5 anys.</li> </ul> |      |      |      |      |
| Ens responsable  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |
| Agents implicats | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntaments</li> <li>- Consells comarcals</li> <li>- Entitats locals de promoció turística i desenvolupament local</li> <li>- Empreses i associacions dels sector turístic</li> <li>- Entitats de custòdia del territori i d'educació ambiental</li> <li>- Associacions locals ( centres excursionistes, ...)</li> <li>- Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Indicadors       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Memòria anual</li> <li>- Memòria quinquennal període 2023-2027</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |      |      |
| Recursos         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos econòmics: 15.000 €, 5.500 € quota EUROPARC i 10.000 € procés participatiu i d'elaboració del dossier de candidatura de renovació 2028 – 2032.</li> <li>- Recursos humans: 250 hores, tasques de renovació personal tècnic parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| Calendari        | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |