

Acta 3r Fòrum Permanent per la implementació de la Carta Europea de Turisme Sostenible als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

28 de novembre de 2019, Sant Pere de Ribes

Assistència

Actua, cooperativa d'inactiva social
Ajuntament d'Olèrdola
Ajuntament d'Olivella
Ajuntament de Castelldefels
Ajuntament de Castellet i al Gornal
Ajuntament de Gavà
Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Ajuntament de Sitges
Ajuntament de Vilanova i al Geltrú
Associació Agrària de Mas d'en Sa Font
Associació de propietaris forestals del Garraf
Associació Drac verd
Aunar Viajes
Can Fontanilles
Catalònia Adventures
CIPAG
Club Nàutic Garraf
Consell Comarcal del Garra
Cota Zero
Descoberta
Fundació Catalana de l'esplai
Fundació Miranda
l'Observatori de la Urbanització - UAB
La Fassina
Mancomunitat Garraf - Penedès
Mas d'en Giralt
Masia Figueres
Node Garraf
Repte Territorial S.L
Roc Roi
Turisme de la Diputació de Barcelona

Excusen

Ajuntament de Cubelles
Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Associació Edulis
Centre d'Estudis del Mar
Observatori Astronòmic del Parc del Garraf
Quatre Passes

A les 17h, Antonia Pulido , Regidora de Turisme de Sant Pere de Ribes, dóna la benvinguda a l'acte en nom de l'ajuntament. Joana Barber, cap de l'oficina Tècnica de Parcs dona la benvinguda en nom de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Inicia la sessió Sofia Paricio presentant a Isabel Junquera, secretaria tècnica de la CETS Repte Territorial S.L, que fa l'assessoria tècnica de la CETS, i Agnès Manchón, suport a l'ús públic i la qualitat. A continuació cita l'ordre del dia i contextualitza el projecte per als assistents que s'incorporen per primer cop.

Sofia Paricio destaca que aquest any vinent els Parcs estan preparant entrar a la Fase II i que durant el Fòrum d'avui es presentarà la metodologia perquè els assistents hi puguin formular les esmenes que creguin oportunes i finalment la puguin validar.

Un cop explicat el projecte, Agnès Manchón prossegueix explicant l'estat de les actuacions d'aquest any 2019.

Destaca que de les 32 actuacions del programa d'actuacions (2017-2021) el Grup de Treball està treballant les actuacions en 3 blocs temàtics:

BLOC 1: Gestió i Millora ambiental

BLOC 2: Ús públic

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

De cada bloc de treball destaquem actuacions concretes que hem treballat aquest mateix any 2019.

A continuació explica en quin estat estan les actuacions i es citen els resultats aconseguits i els pendents.

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

Actuació 2017-2021	Objectiu 2019
2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives .
3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	"Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals: Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs"
3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès
3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS	Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC
3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública
3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	Inaugurar el Punt d'Informació de l'estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.

BLOC 2: Ús públic i gestió d'espais protegits

Actuació 2017-2021	Objectiu 2019
1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	Realitzar el mapa MACAO
2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació.	Crear una estratègia per comunicar els el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses..
3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic i marítim	Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.
5.1.1 Realitzar un Pla de comunicació de la CETS	S'està treballant des de la XPN
5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	S'està treballant des de la XPN
8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.
9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	Definició Consensuada
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	Treball conjunt.

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

Actuació 2017-2021	Objectiu 2019
1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	Augmentar el nombre de líders de cara al proper: Fòrum permanent – Jornada de sensibilització conjunta amb turisme de Barcelona + Node Garraf - 30 gener del 2020
1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	Finalització del document de Convalidació CETS-BIOSPHERE
1.2.1 Identificar els recursos turístics	Definició de recurs turístic de la CETS.
2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals	Esbrinar per a què es destina la taxa turística a cada municipi.
2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació.	Dissenyar unes basses aprofitant altres premis.
5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	Garantir la coordinació durant el 2019. = Dinamitzant els punts d'informació
7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Dur a terme el pla d'accions 2019. Experiències Parc a taula.

Un cop presentades les actuacions treballades durant el 2019, Isabel Junquera presenta la proposta de **metodologia** per a **la implementació de la Fase II** amb. Detalla que es tracta d'un sistema voluntari que permet a les empreses turístiques d'un àmbit CETS concretar el seu compromís amb la sostenibilitat i l'estratègia turística del territori.

Per a pautar el seguiment de la sessió i per tal que les persones assistents puguin prendre nota de tots els aspectes que es detallaran respecte la metodologia, se'ls lliura una breu enquesta que fa referència als aspectes clau de la metodologia.

Els **objectius** del procés d'adhesió són:

- Fomentar una col·laboració estreta entre els gestors de l'ENP acreditat amb la CETS i les empreses turístiques basada en compromisos mutus.
- Diferenciar les empreses de turisme pel seu compromís voluntari amb el desenvolupament turístic sostenible de l'àmbit CETS on operen, ajudant-les a millorar contínuament la sostenibilitat dels seus negocis.
- En relació a la **metodologia**, detalla que Europarc España determina la metodologia bàsica i que cada espai CETS pot determinar particularitats i concrecions a la metodologia per adaptar-la al seu territori. D'acord als criteris bàsics establerts per Europarc España.
- Respecte a la tipologia d'empreses que es poden adherir, aquestes són: allotjaments, restaurants, empreses agroalimentàries o d'artesanía amb servei de visita, empreses de turisme actiu i oficines i punts d'informació turística i museus. Cal entendre "empresa" com a concepte ampli i per tant, es poden adherir professionals autònoms/es, ONG's, fundacions, etc. sempre que duguin a terme una activitat professional relacionada amb el turisme i l'atenció de visitants.

Pel que fa als **requisits de les empreses** que es vulguin adherir, aquests són:

- Complir la legislació vigent que li resulti d'aplicació.
- Estar ubicada o desenvolupar les seves activitats dins l'àmbit de la CETS.
- Desenvolupar una activitat compatible amb l'estratègia turística del territori.
- Participar de forma activa en els òrgans de participació propis de la CETS, és a dir el Fòrum Permanent.
- Participació activa en el Fòrum Permanent, que en el cas dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix s'aprova en el mateix Fòrum. El criteri concretat és assistir a una sessió del Fòrum Permanent a l'any o alternativament, en els grups de treball de CETS que es creïn. (s'aprova en el torn obert de paraula)
- Elaborar, en col·laboració amb l'assessorament de l'espai natural protegit, un programa d'actuacions per l'empresa a tres anys vista que compleixi els principis de la CETS i en faci difusió, emmarcats en el desenvolupament turístic sostenible. L'empresa haurà de fer ressò del projecte de la CETS i de totes les activitats incloses en aquest, (Requisit inclòs en el torn obert de paraula)

En relació als **compromisos de l'espai protegit**, aquests es plantegen en diferents blocs temàtics, que són:

Promoció i difusió de les empreses adherides:

- Discriminar positivament les empreses adherides a la CETS fent especial **difusió als centres i punts d'informació del Parc, i al material de divulgació de l'espai natural protegit** (webs, mapes de l'espai protegit, fulletons, etc.).
- **Facilitar informació** de les empreses adherides per fer-ne promoció en l'àmbit **europeu** per part d'entitats i administracions responsables de promoció turística (TURESPAÑA, Federació Europarc, visor d'empreses CETS.).
- **Donar a conèixer les empreses acreditades en les activitats** en les quals els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix participi i estiguin relacionades amb l'àmbit d'ús públic. Per exemple: jornades, congressos, intercanvis amb altres parcs, etc.
- **Prioritzar les empreses acreditades** amb la CETS en les activitats del Parc: allotjament de visites, menjars amb persones invitades pel Parc, etc.

Aspectes econòmics:

- Considerar l'adhesió a la CETS com un **mèrit valorable a les línies de subvenció** que gestiona el Parc Natural i l'administració turística.
- **Subvencionar el mateix procés d'adhesió** d'empreses a la CETS.
- **Subvencionar la implantació d'accions** incloses en el Programa d'Actuació de la CETS adoptat per cada empresa.
- **Gratuitat de formar part de 4 marques turístiques de l'Agència Catalana de Turisme.** Estalvi de 400€/any/marca.

Activitats formatives i informatives:

- Afavorir a les empreses turístiques adherides a la Carta respecte les que no ho estan en el moment de **seleccionar els destinataris d'accions formatives** que organitzi el Parc.
- **Facilitar** regularment a les empreses adherides **informació** sobre l'espai natural i en especial sobre el desenvolupament del Pla d'acció, així com estadístiques dels visitants i altra informació del seu interès.
- Organitzar i col·laborar activament en l'**organització d'activitats formatives** (jornades, tallers, visites d'intercanvi, etc.).
- Organitzar i dinamitzar un **Grup de Treball** específic integrat per les **empreses adherides a la CETS.**

Finalment es detalla, de manera general, l'**esquema bàsic del procés d'adhesió:**

- Identificació del compliment dels requisits d'accés per part de les empreses potencials
- Sessió de formació conjunta
- Visita inicial individualitzada
- Informe de visita inicial (individualitzat per cada empresa)
- Visita de Verificació
- Redacció de Programa d'Actuacions a 3 anys vista. Blocs:
 - Millora de la connexió amb l'espai protegit
 - Millora del comportament ambiental
 - Suport al desenvolupament local
- Signatura de l'acord de col·laboració

Cost aprox.: 400 – 600€. Per als 3 anys. Subvencionable al 50%

S'informa, també, que des dels Parcs s'està treballant per a una compatibilització amb el certificat Biosphere promogut per l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.

Un cop finalitza l'explicació dels objectius, la metodologia, els requisits i els compromisos. Es consulta a tots els assistents al Fòrum:

1. Aprovem la metodologia per a l'adhesió a la Fase II als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix?
2. Aprovem l'inici de la Fase II als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix?

Les dues propostes queden aprovades (amb relació a la metodologia, s'han detallat anteriorment les esmenes introduïdes)..

Un cop aprovada la metodologia i l'inici de la Fase II es planteja el següent calendari per a la implementació:

- **30 de gener del 2020: Jornada de sensibilització** del turisme sostenible a la comarca del Garraf i sobre les certificacions de qualitat i sostenibilitat. Organització conjunta amb Node Garraf.
- **11 de febrer del 2020: Sessió inicial** de la Fase II, procés d'adhesió d'empreses. Es farà en una aula amb accés d'internet per què s'ajudarà a omplir el formulari de la subvenció.
- **Maig : Fòrum Permanent.** Control assistència empreses candidates.
- **Novembre 2020:** Acte d'adhesió de les empreses a la CETS

A continuació s'obre el torn de paraula i es recullen els següents comentaris per part de diferents assistents:

- Es demana més comunicació entre parc/empreses / entitats per reforçar la difusió del projecte.
- Es suggereix millorar la comunicació entre els Parc i les masies que estan dins els seus àmbits, que es dediquen al sector primari i que en alguns casos desenvolupen també propostes turístiques per tal de complementar la seva activitat.
- Tres empreses assistents mostren ja el seu interès per adherir-se a la CETS i faciliten les seves dades de contacte tot demanant que se les tingui presents en iniciar el procés d'adhesió.
- Respecte el rol dels Ajuntaments, càrrecs electes locals manifesten el seu compromís en fer difusió del projecte i millorar així la transmissió de l'existència i valors de la CETS en tot l'àmbit

Finalment es recullen les enquestes facilitades a les persones assistents per a posterior tractament per part dels Parcs.

La reunió finalitza a les 19.30h i es recorda a totes les persones assistents que anotin el seu correu electrònic al full de registre ubicat a l'entrada per tal d'assegurar la recepció de tota la documentació vinculada a la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.