

## **ACTA DE LA REUNIÓ DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE DEL PARCS DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX**

### **CONVOCATÒRIA**

Data: 31 de març de 2022

Hora: 17:00h a 19:00h

Lloc: Masia d'en Cabanyes (Vilanova i la Geltrú)

### **ORDRE DEL DIA**

1. Benvinguda
2. Valoració del pla d'Acció 2017-2021
3. Renovació CETS. Candidatura 2023-2027
4. Torn obert de paraula
5. Acte d'adhesió empreses a la CETS

### **ASSISTENTS**

- Abel Francesc, Club Nàutic Garraf
- Agnès Zander, Gerent Sències Can Girona
- Alicia Verdí, Fundació Miranda
- Antonia Pulido, regidora turisme de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes
- Carla Coca, Consorci Promoció Turística del Penedès
- Carles Garcia, cap servei projecció de la ciutat, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Clara Carbonell, Ajuntament de Castelldefels
- Daniela Fuentes, Villas Sitges & Restaurant/càtering Club House 27
- Enric Bartra, Celler Vega de Ribes
- Esteban Muñoz, Masia Cal Simó
- Estefania Carrillo, Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
- Ester Toledo, Media Ambient de l'ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Eva Díaz, Saphira Dive
- Eva Freixas, Repte Territorial SL
- Eva Galera, Tècnica de promoció econòmica de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes
- Imma Laborda, Tècnica Turisme de l'Ajuntament de Cubelles
- Irina Miranda, Node Garraf
- Isabel Junquera, Repte Territorial SL
- Jacquie Mcloughlin, Associació Pedra Seca del Garraf
- Jaume Martí, Roc Roi
- Jordina Camps, tècnica en promoció econòmica de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
- José Enrique Alarcón, Mas d'en Giralt



- Laura Codera, Descuberta
- Luis Maside Castro, direcció Club House 27
- Luís Miquel García, regidor turisme de l'Ajuntament de Sitges
- M<sup>a</sup> José Nieto, tècnica de turisme de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Manel Edo, CIPAG
- Marià Pérez, Catalonia Adventures
- Marian Poveda Sánchez, Mas d'en Sa Font
- Marina Guivernau, Gerent Saphira Dive
- Marta Verdejo, alcaldessa de l'Ajuntament d'Olivella
- Moises Carbó, La Fassina
- Montse Jané, Quatre Passes
- Núria Molist, MAC Olèrdola
- Natàlia Albarracín, PIT Vilanova i la Geltrú
- Pau Mundó, Director Parc del Foix
- Pau Pérez, Catalonia Adventures
- Pedro Juan, Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
- Pilar Campo Cayetano, Mas d'en Sa Font
- Pilar Carbó, La Fassina
- Roser Pallarès, Finques Ferrer Cubelles
- Rubén Hernández, Edulis
- Sofia Paricio, Cap d'unitat de Desenvolupament Socioeconòmic i coordinadora CETS de la Diputació de Barcelona.
- Santi Llacuna, Director Parc del Garraf i Olèrdola
- Teresa Vidal, Servei Medi Natural Consell Comarcal del Garraf
- Trinidad Vicente, regidora turisme de l'Ajuntament de Cubelles
- Vicenç Robert, Sències Can Girona
- Victòria Morago, Masia Cal Simó
- Xavi Arrojo, ajuntament de Vilanova i la Geltrú
- Xavier Fernández, MAC Olèrdola
- Xavier Font, Parc a Taula
- Yolanda Daudén. Promoció Econòmica, Ajuntament de Sant Pere de Ribes

## EXCUSATS

- Xavier Garcia, Ajuntament de Sitges
- Lucía Gomez, Monjos Budistes del Garraf
- Associació Cetàcea
- Rat Cabré, Tècnica Territori del Parc Garraf i Olèrdola
- Agnès Manchón, Tècnica ús públic parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

- Joana Barber, cap oficina servei de gestió del Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona
- Josep Melero, cap de Secció de Divulgació i Comunicació de la Diputació de Barcelona
- Vanessa Mas, turisme Diputació de Barcelona
- Xavier Font, turisme Diputació de Barcelona
- Gemma Juncosa, Mancomunitat Garraf-Penedès
- Alejandro Fernández, Mancomunitat Garraf-Penedès

## **DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ**

### **1. Benvinguda**

Santi Llacuna, director dels Parcs del Garraf i Olèrdola i Pau Mundó, director del Parc del Foix donen la benvinguda, exposen les motivacions a implantar la CETS al territori amb l'objectiu de treballar per desenvolupar un turisme sostenible amb el màxim consens d'entitats i organismes implicats al desenvolupament del sector turístic.

Seguidament Isabel Junquera, Repte Territorial SL, presenta l'ordre del dia. La sessió té per objectiu fer un breu repàs el treball realitzat en el marc de la carta el període 2017-2021, presentar el cronograma de treball i primers passos per la renovació de la CETS al Garraf, Olèrdola i Foix el proper període 2023-2027 i finalitzar amb l'acte de lliurament dels certificats adhesió a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix a un total de 18 establiments que han finalitzat els processos d'adhesió a la Fase II.

### **2. Valoració del pla d'Acció 2017-2021**

Sofia Paricio, exposa de forma resumida el treball realitzat en el marc del Programa d'Actuacions de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix 2017-2021.

El procés de treball de la CETS s'ha estructurat en blocs temàtics amb els corresponents espais de treball amb els representants dels agents implicats:

### BLOC 1: Gestió i millora ambiental

Medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú  
Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf  
Medi ambient de Castelldefels  
Medi ambient de Gavà  
Medi ambient de Gavà  
Medi ambient de Cubelles  
Medi ambient d'Olèrdola  
Medi Ambient de Santa Margarida i els Monjos  
Medi ambient de la Diputació de Barcelona

### BLOC 2: Ús públic i gestió espais protegits

Consell Comarcal del Garraf  
Ús públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix  
Quatre Passes, educació ambiental  
Secció de Divulgació i Comunicació, de Xarxa de Parcs Naturals  
Monjos Budistes del Garraf  
Edulis  
Centre d'estudis del mar de Sitges  
MAC - Olèrdola

### BLOC 3: Interacció sector públic i privat

Parc a Taula  
Turisme de Castelldefels  
Cultura d'Olesa de Bonesvalls  
Turisme de Gavà  
Promoció econòmica de Sant Pere de Ribes  
Turisme de la Diputació de Barcelona  
Turisme de Node Garraf  
Turisme de de Cubelles  
Turisme de Sitges  
Turisme de Vilanova i al Geltrú  
Turisme d'Olèrdola  
Turisme del Baix Llobregat  
Enoturisme Penedès

Per cada bloc, es realitza un repàs de les actuacions - veure presentació adjunta -, i es destaquen algunes de les actuacions més rellevants a mode d'exemple:

- Bloc 1.de gestió i millora ambiental: Mapa de transport públic i itineraris dels parcs.

A partir de l'anàlisi del transport públic del territori es treballa per visualitzar el seu enllaç amb els itineraris dels Parcs per facilitar la visita als espais naturals per mitjà de l'ús del transport públic.

Resultat d'aquest estudi, el passat 2021, es va realitzar una publicació conjunta amb la xarxa de parcs de la Diputació de Barcelona per donar a conèixer itineraris d'accés amb transport públic "[rutes en transport públic per la xarxa de parcs naturals](#)"

- Bloc 2. Ús públic: MACAO del Garraf i Olèrdola, Mapa d'Activitats per Camins per Activitats Organitzades.

La creació del MACAO permet tenir identificat en el territori els camins hàbils per el desenvolupament d'activitats organitzades, ja siguin curses, caminades, jornades esportives en BTT, etc. La determinació d'aquesta xarxa permet facilitar les tasques als tècnics del parc en el tràmit de les autoritzacions a les organitzacions que volent organitzar alguna activitat al territori

i alhora facilita als mateixos organitzadors la planificació de les seves activitats en recorregut i temporada tenint en compte especificitats concretes en relació a la fauna protegida.

Sofia Paricio, informa que el període de vigència del programa d'actuacions estava programat pel període 2017-2021. Seguint la metodologia Carta durant l'any 2021, va restar pendent d'elaborar la candidatura de renovació en l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix. El context de Covid-19 va impedir desenvolupar amb garantia el treball participatiu necessari per la renovació.

Aquesta situació ha comportat que durant el 2022, en l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix, no es disposi d'un nou Programa d'Actuacions i ens trobem en un període de prorroga avalat per la Federació Europarc. Per tant, l'objectiu per aquest 2022 és treballar amb els agents del territori per definir una nova estratègia i Programa d'Actuacions i presentar la candidatura CETS Garraf, Olèrdola i Foix pel període 2023-2027 a finals d'any.

### **3. Renovació CETS. Candidatura 2023-2027**

Isabel Junquera, recorda que la Carta Europea de Turisme Sostenible és una certificació que atorga la Federació Europarc als espais protegits que organitza una estratègia turística i pla de treball per posar en valor al territori i fomentar el desenvolupament del turisme sostenible.

La CETS i el mateix procés participatiu per elaborar la candidatura de renovació es basa en els següents 5 principis:

1. Donar prioritat a la protecció
2. Contribuir al desenvolupament sostenible
3. Involucrar a totes les parts interessades
4. Planificar el turisme sostenible d'una manera efectiva
5. Perseguir la millora continua

A més, l'estratègia i el Programa d'Actuacions de la CETS han de permetre abordar els següents temes clau:

- Protecció de paisatges valuosos, la diversitat biològica i el patrimoni cultural
- Suport a la conservació a través del turisme
- Reducció de l'empremta de carboni, la contaminació i el malbaratament de recursos
- Proporcionar a tots els visitants accés segur, instal·lacions de qualitat i experiències especials en l'espai natural protegit
- Comunicacions efectives sobre l'espai per als visitants
- Garantir la cohesió social
- Impulsar la prosperitat en la comunitat local
- Facilitar la formació i el desenvolupament de capacitats
- Seguiment del rendiment i els efectes del turisme

- Comunicació d'accions i participació a la Carta

En relació als treballs de renovació de la CETS Garraf, Olèrdola i Foix 2023-2027, es detallen els següents aspectes.

Espais de treball, documents i cronograma general:

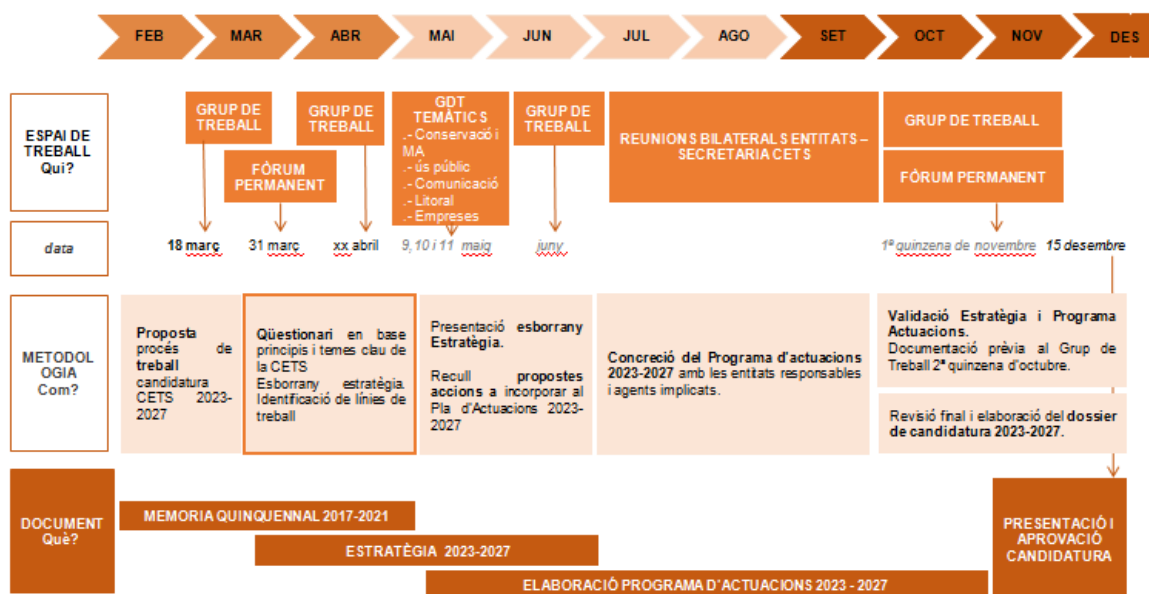
Els espais de treball que s'utilitzaran seran els existents. El Fòrum continua com espai de participació obert a tothom per la validació del treball realitzat en el marc del Grup de Treball – grup motor- i Grups de treball temàtics per treballar temes concrets (Conservació i medi ambient, ús públic, comunicació, litoral i d'empreses CETS).

Es destaca la següent documentació a elaborar per la renovació:

- La memòria 2017 – 2021
- Estratègia
- Programa d'Actuacions 2023-2027.

L'elaboració d'aquests documents serà a partir de les sessions de treball que es convoquin i el treball tècnic de la secretaria CETS per part de REPTE TERRITORIAL SL segons el següent esquema:

### Cronograma de treball



Per tant, el proper pas, esdevé la definició de l'estratègia a partir d'un [qüestionari](#) que es farà arribar en breu per correu electrònic a tots els membres del Fòrum.

El qüestionari s'estructura en dos blocs. El primer bloc "Característiques de l'activitat turística en l'àmbit CETS del Garraf, Olèrdola i Foix", la voluntat és obtenir una DAFO de percepcions de "com veiem el territori", no és un qüestionari a omplir amb dades sinó amb impressions.

El segon bloc "El turisme i la seva gestió dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix" vol detectar la projecció de l'àmbit, aquells aspectes que funcionen d'acord amb els principis CETS i la visió del turisme –tota la seva cadena de valor- des d'un punt de vista de l'entitat o persona que la contesta. A partir de les respostes individuals es construirà el relat col·lectiu, punt de partida per definir l'estratègia pel proper període 2023-2027.

#### BLOC 1.- Característiques de l'activitat turística en l'àmbit CETS del Garraf, Olèrdola i Foix

- 1) **Fortaleses.** Quins són els trets característics **a conservar** del territori (terrestre i marí) tenint en compte el patrimoni natural i cultural de l'àmbit CETS (Garraf, Olèrdola i Foix)? Enumera fins a 3 valors (**paraules clau**).
- 2) **Fortaleses.** Quins són els trets característics **a potenciar** del territori (terrestre i marí) tenint en compte el patrimoni natural i cultural de l'àmbit CETS (Garraf, Olèrdola i Foix)? Enumera fins a 3 valors (**paraules clau**)
- 3) **Debilitats. Aspectes a millorar** en el desenvolupament sostenible de l'activitat turística, prenent en consideració tant turistes com visitants, al Garraf, Olèrdola i Foix?
- 4) **Amenaces.** Quins factors externs consideres posen en risc el correcte desenvolupament del sector turístic en l'àmbit CETS?
- 5) **Oportunitats.** Quines **tendències** consideres poden ajudar a desenvolupar el turisme sostenible al Garraf, Olèrdola i Foix? Enumera'n fins a 3.
- 6) **Percepció del perfil de visitant.** Enumera fins a 3 **característiques que defineixen els turistes/visitants** del Garraf, Olèrdola i Foix.

#### Bloc 2.- El turisme i la seva gestió dins l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix, 2023 – 2027

- 7) Segons el teu àmbit de coneixement quins creus que són els bons **exemples i/o casos d'èxit a destacar en la gestió turística / activitats de lleure i oci** de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix?
- 8) Idealment com voldries que fos el turisme en l'àmbit CETS, Garraf, Olèrdola i Foix **d'aquí a 5 anys**?
- 9) Com podria contribuir la Carta Europea de Turisme Sostenible a assolir aquesta fita? Identifica de 3 a 5 temes claus/ eixos de treball a desenvolupar en el proper període 2023-2027

Es demana la participació dels assistents i reenviar o fer arribar el qüestionari aquelles persones que es consideri pot interessar participar en el procés per la renovació de la CETS al Garraf, Olèrdola i Foix. El termini establert és de l'1 al 22 d'abril de 2022.

#### 4. Torn obert de paraula

- Imma Laborda, tècnica de turisme de l'ajuntament de Cubelles, exposa que en el plec de condicions del concurs de servei de les guinguetes de les platges es té en compte el treball CETS. De manera que en l'establiment de criteris per la seva concessió s'han incorporat criteris de sostenibilitat. Per exemple, es valora el fet de estar habilitat com a Punt d'Informació Turística, disposar de la certificació Biosphere i l'adhesió a la CETS. Aquests criteris s'han establert per fomentar el desenvolupament del turisme sostenible en l'àmbit municipal

- Esteban Muñoz, de la Masia Cal Simó manifesta el fet que cal facilitar administrativament la posada en marxa de la iniciatives turístiques, proposades plenament sostenibles innovadores que resten encallades per qüestions d'usos.

Marta Verdejo de l'ajuntament d'Olivella informa que els usos es determinen en els plans territorials, POUM i en el cas de les masies, al catàleg de masies de cada municipi. En tot cas, els usos permesos venen determinats per la normativa d'urbanisme i plans territorials, més restrictius dins espais naturals protegits.

En resposta aquesta qüestió Santi Llacuna, informa que les qüestions urbanístiques no es troba entre les competències del parc. Els informes del parc en relació els plans especials es treballen amb les parts implicades, però cal tenir en compte que només són preceptius i no vinculants. En última instància l'òrgan competent és la Generalitat de Catalunya.

- José Enrique Alarcón, agraeix el treball desenvolupat per promoure i desenvolupar el turisme sostenible al territori. Per altra banda, exposa la dificultat per identificar l'administració a dirigir-se per algunes qüestions que afecten a l'activitat com senyalització d'accessos, autoritzacions per accions incloses en els plans de gestió forestal, etc. Considera que seria necessari disposar d'una única oficina tècnica que permeti simplificar la interlocució amb l'administració.

També reivindica el paper de les empreses i el treball col·lectiu dels diferents ens per incidir en el perfil del visitant de la destinació i atraure visitants que facin activitats més respectuoses amb l'entorn (senderistes, activitats de ioga, observació de la natura,...)

Santi Llacuna, exposa que aquesta és una visió compartida i cal seguir treballant amb la voluntat d'implantar un model turístic responsable. En aquest sentit la CETS esdevé l'eina que ha de permetre treballar de forma participada i compatibilitzar l'ús públic i la conservació en tot el territori.

## 5. Acte d'adhesió de les empreses

Es fa entrega dels distintius a les divuit empreses i entitats que s'han certificat enguany com a empresa adherida a la CETS Garraf, Olèrdola i Foix. Les empreses adherides són:

Allotjaments (3)
Cal Simó
Can Parés
Mas d'en Giralt



**Activitats (7)**

Catalonia adventures

CIPAG

Edulis

Quatre Passes

Roc Roi

Saphira Dive

Mas d'en Safont

**Agroalimentàries \_ servei visita (2)**

Can Girona

Celler Vega de Ribes

**Oficines de Turisme i Museus (6)**

MAC Olèrdola

PIT Finques Ferrer

OI Cubelles

PAT Cubelles

OI Vilanova i la Geltrú

PIT Vilanova i la Geltrú





Seguidament, per agrair la col·laboració a tots aquells que fan possible el projecte CETS al Garraf Olèrdola i Foix i celebrar l'adhesió de les empreses, es convida als assistents a un mos amb vins ecològics del celler la Vega de Ribes.