

# ESTRATÈGIA

## CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

2023 - 2027



Parc del Garraf



Parc d'Olèrdola



Parc del Foix



**EUROPARC**  
Turisme Sostenible en  
Espais Protegits



Diputació  
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



Parc del Garraf



Parc d'Olèrdola



Parc del Foix

CETS Garraf, Olèrdola i Foix  
Estratègia 2023-2027

Fotografies de la portada:

1. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Massís del Garraf
2. Sofia Paricio. Pantà del Foix
3. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Paisatge del litoral de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix
4. Jose Santaella. Àliga cuabarrada
5. Sofia Paricio. Caiac a les costes del Garraf
6. Sofia Paricio. Avenc del Massís del Garraf

# **ESTRATÈGIA**

**DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE**

**GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX**

**2023 – 2027**

*Elaborat pel Grup de Treball i el Fòrum Permanent de la CETS entre els mesos de gener a desembre de 2022*

*Aprovat pel Fòrum Permanent el 10 de novembre de 2022*

Secretaria tècnica: **REPTE** 

## EIXOS ESTRATÈGICS

### 1. PLANIFICAR I GESTIONAR L'ÚS PÚBLIC, LES INFRAESTRUCTURES I ELS EQUIPAMENTS PÚBLICS D'ATENCIÓ AL VISITANT

#### Paraules clau

Atenció als visitants / Comunicació als visitants / Equipaments i serveis públics / Accessos / Senyalització / Anàlisi, informació, seguiment i comunicació de capacitat de càrrega / Freqüentació – regulació aforaments / Sistemes d'intel·ligència turística – Big Data / Control aforaments / Vigilància / Gestió de riscos vinculats al canvi climàtic / Plans d'emergència

#### Objectius específics

- Conèixer i regular l'afluència de visitants i les seves activitats en els espais naturals protegits
- Compatibilitzar usos i activitats dins l'àmbit CETS
- Millorar i gestionar equipaments, rutes i espais habilitats per a la visita
- Generar les condicions necessàries per un turisme inclusiu i universal
- Assegurar un bon servei d'atenció al visitant
- Realitzar el seguiment i la caracterització del turisme en l'àmbit CETS

### 2. IMPULSAR LA DESCARBONITZACIÓ I L'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA

#### Paraules clau

Certificació en sostenibilitat / Descarbonització - Economia circular en serveis públics / Gestió residus / Ecomobilitat: serveis i infraestructures

#### Objectius específics

- Impulsar el canvi cap a la mobilitat sostenible dins el territori de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix
- Promoure la gestió municipal sostenible en l'àmbit terrestre i en el litoral
- Promoure i acreditar la sostenibilitat d'establiments, activitats i serveis



### 3. ESTRUCTURAR I DISTINGIR L'OFERTA ECOTURÍSTICA DE L'ÀMBIT CETS GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX

#### Paraules clau

Capacitació professional / Desconcentració de l'oferta / Desestacionalització de l'oferta / Diversificació de l'oferta / Digitalització de les empreses / Inventari de recursos turístics / *mindful travel* / Promoció per perfils o segments / Creació d'oferta – paquets turístics / Producte local

#### Objectius específics

- Estructurar una oferta turística 4D, innovadora i de qualitat
- Incorporar i promoure noves tipologies de producte amb potencial al territori, turisme de salut i *mindful travel*.
- Donar suport al comerç i a la producció local
- Coordinar una promoció i difusió clarament ajustada al perfil de visitant que es vol atraure.
- Organitzar una oferta formativa específica per millorar la competitivitat i sostenibilitat de les empreses del sector turístic

### 4. CONTRIBUÏR I PARTICIPAR EN LA CONSERVACIÓ I PROTECCIÓ DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL EN UN CONTEXT DE CANVI CLIMÀTIC.

#### Paraules Clau

Adaptació al canvi climàtic / Ciència ciutadana / Identificació i millora d'àrees degradades / Restauració ambiental / Sensibilització i educació ambiental / Serveis ecosistèmics / Suport a la conservació per mitjà del turisme / Voluntariat / Pedra seca

#### Objectius específics

- Educar i sensibilitzar a la població local i visitant sobre els valors del territori i trets diferencials de l'àmbit CETS Garraf, Olèrdola i Foix
- Implicar a la població local i visitant en la conservació, protecció i millora del patrimoni natural i cultural (voluntariat, custòdia del territori, crear sistemes de *visitors pay-back*)
- Promoure la investigació i transmetre el coneixement (ciència ciutadana, estudis científics, recopilació d'informació,...)
- Planificar i gestionar riscos vinculats al canvi climàtic

## 5. ESTABLIR UN MODEL DE GOVERNANÇA EFICAÇ BASAT EN LA COOPERACIÓ PÚBLICO-PRIVADA

### Paraules Clau

Cohesió social / Comunicació de l'estratègia turística / Comunicació interna / Coordinació territorial / Sinèrgies interterritorials / Població local / Qualitat de vida / Desenvolupament local sostenible i turisme

### Objectius específics

- Definir una estructura organitzativa eficaç per a la gestió de la CETS
- Assegurar un ampli consens entre els grups d'interès de l'activitat turística
- Reforçar la col·laboració publico-privada.
- Definir eines i canals adequats de comunicació interna per a la gestió del turisme
- Compartir coneixement / experiències i cooperar amb altres territoris CETS
- Valorar l'assoliment d'objectius en el marc de la CETS per la millora continua