

Memòria 2017-2018

CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

Als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix



Elaborat per:



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Parcs Naturals

La Pleta, Febrer del 2019



INDEX

1. INTRODUCCIÓ	p.3
2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA	p.4
2.1.Contingut de la memòria	p.4
2.2.Metodologia de realització	p.5
3. IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS	p.6
3.1.Grau d'execució	p.6
3.1.1.Grau d'execució global del Programa d'Actuacions	p.6
3.1.2.Grau d'execució segons bloc de treball	p.7
3.1.3.Grau d'execució segons per actuació	p.10
4. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS	p.33
5. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA	p.36
6. ANNEX	p.37

1. INTRODUCCIÓ

Els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix va iniciar el seu treball en el procés d'obtenció de la Carta Europea de Turisme Sostenible – CETS- els anys 2015 i 2016 culminant amb l'atorgament de la CETS el desembre del 2017. Aquesta acreditació, gestionada per la Federació Europarc, consisteix en la implantació d'una metodologia de treball participativa que té com a objectiu estructurar i promoure el desenvolupament d'un model de turisme sostenible en els espais naturals protegits d'Europa i que finalitza amb un reconeixement, per part de la pròpia Federació, com a territori adherit a la CETS.

Amb la voluntat d'assegurar que els diferents agents del territori implicats en la cadena de l'activitat turística participen en el treball vers la sostenibilitat, la CETS preveu diferents estadis d'aplicació. Aquests estadis són denominats "Fases de la CETS" i es defineixen pel subjecte que s'acredita:

Fases de la CETS:

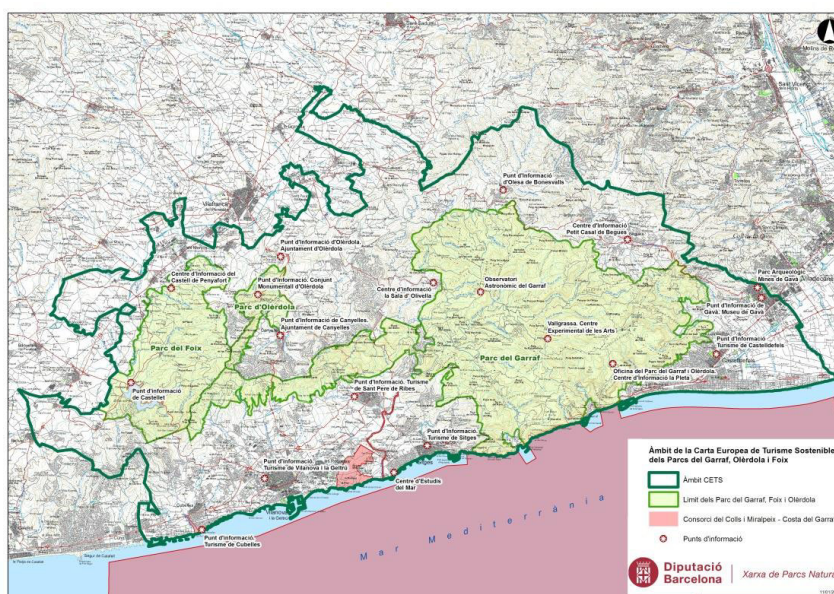
Fase I: s'acredita un **territori** que compti amb espai protegit. S'acredita la sostenibilitat de l'estratègia turística entorn un espai protegit.

Fase II: s'adhereix una **empresa turística** reconeixent la seva implicació real i vinculació amb l'espai protegit.

Fase III: s'adhereix una **agència comercialitzadora de viatges**, estructurant així una proposta de paquet turístic on hi intervenen empreses adherides a la CETS i altres serveis que integren els valors de l'espai protegit.

El conjunta dels tres Parcs juntament amb el municipi de Cubelles van iniciar els treballs per a l'obtenció de la Fase I de la CETS l'any 2016 amb un període de vigència de 5 anys, 2017-2021, i a partir de l'elaboració d'un Dossier de Candidatura que incloïa una Diagnosi, una Estratègia, un Programa d'Actuacions i un informe de Candidatura vigent per aquest període. La metodologia per a la definició de la Estratègia i el Programa d'Actuacions d'acord amb els 10 temes clau, o *key topics*, de la CETS, van ser elaborats de forma participativa amb la implicació dels agents interessats en turisme del territori que pertanyen a l'àmbit de la CETS.

En el cas del Garraf, Olèrdola i Foix l'àmbit CETS cobreix el territori dels 13 municipis que formen part dels Parcs i 1 municipi més que pertany a l'àrea d'influència del Parc, en total el formen 14 municipis.



El procés de treball participatiu per a tots els agents implicats en el sector turístic del territori s'ha vehiculat en dos espais de treball que han pilotat el desenvolupament el Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2017-2021.

Aquests dos espais són:

- **Grup de Treball:** grup motor i operatiu en el projecte CETS amb al representació dels diferents agents del territori.
- **Fòrum Permanent:** òrgan de treball i consultiu amb la participació directa i individual dels diferents agents del territori.

Entenent la CETS com un model de gestió turística sostenible amb un compromís per part de tots els seus participants per al desenvolupament de les actuacions planificades per a un període de 5 anys (2017-2021), esdevé imprescindible analitzar i avaluar el desenvolupament d'aquestes actuacions anuals.

Atesa la importància d'aquest seguiment, el propi Programa d'Actuacions conté una actuació que pauta la realització d'un seguiment per al desenvolupament i coordinació de la CETS, **Actuació 10.1 Comunicar la CETS i els seus resultats**, que inclou la redacció d'una memòria anual, que serà presentada al Fòrum Permanent així com integrada com a Annex en les memòries de gestió dels propis Parcs.

2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA

2.1. Contingut de la memòria

El Programa d'Actuacions de la CETS al Garraf, Olèrdola i Foix 2017-2021 està estructurat en 7 Línies Estratègiques que engloben 32 actuacions, cadascuna d'elles liderada per algun membre/entitat del Grup de Treball o Fòrum Permanent de la CETS.

La present memòria descriu i analitza el desenvolupament del Programa d'Actuacions des de dues òptiques, aportant:

- Dades quantitatives: resultats de valoracions numèriques, percentatges de nombre d'actuacions desenvolupades i percentatges de grau d'assoliment del programa.
- Dades qualitatives i avaluació estratègica: anàlisi del grau de desenvolupament de les actuacions segons l'estratègia en 7 línies estratègiques a la CETS.

En la primera part de la memòria - 3.1.1. Grau d'execució global del Programa d'Actuacions (dades quantitatives)

Per a la visualització dels resultats anuals es presenta un quadre-balanç del grau de realització de cadascuna de les actuacions, ordenades segons els diferents blocs de treball. - 3.1.2. Grau d'execució segons bloc de treball (Dades qualitatives)-

En relació a l'anàlisi detallada de cadascuna de les actuacions, aquesta es consultable en base a un format fitxa per a cada actuació que es trobarà en l'apartat - 3.1.3. Grau d'execució segons per actuació (Dades qualitatives). La fitxa conté la següent informació:

- **Nom de l'actuació**
- **Objectiu:** objectius definits de l'actuació
- **Previsió de treball 2017-2018:** Descripció de les tasques concretes que s'ha decidit de treballar per aquest període. * Actuacions concretes que han anat definit-se en els Grups de treball.
- **Responsable – agent dinamitzador:-** organisme que ha realitzat l'actuació



- **Implicats – complicitats imprescindibles-** : organismes que han col·laborat en l'execució de l'actuació.
- **Pressupost:** cost de l'actuació, s'hi inclouen tant els recursos humans com els econòmics.
- **Finançament:** entitat i/o origen dels recursos dedicats al desenvolupament de l'actuació.
- **Indicadors:** càlcul dels indicadors anuals de seguiment.
- **Calendari:** any o anys de desenvolupament de l'actuació.
- **Resultats esperats:** Objectius inicials redactats durant l'elaboració de l'actuació.
- **Resultats aconseguits:** valoració qualitativa del desenvolupament de l'actuació.
- **Resultats pendents:** tasques que han quedat pendents de realització per al correcte assoliment de l'actuació i dels seus objectius.

Com a resum final en l'apartat Quadre- Balanç, grau de desenvolupament d'actuacions, s'analitza el grau de desenvolupament, indicant el grau d'assoliment. Es presenten els resultats globals anuals a través de gràfics i taules resum per a la seva correcta interpretació, amb resultats de percentatges així com resultats globals del grau de desenvolupament de les actuacions i del conjunt d'actuacions anual.

El darrer apartat- Tractament de l'informe de l'auditoria- es presenta com s'han abordat els comentaris més destacats de l'informe de l'auditoria realitzada a l'abril del 2017. Es llisten els comentaris que l'auditoria ens va anotar i a continuació es valora com s'ha gestionat aquest comentari o si està pendent de ser treballat.

La versió digital d'aquesta memòria es podrà consultar a la pàgina web de turisme sostenible de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

2.2. Metodologia de realització

La present memòria s'ha elaborat a partir de la recopilació de les tasques fetes durant aquest últim dos anys.

Amb aquesta informació s'ha pogut fer una valoració del desenvolupament de cada línia estratègica i de les actuacions previstes dins de cada línia estratègica, a més de valorar-ne els objectius que s'havien proposat.

La realització d'aquesta memòria va a càrrec de la Secretaria Tècnica de la CETS al Parc del Garraf amb l'ajut de – contractació d'empresa externa- REpte TERRITORIAL SL encarregada del seguiment anual de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, fet que facilita enormement l'elaboració de la present especialment pel que fa a dades qualitatives i valoracions respecte les conseqüències reals de la CETS.

3. IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS

3.1. Grau d'execució

3.1.1. Gestió per a l'execució global del Programa d'Actuacions.

En el document del Pla d'Acció aprovat per EUROPARC queden desenvolupades les actuacions amb les dates orientatives per assolir els objectius d'aquestes actuacions.

En l'apartat - 4. Quadre - Balanç, Grau de desenvolupament de les actuacions - es veurà com s'ha treballat i si s'ha assolit aquest calendari de treball.

Número d'actuacions previstes	
Actuacions totals 2017-2021	32
Actuacions previstes pel 2017	12
Actuacions previstes pel 2018	23

De les 32 actuacions totals, per aquest al període 2017-2018, segons el calendari del Pla d'actuacions estava previst treballar 23 actuacions diferents, que es llisten a continuació:

1	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	2017-2018
2	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	2017
3	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	2017-2018
4	1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS	2017-2018
5	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	2018
6	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	2017-2018
7	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS	2018
8	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic	2018
9	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	2018
10	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural	2018
11	4.1.1 Identificar els nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats	2018
12	4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals	2018
13	5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	2018
14	5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	2018
15	6.1.1 Mantenir el fòrum permanent	2017-2018
16	6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent	2018
17	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	2017-2018
18	8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori	2018
19	9.1.1 Definir l'ús públic en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	2017-2018
20	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	2017-2018
21	10.1.1 Consolidar el Grup de Treball	2017-2018
22	10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS	2017-2018
23	10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola y Foix	2017-2018

3.1.2. Grau d'execució segons bloc de treball

De les 23 actuacions previstes per treballar durant el període 2017-2018 el Grup de Treball ha organitzat les actuacions en 4 blocs per facilitar el treball tècnic i els equips de gestió. Els 4 blocs són:

- **BLOC 1 : Gestió i millora ambiental**
- **BLOC 2: Ús públic**
- **BLOC 3: Interacció sector públic i privat**
- **BLOC 4: Actuacions de gestió interna**

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

Aquest primer bloc treballa aquelles actuacions més relacionades amb actuacions mediambiental i l'equip tècnic està format per biòlegs i enginyers forestals i ambientals.

Santi Llacuna	Director del Parc del Garraf i d'Olèrdola
Pau Mundó	Director del Parc del Foix
Rat Cabré	Tècnica de territori del Parc del Garraf i d'Olèrdola
Gemma Roset	Tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Gemma Juncosa	Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf
Daniel Pons	Tècnic de conservació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

Les actuacions treballades en aquest bloc durant el períodes 2017-2018 són:

3.1.1	Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
3.1.2	Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
3.2.1	Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS
3.2.4	Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible
3.2.5	Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural

BLOC 2: Ús públic

El segon bloc està format per els gestors d'ús públic dels espais protegits de l'àmbit CETS i empreses vinculades directament a les activitats i a la gestió de visitants dins dels espais protegits.

Teresa Vidal	Consorci dels Colls i Miralpeix
Sofia Paricio	Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix
Montsi Jann	Quatre Passes, educació ambiental
Josep Melero	Cap de Secció de Divulgació i Comunicació
Roger Gatnau	Descoberta
Diana Martinez	Monjos Budistes del Garraf
Rubí Garraf i Gar	Edulis
Judith Albors	Centre d'estudis del mar de Sitges

Les actuacions treballades en aquest bloc durant el períodes 2017-2018 són:

1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic
5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"
8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori
9.1.1 Definir l'ús públic en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

El tercer bloc està format per els tècnics de turisme del municipis, comarcals i provincials de l'àmbit CETS, i empreses relacionades amb el turisme dels municipis.

Yolanda Asensio	Suport Parc a Taula i CETS
Xavier Roget	Cap de la direcció territorial occidental de la Xarxa de Parcs Naturals
Xavier Fernandez	Museu Arqueologic
Ruth Malernand	Tècnica de turisme de Castelldefels
Núria Florensa	Tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
Montse Jané	Quatre Passes, educació ambiental ambientals
M ^a Eugenia Fernandez	Tècnica de Turisme de Gavà
Eva Galera	Tècnica de promoció econòmica de Sant Pere de Ribes
Agnés Manchón	Suport a l'ús públic i la Qualitat dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Vanesa Mas	Turisme de la Diputació de Barcelona
Irina Miranda	Turisme de Node Garraf
Imma Laborda	Tècnica de turisme de Cubelles
Xavier Vives	Tècnic de turisme de Sitges

Les actuacions treballades en aquest bloc durant el períodes 2017-2018 són:

1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme
1.1.2 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS
5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació
7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"

BLOC 4: Actuacions de gestió interna

Les actuacions d'aquest bloc són de treball intern per als propis impulsors i gestors de la CETS per tant són actuacions realitzades per l'equip d'ús públic dels parcs, la secretaria tècnica de la CETS i l'empresa de suport a la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix – REPTE TERRITORIAL S.L.

4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
6.1.1 Mantenir el fòrum permanent
6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent
10.1.1 Consolidar el Grup de Treball
10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS
10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola y Foix

Per treballar aquestes actuacions durant el període 2017 - 2018 s'han realitzat les següents reunions.

Reunió	Data i lloc	Hores de reunió
Reunió CETS interna	29.03.17 La Pleta	2h
Reunions CETSCAT 2017-2018	09.02.17 Barcelona 06.04.17 Barcelona 13.06.17 Barcelona 05.10.17 Barcelona 12.12.17 Barcelona 08.02.18 La Garrotxa 14.04.18 Barcelona 04.07.18 Delta de l'Ebre 11.10.18 Montseny 15.11.18 Barcelona	30h
Reunió CETS Europea	25/28.10.17 Isola del Gran Sasso	3 dies
1r GT per la implementació de la CETS *	07.11.17 La Pleta	4h
1r FP per la implementació de la CETS *	31.01.18 Masia d'en Cabanyes a Vilanova i la Geltrú	2h
2n GT per la implementació de la CETS *	16.03.18 La Pleta	4h
Reunió interna CETS – XPN*	09.04.18 Barcelona	2h
Congrés d'ESPARC	23/24/25.05 Pico d'Europa	72h
Reunió interna "Continguts WEB CETS"	04.06.18 Barcelona	2h
Seminari de la CETS	20/21/22.06.18 Valsaín	72h
Reunió interna CETS- Parcs GOF *	13.07.18 Molí del Foix	2h
Reunió Bloc 1 – Gemma Juncosa	18.07.18 Node Garraf – Vilanova i la Geltrú	2h
Reunió Tècnica de turisme comarcal – Marta Salamé	26.10.18 La Pleta	2h
Reunió Bloc 2 – Litoral *	01.10.18 CEM	3h
3r GT per la implementació de la CETS *	16.10.18 La Pleta	4h
Reunió tècnics de turisme comarcals *	04.12.18 La Pleta	2h
Avaluacions CETS Les Medes		6h
Reunions del Grup de coordinadors i TUP	8 reunions durant el 2018 en diferents espais - 29/31 de Gener i 5/7 Febrer a Barcelona - 15.06.18 Montnegre - 28.10.18 Garraf - 5.11.18 Barcelona - 14.12.18 Barcelona	40h
Reunió tècnics Gavà- CETS	10.01.19 Museu de Gavà	2h
Reunió Bloc 1 – tècnics medi ambient *	17.01.19 La Pleta	2h
Reunió Bloc 3 - tècnics i informadors *	01.02.19 La Pleta	4h
2n FP per la implementació de la CETS	06.02.19 Museu de Gavà	2h

*Les actes de les reunions es troben en el annex d'aquesta memòria.

3.1.3. Grau d'execució segons per actuació

Nom de l'actuació	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme
Objectiu	Incorporar els actors econòmics turístics estratègics per ampliar l'abast de la sensibilització ambiental (agents, canals, llenguatges, etc.)
Previsió de treball 2017-2018	Crear un llistat calendaritzat de totes les activitats d'interès turístic de tot l'àmbit CETS. I citar els agents vinculats i el perfil del visitant. - Crear i fer arribar la fitxa del calendari format excel a els implicats que s'han compromès en el grup de treball (U.P Parcs) - Omplir la fitxa de cada municipi o supramunicipal (Grup de treball) retornar a finals d'abril). - Buscar una forma de compartir-ho en en núvol. - Poder actualitzar-ho tot els anys.
Responsable agent dinamitzador-	Ús públic Parc del Garraf, Olèrdola i Foix
Implicats	BLOC 3
Pressupost	Hores de RRHH: 378 h o 75 h x 2 llistats= 150 hores, 15h/trobada x 2 trobades= 30 hores organització; 180 hores o 33 assistents x 2 trobades x 3 hores= 198 hores o €: 100€/trobada x 2 trobades= 200€
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals Gremis turístics, 3 gremis Membres del Parc a Taula, 15 membres Empreses adherides al SICTED, 15 empreses
Indicadors	o Existència dels dos llistats o Llistat dels nous agents que s'incorporen als programes o % de nous agents que s'incorporen als programes (incorporats / identificats)
Calendari	2017 -2018 (2 anys)
Resultats esperats	Obtenció dels dos llistats esmentats Incorporació d'entre un 25 i un 50% de nous agents a programes vigents
Resultats aconseguits	S'ha creat un calendari on els ajuntaments de Begues, Sitges, Gavà, Cubelles han facilitat les seves activitats anual en format calendari. En aquest han afegit aquells agents turístics que participen en aquestes activitats. * Queden llistades a l'Annex. Molts municipis han transmès la seva complexitat en l'elaboració d'aquest llistat. Per aquest motiu es va decidir que aquesta actuació s'havia de gestionar amb les tècniques de turisme comarcals, les quals tenen tota la informació agrupada. S'ha descartat la compartició via núvol. Gràcies a aquesta actuació s'ha creat un Grup de Treball amb les tècniques comarcals i la tècnica de turisme de la DIBA. Durant la reunió entre tècnics comarcals es va arribar a l'acord que tot la informació i convocatòries de la CETS les farien arribar elles a la seva base de dades, ja que l'objectiu d'aquesta actuació és augmentar la implicació d'actors turístics estratègics en el projecte de la CETS, per tal que augmenti la seva sensibilització ambiental. (Acta de la reunió Annex)

Resultats pendents	Comprovar que en el proper FP que ha augmentat la presència de noves empreses turístiques. I també implicar la resta de municipis.
---------------------------	---

Nom de l'actuació	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que abordin la sostenibilitat del turisme.
Objectiu	Implantar accions que permetin disminuir l'impacte ambiental de l'activitat turística en l'àmbit CETS
Previsió de treball 2017-2018	Identificar i buscar com es poden convalidar les diferents certificacions de sostenibilitat i qualitat de l'àmbit CETS. Per això s'ha cregut convenient fer un grup de treball amb les tècniques comarcals i els gestors del BIOSPHERE de turisme de Barcelona.
Responsable – agent dinamitzador-	Diputació de Barcelona – Ús públic
Implicats	BLOC 3 – Grup de treball de tècniques comarcals
Pressupost	o Hores de RRHH: 136 hores o 4 certificacions x 25h d'anàlisi i elaboració del document= 100h, 2h difusió x 14 municipis= 28h; 128 h o Aportació informació: 2h x 3 ajuntaments= 6h o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Ajuntaments de Sitges, Vilanova i la Geltrú i Begues
Indicadors	Assignació de responsable en Gerència de Serveis de Turisme per a l'elaboració del document o Sessió del Grup de Treball o del Fòrum permanent on s'aborda la identificació d'accions i objectius comuns o Accions de tramesa de la informació a agents de l'àmbit CETS
Calendari	2017
Resultats esperats	Document descriptiu de les accions, objectius i indicadors de seguiment comuns a les iniciatives de certificació del turisme sostenible en l'àmbit CETS.
Resultats aconseguits	S'ha identificat que el certificat més potent amb el qual cal treballar per a una correcta coexistència amb la CETS – Fase II és el certificat BIOSPHERE impulsat per Turisme de la DIBA (ambdós fan referència a empreses turístiques, no a territoris). S'ha creat el Grup de treball amb la tècnica de turisme de Turisme de la DIBA per tal de treballar aquestes i s'ha assignat com a responsable de la redacció de les convalidacions. Hem redactat el document de les convalidacions (Annex)
Resultats pendents	Durant el 2018 haurem de treballar conjuntament la identificació d'accions comunes (tant en certificacions de territori com d'empreses) i transmetre als agent de l'àmbit CETS.

Nom de l'actuació	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
Objectiu	Disposar de major estandardització en la gestió de l'ús públic. Disposar de cartografia que permeti establir itineraris i definir llocs a visitar d'interès amb la seguretat que és compatible amb la conservació dels valors del parcs.
Previsió de treball 2017-2018	S'ha encomanat a un guarda del Parc del Garraf el Mapa MACAO (Mapa de Camins per Activitats Organitzades)
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic i equip de conservació de l'espai Protegit
Implicats	Actuació interna en un inici que haurà de quedar validada en el FP
Pressupost	Hores de RRHH: 175 h o 150 hores d'elaboració de la cartografia, 20h preparació de document de síntesi per a difusió; 170h o Difusió específica per a "Tastets de Territori", 5 h o €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Existència de l'eina cartogràfica o Accions de consulta de la validesa de les dades amb entitats que realitzen activitats en els espais protegits o Nombre d'actualitzacions de l'eina cartogràfica o Acció específica de comunicació de resultats adreçada a "Tastets de Territori"
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Eina cartogràfica per a la gestió de l'ús públic
Resultats aconseguits	S'ha iniciat l'elaboració de l'eina cartogràfica per al Parc del Garraf i per Olèrdola. El cos dels Agents Rurals estan treballant en el d'Olèrdola. Ja està elaborat el del Parc del Foix. (Queda Adjuntat en l'Annex)
Resultats pendents	Acabar el mapa durant el 2019 i validar-lo en el proper Fòrum Permanent.

Nom de l'actuació	1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS
Objectiu	Disposar d'informació sobre els recursos d'interès turístic de l'àmbit CETS. Incidir en la informació que es facilita d'aquests recursos. Disposar d'informació estandarditzada d'aquests recursos.
Previsió de treball 2017-2018	PENDENT DE REALITZAR 2019
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic dels Parcs
Implicats	BLOC 3 – GT tècnics de turisme comarcals
Pressupost	Hores de RRHH: 510 h o 200 h treball recopilació dades (anàlisi inventaris existents, fitxa comú, etc.) i 50 h actualització dades existents; 250 h o Difusió de la prioritització o inventari: 50 h o 15h tramesa d'informació x 14 municipis = 210 h o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Municipis
Indicadors	o Existència de la fitxa tipus per a la recollida d'informació o Existència de la base de dades / inventari o Accions de difusió de l'existència de la base de dades / inventari
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Base de dades de recursos turístics amb informació estandarditzada de cada recurs.
Resultats aconseguits	PENDENT DE REALITZAR 2019
Resultats pendents	Base de dades de recursos turístics amb informació estandarditzada de cada recurs.

Nom de l'actuació	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
Objectiu	Disminuir la generació de residus en les activitats que es realitzen en el medi, especialment les proves esportives. Disminuir els residus que es troben als espais protegits derivats de les visites.
Previsió de treball 2017-2018	Preparar unes recomanacions sobre la minimització de residus i recollida selectiva que tan els parcs com els ajuntaments puguin incloure en els seus informes de les activitats. Per fer aquest document s'ha hagut de: - Consultar les principals federacions esportives (Parcs) - Consultar els manuals de bones pràctiques de la Xarxa de Parcs i d'Europarc en aquest camp (Parcs) - Veure com conscienciar de la minimització de residus als caçadors i incloure recomanacions en els plans cinegètics (Parc) - Veure com encarar aquest tema en entorns aquàtics (Aj. Vilanova i Grup de treball)
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic amb el suport del BLOC 1
Implicats	Bloc 1
Pressupost	o Hores de RRHH: 15h o 10h per a la tramesa del manual. o 5h per a la identificació del nombre d'informes que inclouen mesures relatives als residus. No es comptabilitzen les hores d'inclusió de mesures en els informes preceptius o €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	o Nombre d'informes preceptius amb mesures relatives a residus o Nombre d'incidències detectades pel servei de guardes relatives a residus o Accions realitzades per a donar a conèixer el "Manual de Bones pràctiques" a els agents de l'àmbit CETS
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Inclusió de mesures específiques referides als residus en els informes tècnics d'autorització d'activitats. No trobar residus al Parc després de qualsevol activitat o visites.
Resultats aconseguits	Redacció del document de reducció de residus. Un cop presentat i aprovat en el Fòrum Permanent s'incorporarà en la tramitació dels informes. El document es troba en l'Annex.
Resultats pendents	Pendent de treballar la part marítima. Validació, incorporació i difusió del document.

Nom de l'actuació	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
Objectiu	Reduir la generació de residus. Incrementar la recollida selectiva
Previsió de treball 2017-2018	Per tal d'incrementar la recollida selectiva cal veure com cada ajuntament fa la gestió dels residus, tant en nuclis urbans com periurbans. A partir d'aquesta diagnosi es podrà plantejar com col·laborar des de la CETS en la millora del servei. Per fer aquesta diagnosi hem hagut de : - Disposar de la llista detallada de municipis que conformen la CETS (Parc) i contactar amb el responsable de medi ambient del consell comarcal del Baix Llobregat i del contacte dels tècnics de medi ambient de tots els municipis (Parc i Mancomunitat) Per tal de contactar amb tots els tècnics de medi ambient, hem vist que la seva presència dins del projecte CETS és escassa per aquest motiu s'ha convocat una reunió amb tots els tècnics que ha consolidat un Grup de Treball. En aquest GT es treballarà com és la gestió de la recollida de residus en el seu municipi segons la taula. I s'ha consultat com és el model de recollida de residus en els Parcs de la Xarxa, per veure si presenta cap discrepància amb el sistema dels municipis on es fa. (Parc)
Responsable – agent dinamitzador-	Tècnic de Medi ambient i territori dels Parcs
Implicats	Bloc 1 – Grup de treball tècnics de medi ambient municipals.
Pressupost	o Hores de RRHH: 156h o 3h x 2 reunions / any x 2 anys x 10 municipis del Grup de Treball x 3 Consells Comarcals del Grup de Treball = 156h o €: 28.000€ o 2.000€ aprox. per cada municipi per a millores x 14 municipis de l'àmbit CETS= 28.000€
Finançament	Representants dels municipis (10) i de Consells Comarcals (3) de l'àmbit CETS del Grup de Treball
Indicadors	o Dades sobre recollida selectiva (per fraccions) en l'àmbit CETS
Calendari	2017-2018
Resultats esperats	Definició de pautes comunes per a la millora de la recollida selectiva en l'àmbit.
Resultats aconseguits	Creació de Grup de treball per treballar la gestió amb objectius conjunts. (Reunió tècnics de medi ambient- Annex) La Mancomunitat Penedès-Garraf està engegant un estudi sobre la situació actual de la recollida selectiva i propostes de millora. En aquest estudi hi haurà una taula de treball on el Parc i altres implicats poden fer aportacions. Es proposa que en l'estudi es revisi el problema de la recollida de deixalles a les àrees de descans de la C-31.
Resultats pendents	Definició i posterior difusió i implantació de pautes comunes per a la millora de la recollida selectiva en l'àmbit CETS.

Nom de l'actuació	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS
Objectiu	Aconseguir la plena implantació dels Plans d'Acció per a l'Energia Sostenibles i el Clima ja aprovats en l'àmbit CETS. Reduir el consum energètic, les emissions contaminants i la contaminació acústica
Previsió de treball 2017-2018	Per tal fomentar que els municipis tinguin el PAESC està previst consultar als tècnics de medi ambient si treballen en PAES o en PAESC i quines són les accions més relacionades amb el turisme. Per això s'hauria de consolidar un GT per tal d'identificar les actuacions executades a cada municipi amb PAES.
Responsable – agent dinamitzador-	Tècnics de conservació i territori dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
Implicats	BLOC 1 – GT tècnics de medi ambient
Pressupost	o Hores de RRHH: 120h o 10 municipis x 1h x 4 anys= 40h, identificació o 10 municipis x 2h x 4 anys= 80h per a la tramesa d'informació al Grup de Treball turística) o €: --
Finançament	Representants dels municipis de l'àmbit CETS del Grup de Treball, 10
Indicadors	Identificació de les actuacions executades a cada municipi amb PAES
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Identificació dels PAES existents i quantificació d'accions concretes executades en l'àmbit CETS.
Resultats aconseguits	Reunió de treball de tots els tècnics de medi ambient. Consolidació del Grup de treball. (Annex)
Resultats pendents	En els municipis del Parc del Foix la consulta ha estat feta però la resposta ha estat desigual. Es posa de manifest la necessitat de donar relleu al concepte Accions d'adaptació al canvi climàtic com a pas següent als PAESC ja que en alguns municipis ja s'està implantant.

Nom de l'actuació	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic
Objectiu	Sensibilitzar el sector nàutic dels valors de l'espai marí Reduir l'empremta ambiental del sector nàutic
Previsió de treball 2017-2018	Durant aquest primer període s'hauria de crear un GT amb gestors dels espais marins (Consorci Colls i Miralpeix – CEM) i tècnics dels municipis amb litoral per tal de treball aquesta actuació.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Implicats	BLOC 2 - GT Litoral
Pressupost	o Hores de RRHH: 126h o 60h per a l'elaboració del document de “bones pràctiques” i 15h per a difusió inicial; 75h o 15h per a concepció sessions formatives i informatives + 8h per sessió formativa x 2 sessions / any x 4 anys= 31h o 5h presència a 1 esdeveniment any x 4 anys=
Finançament	Centre d'Estudis del Mar* * Cercarà finançament en el marc de projectes de sensibilització ambiental així com en l'Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona.
Indicadors	Document de bones pràctiques en el sector nàutic: eficiència de les flotes, evitar abocaments, etc. Organització d'accions de difusió i sensibilització
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Document de bones pràctiques en el sector nàutic: eficiència de les flotes, evitar abocaments, etc. Organització d'accions de difusió i sensibilització
Resultats aconseguits	Creació d'un GT de l'entorn marí per treballar aquestes actuacions. Des del CEM s'han fet varies accions de Participació i Sensibilització Ambiental al Litoral Garraf per la Reducció Residus Plàstics. (Es pot veure l'informe a l'Annex)
Resultats pendents	Document de bones pràctiques en el sector nàutic: eficiència de les flotes, evitar abocaments, etc.

Nom de l'actuació	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible
Objectiu	Recollir dades sobre l'accés i pas de vehicles de motor per dins els parcs. Disminuir l'accés en vehicle privat als espais naturals. Garantir la seguretat en l'accés en vehicle no motoritzat als espais protegits.
Previsió de treball 2017-2018	- Explicar al grup de treball les experiències dels "camins esportius" fomentats per Esports de DiBa (estan fent una diagnosi/proposta) i del Camí ciclable entre Sitges, Vilanova i Cubelles (Esports de DiBa i Aj. Vilanova) (Parc) - Revisar si són realment ciclables (com sembla) els camins principals dels Parcs (Parc) - Estudiar com connectar els camins dels parcs amb altres vies ciclables i carrils bici fora de Parc (Grup de treball) - Estudiar quins transports públics arriben als Parcs, estudiar com enllaçar-los fàcilment amb els itineraris, senyalitzar aquests enllaços i publicitar la possibilitat d'accés amb transport públic a cadascun dels itineraris que es cregui convenient (Parc i Grup de treball)
Responsable – agent dinamitzador-	Tècnic de territori
Implicats	Bloc 1
Pressupost	- o Hores de RRHH: - o 70h redefinició inici activitats de "Passejades" - o €: - o 2.000€ x 4 comptavehicles= 8.000€
Finançament	Diputació de Barcelona, Àrea d'Espais Naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	- o Nombre de "comptavehicles" instal·lats - o Nombre d'activitats del "Passejades" que s'inicien en una parada de transport públic - o Accions de difusió
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Disminució del nombre de vehicles privats que creuen els espais protegits. Canvi de punt de trobada per a l'inici d'activitats.
Resultats aconseguits	S'han instal·lat dos comptadors de vehicles motoritzats (cotxes) i no motoritzats (bicicletes) al parc, en dues pistes (La Clota – Begues i Coll de la Fita – Sitges) amb la intenció de col·locar-ne més en els propers anys) També s'ha fet una primera reunió per dinamitzar un punt d'informació del parc a l'estació de la Renfe de poble del Garraf -Sitges. D'aquesta manera promocionar la visita al parc amb transport públic.
Resultats pendents	Obtenció i anàlisi de les dades registrades en els comptadors. Pendent la revisió i la connexió amb les vies clicables. Fer realitat el punt d'informació del Parc a l'estació del Garraf.

Nom de l'actuació	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural
Objectiu	Incidir normativament a través d'ordenances en l'accés al medi natural per part de vehicles -pistes forestals- i de BTT -corriols no permesos-. Garantir la seguretat en l'accés al medi natural
Previsió de treball 2017-2018	Per tal d'incidir normativament s'hauria de poder passar les recomanacions als ajuntament per tal de Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural. També caldria fer la revisió dels punts negres del Pla de seguretat Pau Perez per treballar en la millora en temes de seguretat en l'accés al medi.
Responsable – agent dinamitzador-	Tècnic de territori
Implicats	BLOC 1
Pressupost	Hores de RRHH: 208h o 10 municipis + 3 Consells Comarcals x 3h x 2 reunions per elaboració ordenança tipus conjunta= 78h o 10 municipis + 3 Consells Comarcals x 5h x 2 reunions per elaboració mapa= 130h o €: --
Finançament	Ajuntaments (10) i Consells Comarcals (3)
Indicadors	o Nombre d'ajuntaments que aproven plenàriament aquesta Ordenança tipus o Existència del mapa de “vies negres” i “punts negres”
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Aprovació pels ajuntaments CETS de l'Ordenança tipus Mapa de “vies negres” i “punts negres”.
Resultats aconseguits	Aquesta actuació ha arribat a la cap d'oficina la qual ens ha informat de la no viabilitat.
Resultats pendents	o Nombre d'ajuntaments que aproven plenàriament aquesta Ordenança tipus – ATURAT o Existència del mapa de “vies negres” i “punts negres”

Nom de l'actuació	4.1.1 Identificar els nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats
Objectiu	Identificar i conèixer les necessitats dels visitants. Establir ítems comuns en les enquestes i registres de visitants que es realitzen en l'àmbit CETS.
Previsió de treball 2017-2018	Reunió de tècniques de turisme comarcals i creació d'un GT de tècnics i informadors del municipis dels parcs per poder homogeneïtzar els protocols.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 2 i BLOC 3
Pressupost	o Hores de RRHH: 247h o 130h per a anàlisi situació actual o Comissió anàlisi de dades de visitant: 3 reunions x 3 hores x 13 assistents= 117h per al consens de noves enquestes i ítems comuns o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Municipis del Grup de Treball, 10 municipis Àrea de d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Document informatiu sobre la tipologia de registre de nombre de visitants vigents o Identificació d'ítems comuns a incloure en les metodologies de registre o Nombre d'ens gestors que incorporen els ítems comuns
Calendari	2018
Resultats esperats	Identificació de pautes comunes a implantar en els diferents sistemes de recompte de nombre de visitants i de perfil de visitant. Document informatiu sobre el perfil de visitant.
Resultats aconseguits	S'ha realitzat la reunió de tècniques de turisme comarcals – 1.12.18- (Annex) i s'ha creat un GT amb els tècnics i informadors dels municipis -01.02.19- El qual s'ha decidit quedar anualment per poder compartir dades i sistemes de recaptació de dades dels visitants.
Resultats pendents	Seguir treballant per establir ítems comuns en les enquestes i registres de visitants que es realitzen en l'àmbit CETS.

Nom de l'actuació	4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
Objectiu	Disposar d'una informació centralitzada, personalitzada, útil, immediata i actualitzada. Tendir a eliminar la informació en paper
Previsió de treball 2017-2018	Reunir-nos amb els gestors de la web de Turisme Sostenible de la CETS, per unificar els continguts de tots els Parcs amb CETS i treballar els futurs continguts de la web.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 3
Pressupost	Hores de RRHH: 78h o 12h x any per actualització web= 48h o 15h per anàlisi apps i ens gestor i 15h per definició protocol inclusió informacions; 30h o €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Nombre de llocs web des d'on es pot accedir a la web de turisme sostenible (DIBA) o Existència del sistema de treball per assegurar la inclusió de la informació en les apps
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Identificació clara, per part de tots els agents CETS, d'un espai d'informació que permeti nodrir les webs de l'àmbit CETS i d'un responsable final que en validi els continguts Vinculació (links) de pàgines web cap a la pàgina de turisme sostenible (DIBA)
Resultats aconseguits	Unificació de continguts amb tots els espais CETS de la XPN i actualització de la web. (Acta reunió)
Resultats pendents	Treballar per la difusió d'aquesta web amb els municipis (WEB i APPS turístiques)

Nom de l'actuació	5.1.2 Definir un “nou” model de punts i centres d'informació
Objectiu	Transmetre els valors de la CETS. Ampliar el nombre d'entitats participants en la CETS. Disposar d'eines de comunicació a disposició dels agents implicats en la CETS.
Previsió de treball 2017-2018	Durant el 2018 cal treballar de forma interna (XPN) en el grup de coordinació de punts d'informació. Per poder definir el nou model de punts i centres d'informació. I cal crear un Grup de treball d'informadors i tècnics municipis per traslladar tota la feina fet en el primer grup de treball.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 3
Pressupost	o Hores de RRHH: 234h o Comissió de comunicació i informació: 3 reunions x 2 anys x 3 h x 13 assistents= 117h o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Diputació de Barcelona: Àrea de d'Espais Naturals – Comunicació Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Municipis del Grup de Treball, 10 municipis
Indicadors	o Creació del Grup de Comunicació i informació o Canvis realitzats a partir de les recomanacions i conclusions del Grup de Comunicació (anual)
Calendari	2018-2019
Resultats esperats	Unificar la informació que s'adreça al visitant Segmentar la informació segons perfil de visitant Millorar el servei d'informació al visitant
Resultats aconseguits	Creació de Grup intern per a la definició del nou model de punts i centres d'informació. I reunió de coordinació (1 de Febrer) amb tots els tècnics i informadors per treballar aquest nou model. (Annex)
Resultats pendents	Seguir treballar per millorar la coordinació i el servei d'informació al visitant.

Nom de l'actuació	5.1.3 Elaborar el “Pla d'educació ambiental 2020”
Objectiu	Establir un programa pedagògic i d'informació adreçat als escolars i al públic visitant. Treball en xarxa entre tots els equipaments i empreses d'educació ambiental dels Parcs. Augmentar el nombre d'usuaris de les activitats escolars
Previsió de treball 2017-2018	Aquest 2018 cal realitzar els primers contactes i les primeres consultes per poder contractar una empresa externa perquè realitzi el “Pla d'educació ambiental 2020”.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 2
Pressupost	o Hores de RRHH: 900h o 900h per a l'elaboració del Pla o €: 7.000€ o 7.000 € contracte extern de suport al procés d'elaboració
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Existència del Pla i material educatiu o Número de reunions
Calendari	2018-2019-2020
Resultats esperats	Material actualitzat per activitats d'educació ambiental Coordinació i difusió dels recursos disponibles. Control i seguiment de les activitats d'educació ambiental. Generar conscienciació dels valors naturals al públic visitant.
Resultats aconseguits	Reunió amb l'oficina de XPN per tirar endavant aquest tema. Creació d'un GT (encara no s'ha reunit)
Resultats pendents	Estem a l'espera que es faci primer un pla d'educació de tota la XPN i un cop estigui aquest primer pla es farà el de cada parc. Està pendent que s'iniciïn les reunions d'un GT que abordarà aquest tema. Reunió de GT i elaboració del PEA de la XPN.

Nom de l'actuació	6.1.1 Mantenir el fòrum permanent
Objectiu	Disposar d'un espai de debat per al pilotatge de la CETS
Previsió de treball 2017-2018	Durant el període del procés d'adhesió per a la redacció de la documentació de la CETS (2015-2016) es van realitzar un total de 4 FP. Durant el període d'implantació de la CETS (vigent), cal mantenir el Fòrum Permanent.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Intern
Pressupost	Hores de RRHH: 110h o 3h x 2 Fòrums x 5 anys= 30h per a l'organització del Fòrum; 2h x 4 representants Parcs x 2 Fòrums x 5 anys= 80h d'assistència o €: 6.000€ o 600€ per Fòrum per dinamització, temes clau, presentació informacions clau
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals
Indicadors	o Actes de les reunions realitzades o % d'assistents respecte persones convocades o Temes tractats en el torn obert de paraules
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Espai estable de reunions anuals Identificació de les inquietuds dels participants (torn obert de paraules)
Resultats aconseguits	Durant 4 anys s'han realitzat un total de 6 FP amb les respectives actes i les anotacions dels torns de paraules. Durant el període 2017-2018 s'han realitzat 2 FP, un per cada any.
Resultats pendents	Seguir mantenint al Fòrum Permanent Fer-ne un mes a l'any. Cal fer seguiment de l'augment d'assistència en funció dels convocats.

Nom de l'actuació	6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent
Objectiu	Assegurar la representativitat dels agents del territori en el Fòrum Permanent
Previsió de treball 2017-2018	Cal fer la revisió en el Grup de Treball per tal d'augmentar l'assistència.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Grup de treball + tècniques de turisme
Pressupost	o Hores de RRHH: 40h o 10h / any per a revisió de mailing i tipologies d'agents convocats, 40h o €: 1.800€ o 450€ per revisió anual tipologia agents segons criteris Europarc
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals
Indicadors	Identificació de la tipologia d'agents o Nombre de nova tipologia d'agents convocats a cada Fòrum o Nombre de destinataris de la convocatòria del Fòrum (mailing)
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Identificació de la tipologia d'agents convocats al Fòrum Permanent
Resultats aconseguits	Difusió de la CETS per part de les 3 tècniques de turisme comarcals.
Resultats pendents	Revisió en el proper GT

Nom de l'actuació	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a taula"
Objectiu	Ampliar el programa "Parc a taula"
Previsió de treball 2017-2018	Durant el 2018 l'equip del Parc a taula ha de presentar el Pla d'Actuacions 2018, per tal de millorar i ampliar el projecte
Responsable – agent dinamitzador-	PARC A TAULA
Implicats	Ús públic dels Parcs GOF
Pressupost	- o Hores de RRHH: 250h - o 50h / any per a gestió del programa als parcs, 250h - o €: 125.000 € - o 25.000€ / any per a la coordinació del Programa als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Programa Parc a taula
Indicadors	Nombre d'empreses participants en el programa de l'àmbit CETS
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Increment d'empreses participants: 5 / any, començant amb 70 el 2017 i assolint les 100 el 2021
Resultats aconseguits	+ Es proposa el desenvolupament de productes de turisme gastronòmic en coordinació amb turisme de Diba i els deferents consorcis de turisme: "Experiències i Activitats Parc a taula" + Posada en valor de productes singulars " Àpats temàtics " + Posada en valor de la participació mitjançant els Premis Parc a taula + Promoció de la gastronomia saludable, en col·laboració amb la Fundació Alícia. + Participació en Fires professionals: Àpat, Alimentaria, Fòrum Gastronòmic. + Creació i desenvolupament de noves eines de comunicació. Nou portal Web responsive. + Col·laboració en la recuperació d'espècies singulars: Espigalls del Garraf. + Col·laboració i sinèrgies en programes de formació i informació
Resultats pendents	Seguir treballant per millorar el projecte

Nom de l'actuació	8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori
Objectiu	Detectar les necessitats formatives dels diferents agents a implicar en la CETS
Previsió de treball 2017-2018	Aquesta actuació s'ha treballat en el 1r GT, i s'ha pres la següent decisió . El sondeig formatiu no és prou interessant i necessari, com si que ho és la coordinació de la formació entre els parcs i els consells comarcals (turisme) , per tal de dissenyar una oferta atractiva sobre el parc però sobretot ben coordinada entre els gestors dels projecte turístics del territori. La previsió serà la coordinació de la formació.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Bloc 3 – GT tècniques comarcals
Pressupost	o Hores de RRHH: 390h 40h elaboració base de dades, 250h realització enquestes i entrevistes en profunditat; 290h per a anàlisi o 100h per a identificació de continguts per sectors o €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	o Nombre d'enquestes on-line recollides o Nombre d'entrevistes en profunditat realitzades o Nombre de reunions del Punts i Centres d'Informació
Calendari	2018
Resultats esperats	Llistat de necessitats formatives Oferta formativa dissenyada segons les necessitats detectades
Resultats aconseguits	S'ha fet la reunió de coordinació de les tècniques de turisme comarcals per tal de posar-nos d'acord en com s'oferirà l'oferta formativa del parc. S'ha decidit que el parc farà un calendari de les accions formatives per a conèixer l'espai protegit i que aquesta formació s'enviarà a les tècniques comarcals que l'integraran dins del seu programa formatiu. La formació podrà quedar absorbida per el projecte PITS.
Resultats pendents	Fer arribar a les tècniques comarcals la formació 2019 per incloure-ho en la seva formació perquè esdevingui convalidable. (Annex)

Nom de l'actuació	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada
Objectiu	Consensuar unes pautes d'ús públic en els espais naturals de l'àmbit CETS. Millorar el compliment de les regulacions d'ús públic contingudes en instruments normatius
Previsió de treball 2017-2018	Cal crear una reunió crear un GT dels espais protegits per consensuar aquesta definició conjunta.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 2
Pressupost	o 40h elaboració tècnica de la proposta o 3 reunions x 3 hores x 17 entitats= 153h per al consens o 50h per inclusió de la informació al mapa o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Municipis de l'àmbit CETS Consorci Colls - Miralpeix
Indicadors	o Nombre d'ordenances aprovades a nivell municipal o Accions d'assumpció del concepte "d'ús públic" per part dels espais protegits
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Definició consensuada del concepte d'ús públic que permeti unificar criteris de gestió
Resultats aconseguits	Primeres reunions i intercanvi d'informacions. Reunió al CEM.
Resultats pendents	Cal seguir treballant per consensuar la gestió de l'ús públic a tot l'àmbit del CETS

Nom de l'actuació	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS
Objectiu	Disposar d'un espai de treball comú i específic entre equips gestors d'espais protegits de l'àmbit CETS
Previsió de treball 2017-2018	PENDENT DE TREBALLAR
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 2
Pressupost	o Hores de RRHH: 102h o 30h creació de la comunitat virtual i 24h / any per participació x 3 anys= 102h o €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Consorci dels Colls i Miralpeix
Indicadors	o Existència de la comunitat virtual o Nombre d'usuaris de la comunitat virtual
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Creació d'una comunitat virtual de tots els membres de la CETS
Resultats aconseguits	PENDENT DE TREBALLAR
Resultats pendents	Aconseguir no només un espai virtual si no una constància de reunions presencials entre els diversos espais protegits per l'intercanvi d'informacions.

Nom de l'actuació	10.1.1 Consolidar el Grup de Treball
Objectiu	Aconseguir la implicació tècnica necessària per a executar el Programa d'Actuacions
Previsió de treball 2017-2018	Durant aquest 2018 cal revisar la composició del GT per consolidar el Grup.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Interna
Pressupost	- o Hores de RRHH: 255h - o 2h x 3 sessions x 5 anys= 30h per a l'organització de sessions; 3h x 5 representants Parcs x 3 sessions x 5 anys= 225h d'assistència - o €: 7.500€ - o 450€ x 3 sessions any x 5 anys= 6.750€ contractació externa per dinamització, temes clau i assessorament o 50€ / sessió x 3 sessions anys x 5 anys= 750€ per pausa - cafè
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	- o Nombre d'actualitzacions dels membres del Grup de Treball - o Nombre de reunions mantingudes
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Manteniment de l'espai de treball tècnic a partir de la celebració de reunions Identificació clara de les entitats i organismes representats (implicació)
Resultats aconseguits	Per aquest 2018 s'ha pogut consolidar el GT i queda presentat en el FP. S'ha revisat el Grup de treball 2 vegades, a principis d'any i a finals d'any (abans de FP). S'han fet un total de 2 reunions plenàries del GT i varis subgrups de treball per temes i actuacions concretes.
Resultats pendents	Caldrà anar actualitzant i validant en els FP la consolidació del Grup de Treball

Nom de l'actuació	10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS
Objectiu	Avaluar anualment l'evolució de la CETS
Previsió de treball 2017-2018	Aquesta cal fer la memòria bianual (2017-2018).
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Interna
Pressupost	- o Hores de RRHH: 360h - o 2h x 32 accions + 5h per càlcul indicadors seguiment x 5 anys= 345h per a revisió memòria - o 3h x 5 anys= 15h per a difusió memòria - o €: 7.000€ - o 1.400€ memòria anual x 5 anys= 7.000€
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals
Indicadors	- o Edició anual de la memòria - o Nombre de webs o mitjans on es penja - o Nombre de descàrregues de la memòria
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Document de síntesi descriptiva sobre l'evolució de la CETS Càlcul de la bateria d'indicadors de seguiment de la CETS
Resultats aconseguits	L'any 2017 es va fer l'auditoria i es va certificar el parc, per tant les actuacions no es van començar a treballar fins el 2018. Tot i així el 2017 es van fer reunions que queden paleses dins de la present memòria del període 2017-2018.
Resultats pendents	Mantenir cada any

Nom de l'actuació	10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola i Foix
Objectiu	Implicar l'àmbit CETS en espais de treball d'aquesta metodologia
Previsió de treball 2017-2018	Participar en el major nombre de Reunions relacionades amb la CETS.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Intern
Pressupost	- o Hores de RRHH: 295h - o 20h x 5 convocatòries nivell Estat Espanyol= 100h, 40h x 3 convocatòries nivell europeu= 120h, 5h x 1 convocatòria/any x 5 anys nivell Catalunya= 25h, 5h x 2 convocatòries/any x 5 anys nivell Xarxa Parcs Diputació de Barcelona= 50h; 295h - o €: 2.600€ - o 50€ / sessió x 2 sessions acollides= 100€ per pausa – cafè - o 500€ / any x 5 anys= 2.500€ en dietes i desplaçaments
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	- Nombre de reunions a les que s'ha assistit - o Nombre de reunions organitzades / acollides als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix - o Accions de treball en xarxa CETS adreçades específicament a empreses turístiques
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Participació activa en el treball en xarxa entre els diferents espais acreditats i a diferents escales territorials
Resultats aconseguits	- Reunions del Grup CETS-CAT. 10 reunions de 3h cada una. (2017-2018) - Seminari de la CETS a Valsin (2018). - Participació al congrés d'ESPARC (2018). - Col·laboració amb el Parc Natural de les Illes Medes (Girona) en verificacions de les empreses que s'adhereixen a la CETS. - Assistència a la trobada bianual de les CETS de tot Europa organitzat per EUROPARC (2017)
Resultats pendents	Seguir treballant anualment i assistint a totes les jornades de la CETS.

4. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS

Per tal d'analitzar el grau de desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix durant el període 2017-2018, s'ha analitzat cadascuna de les

23 actuacions previstes per aquest període, el seu grau de desenvolupament i les hem classificat de la següent manera, per tal de donar-los una ponderació que ens facilitarà un càlcul del grau d'execució de la totalitat del Programa per al període 2017-2018:

Grau desenvolupament	Símbol	Ponderació
Realitzada(R)	√	1
Iniciada(I)	→	0'5
No realitzada(NR)	X	0

El càlcul del percentatge d'execució es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$\% = \frac{((R \times 1) + (I \times 0,5) + (NR \times 0))}{N}$$

R: Numero d'actuacions realitzades

I: Numero d'actuacions iniciades

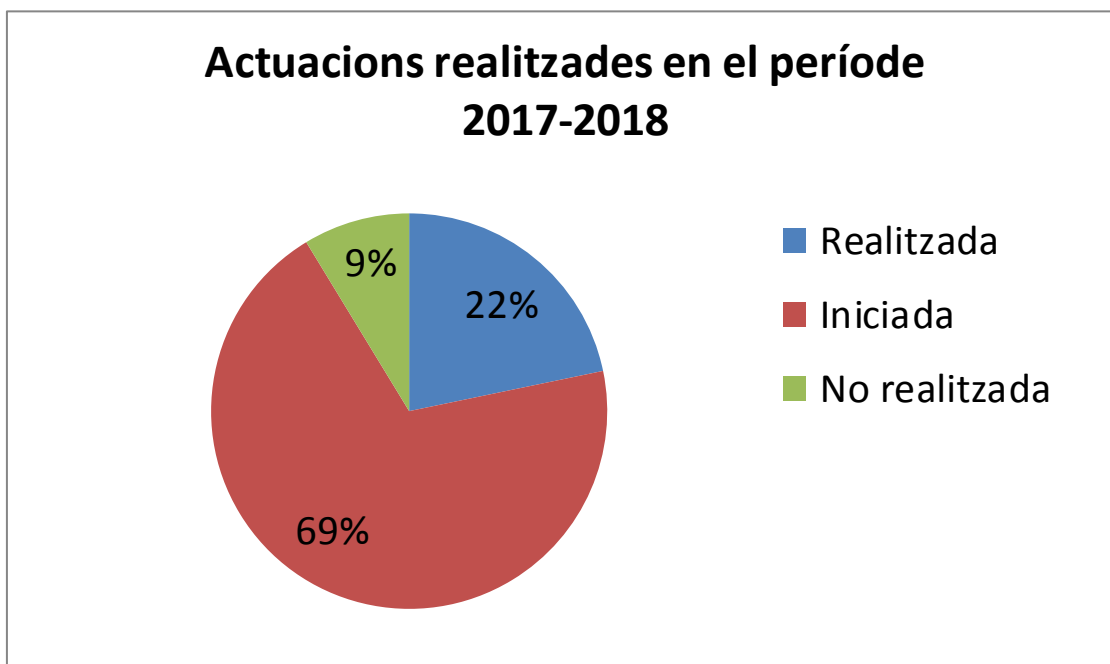
NR: Numero d'actuacions no realitzades

N: Numero d'actuacions total

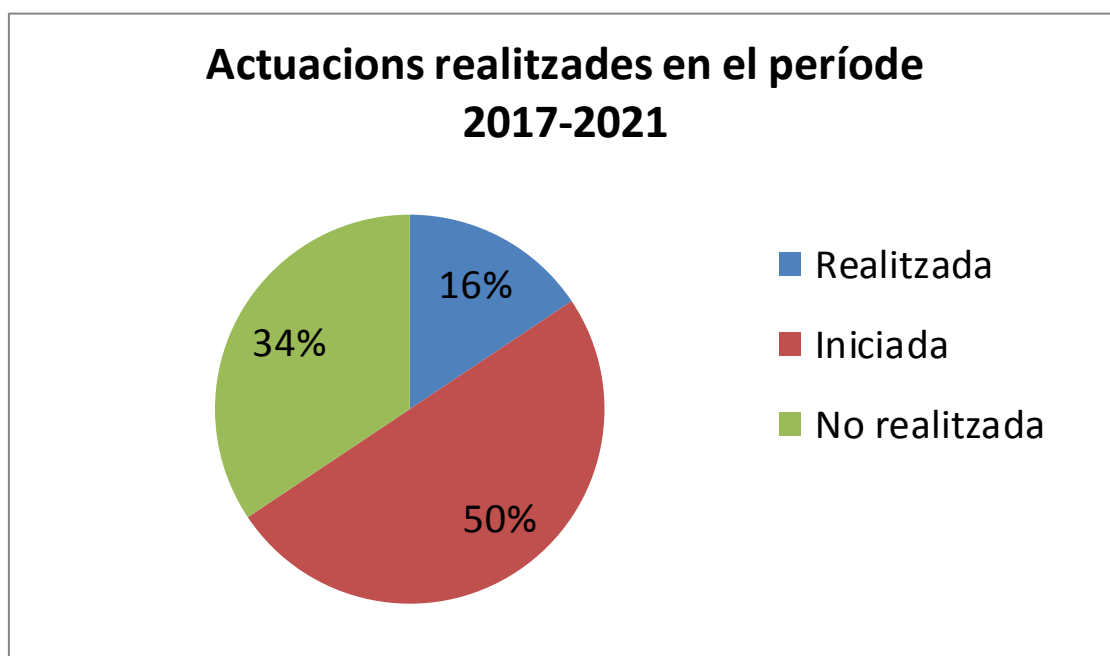
Grau desenvolupament	Número d'actuacions	Ponderació	Número d'actuacions per ponderació
Realitzada (R)	5	1	5 x 1 = 5
Iniciada (I)	16	0,5	16 x 0,5 = 8
No realitzada (NR)	2	0	2 x 0 = 0
TOTAL d'actuacions 2018	23		56,52%
Total d'actuacions 2017-2021	32		40,62%

El grau de desenvolupament de les actuacions CETS del període 2017-2018 és 56,52%. Si es calcula amb el total de les actuacions del període de 2017-2021 el grau de desenvolupament és del 40,62%.

Per altra banda, si es desglossa el grau de desenvolupament segons l'estat de les actuacions (Realitzada, Iniciada i No Realitzada) s'obté el següent:



Gràfic 1. Estat de les actuacions realitzades en el període 2017-2018. Realització: XPN



Gràfic 2. Estat de les actuacions realitzades en el període 2017-2021. Realització XPN

Resum de l'estat de totes les actuacions (2017-2021)

Realitzades	
1	6.1.1 Mantenir el fòrum permanent*
2	8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori
3	10.1.1 Consolidar el Grup de Treball*
4	10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS*
5	10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola y Foix*
Iniciades	
6	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme
7	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme
8	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
9	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
10	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
11	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS
12	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic
13	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible
14	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural
15	4.1.1 Identificar els nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats
16	4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
17	5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació
18	5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"
19	6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent
20	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"
21	9.1.1 Definir l'ús públic en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada
No iniciades 2017-2018	
22	1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS
23	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS
S'inicien al 2019	
24	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació
25	2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals
26	2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació
27	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques
28	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals
29	5.1.1 Realitzar un pla de Comunicació de la CETS
30	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS
S'inicien 2020-2021	
31	7.1.2 Adherir empreses turístiques a la CETS (Fase II)
32	10.1.4 Definir i implantar un procés de renovació de la CETS

* Realitzades però cal mantenir-la cada any.

5. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA

Punts forts detectats en l'auditoria	Tractament 2017 - 2018
Implicació de diferents agents	2018, revisió membres GdT mitjançant enviament mail....
Presència de diferents tipologies d'entitats que treballen per a la conservació: Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, Centre d'Estudis del Mar, Consorci Els Colls – Miralpeix, entitats sense ànim de lucre, etc.	--
Planificació comuna als tres Parcs relativa a l'ús públic	Implantació accions Bloc 1
Gran diversitat de recursos turístics en l'àmbit CETS	--
Oferta turística relacionada amb activitats i productes tradicionals: Slow Food, turisme etnològic, pescaturisme, mercats, Xarxa de Productes de la Terra, Parc a Taula, etc.	Accions Parc a Taula?
Punts dèbils detectats en l'auditoria	Tractament 2017 - 2018
Manca de gestió de les àrees protegides marines	Paper que ha fet el CEM aquest 2018
Pressió urbanística	--
Cert grau de perillositat d'accés als Parcs, especialment en bicicleta	--
Baix grau de participació d'empreses turístiques en la CETS	
Elevada diversitat de certificacions turístiques → confusió + incertesa en la implementació del Biosphere en substitució del SICTED	
Manca d'actuacions adreçades al turisme accessible	
Incertesa en la dotació de recursos humans per al seguiment de la CETS	
Recomanacions sorgudes de l'auditoria	Tractament 2017 - 2018
Necessitat de gestionar les àrees marines	Paper que ha fet el CEM aquest 2018
Impulsar la participació de les empreses turístiques en la CETS	
Coordinar la implantació de les certificacions turístiques	Tanda de mails amb Vanessa Mas

6. ANNEX

Actas i reunions

- 1r GT (7.11.17)
- 1r FP (31.01.18)
- 2n GT (16.03.18)
- 3r GT (16.10.18)

Reunions internes

- Reunió interna de la XPN. (09.04.18)
- Reunió interna: (13.07.18)

Subgrups de treball

- Reunió espais protegits de l'àmbit CETS – BLOC 2- . (01.10.17)
- Reunió tècniques de turisme comarcals (04.12.18)
- Reunió tècnics de Medi Ambient (17.01.19)
- Reunió Coordinació Tècnics i informadors del Parcs (01.02.19)

Documentació adjunta a les actuacions

Actuació 1.1.1: Llistat activitats Ajuntaments

Actuació 1.1.2: Comparativa CETS - BIOSPHERE

Actuació 1.1.3: Mapa MACAO Foix

Actuació 3.1.1: Doc de reducció de residus

Actuació 3.2.2: Accions Del CEM per a la divulgació de la reducció de residus en zones marines.

Actuació 7.1.1: Millores Parc a taula 2018

Actuació 8.1.1: Formació 2019

Actuació 10.1.1: Consolidació dels Grups de Treball

Acta: Reunió Grup de Treball per a la implementació de la CETS als Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

7 de Novembre del 2017, la Pleta

Assistents

Xavier Roget, cap de la direcció territorial dels Parc del Garraf, Olèrdola, Foix i Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Santi Llacuna, director del Parc del Garraf i Olèrdola

Pau Mundó, director del Parc del Foix.

Josep Torrentó, tècnic en conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Rat Cabré, tècnica de territori del Parc del Garraf i Olèrdola.

Josep Melero, Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús Públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola, Foix i Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Agnès Manchón, suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. Secretaria de la CETS

Inma Laborda, tècnica de turisme de Cubelles.

M^a Eugenia Fernàndez, tècnica de turisme de Gavà

Irina Miranda, tècnica de turisme de NODE Garraf.

Gemma Juncosa, Responsable de l'Àrea d'Entorn i de l'Agència Comarcal de l'Energia del Garraf.

Eva Galera, tècnica de promoció econòmica de Sant Pere de Ribes.

Jose Luis Galera, Monestir Budista de Plana Novella

Núria Florensa, tècnica de l'ajuntament d'Olesa de Bonesvalls.

Albert Bescós, Responsable d'Equipaments de Fundesplai.

Yolanda Asensio, tècnica d'ús públic de la Xarxa de Parcs Naturals.

Laura Fernández, tècnics de promoció econòmica de Santa Margarida i els Monjos.

Josep M^a. Calaf, tècnics de medi ambient de Santa Margarida i els Monjos.

Xavier Font, gestió Parc a Taula, DEPANA .

Carme Subías, tècnica de l'ajuntament d'Olivella.

Àngela Rodríguez, tècnica de l'ajuntament d'Olivella.

Josep Antoni Herrera, Coordinador del Parc Natural del Parc Garraf-Olèrdola de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Joan Raventós, Restaurant la Posada i les Piques.

Isabel Junquera, Repte.

Excusen

Teresa Vidal, Consorci Colls i Miralpeix

Gemma Roset, Aj. Vilanova i la Geltrú

Cristina Badell, Aj. Olèrdola

Xavier Vives, Aj. Sitges

Anna Mascaró i Montse Jané .Empresa Quatre Passes.

Rubén Hernández, Edulis.

Ruth Mañas, Aj. Castelldefels
Roger Gatnau, Empresa Descoberta
Xavier Fernàndez, Conjunt Monumental d'Olèrdola.
Vanessa Mas, turisme de la Diputació de Barcelona.
Rosa Sevillano, Grup d'estudis Beguetans
Lluís Domingo, Federació catalana d'espeleologia
Ernest Pagès, Xalenx
Judith Albors, Centre d'Estudis del Mar

A les 10.15h donem la benvinguda Isabel de l'empresa Repte.

Iniciem la reunió del Grup de treball explicant que el passat 23 d'octubre es va concedir el certificat de la Carta Europea de Turisme Sostenible, CETS, per als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i tot el seu àmbit territorial. Es tracta per tant de la primera reunió del Grup de Treball un cop concedida la CETS.

Aquest certificat arriba després e que el passat mes d'abril es fes l'auditoria, on l'auditora va poder conèixer el territori *in situ* i on es van fer varies reunions i visites a diferents espais i equipaments dels parcs.

Europarc ens ha fet arribar la resolució formal que es va adjuntar a la convocatòria de la present reunió. Ara falta que ens arribi l'informe complet de l'auditoria, el qual remarca els punts forts i dèbils observats en l'àmbit CETS i que ens permetran veure però on cal començar a treballar. Quan el tinguem us el farem arribar i el treballarem conjuntament.

Ens han convocat a Brussel·les el proper 7 de desembre per anar a recollir el certificat en un acte al Parlament Europeu. En aquest hi aniran com a representats de la CETS els directors Santi Llacuna i Pau Mundó.

S'ha assegurat el seguiment tècnic per part de l'empresa Repte, i seguirem fent el suport per tirar endavant el pla d'actuacions i les diferents fases que calen anar superant dins de la CETS.

Imma Laborda fa la petició "em podeu fer arribar una nota de premsa amb tota la informació". La secretaria de la CETS la farà arribar conjuntament amb la present acta.

Els passats dies 25,26 i 27 d'Octubre vam assistir a les jornades biennials sobre la CETS que organitza la Federació Europarc, celebrada a Itàlia Hi van participar tècnics d'un gran nombre de parcs de tota Europa. Durant les jornades es va presentar el nou logotip de la CETS. Us adjuntem el link on podreu descarregar el logotip i ja el podeu fer servi, en el cas que editeu nous fulletons o per les vostres webs. <http://www.europarc.org/sustainable-tourism/logo-and-graphic-guidelines/> (estem a l'espera que el tradueixin al català, mentrestant podem utilitzar aquest respectant sempre el manual d'imatge).

Durant la reunió d'avui volem explicar com tirarem endavant el Pla d'Actuacions previstes pel 2017-2021. Hi ha 32 actuacions, unes específiques, que hauran de ser abordades per personal

tècnic especialista en diferents temàtiques i les altres comunes, en les quals es demanarà la participació de tot el Grup de Treball.

Atès que la resolució sobre l'atorgament de la CETS ja estava prevista per al darrer trimestre de l'any, per a l'any 2017 es va preveure un nombre d'actuacions reduït.

Per tal de facilitar la familiarització dels membres del Grup de Treball amb les actuacions en les quals es van oferir a treball, us vam fer arribar un document personalitzat amb el grup el qual esteu inclosos i que destaca, en color, les actuacions que us vàreu oferir a liderar o a col·laborar

Us volem recordar que la manera de treballar serà similar a la de l'any passat: es mantindran tant el Grup de Treball com el Fòrum Permanent.

Farem els grups de treball, en els qual ens anirem reunint per treballar les actuacions, sempre en horari de matí. Dins d'aquests grups de treball es podran generar petits grups de treball específics per treballar concretament un tema/actuació. Dos cops l'any es presentarà i validarà la feina feta per aquests grups de treball en els Fòrums Permanent, que seran sempre en horari de tarda i l'espai serà itinerant. La proposta és fer un grup de treball al Gener i l'altre al juny / octubre (per determinar) .

En relació al Grup de Treball, i per tal que sigui eficaç i operatiu, cal que la gent que es compromet en el grup de treball sigui constant i regular per tal d'assegurar el funcionament del grup. Per tant demanem implicació. Recordem que aquells que no poden comprometre's poden assistir als Fòrums permanents que seran oberts a un públic general, i on és interessant que assisteixin els vostres superiors, així com els càrrecs electes. Us recordem que us enviaïrem via e-mail a convocatòria del Fòrum Permanent, amb el cartell i ordre del dia i per assegurar la difusió us demanem que reboteu el correu a tots aquells agents del vostre municipi que creieu que els hi pot interessar.

Proposem que el primer Fòrum Permanent per a la implantació de la CETS es faci el proper dimecres **24 de Gener de 18h a 20h**. (Lloc per determinar – estem oberts a que ens ofereu els vostres espais municipals).

Tot i que els participants del Grup de Treballs no acostumen a participar en el Fòrum Permanent, en aquest primer us convocaríem també per tal que presenteu les vostres propostes de treball dins del pla d'actuacions. Per tan us demanem com a “deures” per ara fins al 1r Fòrum Permanent- actuacions- :

- Veure quina capacitat té la vostra entitat per tirar endavant les actuacions que us han quedat seleccionades en el document. Us proposem que us reviseu les 32 actuacions per tal que podeu revisar i seleccionar aquelles actuacions que potser no han quedat marcades però que penseu que la vostra entitat hi pot col·laborar, ja sigui perquè ja hi esteu treballant, us interessa o teniu una persona disposada a participar.

Durant el propers dies us farem arribar una fitxa la qual haureu d'omplir, per tal de concretar si podeu col·laborar/liderar les actuacions o delegueu a altres persones de la vostra entitat algunes actuacions concretes.

A partir de la informació de la fitxa sobre la qual haureu treballat podeu presentar durant el proper Fòrum Permanent la vostra implicació en la CETS per a l'any 2018.

Agraïrem ens retorneu la informació sobre l'assumpció de compromisos per part de les vostres entitats abans del 31 de desembre (a inicis del mes de desembre farem un mail de recordatori).

Xavier Roget proposa "per tal de tirar endavant el pla d'actuacions us recordem que treballarem sobre coses tangibles, factibles i que siguem capaços a fer. Tot i que algunes actuacions puguin semblar utòpiques treballarem sobre una base realista amb allò que ens vulguem comprometre."

Per tal de fer-vos una idea de com anirem treballant el proper any 2018, també us farem arribar, conjuntament amb la fitxa, una proposta de calendari de reunions que haureu de valorar i que durant el Fòrum Permanent també s'haurà de validar.

Us recordem que sempre tenim dificultat per arribar a certs sectors, sobretot de la empresa privada, com són els gremis hosteleria. Seria molt interessant poder pressionar des dels vostres municipis aquests agents, perquè participin als Fòrums Permanents.

Des de la Xarxa de Parc també estem buscant un representant de Turisme de la Diputació que pugui implicar-se en moltes actuacions on la seva presència és pràcticament imprescindible, sobretot per treballar conjuntament amb el nou certificat que estan implementant: BIOSPHERE.

Us recordem que estem en la FASE I de la CETS i que la FASE II és podran incorporar les empreses turístiques perquè aquestes es puguin certificar com a Empresa CETS. Dins del programa d'actuacions, aquesta incorporació està prevista per l'any 2020-2021. Això ens dona marge de treballar i consolidar els grups i la feina de pla d'actuacions. I veure com podrem compaginar el nostre certificat amb el del BIOSPHERE, el qual té un objectiu semblant.

Ara repassarem les actuacions previstes per als dos primers anys 2017-2018, per tal de fer un recordatori del que vam treballar, i per aquells que acaben "d'aterrar" per veure sobre el que anirem treballar. S'adjunta en la present acta el Programa d'Actuacions complet que es va presentar a la Federació Europarc.

La reunió finalitza a les 12.30h

Acta: 1r Fòrum Permanent per a la implementació de la CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

31.01.2018, Masia d'en Cabanyes, Vilanova i la Geltrú

Assistència

Abel Crespo, Ajuntament de Begues
Agnès Manchón, suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Anna Mascaró, Quatre Passes
Aurora Carbonell, Regidora de Turisme de Sitges
Cal Barber, Masia de Turisme rural
Carles Lluch, Garraf coopera
Eva Galera, Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Eva Piñol, Cap d'àrea d'ordenació territorial i habitatge del Consell comarcal del Garraf
Gemma Roset, tècnica de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Gerard Llobet, Regidor de Vilanova i la Geltrú
Gustavo González, Comitè d'àrees naturals protegides
Inma Laborda, Ajuntament de Cubelles
Irina Miranda, Node Garraf
Isabel Junquera, Repte Territorial S.L
Josep Antoni Herrera, Ajuntament de Vilanova i IEP
Josep Maria Fernández, CUP Sitges
Judith Albors, CEM
Laura Codera, Descoberta
M^a Eugenia Fernandez, Ajuntament de Gavà
Magret van Egmond, *Tourism Marketing Concepts*
Marcel Fontanilles, Propietari
Marta Verdejo, Alcaldessa d'Olivella
Masia Cal Simó, Propietari
Montse Jané, Quatre Passes
Pau Mundó, Director del Parc del Foix
Rat Cabré, Tècnica del Parc Garraf i Olèrdola
Ruth Mañas, Ajuntament de Castelldefels
Santi Llacuna, Director dels Parcs del Garraf i Olèrdola
Sira Puig, Tècnica de turisme de l'Ajuntament de Sitges
Sofia Paricio, cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
Teresa Bonjoch, Associació del Propietaris forestals del Massís del Garraf
Teresa Vidal, Consorci dels Colls i Miralpeix
Xavier Font, Cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA
Xavier Roget, Cap de la direcció territorial
Yolanda Asensio, Tècnica de desenvolupament local de la DIBA

Excusen l'assistència

Josep Maria Calaf, Tècnic de medi ambient de Santa Margarida i els Monjos
Laura Fernandez, Tècnica de turisme de Santa Margarida i els Monjos
David Pagès, Xalénx
Associació Drac Verd

Vanessa Mas, Turisme de la Diputació de Barcelona
Roger Gatnau, Descoberta i EdPG

A les 17h, Gerard Llobet, Regidor de Medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, dona la benvinguda a l'acte en nom de l'ajuntament. Xavier Roget, cap de la unitat territorial occidental dona la benvinguda en nom de la xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Isabel Junquera, de l'empresa Repte Territorial S.L, que fa l'assessoria tècnica de la CETS, dona la benvinguda a l'acte i Agnès Manchón, suport a l'ús públic dels Parcs, cita els excusats.

Isabel inicia l'acte contextualitzant la situació. Recorda que el procés d'adhesió a la CETS es va iniciar el 2016 amb la redacció de la documentació (diagnosi, estratègia i programa d'actuacions), al desembre d'aquest mateix any es va entregar la feina feta a EUROPARC. L'abril del 2017 vam passar l'auditoria, i a la tardor es va validar finalment l'adhesió dels Parcs a la CETS a través de la resolució del Comitè d'Avaluació de la CETS; el procés de candidatura va finalitzar amb la recollida del certificat al Parlament Europeu a Brussel·les.

- **Passos fets:**

El primer punt del Fòrum Permanent es presentar l'informe de l'auditoria, i analitzar els punts forts, punts dèbils i les conclusions:

Punts forts

- Implicació de diferents agents
- Presència de diferents tipologies d'entitats que treballen per a la conservació: Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, Centre d'Estudis del Mar, Consorci Els Colls – Miralpeix, entitats sense ànim de lucre, etc.
- Planificació comuna als tres Parcs relativa a l'ús públic
- Gran diversitat de recursos turístics en l'àmbit CETS
- Oferta turística relacionada amb activitats i productes tradicionals: Slow Food, turisme etnològic, pescaturisme, mercats, Xarxa de Productes de la Terra, Parc a Taula, etc.

Punts dèbils

- Manca de gestió de les àrees protegides marines
- Pressió urbanística
- Cert grau de perillositat d'accés als Parcs, especialment en bicicleta
- Baix grau de participació d'empreses turístiques en la CETS
- Elevada diversitat de certificacions turístiques → confusió + incertesa en la implementació del Biosphere en substitució del SICTED
- Manca d'actuacions adreçades al turisme accessible
- Incertesa en la dotació de recursos humans per al seguiment de la CETS

Conclusions

- Necessitat de gestionar les àrees marines
- Impulsar la participació de les empreses turístiques en la CETS
- Coordinar la implantació de les certificacions turístiques
- Millorar l'accessibilitat als espais protegits de l'àmbit CETS

- Assegurar la dotació de recursos humans que garanteixin la implantació del Programa d'Actuacions de la CETS (Aquest punt de moment està solucionat, ja que s'ha resolt favorablement els contractes del suport a l'ús públic- i el de l'empresa Repte Territorial)

En relació a les eines de comunicació, s'informa que EUROPARC està treballant en millorar la comunicació de la seva pròpia entitat i de la CETS. Un dels primers passos que ha fet és la renovació del Logo.

Es pot accedir al logo a través de la web i està disponible en castellà i català.

<http://www.europarc.org/sustainable-tourism/logo-and-graphic-guidelines/>

S'informa també que la Xarxa de Parcs de la DIBA ha creat la web de Turisme Sostenible als Espais Naturals. Dins d'aquesta web es pot trobar l'apartat de Garraf, Olèrdola i Foix. També es pot trobar tota la informació necessària sobre el procés de la CETS als Parcs, com les actes, convocatòries i documentació treballada.

<https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals>

- **Metodologia de treball: Implementació del programa d'actuacions 2017-2018**

Per tal de que s'implementi el programa d'actuacions aprovat per Europarc, tots els agents compromesos hauran de coordinar-se. De manera prèvia a concretar la coordinació, es bo contextualitzar i recordar uns detalls del programa d'actuacions.

El programa d'actuacions consta de 32 accions, sintetitzades en fitxes, les quals estan organitzades per :

1. **Línia estratègica:** Hi ha 10 línies estratègiques i dins d'aquestes les 32 actuacions.
2. **32 accions:** on en cadascuna es detalla.
 - a. **Agent responsable:** Són aquells ens o entitats que s'han compromès a liderar. Això vol dir que hauran de vetllar perquè es convoquin les reunions per parlar de les actuacions concretes, haurà de "estirar del carro". En un procés inicial, les primeres reunions de grups de treball es convocaran des de l'equip tècnic del parc, i mesura que vagin agafant forma, s'aniran delegant cap a als agents responsables.
 - b. **Recursos econòmics i humans:** Els recursos econòmics i humans estimats per a implementar l'acció
 - c. **Període:** L'any o franja d'anys en què hauria de treballar-se cada actuació.

Organització i espais de treball

Dins del Grup de treball hi ha 13 grups d'agents diferents, associats a unes actuacions concretes en funció del seu perfil, i que hauran d'exercir el lideratge en una o diverses actuacions:

0. Ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
1. Oficina tècnica de Parcs Naturals

2. Comunicació de la Diputació de Barcelona
3. Turisme de la Diputació de Barcelona
4. Directors i tècnics dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
5. Consorci dels Colls i Miralpeix
6. Tècnics de Turisme dels municipis i consells comarcals del Garraf, Olèrdola i Foix
7. Tècnics de Media ambients dels municipis i consells comarcals del Garraf, Olèrdola i Foix
8. Empreses d'educació ambiental i activitats al parc
9. Parc a Taula
10. Responsables dels punts d'informació, oficines i equipaments de l'Àmbit CETS
11. Empreses de Turisme de l'àmbit CETS (allotjament, restauració, oci)
12. Centre d'Estudis del Mar
13. Actuacions comunes

Fitxes de compromís: Liderar/participar

Per a cadascun d'aquests 13 grups d'agents implicats en les actuacions s'ha elaborat una fitxa de treball. En cada fitxa s'hi detallen les accions en les quals cadascun dels agents poden estar implicats bé a partir de la seva participació com un membre més o bé com a líders o responsables de l'actuació. S'ha enviat a tots els membres del grup a treballar la fitxa que li pertoca. Per tant hi ha 13 fitxes diferents que han hagut d'omplir els responsables en funció de les actuacions on es volen comprometre a participar.

Tot i que el lideratge està repartit en diferents agents, en la majoria d'actuacions el lideratge està vinculat al Parc. El lideratge s'iniciarà des de l'equip d'ús públic del parc i a poc a poc, a mesura que l'actuació vagi agafant forma, s'anirà delegant als responsables acordats. Els participants en les actuacions hauran de venir presencialment a les reunions. En les fitxes de compromís han hagut d'identificar quina serà la persona encarregada d'assistir, i per tant de comprometre's a treballar per l'actuació concreta.

El sistema de treball

- Grup de treball

La idea amb les fitxes és consolidar finalment el grup de treball, i animar als que han vingut poc a vincular-se del tot. Els que no han participat mai, també es poden vincular a actuacions concretes. Cal que ens fessin arribar el seu compromís. L'objectiu del sistema de treball és mantenir el grup de treball, amb un nombre de 3 reunions l'any. Sempre en horari de matí de 3h (9h-13h) i en principi es seguirà fent a la Pleta. Si es sol·licita des d'algun ajuntament/entitat es podria modificar l'espai. Dins d'aquestes 3 reunions de Grup de treball a l'any, poden haver-hi grups temàtics paral·lels que poden treballar una o varies actuacions concretes.

- Fòrum Permanent

Es realitzaran 2 Fòrums Permanents l'any (Febrer/Octubre), nombre molt inferior a l'any 2016, on es va treballar per la redacció de la documentació per a l'adhesió. En el Fòrum Permanent, obert al públic general, hi pot assistir tota aquella persona interessada en el projecte. Aquests assistents podran validar la feina que s'anirà treballant en els grups de treball, els quals presentaran en els Fòrums la feina feta. Els fòrums seran en horari de tarda i l'espai serà itinerant dins de l'àmbit CETS.

En aquest primer Fòrum Permanent s'han escollit varis representants perquè facin 5 cèntims dels seu compromís en liderar les actuacions. I ens presentaran les actuacions per les quals començaran a treballar.

1. Sofia Paricio: Ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Des de l'equip d'ús públic dels tres parcs, participarem en el 100% de les actuacions, i liderarem bona part d'aquestes. Sobretot liderarem en la part inicial de la implementació de les actuacions.

Les primeres actuacions que començarem aquest any a liderar són:

- El "Pla d'educació ambiental: programa pedagògic dels equipaments ambientals 2020"
- "Realitzar el sondeig de necessitats formatives".

2. Santi Llacuna: Director dels Parcs del Garraf i Olèrdola

Des de l'equip de directors i els tècnics de conservació i territori del parc també liderarem actuacions més vinculades a la conservació de l'espai. Les primeres actuacions que liderarem són:

- "Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals".

3. Pau Mundó: Director del Parc del Foix

- "Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits"

4. Eva Galera: Tècnica de turisme de Sant Pere de Ribes

Des de l'ajuntament de Sant Pere de Ribes estem aportant per el turisme saludable en el nostre municipi i aquest turisme va de la mà amb el turisme sostenible i al CETS als Parcs. No té sentit anar sols. Des de l'equip de turisme del municipi participarem aquest primer any amb les actuacions de :

- "Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme"
- "Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS"
- "Identificar el nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats"
- "Definir un "nou" model de punts i centres d'informació"

5. Inma Laborda: Tècnica de turisme de Cubelles

Des de turisme de Cubelles, portem des del primer dia apostant per la CETS. I és la nostre manera per vincular-nos cada cop més a la conservació del nostre espai natural protegit , la desembocadura del Foix. De fet hem editat una nova publicació per a les visites de l'espai i ja hem afegit el logotip de la CETS. Creiem que la CETS aporta un treball amb xarxa molt positiu, ja que es va creant sinergies. Ens comprometem a participar en les actuacions:

- "Incorporar a programes vigents actors clau del turisme"
- "Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme"
- "Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS"
- "Identificar el nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats"
- "Definir un "nou" model de punts i centres d'informació"

6. Xavier Font: Cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA

Des de Turisme de la DIBA es liderar 3 actuacions:

- "Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme"

Des de Turisme de la Diputació estem apostant per la certificació en turisme sostenible des dels 17 objectius de Turisme Sostenible que ens marca la certificació BIOSPHERE, un cop ens hem certificat com a Diputació i com a Costa de Barcelona. Ara tenim a l'abast les eines per poder treballar conjuntament amb el certificat de la CETS. De fet estem en un magnífic moment per solucionar dubtes. Just s'acaba d'implementar el Biosphere i encara falten un parell d'any perquè les empreses es puguin adherir a la CETS, per tant tenim marge per solucionar dubtes, evitar duplicacions i dissenyar les convalidacions per poder aportar facilitats a totes aquelles empreses que desitgin les dues certificacions. Creiem que és important que les empreses no vulguin mostrar que tenen certificats sinó que vulguin mostrar com de sostenibles són.

- "Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS": La feina feta que tenim a nivell comarcal la posarem en comú.

- "Identificar el nombre i perfil d'usuaris que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats" A través del laboratori de turisme posarem a disposició totes les dades per poder identificar el perfil.

7. Montse Jané: Quatre Passes, educació ambiental.

Com a empresa cooperativa d'educació ambiental, i empresa que gestiona punt d'informació dels parcs ens comprometem a treballar per l'educació sostenible, però traspasar la frontera entre l'educació ambiental de nivell a escolar a l'educació ambiental per al públic general que visita els nostre territori, perquè realment és on fa falta.

- Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
- Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"

- Propers Passos

- Començarem el primer grup de treballa el més aviat possible
- Octubre 2 Fòrum Permanent

- Torn de preguntes

Cal Simó:

- "Com a primer cop que assisteixo al FP, tenia el dubte si aquí estan convidats tots els ajuntament, ja que no veig representació del meu, Canyelles".

IJ: Sí tots estan convidats.

- "Com ens podem acreditar les empreses de turisme rural a la CETS":

IJ: De moment les empreses encara no poden acreditar-se, estem en la Fase I, tenim previst que cara el 2020/21 ja es podran acreditar. Però és important que les empreses que desitgin acreditar-se en aquest futur proper, hagin assistit als Fòrums Permanents previs, per tal que es vegin implicats en el projecte. Un cop s'iniciï el procés d'acreditació, les empreses hauran de tenir uns requisits i hauran de passar una auditoria per poder-se certificar.

- "Qui paga la CETS, les empreses hauran de pagar?"

IJ: En cada espai protegit es pot decidir el finançament dels costos del procés d'adhesió d'empreses turístiques. En els altres espais CETS gestionats per la Diputació de Barcelona, part d el procés per la certificació la paga el parc i part el paguen les empreses –pagament d'una xifra no molt alta per l'acreditació-.

-“ Podria ser que EUROPARC, pugués ajudar a les empreses de la CETS a superar barreres administratives i normatives que tenim els propietaris de masies del territori?”

IJ: Cada ajuntament gestiona les seves normatives, en aquest cas Europarc és una associació de parcs naturals europeus, no té potestat per gestionar les normatives. Tot i que Europarc també té una consultoria. Hauria de ser la Generalitat que demanes una consultoria per gestionar barreres administratives de dins del parcs.

Sira Puig:

- “ Com es convalidarà BIOSPHERE/CETS?”

IJ: S'està treballant per definir les convalidacions. De fet una de les primeres actuacions que treballarem des del parc conjuntament amb Turisme de la DIBA, “Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme”, es treballarà per solucionar les convalidacions.

Garraf Coopera i Fundació Miranda

- “Volíem aprofitar per presentar-nos ja que és la primera vegada que assistim al FP. I volíem saber com podríem participar?”

IJ: Anotem els vostres contactes i us convidarem a participar en els Grups de treball. **XR** El parc valora moltíssim la feina que esteu fent per el territori, i la transversalitat del vostre projecte (conservació/ gestió d'ús públic), sou un projecte estrella. La vostra presència i participació serà molt interessant.

Fontanilles:

-“Estaria bé tenir més relació amb la Generalitat, per poder superar traves. Ja que la nostra Masia està duent a terme un projecte de sostenibilitat al territori. I les traves administratives tiren enrere a les persones que volen emprendre iniciatives favorables pel territori.”

IJ: Pot ser més resolutiu dirigir-vos al vostre Ajuntament i que aquest parli amb la Generalitat. Segurament poden agilitzar-ho més que entre la XPN i la Generalitat. Ja que si les seves traves són urbanístiques la CETS no pot incidir en aquest aspecte.

Judith Albors: Una bona eina que potser pot incidir més en aquest aspecte és la CARTA DEL PAISATGES. **Aurora Carbonell:** La Generalitat ens posa molts entrebancs als propis ajuntaments. I els ajuntament estem d'acord que la sortida de moltes masies del nostre territori és el turisme, i volem facilitar les coses perquè si puguin dedicar.

Sofia Paricio: Des del Parc estem treballant en un Grup de treball on estan tots els parcs naturals acreditats amb la CETS, tant de la Diputació com de la Generalitat, per parlar de temes que ens trobem, i poder anar de la mà. Aquest grup de treball podria ser una porta oberta, on poder parlar d'aquest tema i fer pressió.

Fontanilles: Seria molt de profit que en proper FP vingués un representant de la Generalitat. **IJ:** Ho anotem i ho gestionem.

-“Com es contempla el rol de la pagesia tradicional dins de tota aquesta infraestructura dels Parcs i Turisme?”

IJ: Parlant coma Europarc, un dels 10 punt bàsics de la CETS, és com incideix el turisme en les activitats locals. De les 32 actuacions, hi ha actuacions que volen fer presents les activitats tradicionals i els productors locals (artesania/gastronomia). Per tant s'ha de treballar en les microaccions per fer viables aquestes masies amb el suport del turisme.

Maggy van Egmond:

“Quería aprovechar para presentarme, porque también es la primera vez que asisto al FP. Soy Maggy van Egmon i tengo una empresa de *Tourism Marketing*. I vamos a gestionar un plan de marketing turístico en el municipio de Olivella. Quería participar i colaborar en los grupos de

trabajo. Me interesa especialmente el que ha comentado Santi Llacuna, sobre la gestión de residuos, ya que me preocupa el tema.”

IJ: Muchas gracias, vamos a enviarte la convocatoria para los grupos de Trabajo.

L'acte finalitza a les 19.20h

**Acta de la 2a reunió del Grup de Treball per a la implementació de la Carta Europea de
Turisme Sostenible als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
16.03.2018, La Pleta, Sitges**

Assistència

Yolanda Asensio (Suport Parc a Taula i CETS) asensiogy@diba.cat

Xavier Roget (Cap de la direcció territorial occidental de la Xarxa de Parcs Naturals)
rogetpx@diba.cat

Xavier Fernandez (MAC - Olèrdola) xfernandez@gencat.cat

Teresa Vidal (Consorti dels Colls i Miralpeix) tvidal@vilanova.cat

Sofia Paricio (Cap d'unitat d'Ús públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix)
pariciogs@diba.cat

Santi Llacuna (Director del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola) llacunacs@diba.cat

Ruth Mañas, Tècnica de turisme de Castells de l'Àlgora ruth.manyas@castellsdefels.org

Pau Mundó (Director del Parc del Foix) mundoep@diba.cat

Núria Florensa (Tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls)
florensayn@diba.cat

Montserrat Jané (Quatre Passes, educació ambiental) info@quatrepasses.com

Marçal Peguera (Quatre Passes, educació ambiental, tècnic en pràctiques)
mpeguera3@gmail.com

M^a Eugènia Fernandez (Tècnica de Turisme de l'Ajuntament de Gavà) mefernandez@gava.cat

M. Montserrat Cabré (Tècnica de territori del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola)
cabredm@diba.cat

Josep Melero (Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació, de Xarxa de Parcs Naturals)
melerobj@diba.cat

Roger Gatnau (Descoberta) gerencia@descoberta.cat

Isabel Junquera (Repte Territorial) isabel@repte.net

Gemma Roset (Tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú)
groset@vilanova.cat

Gemma Juncosa (Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf) gjuncosa@mancomunitat.cat

Eva Galera (Tècnica en promoció econòmica de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes)
galerame@santperederibes.cat

Diana Martinez (Monjos Budistes del Garraf) diana.martinez@monjesbudistas.org

Agnés Manchón (Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix)
p.garraf.qualitat@diba.cat

Excusen

Vanesa Mas (Turisme de la Diputació de Barcelona) maslvn@diba.cat

Rubén Hernández (Edulis) edulis@edulis.cat

Joan Raventós (Restaurant les Piques) joanpiques@yahoo.es

Irina Miranda (Tècnica de Turisme de Node Garraf) irina.miranda@nodegarraf.cat

Imma Laborda (Tècnica de turisme de l'Ajuntament de Cubelles) labordami@cubelles.org

Judith Albors (Centre d'estudis del mar de Sitges) alborscj@diba.cat

10.00h Arribada

10.10– 10.30h Benvinguda, Isabel Junquera

Punt 1 , Implantació acció “10.1.1 Consolidar el Grup de Treball”. Agnès Manchón

A partir de la identificació de tots els participants ens els Grups de treball de l'any 2016, se'ls ha preguntat directament quina implicació volen tenir en el procés d'implementació de la CETS.

Se'ls hi ha preguntat via e-mail/telf:

- Vol participar activament en el Grup de treball o prefereix participar en el Fòrum Permanent?
- Confirma la seva assistència al proper Grup de treball del 16 de març?

Un cop rebudes les respostes , la composició del Grup de Treball estarà formada per tots els presents i excusats de la reunió d'avui. També han mostrat interès en formar part del grup de treball.

- Xavier Vives, tècnic de turisme de Sitges.

Sumen un total de 26 membres que representen 20 entitats diferents.

Les entitats que havien assistit a sessions del Grup de Treball i que opten per participar en la CETS a través de la seva pertinença al Fòrum permanent són les següents:

- Turisme del Baix Llobregat, Laura Garcia (
- Tècnica de promoció de Santa Margarida i el Monjos, Jordina Camps
- Seo Bird Life, Jordi Prieto
- Fundesplai
- Xalenx

Aquestes entitats passaran a rebre únicament les convocatòries del Fòrum permanent.

10.30 - 11.30: Isabel Junquera

Punt 2 ordre del dia, concreció de les actuacions anys 2017 i 2018

Per començar a treballar en les actuacions previstes per als anys 2017 - 2018 a partir de les fitxes de compromís i els assistents als Grup de treball d'avui, s'han diferenciat 3 grans blocs:

- Bloc de gestió i millora ambiental
- Bloc ús públic
- Bloc “interacció” entre sector públic i privat.

En la reunió d'avui es faran 3 grups, seguint aquestes temàtiques, per tal d'identificar, de cadascuna de les actuacions que el tema conté, en identificar-ne el punt de partida així com el lideratge

11.30 – 12.15: Presentació dels resultats:

Tot seguit es presentaran les conclusions a través d'un representant de cada grup de treball.

BLOC 1: Bloc de gestió i millora ambiental

ASSISTENTS: Santi Llacuna ,Pau Mundó, Gemma Juncosa, Gemma Roset i M. Montserrat Cabré

ACTUACIONS ANALITZADES, CONSIDERACIONS FETES I ACORDS PRESOS

- 3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals

Donat que han de ser els mateixos organitzadors de les activitats qui realitzin la recollida selectiva en les seves activitats, cal **preparar unes recomanacions sobre minimització de residus i recollida selectiva que tant els parcs com els ajuntaments puguin incloure en els seus informes de les activitats** que s'organitzin en els espais naturals. Per això cal:

- Consultar les principals federacions esportives (Parcs)
- Consultar els manuals de bones pràctiques de la Xarxa de parcs i d'Europarcs en aquest camp (Parcs)
- Veure com encarar aquest tema en entorns aquàtics (Aj. Vilanova i Grup de treball)
- Redactar el document de recomanacions (Grup de treball)
- Veure com conscienciar de la minimització de residus als caçadors i incloure recomanacions en els plans cinegètics (Parc)

- 3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS

Donat que la recollida selectiva és una responsabilitat municipal amb el suport de la Mancomunitat, cal veure com cada ajuntament fa la gestió dels residus generats en cada municipi, tant en nuclis urbans com periurbans. A partir d'aquesta diagnosi es podrà plantejar com col·laborar des de la CETS en la millora del servei. Per això cal:

- Disposar de la llista detallada de municipis que conformen la CETS (Parc)
- Contactar amb el responsable de medi ambient del consell comarcal del Baix Llobregat i del contacte dels tècnics de medi ambient de tots els municipis (Parc i Mancomunitat)
- Consultar per correu-e als tècnics de medi ambient com és la recollida de residus en el seu municipi segons la taula següent: (Aj. Vilanova fa la taula, Mancomunitat omple els camps que sap i Parc envia els correus de consulta)
- Estudiar els resultats i proposar millores realitzables des de CETS (grup de treball)
- Consultar com és el model de recollida de residus en els Parcs de la Xarxa, veure si presenta cap discrepància amb el sistema dels municipis on es fa. (Parc)

- Compartir sistemes i la imatge dels punts de recollida entre els diferents espais naturals protegits per tal d'unificar-ho. (Parc, Mancomunitat i altres espais naturals protegits)

○ 3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS

Es posa de manifest que la tendència és passar dels PAES al els Plans d'acció per l'energia sostenible i la mitigació del canvi climàtic (PAESC). Alguns municipis ho tenen, altres ho estan treballant i altres no. La Mancomunitat possiblement ho inclogui en la seva carta de serveis. Des de la CETS cal veure quins municipis ho tenen i quins no i fomentar que les que no ho tenen ho puguin tenir. Per això cal:

- Consultar per correu-e als tècnics de medi ambient si treballen en PAES o en PAESC i quines són les accions més relacionades amb el turisme: (Aj. Vilanova fa la taula, Mancomunitat omple els camps que sap i Parc envia els correus de consulta)
- Preparar la informació recollida perquè sigui encoratjadora i útil als municipis que no fan PAES o PAESC a l'hora de posar-se a treballar-hi (Grup de treball)

○ 3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible

Els Parcs col·laboren, en la mesura de les seves possibilitats, amb les diferents forces d'Ordre Públic en vetllar pel compliment de la normativa referent a l'Accés motoritzat al medi natural i estan treballant per millorar aquesta col·laboració. Per altra banda la col·locació d'eco-comptadors és cara i s'està fent progressivament en els Parcs de la Xarxa, si altres espais naturals protegits necessiten assessorament en aquest camp en poden demanar. Cal promoure l'accés als espais naturals per mitjans sostenibles, per això cal:

- Explicar al grup de treball les experiències dels "camins esportius" fomentats per Esports de DiBa (estan fent una diagnosi/proposta) i del Camí ciclable entre Sitges, Vilanova i Cubelles (Esports de DiBa i Aj. Vilanova)
- Revisar si són realment ciclables (com sembla) els camins principals dels Parcs (Parc)
- Estudiar com connectar els camins dels parcs amb altres vies ciclables i carrils bici fora de Parc (Grup de treball)
- Estudiar quins transports públics arriben als Parcs, estudiar com enllaçar-los fàcilment amb els itineraris, senyalitzar aquests enllaços i publicitar la possibilitat d'accés amb transport públic a cadascun dels itineraris que es cregui convenient (Parc i Grup de treball)

○ 3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural

La majoria d'ajuntaments no compten amb ordenances mediambientals ni similars. La DiBa està treballant en això però ha quedat encallat en algun punt.

- Revisar si les ordenances dels municipis CETS compten amb criteris mediambientals (Parc)
- Consultar com està la proposta de millores mediambientals de les ordenances en que treballava DiBa (Parc)

- Consensuar algunes recomanacions per passar als ajuntaments (Grup de treball)

Bloc 2 : Ús públic

ASSISTENTS:

Sofia Paricio , Teresa Vidal, Diana Martinez , Josep Melero , Roger Gatnau i Marçal Peguera

○ 1.3.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits

Donat de l'existència de projecte MACAO al Foix (Mapa de camins d'activitats organitzades) el projecte que va realitzar el Foix, per a establir la xarxa de camins sobre el qual són permeses les activitats a peu, bici, moto o cotxe segons amplada, protecció natural i temporalitat estacional. La idea seria realitzar aquest **mapa MACAO per tot l'àmbit CETS per poder identificar on es poden realitzar les activitats d'ús públic** i on no. La idea és que el consorci Colls i Miralpeix també pogués utilitzar aquesta eina. (Properament sabrem si el Consorci queda absorbit per el Consell Comarcal, cosa que li permetrà tenir més eines de gestió).

La actuació la liderarà el Parc, el guarda Miquel Àngel Izquierdo podrà treballar aquesta cartografia. Es podrà incloure la zona dels Colls i Miralpeix.

El Parcs i la XPN en conjunt disposen d'una àmplia "literatura" de bones pràctiques (Manuals de bones pràctiques) sobre les activitats que es poden realitzar a dins del espais protegits. Caldria redactar un Manual de Bones pràctiques específic per als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i àmbit CETS.

○ 5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"

Aquesta actuació la liderarà el Parc, tot i que el més adient, degut a la seva complexitat és que el pla el pugues redactar una empresa externa. Tenim un treball inicial que van fer unes alumnes d'un Màster sobre l'educació ambiental dels Parcs de GOF.

Per iniciar el projecte caldrà:

- Identificar totes les empreses que es dediquen l'àmbit de la EA i del voluntariat.
- Buscar a altres agents, i seguim model del Pla Estratègic d'Educació Ambiental i Voluntariat que ha elaborat recentment el Dep. de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, Caldrà buscar suport econòmic extern que ajudi en la redacció d'aquest Pla estratègic d'EA del parc.

Gemma Juncosa (Mancomunitat Penedès–Garraf) comenta que la Mancomunitat dona suport a l'educació ambiental, es podria mirar com podrien col·laborar en aquest projecte.

○ 8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori

Degut un gran volum d'oferta formativa (Biosphere, Node Garraf, Consells comarcals, PaT, Diputació). Caldria posar-nos d'acord amb el Consell comarcal + Turisme de la Diba per poder gestionar de una forma el més conjunta que es pugui aquesta formació, per tal d'unificar i evitar encavalcaments.

El resultat seria un **pla biennal de les necessitats formatives**. Aquesta acció la lideraria Node Garraf + Turisme de la Diba

- 9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada

Europarc ha consensuat una definició d'ús públic. **Caldria que aquesta definició i el Pla d'ús públic arribés als municipis de l'àmbit CETS** i que aquests estigués en les ordenances municipals.

Aquesta actuació serà liderada des del Consorci dels Colls i Miralpeix

- 9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS

Des del Parc caldria compartir indicadors amb els que treballem :

- Freqüentació
- Capacitat d'acollida
- Satisfacció

I l'objectiu seria compartir, crear i unificar indicadors en tot l'àmbit CETS. Aquesta acció es durà a terme des de l'equip d'ús públic del Parc.

BLOC 3: Bloc "interacció" entre sector públic i privat.

ASSISTENTS: Xavier Roget, Agnès Manchón, Yolanda Asensio , M^a Eugenia Fernandez, Eva Galera , Montsé Jané, Núria Florensa, Xavier Fernandez i Ruth Mañas.

ACTUACIONS ANALITZADES, CONSIDERACIONS FETES I ACORDS PRESOS

- 1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme

L'objectiu d'aquesta actuació serà **crear un llistat calendaritzat de tots els activitats, fires, programes vinculats amb el turisme, per tots els municipis de l'àmbit CETS**. En el llistat també es citaran tots els **agents vinculats en aquests programes**. El benefici d'aquesta actuació és que els mateixos municipis podran planejar els seus calendaris tenint informació de la resta d'activitats del seu territori, és evident que les activitats es solaparan, però podrà evitar solapaments de programes o activitats semblants.

Cada municipi calendaritzarà els seus programes amb una fitxa que enviarà la secretaria de la CETS (Agnès) . Aquells municipis que no han estat presents a la CETS ho faran aquells membres del grup de treball que s'ha acordat en el grup . Els supra municipals, s'encarregarà l'equip del Parc a Taula (Xavier Roget i Yolanda Asensio)

Supra municipals: Parc a Taula : Xavier Roget i Yolanda Asensio.

Comarca del Garraf:

Sant Pere de Ribes: Eva Galera

Vilanova i la Geltrú: Node Garraf

Sitges: Xavier Vives

Olivella: Node Garraf

Canyelles: Node Garraf

Cubelles: Imma Laborda

Comarca del Baix Llobregat:

Begues: Agnès Manchón

Castelldefels: Ruth Mañas

Gavà: M^a Eugenia Fernandez

Comarca de l'Alt Penedès:

Olesa de Bonesvalls: Núria Florensa

Avinyonet del Penedès: Xavier Fernandez

Olèrdola: Xavier Fernandez

Santa Margarida i els Monjos: Montse Jané

Castellet i la Gornal: Montse Jané

La idea seria poder compartir en un núvol aquest calendari per tal que es pogués anar actualitzant. Però aquesta eina potser no és operativa per a tots els tècnics municipals, queda pendent de que **cada tècnic investigui si podria fer servir la eina DRIVE**. De moment ho gestionarem de forma tradicional amb un excel que enviarem durant aquest mes de març. I haurà de ser omplert amb data límit de finals d'abril.

- 1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme

Cal identificar primer totes les certificacions : BIOSPHERE, CETS, QdeQualitat, bandera blava, Citta slow.

Aquesta acció serà liderada des del Parc amb ajut dels tècnics de turisme comarcals i el servei de Turisme de la DIBA.

Els diferents agents implicats hauran de buscar **quines són les accions comunes** i com es poden validar, per tal d'evitar solapaments i duplicacions de feina.

- 5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació

Hi ha molts punts d'informació, centres, oficines de turisme, i ara s'han incorporat els Punts d'informació turística. **L'objectiu d'aquesta actuació és coordinar-nos**, però per poder-nos coordinar primer ens hem d'identificar i saber que som. Per això enviarem una **fitxa perquè cada municipi citi el seus punts d'informació**. Enviarem la definició i els criteris que s'ha treballat des de la Xarxa de Parc, perquè cada centre identifiqui i classifiqui els seus punts d'informació i centres d'informació. Amb aquesta informació crearem una petita Base de Dades amb la informació de contacte i gestió.

Un cop ben identificats i definits començarem a treballar temes més concrets per arribar a generar un nou model de punts d'informació. Aquesta actuació serà liderada des de l'ús públic dels Parcs GOF.

- 7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"

Tot i que l'objectiu d'aquesta actuació és augmentar el nombre de participants en el programa Parc a Taula, des de l'equip gestor del programa, reneguem d'aquest objectiu, ja que volem prioritzar la qualitat per sobre de la quantitat de participants. Per això **l'actuació es centrarà en aplicar les 42 actuacions de la Pla d'actuacions 2018 del Parc a Taula**, que presentarem el proper dilluns aquí al parc del GOF.

La primera actuació per part nostre serà **fer-vos arribar aquest Pla d'actuacions** per tal que podeu fer-ne un retorn. Aquesta actuacions la liderarem, com és lògic, des de l'equip gestor del Par a Taula.

12.15 – 12.30:

Isabel Junquera agraeix la feina feta durant la jornada d'avui, i posa en valor que després d'un llarg procés , s'arriba per fi, a la part més palpable amb la implementació de la CETS. Ha calgut molts mesos de treball, i s'ha aconseguit consolidar un grup de treball, que sense aquests mesos previs no s'hauria arribat a assolir.

El proper grup de treball serà al setembre, cada bloc per això haurà d'anar treballant les actuacions, i al mes de setembre cal tenir la feina força avançada.

A la 13.00h finalitza la reunió.

Acta de la 3a reunió del Grup de Treball per a la implementació de la Carta Europea de Turisme Sostenible als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
16.10.2018, La Pleta, Sitges

Assistència

Yolanda Asensio (Suport Parc a Taula i CETS) asensiogy@diba.cat

Xavier Roget (Cap de la direcció territorial occidental de la Xarxa de Parcs Naturals) rogetpx@diba.cat

Xavier Fernández (MAC - Olèrdola) xfernandez@gencat.cat

Sofia Paricio (Cap d'unitat d'Ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix) pariciogs@diba.cat

Santi Llacuna (Director del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola) llacunacs@diba.cat

Ruth Mañas (Tècnica de turisme de Castelldefels) ruth.manyas@castelldefels.org

Pau Mundó (Director del Parc del Foix) mundoep@diba.cat

Mónica Zambrana (Tècnica de Turisme de l'Ajuntament de Gavà) mzambrana@gava.cat

M. Montserrat Cabré (Tècnica de territori del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola) cabredm@diba.cat

Josep Melero (Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació, de Xarxa de Parcs Naturals) melerobj@diba.cat

Isabel Junquera (Repte Territorial) isabel@repte.net

Gemma Roset (Tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú) groset@vilanova.cat

Gemma Juncosa (Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf) gjuncosa@mancomunitat.cat

Agnés Manchón (Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix) p.garraf.qualitat@diba.cat

Vanesa Mas (Turisme de la Diputació de Barcelona) maslvn@diba.cat

Anna Mascaró (Quatre Passes) info@quatrepasses.com

Bernadí Bayarri (Mancomunitat Penedès –Garraf) bbayarri@mancomunitat.cat

Imma Laborda (Tècnica de turisme de l'Ajuntament de Cubelles) labordami@cubelles.org

Daniel Pons (Tècnic de conservació dels parcs GOF) ponsjd@diba.cat

Excusen

Teresa Vidal (Consorti dels Colls i Miralpeix) tvidal@vilanova.cat

Roger Gatnau (Descoberta) gerencia@descoberta.cat

Marta Salamé (Enoturisme Penedès)

Diana Martinez (Monjos Budistes del Garraf) diana.martinez@monjesbudistas.org

Desenvolupament de la sessió de treball

Benvinguda per part d'Isabel Junquera , ronda de presentació dels assistents i excusats.

Recordatori dels últims passos. Separació 3 blocs de treball durant l'últim GT (16 de març 18) per temàtiques de les actuacions:

- BLOC1 : Gestió i millora ambiental
- BLOC 2: Ús públic
- BLOC 3: Interacció sector públic i privat

Explicació dels 3 blocs

BLOC1 : Gestió i millora ambiental

1. 3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals.

Actuació treballada durant la reunió realitzada 01.10.2018 el 1-O al CEM (per part dels gestors dels espais protegits àmbit CETS). També s'ha redactat un document de recomanacions sobre la minimització de residus i recollida selectiva que tant els parcs com els ajuntaments puguin incloure en els seus informes de les activitats. *S'adjunta document a mode d'esborrany i pendent de polir.*

2. 3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS

L'objectiu de treball és identificar com cada ajuntament fa la gestió dels residus generats en cada municipi, tant en nuclis urbans com periurbans. La Mancomunitat està realitzant un estudi en l'àmbit Garraf –Penedès, tal com explica un dels representats de l'ens Bernadí Bayarri, l'estudi pretén analitzar com la gestió de residus en el territori. Aquest document serà presentat al GT i serà una gran aportació per seguir treballant aquesta actuació. Segons els presents a la reunió cal treballar per millorar la recollida de residus a la zona de les Costes del Garraf.

3. 3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAESC) en l'àmbit CETS.

Per tal de fomentar que els municipis tinguin el PAESC, es pretén esbrinar quants municipis estan implementant aquest Pla. Segons Gemma Juncosa queda pendent i està en procés llistar els municipis que hi estan treballant.

4. 3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible.

Per tal de promoure l'accés als espais naturals per mitjans sostenibles, Xavier Roget explica al GT com els gestors del parc s'han reunit amb l'ajuntament de Sitges, per treballar en un possible Pla Pilot en què l'estació de Renfe del poble del Garraf esdevingui un Punt d'Informació del Parc. La idea seria que el visitant pogués accedir al parc en tren, augmentant així el visitant que arriba en transport públic. Queda pendent veure com el visitant podrà travessar la carretera de les costes així com la gestió del punt d'informació –que podria ubicar-se a la cafeteria situada en la mateixa estació o bé prestar el servei a través d'un punt d'informació del tipus panell fixe o electrònic-.

Segons Santi Llacuna de moment es veu inviable el servei de minibusos de transport públic, com fan a altres parcs.

5. 3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural.

Xavier Roget explica que després d'haver-se reunit amb la cap de l'oficina, Joana Barber, aquesta li ha comunicat que el tema de les ordenances actualment està totalment aturat. Sembla que el tema ha quedat encallat en la part jurídica relacionada amb el règim sancionador.

De moment el que es pot treballar és en la revisió i identificació dels punts negres del Pla elaborat per Pau Pérez, tal com vam quedar en la reunió interna realitzada al Molí del Foix, i redactar recomanacions per als ajuntaments.

BLOC 2: Ús públic

6. 1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits.

Sofia Paricio explica que per tal d'ordenar l'accés i les activitats al parc s'està treballant en la realització del Mapa de Camins per les Activitats Organitzades (MACAO) per tot l'àmbit CETS. Un guarda del parc amb coneixements en SIG l'està realitzant. Al Foix ja està fet, a Olèrdola serà fàcil, ja que és un territori poc extens, i on es tindrà més feina serà al Garraf perquè el territori és més gran i complex.

Segons Pau Mundó, primer faria, tal com es va fer en el Foix, un mapa inicial, i cada any es va revisant en funció de les puntualitzacions i observacions que es facin fins que es consolidi un mapa final. Segons Sofia Paricio un cop fet aquest primer mapa inicial caldria presentar-lo a les empreses d'activitats. Santi Llacuna proposa que es presenti a la Comissió Consultiva.

Per últim, queda pendent treballar en el manual de Bones pràctiques específic per als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i àmbit CETS.

7. 5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020".

Fa unes setmanes es va presentar el Pla Estratègic 2019-2022 d'Educació i Voluntariat Ambiental als Parcs Naturals de Catalunya (àmbit dels Parcs gestionats per la Generalitat de Catalunya). Una de les empreses que ha treballat en el pla, és *Empremta*, liderada per la Marina Barroso, que ha treballat molts anys en el Parc del GOF, per tant una gran coneixedora del nostre territori. Des del Parc se li va fer una petició de pressupost i ens l'ha fet arribar. Segons el document amb el pressupost que ens ha fet arribar, per tal de redactar aquest Pla, també hi ha una gran part participativa.

Segon Josep Melero, potser es podria negociar aquest pressupost, ja que potser aquest pla no hauria de ser tan extens, i quedaria sota el paraigua del Pla de tot l'àmbit català.

Podeu consultar el Pla d'Educació Ambiental aquí:
http://mediambient.gencat.cat/web/.content/home/ambits_dactuacio/educacio_i_sostenibilitat/edu-i-voluntariat-parcs-naturals/PlaEstrategic_EA-VA_ENPE.pdf

Versió resumida:
http://mediambient.gencat.cat/web/.content/home/ambits_dactuacio/educacio_i_sostenibilitat/edu-i-voluntariat-parcs-naturals/PlaEstrategic_EA-VA_ENPE_Resum.pdf

8. 8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori.

Segons Sofia Paricio, queda pendent una reunió amb les tècniques comarcals que gestionen les formacions dels PITS i del BIOSPHERE per tal de coordinar les formacions previstes pels parcs del Garraf, Olèrdola i Foix amb les pròpies d'aquests dos programes.

9. 9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada.

Aquesta actuació va ser treballada per les persones assistents a la reunió realitzada al CEM el passat 01.10.2018 i integrat per les gestores d'espais protegits. Ha quedat pendent que entre totes acabem de definir aquest concepte.

10. 9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS.

A la XPN treballem amb varis indicadors per analitzar l'ús públic dels parcs (gestors de visitants, suggeriments, enquestes de satisfacció, etc). En aquest mateix grup de gestores dels espais protegits en l'àmbit CETS, també estem treballant com compartir i unificar aquests indicadors per a tot el nostre territori.

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

11. 1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme

Segons Agnès Manchón durant l'últim Grup de Treball va quedar pendent que tots els municipis facilitessin via Excel un calendari amb les activitats organitzades pels municipis on quedessin llistats també els agents turístics implicats, els quals ens interessa tenir controlats com a possibles interessats en adherir-se a la CETS.

A continuació queden marcats en vermell aquells que no han facilitat aquesta informació. Irina Miranda ens facilitarà tot el calendari de la comarca del Garraf.

Supra municipals: Parc a Taula : Xavier Roget i Yolanda Asensio.
Comarca del Garraf:

- Sant Pere de Ribes: Eva Galera
- Vilanova i la Geltrú: Gemma Roset
- Sitges: Xavier Vives
- Olivella: Node Garraf
- Canyelles: Node Garraf

- Cubelles: Imma Laborda

Comarca del Baix Llobregat:

- Begues: Agnès Manchón
- Castelldefels: Ruth Mañas
- Gavà: M^a Eugenia Fernandez

Comarca de l'Alt Penedès:

- Olesa de Bonesvalls: Núria Florensa
- Avinyonet del Penedès: Xavier Fernandez
- Olèrdola: Xavier Fernandez
- Santa Margarida i els Monjos: Montse Jané
- Castellet i la Gornal: Montse Jané

Des de la Secretaria Tècnica de REPTE, Isabel Junquera comenta que l'interès de l'acció rau en poder identificar els programes que inclouen accions i activitats vinculades als espais protegits –per tant, no només en tenir un calendari conjunt, que s'entén que és part també de l'actuació-.

12. 1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme.

Queda pendent una reunió amb turisme de la Diputació, Parcs Naturals i els tècnics comarcals per treballar com es coordinarà el certificat BIOSPHERE amb la CETS.

13. 5.1.2 Definir un “nou” model de punts i centres d'informació

Des de l'equip d'ús públic del parc, donem molta importància a aquesta actuació ja que s'està treballant de forma interna entre tots els coordinadors dels Punts d'informació de la Xarxa de Parcs. Es va fer una primera convocatòria per treballar aquesta reunió, però ha quedat posposada, ja que es vol preparar bé, tenir clar els objectius d'aquest treball i que sigui un èxit de participació. Per tant es tornarà a convocar a les persones vinculades a aquests punts i centres d'informació per assistir aquest grup de treball.

14. 7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"

Xavier Roget ens informa que abans de Nadal ha de quedar actiu el nou portal web del Parc a Taula.

S'estan acabant de treballar les propostes de turisme gastronòmic que s'oferiran a la web. De tota la Xarxa de Parcs hi ha 7/8 que són de l'àmbit CETS. Si algú està interessat a participar cal que ho faci saber el més aviat possible a la secretaria del Parc a Taula ja que ja estan tancant les propostes. Mail on enviar la petició de participació: xxxx@diba.cat

També s'està treballant amb els sopars temàtics, el proper es realitzarà a Castelldefels, **data?**. Amb l'objectiu de crear sinergies entre productors, cellers i restauradors.

Xavier Roget també informa que ara des del Parc a Taula passaran a treballar directament amb les subzones que pertoquen de dins de la DO Penedès, fet que permetrà ser més coherents i treballar amb aquells cellers realment del territori vinculat als espais protegits del Penedès.

Reunió en subgrups

BLOC1 : Gestió i millora ambiental

1. 3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals.	Actuació tractada i document realitzat per l'equip d'ús públic.
2. 3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	La Mancomunitat Penedès-Garraf està engegant un estudi sobre la situació actual de la recollida selectiva i propostes de millora. En aquest estudi hi haurà una taula de treball on el Parc i altres implicats poden fer aportacions. Es proposa que en l'estudi es revisi el problema de la recollida de deixalles a les àrees de descans de la C-31.
3. 3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS.	La Mancomunitat té una línia de treball en aquest camp però encara no ha tingut possibilitat d'aprofundir-hi. Serà interessant reprendre la proposta de preguntar als diferents tècnics municipals de medi ambient com està el tema en cada municipi. En els municipis del Parc del Foix la consulta ha estat feta però la resposta ha estat desigual. Es posa de manifest la necessitat de donar relleu al concepte Accions d'adaptació al canvi climàtic com a pas següent als PAESC ja que en alguns municipis ja s'està implantant.
4. 3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible.	Pendent de seguir treballant
5. 3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural.	Pendent de seguir treballant

BLOC 2: Ús públic

6. 1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits.	Es concreta que convocarem el grup de treball el 31 de gener de 2019 i és convocarà a les empreses que fan activitats als parcs, els centres excursionistes, FEEC....
7. 5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020".	S'ha de parlar amb la Cap de l'oficina per veure com s'ha de desencallar.
8. 8.1.1 Realitzar un	Falta fer la reunió ja comencem a tenir dates

sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori.	
9. 9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada.	Seguim treballant, falta tornar a convoca el subgrup de treball (CEM).
10. 9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS.	Convocar el subgrup de treball (CEM).

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

11. 1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	Aquells que no ens han facilitat el seu calendari que ho facin. Amb aquelles activitats més importants que creguin que cal compartir i no amb la resta de territori. Durant la reunió entre tècnics comarcals i Parcs es treballarà com es pot coordinar aquest calendari, per un futur que quedi visible per al públic. Per tal d'arribar al màxim d'actors vigents turístics. Els tècnics comarcals i municipals caldrà que reenviïn les convocatòries dels Fòrums Permanents a tots els participants dels (PITS/BIOPHERE)
12. 1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme.	Reunió pendent prevista pel 30 de Novembre .
13. 5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	Reunió prèvia amb tots el tècnics de turisme municipals (coordinadors dels punts d'informació i de les oficines de turisme) per fixar els objectius d'aquest nou model (data a concretar, desembre?) i grup de treball amb els coordinadors i els informadors (gener?)
14. 7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Pendents de les millores que s'està treballant.

Part final

Temes pendents :

- Consulta sobre la petició d'adhesió per part d'ens.

Ens ha arribat per part de diferents membres del Grup de Treball l'interès que existeixi algun tipus de document que acrediti l'adhesió o compromís que dels seus membres amb la CETS. Seria interessant tenir aquest document abans de les eleccions municipals, perquè els ajuntaments puguin firmar aquest compromís en els seus plens, abans del canvi de govern (si és el cas).

Isabel Junquera ens passarà una proposta d'aquest doc, s'enviarà al GT i es validarà en el Fòrum Permanent.

Propers passos:

- 2ª sessió del Fòrum Permanent 2018:
 - Data: 6 de Febrer del 2019 de 17h a 19h.
 - Ubicació: 1ª opció Gavà (restem a l'espera a què la tècnica de Turisme de Gavà faci la consulta), 2ª opció Begues (Centre cívic/Escorxador).

La previsió de reunió del Fòrum durant els primers mesos del 2019 suposa la manca de compliment del compromís de reunir dos cops l'any el Fòrum. Aquest retard es deu a la qualitat i concreció de la informació que es vol presentar al Fòrum: si el Fòrum es reunís abans del mes de desembre, no es podrien presentar resultats d'accions que es troben en fase de treball.

Per tal de retre comptes al propi Fòrum del motiu del retard de la reunió, s'enviarà un mail als membres del Fòrum informant-ne així com ja se'ls emplaçarà a la reunió del 6 de febrer de 2019. En aquest mail s'hi adjuntarà la documentació projectada durant la sessió del Grup de Treball d'avui per tal que qui hi tingui interès pugui consultar informació de les accions que es troben en curs.

Torn de paraula:

- Rat Cabré consulta com es pot incidir més en temes relacionats el Canvi Climàtic?

Isabel Junquera respon que podem mirar si hi ha alguna actuació que encara no ha estat treballada que abordi aquest tema, i incloure-la per al proper any. Si no hi ha cap altra actuació que es tracti el tema, es pot treballar en l'actuació dels PAESC.

- Agnès Manchón fa la consulta a Isabel Junquera sobre quan caldrà introduir les noves actuacions que estan previstes que es comencin treballar aquest 2019. Isabel Junquera en el primer Grup de Treball del 2019 es presentaran.
- Xavier Roget explica que el pròxim dia 12 de Novembre a la Pleta. Es presenta la proposta de Pla Pilot d'instal·lació de punts de càrregues als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. És una reunió on es presentarà aquest producte, per tant tots els ajuntaments o entitats interessades en aquest projecte podeu assistir-hi. Us enviarem la convocatòria amb informació del projecte.
- S'informa als membres del Grup de Treball de la data de realització de les "Trobada d'estudiosos del Garraf". *Vegeu-ne més informació a: <https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/garraf-es-convoca-la-viii-trobada-d-estudiosos-del-garraf-i-d-olerdola>.*

Acta reunió CETS DIBA

Dia: 9 d'abril de 2018

Lloc: Biblioteca de l'àrea d'espais naturals de DIBA a l'Escola Industrial, Barcelona

Horari: de 10:00h a 12:00h

Assistents:

Oficina Tècnica de Parcs DIBA: Josep Melero i Joana Barber

Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny: Lluís Martínez, Lluís Velasco i Eli Ros

Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix: Santi Llacuna, Pau Mundó, Sofia Paricio i Agnès Manchón

Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac: Àngel Miño i Yolanda Asensio.

REPTE TERRITORIAL: Isabel Junquera i Esther Canal

Excusats:

Xavier Roget i Josep Canals.

Ordre del dia:

1. Revisió membres d'aquest espai de treball
2. Bases subvenció empreses CETS: inclusió de costos per implantar accions de millora.
3. Treball conjunt amb Gerència de Serveis de Turisme - DIBA:
 - a. Recopilació de dades pel Tourism Data System
 - b. Assistència a les sessions dels Grups de Treball
 - c. Tràmit per a convalidació Biosphere - CETS: "Document d'aprovació del tècnic d'ús públic de parc corresponent".
 - d. Xarxa PIT's
4. Treball conjunt entre projectes DIBA:
 - a. Parc a Taula
5. Relació amb Europarc España:
 - a. Assistència de REPTE a Valsain
 - b. Continguts a enviar per a la renovació empreses (Fase II) + maquetació Certificat
6. Web Turisme Sostenible als espais naturals (web CETS DIBA):
 - a. Estructuració continguts
 - b. Imatges per a cada empresa

1. Revisió membres d'aquest espai de treball

Es considera que en aquest espai de treball és imprescindible l'assistència dels directors de Parcs i dels tècnics responsables de la CETS.

També s'hi convocarà en Josep Melero i la Joana Barber però sense que la seva agenda hagi de condicionar la data i desenvolupament de la reunió.

S'acorda que aquest espai de treball es reunirà una vegada l'any i amb la possibilitat de fer alguna reunió extra en cas que hi hagi algun aspecte comú a tractar.

2. Bases subvenció empreses CETS: inclusió de costos per implantar accions de millora.

Es revisa el document de base de les subvencions i s'hi destaca el següent.

2.1

En el cas de les empreses de serveis, al Montseny i a Sant Llorenç del Munt i l'Obac l'àmbit d'aplicació també s'amplia al de la Carta Europea de Turisme Sostenible per a aquelles que hi estiguin adherides.

9.2.3. Subvencions per a empreses de serveis.

- a) Increment de cost derivat de l'aplicació normativa dels plans especials de protecció: 4 punts
- b) Millores encaminades a l'estalvi energètic i en la gestió ambiental dels recursos: 4 punts
- c) Despesa d'expedició del certificat d'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible, del certificat Q de qualitat turística en ENP i del certificat d'adhesió al compromís per a la sostenibilitat Biosphere: 4 punts
- d) Obres que tinguin per finalitat assolir les condicions per a l'obtenció de la llicència ambiental i/o obres imprescindibles pel desenvolupament de l'activitat: 3 punts
- e) Despeses associades amb inversions per a la implantació i manteniment de les certificacions de la Q de la qualitat turística, la Carta Europea de Turisme Sostenible i l'adhesió al compromís per a la sostenibilitat Biosphere: 3 punts

S'acorda que caldria afegir-hi accions de difusió de la sostenibilitat o accions de millora del desenvolupament local de cares a les subvencions de l'any 2019, així com substituir l'expressió "al Montseny i a Sant Llorenç del Munt i l'Obac" per "en aquells espais adherits a la CETS", d'aquesta manera la modificació incloure la referència a les empreses dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix –quan s'iniciï l'adhesió d'empreses a la CETS- i a altres futurs espais.

També s'explica que en el cas del Montseny les subvencions per part de Diputació de Girona s'equiparen amb les de DIBA.

3. Treball conjunt amb Gerència de Serveis de Turisme - DIBA:

Es comenta que Josep Melero en breu es reunirà amb la Gerència de Serveis de Turisme DIBA i que hi traslladarà els següents temes:

- a. Recopilació de dades pel Tourism Data System: recopilació de dades només per allotjaments; caldria coordinar la recollida de dades assegurant que només es realitzés una vegada per part de l'empresa atès que aquestes dades ja es recullen pel seguiment de la CETS.
- b. Assistència a les sessions dels Grups de Treball: es demanarà si poden assegurar la seva participació a les sessions de Grup de Treball i de Fòrum Permanent a tots els espais CETS DIBA.
- c. Tràmit per a convalidació Biosphere - CETS: "Document d'aprovació del tècnic d'ús públic de parc corresponent": es considera que la convalidació cal que sigui a través de la presentació del propi certificat d'adhesió a la CETS que estigui vigent –i per tant no haver de fer cap informe-. S'acorda que la Joana ho traslladarà en Xavier Font.
- d. Xarxa PIT's comarcals: s'explica que els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, sí que hi participen tant per formar-se el mateix equip en conèixer els diversos serveis existents a la comarca –i essent PIT l'oficina de La Pleta- com en condició de “formadors” per tal de donar a conèixer els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

4. Treball conjunt entre projectes DIBA:

a. Parc a Taula

S'explica que el programa Parc a Taula preveu unes 42 accions a implantar durant aquest 2018 segons les necessitats i prioritzacions de cada Parc, que es concretaran en reunions bilaterals.

Es creu que l'eix central d'estratègia a cada Parc hauria de ser la CETS i el Parc a Taula hauria de quedar inclòs com a una acció de la CETS. En el cas del Montseny aquest tema ja es té molt clar, però caldria definir l'itinerari a seguir en el cas del Parc Natural de Sant Llorenç i dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. En aquests dos darrers casos, el Parc a Taula ha estat un projecte que es va implantar de manera prèvia i molt anteriorment a la CETS.

5. Relació amb Europarc España:

a. Assistència de REPTE a Valsaín

S'acorda que s'esperarà a rebre el programa del seminari per tal de valorar si cal l'assistència de REPTE al seminari. En ca que sigui així, es comunicarà a l'empresa.

b. Continguts a enviar per a la renovació empreses (Fase II) + maquetatió Certificat

Després d'haver passat el procés de renovació de les primeres empreses adherides a la CETS al Montseny i Sant Llorenç i haver comprovat que no hi ha una metodologia ni models de documents definits per a la renovació per part d'Europarc España, s'acorda que aquest tema es traslladi a la propera reunió de la xarxa CETS CAT per tal de poder establir uns models de documents conjunts.

6. Web Turisme Sostenible als espais naturals (web CETS DIBA):

a. Estructuració continguts

S'acorda estandarditzar el contingut dels diferents espais que apareixen al web: Montseny, Sant Llorenç i Garraf, Olèrdola i Foix seguint uns mateixos patrons de continguts. S'acorda treballar-ho en una reunió conjuntament amb l'Assumpta Górriz i amb les següents tècniques designades de cada parc: Agnès Monchón (GOF), Yolanda Asensio (StLMO) i Eli Ros (MSY). S'informarà de la data de la reunió a totes les persones convocades a la reunió dels espais CETS – DIBA (vegeu punt 1 d'el'acta).

Es demana que aquesta reunió es realitzi a partir del 10 de maig. Prèviament caldrà haver fet una revisada interna des de cada parc per dur un esborrany de proposta a treballar conjuntament.

b. Imatges per a cada empresa

Es demana si és possible poder obtenir fotografies de bona qualitat de les empreses adherides CETS atès que quan se'ls demanen fotos per poder fer difusió de fulletons, activitats, presentacions,... faciliten fotos de baixa qualitat. S'explica que des del Servei de Parcs no disposen d'aquest servei, però concretament al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac s'està vehiculant aquest servei a través d'un alumne en pràctiques. REPTE demanarà informació a Jordi Hernández, responsable de l'acollida de l'alumne en pràctiques.

S'acaba la reunió a les 12.00h.

Acta: Reunió CETS Interna 13.07.2018 Molí del Foix – Santa Margarida i els Monjos + Reunió Amb Assistència de Repte 17.07.18

Reunió 13.07.18

Assistents

Santi Llacuna
Rat Cabré
Leire Miñambres
Daniel Pons
Pau Mundó
Xavier Roget
Sofia Paricio
Agnès Manchón

Iniciem la reunió a les 10h i Sofia Paricio dóna la benvinguda i fa una introducció a mode de repàs de tot el procés de la CETS que s'han treballat aquest últims 3 anys en els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Un cop finalitzat el repàs, que servei per ubicar als nous tècnics incorporats recentment al Parc, passem a fer un repàs de les actuacions que hauríem de treballar aquest 2018.

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

1) 3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals Document sobre la minimització de residus i recollida selectiva que tan els parcs com els ajuntaments puguin incloure en els seus informes de permisos d'activitats

Redactar el document de recomanacions (Ús públic) +(esmenes de la reunió amb els sector cinegètic + colls) -> Tenir el document redactat per al proper grup de treball per presentar-ho , polir-ho (consultar com els ajuntament ho poden afegir a la seva normativa) i validar-ho en el Fòrum permanent.

2) 3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS

Veure com es fa la gestió dels residus generats en cada municipi, tant en nuclis urbans com periurbans. A partir d'aquesta diagnosi es podrà plantejar com col·laborar des de la CETS en la millora del servei.

Parlar amb la Gemma Juncosa (Rat Cabré) i proposar fer una presentació durant el proper grup de treball amb el funcionament de la recollida selectiva en el territori, per tal d'exposar a tots els tècnics del territori i proposar millores en l'àmbit CETS i dins de parc.

El Dani buscarà la base de dades de tots els tècnics de medi ambient municipals per tal d'actualitzar-la, i fer un e-mail per presentar-se i convidant a participar a la CETS.

3) 3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS

Fomentar que els municipis tinguin el PAESC

En Dani farà la consulta sobre l'estat dels PAESC als municipis dels Parcs . La Gemma Juncosa podria fer en el proper grup de treball una presentació de l'estat als Parcs, per tal d'animar als municipis que no tenen a afegir-se.

- 4) 3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible

Promoure l'accés als espais naturals per mitjans sostenibles.

1. Fer el MACAO

2. Demanar a en Jaume Bosch (gents Rurals) estar al corrent de quan es fan controls. (Santi)

3. Reunió per tal de promocionar l'estació del Garraf com punt d'entrada al Parc. (Resum de les decisions de la reunió- Santi)

- 5) 3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural i Garantir la seguretat en l'accés al medi natural.

Passar recomanacions als ajuntament per tal de Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural

Xavier Roget parlarà amb la Joana Barber per saber com està el tema de les ordenances i ho presentarà en el proper Grup de treball.

Revisar i identificar els punts negres amb el Pla del Pau Pérez (Rat Cabré)

BLOC 2: Ús públic

- 6) 1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits

Realitzar el mapa MACAO per tot l'àmbit CETS per poder identificar on es poden realitzar les activitats d'ús públic i Manual de Bones pràctiques específic per als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i àmbit CETS.

Dilluns reunió amb el Miquel Àngel Izquierdo, per demanar-li el mapa per tenir-lo a finals d'any.

El Manual de Bones Pràctiques se'n encarrega la Sofia i un cop tingui el manual mig realitzat farà un grup de treball (entre el GT i el FP) per presentar-ho a les empreses i que puguin fer esmenes.

- 7) 5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"

Redacció del Pla d'educació ambiental i voluntariat 2020

La Sofia parlarà amb al Marina Barroso per tal de poder fer el Pla d'educació ambiental seguint l'esquema que ha fet del Pla d'educació ambiental dels Parcs de la Generalitat. La idea seria començar el procés a la tardor.

- 8) 8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori

Coordinació entre els gestor de formació turística per esbrinar les necessitats formatives, evitar duplicació, i incloure formació del parc dins de les formacions de turisme.

Reunió amb els tècnics de turisme comarcals + Vanessa Mas

- 9) 9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada

Fer arribar la definició consensuada per Europarc i el Pla d'ús públic i que aquest estigués en les ordenances municipals

Reunió amb Teresa Vida (Colls i Miralpeix) per tal de treballar en la proposta de definició.

- 10) 9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS

Compartir, crear, unificar indicadors de tot l'àmbit CETS (Freqüentació, Capacitat d'acollida, satisfacció)

Fer una reunió amb els tècnics que gestionen els altres espais protegits i presentar-ho en el proper grup de treball.

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

- 11) 1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme

Crear un llistat calendaritzat de totes les activitats d'interés turístic de tot l'àmbit CETS. I insistir en citar els agents vinculats i el perfil del visitant.

Fer un recordatori junt amb la convocatòria del proper grup de treball per que portin la feina feta.

- 12) 1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme

Identificar i buscar com es poden convalidar les diferents certificacions de sostenibilitat i qualitat de l'àmbit CETS

Pendent reunir-nos els tècnics de turisme dels Consells comarcals + turisme DIBA per treballar la coordinació. Demanar l'anàleg a nivell territorial de la Diputació de Barcelona, (Parc)

- 13) 5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació Coordinar els punts d'informació existents per poder definir quin nou model necessitem.

1r. Consolidar el nou model de punts d'informació a través de les reunions de coordinació. Parlar-ho en la reunió de coordinació del 18 i 28 setembre

2. Implicar el grup de treball. 2n semestre del 2019

- 14) 7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula" Aplicar la el Pla d'actuacions 2018

Fer arribar a tots els membres del grup de treball aquest Pla d'actuacions perquè el retornin amb idees i propostes. (U.P-Parcs)

Propera reunió al territori CETS per animar als empresaris del Parc a Taula a penjar la seva oferta a la nova web.

BLOC intern

- 15) 10.1.1. "Consolidar el grup de treball" Crear una llista amb els integrants del GT i presentar-la al GT i FP. (Agnès) Consultar via e-mail/ telf de les persones que han assistit a GT anteriors la seva voluntat de participar en el procés. (Agnès)

1 3.1.1	-Redactar el document de recomanacions -> Tenir el document redactat per al proper grup de treball per presentar-ho , polir-ho i validar-ho en el Fòrum permanent.	(Ús públic)
2 3.1.2	- Parlar amb la Gemma Juncosa i proposar fer una presentació durant el proper grup de treball amb el funcionament de la recollida selectiva en el territori, per tal d'exposar a tots els tècnics del territori i proposar millores en l'àmbit CETS i dins de parc. - Buscar la base de dades de tots els tècnics de medi ambient municipals per tal d'actualitzar-la, i fer un e-mail per presentar-se i convidant a participar a la CETS.	Rat Cabré Dani Pons
3 3.2.1	- Fer la consulta sobre l'estat dels PAESC als municipis dels Parcs . La Gemma Juncosa podria fer en el proper grup de treball una presentació de l'estat als Parcs, per tal d'animar als municipis que no tenen a afegir-se.	Dani Pons
4 3.2.4	- Fer el MACAO -Demandar a en Jaume Bosch (Agents Rurals) estar al corrent de quan es fan controls. - Reunió per tal de promocionar l'estació del Garraf com punt d'entrada al Parc.	Miquel Àngel Santi Santi
5 3.2.5	- Parlar amb la Joana Barber per saber com està el tema de les ordenances i ho presentarà en el proper Grup de treball. - Revisar i identificar els punts negres amb el Pla del Pau Pérez	Xavier Roget Rat Cabré
6 1.1.3	- Dilluns reunió amb el Miquel Àngel Izquierdo, per demanar-li el mapa per tenir-lo a finals d'any. - El Manual de Bones Pràctiques se'n encarrega la Sofia i un cop tingui el manual mig realitzat farà un grup de treball per presentar-ho a les empreses i que puguin fer esmenes.	(Santi – Sofia) Sofia
7 5.1.3	- Parlar amb al Marina Barroso per tal de poder fer el Pla d'educació ambiental seguint l'esquema que ha fet del Pla d'educació ambiental dels Parcs de la Generalitat.	Sofia Paricio
8 8.1.1	- Reunió amb els tècnics territorials + Vanessa Mas	Sofia + Leire
9 9.1.1	- Reunió amb els tècnics territorials + Vanessa Mas	Sofia + Leire
10 9.1.2	- Fer una reunió amb els tècnics que gestionen els altres espais protegits i presentar-ho en el proper grup de treball.	Ús públic
11 1.1.1	- Fer un recordatori junt amb la convocatori del proper fòrum permanent.	Agnès
12 1.1.2	-Pendent reunir-nos els tècnics de turisme dels Consells comarcals + turisme DIBA per treballar-ho. (Parc)	Ús públic
13 5.1.2	- Crear un grup de treball- reunió per treballar aquesta actuació.	Ús públic
14 7.1.1	Propera reunió al territori CETS per animar als empresaris del Parc a Taula a penjar la seva oferta a la nova web.	Ús públic

Calendari de reunions

Reunió	Temes per parlar	Data
Tècnics del territori + conservació + ús públic + Gemma Juncosa	- Reunió per organitzar les actuacions (3.1.2 i 3.2.1)	Juliol 17.07.18
T. Conservació + Ús públic + tècnics mediambient de l'àmbit CETS	- Reunió per presentar al CETS - Reunió per organitzar les actuacions (3.1.2 i 3.2.1 i 3.2.5)	? Data per proposar
Ús públic + Consorci Colls Miralpeix + Cubelles	- Recomanacions per minimitzar els residus i recollida selectiva en entorns aquàtics. (3.1.1) - Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada (9.1.1) - Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS (9.1.2)	Abans del GT (setembre 2018)
Ús públic + sector cinegètic	- Recomanacions per minimitzar els residus i recollida selectiva les batudes (3.1.1)	Setembre 2018
Ús públic + tècnics de turisme comarcals + Vanesa Mas	- Coordinació en la formació (8.1.1) - Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme (1.1.2)	Setembre abans del GT
Ús públic + coordinació	- Treballar en el nou model de punts d'informació a través de les reunions de coordinació. (5.1.2)	reunió de coordinació del (18 i 28 setembre)
GRUP DE TREBALL		16 d'Octubre
Grup de treball específic empreses d'activitats	Presentar el MACAO (3.2.4 i 1.1.3)	Entre el GT i el FP (novembre 2018)
FÒRUM PERMANENT		Desembre 2018
Parc a Taula + Ús públic + empresaris	Reunió al territori CETS per animar als empresaris del Parc a Taula a penjar la seva oferta a la nova web.	Data a proposar per els gestors del parc a taula

Reunió CETS. Subgrup de treball de les àrees naturals protegides

Data: 1 d'octubre de 2018.

Hora de començament: 10h i finalització 14:45h

Lloc: Centre d'Estudis del Mar

Assistents:

Imma Laborda (Ajuntament de Cubelles),

Teresa (Consorti Colls Miralpeix),

Judith Albors (Centre d'estudis del Mar),

Leire Miñambres (tècnica d'ús públic i educació ambiental dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix)

Juanjo Garré (Tècnic del Centre d'Estudis del Mar)

Sofia Paricio (Cap d'unitat d'ús públic i conservació de la Direcció Territorial Occidental).

Judith ens alçarà que millor que parlar de Reserves Marines cal parlar d'Espais Marins protegits. Les Reserves, és refereixen a Reserves de Pesca.

Sofia explica que hi ha una advocada que està fent un Màster de Dret Ambiental en la Universitat de Tarragona, que pot ser fa un anàlisi legal d'un tema que al Parc li interressi. I s'ha parlat amb ella perquè analitzi totes les competències legals de l'Espai Marí Costes del Garraf.

Es parla de 3 actuacions en concret de la CETS:

3.1.1. Preveure sistemes de la recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals.

L'objectiu factible serà preparar unes recomanacions sobre la minimització de residus i recollida selectiva que tan els Parcs com els Ajuntaments puguin incloure en els seus informes de les activitats organitzades.

Teresa, ens diu que ens farà arribar el Pla Especial de Conservació de la Riera de Ribes, per veure si hi parla del tema de les activitats organitzades o dels residus. També mirarà les ordenances dels municipis. Planteja mirar de tenir un núvol comú per poder compartir tots aquests documents i informació.

Imma, mirarà l'Ordenança Reguladora de la Desembocadura del riu Foix. També preguntarà quins permisos és necessiten per fer activitats a la platja.

Juanjo mirarà els plans d'autoprotecció, els manuals de bones pràctiques i el tema de la fiança en activitats organitzades. També mirarà el marc competencial, regulació i vigilància.

Judith, demanarà els informes a la Generalitat, per fer activitats en la costa.

Sofia, explica com fem els permisos d'activitats organitzades als Parcs, amb la base del Pla especial, les ordenances d'ús públic i la legislació de referència. Enviarà el formulari de petició de permís d'activitats i l'informe d'activitat organitzada. També els Manuals de Bones Pràctiques en activitats organitzades en els quals hem participat.

Cal identificar els esdeveniments esportius que es fan als espais naturals protegits i per tenir aquesta informació caldria parlar amb el tècnic de Medi Ambient i el d'Esports dels Ajuntaments de la CETS.

9.1.1. Definir l'ús públic en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada.

Es llegeix la definició d'ús públic del Manual 1 d'Europarc.

ÚS PÚBLIC: Conjunto de programas, servicios, actividades y equipamientos que, independientemente de quien los gestione, deben ser provistos por la Administración del espacio protegido con la finalidad de acercar a los visitantes a los valores naturales y culturales de este, de una forma ordenada, segura y que garantice la conservación, la comprensión y el aprecio de tales valores a través de la información, la educación y la interpretación del patrimonio.

Cal donar-li una volta a la definició d'ús públic i parlar-ho en el grup de treball dels punts d'informació per tal que tots els espais naturals de la CETS, ens sentim còmodes i aquesta definició consensuada i tothom hauria de fer servir la mateixa.

9.1.2. Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS.

Compartir, crear, unificar indicadors de tot l'àmbit CETS.

Sofia explica els indicadors que estem recollint en els Parcs, a partir de la memòria de qualitat, per què els altres tècnics vegin si ells també recollen aquestes dades o d'altres i a veure si podem fer uns indicadors comuns de la CETS.

Explica com obtenim dades per saber la freqüentació dels Parcs:

A partir del Gestor de visitants de la Generalitat, que l'utilitzen totes les oficines de turisme de la Generalitat i tots els punts i centres d'informació dels Parcs de la Diputació de Barcelona. Seria interessant tenir tots el mateix aplicatiu i poder comparar les dades. En Juanjo comenta que estaria bé tenir-ho al CEM. Sofia parlarà amb els que gestionen aquest programa per veure si és possible que ho puguin fer servir.

També parlem dels eco-comptadors que hi ha instal·lats al Parc i Imma demana el model, contacte i l'informe d'adjudicació a Sofia.

També parlem dels procediments d'inspecció d'equipaments.

Recull dels suggeriments de les xarxes socials. Imma demana com fiquem aquesta informació a la memòria de qualitat.

Enquestes de satisfacció, buscar ítems comuns.

Capacitat de càrrega dels espais. Al Pla d'ús públic hi ha unes zonificacions, però cal revisar-les i afegir els altres espais. També enviar el Pla a tothom.

Cal revisar totes les memòries que es fan en els espais de la CETS per tenir consensuats uns mínims d'indicadors.

Judith, mirarà la enquesta d'entitats del Garraf i ens ho passarà i també cal mirar els indicadors del Biosphere de Sitges.

Juanjo, vol fer una enquesta específica pel CEM. I Sofia li passarà els models que tenim al Parc. Per començar enviarem la enquesta de les passejades que no està lligada a cap equipament.

Acta Reunió CETS – Tècniques comarcals de turisme + Turisme DIBA +Ús públic Parc del GOF

4 de desembre 2018 , La Pleta

Assistència

Marta Salamé, tècnica d' Enoturisme Penedès

Noemí Lozano, tècnica de Turisme del Baix Llobregat

Irina Miranda, tècnica de Node Garraf

Jonatan Aleman, tècnic de Node Garraf

Vanesa Mas, tècnica de Turisme de Barcelona (Diputació de Barcelona)

Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i del Foix

Agnès Manchón, Suport a l'ús públic i qualitat al Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Sofia Paricio dona la benvinguda de la reunió i estableix l'ordre del dia:

1. Contextualització de la CETS
2. Actuacions:

Un cop contextualitzat el projecte es detallen les actuacions del Pla d'actuacions de la CETS que cal treballar.

- **8.1.1: Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori.**

Redacció de un pla biennal de les necessitats formatives:

Com posar-nos d'acord amb els agents que gestionen la formació :BIOPHERE, NODE GARRAF, Consells comarcals, PAT, PITS. Turisme DIBA, DIBA. (U.P- Parc). Com convalidem les formacions? Com introduïm formació del parc en les vostres formacions. PITS//Formació pròpia del Parc

- ➔ S'acorda: El parc presentarà una pla de formació que s'oferirà a les tècniques dels 3 consells comarcals perquè l'incorporin dins de les seves formacions.

- **1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme**

Com crear un llistat calendaritzat de totes les activitats d'interès turístic de tot l'àmbit CETS. I citar els agents vinculats i el perfil del visitant? I buscar una forma de compartir-ho en un núvol. Coordinació de portals webs de forma fàcil. Objectiu: Incorporar actors clau.

- ➔ Per tal d'arribar a l'objectiu que és la implicació d'actors turístics estratègics, i vist la dificultat de que les tècniques de turisme ens facilitin dades, degut a la llei de protecció de dades. He arribat a l'acord, que les tècniques de turisme dels consells

comarcals faran arribar la convocatòria de Fòrum permanent als seus contactes, per tal d'implicar-los al projecte.

- **1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme**

Identificar i buscar com es poden convalidar les diferents certificacions de sostenibilitat i qualitat de l'àmbit CETS.

- ➔ Document editat entre Turisme de Barcelona i els Parcs de com s poden convalidar les certificacions.

Finalment s'accepta la implicació de les 4 tècniques presents a la reunió amb la CETS. I que seguirem treballant en format de subgrup de treball. Ens reunirem com a mínim un cop a l'any per tractar temes de la CETS i altres temes que puguin ser d'importància per a tot el territori.

Acta reunió de tècnics de Medi Ambient: CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

17 de gener del 2019 de 10 – 12h a la Pleta.

Assistència

Anabel Subias, tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Castelldefels
Josep Maria Calaf, tècnic de medi ambient de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Andreu Clemente, Regidor de medi ambient de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Pau Mundó, director del Parc del Foix
Abel Crespo, tècnic de turisme de Begues
Xavier García, Tècnic de medi ambient de l'Ajuntament de Sitges
Santi Llacuna, director dels Parcs del Garraf i Olèrdola
M^a Montserrat Cabré, tècnica de territori del Parc del Garraf i Olèrdola
Daniel Pons, tècnic de conservació del Garraf, Olèrdola i Foix
Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Agnès Manchón, Suport a l'ús públic i la qualitat dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

A les 10h, Sofia Paricio dona la benvinguda als assistents a la reunió i s'inicia una roda de presentació dels assistents.

Daniel Pons es presenta com a nou tècnic de conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i contextualitza la reunió dins del projecte CETS i com a presentació seva com a nou tècnic.

Agnès Manchón presenta el projecte de la CETS i acompanya del Power Point "presentació CETS_GOF18" (adjuntada en l'e-mail), introdueix i explica com s'ha desenvolupat el projecte de la CETS durant aquests darrers 3 anys. Explica:

- **Què és la CETS?** La CETS és una certificació de qualitat turística europea en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals d'Europa (EUROPARC)
- **Beneficis de la CETS**
Treball en Xarxa. Implicar tots els municipis en la conservació i a la gestió del turisme. Crear unitat i força en el territori. Implicar el sector privat en la gestió del parc.
- **Treballem per un Turisme sostenible**
Des del Parc no es pretén que augmenti el nombre de turistes i potenciar un turisme en massa. Es pretén augmentar un turisme conscienciat amb els valors de la conservació, potencia l'educació ambiental, el voluntariat i els projectes de conservació del medi.
- **Context de la CETS a Espanya i Catalunya**
Hi un total de 45 parcs, a Catalunya hi ha dos dels parcs capdavaners, porten més anys i són models a seguir. La Garrotxa i Delta de l'Ebre.
- **Fases CETS**
De les 3 fases de la CETS, actualment el parc està en la primera. Un cop presentada la documentació i certificats per Europarc, aquest any 2018 s'ha iniciat el treball per tirar endavant les 32 actuacions aprovades. Al 2020 està previst iniciar la segona fase de la CETS amb la incorporació de les empreses.

- **Àmbit de la CETS.** Tots els municipis que tenen part del territori dins dels límits del parc, més el municipi de Cubelles, que van demanar sumar-se al projecte, per la proximitat i la relació amb el Parc del Foix.
- **Ens, entitats i administracions que participen**
Fins ara s'ha treballat sobretot amb administracions públiques, i entitats del territori així com petites empreses. El que manca és la presència del sector turístic privat, sobretot pel que fa al gran sector turístic ubicat a Sitges i Castelldefels.
- **Pla d'actuacions.** Un total de 32 actuacions es van aprovar per ser treballades durant el període del 2017-2021.
- **Auditoria i certificació.** L'any 2017 el parc va ser auditat i certificat. La propera serà al 2021 on s'haurà de presentar la feina feta durant aquests anys.
- **Web de turisme sostenible amb tota la documentació.**
Tota la documentació i actes dels Fòrums Permanents estan penjats en la web de turisme sostenible dels espais naturals. <https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals>
- **Treball de les Actuacions 2018-2021. Blocs de treballs**
Per tirar endavant les actuacions, el parc s'ha organitzat en grups de treball. Les actuacions que havien de ser treballades durant el 2017, van quedar traslladades al 2018. Degut a l'alt volum de feina, es va decidir treballar 15 actuacions. Per poder-les treballar s'han organitzat tres blocs temàtics, i cada bloc temàtic està format per un grup de treball.
 - BLOC 1: Gestió i millora ambiental
 - BLOC 2: Ús públic
 - BLOC 3: Interacció sector públic i privat
 Els integrants d'aquests blocs es reuneixen durant els 2 Grups de treball (2 reunions anuals). I paral·lelament es fan altres "minigrups" per treballar actuacions concretes.
- **Que us demanem?**
En aquesta reunió de Tècnics de medi ambient us demanem formalitzar un "minigrup" de tècnics de medi ambient, que penjarà del Bloc temàtic: BLOC 1: Gestió i millora ambiental. Fer reunions en el marc d'aquest minigrup i que pugueu assistir als 2 Grups de treball, on es treballen tot el conjunt d'actuacions.

Durant la present reunió es comentaran les 5 actuacions que s'han hagut de treballar durant aquest període 2017-2018. Tot seguit es repassaran per veure que s'ha fet fins ara i que podeu aportar. Val a dir que el Bloc 1 i els temes més relacionats amb la conservació i el medi ambient, fins ara cocejaven degut a la poca presència de tècnics en medi ambient. Degut al caràcter del tipus turístic del projecte, s'han treballat molts més temes relacionats amb turisme que no pas en conservació, per aquest motiu és essència la vostra participació perquè els temes mediambientals tinguin un pes important dins de la CETS.

El grup de treball de tècnics de medi ambient pot servir per treballar altres temes de l'àmbit a part de les actuacions de la CETS. És interessant mantenir la coherència dins del Parc en tots els municipis.

3.1.2 recollida selectiva

Hi ha mesures en relació amb els residus: El tècnic de S.M. Monjos comenta que des de medi ambient de la DiBa estan treballant aquest tema (manual d'ambientalització de les activitats: donar pautes perquè els residus que no podem evitar, com ara vaixelles d'un sol us, siguin més sostenibles). També millorar la coordinació entre entitats i departaments de la DiBa.

S'ha començat veient com es dona la recollida selectiva als municipis del Parc.

La Mancomunitat ha presentat als ajuntaments l'estudi de residus que ha de fer. Cal parlar amb la Gemma Juncosa perquè ens incloguin a la comissió permanent d'aquest estudi.

Això deixa fora el Baix Llobregat però estan treballant en una taula de tema de residus amb Medi Ambient de DiBa tb estaria bé ser-hi.

3.2.1 PAES i PAESC

Medi ambient de DiBa ho està treballant, cal trobar qui ho porta i parlar-ne. Ramón Minobes és qui coordina Medi Ambient i Espais Naturals, Santi pot fer relació. Fòrum ambiental pot ser un bon moment per parlar-ne i fer contactes

- Sitges té PAESC
- Castelldefels té PAESC
- Monjos té PAES
- Begues possiblement també

El problema és que s'està fent un seguiment desigual. Cal veure quines actuacions són conjuntes

3.2.4 circulació motoritzada al parc

El MACAO (mapa de camins d'activitats organitzades) ha de ser participatiu, hi han de treballar els tècnics de medi ambient. La primera versió ha de sortir de les administracions, així que caldrà fer un grup específic de treball de tècnics de medi ambient.

Es parla de l'accés al Parc d'una manera més sostenible i s'ha començat a treballar per l'accés amb tren per Garraf. Als Monjos l'estació esta a 25min de Penyafort. Ordenar les entrades al parc perquè s'hi pugui trobar la informació necessària .

3.2.5 promoure ordenances municipals relatives a l'accés

Això està aturat perquè em nou model d'ordenances no està acabat.

Per acabar la reunió, us convidem al proper Fòrum Permanent de Turisme Sostenible que es realitzarà el proper 6 de Febrer a les 17h al Museu de Gavà. Aquest Fòrum permanent és molt interessant perquè es presentarà l'adhesió dels municipis. Per aquest motiu és molt important que puguin assistir regidors/ alcaldes per tal de formalitzar aquest compromís, cara a les properes eleccions municipals.

Reunió de tècnics/ coordinadors i informadors dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

1 de Febrer del 2019, La Pleta

Assistència

Flora Portas, Centre d'estudis del Mar

Tanit Cutillas, Oficina de turisme de Vilanova i la Geltrú

Leonor Cardona, Oficina de turisme de Vilanova i la Geltrú

Laura Bartés, Oficina de Turisme de Sitges

Montse Jané, Punt d'informació del Parc al Castell de Penyafort i el Molí del Foix (Quatrepassos)

Rosa Jané, Punt d'informació del Parc al Castell de Penyafort

Inma Amat, Oficina de Turisme de Castelldefels

Pilar BURGUEÑO, Oficina de Turisme Castelldefels

Anna Gonzalvez, Oficina de Turisme de Cubelles

Imma Laborda, Oficina de turisme de Cubelles

Maite Comellas, Oficina del Parc del Garraf (La Pleta)

Josep Linares, Oficina del Parc del Garraf (La Pleta)

Mónica Zambrana, Tècnica de Turisme de Gavà

Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Agnès Manchón, Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Excusen

Punt d'Informació d'Olesa de Bonesvalls

Centre d'Informació la Sala d'Olivella

Centre d'Informació Petit Casal de Begues

Punt d'Informació de Sant Pere de Ribes

Punt d'Informació del Conjunt monumental d'Olèrdola .

La reunió s'inicia a les 10h i Sofia Paricio dona la benvinguda en nom del Parc.

Agnès Manchón inicia la reunió contextualitzant-la: "Perquè estem aquí. CETS + Curs de coordinadors de la XPN"

A continuació es realitza una dinàmica per fer les presentacions i ubicar d'on venen els assistents de la reunió.

Per tal d'entendre quin és el paper envers al parc de l'oficina de turisme que es representa, cal definir-se i entendre les diferències entre Punt d'Informació del Parc, Centre d'Informació del Parc, Oficina del Parc i Oficina de Turisme municipal.

La majoria dels presents a la reunió representen una Oficina de Turisme municipal, però totes elles també són un punt d'informació del parc. Si tinguessin una exposició, audiovisual, itinerari guiat, passarien a ser un Centre d'Informació del Parc.

Per tant totes tenen en comú que són punts i centres d'informació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix i que com a tal han de poder donar informació real i actualitzada del parc.

Un cop definits es mostren les formacions que ofereix al parc als informadors. Per un costat s'ofereix la formació "Coneix el Parc" i per l'altre els dos nivells de la formació "Taller d'integració del servei d'informació en els protocols i estàndards de qualitat de la Xarxa de Pacs Naturals."

Una de les tasques com a punts d'informació que cal fer és informar sobre:

- Informació sobre **itineraris i recursos** de dins del parc. Ja es fa.
- **Difusió d'activitats** organitzades pel parc: "Passejades guiades". També es fa.
- **Alertes** : Batudes, talls de carretera, incidències i alertes meteorològiques, perill d'incendis (Plans Alfa). Alguns ho fan i altres no, però la idea és que es vagi informant de tot.
- **Permisos i activitats realitzades al parc**. S'acorda que s'enviarà un llistat de les activitats i si un informador vol tenir més detall , pot enviar un correu al parc per sol·licitar més informació
- **Normativa**: Document de Respostes clau Regulació de l'escalada, normativa de caça, drons, espeleologia, etc. Des del parc es farà un correu de respostes clau de preguntes que poden fer-se. Es podria fer tot un dossier on surti tota la informació.

Per tal de realitzar un bon servei, els informadors de la Xarxa de Parcs van redactar el decàleg de l'informador, tots els informadors actuals de la XPN haurien de tenir coneixement d'aquest decàleg per poder-lo posar en pràctica.

Per arribar a una millor coordinació entre Parc i oficines de turisme/informadors dels municipis cal tenir una bona i fluida comunicació.

Per això a continuació es llisten les següents propostes :

- **Web**: Cal mirar la web que està totalment actualitzada.
- **E-mails**: Cal actualitzar les contrasenyes del e-mails (dels @diba) per què no quedin deshabilitats.
- **E-mail setmanal** : Activitats (ja es fa) +Batudes (ja es fa) + Activitats organitzades-permisos – guardes de cap de setmana i tècnic de guàrdia (Novetats/ properament)
- **E-mail trimestral**: Gestor visitants + Revisors extintors ? + incidències + suggeriments + enquestes de satisfacció + inventari estoc. – Ho rebran els que ho desitgen.
- **E-mails puntuals**: Incidències (Ja es fa)
- Proposta: Grups de whatsapp informadors/ tècnics ? (Proposta, es valorarà i es prendrà una decisió)
- Llistat de contactes del Parc. (Es farà arribar)
- Proposta de d'inici i fi del servei. (Descartat)
- **Xarxes Socials**: S'acorda enviar els nostres protocols de gestió de XXSS.

L'equip d'ús públic realitza una memòria de Qualitat anual on estan bolcades totes les dades (enquestes, suggeriments, dades del OTC) que se us enviaran per tal de realitzar les vostres memòries si ho desitgeu.

Una de les idees pel bon funcionament i l'òptima coordinació és fer **visites anuals** als equipaments i oficines d'informació per estar en contacte, portar material. No sempre és fàcil

per temes d'agenda, es proposa combinar les visites als equipaments amb enquestes **d'autoavaluació**. Per rebre l'autoavaluació en la mesura del que sigui possible es farà presencialment, en cas que no sigui viable es farà on-line però el retorn de l'enquesta es farà presencial segur.

El Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix estan treballant des de principis de l'any 2018, en un grup de coordinació entre tècnics d'ús públic i coordinadors dels punts d'informació de tota la XPN. En aquest grup de treball s'estan treballant els següents temes:

- **Fitxes de responsabilitat:** Cada punt d'informació té una fitxa que li facilita saber qui assumeix la responsabilitat en totes les tasques del seu lloc de treball. És un document que servei per tenir clar a quin has d'informar i qui t'ha de solucionar dubtes en el teu lloc de feina. Aquesta fitxa és molt útil en punts d'informació a situacions complexes a nivell de contractació. Us fem arribar la fitxa per cada punt d'informació. Si veieu algun error feu-nos ho saber.
- **El Pla d'informació del Parc:** Ha de servir per recollir tota la informació que sigui d'interès i útil per desenvolupar la feina d'informador. Durant aquest any s'anirà treballant.
- **Actuació de la CETS 5.1.2:** Un dels grans objectius de l'actuació de la CETS és millorar el servei i coordinar-nos, per tant la reunió d'avui i poder repetir aquesta reunió anualment és l'objectiu marcat per assolir l'actuació.
- **Nou model de Punts d'informació:** Després de les reflexions de cap a on van els punts i centres d'informació dels parcs a dia d'avui, si cal desaparèixer o evolucionar. En el marc del grup de coordinació de la XPN, s'està parlant d'evolucionar d'informador a dinamitzador.

A continuació s'entrega una fitxa per omplir aquí mateix, on es resumeixen els temes parlats avui per tal de saber quines mesures de millora podeu o voleu adoptar als vostres punts d'informació, i per reflexionar en com millorar i definir el nou model de punts d'informació.

Després de fer la visita a l'itinerari botànic de la Pleta i entregar mapes i publicacions del Parc la reunió finalitza a les 14h.

Calendari 2018 - d'activitats d'interès turístic de l'àmbit CETS							
Dates	Programa	Tipus d'activitat	Municipi	Organitza	Agents implicats	Tipus de públic assistent	Web de l'activitat
GENYER							
20 de Gener	Festa Major d'hivern de Begues	Festa Major	Begues	Aj. De Begues	Entitats de Begues	Local	http://www.begues.cat/actualitat/noticies/arriba-la-festa-major-d'hivern.html
14 de gener	Mitja Marató de Sitges	Esportiva	Sitges	Ajuntament de Sitges	Empresa Zona Vip Events i voluntaris de Sitges	Nacional Català	http://www.mitjaitages.cat/
27 de gener	Nit del Teatre	cultural	Gavà				
FEBRER							
Del 8 al 14 de febrer	Carnaval de Sitges	Lúdic-Festiva	Sitges	Ajuntament de Sitges	Comissió de Carnaval i Entitats Locals	Internacional	http://www.sitges.cat/carnaval/
25 de febrer	Xatnada Popular de Cubelles	Festa gastronòmica	Cubelles	Aj. De Cubelles	Associació d'hostaleria i comerç de Cubelles	Local i comarcal	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
Del 8 al 14 de febrer	Carnaval de Cubelles (Ruia - dissabte)	Festa	Cubelles	Aj. De Cubelles	Entitats de Cubelles	Local i comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
De l'1 al 28 de febrer	Mes del xató	Jornades gastronòmiques	Cubelles	Aj. De Cubelles i Aj de Cunit	Restaurants de Cubelles i Cunit		
25 de febrer	Mitja Marató	Esportiva	Gavà	Zonewij events	Aj. Gavà		
Del 7 al 14 de febrer	Carnaval	Cultural	Gavà	Ajuntament de Gavà			
MARÇ							
3 i 4 de març	Ral-i Internacional de Cotxes d'Època Barcelona-Sitges	Lúdic-Festiva	Sitges	Foment de Sitges i Ajuntament de Sitges	Voluntaris de Sitges	Internacional	http://www.callybarcelonaclases.com/es/
Del 8 al 11 de març	Festival Internacional de Patchwork	Festival	Sitges	Associació Espanyola de Patchwork	Ajuntament de Sitges	Internacional	http://www.patchworkespana.es/eventos/festival-internacional-patchwork/
17 i 18 de març	Fira d'Art	Fira	Sitges	Ajuntament de Sitges		Nacional Català	http://www.sitges.cat/html/sitges_tema_a_tema/cultura/exposicions/fira_dart_de_sitges.html
Del 23 al 25 de març	Fira Scrap Sitges	Fira	Sitges	Scrap Plus S.L	Ajuntament de Sitges	Internacional	http://www.firascrapplus.com/
Diumenge de Pasqua	Caramelles	Festa tradicional musical	Begues	Caramelles de Begues	Aj. De Begues	Local	http://www.begues.cat/begues/entitats/cor-de-caramelles-de-begues.html
Del 30 de març al 1 d'abril	Fira Medieval	Fira	Cubelles	Aj. de Cubelles	Entitats, empreses i restaurants	Local, comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
30 de març	Processó del vi a Cruïcs	Religiosa	Cubelles	Parròquia de Cubelles	Aj. Gavà	Local, comarcal	
2,3 i 4 març	Gavà Cup Softbol	Esportiva	Gavà	Projecte Softball Gavà			
4 de març	Els tres tomba	Cultural	Gavà		Aj. Gavà		
18 març	Dog Day(festa de l'esport amb gossos)	Cultural	Gavà				
3 i 4 de març	Tast de Còlquets de Gavà	Gastronòmica	Gavà	Ajuntament de Gavà, Agropecuària de Gavà i B(Restauradors i pàgines locals i comarcals		Local i comarcal	
ABRIL							
Del 5 al 8 d'abril	Festival Jazz Antic Sitges	Festival	Sitges	Ajuntament de Sitges	Entitats Locals	Comarcal	http://www.sitges.cat/html/sitges_tema_a_tema/cultura/jazz_antic_sitges.html
Del 12 al 22 d'abril	Sitges Tapa a Tapa	Gastronòmica	Sitges	Greem d'Hostaleria	Ajuntament de Sitges i Escola d'Hostaleria de Sitges	Nacional Català	http://www.gastronomera.com/es/utiles-y-jornadas/sitges-tapa-a-tapa-2018
28 d'abril	6a Fira de cervesa artesana	Fira	Begues	Begues beer Town	Aj. De Begues	Local	http://www.begues.cat/actualitat/agenda/la-fira-de-la-cervesa-artesana-de-begues.html
Del 14 al 29 d'abril	Setmana Cultural de Cubelles	Jornades culturals	Cubelles	Aj. De Cubelles			
21 d'abril	Cursa Escolar	Esportiva	Gavà	Aj. Gavà(dpt. Esports)	Aj.Gavà	Local	
Del 13 al 15 d'abril	Festes Falleres	Cultural	Gavà				
Del 19 al 29 d'abril	Gavà amb el Circ	cultural	Gavà				
22 d'abril	Dia Internacional de la Dansa	Cultural	Gavà				
23 d'abril	Sant Jordi	cultural	Gavà	Ajuntament de Gavà		local	
28 d'abril	Trofeu Fira Espàrrecs	Esportiva	Gavà	Club Atletisme			
27, 28 i 29 d'abril	Fira d'Espàrrecs de Gavà	Multisectorial, gastronòmica	Gavà	Ajuntament de Gavà	Aj.Gavà Pàgines, restaurants, comerç i entitats	local i comarcal	
MAIG							
6 de maig	Triatló Sprint de Sitges	Esportiva	Sitges	Club Natació Sitges	Ajuntament de Sitges	Nacional Català	http://www.cuities.com/v-triatl%C3%B3-sprint-i-vol-triatl%C3%B3-sprint-de-sitges
Del 11 al 20 de maig	Setmana de la Malàsia	Gastronòmica	Sitges	Greem d'Hostaleria	Ajuntament de Sitges i Escola d'Hostaleria de Sitges	Comarcal	http://www.greemhs.com/
18 de maig	Dia Internacional dels museus	Cultural	Sitges	Concòrdi del Patrimoni	Ajuntament de Sitges	Comarcal	http://museusdesitges.cat/ca
19 de maig	Cerkabira	Festa de la cervesa	Cubelles	Entitat de Cubelles - El Cubell	Ajuntament de Cubelles	Local, comarcal	http://museusdesitges.cat/ca
19 i 20 de maig	Milla Ciutat de Gavà	Esportiva	Gavà	Club Atletisme	Aj.Gavà		cerkabira.com
11, 12 i 13 de maig	Festival Internacional de Títelles	Cultural	Gavà	Ajuntament de Gavà			
26 de maig	Oleenda Jocs Escolars	Esportiva	Gavà	Aj. Gavà(dpt. Esports)	Aj.Gavà		
27 maig	Torneig Llorezo Vescevi	Esportiva	Gavà	Club Handbol	Aj.Gavà		
JUNY							
Del 2 al 10 de juny	Festa del Corpus	Tradicional	Sitges	Ajuntament de Sitges	Comissió del Corpus	Internacional	http://www.sitges.cat/html/festivitat_de_corpus/
Del 14 al 18 de juny	Gay Pride	Lúdic-Festiva	Sitges	AFGLA	Ajuntament de Sitges i altre entitats locals	Internacional	http://www.gayprideparis.com/
22 de juny a 1 de juliol	Dance World Cup	Esportiva	Sitges	Dance World Cup	Ajuntament de Sitges	Internacional	http://danceworldcupspain.es/
30 de juny i 1 de juliol	Torneig de Rugby Platja	Esportiva	Sitges	Rugby Club Sitges	Ajuntament de Sitges	Internacional	http://open.rugbyligas.com/
2 de juny	Festa de la bicicleta	Esportiva	Cubelles	Aj. De Cubelles		Local, comarcal	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
13 de juny	Processó de Sant Antoni de Pàdua	Religiosa	Cubelles	Parròquia de Cubelles		Local, comarcal	
15, 16 i 17 de juny	Torneig Handbol Platja	Esportiva	Gavà	Club Handbol	Aj.Gavà		
17 de juny	Bicicleta i arossada	UME	Gavà		Aj.Gavà		
Del 28 de juny a l'1 de juliol	Festa Major de Sant Pere	Cultural	Gavà	Ajuntament de Gavà			
29 i 30 de juny	Torneig Internacional de Beisbol	Esportiva	Gavà	Club Beisbol i Softbol	Aj.Gavà		
30 de juny	Campionat vòlei platja Svator	Esportiva	Gavà		Aj.Gavà		
JULIOL							
Del 22 al 29 de juliol	Open Internacional d'Escacs "Via de Sitges"	Esportiva	Sitges	Casino Prado Suberense	Ajuntament de Sitges	Internacional	http://www.chesspradositges.com/
25 de juliol	Festa Major de Begues	Festa Major	Begues	Aj. Begues	Entitats de Begues	Local + visitants + estuïjants	http://www.begues.cat/begues/festes-i-fires/
28 de juliol	Fira medieval de Begues	Fira	Begues	Aj. Begues	Entitats de Begues	Local + visitants + estuïjants	http://www.begues.cat/begues/festes-i-fires/
Del 20 de juliol al 5 d'agost	Festival Jardins de Terramar	Festival	Sitges	Jet Management	Ajuntament de Sitges i entitats locals	Internacional	http://festivaljardinterramar.com/
Del 6 al 8 de juliol	Festa Jove	Juventut	Cubelles	Aj. De Cubelles		Local, comarcal	http://www.cubelles.cat/zones-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
Del 20 al 22 de juliol	Festa pirata	Fira	Cubelles	Aj. De Cubelles		Local, comarcal	http://www.cubelles.cat/zones-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
Del 28 al 31 de juliol	Festa Major Petita de Cubelles	Festa Major	Cubelles	Aj. De Cubelles	Entitats de Cubelles	Local, comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
1 de juliol	Torneig Internacional de Beisbol	Esportiva	Gavà	Club Beisbol i Softbol	Aj.Gavà		
1 de juliol	Campionat vòlei platja Svator	Esportiva	Gavà		Aj.Gavà		
5 de juliol	Nit de l'Esport	Esportiva	Gavà	Ajuntament de Gavà	Aj.Gavà		
8 de juliol	Open Extreme	Esportiva	Gavà	Club Open Natura	Aj.Gavà		
7 i 8 de juliol	Tast de Tomàquets	Gastronòmica	Gavà	Ajuntament de Gavà, Agropecuària de Gavà	Ajuntament de Gavà, restaurants i pàgines	local	www.gavaciutat.cat
Del 7 al 10 de juliol	Al Juliol no parem	Cultural	Gavà	Ajuntament de Gavà			
7 de juliol	El Nit de tapes	Comercial i gastronòmica	Gavà	Mercat del Centre, Associació de Comerciants i Associació de veïns		local	www.gavaciutat.cat
AGOST							
Del 18 al 26 d'agost	Sant Bartomeu, Festa Major de Sitges	Tradicional	Sitges	Ajuntament de Sitges	Comissió de Festa Major i Entitats i Associacions de Sitges	Internacional	https://www.sitgesfestamajor.cat/
Del 10 al 18 d'agost	Festa Major de Cubelles	Festa Major	Cubelles	Aj. De Cubelles	Entitats de Cubelles	Local, comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
Del 23 al 26 d'agost	Cubelles Noir	Festival de Novel·la Negra	Cubelles	Cubelles Noir	Entitats de Cubelles	Local, comarcal	https://cubellesnoirdotcom.wordpress.com/
SETEMBRE							
De l'1 a l'11 de setembre	International Bears Sitges Week	Lúdic-Festiva	Sitges	Associació Bears Sitges	Ajuntament de Sitges	Internacional	http://www.bearsitgesclub.org/
Del 17 al 23 de setembre	Estrella Damm Mediterranean Ladies Open	Esportiva	Sitges	Club de Golf Terramar	Ajuntament de Sitges i Diputació de Barcelona	Internacional	https://ladieseuropatour.com/tournament/estrella-damm-mediterranean-ladies-open/
21 i 23 de setembre	Santa Tecla, Festa Major Petita de Sitges	Tradicional	Sitges	Entitats i Associacions Locals		Local	http://www.sitgesfestamajor.cat/
30 de setembre	Mostra d'entitats i Festa Viu el Parc a Begues	Fira	Begues	Parc Garral + parc a Taula		Local + Visitants	http://www.viuelparc.org/?page=detall_activitat&id=2156&parc=parc_del_garral
Del 7 al 9 de setembre	Festa de la Verema	Festa gastronòmica	Cubelles	Aj. De Cubelles	Restauradors i cellers	Local, comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
Del 22 al 23 de setembre	Fira del vermut	Cubermut	Cubelles	Restauradors		Local, comarcal	
9 de setembre	Triatló Ciutat de Gavà	Esportiva	Gavà	Club Gavà Triatló	Aj.Gavà		
22 de setembre	Triatló infantil	Esportiva	Gavà	Club Gavà Triatló	Aj.Gavà		
OCTUBRE							
Del 5 al 14 d'octubre	Sitges Festival Internacional de Cinema Fantàstic de Catalunya	Cultural	Sitges	Fundació Festival de Cinema	Ajuntament de Sitges, Generalitat de Catalunya i altres entitats i empreses privades	Internacional	http://sitgesfilmfestival.com/ca
6 i 7 d'octubre	Festa de la Verema i Mostra de Vins	Tradicional	Sitges	Foment de Sitges i Ajuntament de Sitges	Entitats i Associacions Locals i bodegues Torres	Comarcal	http://www.fomentdesitges.cat/festa-de-la-verema/historia-verema-sitges/
Tercer cap de setmana	Festa del Most	Festa	Begues	Ajuntament de Begues	cellers del municipi i de fora del municipi	Local + Visitants	http://www.catalunya.com/festa-del-most-de-begues-1-3-560186
21 d'octubre(per confirmar 2018)	Cursa BTT	Esportiva	Gavà		Aj.Gavà		
NOVEMBRE							
De l'1 al 30 de novembre	Jornades gastronòmiques i mostra de tapes	Jornades gastronòmiques	Cubelles	Aj. De Cubelles	Restauradors	Local, comarcal	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
1 de novembre(per confirmar 2018)	Carrera solidària Halloween run	Esportiva	Gavà	Asoc. Veïns La Sentiu	Aj. Gavà		
5 de novembre(per confirmar 2018)	Marxa del Garral	Esportiva	Gavà	UME	Aj. Gavà		
DESEMBRE							
15 i 16 de desembre	Fira de Nadal	Fira	Cubelles	Aj. De Cubelles	Entitats, empreses i restaurants	Local, comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/coneix-cubelles/si-vens-de-visita/festes.htm
10 desembre(per confirmar 2018)	Cursa Escolar	Esportiva	Gavà	Aj. Gavà(dpt. Esports)	Aj.Gavà		
14, 15 i 16 de desembre	Mercat de Sant Niciasi	Comercial i gastronòmica	Gavà	Ajuntament de Gavà	Ajuntament de Gavà, comerciants, restaurants, pàgines i entitats	local i comarcal	http://www.gavaciutat.cat/mercat-de-sant-nicasi?sessionid=C61EF92D018E2D502A5A8FF4808945D0
TOT L'ANY							
Primer diumenge de cada mes	Fira d'artesanía + Mostra d'entitats	Fira	Begues	Aj. De Begues	Associació d'entitats de Begues	Local	http://www.begues.cat/ajuntament/informacio-oficial/actuacions/mostra-dentitats-de-begues.html
Primer dissabte i diumenge de mes	Visites guiades al Castell de Cubelles	Visites guiades	Cubelles	Aj. De Cubelles		Local, comarcal i provincial	http://www.cubelles.cat/pag851/p111/patrimoni-urba-cubelles/d1032/castell-cubelles.htm?op=preview
Últim diumenge de mes	Visites a l'espal natural de la desembocadura del riu Foix	Visites guiades	Cubelles	Aj. De Cubelles		Local, comarcal	http://www.cubelles.cat/pag1087/inscripciones-pasejada-foix.htm

Comparativa CETS - Compromís per la Sostenibilitat BIOSPHERE, per empreses turístiques

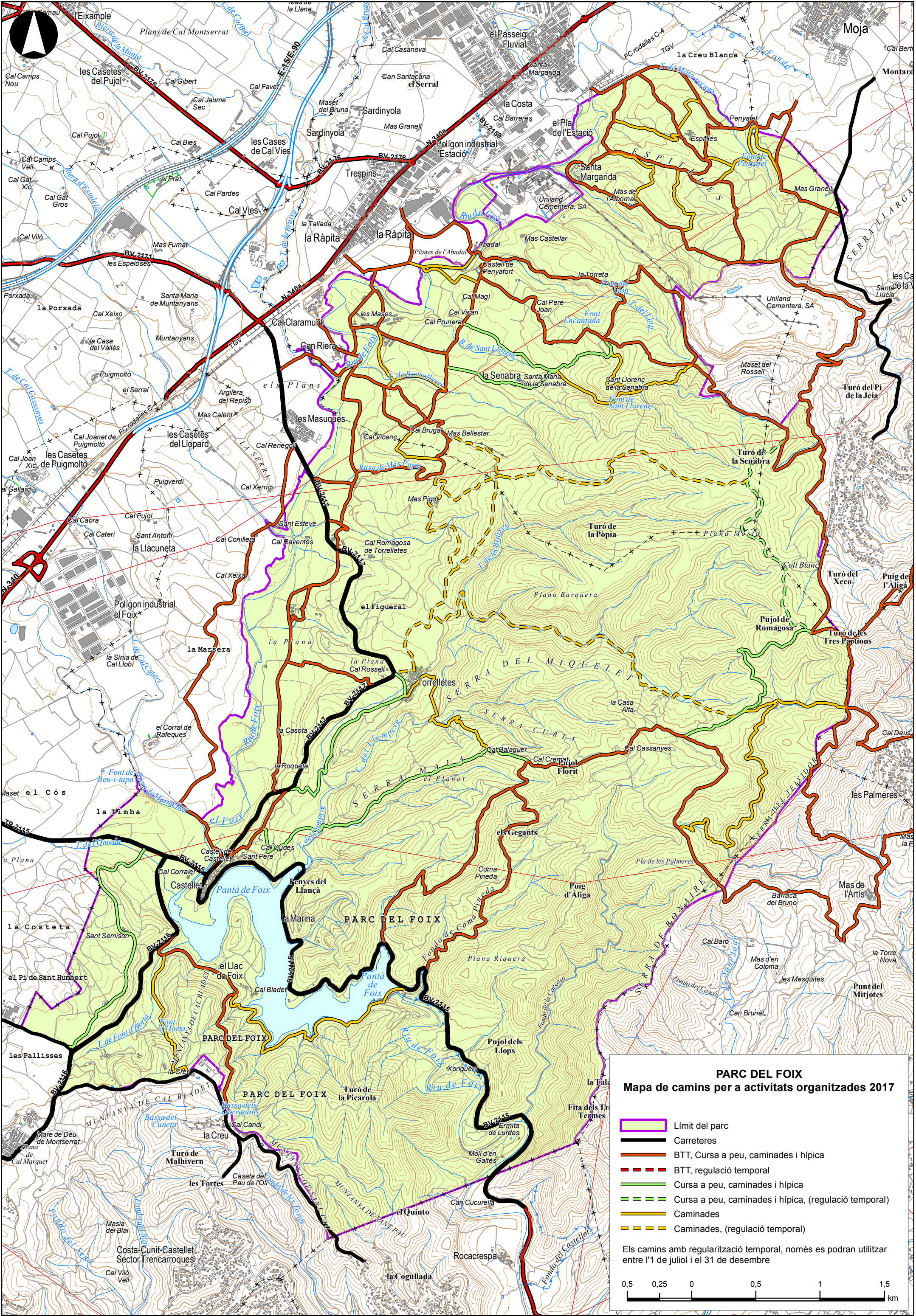
	CETS	Compromís per la Sostenibilitat BIOSPHERE
Marc general del sistema		
Gestor del sistema	Europarc España i ENP CETS	Instituto de Turismo Responsable (ITR)
Responsable del sistema territorial	Tècnics Ús Públic ENP Cal informar-ne a Europarc España	Diputació de Barcelona i Cambra de Comerç de Barcelona com a impulsors i responsables de la implantació a la província Consells Comarcals com a ens gestors i responsables de la implantació del sistema a cada comarca
Requisits d'implantació	ENP amb Fase I CETS Aprovació inici Fase II pel FP Requisits de cada ENP	Empreses i serveis vinculats a l'activitat turística amb seu i àmbit d'actuació dins la província de Barcelona
Situació actual	• Procés d'implantació del Pla d'actuacions 2017-2021. • Al 2020 s'inclouran les empreses.	2017 primer any d'implantació a la província de Barcelona, a través dels ens gestors turístics comarcals
Calendari del sistema		
Procés adhesió de les empreses	Es convoca cada 2 anys/3 anys. Durada aprox. 6 mesos	1 Any en procés d'adhesió (gener adhesió i desembre del mateix any distinció)
Vigència acreditació	3 anys	Distintiu anual
Renovació	Durant el 3er any d'acreditació	Anualment
Implantació del sistema		
Procés adhesió de les empreses	Formació inicial conjunta 1 visita assessorament individualitzada Assessorament on-line	Formació adhesió conjunta Formació sostenibilitat conjunta 1 assessorament (visita presencial)

	1 visita verificació individualitzada	1 verificació del pla de millora (visita presencial) Taller col·lectiu de destinació
Seguiment anual – proposta que <i>cal ser validada pel GT i FP-</i>	• Reunions conjuntes en format Grup de treball (durant els 3 anys) • Visites individualitzades per part del parc: seguiment indicadors d'Actuacions Bàsiques i actuacions del Programa d'Actuacions	Distintiu anual (revisió anual) - 1r any: adhesió (veure procés adhesió) - 2n i consecutius anys: renovació (veure renovació adhesió)
Renovació adhesió	Formació conjunta Assessorament on-line sobre: • Memòria 3 anys • Revisió requisits i Actuacions Bàsiques • Programa d'Actuacions 1 visita verificació presencial	Formació sostenibilitat conjunta 1 assessorament (visita presencial) 1 verificació del pla de millora (assessorament online) Taller col·lectiu de destinació
Metodologia i eines del sistema		
Requisits per adhesió - proposta que <i>cal ser validada pel GT i FP-</i>	• Ubicació en l'àmbit CETS • Compatibilització amb ENP i estratègia CETS • Compliment amb legislació actual • Participació activa al Fòrum Permanent de la CETS Requisits addicionals de cada ENP	Empreses i serveis vinculats a l'activitat turística amb seu i àmbit d'actuació dins la província de Barcelona Signatura de la Declaració responsable (on es declara, entre d'altres, el compliment de la normativa legal vigent) Pagament de la quota d'adhesió a través de la Cambra de Comerç de Barcelona
Tipologia empreses	5 tipologies: Allotjament, restaurant, activitats, allotjament amb activitats i agroalimentari amb visita	20 tipologies: Agències de viatges, albergs, allotjament rural, altres serveis, càmpings, cellers, centres de wellness, comerç, espais naturals protegits, guies, hotels,

	Altres tipologies: caldrà consultar-ho cas a cas amb Europarc España. Exemple: taxis, botigues, oficina de turisme, museus ...	museus, oficines de turisme, palaus de congressos, platges, ports esportius, restaurants, seguretat ciutadana, transport turístic, turisme actiu.
Compromisos responsable sistema	Compromisos ENP: • Difusió específica de les empreses adherides • Facilitar informació per a la difusió a nivell europeu • Mèrit valorable en línies de subvenció gestionades per ENP o l'administració ambiental • Afavorir a les empreses adherides a les activitats formatives i informatives organitzades per ENP • Facilitar regularment informació a les empreses sobre el Parc i el desenvolupament del programa d'Actuacions de la CETS • Renovar la seva adhesió cada 5 anys Compromisos específics per cada ENP, que caldrà treballar. Resum anual de compromisos executats	Compromisos gestor comarcal: - Executar la implantació de la metodologia a l'àmbit comarcal. - Convocar a les empreses/serveis adherits a la formació, tallers i jornades informatives - Difusió de les empreses / serveis distingits a la comarca
Temàtiques tractades – <i>cal ser validat pel GT i FP-</i>	1. Connexió amb ENP 2. Compromís ambiental 3. Donar suport a l'economia local	1. Creixement econòmic, inclusiu i sostenible 2. Inclusió social i ocupació 3. Ús eficient dels recursos, protecció ambiental i canvi climàtic 4. Valors culturals, diversitat i patrimoni 5. Seguretat del client 6. Instruments per una política de turisme

		responsable 7. Satisfacció i fidelització
Documentació requerida	• Sol·licitud d'adhesió • Check list segons tipologia empresa: actuacions bàsiques + altres • Pla de millora: 3 actuacions de cada bloc, total 9 actuacions amb 3 anys • Acord de col·laboració entre empresa i Parc • Certificat • Placa	• Document d'adhesió • Declaració responsable • Document de pagament de quota • Manual de bones pràctiques segons tipologia d'empresa / servei • Pla de millora: mínim 3 accions de millora anuals • Placa • Diploma
Costos		
Adhesió*	En funció de qui realitzi el suport a la implantació. Costos aprox.: 600€ + 21% IVA (1 sol pagament pels 3 anys)	1r any adhesió: 80€ / any En cas que una empresa tingui més d'un establiment, s'aplica un 50% de descompte a partir del 2n establiment. Empreses acreditades amb CETS: 20€/any
Renovació	En funció de qui realitzi el suport a la implantació. Costos aprox.: 200€ + 21% IVA	2n any i consecutius renovació: 40€ /any En cas que una empresa tingui més d'un establiment, s'aplica un 50% de descompte a partir del 2n establiment. Empreses acreditades amb CETS: 20€/any
Subvencions a les empreses	50% per part de DIBA	
Compaginació amb altres sistemes		

	Si disposes de la CETS, incloure't al Biosphere, suposa: • Costos: 20€/any • Convalidació de totes les visites d'assessorament i verificació del pla de millora a través d'un informe favorable del tècnic d'ús públic del parc que hagi realitzat la visita de renovació de CETS. • Assistència obligatòria a la formació i al taller de destinació • Revisió del Pla de Millora de la CETS anualment per a validar la convalidació • Veure document annex de convalidacions amb altres distintius / certificats - Si disposes de la CETS, entrar al Parc a Taula, suposa: • Costos: 0€ • Compliment requisits específics del Parc a Taula	Si disposes del BIOSPHERE o Parc a Taula, per adherir-te a la CETS suposarà: Que se'm convalida: • Convalidació de la formació Biosphere / PITS en coneixement del Patrimoni i els recursos de l'espai protegit. Que no se'm convalida: • Costos de l'adhesió* de la CETS. • El seguiment i el pla de millora. • Assistència obligatòria als Fòrums Permanents de la CETS.
--	--	---



PARC DEL FOIX

Mapa de camins per a activitats organitzades 2017

- Limit del parc
- Carreteres
- BTT, Cursa a peu, caminades i hípica
- BTT, regulació temporal
- Cursa a peu, caminades i hípica
- Cursa a peu, caminades i hípica, (regulació temporal)
- Caminades
- Caminades, (regulació temporal)

Els camins amb regularització temporal, només es podran utilitzar entre l'1 de juliol i el 31 de desembre

0,5

0,25

0

0,5

1

1,5

km



DECRET

Fets

L'Àrea de Territori i Sostenibilitat porta a terme un conjunt de programes que s'adrecen principalment a una millor gestió dels recursos ambientals i a introduir mesures de protecció de l'entorn, tot incidint en la sensibilització, educació i divulgació ambiental.

Amb aquest objectiu, l'Oficina de Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental gestiona el Centre d'Estudis del Mar que organitza al llarg de tot l'any activitats diverses en el camp de la sensibilització ciutadana i participació ambiental per tal de donar a conèixer el litoral i el seu entorn. Una de les línies de treball del Centre d'Estudis del Mar és la divulgació i la sensibilització sobre els problemes ambientals del litoral. " La Mar de Plàstics" és el títol d'un conjunt d'accions i materials didàctics, que tenen per objectiu la divulgació del problema de la contaminació marina per plàstics, i les claus per a la seva solució.

Dins d'aquest programa "La Mar de Plàstics" es preveuen diferents esdeveniments com:

- 5ta Jornada Clean-Up Day
- Sitges Reciclar 2018
- Instal·lació Artística al pati del CC Miramar

Fonaments de dret

1. Vist el punt 16 de la base 41 de les Bases d'execució del Pressupost General de la Diputació de Barcelona per a l'exercici 2018.
2. Vist l'apartat 4.1.4.f) de la Refosa 1/2016, sobre nomenaments i delegació de competències i atribucions dels òrgans de la Diputació de Barcelona, diferents del Ple, aprovada pel Decret de la Presidència núm. 3048/16, de data 14 d'abril de 2016 (publicada al BOPB de 22 d'abril de 2016), complementada i modificada per decret de Presidència núm. 8535/17, de 5 de setembre de 2017, rectificat per decret núm. 8656/17, de 14 de setembre de 2017 (BOPB de 19 de setembre de 2017).

En virtut de tot això, es proposa l'adopció de la següent:

Document de Bones pràctiques ambientals

Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs

Segons el text normatiu del Parc del Garraf i Olèrdola :

- S'abstindran d'efectuar qualsevol alteració o modificació substancial dels elements naturals, encara que siguin d'ordre provisional.
- Es prohibeix tota mena d'activitats o actes que pugui significar contaminació o deteriorament del medi físic. Aquesta prevenció serà d'especial compliment en allò que fa referència a les aigües superficials o subterrànies.
- Es prohibeix l'abandonament o abocament de residus, runa, deixalles i escombraries a l'àrea de l'espai natural. Aquesta prohibició es fa extensiva a tot l'àmbit superficial com a les cavitats subterrànies.

Proves esportives:

L'organització ha d'assumir la responsabilitat de la neteja i la retirada de residus que puguin ocasionar els participants de la prova esportiva, a banda de transmetre als participants una missatge clar de minimització de residus.

Criteris per reduir el volum de residus generats:

- Evitar generar residus: gots reciclables i evitar embolcalls.
- Promoure la utilització de dispensadors d'aigua, evitant ampolles.
- Pot resultar eficaç la implantació d'algun sistema d'identificació dels residus, associat a penalitzacions als participants.
- Recollida selectiva dels residus generats:
- Posar bosses o recipients per facilitar la recollida selectiva de residus.
- Assegurar la recollida selectiva, com a mínim a l'inici, al final i en els punts de parada.
- És recomanable que els residus es recullin en contenidors, fora de l'àmbit de l'espai natural protegit.
- Evitar Globus i confeti de plàstic per a les decoracions.
-

Filmacions

Un cop finalitzada l'activitat, els indrets utilitzats es deixaran nets, retirant la senyalització i altres possibles restes, l'espai utilitzat ha de quedar igual o en millor estat del que s'ha trobat.

En les filmacions amb serveis de càterring, cal evitar l'ús de material d'un sol ús (ampolles, gots, plats de plàstic). Cal evitar la generació de residus, i classificar correctament els

residus generats. Els residus s'han de dipositar en els contenidors de les zones urbanes fora de parc.

Activitats cinegètica:

Els caçadors han de recollir les deixalles que generin, i recuperar tots els cartutxos generats en la pràctica cinegètica.

Després d'una batuda, han de recuperar totes la senyalització de la pràctica, per tal que aquesta no quedi abandonada a l'espai natural.

Les restes d'animals no poden quedar deixades i han de ser traslladades a contenidors adequats.

Activitats en entorns aquàtics, ports, platges i zones costaneres

Pendent de redactar

Aplecs

Els organitzadors, es responsabilitzaran tant de la instal·lació provisional de dipòsits-contenidors de residus, com del servei de recollida dels mateixos, que s'efectuarà al finalitzar l'acte. Caldrà prioritzar la recollida selectiva.

De la mateixa manera caldrà la instal·lació provisional de dues cabines de sanitaris químics i la seva posterior recollida.

En general, serà necessari que tot l'entorn quedi lliure de qualsevol, infraestructura i deixalla generada directa o indirectament per la celebració de l'acte de referència.



Parc a taula | Memòria resumida 2018

- **Reglament del Parc a taula:** S'han modificat els criteris d'adhesió territorial per clarificar els casos d'empreses que queden fora de municipi de parc però que també poden ser membres del Parc a taula. S'ha clarificat la vinculació amb les Cartes Europees de Turisme Sostenible.
- **Punts d'Informació Col·laboradors dels Parcs:** Amb la voluntat de tornar a impulsar aquest distintiu, s'han iniciat converses amb l'Àrea de Turisme per integrar aquesta iniciativa amb la seva de Punts d'Informació Turística.
- **Xarxes socials:** S'han gestionat les dues xarxes socials del programa ([Facebook](#) i [Twitter](#)).
- **Tercer Congrés Català de la Cuina 2018-2019:** Impulsat pel Campus de l'Alimentació de Torribera, UB, i per l'Institut Català de la Cuina Catalana. Parc a taula ha estat convidat a coordinar l'eix de debat Gastronomia com a motor socioeconòmic de Catalunya dins l'estructura territorial de la Barcelona interior i Comarques Centrals i de la Barcelona Metropolitana. Proposta que ha estat finalment declinada per manca de recursos.
- **Experiències del Parc a taula:** S'ha creat i definit aquest subproducte del Parc a taula. S'ha treballat en la identificació de 15 experiències.
- **Activitats del Parc a taula:** S'ha creat i definit aquest subproducte del Parc a taula.
- **Àpats temàtics del Parc a taula:** S'ha creat i definit aquest subproducte del Parc a taula. I s'ha treballat en l'organització del Primer àpat temàtic, dedicat al peix de temporada i adreçat a periodistes i comunicadors. Un àpat organitzat pel Parc a taula en col·laboració amb l'Escola d'Hostaleria de Castelldefels, la Confraria de Pescadors de Vilanova i la Geltrú, la D.O. Penedès, el Celler Credo, el Celler Can Ràfols dels Caus i el Celler de l'Hospital Sant Joan Baptista de Sitges. Celebrat a Castelldefels el 08/11/2018. Com a activitat associada, s'ha impulsat una visita dels alumnes de l'Escola d'Hostaleria de Castelldefels a la Confraria de Pescadors de Vilanova i la Geltrú i s'ha organitzat un tast de vins de la D.O. Penedès adreçat als alumnes. També s'ha donat recolzament a l'Escola d'Hostaleria de Castelldefels on l'organització d'un sopar temàtic vinculat al Parc a taula, adreçat aquesta vegada al públic general.
- **La Llotja:** A Iniciativa de Node Garraf, el Parc a taula ha participat en el programa d'actes, concretament en la Taula rodona "La regió del Penedès i el Garraf fins e l'oferta gastronòmica de Catalunya" (21 nov 2018).
- **Curs de manipulació d'aliments:** En col·laboració amb el Servei de salut pública de la Diputació de Barcelona s'ha ofert el Curs de manipulació d'aliments per al personal d'establiments alimentaris minoristes i de la restauració, amb un total de 14 treballadors de 8 empreses adherides al programa Parc a taula inscrits.
- **App del Parc a taula:** S'ha decidit la futura eliminació de l'App, a l'espera de la nova pàgina web. Mentre estant, s'ha actualitzat el seu contingut en funció de les noves altes, baixes i modificacions diverses.
- **Web del Parc a taula:** S'ha decidit renovar la web del Parc a taula. En coordinació amb l'OTI, s'ha definit l'estructura de la nova web i el disseny.
- **Adhesions al programa:** S'han gestionat les altes i baixes al programa. A data 31/12/2018 són 288 les empreses adherides, de les quals 28 són allotjaments, 32 cellers, 35 establiments i elaboradors, 126 productors i 67 restaurants. Del total, 49 són del Parc de



la Serralada Litoral, 8 del Parc de la Serralada Marina, 27 del Parc del Castell de Montesquiu, 4 del Parc del Foix, 59 del Parc del Garraf, 54 del Parc del Montnegre i el Corredor, 5 del Parc d'Olèrdola, 60 del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i 22 del Parc Natural del Montseny. Reserva de la Biosfera.

- **Premis del Parc a taula:** S'ha treballat en modificar l'esborrany de les bases per ajustar-lo als requisits del departament jurídic. El document final de convocatòria ha estat aprovat en el Ple, a l'espera de la publicació al BOPB.
- **Base de dades de premsa i comunicació:** S'ha generat un arxiu amb 600 contactes de periodistes i bloggers i altres divulgadors del món de l'enogastronomia i el medi ambient.
- **Carpes del Parc a taula:** S'ha fet un inventari de l'estat de conservació de les carpes del Parc a taula, i s'han substituït els faldons per un de nous, ja que estaven molt deteriorats.
- **Carta Europea de Turisme Sostenible:** S'ha millorat la coordinació entre el Parc a taula i les Cartes Europees de Turisme Sostenible del Garraf i Sant Llorenç, posant les bases perquè la confluència d'objectius sigui més real. Com a resultat s'han modificat el Reglament d'Adhesió al Parc a taula i la definició de les Experiències Parc a taula. S'ha nodrit el Pla d'Actuacions de les CETS.
- **Programa Maistru Torra:** Depana ha establert les bases d'una futura col·laboració amb l'*Istituto Formazione Lavoro Donne*, en el marc del programa italià *Maistru Torra*, d'acolliment de professionals.
- **Receptes del Parc a taula:** S'ha iniciat el recull del receptari del programa, que serà incorporat a la web del projecte.
- **Dossier de premsa del Parc a taula:** S'ha adequat el dossier a les novetats del programa.
- **Recull fotogràfic:** S'ha fet un recull fotogràfic dels esdeveniments organitzats pel Parc a taula.
- **Dinar de l'Excel·lència de l'Espigall:** Impulsat per Node Garraf, s'ha donat suport en l'organització d'aquest esdeveniment (Sitges, 22/03/2018).
- **Projecte de recuperació de la col brotonera al Parc del Garraf.** S'ha participat en l'acte de presentació anual dels resultats del projecte (Olivella, 16/02/2018).
- **Projecte de cuina saludable:**
 - S'han identificat els criteris d'AMED i Cuina Catalana per valorar incloure'ls al Reglament d'adhesió al Parc a taula.
 - S'han establert les bases d'un projecte de col·laboració amb la Fundació Alícia per incorporar el concepte de cuina saludable al Parc a taula i, en concret, a les empreses que hi estan adherides.
 - S'ha col·laborat en el projecte "Sant Pere de Ribes, municipi saludable".
- **Fira Alimentària:** En col·laboració amb la Xarxa de Productes de la Terra, Parc a taula ha tingut estand propi i ha gestionat la participació de 24 expositors.
- **Fira Àpat:** Parc a taula ha disposat d'estand propi a aquesta fira professional de l'alimentació i la gastronomia de proximitat i ha gestionat la participació de 8 empreses adherides al programa, organitzant també diversos tallers i xerrades (Barcelona, 6, 7 o 8 d'octubre).
- **Fòrum Gastronòmic:** S'ha visitat el Fòrum Gastronòmic de Girona per valorar la participació del Parc a taula en futures edicions a Barcelona.



FORMACIÓ 2019 dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix del

La formació als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix s'organitza de forma conjunta per l'equip d'ús públic dels parcs.

La formació està separada en dos blocs, per un costat hi ha la **formació interna “Parc Personal”**, formació dirigida al personal que treballa al parc. Excepcionalment també es pot convocar personal extern, si l'equip tècnic que organitza la formació ho veu convenient.

Per l'altre costat s'organitza la **formació externa “Coneix el parc”**, aquesta formació s'organitza des de l'equip d'ús públic i va dirigida a tot el personal extern interessat o implicat en els projectes que treballa el parc, com per exemple entitats o empreses implicades amb la Carta Europea de Turisme Sostenible, o projectes com els Punts d'Informació Turístics de turisme de Barcelona, o el projecte de Turisme de la DIBA Biosphere.

La formació que s'ofereix del parc a dia d'avui no és reglada, per aquest motiu no es fa cap document oficial d'assistència i participació en aquesta. Té un caràcter informatiu.

Formació interna : **PARC PERSONAL**

Formació organitzada per als tècnics del parc dirigida al personal del Parc (tècnics del parc, colla de manteniment i guardes forestals). Són un **total de 6 formacions a l'any** cada una organitzada per un tècnic. La ubicació, la data, el contingut i la temàtica de la formació va a càrrec del tècnic organitzador.

L'any 2018 la formació “ Parc Personal” ha sigut:

Organitza:	Proposta:	Data:
Cap d'unitat d'ús públic i conservació. Sofia Paricio	Normativa de drons	Maig 2019
Tècnica de territori. Rat Cabré	Pendent de proposta	
Tècnic de conservació. Daniel Pons	Pendent de proposta	
Director del Foix. Pau Mundó	Pendent de proposta	
Director del Parc. Santi Llacuna	Pendent de proposta	
Suport a l'ús públic. Agnès Manchón	Presentació del nou model de Punts d'informació	Desembre 2019



Formació externa: **CONEIX EL PARC**

Formació organitzada per als tècnics d'ús públic del parcs dirigida als tècnics de turisme dels ajuntaments i consorcis comarcals i empreses dels PITS / Parc a Taula/ CETS/ BIOSPHERE. L'objectiu general d'aquesta formació és el coneixement dels recursos, itineraris i serveis que ofereix el nostre territori.

La formació s'organitza en dos blocs, el primer és un coneixement més teòric del parc, està expressament dirigida a tècnics, entitats i empreses que no coneixen o coneixen molt poc el parc i serveix per donar a conèixer els recursos que el parc ofereix. La formació s'ubica a l'oficina del Parc, s'organitzen **3 formacions a l'any**, cada una a la seu d'un parc. També hi ha l'opció de fer la formació dels 3 parcs junts, o la formació del Parc d'Olèrdola i del Foix junts, a demanda.

El segon Bloc d'aquesta formació, és la part pràctica. S'organitzen **3 itineraris a peu** per als 3 parcs. Aquests itineraris tenen una dificultat baixa i estan guiats per al personal del parc que explicarà insitu els recursos i consells per visitar el parc.

La formació "Coneix el Parc" es fa els divendres en horari de matí. A sota demanda es podria modificar l'horari si s'escau.

Formació	Horari i Punt de trobada	Proposta de data per al 2019
"Coneix el Parc"		
Coneixem el Parc del Garraf: Recursos turístics + conservació per part del visitant Coneixem la Pleta + Itinerari botànic	10-14h a la Pleta	8 de març del 2019
Coneixem el Parc d'Olèrdola: Recursos turístics + conservació per part del visitant Coneixem el Conjunt Monumental d'Olèrdola+ el Pla dels albats	10-14h al Conjunt Monumental d'Olèrdola	5 de abril del 2019
Coneixem el Parc del Foix Recursos turístics + conservació per part del visitant Coneixem el Castell de Castellet	10-14h a Castellet	26 d'abril del 2019
Coneixem els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix o Coneixem el parc d'Olèrdola i Foix (opcional a demanda) Formació introductòria sobre els 3 Parcs: Recursos turístics + conservació per part del visitant. Coneixem la Pleta + Itinerari botànic / Coneixem el Conjunt Monumental d'Olèrdola + el Pla dels albats	9-14h a la Pleta	A demanda
Itineraris "Coneix el Parc"		
Itinerari Coneix el Parc del Garraf: "Castell vell d'Olivella" 5,8 km pel SL-C 100.	10 – 14h al Punt d'Informació d'Olivella	3 de maig del 2019
Itinerari Coneix el Parc d'Olèrdola: "Ruta de les fonts i els forns" 6,5 km per SL-C.	10-14h Punt d'Informació C.M. Olèrdola	24 de maig del 2019
Itinerari Coneix el Parc del Foix: "La Font d'Horta" 5 km per SL.C-91	10-14h a Punt d'informació de Castellet	14 de juny del 2019

Grups de treball de la CETS GOF

Grup de treball – Genèric –

Nom	Càrrec	BLOC	Segueix durant el 2019
Yolanda Asensio	Suport Parc a Taula i CETS	3	Sí
Xavier Roget	Cap de la direcció territorial occidental de la Xarxa de Parcs Naturals	3	Sí
Xavier Fernandez	MAC - Olèrdola	3	Sí
Teresa Vidal	Consort dels Colls i Miralpeix	2	Sí
Sofia Paricio	Cap d'unitat d'Ús públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix	2	Sí
Santi Llacuna	Director del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola	1	Sí
Ruth Mañas,	Tècnica de turisme de Castells del	3	Sí
Pau Mundó	Director del Parc del Foix	1	Sí
Núria Florensa	Tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls	3	?
Montserrat Jané	Quatre Passes, educació ambiental	2 i 3	Sí
Mònica Zambrana	Tècnica de Turisme de l'Ajuntament de Gavà	3	Sí
M. Montserrat Cabré	Tècnica de territori del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola	1	Sí
Josep Melero	Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació, de Xarxa de Parcs Naturals	2	Sí
Roger Gatnau	Descoberta	2	No
Isabel Junquera	Repte Territorial		Sí
Gemma Roset	Tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	Sí
Gemma Juncosa	Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf	1	Sí
Eva Galera	Tècnica en promoció econòmica de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	3	?
Diana Martinez	Monjos Budistes del Garraf	2	No?
Agnés Manchón	Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix	3	Sí
Vanesa Mas	Turisme de la Diputació de Barcelona	3	Sí
Rubén Hernández	Edulis	2 i 3	?
Joan Raventós	Restaurant les Piques		?
Irina Miranda	Tècnica de Turisme de Node Garraf	3	Si
Imma Laborda	Tècnica de turisme de l'Ajuntament de Cubelles	3	Si
Judith Albors	Centre d'estudis del mar de Sitges	2	Sí
Xavier Vives	Tècnic de turisme de Sitges	3	?
Daniel Pons	Tècnic de conservació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix	1	Sí
Abel Crespo	Tècnic de turisme de Begues	3	Sí

Sub Grup de treball : Tècniques de M.A

Nom	Càrrec i ajuntament
Anabel Subias	Tècnica de MA de Castelldefels
Josep Maria Calaf	Tècnic de MA de Santa Margarida i els Monjos
Andreu Clemente	Regidor de MA de Santa Margarida i els Monjos
Xavier Garcia	Tècnic de MA de Sitges
Armand Ribes	Tècnic de MA Gavà
Eduard Piera	Tècnic de MA Gavà
Gemma Roset	Tècnic de MA de Vilanova i la Geltrú

Subgrup de Treball : Turisme comarcal

Nom	Càrrec i C.C
Irina Miranda	Tècnica de turisme Node Garraf
Marta Salamé	Tècnica de turisme Enoturisme Penedès
Noemí Lozano	Tècnica de turisme Baix Llobregat
Vanesa Mas	Tècnica turisme Diba

Subgrup de treball Espais protegits

Nom	Càrrec
Sofia Paricio	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Judith Albors	CEM
Teresa Vidal	Consorci dels Colls-Miralpeix
Inma Laborda	D'embocadura del Foix

Sub grup de treball de tècniques i informadors del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

Flora Portas,	Centre d'estudis del Mar
Tanit Cutillas	Oficina de turisme de Vilanova i la Geltrú
Leonor Cardona	Oficina de turisme de Vilanova i la Geltrú
Laura Bartés	Oficina de Turisme de Sitges
Montse Jané	Punt d'informació del Parc al Castell de Penyafort i el Molí del Foix (Quatrepasses)
Rosa Jané	Punt d'informació del Parc al Castell de Penyafort
Inma Amat	Oficina de Turisme de Castelldefels
Pilar Burgueño	Oficina de Turisme Castelldefels
Anna Gonzalvez	Oficina de Turisme de Cubelles
Imma Laborda	Oficina de turisme de Cubelles
Maite Comellas	Oficina del Parc del Garraf (La Pleta)
Josep Linares	Oficina del Parc del Garraf (La Pleta)
Mónica Zambrana	Tècnica de Turisme de Gavà
Sofia Paricio	Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Agnès Manchón	Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

