

Memòria 2019

CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix



EUROPARC
Turisme Sostenible en
Espais Protegits

Elaborat per:



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Parcs Naturals

La Pleta, Abril del 2020

ÍNDEX	Pàgines
1. INTRODUCCIÓ	3
2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA	5
2.1.Contingut de la memòria	5
2.2.Metodologia de realització	6
3. IMPLANTANCIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS	8
3.1.Grau d'execució	8
3.1.1.Grau d'execució global del Programa d'Actuacions	8
3.1.2.Grau d'execució segons bloc de treball	10
3.1.3.Grau d'execució segons per actuació	14
4. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS	44
5. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA	48
6. ANNEX	51

1. INTRODUCCIÓ

Els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix va iniciar el seu treball per a l'obtenció de la Carta Europea de Turisme Sostenible – CETS- els anys 2015 i 2016 culminant amb l'atorgament de la CETS el desembre del 2017. Aquesta acreditació, gestionada per la Federació Europarc, consisteix en la implantació d'una metodologia de treball participativa que té com a objectiu estructurar i promoure el desenvolupament d'un model de turisme sostenible en els espais naturals protegits d'Europa i que finalitza amb un reconeixement, per part de la pròpia Federació, com a territori adherit a la CETS.

Amb la voluntat d'assegurar que els diferents agents del territori implicats en la cadena de l'activitat turística participen en el treball vers la sostenibilitat, la CETS preveu diferents estadis d'aplicació. Aquests estadis son denominats "Fases de la CETS" i es defineixen pel subjecte que s'acredita:

Fases de la CETS:

Fase I: s'acredita un **territori** que compti amb espai protegit. S'acredita la sostenibilitat de l'estratègia turística entorn un espai protegit.

Fase II: s'adhereix una **empresa turística** reconeixent la seva implicació real i vinculació amb l'espai protegit.

Fase III: s'adhereix una **agència comercialitzadora de viatges**, estructurant així una proposta de paquet turístic on hi intervenen empreses adherides a la CETS i altres serveis que integren els valors de l'espai protegit.

El tres Parcs van iniciar els treballs per a l'obtenció de la Fase I de la CETS l'any 2016 amb un període de vigència de 5 anys, 2017- 2021, i a partir de l'elaboració d'un Dossier de Candidatura que incloïa una Diagnosi, una Estratègia, un Programa d'Actuacions i un informe de Candidatura vigent per aquest període.

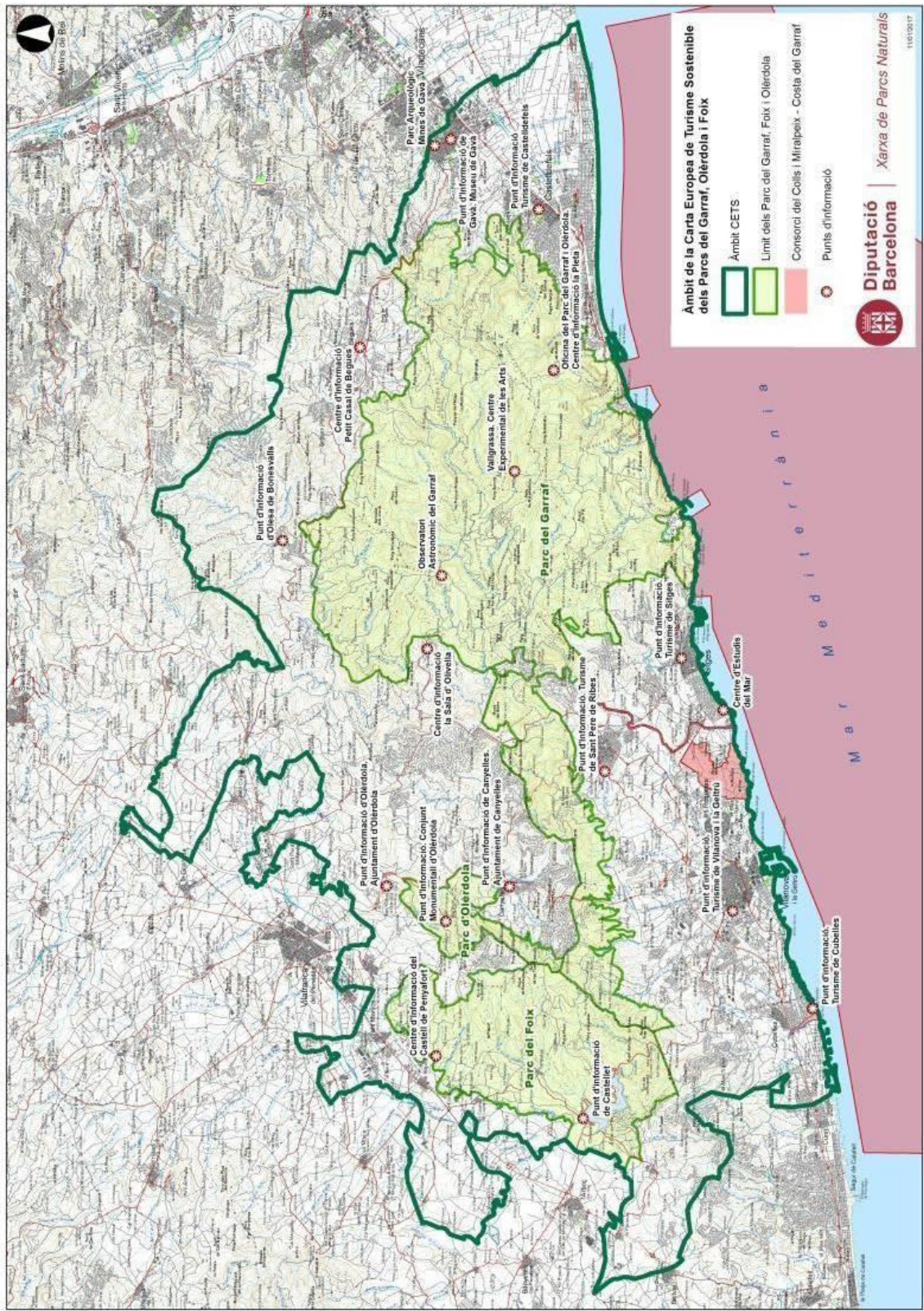
La metodologia per a la definició de la Estratègia i el Programa d'Actuacions d'acord amb els 10 temes clau, o *key topics*, de la CETS, van ser elaborats de forma participativa amb la implicació dels agents interessats en turisme del territori que pertanyen a l'àmbit de la CETS.

En el cas del Garraf, Olèrdola i Foix l'àmbit CETS cobreix el territori dels 13 municipis que formen part dels Parcs i 1 municipi més que pertany a l'àrea d'influència del Parc, en total el formen 14 municipis.



Diputació
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



El procés de treball participatiu per a tots els agents implicats en el sector turístic del territori s'ha vehiculat en dos espais de treball que han pilotat el desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix 2017-2021.

Aquests dos espais són:

- **Grup de Treball:** grup motor i operatiu en el projecte CETS amb la representació dels diferents agents del territori.
- **Fòrum Permanent:** òrgan de treball i consultiu amb la participació directa i individual dels diferents agents del territori.

Entenent la CETS com un model de gestió turística sostenible amb un compromís per part de tots els seus participants per al desenvolupament de les actuacions planificades per a un període de 5 anys (2017-2021), esdevé imprescindible analitzar i avaluar el desenvolupament d'aquestes actuacions de forma anual.

Atesa la importància d'aquest seguiment, el propi Programa d'Actuacions conté una actuació que pauta la realització d'un seguiment per al desenvolupament i coordinació de la CETS, **Actuació 10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS** (inclosa dins la Línia Estratègica 10.1 Comunicar la CETS i els seus resultats) i que fa referència a la redacció d'una memòria anual, que serà presentada al Fòrum Permanent així com integrada com a Annex en les memòries de gestió dels propis Parcs.

2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA

2.1. Contingut de la memòria

El Programa d'Actuacions de la CETS al Garraf, Olèrdola i Foix 2017-2021 està estructurat en 7 Línies Estratègiques que engloben 32 actuacions, cadascuna d'elles liderada per algun membre/entitat del Grup de Treball o Fòrum Permanent de la CETS.

La present memòria descriu i analitza el desenvolupament del Programa d'Actuacions des de dues òptiques, aportant:

- Dades quantitatives: resultats de valoracions numèriques, percentatges de nombre d'actuacions desenvolupades i percentatges de grau d'assoliment del programa.
- Dades qualitatives i avaluació estratègica: anàlisi del grau de desenvolupament de les actuacions segons l'estratègia en 7 línies estratègiques a la CETS.

En la primera part de la memòria - 3.1.1.Grau d'execució global del Programa d'Actuacions (dades quantitatives)

Per a la visualització dels resultats anuals es presenta un quadre-balanç del grau de realització de cadascuna de les actuacions, ordenades segons els diferents blocs de treball. - 3.1.2.Grau d'execució segons bloc de treball (Dades qualitatives)-

En relació a l'anàlisi detallada de cadascuna de les actuacions, aquesta és consultable en base a un format fitxa per a cada actuació que es trobarà en l'apartat - 3.1.3. Grau d'execució segons per actuació (Dades qualitatives). La fitxa conté la següent informació:

- **Nom de l'actuació**
- **Objectiu:** objectius definits de l'actuació
- **Previsió de treball 2019:** Descripció de les tasques concretes que s'ha decidit de treballar per l'any 2019. * Actuacions concretes que han anat definit-se en els Grups de treball.
- **Responsable/ agent dinamitzador:** organisme que ha realitzat l'actuació
- **Implicats – complicitats imprescindibles:** organismes que han col·laborat en l'execució de l'actuació.
- **Pressupost:** cost de l'actuació, s'hi inclouen tant els recursos humans com els econòmics.
- **Finançament:** entitat i/o origen dels recursos dedicats al desenvolupament de l'actuació.
- **Indicadors:** càlcul dels indicadors anuals de seguiment.
- **Calendari:** any o anys de desenvolupament de l'actuació.
- **Resultats esperats:** Objectius inicials redactats durant l'elaboració de l'actuació.
- **Resultats aconseguits:** valoració qualitativa del desenvolupament de l'actuació.
- **Resultats pendents:** tasques que han quedat pendents de realització per al correcte assoliment de l'actuació i dels seus objectius.

Com a resum final en l'apartat Quadre- Balanç, grau de desenvolupament d'actuacions, s'analitza el grau de desenvolupament, indicant el grau d'assoliment. Es presenten els resultats globals anuals a través de gràfics i taules resum per a la seva correcta interpretació, amb resultats de percentatges així com resultats globals del grau de desenvolupament de les actuacions i del conjunt d'actuacions anual.

El darrer apartat- Tractament de l'informe de l'auditoria- es presenta com s'han abordat els comentaris més destacats de l'informe de l'auditoria realitzada a l'abril del 2017. Es llisten els comentaris que l'auditora ens va anotar i a continuació es valora com s'ha gestionat aquest comentari o si està pendent de ser treballat.

La versió digital d'aquesta memòria es podrà consultar a la pàgina web de turisme sostenible de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

2.2. Metodologia de realització

La present memòria s'ha elaborat a partir de la recopilació de les tasques fetes durant l'any 2019.

Amb aquesta informació s'ha pogut fer una valoració del desenvolupament de cada línia estratègica i de les actuacions previstes dins de cada línia estratègica, a més de valorar-ne els objectius que s'havien proposat.

La realització d'aquesta memòria va a càrrec de la Secretaria Tècnica de la CETS al Parc del Garraf amb l'ajut de – contractació d'empresa externa- REPTE TERRITORIAL SL encarregada del seguiment anual de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, fet que facilita enormement l'elaboració de la present, especialment



pel que fa a dades qualitatives i valoracions respecte les conseqüències reals de la CETS.

3. IMPLANTACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS

3.1. Grau d'execució

3.1.1. Gestió per a l'execució global del Programa d'Actuacions.

En el document del Pla d'Acció aprovat per EUROPARC queden desenvolupades les actuacions amb les dates orientatives per assolir els objectius d'aquestes actuacions. En l'apartat - 4. Quadre - Balanç, Grau de desenvolupament de les actuacions - es veurà com s'ha treballat i si s'ha assolit aquest calendari de treball.

Número d'actuacions previstes per treballar	
Actuacions totals 2017-2021	32
Actuacions previstes pel 2017	12
Actuacions previstes pel 2018	23
Actuacions previstes pel 2019	24

De les 32 actuacions totals, per a l'any 2019i segons el calendari del Pla d'actuacions estava previst treballar 24 actuacions diferents, que es llisten a continuació:

1	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	2017-2019	2
2	1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS	2017-2019	3
3	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació	2019-2021	2
4	2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals	2019	3
5	2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació	2019	3
6	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	2019-2021	1
7	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	2018-2021	1
8	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS	2018-2021	1
9	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic	2018-2021	2
10	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	2019-2021	1
11	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	2018-2021	1
12	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural	2018-2021	1
13	4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals	2018-2021	4
14	5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	2018-2019	3
15	5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	2018-2020	2
16	6.1.1 Mantenir el fòrum permanent	2017-2021	4
17	6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum	2018-2021	4

	Permanent		
18	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	2017-2021	3
19	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	2019-2021	2
20	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	2017-2019	2
21	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	2017-2019	2
22	10.1.1 Consolidar el Grup de Treball	2017-2021	4
23	10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS	2017-2021	4
24	10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola i Foix	2017-2021	4

De les actuacions previstes per ser finalitzades durant l'any 2017 i 2018, van quedar pendents de finalitzar les següents:

25	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	2017-2018	3
26	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	2017	3
27	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	2017-2018	1
28	4.1.1 Identificar els nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats	2018	3
29	5.1.1 Realitzar un pla de Comunicació de la CETS	2018	2

De les 24 actuacions cal sumar-hi aquestes 5 més. Per aquest motiu durant l'any 2019 de les 32 actuacions totals del Programa d'actuacions, es considera que se n'han treballat 29.

3.1.2. Grau d'execució segons bloc de treball

De les 29 actuacions previstes per treballar durant el període 2019, el Grup de Treball ha seguit treballant organitzat les actuacions en 4 blocs per facilitar el treball tècnic dels equips de gestió. Els 4 blocs són:

- **BLOC 1 : Gestió i millora ambiental**
- **BLOC 2: Ús públic**
- **BLOC 3: Interacció sector públic i privat**
- **BLOC 4: Actuacions de gestió interna**

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

Aquest primer bloc treballa aquelles actuacions més relacionades amb actuacions mediambiental i l'equip tècnic està format per biòlegs i enginyers forestals i ambientals.

Nom membre del Grup	Càrrec
Santi Llacuna	Director del Parc del Garraf i d'Olèrdola
Pau Mundó	Director del Parc del Foix
Rat Cabré	Tècnica de territori del Parc del Garraf i d'Olèrdola
Gemma Roset	Tècnica de medi ambient de l'ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Gemma Juncosa	Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf
Emilio Valbuena	Tècnic de conservació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix
Eva Escardo	Tècnica de medi ambient de l'ajuntament de Cubelles
Eduard Piera	Tècnic de medi ambient ajuntament de Gavà
Josep Raventós	Tècnic de medi ambient d'Olivella
Anabel Subías	Tècnica de medi ambient de l'ajuntament de Castelldefels
Armand Ribes	Cap de medi ambient de l'ajuntament de Gavà
Núria Parpal	Tècnica de medi ambient de la Diputació de Barcelona
Xavier Garcia	Tècnic de medi ambient de l'ajuntament de Sitges
Inmaculada Robert	Tècnica de medi ambient de l'ajuntament d'Olèrdola

Les actuacions treballades en aquest bloc durant el períodes 2019 són:

2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques
3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS
3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litoral
3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible
3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural

BLOC 2: Ús públic

El segon bloc està format pels gestors d'ús públic dels espais protegits de l'àmbit CETS i empreses vinculades directament a les activitats i a la gestió de visitants dins dels espais protegits.

Teresa Vidal	Consorci dels Colls i Miralpeix
Sofia Paricio	Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix
Montse Jané/ Anna Mascaró	Quatre Passes, educació ambiental
Josep Melero	Cap de Secció de Divulgació i Comunicació
Roger Gatnau/ Laura Codera	Descoberta
Diana Martinez	Monjos Budistes del Garraf
Judith Albors	Centre d'estudis del Mar de Sitges
Xavier Fernández	MAC Olèrdola
Albert Bescós	Fundesplai

Les actuacions treballades en aquest bloc durant el períodes 2019 són:

1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació
3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic
5.1.1 Realitzar un pla de Comunicació de la CETS
5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"
8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori
8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS
9.1.1 Definir l'ús públic en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

El tercer bloc està format per els tècnics de turisme del municipis, comarcals i provincials de l'àmbit CETS, i empreses relacionades amb el turisme dels municipis.

Yolanda Asensio	Suport Parc a Taula i CETS
Xavier Roget	Cap de la direcció territorial occidental de la Xarxa de Parcs Naturals
Xavier Arrojo	Tècnic de Turisme de Vilanova i la Geltrú
Ruth Manyas	Tècnica de turisme de Castelldefels
Silvia Villalta	Tècnica de Turisme d'Olivella
M ^a Eugenia Fernandez	Tècnica de Turisme de Sant Pere de Ribes

Mònica Zambrana	Tècnica de Turisme de Gavà
Agnés Manchón	Suport a l'ús públic i la Qualitat dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Vanesa Mas	Turisme de la Diputació de Barcelona
Irina Miranda	Turisme de Node Garraf
Imma Laborda	Tècnica de turisme de Cubelles
Xavier Vives	Tècnic de turisme de Sitges
Noemí Lozano	Tècnica de turisme del Baix Llobregat

Les actuacions treballades en aquest bloc durant el períodes 2019 són:

1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme
1.1.2 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS
2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals
2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació
5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació
7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"

BLOC 4: Actuacions de gestió interna

Les actuacions d'aquest bloc són de treball intern per als propis impulsors i gestors de la CETS per tant són actuacions realitzades per l'equip d'ús públic dels parcs, la secretaria tècnica de la CETS i l'empresa de suport a la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix – REPTE TERRITORIAL S.L.

4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
6.1.1 Mantenir el fòrum permanent
6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent
10.1.1 Consolidar el Grup de Treball
10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS
10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola i Foix

Per treballar aquestes actuacions durant el període 2019 s'han realitzat les següents reunions.

Reunió	Data i lloc	Hores de reunió
Reunió tècnics Gavà- CETS	10.01.19 Museu de Gavà	2h
Reunió CETSCAT	24.01.19 Barcelona	4 h
Reunió Bloc 1 – tècnics medi ambient *	17.01.19 La Pleta	2h
Reunió : Coordinació de punts i oficines de turisme (Bloc 3)	01.02.19 La Pleta	4h
2n FP per la implementació de la CETS	06.02.19 Museu de Gavà	2h
4t GT de Treball	12.03.19 La Pleta	4h
Reunió CETSCAT	28.03.19 La Garrotxa	8h
Reunió del Sistemes de coordinació de professionals del servei d'informació de la XPN	29.03.19 Ecometropoli	5h
Reunió del Sistemes de coordinació de professionals del servei d'informació de la XPN	29.04.19 Barcelona	5h
Reunió interna CETS	17.05.19 La Pleta	2h
Reunió CETSCAT	29.05.19 Illes Medes	8h
Reunió Bloc 2	06.06.19 La Pleta	2.30h
Reunió del Sistemes de coordinació de professionals del servei d'informació de la XPN	07.06.19 La Mata	5h
Reunió Bloc 1	11.06.19 La Pleta	2.30h
Seminari CETS EUROPARC España	12-13-14 .06.19 Valsaín	3 dies
Reunió Bloc 3	19.06.19 La Pleta	3h
Reunió interna amb Turisme DIBA	17.07.19 Recinte de la maternitat	2h
Reunió Sub bloc 3 – Tècniques comarcals	20.09.19 La Pleta	3h
Reunió CETSCAT	11.10.19 Barcelona	
5é GT de la CETS	29.10.19 La Pleta	4h
Reunió CETSCAT	28.11.19 Barcelona	4h
3r FP per la implementació de la CETS	28.11.19 Sant Pere de Ribes	2.30h
Reunió del Sistemes de coordinació de professionals del servei d'informació de la XPN	13.12.19 Montesquiu	5h

*Les actes de les reunions es troben a l'Annex d'aquesta memòria.

3.1.3. Grau d'execució per actuació

Nom de l'actuació	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme
Objectiu	Incorporar els actors econòmics turístics estratègics per ampliar l'abast de la sensibilització ambiental (agents, canals, llenguatges, etc.)
Previsió de treball 2019	Augmentar el nombre de líders de cara al proper Fòrum permanent
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic dels Parcs
Implicats	BLOC 3
Pressupost	Hores de RRHH: 378 h o 75 h x 2 llistats= 150 hores, 15h/trobada x 2 trobades= 30 hores organització; 180 hores o 33 assistents x 2 trobades x 3 hores= 198 hores €: 100€/trobada x 2 trobades= 200€
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals Gremis turístics, 3 gremis Membres del Parc a Taula, 15 membres Empreses adherides al SICTED, 15 empreses
Indicadors	o Existència dels dos llistats o Llistat dels nous agents que s'incorporen als programes o % de nous agents que s'incorporen als programes (incorporats / identificats)
Calendari	2017 -2018 (2 anys)
Resultats esperats	Obtenció dels dos llistats esmentats Incorporació d'entre un 25 i un 50% de nous agents a programes vigents
Resultats aconseguits 2019	Un cop realitzat el llistat de tots els agents possiblement interessats, facilitat gràcies a l'aportació de les bases de dades dels diferents ajuntaments i consells comarcals. En la convocatòria del 3r Fòrum Permanent es va veure un increment molt notable d'assistents nous. Entre els assistents van venir moltes empreses privades del sector turístic que no havien assistit a cap Fòrum Permanent anterior. Adjuntem a l'annex II la relació de nous assistents als Fòrums Permanents.
Resultats pendents	Seguir augmentat l'assistència de nous agents implicats en el projecte.

Nom de l'actuació	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que abordin la sostenibilitat del turisme.
Objectiu	Implantar accions que permetin disminuir l'impacte ambiental de l'activitat turística en l'àmbit CETS
Previsió de treball 2019	Finalització del document de Convalidació CETS- BIOSPHERE
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic dels Parcs
Implicats	BLOC 3 – Grup de treball de tècniques comarcals
Pressupost	Hores de RRHH: 136 hores o 4 certificacions x 25h d'anàlisi i elaboració del document= 100h, 2h difusió x 14 municipis= 28h; 128 h o Aportació informació: 2h x 3 ajuntaments= 6h o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Ajuntaments de Sitges, Vilanova i la Geltrú i Begues
Indicadors	Assignació de responsable en Gerència de Serveis de Turisme per a l'elaboració del document o Sessió del Grup de Treball o del Fòrum permanent on s'aborda la identificació d'accions i objectius comuns o Accions de tramesa de la informació a agents de l'àmbit CETS
Calendari	2017
Resultats esperats	Document descriptiu de les accions, objectius i indicadors de seguiment comuns a les iniciatives de certificació del turisme sostenible en l'àmbit CETS.
Resultats aconseguits	Durant el 2019 s'ha treballat amb els responsables de la certificació BIOSPHERE per trobar una compaginació dels dos projectes. Durant la reunió del 17 de Juliol es van arribar als acords que es troben adjuntats a l'annex II.
Resultats pendents	Seguir trobant eines per compaginar els dos projectes, per tal de donar facilitats a les empreses que vulguin tenir les dues certificacions.

Nom de l'actuació	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
Objectiu	Disposar de major estandardització en la gestió de l'ús públic. Disposar de cartografia que permeti establir itineraris i definir llocs a visitar d'interès amb la seguretat que és compatible amb la conservació dels valors del parcs.
Previsió de treball 2019	Realitzar el mapa MACAO
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic i equip de conservació de l'espai Protegit
Implicats	Actuació interna en un inici que haurà de quedar validada en el FP
Pressupost	Hores de RRHH: 175 h o 150 hores d'elaboració de la cartografia, 20h preparació de document de síntesi per a difusió; 170h o Difusió específica per a "Tastets de Territori", 5 h €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Existència de l'eina cartogràfica o Accions de consulta de la validesa de les dades amb entitats que realitzen activitats en els espais protegits o Nombre d'actualitzacions de l'eina cartogràfica o Acció específica de comunicació de resultats adreçada a "Tastets de Territori"
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Eina cartogràfica per a la gestió de l'ús públic
Resultats aconseguits	Durant aquest 2019, una persona contractada per el Parc ha realitzat el mapa de sensibilització i el mapa de pistes i camins dels Parcs del Garraf i Olèrdola, que és la base per a que els tècnics puguin dissenyar a sobre d'aquestes dues capes el mapa MACAO. (Adjuntat en l'Annex II)
Resultats pendents	Dissenyar el mapa MACAO.

Nom de l'actuació	1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS
Objectiu	Disposar d'informació sobre els recursos d'interès turístic de l'àmbit CETS. Incidir en la informació que es facilita d'aquests recursos. Disposar d'informació estandarditzada d'aquests recursos.
Previsió de treball 2019	Definició de recurs turístic de la CETS i proposta de recursos turístics dels municipis.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic dels Parcs
Implicats	BLOC 3 – GT tècnics de turisme comarcals
Pressupost	Hores de RRHH: 510 h o 200 h treball recopilació dades (anàlisi inventaris existents, fitxa comú, etc.) i 50 h actualització dades existents; 250 h o Difusió de la prioritització o inventari: 50 h o 15h tramesa d'informació x 14 municipis = 210 h €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Municipis
Indicadors	o Existència de la fitxa tipus per a la recollida d'informació o Existència de la base de dades / inventari o Accions de difusió de l'existència de la base de dades / inventari
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Base de dades de recursos turístics amb informació estandarditzada de cada recurs.
Resultats aconseguits	Un dels principals reptes aconseguits ha sigut definir de forma consensuada el Recurs turístic CETS: <i>“Recurs turístic (estàtic) que promogui la conservació del patrimoni natural i/o cultural. Que estigui compromès amb la sostenibilitat i amb el desenvolupament local i que no promogui el turisme de masses.”</i> Un cop validada la definició, varis ajuntaments i consells comarcals han proposat 3 o més recursos dels seus municipis que compleixin aquesta definició.
Resultats pendents	Un cop tinguem tots els recursos turístics dels tots els municipis, es voler fer un document de promoció d'aquests. (mapa, fulletó, web, etc)

Nom de l'actuació	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació
Objectiu	Millorar la comunicació sobre els impactes positius i beneficis dels espais naturals. Quantificar els impactes positius intangibles dels espais naturals.
Previsió de treball 2019	Crear una estratègia per comunicar el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses.
Responsable/agent dinamitzador-	Ús públic dels Parcs
Implicats	Bloc 2
Pressupost	Hores de RRHH: 180h o 50h identificació campanyes vigents o 50 h x ens gestor per elaboració ideari o decàleg = 100 h o 30h concreció accions de comunicació i contacte amb empreses organitzadores d'activitats o€: 200€ edició material
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Consorci Colls Miralpeix
Indicadors	o Llistat identificatiu de les campanyes vigents (anual) Programa d'Actuacions CETS 2017-2021 – o Existència del decàleg ideari o Nombre d'accions de sensibilització realitzades
Calendari	2019-2020-2021
Resultats esperats	Inclusió dels valors positius dels espais protegits en publicacions dels agents participants a la CETS Campanya o accions específiques adreçades a empreses turístiques.
Resultats aconseguits	El bloc 2 ha consensuat que per millorar la comunicació sobre els valors dels espais protegits cal fer un pla de comunicació conjunt amb tota la Xarxa de Parcs de la DIBA per tal de definir aquesta estratègia. Aquest Pla de comunicació s'està treballant amb els tècnics d'ús públic i comunicació de la XPN. Tot i així, han llistat un seguit d'actuacions que s'haurien de fer per tal de visibilitzar la CETS: Identificar que s'està fent per incorporar-ho al pla: - Identificar les campanyes de sensibilització (Plàstics, Clean up days...) Proposar què es podria fer: - Elaborar material sensibilització per les empreses turístiques. - Millorar la web de Turisme Sostenible de la CETS. - Difusió del programa de formació per empreses.
Resultats pendents	Presentar el Pla de Comunicació de la XPN de la DIBA, i aplicar les estratègies proposades.

Nom de l'actuació	2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-
--------------------------	---

	ne una repercussió en els espais naturals
Objectiu	Repercutir la taxa turística en la millora dels espais naturals Treballar en xarxa amb altres espais adherits a la CETS
Previsió de treball 2019	Esbrinar per a que es destina la taxa turística a cada municipi.
Responsable/ agent dinamitzador-	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme
Implicats	Consells comarcals Ajuntaments de l'àmbit CETS Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals
Pressupost	Hores de RRHH: 122h o2 h recopilació informació x 17 agents = 34 h i 4h creació document resum, 2 h aportació informació x 17 agents= 34h; 72 h oDiscussió taxa turística i CETS: 20h; consens sobre les propostes conjuntes: 30h; 50h €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Consells comarcals, 3 consells Ajuntaments de l'àmbit CETS, 14 municipis
Indicadors	oExistència del document d'identificació d'actuacions en l'àmbit CETS oDiscussió sobre l'impacte de la taxa turística entre espais CETS
Calendari	2019
Resultats esperats	Document resum de les actuacions finançades per la taxa turística. Trobades o reunions amb altres espais protegits adherits a la CETS on s'abordi el tema de la taxa turística
Resultats aconseguits	Els tècnics de turisme dels municipis de la CETS han exposat que els diners recaptats de la taxa turística van: 50% a la Generalitat i l'altre 50% a les arques generals municipals, sempre i quan el municipi hagi recaptat un mínim. Quan s'aproven els pressupostos municipals, els diners es distribueixen, però no s'analitza on van exactament els diners recaptats per a la taxa. Per aquest motiu cap ajuntament té analitzat quines actuacions es financen amb la taxa.
Resultats pendents	L'actuació queda finalitzada.

Nom de l'actuació	2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació
Objectiu	Visibilitzar públicament empreses del sector turístic que s'impliquen en la conservació
Previsió de treball 2019	Dissenyar unes basses aprofitant altres premis.
Responsable/ agent dinamitzador-	Programa Parc a Taula, Diputació de Barcelona
Implicats	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme
Pressupost	Hores de RRHH: 60h o 20h proposta de les bases i 10h definició final= 30h; 30h gestió de la convocatòria €: cte celebració = 300€
Finançament	Programa Parc a Taula, Diputació de Barcelona Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme
Indicadors	o Existència de les bases o Nombre d'edicions del reconeixement o Nombre d'empreses participants (candidates)
Calendari	2019
Resultats esperats	Bases d'un concurs o premi a les empreses turístiques responsables i implicades en la conservació del territori
Resultats aconseguits	Aquesta actuació s'ha decidit posposar un cop la Fase II estigui implementada i consolidada. Ja que fins que no tinguem un volum considerable d'empreses CETS als Garraf, Olèrdola i Foix no es veurà quines són les seves necessitats i les seves dinàmiques. També cal destacar que Europarc ja té engegat un premi anual d'empreses CETS a nivell Europeu i el projecte Parc a taula també premia als millors participants. Per tant si es creu convenient es recollirà en el proper Pla d'Actuacions 2022- 2027
Resultats pendents	Actuació posposada.

Nom de l'actuació	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques
Objectiu	Unificar criteris en la realització d'accions de conservació de territori. Coordinar les accions de conservació del territori
Previsió de treball 2019	Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives .
Responsable – agent dinamitzador-	Parcs del Garraf , Olèrdola i Foix
Implicats	Comissió Consultiva del Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Pressupost	Hores de RRHH: 80h o 40 h per a i identificació de les entitats i accions: o 40h proposta de prioritats i pautes de treball, a presentar a la Comissió Consultiva, i esmena €: --
Finançament	Parcs del Garraf , Olèrdola i Foix
Indicadors	o Existència d'un llistat actualitzat d'entitats que organitzen accions de voluntariat o Accions dutes a terme per a la identificació de prioritització d'intervencions
Calendari	2019-2020-2021
Resultats esperats	Pla anual d'activitats conjuntes de voluntariat amb implicació d'empreses turístiques
Resultats aconseguits	La Base de dades està finalitzada. Un llistat a 3 anys de possibles voluntariats a realitzar als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
Resultats pendents	Decidir què fer amb aquesta base de dades. Mirar com es podrien implicar els empreses CETS amb els voluntariats.

Nom de l'actuació	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
Objectiu	Disminuir la generació de residus en les activitats que es realitzen en el medi, especialment les proves esportives. Disminuir els residus que es troben als espais protegits derivats de les visites.
Previsió de treball 2019	Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals "Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs"
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic amb el suport del BLOC 1
Implicats	Bloc 1
Pressupost	Hores de RRHH: 15h o 10h per a la tramesa del manual. o 5h per a la identificació del nombre d'informes que inclouen mesures relatives als residus. No es comptabilitzen les hores d'inclusió de mesures en els informes preceptius €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	o Nombre d'informes preceptius amb mesures relatives a residus o Nombre d'incidències detectades pel servei de guardes relatives a residus o Accions realitzades per a donar a conèixer el "Manual de Bones pràctiques" a els agents de l'àmbit CETS
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Inclusió de mesures específiques referides als residus en els informes tècnics d'autorització d'activitats. No trobar residus al Parc després de qualsevol activitat o visites.
Resultats aconseguits	El document de bones pràctiques ambientals està pràcticament finalitzat.
Resultats pendents	Falta finalitzar l'apartat de reducció de residus en l'àmbit litoral, que es farà un cop es reuneixi el grup de litoral.

Nom de l'actuació	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
Objectiu	Reduir la generació de residus. Incrementar la recollida selectiva
Previsió de treball 2019	Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès
Responsable/ agent dinamitzador-	Tècnic de Medi ambient i territori dels Parcs
Implicats	Bloc 1 – Grup de treball tècnics de medi ambient municipals.
Pressupost	Hores de RRHH: 156h o 3h x 2 reunions / any x 2 anys x 10 municipis del Grup de Treball x 3 Consells Comarcals del Grup de Treball = 156h €: 28.000€ o 2.000€ aprox. per cada municipi per a millores x 14 municipis de l'àmbit CETS= 28.000€
Finançament	Representants dels municipis (10) i de Consells Comarcals (3) de l'àmbit CETS del Grup de Treball
Indicadors	o Dades sobre recollida selectiva (per fraccions) en l'àmbit CETS
Calendari	2017-2018
Resultats esperats	Definició de pautes comunes per a la millora de la recollida selectiva en l'àmbit.
Resultats aconseguits	En les reunions del bloc 1 els diferents tècnics han exposats com treballen des dels seus municipis per a la reducció i la recollida selectiva. Els tècnics de la Mancomunitat Garraf – Penedès han exposat com estan treballant en un estudi sobre aquesta temàtica, on s'exposaran actuacions i millores per a 11 dels 14 municipis de l'àmbit de la CETS. Per aquest motiu es decideix esperar a que l'estudi estigui finalitzat, per poder treballar.
Resultats pendents	Un cop es presenti l'estudi el parc estarà convocat a la taula

Nom de l'actuació	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS
Objectiu	Aconseguir la plena implantació dels Plans d'Acció per a l'Energia Sostenibles i el Clima ja aprovats en l'àmbit CETS. Reduir el consum energètic, les emissions contaminants i la contaminació acústica
Previsió de treball 2019	Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC
Responsable/agent dinamitzador	Tècnics de conservació i territori dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
Implicats	BLOC 1 – GT tècnics de medi ambient
Pressupost	Hores de RRHH: 120h o 10 municipis x 1h x 4 anys= 40h, identificació o 10 municipis x 2h x 4 anys= 80h per a la tramesa d'informació al Grup de Treball turística) €: --
Finançament	Representants dels municipis de l'àmbit CETS del Grup de Treball, 10
Indicadors	Identificació de les actuacions executades a cada municipi amb PAES
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Identificació dels PAES existents i quantificació d'accions concretes executades en l'àmbit CETS.
Resultats aconseguits	Incorporació de Núria Parpal, de medi ambient de la DIBA en el Grup de Treball, aportació de l'estat del PAESC de tots els ajuntaments de l'àmbit CETS. .
Resultats pendents	El parc s'ha compromès a fer arribar una carta animant als ajuntaments a posar-se al dia amb els PAESC.

Nom de l'actuació	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic
Objectiu	Sensibilitzar el sector nàutic dels valors de l'espai marí Reduir l'empremta ambiental del sector nàutic
Previsió de treball 2019	Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Implicats	BLOC 2 - GT Litoral
Pressupost	Hores de RRHH: 126h o 60h per a l'elaboració del document de "bones pràctiques" i 15h per a difusió inicial; 75h o 15h per a concepció sessions formatives i informatives + 8h per sessió formativa x 2 sessions / any x 4 anys= 31h o 5h presència a 1 esdeveniment any x 4 anys=
Finançament	Centre d'Estudis del Mar* * Cercarà finançament en el marc de projectes de sensibilització ambiental així com en l'Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona.
Indicadors	Document de bones pràctiques en el sector nàutic: eficiència de les flotes, evitar abocaments, etc. Organització d'accions de difusió i sensibilització
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Document de bones pràctiques en el sector nàutic: eficiència de les flotes, evitar abocaments, etc. Organització d'accions de difusió i sensibilització
Resultats aconseguits	Creació d'un llistat de tots els agents que haurien d'estar implicats en el Grup de Treball. (Annex II)
Resultats pendents	Convocar el grup de treball a principis de 2020

Nom de l'actuació	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litoral
Objectiu	Recollir dades sobre l'accés i pas de vehicles de motor per dins els parcs Disminuir l'accés en vehicle privat als espais naturals Garantir la seguretat en l'accés en vehicle no motoritzat als espais protegits
Previsió de treball 2019	Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública
Responsable/agent dinamitzador	Ús públic Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Implicats	Empreses de guiatge participants a "Passejades" Ajuntaments de l'àmbit CETS
Pressupost	Hores de RRHH: o 70h redefinició inici activitats de "Passejades" €: o 2.000€ x 4 comptavehicles = 8.000€
Finançament	Diputació de Barcelona, Àrea d'Espais Naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	o Nombre de "comptavehicles" instal·lats o Nombre d'activitats del "Passejades" que s'inicien en una parada de transport públic o Accions de difusió
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Disminució del nombre de vehicles privats que creuen els espais protegits Canvi de punt de trobada per a l'inici d'activitats
Resultats aconseguits	Primer any d'aplicació de la nova metodologia de comptatge de freqüentació als parcs. En la mesura que ha sigut possible, les empreses del programa Passejades, han ubicat el punt d'inici de les activitats en una parada de transport públic. Iniciada la cartografia del transport públic.
Resultats pendents	Queda pendent finalitzar la cartografia que ha de permetre analitzar quines són les millors opcions d'accés sostenible als parcs.

Nom de l'actuació	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible
Objectiu	Recollir dades sobre l'accés i pas de vehicles de motor per dins els parcs. Disminuir l'accés en vehicle privat als espais naturals. Garantir la seguretat en l'accés en vehicle no motoritzat als espais protegits.
Previsió de treball 2019	Inaugurar el Punt d'Informació de l'estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.
Responsable / agent dinamitzador	Tècnic de territori
Implicats	Bloc 1
Pressupost	Hores de RRHH: o 70h redefinició inici activitats de "Passejades" €: o 2.000€ x 4 comptavehicles= 8.000€
Finançament	Diputació de Barcelona, Àrea d'Espais Naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	o Nombre de "comptavehicles" instal·lats o Nombre d'activitats del "Passejades" que s'inicien en una parada de transport públic o Accions de difusió
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Disminució del nombre de vehicles privats que creuen els espais protegits. Canvi de punt de trobada per a l'inici d'activitats.
Resultats aconseguits	Punt d'Informació del Garraf: S'han fet reunions i visites al futur punts d'informació del Garraf. Edició les Rutes en transport públic de la XPN, està previst que es publiqui el proper any. Instal·lació del Tòtem de càrrega de bicicleta elèctrica a la Pleta.
Resultats pendents	Punt d'Informació del Garraf: Està pendent de millorar la seguretat en l'accés a l'itinerari, un cop fet, ja es podrà gestionar la ubicació d'aquest punt d'informació.

Nom de l'actuació	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural
Objectiu	Incidir normativament a través d'ordenances en l'accés al medi natural per part de vehicles -pistes forestals- i de BTT -corriols no permesos-. Garantir la seguretat en l'accés al medi natural
Previsió de treball 2019	Actuació no viable
Responsable/agent dinamitzador	Tècnic de territori
Implicats	BLOC 1
Pressupost	Hores de RRHH: 208h o 10 municipis + 3 Consells Comarcals x 3h x 2 reunions per elaboració ordenança tipus conjunta= 78h o 10 municipis + 3 Consells Comarcals x 5h x 2 reunions per elaboració mapa= 130h €: --
Finançament	Ajuntaments (10) i Consells Comarcals (3)
Indicadors	o Nombre d'ajuntaments que aproven plenàriament aquesta Ordenança tipus o Existència del mapa de "vies negres" i "punts negres"
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Aprovació pels ajuntaments CETS de l'Ordenança tipus Mapa de "vies negres" i "punts negres".
Resultats aconseguits	Aquesta actuació ha arribat a la Cap d'oficina la qual ens ha informat de la no viabilitat.
Resultats pendents	Actuació no viable

Nom de l'actuació	4.1.1 Identificar els nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats.
Objectiu	Identificar i conèixer les necessitats dels visitants. Establir ítems comuns en les enquestes i registres de visitants que es realitzen en l'àmbit CETS.
Previsió de treball 2019	Reunió anual de tècnics i informadors del municipis dels parcs per poder homogeneïtzar els protocols.
Responsable/ agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	BLOC 2 i BLOC 3
Pressupost	Hores de RRHH: 247h o 130h per a anàlisi situació actual o Comissió anàlisi de dades de visitant: 3 reunions x 3 hores x 13 assistents= 117h per al consens de noves enquestes i ítems comuns €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Municipis del Grup de Treball, 10 municipis Àrea de d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Document informatiu sobre la tipologia de registre de nombre de visitants vigents o Identificació d'ítems comuns a incloure en les metodologies de registre o Nombre d'ens gestors que incorporen els ítems comuns
Calendari	2018
Resultats esperats	Identificació de pautes comunes a implantar en els diferents sistemes de recompte de nombre de visitants i de perfil de visitant. Document informatiu sobre el perfil de visitant.
Resultats aconseguits	Implantació de la nova metodologia de comptatge de la freqüentació Anàlisis anual a la memòria del Parc del perfil de visitant. Reunions bimensuals amb els coordinadors de punts d'informació i tècnics d'ús públic, per coordinar el pla d'informació.
Resultats pendents	Actuació realitzada.

Nom de l'actuació	4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
Objectiu	Disposar d'una informació centralitzada, personalitzada, útil, immediata i actualitzada. Tendir a eliminar la informació en paper
Previsió de treball 2019	Treballar per la difusió de la web de turisme sostenible de la DIBA amb els municipis de l'àmbit CETS.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	BLOC 3
Pressupost	Hores de RRHH: 78h o 12h x any per actualització web= 48h o 15h per anàlisi apps i ens gestor i 15h per definició protocol inclusió informacions; 30h €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Nombre de llocs web des d'on es pot accedir a la web de turisme sostenible (DIBA) o Existència del sistema de treball per assegurar la inclusió de la informació en les apps
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Identificació clara, per part de tots els agents CETS, d'un espai d'informació que permeti nodrir les webs de l'àmbit CETS i d'un responsable final que en validi els continguts Vinculació (links) de pàgines web cap a la pàgina de turisme sostenible (DIBA)
Resultats aconseguits	Actualització i difusió de la web.
Resultats pendents	Seguir treballant per la difusió d'aquesta web amb els municipis (web i App's turístiques)

Nom de l'actuació	5.1.1 Realitzar un Pla de Comunicació de la CETS
Objectiu	Transmetre els valors de la CETS Ampliar el nombre d'entitats participants en la CETS Disposar d'eines de comunicació a disposició dels agents implicats en la CETS
Previsió de treball 2019	Treballar en el Pla de comunicació conjuntament de tota la XPN.
Responsable/ agent dinamitzador	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals
Implicats	Municipis i consells comarcals del Grup de Treball Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme
Pressupost	oHores de RRHH: -- €: 15.000€ o15.000€ per a la contractació externa
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals
Indicadors	oExistència del Pla de Comunicació (encàrrec extern) oExistència d'un Grup de Comunicació de la CETS (en cas de no poder realitzar l'encàrrec extern) oNombre i tipologia d'entitats participants al Fòrum Permanent (anual)
Calendari	2018
Resultats esperats	Ideari CETS Garraf, Olèrdola i Foix Petit pla que serveixi de briefing per a fer un pla més complet
Resultats aconseguits	S'ha treballat en el Pla de comunicació de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona i està pràcticament finalitzat.
Resultats pendents	Presentació del Pla de comunicació de la Xarxa de Parcs i adaptar-ho a les necessitats dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Nom de l'actuació	5.1.2 Definir un “nou” model de punts i centres d'informació
Objectiu	Iniciar una reflexió comuna sobre les funcions dels punts i centres d'informació Adaptar al perfil de turista i visitant els serveis que s'ofereixen des dels punts i centres d'informació (horaris, canals, continguts, etc.) Millorar i coordinar els punts d'informació
Previsió de treball 2019	Garantir la coordinació durant el 2019.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	BLOC 3
Pressupost	Hores de RRHH: 234h o Comissió de comunicació i informació: 3 reunions x 2 anys x 3 h x 13 assistents= 117h o €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Gerència de Serveis de Turisme Diputació de Barcelona: Àrea de d'Espais Naturals – Comunicació Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Municipis del Grup de Treball, 10 municipis
Indicadors	o Creació del Grup de Comunicació i informació o Canvis realitzats a partir de les recomanacions i conclusions del Grup de Comunicació (anual)
Calendari	2018-2019
Resultats esperats	Unificar la informació que s'adreça al visitant Segmentar la informació segons perfil de visitant Millorar el servei d'informació al visitant
Resultats aconseguits	Reunions de coordinació: 4 durant el 2019. Reunió de coordinació anual 1 de febrer del 2019 (acta a l'Annex I) Presentació de tota la documentació treballada als directors de tota la XPN. Treballar en l'adequació de l'Aula de Natura de la Pleta. Un espai que ha de poder dinamitzar el centre d'Informació de la Pleta.
Resultats pendents	Inauguració de l'Aula de Natura de la Pleta.

Nom de l'actuació	5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"
Objectiu	Establir un programa pedagògic i d'informació adreçat als escolars i al públic visitant. Treball en xarxa entre tots els equipaments i empreses d'educació ambiental dels Parcs. Augmentar el nombre d'usuaris de les activitats escolars
Previsió de treball 2019	Treballar en el Pla d'educació ambiental
Responsable/agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	BLOC 2
Pressupost	Hores de RRHH: 900h o 900h per a l'elaboració del Pla o €: 7.000€ o 7.000 € contracte extern de suport al procés d'elaboració
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Existència del Pla i material educatiu o Número de reunions
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Material actualitzat per activitats d'educació ambiental Coordinació i difusió dels recursos disponibles. Control i seguiment de les activitats d'educació ambiental. Generar conscienciació dels valors naturals al públic visitant.
Resultats aconseguits	S'ha treballat en el Pla d'educació ambiental i voluntariat de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona i està pràcticament finalitzat
Resultats pendents	Presentació del Pla d'educació ambiental i voluntariat de la Xarxa de Parcs i adaptar-ho a les necessitats dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. Fer reunions amb tots els implicats en l'educació ambiental de l'àmbit de la CETS.

Nom de l'actuació	6.1.1 Mantenir el fòrum permanent
Objectiu	Disposar d'un espai de debat per al pilotatge de la CETS
Previsió de treball 2019	Convocar 2 Fòrums Permanents l'any.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	Intern
Pressupost	Hores de RRHH: 110h o 3h x 2 Fòrums x 5 anys= 30h per a l'organització del Fòrum; 2h x 4 representants Parcs x 2 Fòrums x 5 anys= 80h d'assistència o €: 6.000€ o 600€ per Fòrum per dinamització, temes clau, presentació informacions clau
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals
Indicadors	o Actes de les reunions realitzades o % d'assistents respecte persones convocades o Temes tractats en el torn obert de paraules
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Espai estable de reunions anuals Identificació de les inquietuds dels participants (torn obert de paraules)
Resultats aconseguits	Durant el 2019 s'han realitzat dos Fòrums Permanents. El 2n FP el 6 de febrer al municipi de Gavà i el 3r FP el 28 de novembre al municipi de Sant Pere de Ribes.
Resultats pendents	Seguir mantenint els dos Fòrums Permanents Cal fer seguiment de l'augment d'assistència en funció dels convocats. (Annex II)

Nom de l'actuació	6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent
Objectiu	Assegurar la representativitat dels agents del territori en el Fòrum Permanent
Previsió de treball 2019	Cal fer la revisió en el Grup de Treball per tal d'augmentar l'assistència.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	Grup de treball + tècniques de turisme
Pressupost	Hores de RRHH: 40h o 10h / any per a revisió de mailing i tipologies d'agents convocats, 40h €: 1.800€ o 450€ per revisió anual tipologia agents segons criteris Europarc
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals
Indicadors	Identificació de la tipologia d'agents o Nombre de nova tipologia d'agents convocats a cada Fòrum o Nombre de destinataris de la convocatòria del Fòrum (mailing)
Calendari	2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Identificació de la tipologia d'agents convocats al Fòrum Permanent
Resultats aconseguits	Un cop feta la revisió gràcies a les bases de dades cedides per els ajuntaments i consells comarcals, hem notat un augment del nombre de convocats. També el nombre d'assistents ha augmentat gràcies a al difusió del projecte per part dels diferents tècnics involucrats. (Annex II)
Resultats pendents	Seguir revisant anualment la tipologia i mirant l'augment de persones assistents

Nom de l'actuació	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a taula"
Objectiu	Ampliar el programa "Parc a taula"
Previsió de treball 2019	Durant el 2019 l'equip del Parc a taula ha de presentar el Pla d'Actuacions 2019, per tal de millorar i ampliar el projecte
Responsable/agent dinamitzador	PARC A TAULA
Implicats	Ús públic dels Parcs GOF
Pressupost	Hores de RRHH: 250h o 50h / any per a gestió del programa als parcs, 250h €: 125.000 € o 25.000€ / any per a la coordinació del Programa als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Programa Parc a taula
Indicadors	Nombre d'empreses participants en el programa de l'àmbit CETS
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Increment d'empreses participants: 5 / any, començant amb 70 el 2017 i assolint les 100 el 2021
Resultats aconseguits	+ Es proposa el desenvolupament de productes de turisme gastronòmic en coordinació amb turisme de Diba i els consorcis comarcals de turisme: "Experiències i Activitats Parc a taula" + Promoció de les Experiències Parc a taula. Per treballar en la promoció i divulgació del fulletó en el territori de la Xarxa de Parcs Naturals, per millorar la seva visibilitat i ampliar la divulgació de les experiències. + Posada en valor de productes singulars " Àpats temàtics " + Premis del Parc a taula: Els premis del Parc a taula tenen per objectiu reconèixer públicament la tasca de les empreses i entitats vinculades al programa Parc a taula que, a través de la seva activitat, es distingeixen per la seva contribució a la sostenibilitat dels espais naturals de la província de Barcelona. + Promoció de la gastronomia saludable, en col·laboració amb la Fundació Alícia. + S'ha col·laborat en el projecte "Sant Pere de Ribes, municipi saludable". A través de reunions del grup de treball format per l'ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Parc del Garraf, el programa Parc a taula, la Fundació Alícia i la Universitat Autònoma de Barcelona. + Viu al Parc. Hem col·laborat en el Parc del Garraf, amb la presència de productes de proximitat a la fira La Matinal dels parcs del Garraf, d'Olèrdola i del Foix aplega prop de 250 persones + Participació en Fires professionals: Àpat, Alimentaria

	+ Es continua treballant en el desenvolupament de noves eines de comunicació. Nou portal Web responsive. + Col·laboració en la recuperació d'espècies singulars: Espigalls del Garraf. + Presentació, <i>showcooking</i> i tastet de l'espigall del Garraf. Impulsat per Node Garraf, s'ha donat suport en l'organització d'aquest esdeveniment, que va tenir lloc el 18-02-2019 a la Sala Auditori de la Fundació Alcía. + Col·laboració amb les jornades de l'espigall amb Node Garraf. + Programa Maïstru Torra: El Parc a taula ha rebut la visita del programa Maïstru Torra, que té per objectiu fomentar la mobilitat dels sards a través de la realització d'experiències de treball. + Musica als Parcs. Hem col·laborat en els 5 concerts organitzats als diferents parcs en la realització i la presència de productes de proximitat en els esdeveniments. + Concert de la Judit Neddermann al Parc del Foix. El dia 12 d'octubre va tenir lloc a la plaça de Castellet (Castellet i la Gornal). el concert gratuït de la Judit Neddermann al Parc del Foix, amb la participació de Pau Roget. Es podia complementar amb visites al Castell de Castellet i degustació i venda de vins de la Denominació d'Origen Penedès (de 17h a 21h). + Col·laboració i sinèrgies en programes de formació i informació
Resultats pendents	Seguir treballant per millorar el projecte i fer extensiu, mitjançant la secretaria de la CETS, als altres membres del Grup de Treball en el que participem els nostres serveis per tal d'ampliar la nostra oferta i adequar-la a les necessitats del territori.

Nom de l'actuació	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS
Objectiu	Optimitzar l'oferta formativa existent en termes d'abast i continguts Millorar el coneixement dels espais naturals per part dels agents de l'àmbit CETS Formar el personal dels parcs en turisme sostenible Millorar la implicació del personal del parc en la CETS
Previsió de treball 2019	Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.
Responsable/agent dinamitzador	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Implicats	Municipis i Consells Comarcals de l'àmbit CETS: personal tècnic de turisme que s'encarreguin de les formacions
Pressupost	Hores de RRHH: 1.180h o 100h per a la concreció de l'oferta formativa o 20h / any x 3 anys per a la coordinació de calendaris x 18 entitats = 1.080 h €: No s'inclouen els costos d'activitats formatives
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Municipis i Consells Comarcals de l'àmbit CETS
Indicadors	o Existència d'oferta formativa conjunta
Calendari	2019-2020-2021
Resultats esperats	Proposta d'accions formatives Coordinació amb la formació als Punts d'Informació Turística
Resultats aconseguits	Durant el 2019 s'ha implementat el nou pla de formació dels parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. Aquest nou pla ofereix formació tant pel personal intern del parc com i formació adreçada a personal extern (informadors, tècnics, empreses). A l'annex queda adjuntat el Pla de formació 2019. Tota la formació ha sigut certificada amb un document "Faig constar" firmat per la Cap de l'Oficina de la Xarxa de Parcs Naturals que valida l'assistència i permet la convalidació d'aquesta formació amb les formacions de la certificació BIOSPHERE (resultat de la coordinació entre els parcs i els tècnics que estan implementat el certificat BIOSPHERE). Per altra banda també s'han realitzat 2 formacions de parcs dins del projecte PITs (Punts d'informació turístics) per a les comarques del Garraf i de l'Alt Penedès.
Resultats pendents	Seguir implementant i millorant el Pla de formació en els propers anys.

Nom de l'actuació	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada
Objectiu	Consensuar unes pautes d'ús públic en els espais naturals de l'àmbit CETS. Millorar el compliment de les regulacions d'ús públic contingudes en instruments normatius
Previsió de treball 2019	Consensuar la definició en les reunions del BLOC 2
Responsable/agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	BLOC 2
Pressupost	o 40h elaboració tècnica de la proposta o 3 reunions x 3 hores x 17 entitats= 153h per al consens o 50h per inclusió de la informació al mapa €: --
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'espais naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Municipis de l'àmbit CETS Consorci Colls - Miralpeix
Indicadors	o Nombre d'ordenances aprovades a nivell municipal o Accions d'assumpció del concepte "d'ús públic" per part dels espais protegits
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Definició consensuada del concepte d'ús públic que permeti unificar criteris de gestió.
Resultats aconseguits	Definició d'ús públic consensuat. Queda validada la definició del manual conceptual d'Europarc.
Resultats pendents	Es donar per realitzada l'actuació, però cal seguir treballant per coordinar l'ús públic amb les diferents administracions.

Nom de l'actuació	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS
Objectiu	Disposar d'un espai de treball comú i específic entre equips gestors d'espais protegits de l'àmbit CETS
Previsió de treball 2019	Desenvolupar una metodologia de treball conjunt.
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	BLOC 2
Pressupost	- o Hores de RRHH: 102h - o 30h creació de la comunitat virtual i 24h / any per participació x 3 anys= 102h - o €: --
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Consorci dels Colls i Miralpeix
Indicadors	- o Existència de la comunitat virtual - o Nombre d'usuaris de la comunitat virtual
Calendari	2017-2018-2019
Resultats esperats	Creació d'una comunitat virtual de tots els membres de la CETS
Resultats aconseguits	Les diferents reunions de Grup de Treball i dels diferents Blocs, formen un espai idoni i la metodologia adient on compartir les informacions sobre els espais protegits de l'àmbit CETS, Es descarta la creació d'una comunitat virtual, i s'aposta per incrementar el número de reunions presencials del blocs, ja que formen el millor espai per treballar i compartir informacions, on aplicar la metodologia de la CETS. La pàgina web de la CETS (Turisme Sostenible als espais naturals) és la plataforma on tots els membres del Grup de Treball, així qualsevol persona interessada pot estar al dia de la documentació que s'està treballant, i de les properes reunions.
Resultats pendents	Es dona com a actuació realitzada, tot i que cal mantenir i seguir treballant en la millora de la metodologia.

Nom de l'actuació	10.1.1 Consolidar el Grup de Treball
Objectiu	Aconseguir la implicació tècnica necessària per a executar el Programa d'Actuacions
Previsió de treball 2019	Manteniment i actualització del Grup de Treball
Responsable/agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	Interna
Pressupost	Hores de RRHH: 255h - o 2h x 3 sessions x 5 anys= 30h per a l'organització de sessions; 3h x 5 representants Parcs x 3 sessions x 5 anys= 225h d'assistència €: 7.500€ - o 450€ x 3 sessions any x 5 anys= 6.750€ contractació externa per dinamització, temes clau i assessorament - o 50€ / sessió x 3 sessions anys x 5 anys= 750€ per pausa - cafè
Finançament	Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	- o Nombre d'actualitzacions dels membres del Grup de Treball - o Nombre de reunions mantingudes
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Manteniment de l'espai de treball tècnic a partir de la celebració de reunions Identificació clara de les entitats i organismes representats (implicació)
Resultats aconseguits	Durant el 2018 el Grup de Treball va quedar consolidat però durant el 2019 hi ha hagut baixes i noves incorporacions, per aquest motiu s'ha hagut de revisar i actualitzar. El llistat del Grup de treball queda adjuntat a l'Annex II.
Resultats pendents	Actualitzar anualment i validant en els FP la el Grup de Treball



Nom de l'actuació	10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS
Objectiu	Avaluar anualment l'evolució de la CETS
Previsió de treball 2019	Realitzar la memòria 2019
Responsable/ agent dinamitzador	Ús públic
Implicats	Interna
Pressupost	Hores de RRHH: 360h o 2h x 32 accions + 5h per càlcul indicadors seguiment x 5 anys= 345h per a revisió memòria o 3h x 5 anys= 15h per a difusió memòria €: 7.000€ o 1.400€ memòria anual x 5 anys= 7.000€
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix Diputació de Barcelona: Àrea d'Espais Naturals
Indicadors	o Edició anual de la memòria o Nombre de webs o mitjans on es penja o Nombre de descàrregues de la memòria
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Document de síntesi descriptiva sobre l'evolució de la CETS Càlcul de la bateria d'indicadors de seguiment de la CETS
Resultats aconseguits	Realitzar la memòria CETS 2019.
Resultats pendents	Mantenir cada any

Nom de l'actuació	10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola i Foix
Objectiu	Implicar l'àmbit CETS en espais de treball d'aquesta metodologia
Previsió de treball 2019	Participar en el major nombre de Reunions relacionades amb la CETS.
Responsable – agent dinamitzador-	Ús públic
Implicats	Intern
Pressupost	Hores de RRHH: 295h - o 20h x 5 convocatòries nivell Estat Espanyol= 100h, 40h x 3 convocatòries nivell europeu= 120h, 5h x 1 convocatòria/any x 5 anys nivell Catalunya= 25h, 5h x 2 convocatòries/any x 5 anys nivell Xarxa Parcs Diputació de Barcelona= 50h; 295h €: 2.600€ - o 50€ / sessió x 2 sessions acollides= 100€ per pausa – cafè - o 500€ / any x 5 anys= 2.500€ en dietes i desplaçaments
Finançament	Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Indicadors	Nombre de reunions a les que s'ha assistit - o Nombre de reunions organitzades / acollides als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix - o Accions de treball en xarxa CETS adreçades específicament a empreses turístiques
Calendari	2017-2018-2019-2020-2021
Resultats esperats	Participació activa en el treball en xarxa entre els diferents espais acreditats i a diferents escales territorials
Resultats aconseguits	Reunions del Grup CETS-CAT. 5 reunions durant el 2019 Seminari de la CETS a Valsin (2019). Durant els dies 12, 13 i 14 de Juny. Col·laboració amb el Parc Natural de les Illes Medes (Girona) en verificacions de les empreses que s'adhereixen a la CETS.
Resultats pendents	Seguir treballant anualment i assistint a totes les jornades de la CETS.

4. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS

Per tal d'analitzar el grau de desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix durant el període 2017-2018, s'ha analitzat cadascuna de les 23 actuacions previstes per aquest període, el seu grau de desenvolupament i les hem classificat de la següent manera, per tal de donar-los una ponderació que ens facilitarà un càlcul del grau d'execució de la totalitat del Programa per al període 2019

Grau desenvolupament	Símbol	Ponderació
Realitzada(R)	√	1
Iniciada(I)	→	0'5
No realitzada(NR)	X	0

El càlcul del percentatge d'execució es realitzarà aplicant la següent formula:

$$\% = \frac{((R \times 1) + (I \times 0,5) + (NR \times 0))}{N}$$

R: Numero d'actuacions realitzades

I: Numero d'actuacions iniciades

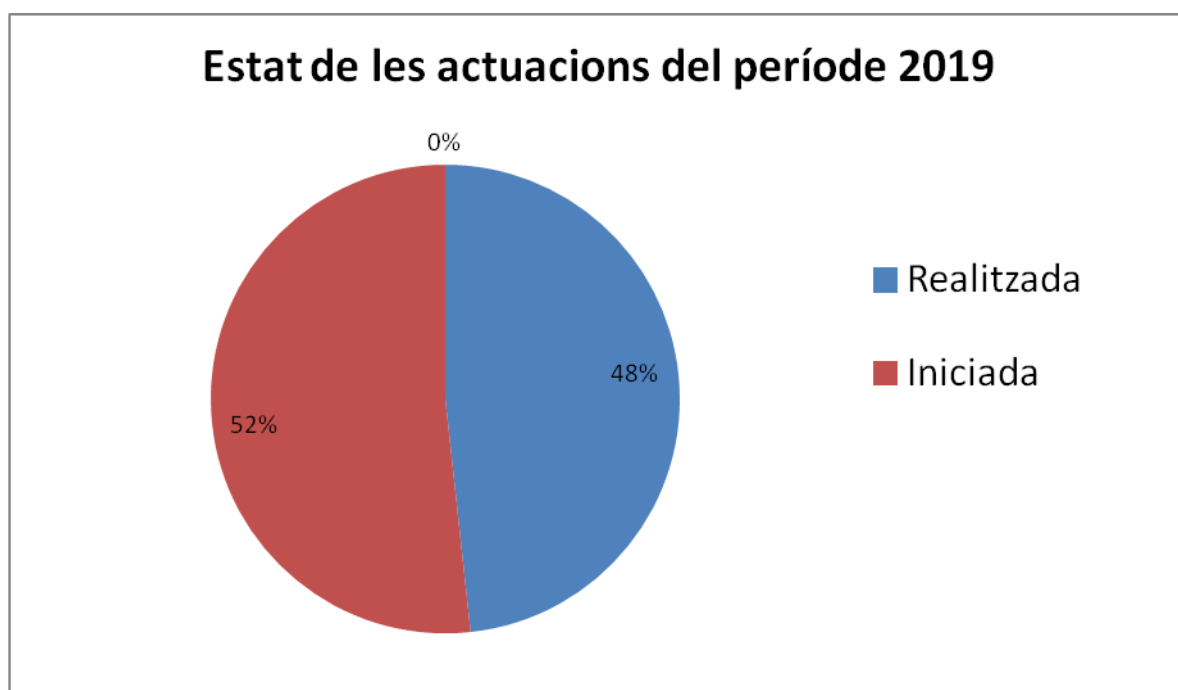
NR: Numero d'actuacions no realitzades

N: Numero d'actuacions total

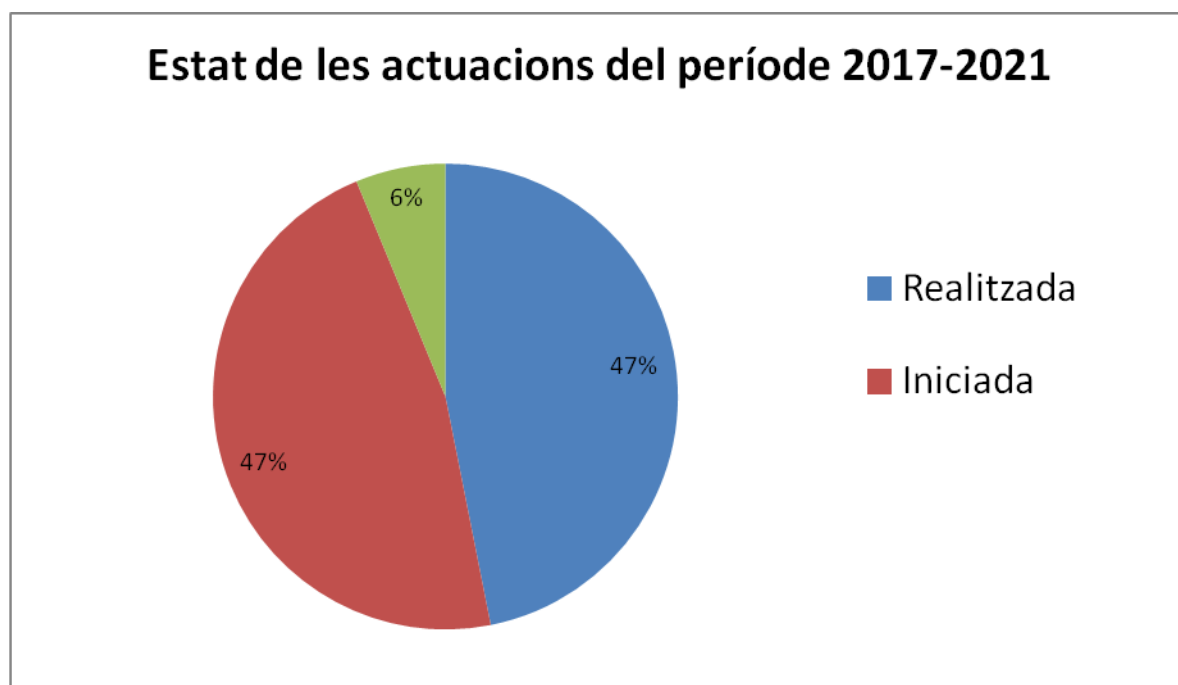
Grau desenvolupament	Número d'actuacions	Ponderació	Número d'actuacions ponderació per
Realitzada (R)	15	1	15 x 1 = 15
Iniciada (I)	15	0,5	15 x 0,5 = 7,5
No realitzada (NR)	2	0	2 x 0 = 0
TOTAL d'actuacions 2019	29		77,58%
Total d'actuacions 2017-2021	32		70,31%

El grau de desenvolupament de les actuacions CETS del període 2019 és 77,58%. Si es calcula amb el total de les actuacions del període de 2017-2021 el grau de desenvolupament és del 70,31%.

Per altra banda, si es desglossa el grau de desenvolupament segons l'estat de les actuacions (Realitzada, Iniciada i No Realitzada) s'obté el següent:



Gràfic 1. Estat de les actuacions realitzades en el període 2019. Realització: XPN



Gràfic 2. Estat de les actuacions realitzades en el període 2017-2021. Realització XPN

Resum de l'estat de totes les actuacions (2017-2021)

Realitzades	
1	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme
2	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme
3	2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals ***
4	2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació ***
5	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural***
6	4.1.1 Identificar els nombre i perfil d'usuari que accedeix a cada sector de l'àmbit CETS i les seves necessitats
7	6.1.1 Mantenir el fòrum permanent*
8	6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent*
9	8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori**
10	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS*
11	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada
12	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS*
13	10.1.1 Consolidar el Grup de Treball*
14	10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS*
15	10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola y Foix*
Iniciades	
16	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits
17	1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS
18	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació
19	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques
20	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals
21	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS
22	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS
23	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic
24	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals



25	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible
26	4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
27	5.1.1 Realitzar un pla de Comunicació de la CETS
28	5.1.2 Definir un “nou” model de punts i centres d'informació
29	5.1.3 Elaborar el “Pla d'educació ambiental 2020”
30	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"
S'inicien 2020-2021	
31	7.1.2 Adherir empreses turístiques a la CETS (Fase II)
32	10.1.4 Definir i implantar un procés de renovació de la CETS

* Realitzada però cal mantenir-la cada any.

** Realitzada l'any 2018

*** No viable. Actuacions que han quedat descartades per la seva inviabilitat de realitzar-se.

5. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA

Punts forts detectats en l'auditoria	Tractament 2019
Implicació de diferents agents	- Manteniment del Grup de Treball i actualització de membres (Actuació "10.1.1 Consolidar el Grup de Treball"). - Augment del nombre de participants i assistents als Grup de Treball i al Fòrum Permanent.
Presència de diferents tipologies d'entitats que treballen per a la conservació: Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, Centre d'Estudis del Mar, Consorci Els Colls – Miralpeix, entitats sense ànim de lucre, etc.	- Implicació d'aquests agents en la implantació d'actuacions del Programa a través de la seva participació en els "BLOC 1 : Gestió i millora ambiental" i "BLOC 2: Ús públic".
Planificació comuna als tres Parcs relativa a l'ús públic	- Execució de l'Actuació "9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada", realitzada a través de la creació d'un espai de treball entre els equips de gestió d'ús públic dels espais protegits de l'àmbit CETS. El principal resultat del 2019 ha estat el consens sobre la definició d'ús públic, validant la definició del manual conceptual d'Europarc. - Manteniment de l'espai de treball entre els equips de gestió d'ús públic dels espais protegits de l'àmbit CETS que manifesten la voluntat de continuar reunint-se presencialment tot descartant la creació d'un espai virtual tal com proposava l'Actuació "9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS". - Augment de l'equip d'ús públic als tres Parcs que lideren la CETS.
Gran diversitat de recursos turístics en l'àmbit CETS	- Definició consensuada sobre el concepte "recurs turístic en l'àmbit CETS" per part del "BLOC 3: tècnics de turisme comarcals": <i>"Recurs turístic (estàtic) que promogui la conservació del patrimoni natural i/o cultural. Que estigui compromès amb la sostenibilitat i amb el desenvolupament local i que no promogui el turisme de masses."</i>

	<i>Xarxa de Parcs Naturals</i> - Execució de l'Actuació "1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS" ("BLOC 3") a partir del qual els ajuntaments i consells comarcals participants han proposat 3 o més recursos dels seus municipis que compleixin aquesta definició.
Oferta turística relacionada amb activitats i productes tradicionals: SlowFood, turisme etnològic, pescaturisme, mercats, Xarxa de Productes de la Terra, Parc a Taula, etc.	- Execució de l'Actuació "7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula" i més específicament creació de les ofertes turístiques "Experiències Parc a Taula".
Punts dèbils detectats en l'auditoria	Tractament 2019
Manca de gestió de les àrees protegides marines	- Identificació dels agents a integrar en un futur Grup de Treball específic sobre temes del litoral com a punt de partida per a l'execució de l'Actuació "3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic".
Pressió urbanística	-
Cert grau de perillositat d'accés als Parcs, especialment en bicicleta	- Treball per a la reducció d'accés en vehicle privat als Parcs, com a mesura de pacificació del trànsit i conseqüent reducció de la perillositat. S'ha dut a terme a través de l'Actuació "3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals" a partir de la qual el programa "Passejades" ha ubicat el punt d'inici de les activitats en una parada de transport públic sempre que ha estat possible. També a través de l'Actuació "3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible" instal·lant el nou Punt d'Informació del Garraf: - L'actuació que resulta també clau en aquesta matèria "3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural" ha estat descartada per l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals atesa la seva inviabilitat.
Baix grau de participació d'empreses turístiques en la CETS	Augment de la participació de les empreses turístiques.
Elevada diversitat de certificacions turístiques → confusió + incertesa en la implementació del Biosphere en substitució del SICTED	- Coordinació amb els responsables de la certificació BIOSPHERE (implantació de l'Actuació "1.1.2 Identificar accions

	comunes en programes i certificacions del territori que abordin la sostenibilitat del turisme”).
Manca d'actuacions adreçades al turisme accessible	--
Incertesa en la dotació de recursos humans per al seguiment de la CETS	- Augment de l'equip d'ús públic dels tres Parcs. - Contractació d'una secretaria tècnica externa –empresa REpte TERRITORIAL SL- pel període octubre 2017 – octubre 2020.
Recomanacions sorgides de l'auditoria	Tractament 2019
Necessitat de gestionar les àrees marines	- Creació del Grup de Treball del litoral com a punt de partida per a l'execució de l'Actuació “3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic”.
Impulsar la participació de les empreses turístiques en la CETS	- Manteniment del Grup de Treball i actualització de membres (Actuació “10.1.1 Consolidar el Grup de Treball”). - Augment de la participació de les empreses turístiques.
Coordinar la implantació de les certificacions turístiques	- Coordinació implementada a partir de l'Actuació “1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que abordin la sostenibilitat del turisme”.

6. ANNEX I. Actes de les reunions

Actes i reunions

- 2n Fòrum Permanent (06.02.19)
- 4t Grup de Treball (12.03.19)
- 5é Grup de Treball (29.10.19)
- 3r Fòrum Permanent (28.11.19)

Reunions internes

- Reunió interna de l'equip tècnic i directiu dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix (17.05.19)
- Reunió interna amb Turisme de la Diputació de Barcelona (17.07.19)

Subgrups de treball

- Reunió tècnics de medi ambient – Bloc 1(17.01.19)
- Reunió de coordinació de punts i oficines de turisme - Bloc 3 (01.02.9)
- Reunió Bloc 2 (06.06.19)
- Reunió Bloc 1 (11.06.19)
- Reunió Bloc 3 (19.06.19)
- Reunió tècniques comarcals – Bloc 3 (20.09.9)

ANNEX II. Documentació adjunta a les actuacions

- Actuació 1.1.1. Document d'assistència i evolució al Fòrum Permanent
- Actuació 1.1.2 Acords de convalidació CETS- BIOSPHERE
- Actuació 1.1.3 Mapa de sensibilització del Garraf
- Actuació 3.2.2 Llistat de convocats al Grup litoral
- Actuació 8.1.2 Pla de formació 2019
- Actuació 10.1.1 Llistat de membres del Grup de treball.

Acta 2n Fòrum Permanent per la implementació de la Carta Europea de Turisme Sostenible als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

6 de febrer de 2019, Museu de Gavà

Assistència

Agnès Manchón, suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Albert Massana, Ajuntament de Gavà
Andreu Clemente, Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Antonio Marin, Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Aurora Carbonell, Regidora de Turisme de Sitges
Carles Garcia Guinda, Ajuntament de Vilanova i al Geltrú
Cristina Crespo, estudiant
Daniel Pons, Tècnic de conservació del Parc Garraf i Olèrdola
Eduard Piera, Ajuntament de Gavà
Eva Galera, Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Francisco Reston, particular
Gaetano Corrias, Comune Nuoro Sardegna
Gemma Roset, tècnica de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Inma Laborda, Ajuntament de Cubelles
Irina Miranda, Node Garraf
Isabel Junquera, Repte Territorial S.L
Jordi Mas, Ajuntament de Sitges
Josep Antoni Herrera, Ajuntament de Vilanova i IEP
Josep Maria Calaf, Tècnic de medi ambient de Santa Margarida i els Monjos
Josep Maria Tillo, Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
Josep Melero, XPN
Judith Albors, CEM
Laura Halminen, Saneseco
Laura Valdivia, Poxais
Liberto Mas, Ajuntament de Begues
Marc Segura, Club Nàutic Garraf
Mónica Zambrana, Ajuntament de Gavà
Pau Mundó, Director del Parc del Foix
Ramón Castellano, Ajuntament de Gavà
Rat Cabré, Tècnica de territori del Parc Garraf i Olèrdola
Ruth Mañas, Ajuntament de Castelldefels
Santi Llacuna, Director dels Parcs del Garraf i Olèrdola
Sara Gascón, Agrupació per a la protecció de Medi Ambient del Garraf (APMA)
Silvia Villalta, Ajuntament d'Olivella
Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.
Teresa Vidal, Consorci dels Colls i Miralpeix
Vanessa Mas, Turisme de la Diputació de Barcelona
Virginia Vargas, Ajuntament de Gavà
Xavi Arrojo, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Xavier Font, Cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA
Xavier Roget, Cap de la direcció territorial
Yolanda Asensio, Tècnica de desenvolupament local de la DIBA

A les 17h, Ramón Castellano, 4t Tinent d'alcalde. President de l'àmbit de Comerç, Civisme i Promoció de la Ciutat de l'Ajuntament de Gavà, dona la benvinguda a l'acte en nom de l'Ajuntament. Xavier Roget, cap de la Unitat Territorial Occidental dona la benvinguda en nom de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Isabel Junquera, de l'empresa Repte Territorial S.L, que fa l'assessoria tècnica de la CETS, dona la benvinguda a l'acte i inicia citant l'ordre del dia i contextualitzant el projecte.

Recorda que el procés d'adhesió a la CETS es va iniciar el 2016 amb la redacció de la documentació (Diagnosi, Estratègia i Programa d'Actuacions), al desembre d'aquest mateix any es va entregar la feina feta a EUROPARC. L'abril del 2017 es va dur a terme l'auditoria, i a la tardor es va validar finalment l'adhesió dels Parcs a la CETS a través de la resolució del Comitè d'Avaluació de la CETS; el procés de candidatura va finalitzar amb la recollida del certificat al Parlament Europeu a Brussel·les el desembre del 2017.

A partir del 2018 s'ha iniciat la implementació del programa d'actuacions que s'ha de treballar durant el període 2017-2021 i que ascendeix a un total de 32 actuacions.

Durant el període 2017-2018 s'ha realitzat 3 reunions de Grups de treball i un Fòrum Permanent i s'ha iniciat el treball de 23 actuacions, les previstes pels anys 2017 i 2018.

D'aquestes 23 actuacions, 12 havien d'iniciar-se al 2017 i 11 havien d'iniciar-se al 2018. Atès que el 2017 no es va poder iniciar la implementació de gran part de les actuacions, el 2018 s'han sumat les actuacions del dos anys i s'ha decidit treballar les 23 actuacions.

D'aquestes 23 actuacions s'han pogut realitzar i completar 5 actuacions (tot i que requereixen la continuïtat durant els propers anys), 16 han pogut iniciar-se però no s'han completat i 2 actuacions no s'han pogut treballar i s'iniciaran al 2019. Aquestes 2 es sumen a les 7 que segons els calendari haurien d'iniciar-se al 2019. Per tant, segon els calendari, aquest 2019 s'haurien de treballar 26 actuacions més 5 que s'haurien de mantenir.

Per tal de treballar les actuacions el Grup de treball s'ha organitzat en 4 blocs temàtics, cada bloc ha treballat unes actuacions concretes i fins hi tot s'han creat subgrups de treball que pegen dels 4 blocs.

BLOC 1: Gestió i Millora ambiental

BLOC 2: Ús públic

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

BLOC 4: Gestió interna

Els Subgrups de treball creats són:

- Subgrup de tècnics de medi ambient de l'àmbit CETS – BLOC 1
- Subgrup de tècnics espais naturals protegits de l'àmbit CETS– BLOC 2
- Subgrup de tècnics de medi de turisme comarcal – BLOC 3
- Subgrup de tècnics de turisme i informadors de l'àmbit CETS – BLOC 3

A continuació els representats de cada bloc de treball expliquen en quin estat es troben les actuacions del període 2017-2018 i en citen els resultats aconseguits i els pendents.

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

Santi Llacuna explica que aquest primer bloc es treballen aquelles actuacions més relacionades amb actuacions medi ambiental i l'equip tècnic està format per biòlegs i enginyers forestals i ambientals.

Actuació	Resultat aconseguit	Resultat pendent
3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	Redacció del document de reducció de residus. Un cop presentat i aprovat en un proper Fòrum Permanent (2019) s'incorporarà en la tramitació dels informes	Pendent de treballar la part marítima. Aprovació, incorporació i difusió del document
3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	Creació de Grup de treball per treballar la gestió amb objectius conjunts. Implicar-se en l'estudi que la Mancomunitat Penedès-Garraf sobre la situació actual de la recollida selectiva i propostes de millora. Es proposa que en l'estudi es revisi el problema de la recollida de deixalles a les àrees de descans de la C-31.	Definició i posterior difusió i implantació de pautes comunes per a la millora de la recollida selectiva en l'àmbit CETS.
3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible en l'àmbit CETS	Grup de treball de els tècnics de medi ambient.	Es posa de manifest la necessitat de donar relleu al concepte "Accions d'adaptació al canvi climàtic" com a pas següent als PAESC ja que en alguns municipis ja s'està implantant.
3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	S'han instal·lat dos comptadors de vehicles motoritzats (cotxes) i no motoritzats (bicicletes) als Parcs del Garraf i Foix. També s'ha realitzat la primera reunió per dinamitzar un punt d'informació a l'estació de la Renfe de poble del Garraf -Sitges.	Obtenció i anàlisi de les dades registrades en els comptadors. Pendent la revisió i la connexió amb les vies clicables. Fer realitat el punt d'informació del Parc a l'estació del Garraf.
3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural	Aquesta actuació ha arribat a la Cap d'Oficina de Parcs Naturals, la qual ens ha informat de la no viabilitat de la proposta tal com està formulada actualment.	Nombre d'ajuntaments que aproven plenàriament aquesta Ordenança tipus. Revisió del mapa de "punts negres".

BLOC 2: Ús públic

Sofia Paricio explica que el segon bloc està format pels gestors d'ús públic dels espais protegits de l'àmbit CETS i empreses vinculades directament a les activitats i a la gestió de visitants dins dels espais protegits.

Actuació	Resultat aconseguit	Resultat pendent
1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	S'ha iniciat l'elaboració de l'eina cartogràfica per al Parc del Garraf i Olèrdola. El cos dels Agents Rurals està treballant en el d'Olèrdola. Ja està elaborat el del Parc del Foix.	Acabar el mapa durant el 2019 i treballar-ho de forma participativa.
3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic	Des del CEM s'han fet varies accions de Participació i Sensibilització Ambiental al Litoral Garraf per la Reducció Residus Plàstics.	Creació d'un grup de treball de l'entorn marí per treballar aquestes actuacions. Document de bones pràctiques en el sector nàutic: eficiència de les flotes, evitar abocaments, etc.
5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	Reunió amb l'oficina de Parcs Naturals (XPN) per tirar endavant aquest tema.	Estem a l'espera que es faci primer un pla d'educació de tota la XPN i un cop estigui es farà el de cada parc. Està pendent que s'iniciïn les reunions d'un grup de treball (GT) que abordarà aquest tema. Reunió de GT i elaboració del PEA de la XPN.
8.1.1 Realitzar un sondeig de necessitats formatives emmarcada en l'oferta turística del territori	S'ha fet la reunió de coordinació de les tècniques de turisme comarcals per tal de posar-nos d'acord en com ha de ser l'oferta formativa del parc. S'ha decidit no fer el cens i redactar un calendari de les accions formatives per a conèixer l'espai protegit i que aquesta formació l'integraran dins del seu programa formatiu. La formació podrà quedar absorbida per el projecte PITS/ Biosphere.	Fer arribar a les tècniques comarcals la formació 2019 per incloure-la en la seva formació per tal que esdevingui convalidable.
9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	S'ha creat el Grup de treball dels espais naturals protegits de l'àmbit CETS (presencial)	Cal seguir treballant aquesta actuació.
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	S'ha creat el Grup de treball dels espais naturals protegits de l'àmbit CETS (presencial)	Aconseguir un espai presencials entre els diversos espais protegits per l'intercanvi d'informacions.

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

Agnès Manchón presenta el tercer bloc el qual està format pels tècnics de turisme dels municipis, comarcals i provincials de l'àmbit CETS, i empreses relacionades amb el turisme dels municipis.

Actuació	Resultat aconseguit	Resultat pendent
1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	Reunió entre tècnics comarcals, on es va arribar a l'acord que tota la informació i convocatòries de la CETS les farien arribar elles a la seva base de dades per augmentar la implicació d'actors turístics.	Comprovar que en el proper FP ha augmentat la presència de noves empreses turístiques (om les del Biosphere)
1.1.2 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	El certificat més potent amb el coexisteix la CETS és el certificat BIOSPHERE impulsat per Turisme de la DIBA. S'ha creat el Grup de treball amb la tècnica de turisme de Turisme de la DIBA i les tècniques de turisme comarcals per tal de redactar un document de convalidacions.	Durant el 2019 haurem de treballar conjuntament la identificació d'accions comunes (tant en certificacions de territori com d'empreses) i transmetre-ho als agents de l'àmbit CETS.
5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	Creació de Grup de coordinació dins de la XPN per a la definició del nou model de punts i centres d'informació. I reunió de coordinació entre els tècnics i informadors per treballar aquest nou model.	Seguir treballar per millorar la coordinació i el servei d'informació al visitant
7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Es proposa el desenvolupament de productes de turisme gastronòmic en coordinació amb turisme de DIBA i els deferents consorcis de turisme: "Experiències i Activitats Parc a taula" Posada en valor de productes singulars " Àpats temàtics " Premis Parc a taula. Promoció de la gastronomia saludable, en col·laboració amb la Fundació Alícia. Participació en Fires professionals: Àpat, Alimentaria, Fòrum Gastronòmic. Creació i desenvolupament de noves eines de comunicació. Nou portal Web responsive. Col·laboració en la recuperació d'espècies singulars: Espigalls del Garraf. Col·laboració i sinèrgies en programes de formació i informació	Seguir treballant per millorar el projecte

BLOC 4: Actuacions de gestió interna

Les actuacions de darrer bloc són de treball intern pels mateixos impulsors i gestors de la CETS per tant són actuacions realitzades per l'equip d'ús públic dels parcs, la secretaria tècnica de la CETS i l'empresa de suport a la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix – REPTE TERRITORIAL S.L.

4.1.2 Incorporar la informació als mitjans i canals digitals
6.1.1 Mantenir el fòrum permanent
6.1.2 Revisar anualment la tipologia de membres del fòrum Permanent
10.1.1 Consolidar el Grup de Treball
10.1.2 Elaborar una memòria anual amb els resultats del treball de la CETS
10.1.3 Participar en els espais de treball de la CETS més enllà del Garraf, Olèrdola y Foix

Totes les actuacions s'ha complert excepte la 6.1.2 que queda pendent per l'any vinent.

Un cop presentades les actuacions que han treballat els diferents grups de treball, Pau Mundó, director del Parc del Foix fa la presentació per fer la entrega per part dels representants dels Ajuntaments del Manifest de compromís amb la CETS, document que des dels Parcs es va facilitar als Ajuntaments i que recull el compromís d'aprovar el suport a la CETS en els plens dels Ajuntaments. Aquests compromisos o mocions, un cop aprovats/Des, seran tramesos pels ajuntaments als Parcs.

.

Fan entrega del Manifest de Compromís:

- Liberto Mas, Tècnica de Medi Ambient de Begues
- Ramón Castellano, Regidor de comerç, civisme i promoció d'ela ciutat de L'Ajuntament de Gavà.
- Aurora Carbonell, Regidora de turisme de l'Ajuntament de Sitges.
- Gemma Roset, Tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
- Silvia Villalta, tècnica de turisme d'Olivella.
- Josep Maria Tillo, Alcalde d'Olesa de Bonesvalls.
- Andreu Clemente, Regidor de medi ambient de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
- Imma Laborda, tècnica de turisme de Cubelles.

Els ajuntaments de Sant Pere de Ribes, Canyelles i Castellet i al Gornal excusen la seva presència però ens envien el Manifest de compromís firmat.

Els ajuntaments d'Olèrdola i d'Avinyonet no han firmat el manifest.

El proper pas és convocar una nova reunió de Grup de treball per seguir treballant les actuacions iniciades i començar amb les que s'incorporen. Els grups de treball estan oberts i des de l'equip gestor dels Parc convidem a tothom que tingui interès en sumar-se al grup de treball.

No hi ha cap pregunta en el torn obert de paraula. La reunió finalitza a les 18.45.

Acta: 4t Grup de Treball per a la implementació de la CETS als Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

12 de març del 2019, la Pleta

Assistents

Agnès Manchón, suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. Secretaria de la CETS

Anabel Subías, Tècnica de medi ambient Castelldefels

Anna Mascaró, Empresa Quatre Passes.

Armand Ribes, Cap de medi ambient de Gavà.

Eva Carbó, tècnica de medi ambient de Cubelles

Gemma Juncosa, Responsable de l'Àrea d'Entorn i de l'Agència Comarcal de l'Energia del Garraf.

Gemma Roset, Aj. Vilanova i la Geltrú

Isabel Junquera, Repte.

Josep Melero, Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Josep Raventós, Tècnic de medi ambient d'Olivella.

Judith Albors, Centre d'Estudis del Mar

Mònica Zambrana, tècnica de turisme de Gavà

Rat Cabré, tècnica de territori del Parc del Garraf i Olèrdola.

Santi Llacuna, director del Parc del Garraf i Olèrdola

Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús Públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola, Foix i Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Teresa Vidal, Consorci Colls i Miralpeix

Vanesa Mas, turisme de la Diputació de Barcelona.

Xavier Arrojo, Tècnic de turisme de Vilanova i la Geltrú.

Xavier Fernández, Conjunt Monumental d'Olèrdola.

Xavier García, Tècnic de Medi Ambient de Sitges

Xavier Roget, cap de la direcció territorial dels Parc del Garraf, Olèrdola, Foix i Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Xavier Vives, Aj. Sitges

Yolanda Asensio, tècnica d'ús públic de la Xarxa de Parcs Naturals.

Excusen

Daniel Pons, tècnic en conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Diana Martínez, Monestir Budista de Plana Novella

Inma Laborda, tècnica de turisme de Cubelles.

Irina Miranda, tècnica de turisme de NODE Garraf.

Josep M^a Calaf, tècnics de medi ambient de Santa Margarida i els Monjos.

Núria Florensa, tècnica de L'ajuntament d'Olesa de Bonesvalls.

Pau Mundó, director del Parc del Foix.

Ruth Mañas, Aj. Castelldefels

Desenvolupament de la sessió de treball

A les 10.15h dona la benvinguda Sofia Paricio en representació del Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix, a continuació Isabel Junquera, de l'empresa Repte, inicia la sessió contextualitzant el projecte i citant l'ordre del dia.

Iniciem la reunió del Grup de treball explicant que el passat 6 de febrer va tenir lloc el 2n Fòrum Permanent per la implementació de la CETS al Museu de Gavà. A destacar del Fòrum Permanent:

- Es van presentar les actuacions treballades durant el 2018.

Els representant dels ajuntaments van poder entregar un document signat (per càrrecs electes o per responsables d'àrea) on es comprometien a portar al Ple dels seus ajuntaments un Manifest de Compromís amb la CETS per tal que hi sigui aprovat, assegurant així el compromís i la continuïtat de treballar en el projecte. Dels 14 ajuntament de l'àmbit CETS, 12 van portar el document firmat en el Fòrum Permanent, dels quals 2 ajuntament ja han informat de la seva aprovació en el Ple Municipal, són el cas de Begues i Santa Margarida i els Monjos. Esperem que durant les properes setmanes els municipis aprovin en el seus plens i informin a la secretària tècnica de la CETS de l'aprovació.

S'inicia posteriorment el treball per a planificar l'execució de les actuacions previstes per l'any 2019. Es fa recordatori que durant el 2018 s'han treballat 21 de les 32 accions del Pla d'actuacions de la CETS i s'informa que aquest 2019 s'incorporen 9 actuacions més. A continuació es detallen les actuacions per tal de decidir a quin dels 4 Blocs de treball han d'anar. Per tant, en total durant el 2019 caldrà treballar 30 de les 32 actuacions totals.

Els 4 BLOCS de Treball segueixen sent:

- BLOC 1: Gestió i millora ambiental
- BLOC 2: Ús públic
- BLOC 3: Interacció sector públic i privat
- BLOC 4: Intern

NOVES ACTUACIONS 2019	BLOC
1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS	3
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	2
2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació	2
2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals	3
2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació	3
2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	1
3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	1
5.1.1 Realitzar un pla de Comunicació de la CETS	2
8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	2

A continuació tots els assistents presents a la reunió es distribueixen en els 3 Blocs de treball, i durant 1 hora treballaran cada actuació (les iniciades al 2018) i les noves (2019). A continuació en comú es presenten els objectius i la previsió de treball per aquest 2019 de totes les actuacions.

BLOC 1

- **Rat Cabré**
- **Santi Llacuna**
- **Anabel Subías**
- **Armand Ribes**
- **Eva Carbó**
- **Gemma Juncosa**
- **Gemma Roset**
- **Josep Raventós**
- **Xavier García**

Després d'un breu comentari sobre els membres del grup que han col·laborat en edicions anteriors del grup de treball i el que no han col·laborat, es passa a treballar les accions noves. Donat que l'estat de les accions anteriors es pot trobar en la última acta del grup de treball es **demana que la secretaria de la Carta envii una còpia d'aquesta acta als membres nous del grup.**

Actuació	Objectius	Previsió de treball 2019
2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	- Creació de la base de dades d'entitats i organitzacions - Llistat de les actuacions - Començar a treballar les dades resultants -	-Elaboració de les taules per la recollida de dades (Parc) -Revisió d'aquestes taules (membres del Bloc 1) -Enviament de les taules de recollida de dades als tècnics de tots els municipis per a que les omplin i recollida de les mateixes (Secretaria CETS) -Propera reunió abans de l'estiu de 2019 per revisar l'estat dels treballs NOTA: CEM indica en la posta en comú del treball del bloc que disposa d'un buidat d'entitats (2017) que ens pot servir per a la base de dades i ens la facilitarà a través de la secretaria de la CETS
3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	- Posar en comú la xarxa de transport públic en els diferents municipis de la CETS - Posar en comú els carrils bici, camins pedalables i carreteres segures en l'àmbit CETS - Identificar els diferents punts d'interès on es pot arribar amb transport públic o amb senders que t'hi portin i	-Treball on-line entre els membres del Bloc -Propera reunió abans de l'estiu de 2019 per revisar l'estat dels treballs NOTA: Turisme de DiBa ha treballat la xarxa d'itineraris dins i fora del Parc i ens pot passar aquesta informació a través de la secretaria de la CETS.

Actuació	Objectius	Previsió de treball 2019
	els possibles nodes de comunicació entre les xarxes de camins i de transport públic - Generar un primer model de suport (plànol o similar) amb aquesta informació	

BLOC 2

- **Anna Mascaró**
- **Josep Melero**
- **Judith Albors**
- **Sofia Paricio**
- **Teresa Vidal**
- **Xavier Fernàndez**

Actuació	Objectius	Previsió de treball 2019
1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	- Tenir el mapa MACAO. - Recuperar el camí de Ronda (Montgavina - Cala Morisca).	- Un cop finalitzat el mapa MACAO (2019), convocar totes les entitats que han demanat permisos en el territori, per revisar el mapa. (2020)
2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació.	- Millorar la comunicació i el coneixement dels espais naturals protegits per poder transmetre als usuaris i turistes. - Plataforma informativa on l'usuari pugui conèixer els espais.	Identificar les campanyes de sensibilització (Plàstics, Clean up days...) Elaborar material sensibilització per les empreses turístiques. Programa de formació (mitjançant turisme de la Dipu a totes les empreses Biosphere + PIT) NOTA: Turisme de DiBa indica que part de les formacions es podrien incloure en els "Tallers de turisme". Caldria passar la info a finals 2019 per incloure-la a programació 2020.
3.2.2 Sensibilització a usuaris dels sector nàutic i marítim	- Contactar amb tots els Ports , mesa nàutica (membres actius), Associació Edmaktub, confraries, llotja.	- Crear un grup de treball de temes marins i litoral. Decàleg de bones pràctiques a nivell marí (10 punts proposats pels membres del sector.
5.1.1 Realitzar un Pla de	- Transmetre valors de la	- Reunió amb comunicació i

Actuació	Objectius	Previsió de treball 2019
comunicació de la CETS	CETS. - Contractació externa	CETS de la XPN per veure si es pot fer conjuntament amb els altres espais CETS.
5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	- Sumar-nos al Pla estratègic d'educació ambiental i voluntariat de la Generalitat (Pla marc) - Establir un programa pedagògic adaptat a cada espai de la XPN.	- Demanar pressupost a alguna empresa educació ambiental (ex. Empremta) - Recerca de totes les entitats que puguin fer voluntariat en el territori. - Fer una llista d'accions que es poden fer amb voluntariats.
8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	Dissenyar un programa de formació conjuntament amb Turisme Diba i turisme comarcal per oferir a les empreses PITS i BIOSPHERE que sigui convalidable a les formacions d'altres projectes o certificacions.	- Reunió amb el subgrup de tècniques comarcals + turisme Diba per seguir treballant-ho. - Passar el Pla de formació als tallers de turisme de la Cambra (abans del desembre 2019) per poder-ho incloure en la formació de l'any següent.
9.1.1 Consensuar un concepte d'ús públic en els espais protegits de l'àmbit CETS	- La descripció d'ús públic sigui consensuada a tots els espais naturals d'acord amb les del Parc.	- Parlar amb els tècnics de turisme i medi ambient per tractar temes d'usos (exemple <i>xiringuitos</i> dels Colls i Miralpeix) - Reunió subgrup dels espais natural protegits.
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	- Crear un subgrup i desenvolupar una metodologia de treball conjunt.	- Desenvolupar una comunitat "real" de tots els membres de la CETS.

BLOC 3

- **Agnès Manchón**
- **Mònica Zambrana**
- **Vanesa Mas**
- **Xavier Arrojo**
- **Xavier Roget**
- **Xavier Vives**

Actuació	Objectius	Previsió de treball 2019
1.1.1 Incorporar programes vigents actors clau del turisme	- Augmentar el nombre d'agents privats interessats en la CETS (associacions d'empresaris, gremis , líders)	- Cada tècnic de turisme municipal farà un llistat de tots els "líders" i durant el 2019 els haurà d'anar a

	i empreses Parc a Taula, Biosphere i PIT. - Documentació de la Fase II dels Parcs del GOF que s'haurà d'entregar als privats.	veure per explicar els beneficis de la CETS. - Agenda: Link a la web de turisme DIBA de l' agenda de XPN.
1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions dels territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	- Creació d'una documentació de convalidació entre BIOSPHERE- CETS. - Buscar la manera que per a l' empresari privat els dos certificats tinguin unes condicions semblants.	- Reunió al maig amb tots els tècnics municipals, comarcals, turisme DiBa i XPN per treballar exclusivament aquest document.
1.2.1 Identificar els recursos turístics de l'àmbit CETS	- Recopilar i fer una base de dades amb la informació dels recursos turístics de les 3 comarques de l'àmbit CETS.	- Demanar a les tècniques comarcals les seves bases de dades de recursos per recopilar aquesta informació. Mirar que tots els recursos dels parcs estiguin a dins. Un cop fet al 2020 veurem què en fem.
2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals.	- Esbrinar que se'n fa de la taxa turística a cada municipi, i veure si alguna part va destinada als espais naturals. I esbrinar si una part pogués anar destinada al turisme Sostenible.	- Cada tècnic municipal mirarà d'esbrinar a què es dedica la taxa turística dels seu municipi. - A la reunió de tècnics municipals mirarem quina acció conjunta podria ser finançada amb la taxa.
2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació	- Dissenyar unes basses aprofitant els premis Parc a taula.	-Yolanda Asensio mirarà si ja existeixen premis en altres Espais amb CETS.
5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	- Garantir la coordinació durant el 2019. - Seguir reflexionant sobre el futur dels punts d'informació.	- La coordinadora dels punts d'informació seguirà treballant en la coordinació amb els tècnics de turisme i informadors de tots els municipis. - Recopilació de documentació que acompanyi a la reflexió sobre el futur dels punts d'informació.
7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Pla d'accions 2019_ - Nou portal (responsive) - Assistir a fires professionals - Experiències Pat - Convidar a actes dels Parc a productors. - Crear vincles amb escoles d'hostaleria	- Dur a terme el Pla d'accions.

	- Premis Parc a taula 2019. - Projecte Parc saludable de Sant Pere de Ribes. - Col·laboració amb la fundació Alicia. Projecte Espigalls	
--	---	--

Per tal de poder avançar en les actuacions relatives a temes de mobilitat, en el torn de paraules es suggereix incorporar personal tècnic d'aquesta temàtica al grup del Bloc 1. A mode de suggeriment s'indica personal de la Diputació de Barcelona, dels Serveis Territorials a Barcelona de la Generalitat de Catalunya i personal de l'Autoritat Metropolitana del Transport de Barcelona (tot i que no cobreix tot l'àmbit CETS).

Un cop posat en comú tots els objectius de les noves actuacions s'acorda fer el següent Grup de Treball conjunt la tardor del 2019. Durant els proper mesos fins abans d'aquesta 2n GT, els subgrups i Blocs hauran de treballar i reunir-se per tirar endavant i assolir els objectius marcats per aquest 2019.

La reunió finalitza a les 13.25h.

Acta: 5é Grup de Treball per a la implementació de la CETS als Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

29 d'octubre del 2019, la Pleta

Assistents

Agnès Manchón. Suport a l'ús públic dels parcs del Garraf, Olèrdola i Foix. Secretaria de la CETS

Albert Bescós. Fundesplai.

Alejandro Fernández. Tècnic de turisme d'Olèrdola.

Anabel Subías. Tècnica de medi ambient Castelldefels

Anna Ros. Responsable del mapa MACAO als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Diana Martínez. Monestir Budista de Plana Novella

Emilio Valbuena. Tècnic en conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Eva Escardo. Tècnica de medi ambient de Cubelles

Gemma Juncosa. Tècnica de la Mancomunitat Garraf - Penedès

Inma Laborda. Tècnica de turisme de Cubelles.

Inmaculada Robert. Tècnica de medi ambient d'Olèrdola

Irina Miranda, tècnica de turisme de NODE Garraf.

Josep Melero. Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Leire Miñambres. Tècnica d'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Noemí Lozano. Tècnica del consorci de Turisme del Baix Llobregat.

Rat Cabré. tècnica de territori del Parc del Garraf i Olèrdola.

Ruth Mañas. Tècnica de Turisme de Castelldefels

Santi Llacuna. Director del Parc del Garraf i Olèrdola

Sofia Paricio. Cap d'unitat d'ús Públic i conservació dels Parc del Garraf, Olèrdola, Foix i Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Teresa Vidal. Servei de Medi Natural i Litoral del Consell Comarcal del Garraf.

Trinidad Vicente. Regidora de Turisme de Cubelles

Vanesa Mas. Cap de la Unitat de Gestió Territorial de Turisme de la Diputació de Barcelona.

Xavier Arrojo, Tècnic de turisme de Vilanova i la Geltrú.

Xavier Fernàndez, Conjunt Monumental d'Olèrdola.

Xavier García , Tècnic de Medi Ambient de Sitges

Xavier Roget, Responsable del Projecte Parc a Taula.

Excusen

Gemma Roset. Tècnica de medi ambient de Vilanova i la Geltrú

Isabel Junquera. Repte Territorial.

Jordina Camps. Tècnica de Turisme de Santa margarida i els Monjos

Josep M^a Calaf. tècnics de medi ambient de Santa Margarida i els Monjos.

Judith Albors. Centre d'Estudis del Mar

Mònica Zambrana. Tècnica de turisme de Gavà

Montse Jané. Empresa Quatre Passes.

Núria Parpal. Cap de la Secció de Planificació Ambiental Local de la DIBA

Pau Mundó. Director del Parc del Foix.

Xavier Vives. Tècnic de Turisme de Sitges

Yolanda Asensio. Tècnica del projecte CETS a Sant Llorenç i del Parc a Taula.

Desenvolupament de la sessió de treball

A les 10.15h dona la benvinguda Santi Llacuna, a continuació s'excusa a Isabel Junquera, de l'empresa Repte, s'inicia la ronda de presentacions i l'ordre del dia.

Iniciem la reunió contextualitzant la CETS per a les persones que s'incorporen per primer cop al grup de treball, i es fa un resum de les darreres reunions.

S'inicia el resum de l'estat de les actuacions per als 3 blocs de treball.

- BLOC 1: Gestió i millora ambiental

	Actuació CETS	Objectiu 2019	Estat actual
1	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives .	La Base de dades està pràcticament finalitzada, tot i que faltaria la revisió per part d'alguns ajuntaments. Falta decidir que fer amb aquesta base de dades. Un possible ús podria estar relacionat amb l'augment de la demanda per fer voluntariats de reforestació.
2	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	"Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals: Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs"	El document de bones pràctiques ambientals està pràcticament finalitzat, falta la part litoral, que es farà un cop es reunixi el grup de litoral.
3	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès	Gemma Juncosa, ens posa al dia de l'estat de l'estudi: " L'estudi està en fase esborrany, va una mica endarrerit, també ha canviat el tècnic. Un cop es presenti l'estudi el parc estarà convocat a la taula.
4	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS	Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC	Incorporació de Núria Parpal, de Medi ambient de la DiBa en el GT, que ens va explicar l'estat del PAES de tots els ajuntaments, el parc es va comprometre que faria una carta animant als ajuntaments a posar-se al dia amb els PAESC.
5	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública	Pendent de fer una cartografia que ha de permetre analitzar quines són les millors opcions d'accés sostenible als parcs. Falta però tenir la base la cartografia del transport públic, vies ciclables i itineraris fora de parc, de cada municipi.
6	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	Inaugurar el Punt d'Informació de l'estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.	Punt d'Informació del Garraf: Santi Llacuna explica que està pendent de millorar la seguretat en l'accés a l'itinerari, un cop fet, ja es podrà gestionar la ubicació d'aquest punt d'informació. Rutes en transport públic: Josep Melero, comenta que cara principi d'any estarà feta aquesta publicació. Tòtem de càrrega de bicicleta elèctrica: Xavier Roget comenta que en ¾ setmanes ja quedarà instal·lat aquest tòtem .

- **BLOC 2: Ús públic**

Actuació CETS		Objectiu 2019	Estat actual
8	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	Realitzar el mapa MACAO	Una de les actuacions més importants d'aquest any. Anna Ros, persona contractada per fer aquesta feina ens presenta en quin estat està el mapa MACAO.
9	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació.	Crear una estratègia per comunicar els el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses..	Actuació pendent d'iniciar-se.
10	3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic i marítim	Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.	Pendent de preparar i convocar aquest Grup de treball litoral.
11	5.1.1 Realitzar un Pla de comunicació de la CETS	S'està treballant des de la XPN	S'està elaborant el Pla de comunicació de la XPN , d'on penjarà el pla de comunicació de la CETS i la XPN
12	5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	S'està treballant des de la XPN	S'està elaborant el Pla d'educació ambiental de la XPN , d'on penjarà el dels parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
13	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.	El nou Pla de formació s'ha implementat i ja s'ha pogut certificar els participants que poden convalidar aquesta formació amb la d'altres projectes. (PITS- BIOSPHERE)
14	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	Consensuar la definició	La definició ha queda consensuada. I es dona per valida la que està en el manual d'Europarc.
15	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	Desenvolupar una metodologia de treball conjunt.	Els grups de treball i les reunions per Blocs del projecte CETS, conformen un espai on trobar-nos tots els gestors dels espais protegits i compartir les informacions.

- **BLOC 3: Interacció sector públic i privat**

Actuació CETS		Objectiu 2019	Estat actual
16	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	Augmentar el nombre de líders de cara al proper : Fòrum permanent = FASE II – Sessió de sensibilització GNER	Un cop llistat els líders de tot el territori, l'objectiu és implicar a les empreses amb el projecte de la CETS. Per aquest motiu s'ha decidit fer al gener una jornada de sensibilització de turisme sostenible conjuntament amb els consells comarcals, per tal de fer difusió de les dues adessons existents en el territori "CETS" i

			"BIOSPHERE".
17	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	Finalització del document de Convalidació CETS- BIOSPHERE	Després de varies reunions amb les tècniques comarcals i turisme de la DiBa, impulsors del certificat BIOSPHERE. S'ha redactat un document de convalidacions. Tot i que falta acabar de polir alguns temes. Que hauran d'estar solucionats per a la jornada del gener. Com el preu, o com fer un 2x1, perquè es puguin tenir els dos certificats.
18	1.2.1 Identificar els recursos turístics	Definició de recurs turístic de la CETS.	La definició de recurs turístic de la CETS: Recurs turístic (estàtic) que promogui la conservació del patrimoni natural i/o cultural. Que estigui compromès amb la sostenibilitat i amb el desenvolupament local i que no promogui el turisme de masses.
19	2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals	Esbrinar per a que es destina la taxa turística a cada municipi.	L'import recaptat per la taxa turística a la majoria dels municipis de l'àmbit CETS va a les arques generals municipals. I es desconeix a quina partida va exactament. Per tant és complex poder destinar aquests diners a actuacions concretes per als espais naturals. Per aquest motiu de moment aquesta actuació queda pausada.
20	2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació.	Dissenyar unes basses aprofitant altres premis.	Aquesta actuació s'ha decidit posposar un cop la Fase II estigui implementada i consolidada.
21	5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	Garantir la coordinació durant el 2019.	Des de la XPN estem treballant en un grup de coordinació de tots els punts d'informació des d'on estem treballant en la definició d'aquest nou model. Amb l'objectiu que els punts d'informació passin a ser espai més dinàmics. On s'ofereixi més que informació. Per aquest motiu a la Pleta, s'està treballant per obrir una petita aula de natura, que proporcionarà al visitant aquesta dinamització de l'equipament.
22	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Dur a terme el pla d'accions 2019	Xavier Roget ens presenta la publicació "Experiències Parc a Taula" un conjunt de propostes turístiques amb les empreses adherides al Parc a Taula. La nova web segueix en procés. S'està treballant amb la fundació Alicia i assistint a diversos actes i fires.

Un cop finalitzat es fa el descans. Tot seguit, Sofia Paricio fa la presentació de la metodologia de l'inici de la Fase II del projecte CETS.

Calendari

- **Octubre 2019** : 29/10 Grup de treball , on es presentarà el document de convalidació perquè els membres hi facin esmenes.
- **Novembre 2019: Fòrum Permanent: (Es proposa fer-ho dins dels actes de la Llotja- i fer-ho a Sant Pere de Ribes)** Presentació del document de metodologia finalitzat al per a la seva aprovació; aprovació també de l'inici de la Fase II l'any 2020. Presentació del tríptic informatiu sobre els beneficis de la CETS.
- **Gener 2020:** Jornada de sensibilització sobre les certificacions de sostenibilitat en turisme. Organització conjunta amb Node Garraf.
- **Febrer 2020:** Sessió inicial de la Fase II, procés d'adhesió d'empreses-. A tenir en compte: Logística necessària: espai tipus aula amb ordinador per a cada empresa assistent. L'assistència és obligatòria. Informar sobre la convocatòria de subvenció per adherir-se a la CETS. –
- **Març 2020:** Fòrum Permanent: presentació Memòria 2019 + participació de les empreses
- **Febrer – Agost 2020: (agost mala època pel sector turístic- hauria de ser fins octubre)** Procés de certificació
- **Novembre- Desembre 2020:** Fòrum Permanent + Acte d'entrega de les Certificacions de les empreses.

Metodologia

1 – Sessió inicial : Sessió conjunta per totes les empreses interessades per part de Repte. Explicar com s'ha de demanar la subvenció i facilitar la documentació durant la sessió.

2- Visita inicial: Visita a l'empresa de 3h de durada per part de Repte + equip del parc + persones del Grup de Treball que hi vulguin assistir (personal de turisme, tècnics/ques ajuntaments, etc.).

Es revisa el qüestionari (Excel) i es donen idees per les actuacions. El resultat es plasma en l'Informe de Visita Inicial.

3- Visita de verificació: 2h de durada per part de l'equip del parc. Prèviament ens ha enviat el qüestionari (excel) i el primer esborrany del programa d'actuacions. Durant la visita ens han de mostrar com s'han implementat les actuacions bàsiques (obligatòries) i explicar com es tirarà endavant el Programa d'actuacions.

4- Redacció de documents finals, programa d'Actuacions, certificats i Acord de col·laboració per part de l'equip de parc, i es passa a Europarc, qui acabarà validant.

5- Entrega de la certificació: en el Fòrum Permanent de finals d'any

6- Seguiment de 3 anys. Un cop certificat, visita periòdicament per part de l'equip del parc a l'empresa per tal de fer el seguiment i col·laborar en plena implantació del Pla d'actuacions (es suggereix com a mínim 1 visita a l'any).

A continuació tots els assistents presents a la reunió es distribueixen en els 3 Blocs de treball, i durant 1 hora treballaran les actuacions. Transcorreguda l'hora de treball un representant de cada bloc, presenten la feina feta i les decisions preses.

BLOC 1

- En l'actuació de les **entitats ambientals** on s'ha tractat **"l'Augment de voluntariat de reforestació"**. S'ha decidit que cal insistir en fer educació ambiental davant de l'augment d'interès en la reforestació. Que ve donat de l'entrada en vigor de la compensació de la petjada de carboni, que les empreses han de dur a terme. I aquestes empreses només volen fer reforestació, per això caldria buscar entitats on es puguin redirigir que facin voluntariats en gestió forestal, que no comporti reforestació.
- En l'actuació referent als **PAESC** El director del parc s'ha compromès a parlar telefònicament amb els alcaldes de tots els municipis de l'àmbit CETS per tal d'insistir en la importància d'aquest projecte.
- L'actuació **"Mapa d'accés sostenible i accés motoritzat"** no s'ha progressat, cal que els municipis envïin la informació. Preferiblement en format shape, sinó és possible que sigui en format pdf, per realitzar aquest mapa.

BLOC 2

- L'actuació **"Creació del Grup Litoral"** Es convocarà la reunió pel proper 28 de Gener a les 17h al Port de Sitges. En aquest grup es volen treballar les línies de la CETS- Sensibilització amb el litoral i redacció d'un manual de bones pràctiques.
- L'actuació **"Crear una estratègia per potenciar la conservació en els espais protegits, per transmetre a les empreses."** Un cop tinguem les empreses adherides i la fase II consolidada es preguntarà a les empreses que necessiten per poder transmetre als seus clients la importància de l'entorn.

BLOC 3

- Les reunions de **grup de treball seran a partir d'ara itinerants** en el territori, però si pot ser a dins dels espais protegits de l'àmbit CETS. I es compartirà la llista de confirmats a la reunió perquè es puguin organitzar i compartir cotxes.
- La **Jornada de Sensibilització** tindrà lloc a mitjans de gener- Cal concretar la data. S'organitzarà conjuntament amb Node Garraf, i es pretén augmentar el nombre d'empreses interessades en adherir-se a les certificacions de turisme sostenible del territori "CETS" i "BIOSPHERE". La idea seria que la jornada de l'any vinent es faci a la comarca de l'Alt Penedès i l'any següent al Baix Llobregat, caldria confirmar-ho amb les tècniques comarcals. La idea seria centrar-se cada any en una comarca i obtenir el màxim d'empreses interessades d'aquell territori. Cal buscar un nom atractiu per a la jornada, i convidar a ponents referents en turisme sostenible que puguin animar als assistents a adherir-se als projectes. Es podria convidar a tècnics d'altres territoris i empreses de la Garrotxa o illes Medes perquè expliquin les seves experiències.

Per a la jornada cal tenir ben definits i llistats els beneficis de ser CETS, tenir una web amb tota la informació i un document (no molt extens) d'informació de la CETS als Garraf, Olèrdola i Foix. També caldria tenir treballat amb Biosphere alguna opció clara per obtenir els dos certificats. Per això cal fer una reunió aquest mes de novembre, per acabar de definir-ho.

A les 14h finalitza la reunió del Grup de Treball.

**Acta 3r Fòrum Permanent per la implementació de la Carta Europea de Turisme Sostenible
als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix**

28 de novembre de 2019, Sant Pere de Ribes

Assistència

Actua, cooperativa d'inactiva social
Ajuntament d'Olèrdola
Ajuntament d'Olivella
Ajuntament de Castelldefels
Ajuntament de Castellet i al Gornal
Ajuntament de Gavà
Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Ajuntament de Sitges
Ajuntament de Vilanova i al Geltrú
Associació Agrària de Mas d'en Sa Font
Associació de propietaris forestals del Garraf
Associació Drac verd
Aunar Viajes
Can Fontanilles
Catalònia Adventures
CIPAG
Club Nàutic Garraf
Consell Comarcal del Garra
Cota Zero
Descoberta
Fundació Catalana de l'esplai
Fundació Miranda
l'Observatori de la Urbanització - UAB
La Fassina
Mancomunitat Garraf - Penedès
Mas d'en Giralte
Masia Figueres
Node Garraf
Repte Territorial S.L
Roc Roi
Turisme de la Diputació de Barcelona

Excusen

Ajuntament de Cubelles
Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Associació Edulis
Centre d'Estudis del Mar
Observatori Astronòmic del Parc del Garraf
Quatre Passes

A les 17h, Antonia Pulido , Regidora de Turisme de Sant Pere de Ribes, dóna la benvinguda a l'acte en nom de l'ajuntament. Joana Barber, cap de l'oficina Tècnica de Parcs dona la benvinguda en nom de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Inicia la sessió Sofia Paricio presentant a Isabel Junquera, secretaria tècnica de la CETS Repte Territorial S.L, que fa l'assessoria tècnica de la CETS, i Agnès Manchón, suport a l'ús públic i la qualitat. A continuació cita l'ordre del dia i contextualitza el projecte per als assistents que s'incorporen per primer cop.

Sofia Paricio destaca que aquest any vinent els Parcs estan preparant entrar a la Fase II i que durant el Fòrum d'avui es presentarà la metodologia perquè els assistents hi puguin formular les esmenes que creguin oportunes i finalment la puguin validar.

Un cop explicat el projecte, Agnès Manchón prossegueix explicant l'estat de les actuacions d'aquest any 2019.

Destaca que de les 32 actuacions del programa d'actuacions (2017-2021) el Grup de Treball està treballant les actuacions en 3 blocs temàtics:

BLOC 1: Gestió i Millora ambiental

BLOC 2: Ús públic

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

De cada bloc de treball destaquem actuacions concretes que hem treballat aquest mateix any 2019.

A continuació explica en quin estat estan les actuacions i es citen els resultats aconseguits i els pendents.

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

Actuació 2017-2021	Objectiu 2019
2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives .
3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	"Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals: Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs"
3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès
3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS	Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC
3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública
3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	Inaugurar el Punt d'Informació de l'estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.

BLOC 2: Ús públic i gestió d'espais protegits

Actuació 2017-2021	Objectiu 2019
1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	Realitzar el mapa MACAO
2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació.	Crear una estratègia per comunicar els el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses..
3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic i marítim	Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.
5.1.1 Realitzar un Pla de comunicació de la CETS	S'està treballant des de la XPN
5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	S'està treballant des de la XPN
8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.
9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	Definició Consensuada
9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	Treball conjunt.

BLOC 3: Interacció sector públic i privat

Actuació 2017-2021	Objectiu 2019
1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	Augmentar el nombre de líders de cara al proper: Fòrum permanent – Jornada de sensibilització conjunta amb turisme de Barcelona + Node Garraf - 30 gener del 2020
1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	Finalització del document de Convalidació CETS-BIOSPHERE
1.2.1 Identificar els recursos turístics	Definició de recurs turístic de la CETS.
2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals	Esbrinar per a què es destina la taxa turística a cada municipi.
2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació.	Dissenyar unes basses aprofitant altres premis.
5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	Garantir la coordinació durant el 2019. = Dinamitzant els punts d'informació
7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Dur a terme el pla d'accions 2019. Experiències Parc a taula.

Un cop presentades les actuacions treballades durant el 2019, Isabel Junquera presenta la proposta de **metodologia** per a **la implementació de la Fase II** amb. Detalla que es tracta d'un sistema voluntari que permet a les empreses turístiques d'un àmbit CETS concretar el seu compromís amb la sostenibilitat i l'estratègia turística del territori.

Per a pautar el seguiment de la sessió i per tal que les persones assistents puguin prendre nota de tots els aspectes que es detallaran respecte la metodologia, se'ls lliura una breu enquesta que fa referència als aspectes clau de la metodologia.

Els **objectius** del procés d'adhesió són:

- Fomentar una col·laboració estreta entre els gestors de l'ENP acreditat amb la CETS i les empreses turístiques basada en compromisos mutus.
- Diferenciar les empreses de turisme pel seu compromís voluntari amb el desenvolupament turístic sostenible de l'àmbit CETS on operen, ajudant-les a millorar contínuament la sostenibilitat dels seus negocis.
- En relació a la **metodologia**, detalla que Europarc España determina la metodologia bàsica i que cada espai CETS pot determinar particularitats i concrecions a la metodologia per adaptar-la al seu territori. D'acord als criteris bàsics establerts per Europarc España.
- Respecte a la tipologia d'empreses que es poden adherir, aquestes són: allotjaments, restaurants, empreses agroalimentàries o d'artesanía amb servei de visita, empreses de turisme actiu i oficines i punts d'informació turística i museus. Cal entendre "empresa" com a concepte ampli i per tant, es poden adherir professionals autònoms/es, ONG's, fundacions, etc. sempre que duguin a terme una activitat professional relacionada amb el turisme i l'atenció de visitants.

Pel que fa als **requisits de les empreses** que es vulguin adherir, aquests són:

- Complir la legislació vigent que li resulti d'aplicació.
- Estar ubicada o desenvolupar les seves activitats dins l'àmbit de la CETS.
- Desenvolupar una activitat compatible amb l'estratègia turística del territori.
- Participar de forma activa en els òrgans de participació propis de la CETS, és a dir el Fòrum Permanent.
- Participació activa en el Fòrum Permanent, que en el cas dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix s'aprova en el mateix Fòrum. El criteri concretat és assistir a una sessió del Fòrum Permanent a l'any o alternativament, en els grups de treball de CETS que es creïn. (s'aprova en el torn obert de paraula)
- Elaborar, en col·laboració amb l'assessorament de l'espai natural protegit, un programa d'actuacions per l'empresa a tres anys vista que compleixi els principis de la CETS i en faci difusió, emmarcats en el desenvolupament turístic sostenible. L'empresa haurà de fer ressò del projecte de la CETS i de totes les activitats incloses en aquest, (Requisit inclòs en el torn obert de paraula)

En relació als **compromisos de l'espai protegit**, aquests es plantegen en diferents blocs temàtics, que són:

Promoció i difusió de les empreses adherides:

- Discriminar positivament les empreses adherides a la CETS fent especial **difusió als centres i punts d'informació del Parc, i al material de divulgació de l'espai natural protegit** (webs, mapes de l'espai protegit, fulletons, etc.).
- **Facilitar informació** de les empreses adherides per fer-ne promoció en l'àmbit **europeu** per part d'entitats i administracions responsables de promoció turística (TURESPAÑA, Federació Europarc, visor d'empreses CETS.).
- **Donar a conèixer les empreses acreditades en les activitats** en les quals els parcs del Garraf, Olèrdola i Foix participi i estiguin relacionades amb l'àmbit d'ús públic. Per exemple: jornades, congressos, intercanvis amb altres parcs, etc.
- **Prioritzar les empreses acreditades** amb la CETS en les activitats del Parc: allotjament de visites, menjars amb persones invitades pel Parc, etc.

Aspectes econòmics:

- Considerar l'adhesió a la CETS com un **mèrit valorable a les línies de subvenció** que gestiona el Parc Natural i l'administració turística.
- **Subvencionar el mateix procés d'adhesió** d'empreses a la CETS.
- **Subvencionar la implantació d'accions** incloses en el Programa d'Actuació de la CETS adoptat per cada empresa.
- **Gratuitat de formar part de 4 marques turístiques de l'Agència Catalana de Turisme.** Estalvi de 400€/any/marca.

Activitats formatives i informatives:

- Afavorir a les empreses turístiques adherides a la Carta respecte les que no ho estan en el moment de **seleccionar els destinataris d'accions formatives** que organitzi el Parc.
- **Facilitar** regularment a les empreses adherides **informació** sobre l'espai natural i en especial sobre el desenvolupament del Pla d'acció, així com estadístiques dels visitants i altra informació del seu interès.
- Organitzar i col·laborar activament en l'**organització d'activitats formatives** (jornades, tallers, visites d'intercanvi, etc.).
- Organitzar i dinamitzar un **Grup de Treball** específic integrat per les **empreses adherides a la CETS**.

Finalment es detalla, de manera general, l'**esquema bàsic del procés d'adhesió**:

- Identificació del compliment dels requisits d'accés per part de les empreses potencials
- Sessió de formació conjunta
- Visita inicial individualitzada
- Informe de visita inicial (individualitzat per cada empresa)
- Visita de Verificació
- Redacció de Programa d'Actuacions a 3 anys vista. Blocs:
 - Millora de la connexió amb l'espai protegit
 - Millora del comportament ambiental
 - Suport al desenvolupament local
- Signatura de l'acord de col·laboració

Cost aprox.: 400 – 600€. Per als 3 anys. Subvencionable al 50%

S'informa, també, que des dels Parcs s'està treballant per a una compatibilització amb el certificat Biosphere promogut per l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.

Un cop finalitza l'explicació dels objectius, la metodologia, els requisits i els compromisos. Es consulta a tots els assistents al Fòrum:

1. Aprovem la metodologia per a l'adhesió a la Fase II als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix?
2. Aprovem l'inici de la Fase II als parcs del Garraf, Olèrdola i Foix?

Les dues propostes queden aprovades (amb relació a la metodologia, s'han detallat anteriorment les esmenes introduïdes)..

Un cop aprovada la metodologia i l'inici de la Fase II es planteja el següent calendari per a la implementació:

- **30 de gener del 2020: Jornada de sensibilització** del turisme sostenible a la comarca del Garraf i sobre les certificacions de qualitat i sostenibilitat. Organització conjunta amb Node Garraf.
- **11 de febrer del 2020: Sessió inicial** de la Fase II, procés d'adhesió d'empreses. Es farà en una aula amb accés d'internet per què s'ajudarà a omplir el formulari de la subvenció.
- **Maig : Fòrum Permanent.** Control assistència empreses candidates.
- **Novembre 2020:** Acte d'adhesió de les empreses a la CETS

A continuació s'obre el torn de paraula i es recullen els següents comentaris per part de diferents assistents:

- Es demana més comunicació entre parc/empreses / entitats per reforçar la difusió del projecte.
- Es suggereix millorar la comunicació entre els Parc i les masies que estan dins els seus àmbits, que es dediquen al sector primari i que en alguns casos desenvolupen també propostes turístiques per tal de complementar la seva activitat.
- Tres empreses assistents mostren ja el seu interès per adherir-se a la CETS i faciliten les seves dades de contacte tot demanant que se les tingui presents en iniciar el procés d'adhesió.
- Respecte el rol dels Ajuntaments, càrrecs electes locals manifesten el seu compromís en fer difusió del projecte i millorar així la transmissió de l'existència i valors de la CETS en tot l'àmbit

Finalment es recullen les enquestes facilitades a les persones assistents per a posterior tractament per part dels Parcs.

La reunió finalitza a les 19.30h i es recorda a totes les persones assistents que anotin el seu correu electrònic al full de registre ubicat a l'entrada per tal d'assegurar la recepció de tota la documentació vinculada a la CETS als Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

Acta: Reunió interna de la CETS

La Pleta 17 de maig de 2019

Assistència :

Emilio Valbuena, Tècnic en conservació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix
Rat Cabré, Tècnic de territori del Parc del Garraf i Olèrdola
Santi Llacuna, Director del Parc del Garraf i Olèrdola
Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Pau Mundó, Director del Parc del Foix
Xavier Roget, Cap de la direcció territorial occidental
Agnés Manchón, suport a la qualitat dels Parcs dels Garraf, Olèrdola i Foix

La reunió s'inicia a les 12h i Sofia Paricio contextualitza la present reunió . Degut a la recent incorporació del tècnic en conservació, Emilio Valbuena se li explica la situació actual del projecte.

S'inicia la reunió fent una revisió dels punts forts, els punts dèbils i les recomanacions de l'auditoria que es va fer durant el procés d'adhesió a l'abril del 2017. L'objectiu de repassar aquest punts forts i punts dèbils és tenir sempre present quin és l'objectiu final de la CETS.

Per tal de treballar millor cada punt dèbil, es decideix que cada punt dèbil es treballarà en els blocs que siguin més adients.

Punts dèbils detectats en l'auditoria	BLOC
Manca de gestió de les àrees protegides marines	2
Pressió urbanística	1
Cert grau de perillositat d'accés als Parcs, especialment en bicicleta	1
Baix grau de participació d'empreses turístiques en la CETS	3
Elevada diversitat de certificacions turístiques → confusió + incertesa en la implementació del Biosphere en substitució del SICTED	3
Manca d'actuacions adreçades al turisme accessible	2
Incertesa en la dotació de recursos humans per al seguiment de la CETS	RESOLT
Recomanacions de l'auditoria	
Necessitat de gestionar les àrees marines	2
Impulsar la participació de les empreses turístiques en la CETS	3
Coordinar la implantació de les certificacions turístiques	3

Un cop repassat els punts fort i els punt dèbils, es repassaran totes les actuacions que s'han de treballar aquest 2019 i es decidirà conjuntament entre l'equip director i tècnic, un objectiu concret per complir aquest 2019.



Diputació
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



EUROPARC

Turisme Sostenible en
Espais Protegits

També es decidirà quina és la feina prèvia a la reunió per el subgrups que estan convocades* per a les properes setmanes. Per tal de fer arribar als membres de cada bloc la documentació que han de portar treballada a la reunió.

Reunions previstes*
Reunió interna 17 de maig
Centre d'estudis del Mar : 27 de maig
Bloc 2: 6 de juny
Bloc 1: 11 de juny
Bloc 3: 19 de Juny
Subgrup litoral: pendent
Subgrup: tècniques comarcals de turisme: pendent

El objectius concrets per al 2019 i les tasques prèvies a les reunions.

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental			
ACTUACIÓ		OBJECTIU 2019	Tasca prèvia ala reunió per BLOC
1	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives	Demandar a la Judith alhora la seva BD
2	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals: Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs	Enviar el doc als membres del bloc 1, perquè el valorin.
3	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès	Preguntar a la Gemma Juncosa, com està el document.
4	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS	Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC	Demandar a la Gemma Juncosa el llistat de municipis que tenen o no tenen PAESC
5	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública	Demandar als municipis la capa de xarxa de transport públic. Capa d'itineraris municipals.
6	3.2.4 Realitzar un control i	Inaugurar el Punt	Parlar amb la Renfe



Diputació
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



EUROPARC

Turisme Sostenible en
Espais Protegits

	seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	d'Informació de la estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.	Validació de la publicació de transport públic
7	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural	Revisió i actualització del document de seguretat e l'accés al Parc	
BLOC 2: Ús públic			
8	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	Realitzar el mapa MACAO	Preguntar sobre la recuperació del camí de ronda
9	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació.	Crear una estratègia per comunicar els el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses..	
10	3.2.2 Sensibilització a usuaris dels sector nàutic i marítim	Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.	Preguntar quin són els agents nàutics i marítics disposats a participar en el subgrup litoral.
11	5.1.1 Realitzar un Pla de comunicació de la CETS	Gestionar la contractació	Xavier Roget preguntarà com s'està gestionant des de la OTPN
12	5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020"	Sumar-nos al Pla estratègic d'educació ambiental i voluntariat de la Generalitat (Pla marc)	Preguntar quines són les activitats ambientals dels Colls Miralpeix + Cubelles.
13	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.	
14	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	Consensuar la definició	
15	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals	Desenvolupar una metodologia de treball conjunt.	



Diputació
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



EUROPARC

Turisme Sostenible en
Espais Protegits

	protegits de l'àmbit CETS		
BLOC 3: Interacció sector públic i privat			
16	1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme	Augmentar el nombre de líders de cara al proper Fòrum permanent	Demander el llistat de líders municipals.
17	1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme	Finalització del document de Convalidació CETS-BIOSPHERE	Buscar una data per reunir-nos amb turisme DIBA
18	1.2.1 Identificar els recursos turístics	Definició de recurs turístic de la CETS.	Fer un document amb la definició de Recurs turístic, i demanar-ho als municipis.
19	2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals	Esbrinar per a que es destina la taxa turística a cada municipi.	Demander als tècnics municipals en que es destina la taxa.
20	2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació	Dissenyar unes basses aprofitant altres premis.	
21	5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació	Garantir la coordinació durant el 2019.	
22	7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula"	Dur a terme el pla d'accions 2019	
Actuacions noves del 2019			

A les 14h finalitza la reunió.

Reunió CETS – Interna amb Repte Territorial

17 de juliol de 2019, Barcelona a les 12h

Assistència

Isabel Junquera de Repte Territorial

Esther Canal de Repte Territorial

Sofia Paricio del parc del Garraf, Olèrdola i Foix

Agnès Manchón del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

Acordem un calendari:

- **Setembre 19** : Reunió tècniques comarcals, Vanesa Mas (Turisme Diba), Tècniques del Parc i Repte Territorial : **Treballar el Document de convalidació** – Parlar, també, sobre la jornada de difusió. **25 setembre Reunió CETSCATS – elaborar un llistat de beneficis de la CETS?**
- **Octubre 19** : Reunió del Grup de treball , on es presentarà el document de convalidació perquè l'equip tècnic en faci esmenes.
- **Novembre 19**: Presentació del document finalitzat i del tríptic informatiu.
- **Gener 20**: Jornada de difusió de turisme sostenible conjunt amb Node Garraf, sobre la certificacions de qualitat
- **Febrer 20**: Sessió inicial de presentació de la certificació, per les empreses interessades.
 - Subvenció de la CETS. –
- **Febrer- Agost 2020**: Procés de certificació
- **Novembre- Desembre 20**: Fòrum Permanent + Certificacions de les empreses

Acordem el preu per a les empreses:

Any d'acreditació i de renovació: 300€ (preu per 3 any) – subvenció del 50% .

Pendent de validació per part de Repte

Acordem metodologia per implementar Fase II:

- 1 – Sessió inicial** : Sessió conjunta per totes les empreses interessades per part de Repte. Es podria explicar com s'ha de demanar la subvenció.
- 2- Visita inicial**: Visita a l'empresa de 3h de durada per part de Repte + Equip del parc. Es mira per primer cop el qüestionari. I es donen idees per les actuacions.
- 3- 2a visita de verificació**: 2h de durada per part de l'equip del parc. Prèviament ens ha enviat el qüestionari i el pla d'actuacions. Durant la visita ens han de mostrar i explicar com es tirarà endavant el Pla d'actuacions.
- 4- Redacció de l'informe** per part de l'equip de parc, i es passa a Europarc, qui acabarà validant.
- 4- Entrega de la certificació**: en el Fòrum Permanent
- 5- Seguiment de 3 anys**. Un cop certificat, visita periòdicament per part de l'equip del parc a l'empresa per tal de fer el seguiment i col·laborar en plena implantació del Pla d'actuacions (com a mínim 1 visita a l'any)

Requisits i compromisos de les empreses CETS:

- Tipologies d'empreses que s'hi poden adherir? – Requisit Europarc-

Allotjaments, restaurants, empreses agroalimentàries o d'artesania amb servei de visita (espai per a la recepció i acollida de visitants i horari de visites pel públic), **empreses de turisme actiu** (guiatge, educació ambiental, activitats)

- Complir la legislació vigent que li resulti d'aplicació.
- Estar ubicada o desenvolupar les seves activitats dins l'àmbit de la CETS (14 municipis)
- Desenvolupar una activitat compatible amb l'estratègia turística del territori
- Participar de forma activa en els òrgans de participació propis de la CETS, és a dir el Fòrum Permanent.
- Elaborar, en col·laboració amb l'assessorament de l'espai natural protegit, un programa d'actuacions per l'empresa a tres anys vista que compleixi els principis de la CETS, emmarcats en el desenvolupament turístic sostenible.

Compromisos de l'espai protegit amb les empreses CETS:

Pel que fa a la promoció i difusió específica de les empreses acreditades:

- Discriminar positivament les empreses adherides fent especial difusió als centres i punts d'informació del Parc, i al material de divulgació de l'espai natural protegit (webs, mapes de l'espai protegit, fulletons, etc.).
- Facilitar informació de les empreses adherides per fer-ne promoció en l'àmbit europeu per part d'entitats i administracions responsables de promoció turística (TURESPAÑA, Federació Europarc, etc.)
- Donar a conèixer les empreses acreditades en les activitats en les quals els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix participi i estiguin relacionades amb l'àmbit d'ús públic. Per exemple: jornades, congressos, intercanvis amb altres parcs, etc.
- Prioritzar les empreses acreditades amb la CETS en les activitats del Parc: allotjament de visites, menjars amb persones invitades pel Parc, etc.

Pel que fa als aspectes econòmics:

- Considerar l'adhesió a la CETS com un mèrit valorable a les línies de subvenció que gestiona el Parc Natural i l'administració turística.
- Subvencionar el propi procés d'adhesió d'empreses a la CETS

Pel que fa a les activitats informatives i formatives :

- Afavorir a les empreses turístiques adherides a la Carta vers les que no ho estan en el moment de seleccionar els destinataris d'accions formatives que organitzi el Parc.
- Facilitar regularment a les empreses adherides informació sobre l'espai natural i en especial sobre el desenvolupament del Pla d'acció, així com estadístiques dels visitants i altra informació del seu interès.

- Organitzar i col·laborar activament en l'organització d'activitats formatives (jornades, tallers, visites d'intercanvi, etc.) sobre el Garraf, Olèrdola i Foix la qualitat turística i la sostenibilitat.
- Organitzar i dinamitzar un Grup de Treball específic integrat per les empreses adherides a la CETS per a facilitar la informació entre aquestes, així com amb l'espai protegit.

Quins beneficis obté les empreses que formen part de la CETS?

- Establir una estreta col·laboració entre els equips gestors dels espais naturals protegits i les empreses turístiques de la zona, basat en compromisos mutus per avançar cap a un turisme més sostenible.
- L'acreditació amb la CETS permet a les empreses obtenir una diferenciació per al desenvolupament d'un turisme sostenible i un compromís voluntari que incorpora valor afegit a la seva oferta turística.
- Participar en un marc de treball i de sinergia amb altres empreses acreditades del territori
- Participar en projectes a nivell provincial (Xarxa de Parcs) o de Catalunya (Marca de Parcs Naturals / CETSCATS), com la Taula d'Ecoturisme.

Elaborar amb CETSCAT un llistat de beneficis que ens puguin distingir del biosphere.

Acta reunió de tècnics de Medi Ambient: CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

17 de gener del 2019 de 10 – 12h a la Pleta.

Assistència

Anabel Subias, tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Castelldefels
Josep Maria Calaf, tècnic de medi ambient de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Andreu Clemente, Regidor de medi ambient de l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos
Pau Mundó, director del Parc del Foix
Abel Crespo, tècnic de turisme de Begues
Xavier García, Tècnic de medi ambient de l'Ajuntament de Sitges
Santi Llacuna, director dels Parcs del Garraf i Olèrdola
M^a Montserrat Cabré, tècnica de territori del Parc del Garraf i Olèrdola
Daniel Pons, tècnic de conservació del Garraf, Olèrdola i Foix
Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Agnès Manchón, Suport a l'ús públic i la qualitat dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix.

A les 10h, Sofia Paricio dona la benvinguda als assistents a la reunió i s'inicia una roda de presentació dels assistents.

Daniel Pons es presenta com a nou tècnic de conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix i contextualitza la reunió dins del projecte CETS i com a presentació seva com a nou tècnic.

Agnès Manchón presenta el projecte de la CETS i acompanya del Power Point "presentació CETS_GOF18" (adjuntada en l'e-mail), introdueix i explica com s'ha desenvolupat el projecte de la CETS durant aquests darrers 3 anys. Explica:

- **Què és la CETS?** La CETS és una certificació de qualitat turística europea en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals d'Europa (EUROPARC)
- **Beneficis de la CETS**
Treball en Xarxa. Implicar tots els municipis en la conservació i a la gestió del turisme. Crear unitat i força en el territori. Implicar el sector privat en la gestió del parc.
- **Treballem per un Turisme sostenible**
Des del Parc no es pretén que augmenti el nombre de turistes i potenciar un turisme en massa. Es pretén augmentar un turisme conscienciat amb els valors de la conservació, potencia l'educació ambiental, el voluntariat i els projectes de conservació del medi.
- **Context de la CETS a Espanya i Catalunya**
Hi un total de 45 parcs, a Catalunya hi ha dos dels parcs capdavaners, porten més anys i són models a seguir. La Garrotxa i Delta de l'Ebre.
- **Fases CETS**
De les 3 fases de la CETS, actualment el parc està en la primera. Un cop presentada la documentació i certificats per Europarc, aquest any 2018 s'ha iniciat el treball per tirar endavant les 32 actuacions aprovades. Al 2020 està previst iniciar la segona fase de la CETS amb la incorporació de les empreses.

- **Àmbit de la CETS.** Tots els municipis que tenen part del territori dins dels límits del parc, més el municipi de Cubelles, que van demanar sumar-se al projecte, per la proximitat i la relació amb el Parc del Foix.
- **Ens, entitats i administracions que participen**
Fins ara s'ha treballat sobretot amb administracions públiques, i entitats del territori així com petites empreses. El que manca és la presència del sector turístic privat, sobretot pel que fa al gran sector turístic ubicat a Sitges i Castelldefels.
- **Pla d'actuacions.** Un total de 32 actuacions es van aprovar per ser treballades durant el període del 2017-2021.
- **Auditoria i certificació.** L'any 2017 el parc va ser auditat i certificat. La propera serà al 2021 on s'haurà de presentar la feina feta durant aquests anys.
- **Web de turisme sostenible amb tota la documentació.**
Tota la documentació i actes dels Fòrums Permanents estan penjats en la web de turisme sostenible dels espais naturals. <https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals>
- **Treball de les Actuacions 2018-2021. Blocs de treballs**
Per tirar endavant les actuacions, el parc s'ha organitzat en grups de treball. Les actuacions que havien de ser treballades durant el 2017, van quedar traslladades al 2018. Degut a l'alt volum de feina, es va decidir treballar 15 actuacions. Per poder-les treballar s'han organitzat tres blocs temàtics, i cada bloc temàtic està format per un grup de treball.
 - BLOC 1: Gestió i millora ambiental
 - BLOC 2: Ús públic
 - BLOC 3: Interacció sector públic i privat
 Els integrants d'aquests blocs es reuneixen durant els 2 Grups de treball (2 reunions anuals). I paral·lelament es fan altres "minigrups" per treballar actuacions concretes.
- **Que us demanem?**
En aquesta reunió de Tècnics de medi ambient us demanem formalitzar un "minigrup" de tècnics de medi ambient, que penjarà del Bloc temàtic: BLOC 1: Gestió i millora ambiental. Fer reunions en el marc d'aquest minigrup i que pugueu assistir als 2 Grups de treball, on es treballen tot el conjunt d'actuacions.

Durant la present reunió es comentaran les 5 actuacions que s'han hagut de treballar durant aquest període 2017-2018. Tot seguit es repassaran per veure que s'ha fet fins ara i que podeu aportar. Val a dir que el Bloc 1 i els temes més relacionats amb la conservació i el medi ambient, fins ara cocejaven degut a la poca presència de tècnics en medi ambient. Degut al caràcter del tipus turístic del projecte, s'han treballat molts més temes relacionats amb turisme que no pas en conservació, per aquest motiu és essencial la vostra participació perquè els temes mediambientals tinguin un pes important dins de la CETS.

El grup de treball de tècnics de medi ambient pot servir per treballar altres temes de l'àmbit a part de les actuacions de la CETS. És interessant mantenir la coherència dins del Parc en tots els municipis.

3.1.2 recollida selectiva

Hi ha mesures en relació amb els residus: El tècnic de S.M. Monjos comenta que des de medi ambient de la DiBa estan treballant aquest tema (manual d'ambientalització de les activitats: donar pautes perquè els residus que no podem evitar, com ara vaixelles d'un sol us, siguin més sostenibles). També millorar la coordinació entre entitats i departaments de la DiBa.

S'ha començat veient com es dona la recollida selectiva als municipis del Parc.

La Mancomunitat ha presentat als ajuntaments l'estudi de residus que ha de fer. Cal parlar amb la Gemma Juncosa perquè ens incloguin a la comissió permanent d'aquest estudi.

Això deixa fora el Baix Llobregat però estan treballant en una taula de tema de residus amb Medi Ambient de DiBa tb estaria bé ser-hi.

3.2.1 PAES i PAESC

Medi ambient de DiBa ho està treballant, cal trobar qui ho porta i parlar-ne. Ramón Minobes és qui coordina Medi Ambient i Espais Naturals, Santi pot fer relació. Fòrum ambiental pot ser un bon moment per parlar-ne i fer contactes

- Sitges té PAESC
- Castelldefels té PAESC
- Monjos té PAES
- Begues possiblement també

El problema és que s'està fent un seguiment desigual. Cal veure quines actuacions són conjuntes

3.2.4 circulació motoritzada al parc

El MACAO (mapa de camins d'activitats organitzades) ha de ser participatiu, hi han de treballar els tècnics de medi ambient. La primera versió ha de sortir de les administracions, així que caldrà fer un grup específic de treball de tècnics de medi ambient.

Es parla de l'accés al Parc d'una manera més sostenible i s'ha començat a treballar per l'accés amb tren per Garraf. Als Monjos l'estació esta a 25min de Penyafort. Ordenar les entrades al parc perquè s'hi pugui trobar la informació necessària .

3.2.5 promoure ordenances municipals relatives a l'accés

Això està aturat perquè em nou model d'ordenances no està acabat.

Per acabar la reunió, us convidem al proper Fòrum Permanent de Turisme Sostenible que es realitzarà el proper 6 de Febrer a les 17h al Museu de Gavà. Aquest Fòrum permanent és molt interessant perquè es presentarà l'adhesió dels municipis. Per aquest motiu és molt important que puguin assistir regidors/ alcaldes per tal de formalitzar aquest compromís, cara a les properes eleccions municipals.

Reunió de tècnics/ coordinadors i informadors dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

1 de Febrer del 2019, La Pleta

Assistència

Flora Portas, Centre d'estudis del Mar

Tanit Cutillas, Oficina de turisme de Vilanova i la Geltrú

Leonor Cardona, Oficina de turisme de Vilanova i la Geltrú

Laura Bartés, Oficina de Turisme de Sitges

Montse Jané, Punt d'informació del Parc al Castell de Penyafort i el Molí del Foix (Quatrepassos)

Rosa Jané, Punt d'informació del Parc al Castell de Penyafort

Inma Amat, Oficina de Turisme de Castelldefels

Pilar BURGUEÑO, Oficina de Turisme Castelldefels

Anna Gonzàlez, Oficina de Turisme de Cubelles

Imma Laborda, Oficina de turisme de Cubelles

Maite Comellas, Oficina del Parc del Garraf (La Pleta)

Josep Linares, Oficina del Parc del Garraf (La Pleta)

Mònica Zambrana, Tècnica de Turisme de Gavà

Sofia Paricio, Cap d'unitat d'ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Agnès Manchón, Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Excusen

Punt d'Informació d'Olesa de Bonesvalls

Centre d'Informació la Sala d'Olivella

Centre d'Informació Petit Casal de Begues

Punt d'Informació de Sant Pere de Ribes

Punt d'Informació del Conjunt monumental d'Olèrdola .

La reunió s'inicia a les 10h i Sofia Paricio dona la benvinguda en nom del Parc.

Agnès Manchón inicia la reunió contextualitzant-la: "Perquè estem aquí. CETS + Curs de coordinadors de la XPN"

A continuació es realitza una dinàmica per fer les presentacions i ubicar d'on venen els assistents de la reunió.

Per tal d'entendre quin és el paper envers al parc de l'oficina de turisme que es representa, cal definir-se i entendre les diferències entre Punt d'Informació del Parc, Centre d'Informació del Parc, Oficina del Parc i Oficina de Turisme municipal.

La majoria dels presents a la reunió representen una Oficina de Turisme municipal, però totes elles també són un punt d'informació del parc. Si tinguessin una exposició, audiovisual, itinerari guiat, passarien a ser un Centre d'Informació del Parc.

Per tant totes tenen en comú que són punts i centres d'informació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix i que com a tal han de poder donar informació real i actualitzada del parc.

Un cop definits es mostren les formacions que ofereix al parc als informadors. Per un costat s'ofereix la formació "Coneix el Parc" i per l'altre els dos nivells de la formació "Taller d'integració del servei d'informació en els protocols i estàndards de qualitat de la Xarxa de Pacs Naturals."

Una de les tasques com a punts d'informació que cal fer és informar sobre:

- Informació sobre **itineraris i recursos** de dins del parc. Ja es fa.
- **Difusió d'activitats** organitzades pel parc: "Passejades guiades". També es fa.
- **Alertes** : Batudes, talls de carretera, incidències i alertes meteorològiques, perill d'incendis (Plans Alfa). Alguns ho fan i altres no, però la idea és que es vagi informant de tot.
- **Permisos i activitats realitzades al parc**. S'acorda que s'enviarà un llistat de les activitats i si un informador vol tenir més detall , pot enviar un correu al parc per sol·licitar més informació
- **Normativa**: Document de Respostes clau Regulació de l'escalada, normativa de caça, drons, espeleologia, etc. Des del parc es farà un correu de respostes clau de preguntes que poden fer-se. Es podria fer tot un dossier on surti tota la informació.

Per tal de realitzar un bon servei, els informadors de la Xarxa de Parcs van redactar el decàleg de l'informador, tots els informadors actuals de la XPN haurien de tenir coneixement d'aquest decàleg per poder-lo posar en pràctica.

Per arribar a una millor coordinació entre Parc i oficines de turisme/informadors dels municipis cal tenir una bona i fluida comunicació.

Per això a continuació es llisten les següents propostes :

- **Web**: Cal mirar la web que està totalment actualitzada.
- **E-mails**: Cal actualitzar les contrasenyes del e-mails (dels @diba) per què no quedin deshabilitats.
- **E-mail setmanal** : Activitats (ja es fa) +Batudes (ja es fa) + Activitats organitzades-permisos – guardes de cap de setmana i tècnic de guàrdia (Novetats/ properament)
- **E-mail trimestral**: Gestor visitants + Revisors extintors ? + incidències + suggeriments + enquestes de satisfacció + inventari estoc. – Ho rebran els que ho desitgen.
- **E-mails puntuals**: Incidències (Ja es fa)
- Proposta: Grups de whatsapp informadors/ tècnics ? (Proposta, es valorarà i es prendrà una decisió)
- Llistat de contactes del Parc. (Es farà arribar)
- Proposta de d'inici i fi del servei. (Descartat)
- **Xarxes Socials**: S'acorda enviar els nostres protocols de gestió de XXSS.

L'equip d'ús públic realitza una memòria de Qualitat anual on estan bolcades totes les dades (enquestes, suggeriments, dades del OTC) que se us enviaran per tal de realitzar les vostres memòries si ho desitgeu.

Una de les idees pel bon funcionament i l'òptima coordinació és fer **visites anuals** als equipaments i oficines d'informació per estar en contacte, portar material. No sempre és fàcil

per temes d'agenda, es proposa combinar les visites als equipaments amb enquestes **d'autoavaluació**. Per rebre l'autoavaluació en la mesura del que sigui possible es farà presencialment, en cas que no sigui viable es farà on-line però el retorn de l'enquesta es farà presencial segur.

El Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix estan treballant des de principis de l'any 2018, en un grup de coordinació entre tècnics d'ús públic i coordinadors dels punts d'informació de tota la XPN. En aquest grup de treball s'estan treballant els següents temes:

- **Fitxes de responsabilitat:** Cada punt d'informació té una fitxa que li facilita saber qui assumeix la responsabilitat en totes les tasques del seu lloc de treball. És un document que servei per tenir clar a quin has d'informar i qui t'ha de solucionar dubtes en el teu lloc de feina. Aquesta fitxa és molt útil en punts d'informació a situacions complexes a nivell de contractació. Us fem arribar la fitxa per cada punt d'informació. Si veieu algun error feu-nos ho saber.
- **El Pla d'informació del Parc:** Ha de servir per recollir tota la informació que sigui d'interès i útil per desenvolupar la feina d'informador. Durant aquest any s'anirà treballant.
- **Actuació de la CETS 5.1.2:** Un dels grans objectius de l'actuació de la CETS és millorar el servei i coordinar-nos, per tant la reunió d'avui i poder repetir aquesta reunió anualment és l'objectiu marcat per assolir l'actuació.
- **Nou model de Punts d'informació:** Després de les reflexions de cap a on van els punts i centres d'informació dels parcs a dia d'avui, si cal desaparèixer o evolucionar. En el marc del grup de coordinació de la XPN, s'està parlant d'evolucionar d'informador a dinamitzador.

A continuació s'entrega una fitxa per omplir aquí mateix, on es resumeixen els temes parlats avui per tal de saber quines mesures de millora podeu o voleu adoptar als vostres punts d'informació, i per reflexionar en com millorar i definir el nou model de punts d'informació.

Després de fer la visita a l'itinerari botànic de la Pleta i entregar mapes i publicacions del Parc la reunió finalitza a les 14h.



Reunió BLOC 2: Ús públic i espais protegits

6 de Juny 2019 la Pleta

Assistència

Teresa Vidal, Consell Comarcal del Garraf

Josep Melero, Gerència Serveis Espais Naturals DIBA

Montse Jané, Quatre Passes, SCCL, Molí del Foix

Xavier Fernández, MAC- Olèrdola

Sofia Paricio, Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Agnés Manchón, Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Excusa

Monjos Budistes

Centre d'Estudis del Mar

1. 1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits -> Realitzar el mapa MACAO

Es contempla la idea de fer el MACAO de tot l'àmbit CETS, però es confirma l'alta complexitat de fer aquest material . Per això es decideix primer fer dels espais protegits (GOF + Colls Miralpeix).

La setmana vinent es tindrà la reunió amb la persona encarregada de fer el MACAO per parlar del projecte. La **idea és tenir acabat i validat el primer trimestre del 2020.**

La reunió de validació del MACAO, hauran de ser convidats:

- AARR
- Caçadors
- Entitats excursionistes
- Empreses d'activitats

Dins d'aquesta actuació també s'ha parlat de la recuperació dels camins de ronda. Cal esbrinar amb els tècnics de turisme municipals quin és l'estat d'aquests projectes.

2. 2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais naturals i de la seva conservació. - > Crear una estratègia per comunicar els el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses.

Comunicació de la Xarxa de Parcs està creant un vídeo sobre la CETS, per tal de comunicar i sensibilitzar en els espais protegits. Europarc també ha creat un vídeo, titulat "Un viatge sostenible".

Les campanyes de sensibilització del territori haurien de sortir a la web de turisme sostenible. Així com les efemèrides.

Cal omplir la web de turisme sostenible de Contingut.

Cal seguir treballant i impulsant el programa de formació, com a estratègia per comunicar els valors dels espais protegits als agents turístics del territori. Per l'any 2020 **el programa de formació haurà de ser molt atractiu** per animar als empresaris a assistir.

3. 3.2.2 Sensibilització a usuaris del sector nàutic i marítim-> Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.

Un cop finalitzat el llistat de contactes relacionats amb l'àmbit marí està previst convocar un subgrup de treball.

Durant el mes de setembre es convocarà aquest subgrup, per tal de començar a treballar temes relacionats amb l'àmbit marí. En aquest grup es treballaran diferents actuacions de la CETS relacionades amb l'àmbit marí.

4. 5.1.1 Realitzar un Pla de comunicació de la CETS -> Gestionar la contractació

La Xarxa de Parcs està treballant per crear el seu propi pla de comunicació, un cop estigui creat es mirarà si la CETS tindrà un apartat dins d'aquest pla de comunicació general. Per altra banda Europarc també està treballant amb el seu pla de comunicació. I fins ara ens han presentat vídeos i fulletons del projecte. Així com les plaques de compromís pels municipis i les empreses. Estem a l'espera de tenir indicacions de com han de ser exactament aquestes plaques, i en el proper Fòrum Permanent entregar-les als ajuntaments.

De moment cal treure-li partit a la web de turisme sostenible, omplint de continguts.

5. 5.1.3 Elaborar el "Pla d'educació ambiental 2020" -> Sumar-nos al Pla estratègic d'educació ambiental i voluntariat de la Generalitat (Pla marc)

En el cas de pla d'educació ambiental, succeeix el mateix que en el pla de comunicació, cal tenir primer el de tota la Xarxa de parcs naturals. Des de la XPN estan treballant en aquest pla a partir d'un grup de treball (CUPEA) el qual està general un pla d'accions.

En el bloc 1 s'està treballant en un llistat de totes les empreses i entitats ambiental.

Cal que cada espai protegit pugui fer un llistat d'aquelles accions de voluntariat que podrien fer en els seus espais. Cal tenir en compte que es pugui arribar amb autocar i no poden utilitzar maquinària.

6. 8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS -> **Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.**

Es pot afirmar que el Pla de formació 2019 ha sigut un èxit de participació i valoració. I cara l'any vinent es treballarà per fer més difusió d'aquest pla de formació, per tal d'atreure els empresaris i agents turístics.

7. 9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada -> **La descripció d'ús públic sigui consensuada a tots els espais naturals d'acord amb les del Parc.**

Validem que la definició d'ús públic és la que dicta Europarc: (traduïda al català)

"Conjunt de programes , serveis, activitats i equipaments que, independentment de qui els gestioni, han de ser proveïts per l'Administració de l'espai protegit amb la finalitat d'apropar als visitants als valors naturals i culturals d'aquest, de forma ordenada, segura i que garanteixi la conservació, la comprensió i l'estima d'aquests valors a través de la informació, l'educació i la interpretació del patrimoni."

Donem per finalitzada aquesta actuació.

8. 9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS -> **Desenvolupar una metodologia de treball conjunt.**

Cal mantenir els subgrups de treball amb dues reunions a l'any (com a mínim) i després dues reunions de tot el grup de treball anual. Per tant es farien total 4 reunions durant l'any.

La millor manera de compartir informacions és amb reunions presencials, que comportin el treball conjunt del pla d'actuacions.

Actuació CETS		Objectiu 2019	Objectius concrets	Previsió de treball	REUNIÓ 6.6.19
BLOC 2: Ús públic i espais protegits					
8	1.1.3 Ordenar l'accés i les activitats turístiques als espais naturals protegits	Realitzar el mapa MACAO	Tenir el mapa MACAO.	Un cop finalitzat el mapa MACAO (2019), convocar totes les entitats quehan demanat permisos en el territori, per revisar el mapa. (2020)	18/06: Reunió MACAO - PARC/Àmbit CETS (preguntar al GT/FP?) - Fer Llistat de temes MACAO?
			Recuperar el camí de Ronda (Montgavina - Cala Morisca).		Preguntar a la Judith Albors (i als tècnics de turisme – Sitges)
9	2.1.1 Crear eines d'informació dels valors dels espais espais naturals i de la seva conservació.	Crear una estratègia per comunicar els el valor dels espais protegits. I un cop estigui creat passar-lo al BLOC 3 perquè ho transmetin als usuaris/empreses..	Millorar la comunicació i el coneixement dels espais naturals protegits per poder transmetre als usuaris i turistes.	Identificar les campanyes de sensibilització (Plàstics, Clean up days...)	Fem alguna cosa més/ en creem una de la CETS?
				Elaborar material sensibilització per les empreses turístiques.	Campanya de Sensibilització (vídeo) ? Enfocat al Públic General amb els valors naturals de l'àmbit CETS?. Polidors de sensibilització:
				Programa de formació (mitjançant turisme de la Dipu a totes les empreses Biosphere + PIT)	Convalidació BIOSPHERE (fet)
			Plataforma informativa on l'usuari pugui conèixer els espais.		WEB- millorar i omplir de continguts. MAPA GENCAT- visor empreses – mapa interactiu

10	3.2.2 Sensibilització a usuaris dels sector nàutic i marítim	Creació del grup de treball del litoral. I preparació d'un decàleg de bones pràctiques.	Decàleg de bones pràctiques a nivell marí (10 punts proposats pels membres del sector. Contactar amb tots els Ports , mesa nàutica (membres actius), Associació Edmaktub, confraries, llotja.	Crear un grup de treball de temes marins i litoral.	Buscar data per la reunió (1-12 de Juliol)
				Contactar amb tots els Ports , mesa nàutica (membres actius), Associació	- Crear un llistat de contacte per al subgrup de treball - Crear un llistat de temes a tractar en la reunió.
11	5.1.1 Realitzar un Pla de comunicació de la CETS	Gestionar la contractació	Transmetre valors de la CETS.	Reunió amb comunicació i CETS de la XPN per veure si es pot fer conjuntament amb els altres espais CETS.	1r - 11 de Juliol reunió de Comunicació. // 2n mirem si és necessari fer un pla de comunicació. - Pla de comunicació d'Europarc + reunió Valsain - Vídeos/fulletons CETS – (demanat en català) - Web específica de la CETS (info de cada parc) - Plaques de compromís ajuntaments(demanat) /Diploma (fase I i fase II)
			Contractació externa		
12	5.1.3 Elaborar el “Pla d'educació ambiental 2020”	Sumar-nos al Pla estratègic d'educació ambiental i voluntariat de la Generalitat (Pla marc)	Sumar-nos al Pla estratègic d'educació ambiental i voluntariat de la Generalitat (Pla marc)	Demander pressupost a alguna empresa educació ambiental (ex. Empremta)	Ja estem dins del Pla de la Generalitat. Anàlisi de pla ambiental de la XPN/Volunt (Sofia) - De tot l'àmbit CETS? + tenim el master
			Establir un programa pedagògic adaptat a cada espai de la XPN.	Recerca de totes les entitats que puguin fer voluntariat en el territori.	Fer llistat de les entitats
				Fer una llista d'accions que es poden fer amb voluntariats.	Fer el llistat de voluntariats (x sensibilitzar)

13	8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS	Implementar el nou Pla de formació i certificar l'assistència dels participants.	Dissenyar un programa de formació conjuntament amb Turisme Diba i turisme comarcal per oferir a les empreses PITS i BIOSPHERE que sigui convalidable a les formacions d'altres projectes o certificacions.	Reunió amb el subgrup de tècniques comarcals + turisme Diba per seguir treballant-ho.	
				Passar el Pla de formació als tallers de turisme de la Cambra (abans del desembre 2019) per poder-ho incloure en la formació de l'any següent.	Interessa sortir a la cambra?
14	9.1.1 Definir l'ús públic" en els espais protegits de l'àmbit CETS de manera consensuada	Consensuar la definició	La descripció d'ús públic sigui consensuada a tots els espais naturals d'acord amb les del Parc.	Parlar amb els tècnics de turisme i medi ambient per tractar temes d'usos (exemple xiringuitos dels Colls i Miralpeix)	La donem per bona la proposta d'EUROPARC? Traduïm al català. Es posa en les regulacions?
				Reunió subgrup dels espais natural protegits.	Litoral. Bloc 2 – passa dir-se Us públic més espais protegits
15	9.1.2 Crear un espai on compartir les informacions entre els espais naturals protegits de l'àmbit CETS	Desenvolupar una metodologia de treball conjunt.	Crear un subgrup i desenvolupar una metodologia de treball conjunt.	Desenvolupar una comunitat "real" de tots els membres de la CETS.	Ens reunim.



Reunió BLOC 1: Gestió i millora ambiental

11 de Juny 2019 la Pleta

Assistència

Gemma Juncosa, Tècnica d'Energia i Gestió Forestal de la Mancomunitat Penedès-Garraf

Gemma Roset, Tècnica de medi ambient de medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Eva Escardo, Tècnica de medi ambient de medi ambient de l'Ajuntament de Cubelles

Núria Parpal, Cap de la Secció de Planificació Ambiental Local i Oficina Tècnica de Canvi Climàtic i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona

Santi Llacuna, Director Parc del Garraf i Olèrdola

Emilio Valbuena, Tècnic de conservació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

Rat Cabré, Tècnic de territori del Parc del Garraf i Olèrdola

Agnés Manchón, suport a l'ús públic del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix

Excusen:

Pau Mundó, Director del Foix

Xavier Garcia, Tècnic de medi ambient de l'Ajuntament Sitges

Anabel Subías, Tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Castelldefels

Bernadí Bayarri, Cap del Servei d'Educació Ambiental de la Mancomunitat Penedès-Garraf

A les 10.20 inici de la reunió.

Inici de la reunió contextualitzant a la Núria Parpal el projecte, ja que és el primer dia que assisteix a una reunió de la CETS.

A continuació es treballen les actuacions del BLOC 2 del 2019:

1.

2.2.1: Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques -> **objectiu 2019: Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives.**

El parc té: BD entitats (Garraf), fet pel CEM + BD de la Comissió consultiva. Cal posar-les en comú. I Enviar als tècnics del BLOC 2, per la **revisió i actualització de la Base de Dades, únicament d'entitats i empreses de conservació de la natura**. Les empreses turístiques també es poden enviar però s'utilitzaran pel BLOC3.

La Núria Parpal ens farà arribar al del Penedès (Life Clinòmics). Cal recordar als de Gavà, que facin arribar les del Baix Llobregat.

Cal enviar **accions de voluntariat pels seus municipis o necessitats de cobrir amb voluntariat**. Un cop ho tinguem ho farem arribar al BLOC 2.

Un cop estigui feta la Base de Dades mirarem com la utilitzem.

2.

3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals-> **objectiu 2019: Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals: Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs**

Document que s'acorda utilitzar a tot l'àmbit CETS.

Cal elaborar les bones pràctiques en entorns aquàtics, que es redactarà en el subgrup que s'ha de crear sobre el litoral.

Cal que els tècnics facin arribar els contactes d'aquelles persones que seria interessant que fossin convocades en aquest subgrup. La Gemma Roset demana estar convocada en aquest subgrup.

Cal donar molta importància a la gestió de residus a entorns aquàtics, i decidir si aquest document també es farà extensiu a les activitats portuàries i als pescadors o només aquelles empreses d'activitats turístiques en entorns aquàtics?

Un cop tinguem el document revisat per tots els tècnics de medi ambienta municipals.(adjuntat), cal mirar quin format es pot fer perquè arribi a tots els interessants. A part de ser un document que s'adjunti l'informe de la sol·licitud d'activitat, es podria fer un entregable amb infografia i un disseny atractiu perquè arribi a un públic més general. (De l'estil la publicació de Collserola – Adjuntada)

Quan es tingui el material finalitzat, es proposa tenir un grup d'informadors/educadors ambientals que puguin fer campanya de sensibilització per la prevenció de residus. També es proposa cara el 2020 oferir una formació des de la Formació CETS, a totes les entitats i empresaris interessats sobre la conservació ambiental i la prevenció de la generació de residus. Aquesta formació quedaria convalidada amb el BIOSPHERE, tal com ja s'està treballant.

3.

3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS-> **objectiu 2019: Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès**

Pendents de la finalització de l'estudi sobre la gestió dels residus que està duent a terme la Mancomunitat Garraf – Penedès. En Bernadí Bayarri, avisa el següent via e-mail:

Un dels temes per part meua era explicar com està l'estudi de gestió de residus del territori. Ara mateix, la previsió és tenir-lo enllestit de cara a finals de setembre. Abans de tancar-lo, hi ha la voluntat d'obrir una sessió per a explicar-lo a entitats sensibles del territori, i es podria aprofitar aquesta ocasió per tal de presentar les necessitats dels parcs. L'estudi es centra en la recollida de municipis i grans generadors, ara mateix no es parla específicament de zones com les incloses en els Parcs Naturals, però com dic es pot plantejar com aprofitar la feina feta de l'estudi per aplicar-ho al parc.

S'acorda assistir a la sessió de la Mancomunitat per parlar de com s'aprofita la feina feta dins dels espais protegits. I veure quins efectes adversos pot portar una nova implantació de recollida de residus a dins de parc.

Cal acordar tota la XPN quin és el model de gestió de residus que es vol dur a terme de forma conjunta, i desenvolupar estratègies i campanyes per arribar al visitant.

Per últim cal parlar amb el Baix Llobregat- AMB per veure si tenen un estudi equivalent al de la Mancomunitat. La Núria Parpal ho preguntarà.

4.

3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS -> **objectius 2019: Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC**

La Núria Parpal ens informa de la situació dels diferents municipis amb els PAESC i PAES. LA majoria estan en la primera fase aprovada, excepte Olivella que acaba d'entrar. I Cubelles i Vilanova i la Geltrú estan en la fase II.

Per aquest 2020-2021 el que es farà des del Parc és mirar d'animar als ajuntaments, en que treballin per entrar a la fase II del PAESC. I fer un recull d'aquelles actuacions que estiguin relacionades amb la conservació dels espais naturals.

Cara el nou pla d'actuacions del 2021-2026 es miraran aquelles actuacions conjuntes a tots els municipis PAESC i s'inclouran com a actuació CETS, per tal de coordinar el PAESC amb la CETS-

La Núria Parpal ens passarà un resum de cada municipi en quin punt estan. I des del Parc es farà una carta als alcaldes demanant la implicació en aquests projectes.

5.

3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals -> objectius 2019: **Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública**

El Parc té la capa d'itineraris de dins de parc. Però faltaria que la resta de municipis ens fes arribar la seva xarxa de municipis municipals. Juntament amb els camins pedalables. Aquesta capa s'hauria d'unir amb la capa de transports públics/ trens turístics etc. Per tal d'identificar quins són els punts d'accés al parc amb transport públic.

Un cop identificats aquests punts seria interessant fer un projecte amb col·laboració amb les empreses de transport públic, on quedessin identificades per als usuaris aquelles parades de transport públic que queden a prop de l'inici d'un itinerari.

Aquest projecte es podria treballar conjuntament amb tota la Xarxa de Parcs. Però el Garraf, Olèrdola i Foix es podria fer una experiència pilot.

6.

3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible -> objectius 2019 : **Inaugurar el Punt d'Informació de l'estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.**

Durant aquest 2019 caldria tirar endavant el Punt d'Informació turístic del Garraf, per això caldria reempendre les comunicacions amb l'ajuntament de Sitges, i parlar amb els del punt d'informació per mirar adequar aquest punt. Aquesta actuació es podria vincular amb l'actuació anterior.

7.

3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural. -> **Objectius 2019: Revisió i actualització del document de seguretat de l'accés al Parc.**

Aquesta actuació queda emmarcada de moment com interna.

BLOC 1 : Gestió i millora ambiental

Actuació CETS		Objectiu 2019	Objectius concrets	Previsió de treball	Reunió 11.06.19
1	2.2.1 Crear un espai de coordinació entre entitats de conservació actives, administracions i empreses turístiques	Creació d'una Base de dades de les entitats/empreses de conservació actives	Creació de la base de dades d'entitats i organitzacions	Elaboració de les taules per la recollida de dades (Parc)	Un cop tenim la base del CEM, revisar-la, actualitzar-la i passar-la als tècnics.
				Revisió d'aquestes taules (membres del Bloc 1)	
			Començar a treballar les dades resultants -	Enviament de les taules de recollida de dades als tècnics de tots els municipis per a que les omplin i recollida de les mateixes (Secretaria CETS)	
				Propera reunió abans de l'estiu de 2019 per revisar l'estat dels treballs	
2	3.1.1 Preveure sistemes de recollida selectiva en la realització d'activitats en els espais naturals	Finalitzar i aprovar el Document de Bones pràctiques ambientals: Gestió i prevenció de residus en les activitats dels Parcs			Falta la redacció de les bones pràctiques en àmbit litoral, per finalitzar el document. Es farà en el subgrup de treball.
3	3.1.2 Millorar la recollida selectiva en les zones urbanes i periurbanes dels municipis de l'àmbit CETS	Implementar les millores de l'estudi de residus de la Mancomunitat Garraf-Penedès			Pendent a que quedem convocats a la reunió de presentació l'estudi de gestió de residus del territori de la Mancomunitat Garraf-Penedès.
4	3.2.1 Implantar els Plans d'Acció per a	Insistir que tots els municipis del Parc tinguin PAESC			La Núria Parpal redactarà el document de quin és l'estat

	l'Energia Sostenible (PAES) en l'àmbit CETS				del PAES a cada municipi. I el parc farà una carta als ajuntaments.
5	3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals	Creació d'un mapa d'itineraris + Xarxa pública	Posar en comú la xarxa de transport públic en els diferents municipis de la CETS	Treball on-line entre els membres del Bloc	Elaboració mapa de de camins i xarxa pública.
			Posar en comú els carrils bici, camins pedalables i carreteres segures en l'àmbit CETS	Propera reunió abans de l'estiu 2019	Reunions per el projecte de parades de transport públic.
			Identificar els diferents punts d'interès on es pot arribar amb transport públic o amb senders que t'hi portin i els possibles nodes de comunicació entre les xarxes de camins i de transport públic		
			Generar un primer model de suport (plànol o similar) amb aquesta informació		
6	3.2.4 Realitzar un control i seguiment de la circulació motoritzada per les vies dels Parcs i facilitar alternatives de mobilitat sostenible	Inaugurar el Punt d'Informació de l'estació de tren del Garraf (poble) + Publicació de rutes amb transport públic + tòtem de càrregues de bicicleta elèctrica.			Treballar en la inauguració del punt d'Informació a l'estació de Garraf.

7	3.2.5 Promoure la revisió i l'aprovació de les ordenances municipals relatives a l'accés al medi natural	Revisió i actualització del document de seguretat e l'accés al Parc.			Actuació interna.
---	--	--	--	--	-------------------

Reunió BLOC 3: Sector turístic públic-privat

19 de Juny 2019 la Pleta

Assistència

Vanesa Mas, Turisme de la Diputació de Barcelona

Noemí Lozano, Consorci de Turisme del Baix Llobregat

Xavier Vives, Turisme de l'Ajuntament de Sitges

Xavier Arrojo, Turisme de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú

Irina Miranda, Turisme de Node Garraf

Ruth Mañas, Turisme de Castelldefels

Yolanda Asensio, Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona

Sofia Paricio, Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona

Agnés Manchón, Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona

Excusa

Turisme de Cubelles

Turisme de Gavà

A les 10,20 inici de la reunió, explicant les novetats del Seminari d'Europarc, i visualitzant vídeos de promoció de turisme sostenible d'Europarc i de Barcelona és molt més.

S'expliquen les millores d'Europarc:

- Nou Portal on quedaran visibles les empreses
- Placa per a les empreses i municipis, compromesos amb la CETS. La Placa dels municipis s'entregarà en el proper Fòrum Permanent (gener del 2020)

A continuació es repassen les actuacions que s'estan treballant aquest 2019. Amb l'objectiu concret (un objectiu per any) , decidit en la darrera reunió interna.

1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme -> **Augmentar el nombre de líders de cara al proper Fòrum permanent**

Cal llistar les empreses o líders de cada municipi per tal de convidar-los al proper Fòrum Permanent. Aquestes haurien de ser les empreses que podrien tenir més interès (per proximitat o per tipus d'activitats vinculades als parcs)

Els municipis/comarques que han facilitat el nom d'aquestes empreses són.

- Cubelles
- Gavà
- Node Garraf (Pits/Biosphere 2019)
- Baix Llobregat (Contactes empresarials)

La resta de municipis i comarques caldrien fer arribar aquest llistat. I sobretot transmetre el projecte de la CETS, aquells que creguin que podrien estar interessats.

Es comenta que seria interessant fer **unes Jornades de sensibilització**. Amb ponències sobre el respecte al medi ambient. Per tal d'atraure a l'empresari turístic per certificar-se tant amb el Biosphere / CETS. Però primer cal tenir les convalidacions ben definides i documentació en paper i digital per entregar a les empreses.

Cara a finals d'any seria molt interessant tenir aquest material, si l'any 2020 es vol iniciar a certificar empreses amb la CETS.

Com exemple del bon funcionament de la Fase II de la CETS, el cas de la Garrotxa o el Delta de l'Ebre, les empreses adherides s'han associat (o estaven associats prèviament) per tal de tenir més potencia i poder demanar ajuts i subvencions. Seria un objectiu a llarg termini.

Un dels exemples a seguir és el cas de la Garrotxa, es podria organitzar en un futur una visita a la comarca o convidar-los en aquestes Jornades de sensibilització.

1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme -> **Finalització del document de Convalidació CETS- BIOSPHERE**

Vanesa Mas demana que cal consultar a Europarc si accedirà a donar convalidacions amb BIOSPHERE. Aquesta pregunta cal que Isabel de Repte la consulti. Tot i així, l'equip del Parc, no creu que Europarc hi posi inconvenient.

Segona l'equip del Parc l'èxit del cas de la Garrotxa, és que el seguiment a les empreses CETS és continu (5/6 visites l'any).

Cada Parc ha de definir la metodologia concreta i el cost per a les empreses. Per això cal que el Parc es reuneixi amb Repte territorial abans d'acabar el document de les convalidacions.

1. **Definir la metodologia (que s'adapti al BIOSPHERE)- Abans de l'estiu**
2. **Definir el Preu (amb Repte territorial) - Juliol**
3. **Reunió tècnics comarcals + Vanesa Mas + Parc + Repte T. – Just després de l'estiu**

Irina Miranda pregunta sobre quin serà el paper dels tècnics comarcals. En principi només haurien de fer difusió del projecte. Tot i així, la Diputació vol encarregar una **formació per ser auditor de la CETS**. En aquest cas es podrien formar els tècnics comarcals, perquè ells també puguin fer les auditories.

Es planteja que l'escenari ideal per les convalidacions dels dos certificats, és que en aquesta formació d'auditoris, la facin les consultories que estan portant el BIOSPHERE així un mateix auditor podrà auditar la CETS i el BIOSPHERE en una mateixa visita.

1.2.1 Identificar els recursos turístics -> **Definició de recurs turístic de la CETS.**

Els municipis que ens han facilitat el seus llistats de recursos turístics ha sigut:

- Cubelles
- Node Garraf
- Gavà

Un cop tinguem tots els recursos de tots els municipis.

Caldrà definir exactament quin és la **definició de Recurs Turístic de la CETS**. La idea seria que **cada municipi esculli 3 recursos turístics** que s'adaptin a aquesta definició. Per tal de fer-ne difusió i crear contingut per penjar a les webs de turisme sostenible.

Primer cal que cada tècnic faci arribar una definició de com hauria de ser un Recurs turístics de la CETS.

Un exemple de definició : Seria aquell recurs turístic que promogui la conservació del patrimoni natural i cultural. Que estigui compromès amb la sostenibilitat i amb el desenvolupament local. Que no promogui el turisme de masses.

S'ha decidit que aquest llistat seran recursos estàtics, per tant de moment queda descartat les activitats i les fires/mercats a causa del seu caràcter de mòbil en funció de la data.

Exemples que han sortit:

- Cova de Can Sadurní - Begues
- Espai Far – Vilanova i la Geltrú
- Parc Arqueològic de les Mines de Gavà
- Centre d'Interpretació de la Malvasia – Sitges
- Castell de l'Eramprunyà – Gavà
- Castell de Castelldefels
- Monestir Budista - d'Olivella

2.1.2 Analitzar els usos actuals de la taxa turística i articular-ne una repercussió en els espais naturals-> **Esbrinar perquè es destina la taxa turística a cada municipi.**

Els tècnics de turisme municipal tenen dificultat per esbrinar on realment va a parar els diners de la taxa, ja que va a parar a les arques de l'ajuntament. Després se'ls assigna un pressupost per turisme, pot ser que part dels diners vagin a parar en aquest pressupost.

A la comarca del Garraf, tots els municipis ingressen més de 6000€, excepte Canyelles. Per tant tots els diners tornen als ajuntaments, menys Canyelles, que va a parar al Consell Comarcal.

Es planteja fer alguna actuació sobre turisme sostenible en aquest municipi amb aquests diners. En el cas del Baix Llobregat, també són pocs els municipis que van al consell comarcal i es destinen a promoció turística.

Sitges vol senyalitzar aquelles actuacions al municipi que s'han fet amb diners que provenen de la taxa turística. Perquè la població vegi on repercuteix els diners que provenen del turisme. En el proper pla d'actuacions 2022-2027, es podrà definir actuacions més concretes.

2.1.3 Crear un reconeixement per a empreses turístiques implicades en la conservació -> **Dissenyar unes basses aprofitant altres premis.**

Turisme de Barcelona té sobre la taula uns possibles premis per premiar les empreses BIOSPHERE amb actuacions d'excel·lència. Però encara és un futurible.

Des dels gestors del Parc, es creu que aquesta actuació pot ser posposada per futurs plans d'actuacions de la CETS. Ja que s'han presentat els premis EUROPARC que premia totes les empreses CETS a nivell Europarc. També s'acaben de celebrar recentment els premis Parc a Taula. **Per aquest motiu, fins que no es tingui consolidat un empresariat certificat, no es treballarà aquesta actuació.**

5.1.2 Definir un "nou" model de punts i centres d'informació -> **Garantir la coordinació durant el 2019.**

Aquest any des del Parc s'han destinat molts esforços a millorar la coordinació.

- Grup de coordinació de tota la Xarxa de Parcs per millorar la coordinació amb els informadors dels Parcs.
- Grups de treball amb els informadors
- Formació continua
- Grup de whatsapp d'informadors de l'àmbit CETS

Per tal de mantenir la coordinació, es seguirà fent molt èmfasi amb la formació continua als informadors, i al personal interessat. **L'any vinent es tancarà la formació a la tardor, per tenir-la preparada i penjar-la a la plataforma de la Cambra.** I que totes les empreses Biosphere puguin cursar aquesta formació, ja que ja es pot convalidar.

Es presenta la proposta de formació obligatòria CETS per a tots els empresaris d'activitats, informadors dels Parcs de Catalunya. En un futur es podria aplicar algun tipus de formació semblant.

7.1.1 Mantenir i millorar el programa "Parc a Taula" -> **Dur a terme el pla d'accions 2019**

Els gestors del Parc a Taula estan tirant endavant el seu pla d'accions. Un dels punts que estan treballant és la creació de les experiències Parc a Taula. Vanesa Mas, demana que aquest esborrany de les experiències es comparteixi amb els consells comarcals, perquè estiguin al cas, i puguin donar la seva opinió com experts.

Estem a l'espera a què el nou portal s'inauguri, to i que fins l'any vinent no serà el cas.

El proper grup de treball serà conjunt i es farà a la tardor. El proper Fòrum permanent es farà a principis d'any.

La reunió finalitza a la 13.30h.

Acta: Reunió CETS: tècniques comarcals + Turisme Diba + Repte

20 de setembre de 2019 de 10h a 13h, la Pleta

Assistència

Vanesa Mas, Turisme de la Diputació de Barcelona

Irina Miranda, Node Garraf

Noemí Lozano, Turisme del Baix Llobregat

Isabel Junquera, Repte Territorial

Sofia Paricio, Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Agnés Manchón, Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Actuació CETS

1.1.1 Incorporar a programes vigents actors clau del turisme

PROPOSTA: Jornada de sensibilització turisme sostenible i certificacions

Es proposa fer una jornada de sensibilització ambiental i turisme per captar empreses i interessats en certificar-se amb els certificats de turisme sostenible: Biosphere i CETS. La jornada girarà en torn de "Com pots sumar-te a l'estratègia del turisme sostenible"

Els convocats seran empresaris turístics de l'àmbit CETS.

La jornada seran al gener.

A principis de novembre farem la reunió amb la Irina Miranda per preparar-ho.

1.1.2 Identificar accions comunes en programes i certificacions del territori que aborden la sostenibilitat en el turisme

Presentació de la Metodologia i el cost econòmic. Document convalidació CETS-BIOSPHERE

1. Calendari i Metodologia

- **Setembre 19** : Reunió tècniques comarcals (3), Vanesa Mas (Turisme Diba), Tècniques del Parc i Repte Territorial : **Treballar el Document de convalidació** (grup de treball del Bloc 3)–
- **Octubre 19** : Grup de treball , on es presentarà el document de convalidació perquè els membres hi facin esmenes si s'escau (es suggereix enviar-lo com a documentació prèvia a la reunió).
- **Novembre 19**: Fòrum Permanent: Presentació del document de metodologia finalitzat al per a la seva aprovació; aprovació també de l'inici de la Fase II l'any 2020. Presentació del tríptic informatiu sobre els beneficis de la CETS.
- **Gener 20**: Jornada de difusió sobre la certificacions de sostenibilitat en turisme. Organització conjunta amb Node Garraf.
- **Febrer 20**: Sessió inicial de la Fase II, procés d'adhesió d'empreses-. A tenir en compte:
 - Logística necessària: espai tipus aula amb ordinador per a cada empresa assistent. L'assistència és obligatòria. Informar sobre la convocatòria de subvenció per adherir-se a la CETS. –
- **Març**: Fòrum Permanent: presentació Memòria 2019
- **Febrer – Agost 2020**: Procés de certificació
- **Novembre- Desembre 2020**: Fòrum Permanent + Acte d'entrega de les Certificacions de les empreses.

Acordem metodologia per implementar Fase II:

1 – Sessió inicial : Sessió conjunta per totes les empreses interessades per part de Repte. Es podria

explicar com s'ha de demanar la subvenció i facilitar la documentació durant la sessió.

2- Visita inicial: Visita a l'empresa de 3h de durada per part de Repte + equip del parc + persones del Grup de Treball que hi vulguin assistir (personal de turisme, tècnics/ques ajuntaments, etc.). Es revisa el qüestionari (Excel) i es donen idees per les actuacions. El resultat es plasma en l'Informe de Visita Inicial.

3- Visita de verificació: 2h de durada per part de l'equip del parc. Prèviament ens ha enviat el qüestionari (excel) i el primer esborrany del programa d'actuacions. Durant la visita ens han de mostrar com s'han implementat les actuacions bàsiques (obligatòries) i explicar com es tirarà endavant el Programa d'actuacions.

4- Redacció de documents finals, programa d'Actuacions, certificats i Acord de col·laboració per part de l'equip de parc, i es passa a Europarc, qui acabarà validant.

5- Entrega de la certificació: en el Fòrum Permanent de finals d'any

6- Seguiment de 3 anys. Un cop certificat, visita periòdicament per part de l'equip del parc a l'empresa per tal de fer el seguiment i col·laborar en plena implantació del Pla d'actuacions (es suggereix com a mínim 1 visita a l'any).

2. Cost econòmic – *Cal acabar de concretar (en el proper grup de treball s'haurà decidit el preu final)

*El cost per a l'empresa per certificar-se amb la CETS és de 600€ per a tres anys. Amb la subvenció del 50%, passarà a ser de 300€ per a tres anys. L'import serà abonat en la seva totalitat i un cop aprovada la subvenció, serà retornat el 50%.

El preu exacte es presentarà en el **proper Grup de treball el proper 29 d'Octubre al Pleta.**

3. Document convalidació CETS- BIOSPHERE

***Document adjunt a l'Annex**

1.2.1 Identificar els recursos turístics

Definició de Recurs Turístic de la CETS:

Recurs turístic (estàtic) que promogui la conservació del patrimoni natural i/o cultural. Que estigui compromès amb la sostenibilitat i amb el desenvolupament local i que no promogui el turisme de masses.

Cada municipi escull 3 recursos turístics CETS perquè en puguem fer difusió, via web, publicacions.

Si ens podeu fer arribar **3 propostes per municipi** que compleixin els requisits? Els presentarem en el proper Grup de treball.

3.2.3 Millorar la informació a establiments turístics relativa a la xarxa pública de transport per accedir als espais naturals i litorals

Mapa d'itineraris i camins pedalables + Transport públic = necessitem cartografia

Per tal de poder fer una base cartogràfica de l'accés més sostenible a l'espai protegit, cal **que ens feu arribar cartografia de les comarques d'itineraris i camins pedalables i la xarxa de transport públic.**

8.1.2 Realitzar un Pla de Formació de la CETS

Proposta Formació 2020

Cara la formació del 2020, el Parc dissenyarà un nou pla de formació durant la tardor, i presentarà a final d'any a les tècniques comarcals. Dins d'aquest programa de formació s'inclourà les 3 formacions (teòriques) + les 3 formacions (pràctiques = itineraris) + 1 monogràfic (novetat).

La formació segueix sent convalidable amb formació Biosphere i amb la formació PIT (si ho veuen convenient les tècniques comarcals)

	CETS	Compromís per la Sostenibilitat BIOSPHERE
Marc general del sistema		
Gestor del sistema	Europarc España i ENP CETS	Instituto de Turismo Responsable (ITR)
Responsable del sistema territorial	Tècnics Ús Públic ENP Cal informar-ne a Europarc España	Diputació de Barcelona i Cambra de Comerç de Barcelona com a impulsors i responsables de la implantació a la província Consells Comarcals com a ens gestors i responsables de la implantació del sistema a cada comarca
Requisits d'implantació	ENP amb Fase I CETS Aprovació inici Fase II pel FP Requisits de cada ENP	Empreses i serveis vinculats a l'activitat turística amb seu i àmbit d'actuació dins la província de Barcelona
Situació actual	• Procés d'implantació del Pla d'actuacions 2017-2021. • Al 2020 s'inclouran les empreses.	2017 primer any d'implantació a la província de Barcelona, a través dels ens gestors turístics comarcals
Calendari del sistema		
Procés adhesió de les empreses	Es convoca cada 2 anys/3 anys. Durada aprox. 6 mesos	1 Any en procés d'adhesió (gener adhesió i desembre del mateix any distinció)
Vigència acreditació	3 anys	Distintiu anual
Renovació	Durant el 3er any d'acreditació	Anualment
Implantació del sistema		
Procés adhesió de les empreses	Formació inicial conjunta (REPTE) 1 visita assessorament individualitzada (REPTE + PARC) Assessorament on-line (PARC) 1 visita verificació individualitzada (PARC)	Formació adhesió conjunta Formació sostenibilitat conjunta 1 assessorament (visita presencial) 1 verificació del pla de millora (visita presencial) Taller col·lectiu de destinació
Seguiment anual – proposta que <i>cal ser validada pel GT i FP-</i>	• Reunions conjuntes en format Grup de treball (durant els 3 anys) • Visites individualitzades per part del parc: seguiment indicadors d'Actuacions Bàsiques i actuacions del Programa d'Actuacions	Distintiu anual (revisió anual) - 1r any: adhesió (veure procés adhesió) - 2n i consecutius anys: renovació (veure renovació adhesió)
Renovació adhesió	Formació conjunta Assessorament on-line sobre: • Memòria 3 anys • Revisió requisits i Actuacions Bàsiques • Programa d'Actuacions 1 visita verificació presencial	Formació sostenibilitat conjunta 1 assessorament (visita presencial) 1 verificació del pla de millora (assessorament online) Taller col·lectiu de destinació
Metodologia i eines del sistema		
Requisits per adhesió - proposta que	• Ubicació en l'àmbit CETS	Empreses i serveis vinculats a l'activitat turística amb seu i àmbit d'actuació

<i>cal ser validada pel GT i FP-</i>	• Compatibilització amb ENP i estratègia CETS • Compliment amb legislació actual • Participació activa al Fòrum Permanent de la CETS Requisits addicionals de cada ENP	dins la província de Barcelona Signatura de la Declaració responsable (on es declara, entre d'altres, el compliment de la normativa legal vigent) Pagament de la quota d'adhesió a través de la Cambra de Comerç de Barcelona
Tipologia empreses	5 tipologies: Allotjament, restaurant, activitats, allotjament amb activitats i agroalimentari amb visita Altres tipologies: caldrà consultar-ho cas a cas amb Europarc España. Exemple: taxis, botigues, oficina de turisme, museus ...	20 tipologies: Agències de viatges, albergs, allotjament rural, altres serveis, càmpings, cellers, centres de wellness, comerç, espais naturals protegits, guies, hotels, museus, oficines de turisme, palaus de congressos, platges, ports esportius, restaurants, seguretat ciutadana, transport turístic, turisme actiu.
Compromisos responsable sistema	Compromisos ENP: • Difusió específica de les empreses adherides • Facilitar informació per a la difusió a nivell europeu • Mèrit valorable en línies de subvenció gestionades per ENP o l'administració ambiental • Afavorir a les empreses adherides a les activitats formatives i informatives organitzades per ENP • Facilitar regularment informació a les empreses sobre el Parc i el desenvolupament del programa d'Actuacions de la CETS • Renovar la seva adhesió cada 5 anys Compromisos específics per cada ENP, que caldrà treballar. Resum anual de compromisos executats	Compromisos gestor comarcal: - Executar la implantació de la metodologia a l'àmbit comarcal. - Convocar a les empreses/serveis adherits a la formació, tallers i jornades informatives - Difusió de les empreses / serveis distingits a la comarca
Temàtiques tractades – <i>cal ser validat pel GT i FP-</i>	1. Connexió amb ENP 2. Compromís ambiental 3. Donar suport a l'economia local	1. Creixement econòmic, incliusiu i sostenible 2. Inclusió social i ocupació 3. Ús eficient dels recursos, protecció ambiental i canvi climàtic 4. Valors culturals, diversitat i patrimoni 5. Seguretat del client 6. Instruments per una política de turisme responsable 7. Satisfacció i fidelització
Documentació requerida	• Sol·licitud d'adhesió • Check list segons tipologia empresa: actuacions bàsiques + altres • Pla de millora: 3 actuacions de cada bloc, total 9 actuacions amb 3 anys • Acord de col·laboració entre empresa i Parc • Certificat	• Document d'adhesió • Declaració responsable • Document de pagament de quota • Manual de bones pràctiques segons tipologia d'empresa / servei • Pla de millora: mínim 3 accions de millora anuals • Placa

	Placa	Diploma
Costos		
Adhesió*	En funció de qui realitzi el suport a la implantació. Costos aprox.: 550€ + 21% IVA (1 sol pagament pels 3 anys)	1r any adhesió: 80€ / any En cas que una empresa tingui més d'un establiment, s'aplica un 50% de descompte a partir del 2n establiment. Empreses acreditades amb CETS: 20€/any
Renovació	En funció de qui realitzi el suport a la implantació. Costos aprox.: 250€ + 21% IVA	2n any i consecutius renovació: 40€ /any En cas que una empresa tingui més d'un establiment, s'aplica un 50% de descompte a partir del 2n establiment. Empreses acreditades amb CETS: 20€/any
Subvencions a les empreses	50% per part de DIBA	
Compaginació amb altres sistemes		
	Si disposes de la CETS, incloure't al Biosphere, suposa: - Costos: 20€/any - Convalidació de totes les visites d'assessorament i verificació del pla de millora a través d'un informe favorable del tècnic d'ús públic del parc que hagi realitzat la visita de renovació de CETS. - Assistència obligatòria a la formació i al taller de destinació - Revisió del Pla de Millora de la CETS anualment per a validar la convalidació - Veure document annex de convalidacions amb altres distintius / certificats - Si disposes de la CETS, entrar al Parc a Taula, suposa: - Costos: 0€ - Compliment requisits específics del Parc a Taula	Si disposes del BIOSPHERE o Parc a Taula, per adherir-te a la CETS suposarà: Que se'm convalida: - Convalidació de la formació Biosphere / PITS en coneixement del Patrimoni i els recursos de l'espai protegit. Que no se'm convalida: - Costos de l'adhesió* de la CETS. - El seguiment i el pla de millora. - Assistència obligatòria als Fòrums Permanents de la CETS.

Participació en els Fòrums Permanents de la CETS dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Procés d'adhesió a la CETS				Procés d'implementació a la CETS		
1r FP 17.02.2016	2n FP 21.04.2016	3r FP 29.06.2016	4t FP 28.11.2016	1r FP 31.01.2018	2n FP 06.02.2019	3r FP 28.11.2019
AE Talaia	Ajuntament Castelldefels	Ajuntament de Begues	Ajuntament de Begues	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	Agrupació per a la protecció de Medi Ambient del Garraf	Actua, cooperativa d'inactiva social
Ajuntament de Cubelles	Ajuntament de Begues	Ajuntament de Sant Pere de Ribes	Ajuntament de Castellet i la Gornal	Ajuntament de Begues	Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls	Ajuntament d'Olèrdola
Ajuntament de Castelldefels	Ajuntament de Cubelles	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	Ajuntament de Cubelles.	Ajuntament de Castelldefels	Ajuntament d'Olivella	Ajuntament d'Olivella
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	Ajuntament de Gavà	Ajuntament d'Olesa de Bonevalls	Ajuntament de Sant Pere de Ribes	Ajuntament de Cubelles	Ajuntament de Begues	Ajuntament de Castelldefels
Ajuntament de Sitges	Ajuntament de Sitges	Ajuntament de Vilanova i La Geltrú	Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.	Ajuntament de Gavà	Ajuntament de Castelldefels	Ajuntament de Castellet i al Gornal
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.	C. Excursionista Roca Negra	Ajuntament de Sitges	Ajuntament de Sant Pere de Ribes	Ajuntament de Cubelles	Ajuntament de Gavà
Ajuntament d'Olivella	Ajuntament d'Olivella	CE Roca Negra	Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	Ajuntament de Sitges	Ajuntament de Gavà	Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Ajuntament d'Avinyonet del Penedès	Apleaners	CEM	Ajuntament d'Olèrdola	Ajuntament d'Olivella	Ajuntament de Gavà	Ajuntament de Sant Pere de Ribes
Associació de Propietaris Forestals del Massís del Garraf	C. Excursionista Roca Negra	CIPAG	Associació de Propietaris Forestals del Massís del Garraf.	Cal Barber, Masia de Turisme rural	Ajuntament de Sant Pere de Ribes	Ajuntament de Sitges
Associació Edulis	CEM	Drac Verd	Centre d'estudis Beguetans.	Can Fontanilles	Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos	Ajuntament de Vilanova i al Geltrú
Càmping Sitges	Centre d'estudis Beguetans	Edulis	CIPAG	CEM	Ajuntament de Sitges	Associació Agrària de Mas d'en Sa Font
Centre d'estudis Beguetans	CIPAG	Ethnic	CUP Sitges	Comitè d'àrees naturals protegides	Ajuntament de Vilanova i al Geltrú	Associació Drac verd
Centre d'Estudis del Mar	Consorci de Turisme del Baix Llobregat	Fem un tomb	Descoberta	Consell comarcal del Garraf	CEM	Aunar Viajes
CIPAG	FEEC	Masia d'en Figueres	Drac Verd	Consorci dels Colls i Miralpeix	Club Nàutic Garraf	Can Fontanilles
Conjunt Monumental d'Olèrdola	Fem un tomb	Monjos Budistes - Garraf	Edulis	CUP Sitges	Comune Nuoro Sardegna	Catalònia Adventures
Conseller comarcal del Garraf	Fundesplai	Motoparadise	Fem un tomb	Descoberta	Consorci dels Colls i Miralpeix	CIPAG
Consorci dels Colls Miralpeix	La Fassina	Parc GOF	Fundació Abertis	Garraf coopera	Node Garraf	Club Nàutic Garraf
CUP- Capgirem Sitges	Les Agulles, Ecologistes en Acció	President APMA.	Generalitat de Catalunya	Masia Cal Simó, Turisme Rural	Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA	Consell Comarcal del Garraf
Descoberta	Masia d'en Figueres	Repte Territorial	Incavi	Node Garraf	Parc GOF	Cota Zero
Empremta	Monjos Budistes - Garraf	Seo/Birdlife	Repte Territorial	Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA	Poxais	Descoberta
Masia Figueras	Node Garraf	Turisme DIBA	XPN	Parc GOF	Repte Territorial S.L	Fundació Catalana de l'esplai

Participació en els Fòrums Permanents de la CETS dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Natural Local	Parc GOF	XPN		Propietaris forestals del Massís del Garraf	Saneseco	Fundació Miranda
Neàpolis	Repte Territorial			Quatre Passes	Turisme de la Diputació de Barcelona	l'Observatori de la Urbanització - UAB
Node Garraf	Turisme DiBa			Repte Territorial S.L		La Fassina
Parc GOF	Xalenx			Tourism Marketing Concepts		Mancomunitat Garraf - Pendès
SEO/ BirdLife	XPN			XPN		Mas d'en Giralte
Turisme DiBA				Propietaris forestals del Massís del Garraf		Masia Figueres / Associació de propietaris forestals del Garraf
XPN						Node Garraf
						Parc del GOF
						Repte Territorial S.L
						Roc Roi
						Turisme de la Diputació de Barcelona
						XPN

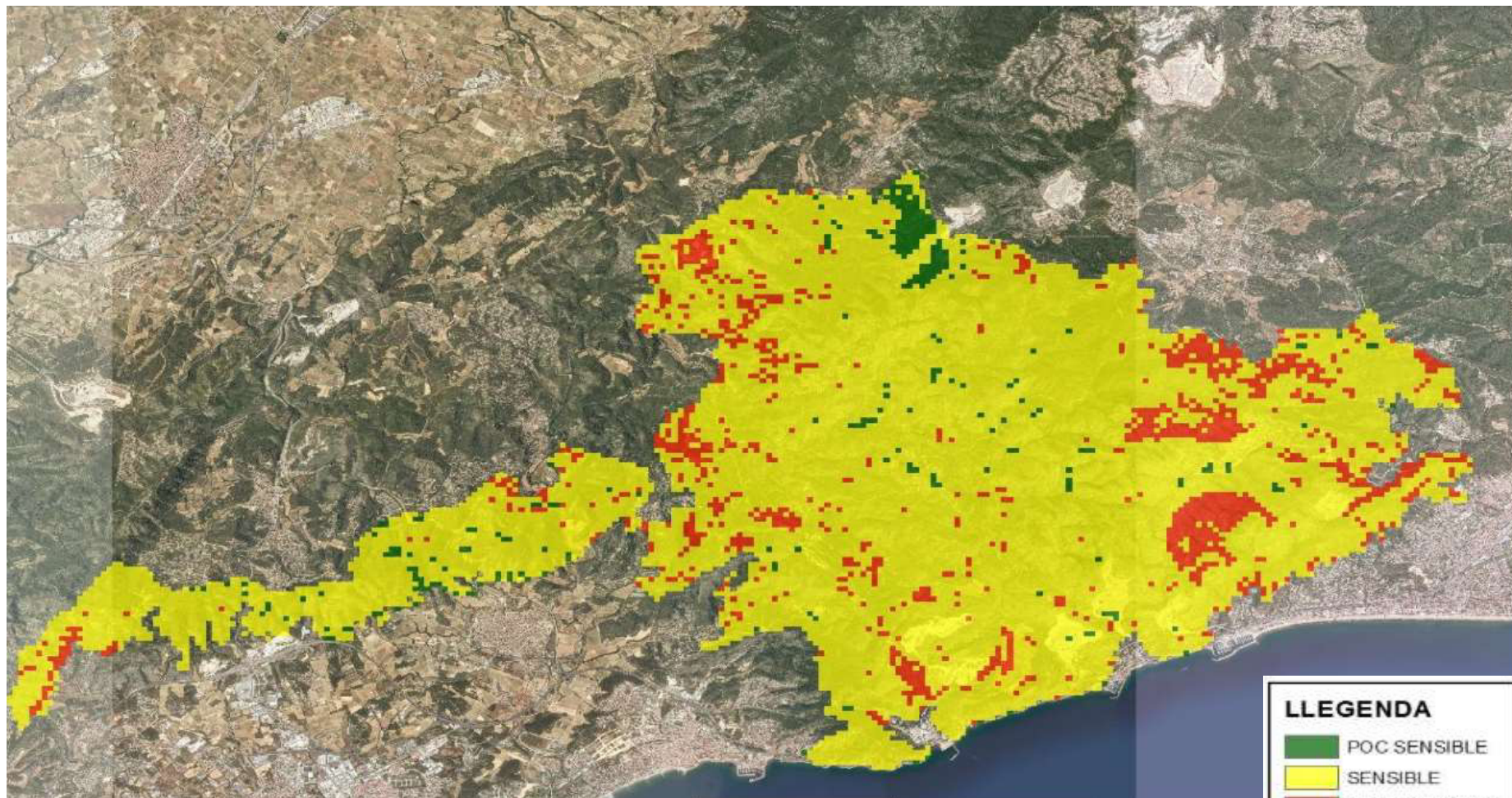
LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

PARC DEL GARRAF, OLÈRDOLA I FOIX



Diputació
Barcelona

Xarxa de Parcs Naturals



LLEGENDA

- POC SENSIBLE
- SENSIBLE
- MOLT SENSIBLE

0 0,45 0,9 1,8 2,7 3,6 Km

Llistat de convocats per el Grup de LITORAL de la CETS dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Club Nàutic Garraf
ACA
Agregada interna biologia animal i ecologia
Aiguadolç-Vela-Centre Nàutic & Clubeva Escola de Vela Adapta (Timberland)
Associació Cetàcea
Associació empresaris de Penedès i Garraf
Associació empresaris de Sitges
Aurum Yatch
Azimut Charters
Base nàutica Magicwavy Gavà
Biodiversitat Sitges
Catamaran Center, S.L.
Càtedra Ecosistemes Litorals Mediterranis
Centre d'Estudis del Mar
Centre d'immersió
Centre Recreatiu d'Activitats Subaquàtiques (SARC)
Club de Mar de Sitges
Club Marítim Castelldefels
Club Marítim Cubelles - Escola de Vela
Club Nàutic de Castelldefels
Club Nàutic de Sitges - Escola de Vela
Club Nàutic de Vilanova i la Geltrú
Club Nàutic del Garraf - Escola de Vela
Club Nàutic Garraf - Escola de Vela
Club Nàutic Vilanova - Escola de Vela, Nàutica, Submarinisme, Motonàutica, Esquí
Consorci comarcal del Garraf. Colls i Miralpeix
Confraria de Sitges
Confraria de Vilanova i la Geltrú
Confraries de Pescadors
Cota Zero
CRAM
Cubelles SUB
D.G. Capitanía Marítima
Delegat Garraf
Demarcación de Costas. Ministerio de Transición Ecológica
Desembocadura del Foix
Direcció General de Costes Generalitat
Edmaktub
Edulis
Emprendimiento colectivo
Escola de vela 13 nudos
Escola de Vela Garraf
Escola Esportiva Club Nàutic Vilanova
Escola Garbí
Estació Nàutica Vilanova i la Geltrú
Federació Catalana d'Activitats Subaquàtiques
Fundació Mar
Garraf Water Sports
Guingueta de Platja de Cubelles. Ona Beach
Guinguetes Platja
Laboratori Submarí UPC
Moto Paradise
Naitseil Escola Nàutica - La Bella Lola
Nautica Castelldefels
Port d'Aiguadolç-Sitges, S.A.
Port de Vilanova i la Geltrú
Port Ginesta
Ports de la Generalitat
Roc Roi Bcn
Rumbo Libre

Llistat de convocats per el Grup de LITORAL de la CETS dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

Selvans
Seo Birdlife
Servei de Control i Acció Marítima
Servei de Fauna i Flora
Servei de Gestió del Litoral Generalitat
Servei de Planificació de l'Entorn Natural
Servei de Ports
Servei d'Espais Naturals Protegits
Shapira Dive
Sitges Bike Outdoor
Sub-direcció General de Biodiversitat i Medi Natural
SUBMON
Surcando mares
The Big Kahuna
Tikotta
UB Biologia-Ecologia
Universitat de Barcelona:
Xiringuito Zero
Yamaha Motor Centre



FORMACIÓ 2019 dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix

En el marc del projecte de la **Carta Europea de Turisme Sostenible**, on les actuacions 8.1.1 i 8.1.2 del pla d'actuacions 2017-2021 aprovat per Europarc -Realitzar un sondeig de necessitats formatives i Realitzar un pla de formació de la CETS- s'ha dissenyat un nou model de formació que ofereix el Parc. En aquest nou model es diferencien dos tipus de formacions: La formació interna i l'externa. Cada una adaptada en funció a les necessitats formatives a qui van adreçades.

A continuació es desenvolupa a qui va adreçada cada formació, com s'organitzen i el calendari de la formació 2019.

Formació interna : PARC PERSONAL

Formació organitzada per als tècnics dels parcs dirigida al personal dels Parc del Garraf, Olèrdola i Foix.

Les temàtiques de les formacions les decideix cada tècnic en funció de les necessitats i les demandes formatives que cregui convenient per al Personal del Parc, també decideix l'espai, la durada i si cal complementar la formació amb alguna visita.

Organitza:	Proposta:	Data i lloc:
Tècnic de conservació. Emilio Valbuena	"L'eruga barrinadora de les palmeres, <i>Paysandisia archon</i> "	6 de maig de 2019 la Pleta
Tècnica de territori. Rat Cabré	"Efectes del canvi climàtic en el matollar del Parc del Garraf"	8 de maig de 2019 la Nau de Gavà
Director del Foix. Pau Mundó	Pendent	Data per confirmar
Director del Parc. Santi Llacuna	"Estat del subsòl del Parc del Garraf"	Data per confirmar
Suport a l'ús públic. Agnès Manchón	"La caça al Parc del Garraf, Olèrdola i Foix"	Setembre de 2019
Cap d'unitat d'ús públic i conservació. Sofia Paricio	Ús de DRONS en espais naturals	2 d'Octubre de 2019



“L'eruga barrinadora de les palmeres, *Paysandisia archon*”

Presentació sobre l'eruga podria afectar als margallons del parc.

Imparteix la sessió: E. Jordán Muñoz Adalia del Centre Tecnològic Forestal de Catalunya

Durada: 2h

“Efectes del canvi climàtic en el matollar del Parc del Garraf” per Romà Ogaya – CREAF

Presentació dels 20 anys d'estudi en la parcel·la de matollar del Parc del Garraf, sobre els efectes que provoca el canvi climàtic en aquesta.

Imparteix la sessió: Romà Ogaya – CREAF

Durada: 2h

“Estat del subsòl del Parc del Garraf” per la Federació catalana d'espeleologia - PENDENT DE CONFIRMAR DATA

Xerrada per part dels espeleòlegs de la Federació, per conèixer l'estat de conservació del subsòl del Garraf (nivell de gasos, fauna, contaminació de les aigües subterrànies, etc)

Imparteix la sessió : Federació catalana d'espeleologia

Durada: 2h

“La caça al Parc del Garraf, Olèrdola i Foix” per Minuàrtia – PENDENT DE CONFIRMAR

Presentació per part de l'empresa Minuàrtia l'estat de la caça al parc del Garraf, Olèrdola i Foix. Visualització del documental sobre la caça al parc, i acabar amb un debat sobre aquesta activitat.

Imparteix la sessió: Minuàrtia

Durada: 2h

“Ús de DRONS en espais naturals” per Sofia Paricio

Presentació per part de la cap d'ús públic i conservació de la legislació en matèria de Drons en els espais protegits

Imparteix la sessió: Sofia Paricio

Durada: 2h



Formació externa: “**CONEIX EL PARC**”

Formació organitzada per als tècnics d'ús públic dels parcs dirigida als tècnics de turisme dels ajuntaments i consells comarcals i empreses dels PITS / Parc a Taula/ CETS / BIOSPHERE.

L'objectiu d'aquesta formació és el coneixement dels recursos, itineraris i normativa del nostre territori.

La formació s'organitza en dos blocs, el primer és un coneixement més teòric del parc. Està expressament dirigida a tècnics, entitats i empreses que no coneixen o coneixen molt poc el parc i serveix per donar a conèixer els recursos que el parc ofereix. La formació s'ubica a l'oficina del Parc, s'organitzen **3 formacions a l'any**, cada una a la seu d'un parc. També hi ha l'opció de fer la formació dels 3 parcs junts, o la formació del Parc d'Olèrdola i del Foix junts, a demanda.

El segon bloc d'aquesta formació, és la part pràctica. S'organitzen **3 itineraris a peu** per als 3 parcs. Aquests itineraris tenen una dificultat baixa i estan guiats per al personal del parc que explicarà insitu els recursos i consells per visitar el parc.

La formació teòrica es repetirà cada any i la formació pràctica (itineraris) aniran modificant-se cada any.

Totes les formacions es fan els divendres en horari de matí. A sota demanda es podria modificar l'horari si s'escau.



Formació	Horari i Punt de trobada	Proposta de data per al 2019
“Coneix el Parc”		
Coneixem el Parc del Garraf: Recursos turístics + conservació per part del visitant Coneixem la Pleta + Itinerari botànic	10-14h a la Pleta	8 de març del 2019
Coneixem el Parc d'Olèrdola: Recursos turístics + conservació per part del visitant Coneixem el Conjunt Monumental d'Olèrdola+ el Pla dels albats	10-14h al Conjunt Monumental d'Olèrdola	5 de abril del 2019
Coneixem el Parc del Foix Recursos turístics + conservació per part del visitant Coneixem el Castell de Penyafort	10-14h a Castell de Penyafort	26 d'abril del 2019
Coneixem els Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix o Coneixem el parc d'Olèrdola i Foix (opcional a demanda) Formació introductòria sobre els 3 Parcs: Recursos turístics + conservació per part del visitant. Coneixem la Pleta + Itinerari botànic / Coneixem el Conjunt Monumental d'Olèrdola + el Pla dels albats	9-14h a la Pleta	A demanda
Itineraris “Coneix el Parc”		
Itinerari Coneix el Parc del Garraf: “Castell vell d'Olivella” 5,8 km pel SL-C 100.	10 – 14h al Punt d'Informació d'Olivella	3 de maig del 2019
Itinerari Coneix el Parc d'Olèrdola: “Ruta de les fonts i els forns” 6,5 km per SL-C.	10-14h Punt d'Informació C.M. Olèrdola	24 de maig del 2019
Itinerari Coneix el Parc del Foix: “La Font d'Horta” 5 km per SL.C-91	10-14h a Punt d'informació de Castellet	21 de juny del 2019

Membres del Grup de Treball de la CETS del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix 2019

Agnés Manchón	Suport a l'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Albert Bescós	Fundesplai
Alejandro Fernandez	Tècnic de Turisme d'Olèrdola
Anabel Subías	Tècnica de medi ambient de Castelldefels
Armand Ribes	Cap de medi ambient de Gavà
Diana Martinez	Monjos Budistes del Garraf
Eduard Piera	Tècnic de Medi ambient de Gavà
Emilio Valbuena	Tècnic de conservació del Parc del Garraf, Olèrdola i Foix
Eva Escardo	Tècnica de Medi Ambient de Cubelles
Gemma Juncosa	Mancomunitat de municipis Penedès-Garraf
Gemma Roset	Tècnica de medi ambient de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Imma Laborda	Tècnica de turisme de l'Ajuntament de Cubelles
Inmaculada Robert	Tècnica de medi ambient Olèrdola (Substituta)
Irina Miranda	Tècnica de Turisme de Node Garraf
Isabel Junquera	Repte Territorial
Josep Melero	Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació, de Xarxa de Parcs Naturals
Josep Raventós	Tècnic de Medi ambient d'Olivella
Judith Albors	Centre d'estudis del mar de Sitges
Leire Miñambres	Tècnica d'ús públic dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
M. Montserrat Cabré	Tècnica de territori del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola
M ^a Eugenia Fernandez	Tècnica de Turisme de Sant Pere de Ribes
Marta Salamé	Tècnica de Turisme del Consell comarcal de l'Alt Penedès
Mònica Zambrana (Abans M ^a Eugenia F)	Tècnica de Turisme de l'Ajuntament de Gavà
Montserrat Jané / Anna Mascaró	Quatre Passes, educació ambiental
Noemí Lozano	Tècnica de Turisme del Consell comarcal del Baix Llobregat
Núria Florensa	Tècnica de cultura de l'Ajuntament d'Olesa de Bonesvalls
Núria Parpal	Medi Ambient Diputació de Barcelona
Pau Mundó	Director del Parc del Foix
Ruth Mañas	Tècnica de turisme de Castelldefels
Santi Llacuna	Director del Parc del Garraf i Parc d'Olèrdola
Silvia Villata	Tècnica de turisme d'Olivella
Sofia Paricio	Cap d'unitat d'Ús públic i conservació dels Parcs del Garraf, Olèrdola i Foix
Teresa Vidal	Consell Comarcal Garraf Colls i Miralpeix
Vanesa Mas	Turisme de la Diputació de Barcelona
Xavier Arrojo	Tècnic de Turisme de Vilanova i la Geltrú
Xavier Fernández	MAC - Olèrdola
Xavier Garcia	Tècnic de Medi ambient de Sitges
Xavier Roget	Cap de la direcció territorial occidental de la Xarxa de Parcs Naturals
Xavier Vives	Tècnic de turisme de Sitges
Yolanda Asensio	Suport Parc a Taula i CETS