

PLA D'ACCIÓ
DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL
PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC
2021-2025



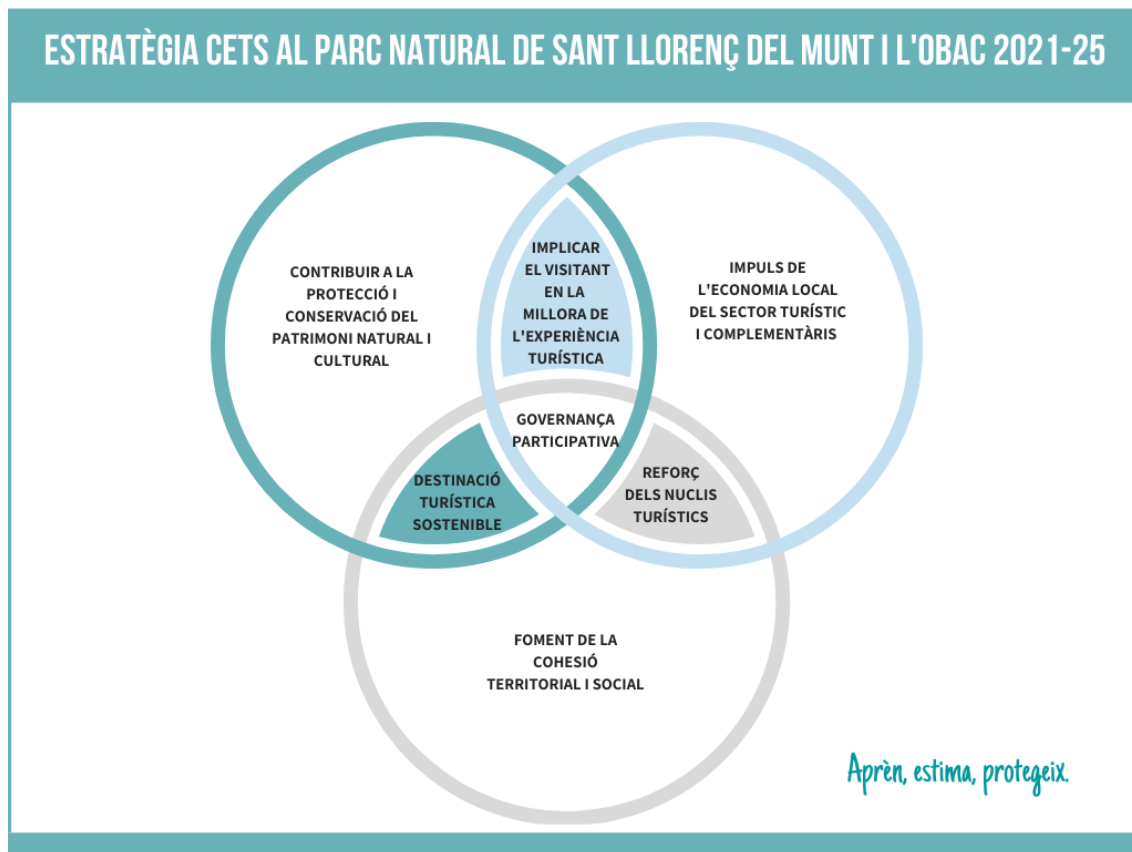


ÍNDEX

1. Estratègia i relació d'actuacions	2
2. Fitxes d'actuació	5
• Línia 1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural	5
• Línia 2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística	10
• Línia 3. Impuls de l'economia del sector turístic i complementaris	15
• Línia 4. Reforç dels nuclis a nivell turístic	23
• Línia 5. Foment de la cohesió territorial i social	31
• Línia 6. Destinació turística sostenible	38
• Línia 7. Governança participativa	43
3. Recursos del pla	51
3.1. Resum econòmic	51
3.2. Recursos humans	51
4. Cronograma	53
5. Graella d'actuacions i entitats responsables / col·laboradores	54
6. Relació de les actuacions amb els principis de la CETS	55
7. Relació de les actuacions amb els ODS	56

1. ESTRATÈGIA I RELACIÓ D'ACTUACIONS

El Pla d'acció de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac consta de 44 actuacions que donen resposta a les 7 línies definides en l'estratègia següent:



Les línies estratègiques i les actuacions per cada línia són les que es detallen a continuació:

1. Contribuir a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural
2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística
3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris
4. Reforç dels nuclis a nivell turístic
5. Foment de la cohesió territorial i social
6. Destinació turística sostenible
7. Governança participativa

L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural	
1.1.	Jornades anuals de transferència de coneixement
1.2.	Elaboració de rètols interpretatius valorant aspectes del medi natural
1.3.	Centralització dels fons bibliogràfics sobre el parc en el catàleg del Centre de Documentació
1.4.	Trobada d'estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
1.5.	Grup de treball de mapes d'usos i bones pràctiques en activitats esportives
L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística	
2.1.	Promoció d'actuacions puntuals que vinculin el visitant amb l'espai natural
2.2.	Impuls i difusió de projectes de ciència ciutadana
2.3.	Pla d'informació
2.4.	Recollida i tractament de l'opinió del visitant
2.5.	Campanya de sensibilització ambiental
L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris	
3.1.	Recollida i anàlisi de les dades dels visitants i seguiment de les tendències turístiques
3.2.	Oferta turística vinculada a l'ecoturisme
3.3.	Accions de promoció turística <i>online</i> i <i>offline</i>
3.4.	Promoció del producte local
3.5.	Vinculació entre les empreses i la CETS (fase II)
3.6.	Comercialització de paquets turístics (fase III)
3.7.	Visualització del vincle entre les empreses CETS i el Parc
L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic	
4.1.	Els municipis com a portes temàtiques del Parc
4.2.	Exposició permanent sobre els atractius dels municipis del Parc
4.3.	Cartelleres informatives
4.4.	Manteniment i millora dels itineraris
4.5.	Potenciació dels itineraris que tenen inici o final en un nucli de població
4.6.	Agenda d'activitats de turisme sostenible de l'àmbit CETS
4.7.	Coneixement compartit sobre els projectes i infraestructures locals vinculats al turisme sostenible
4.8.	Pla de senders turístics del Consell Comarcal del Bages
L5. Foment de la cohesió territorial i social	
5.1.	Educar i sensibilitzar a la població local sobre els valors del Parc Natural
5.2.	Aprèn al Vallès
5.3.	Anella Verda de Terrassa



5.4.	Oferta de recursos accessibles
5.5.	Millora de la comunicació de l'oferta de recursos accessibles
5.6.	Potenciació del vincle entre la natura i la salut
L6. Destinació turística sostenible	
6.1.	Pla de mobilitat
6.2.	Informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments
6.3.	Establiment d'incentius per als usuaris del transport públic
6.4.	Procés participatiu sobre els usos futurs de la Mola i l'entorn del Monestir de Sant Llorenç del Munt
6.5.	Comunicació turística centrada en la sostenibilitat
L7. Governança participativa	
7.1.	Dinamització dels espais de treball i participació de la CETS
7.2.	Seguiment dels progressos en l'execució del Pla d'Acció
7.3.	Participació en espais de treball en xarxa vinculats a la CETS
7.4.	Formació en turisme sostenible als agents del territori
7.5.	Participació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac en els espais de treball i actuacions territorials vinculades al turisme sostenible
7.6.	Col·laboració entre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i el Geoparc Catalunya Central
7.7.	Anàlisi de bones pràctiques d'altres indrets per veure com gestionen la sobrefreqüentació
7.8.	Renovació de l'acreditació de la CETS

2. FITXES D'ACTUACIÓ

1.1 JORNADES ANUALS DE TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT						
L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural						
Descripció	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (PNSLMO), en el marc de les actuacions del Pla de seguiment i recerca, genera coneixement sobre el medi biològic i geològic del Parc que pot ser de gran utilitat tant per mantenir actualitzada la qualitat de la informació que es transmet als visitants, com per la gestió del territori que fan les entitats locals. En aquest sentit, es proposa organitzar anualment unes jornades de transferència de coneixement, adaptades a les necessitats dels col·lectius receptors per transmetre informació tant dels seguiments ecològics que es fan de manera ordinària com d'estudis de temàtiques concretes (erosió, mobilitat).</p> <p>El Pla de seguiment i recerca contempla les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none">- Centre de Monitoratge de la Biodiversitat de les Muntanyes Mediterrànies.- Elaboració dels catàlegs de la fauna (vertebrada i invertebrada) i la flora.- Estudi i definició de protocols de seguiment de l'erosió generada per l'ús públic en pistes, camins i corriols.- Pla de gestió dels arbres i arbredes singulars i/o monumentals inventariats en l'àmbit del Parc.- Pla de gestió dels elements d'interès geològic del parc en coordinació/col·laboració amb el Geoparc de la Catalunya Central.- Millora de l'hàbitat de ratpenats cavernícoles i forestals al PN de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.- Millora de l'hàbitat dels amfibis al PN de Sant Llorenç del Munt i l'Obac					
Tasques	<ul style="list-style-type: none">- Organització d'una Jornada anual de transferència de coneixement a les empreses d'educació ambiental i tècnics i informadors turístics.- Organització d'una Jornada anual de transferència de coneixement a tècnics de medi ambient d'ajuntaments i consells comarcals.					
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none">- Responsable: PNSLMO- Col·laboradors: Ajuntaments, Consells Comarcals, Geoparc i empreses.					
Indicadors	<ul style="list-style-type: none">- Nombre de jornades.- Nombre d'assistents a les jornades.					
Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Econòmics: 1.500 € anuals.- Humans: PNSLMO, Ajuntaments, Consells Comarcals, Geoparc i empreses.					
Calendari	<table border="1"><tr><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td></tr></table>	2021	2022	2023	2024	2025
2021	2022	2023	2024	2025		

1.2 ELABORACIÓ DE RÈTOLS INTERPRETATIUS VALORANT ASPECTES DEL MEDI NATURAL

L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural

Descripció	<p>Per tal que els visitants disposin d'elements passius que els hi permetin interpretar millor l'entorn natural en el que es troben es preveu elaborar rètols sobre aspectes biològics i geològics rellevants.</p> <p>Des del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac s'ha treballat la senyalització dels elements patrimonials culturals i arquitectònics, però cal reforçar la dels elements del medi natural.</p> <p>La millora de l'aproximació i el coneixement del patrimoni natural és una eina per tal que els visitants coneguin millor l'entorn en el que es troben i sàpiguen de quina manera és recomanable que s'hi comportin i perquè.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Detecció de punts d'interès a nivell de flora, fauna i geologia. - Elaboració de continguts interpretatius i dels rètols. - Signatura de convenis amb els Consells Comarcals. - Col·locació i manteniment dels rètols. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO - Col·laboradors: Ajuntaments, Consells Comarcals, Geoparc i empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Col·locació de rètols nous (quants, on i quin tipus d'informació s'hi ha posat) - Manteniment de rètols (quants, quins, què s'ha fet) 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 15.000 € anuals. - Humans: PNSLMO. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

1.3 CENTRALITZACIÓ DELS FONDS BIBLIOGRÀFICS SOBRE EL PARC EN EL CATÀLEG DEL CENTRE DE DOCUMENTACIÓ

L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural

Descripció	<p>El Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, ubicat a la Biblioteca Central de Terrassa, és una eina de suport a la recerca i la difusió. Les seves tasques principals són les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tasques de recerca, adquisició i classificació de documents - Actualització de les bases de dades documentals - Consultes i atenció al públic <p>Els centres de documentació de la Xarxa de Parcs Naturals disposen d'un catàleg on-line (https://cataleg.parcs.diba.cat/) que facilita l'accés als fons bibliogràfics als estudiosos i gestors del territori.</p> <p>Per tal de disposar d'una informació exhaustiva i actualitzada, es vetllarà per la incorporació al Centre de Documentació del Parc i al seu catàleg on-line totes les publicacions o fons bibliogràfics sobre la natura i l'etnografia del Parc dels que disposin els diferents agents del territori (administracions locals, entitats, empreses...).</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Incorporació al catàleg del Centre de Documentació de tots els estudis elaborats pel propi Parc. - Digitalització dels fons bibliogràfics. - Tasques de sensibilització als agents del territori (ajuntaments, biblioteques municipals, associacions, empreses) per tal de que dipositin els seus fons al centre de documentació, seguint el protocol per a la donació de fons, i perquè hi facin consultes. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO - Col·laboradors: Ajuntaments, Consells Comarcals i empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de referències noves sobre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac incorporades al catàleg. - Nombre de referències sobre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac digitalitzades. - Nombre de tasques de sensibilització i públic objectiu. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 6.200 € anuals corresponents al conveni amb l'Ajuntament de Terrassa pel Centre de Documentació del Parc. - Humans: PNSLMO. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

1.4 TROBADA D'ESTUDIOSOS DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural

Descripció	<p>Les trobades d'estudiosos són un referent per als investigadors i les persones interessades en el coneixement de l'entorn del Parc Natural per tal de compartir periòdicament el coneixement generat sobre el patrimoni natural i cultural.</p> <p>Al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac aquestes trobades es vénen celebrant des del 1987 i són una mostra tant de l'interès que genera el coneixement del medi entre la societat científica, com de la preocupació a nivell social per la conservació.</p> <p>Les comunicacions que s'hi presenten tracten les temàtiques de zoologia, botànica, ecologia, patrimoni històric, geologia i gestió.</p> <p>La X Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac està prevista per l'any 2022 i tenen una periodicitat quadriennal.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Organització de la trobada: convocatòria, selecció de les comunicacions.. - Realització de la trobada. - Recull de les comunicacions en una publicació. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO i Gerència d'Espais Natural de la Diputació de Barcelona. - Col·laboradors: Centres de recerca, Ajuntaments, Consells Comarcals, empreses i associacions. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i temàtica de les comunicacions presentades. - Nombre d'assistents. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 5.000 €. - Humans: PNSLMO, Gerència d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, Centres de recerca, Ajuntaments, Consells Comarcals, empreses i associacions. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

1.5 GRUP DE TREBALL DE MAPES D'USOS I BONES PRÀCTIQUES EN ACTIVITATS ESPORTIVES

L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural

Descripció	<p>L'any 2018 es va aprovar el mapa d'usos i el document de bones pràctiques d'activitats organitzades (excursionistes, curses i BTT) al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac elaborat en el marc d'un grup de treball específic sobre aquesta temàtica i amb el consens de les entitats locals i excursionistes.</p> <p>L'any 2019 es va constituir una comissió dins el grup de treball per fer el seguiment dels mapes d'usos i de les bones pràctiques impulsades que es va reunir el 2020 per fer un balanç i per conèixer els resultats de l'estudi d'erosió del sòl al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Fer un seguiment anual de l'efectivitat de les mesures preses per regular les activitats organitzades en el medi natural i minimitzar els seus impactes ambientals. En cas que es consideri necessari, establir noves mesures. - Difondre les bones pràctiques en activitats esportives organitzades en el medi natural. - Mantenir el contacte amb les entitats locals i excursionistes. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO i entitats organitzadores d'activitats esportives en el medi natural. - Col·laboradors: Ajuntaments i Consells Comarcals. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions del grup de treball i acords presos. - Nombre d'assistents. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 1.500 €. - Humans: PNSLMO, entitats organitzadores d'activitats esportives en el medi natural, Ajuntaments i Consells Comarcals. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

2.1 PROMOCIÓ D'ACTUACIONS PUNTUALS QUE VINCULIN EL VISITANT AMB L'ESPAI NATURAL

L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística

Descripció	<p>Els turistes que visiten els espais protegits majoritàriament hi tenen una relació passiva, de gaudi de l'entorn natural i cultural. Amb l'objectiu d'involucrar-los activament en la conservació de l'espai, s'ha valorat que és positiu prendre part en les campanyes puntuals que els incentiven a participar de manera voluntària en la conservació de l'espai.</p> <p>Existeixen diverses iniciatives amb un abast ampli a les quals és possible sumar-se per tal d'obtenir ressò en la captació dels voluntaris; en són exemple Let's Clean Up Europe o World Clean Up Day, vinculades a la recollida de residus i d'altres relacionades amb el patrimoni rural com la Setmana de la Pedra Seca.</p> <p>Cal considerar també l'existència del Cercle de Voluntaris dels Parcs Naturals, un projecte de participació i sensibilització ambiental obert a totes les persones usuàries de la Xarxa de Parcs Naturals. Amb aquest objectiu principal d'educació ambiental i d'enfortiment dels vincles entre la ciutadania i els parcs, el Cercle de Voluntaris promou i vehicula la participació voluntària en el manteniment i gestió dels espais protegits en iniciatives com plantades d'arbres.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure de manera conjunta entre els agents implicats en la CETS la realització d'actuacions dins la campanya "Let's Clean Up Europe" que té lloc en l'European Clean Up Day i s'emmarca en la Setmana Europea de la Prevenció de Residus durant el mes maig. S'ha seleccionat aquesta actuació pel seguiment que ja té entre alguns ajuntaments del territori i perquè una promoció conjunta a nivell de les actuacions vinculades al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac pot assolir un major impacte. - Mantenir les activitats de conservació participativa que realitza el Cercle de Voluntaris. - Valorar la participació en d'altres iniciatives similars. - Fer arribar a les empreses CETS la informació dels projectes, per tal que puguin transmetre-la als seus clients o orientar-ho a actuacions de "volunturisme" (ofertes turístiques que inclouen oportunitats de participar en projectes de conservació), si ho consideren adient. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO, Ajuntaments i Consells Comarcals - Col·laboradors: Cercle de voluntaris, empreses i associacions. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'actuacions. - Nombre de participants. - Quilos de residus recollits. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 10.000 € anuals. - Humans: PNSLMO, Ajuntaments, Consells Comarcals, Cercle de voluntaris, empreses i associacions. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

2.2 IMPULS I DIFUSIÓ DE PROJECTES DE CIÈNCIA CIUTADANA

L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística

Descripció	<p>Una fórmula de vincular el voluntariat als espais naturals protegits són les iniciatives de ciència ciutadana, és a dir la recerca científica conduïda, parcialment o completament, per científics aficionats o no professionals.</p> <p>Els projectes sota aquesta accepció s'orienten a la generació de nou coneixement amb la participació activa i imprescindible de la ciutadania en almenys una etapa del procés de recerca, ja sigui en la captació o processament de dades (<i>crowdsourcing</i>), la seva interpretació (intel·ligència distribuïda), la definició de problemes, reptes, objectius i captació de dades (ciència participada) o en el disseny amb científics de la recerca que s'ha de dur a terme (ciència col·laboradora).</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Cens de rapinyaires nocturnes al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, organitzat pel Centre de Monitoratge de la Biodiversitat de les Muntanyes Mediterrànies amb la col·laboració d'ADENC i l'Institut Català d'Ornitologia i el propi Parc. Es van portar a terme unes sessions entre el desembre del 2018 i el febrer del 2019 i entre desembre del 2020 i febrer del 2021. - Cens de nius d'oreneta cuablanca a Sant Vicenç de Castellet organitzat per l'Ajuntament en col·laboració amb l'Institut Català d'Ornitologia. - Organitzar un BioBlitz al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Un BioBlitz és un esdeveniment participatiu que consisteix en la cerca intensiva i exhaustiva d'espècies en una àrea determinada, amb l'assessorament de biòlegs de camp i la utilització de fotografies. - Implicar el públic familiar en els projectes de ciència ciutadana. - Difondre projectes de ciències ciutadana d'altres entitats https://parcs.diba.cat/en/web/conservacio-de-la-biodiversitat/ciencia-ciutadana - Fer arribar a les empreses CETS la informació dels projectes, per tal que puguin transmetre-la als seus clients o orientar-ho a actuacions de "volunturisme" (ofertes turístiques que inclouen oportunitats de participar en projectes de conservació), si ho consideren adient. - Transmetre a les diferents entitats la informació del projectes, per tal que se'n faci difusió a través dels seus canals de comunicació, com, per exemple, en l'apartat de sostenibilitat de la web del Consell Comarcal del Vallès Occidental. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO, Ajuntaments i Consells Comarcals. - Col·laboradors: entitats i associacions científiques, empreses i associacions. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'actuacions. - Nombre de participants. - Resultats de les actuacions (p. ex. nombre d'animals censats, nombre d'espècies identificades, etc.). 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 30.000 € anuals. - Humans: PNSLMO, Ajuntaments, Consells Comarcals, entitats i associacions científiques, empreses i associacions. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

2.3 PLA D'INFORMACIÓ

L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística

Descripció	<p>El Pla d'informació és un servei clau en l'estratègia turística del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac ja que és bàsic per atendre als visitants, facilitar-los informació de qualitat i orientar-los per la realització d'activitats que respectin els valors naturals i culturals i les normes del Parc. Per aquest motiu el Parc garanteix el servei mitjançant la contractació externa del servei a una empresa d'educació ambiental i de convenis de col·laboració amb els ajuntaments de l'àmbit del Parc, tots ells integrats en l'àmbit CETS.</p> <p>El Pla d'informació disposa d'unes 17 persones, una de coordinació i 16 d'informació amb dedicacions parcials adaptades a les necessitats d'atenció al visitant en els períodes de màxima afluència.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir el Pla d'informació com a eina essencial per atendre als visitants i afavorir la distribució territorial en els municipis de l'àmbit CETS. - Assegurar la visibilitat dels punts d'informació municipals en els casos que sigui necessari, estudiant una possible nova ubicació dels punts de Sant Vicenç de Castellet i Sant Llorenç Savall i millorant la senyalització direccional quan sigui necessari, com podria ser en el punt de Granera. - Realització d'activitats, com visites guiades, a les oficines de turisme a fi que aquestes i els municipis en els que s'ubiquen es facin visibles. - Oferir formació contínua de coneixement de l'entorn, atenció al visitants i altres aspectes relacionals al personal del pla d'informació. - Dirigir els visitants cap a zones menys freqüentades per tal de regular els fluxos i afavorir una millor experiència en la visita. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de persones del Pla d'informació i dies d'atenció. - Nombre i tipus d'actuacions per millorar la visibilitat dels punts d'informació. - Nombre i tipus d'activitats anuals per oficina. - Formació: temàtica, durada i nombre d'assistents. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 140.000 € anuals (servei extern + convenis amb ajuntaments) 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

2.4 RECOLLIDA I TRACTAMENT DE L'OPINIÓ DEL VISITANT

L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística

Descripció	<p>L'atenció a les persones que visiten l'espai natural protegit no té únicament la finalitat de transmetre informació sobre el parc i la seva oferta sinó que també contempla la recollida de l'opinió per part del visitant, ja sigui a través de comentaris, queixes o suggeriments. Aquesta informació ha de ser gestionada i tractada amb una visió de millora contínua com la del Sistema de Qualitat Turística de l'ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) per espais natural protegits, conegut com a Q de Qualitat, amb el qual el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac està certificat des de l'any 2007.</p> <p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac disposa de diversos mecanismes per la recollida de l'opinió del visitant, a través dels equipaments i informadors públics, en els formularis web https://parcs.diba.cat/opineu-sobre-els-parcs https://parcs.diba.cat/bustia-de-suggeriment i mitjançant les empreses adherides a la CETS i les concessionàries de serveis del Parc.</p>					
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir la certificació segons la norma UNE-ISO 18065:2016 Espacios Naturales Protegidos. ESP-20-AUD-16 Especificación de Gestión de Calidad Turística/Natural Protected Areas. Tourist Quality Management Specification, amb l'objectiu de satisfer les expectatives dels visitants. - Disposar de mecanismes de gestió de la qualitat (política de qualitat, objectius, indicadors, gestió de queixes i suggeriments). - Disposar de mecanismes de gestió de l'ús públic i dels seus impactes. - Complir requisits relatius a la prestació de serveis al visitant. - Complir requisits en relació a les instal·lacions com centres de visitants, senders, àrees recreatives, etc. - Realitzar enquestes puntuals per tal d'obtenir informació concreta sobre aspectes que permetin conèixer les necessitats dels usuaris i millorar el servei. En aquest sentit, l'any 2021 es preveu continuar amb les enquestes a les escoles que fan la visita per lliure, així com als usuaris que no entren als equipaments. 					
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments, Consells Comarcals i empreses. 					
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de suggeriments tractats i dies de resposta. - Memòria anual del sistema de qualitat. - Resultats de les enquestes puntuals. 					
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 6.000 € anuals (inclou el manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat) - Humans: PNSLMO. 					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025	

2.5 CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística

Descripció	<p>Els confinaments viscuts per la pandèmia de la Covid-19 i les desescalades successives van provocar que molts visitants anessin als espais naturals quan, en molts moments, no es podia sortir més enllà de l'entorn proper.</p> <p>Aquesta sobrefreqüentació va generar doncs, força problemes envers el medi natural, la població rural resident i entre els mateixos visitants. És per això que l'any 2020, des de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona es va posar en marxa una campanya divulgativa de sensibilització ambiental per recordar l'actitud que cal observar durant la visita o estada en el medi natural.</p> <p>La campanya es va fer fet sota el lema "Parcs naturals sí, però amb civisme" i consta de diversos elements gràfics que també es van posar a disposició dels municipis de la província que en vulguin fer ús a través del web https://parcs.diba.cat/civismealsparcs</p> <p>Les principals recomanacions de la campanya són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acampa a les zones habilitades. - Pedala per carreteres i pistes amples. - Respecta el teu parc. - Emporta't les deixalles a casa. - Equipa't adequadament. - Porta el gos lligat. - Ves pels itineraris senyalitzats i els camins. - Circula a la velocitat permesa. - Aparca a les zones habilitades. - Descansa i menja a les àrees d'esplai. - Contempla la natura en silenci. - Visita la nostra web i baixa't les apps. 				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Durant l'any 2021 es preveu seguir fent difusió de la campanya i complementar-la amb l'edició de vídeos. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, Consells Comarcals i PNSLMO - Col·laboradors: Ajuntaments. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Impactes de la campanya 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 50.000 € - Humans: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3.1 RECOLLIDA I ANÀLISI DE LES DADES DELS VISITANTS I SEGUIMENT DE LES TENDÈNCIES TURÍSTIQUES

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

<p>Descripció</p>	<p>La informació sobre el nombre i perfil de visitants és un element bàsic a tenir en compte en la gestió de l'espai natural i la planificació de les polítiques turístiques. El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac disposa de les següents dades –recollides com a part del sistema de qualitat norma UNE-ISO 18065:2016 Espacios Naturales Protegidos. ESP-20-AUD-16 Especificación de Gestión de Calidad Turística-:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimació del nombre de visitants que passen pel Parc en cap de setmana, a través d'una extrapolació feta a partir del nombre de vehicles estacionats a les àrees d'aparcament al migdia i amb una metodologia que contempla un factor multiplicador adaptat al tipus d'aparcament i a les activitats que fan els visitants. Aquesta informació està desglossada per aparcaments i temporalment, de manera que es pot observar l'estacionalitat. - Atencions als centres d'informació. Per cada centre d'informació es disposa del nombre d'atencions, distribució temporal, perfil del visitant (sol, en família..), franja d'edat, procedència, idioma, punts d'interès, motiu de la visita, segment i serveis sol·licitats. - Consultes i atencions ateses pels informadors mòbils. - Usuaris dels equipaments. - Usuaris de les activitats pedagògiques. - Dades dels 4 comptadors de persones fixes. <p>De manera complementària, algunes de les empreses CETS faciliten dades de perfil sobre els seus clients.</p> <p>L'Oficina Tècnica de Turisme, mitjançant LABTurisme, així com l'Agència Catalana de Turisme i d'altres organismes públics, generen coneixement sobre l'evolució del sector turístic que també cal tenir en compte.</p>
<p>Tasques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir la recollida i anàlisi de dades que es realitza a través del Pla d'informació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i del sistema de qualitat segons la norma UNE-ISO 18065:2016 Espacios Naturales Protegidos. ESP-20-AUD-16 Especificación de Gestión de Calidad Turística. - Analitzar la disponibilitat de dades d'ocupació en els allotjaments turístics i valorar la possible utilització per part dels mateixos del Tourism Data System. - Revisar els principals informes i estudis turístics sobre l'àmbit territorial CETS en el Grup de Treball de la CETS. - Valorar la possibilitat de contractar un treball de camp complementari en el marc de l'enquesta del perfil del turista (antic EDDATUR) que realitza l'Oficina Tècnica de Turisme per tal de tenir una mostra representativa en l'àmbit del Parc.
<p>Entitats participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses.
<p>Indicadors</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informe anual sobre visitants al parc. - Accions per compartir i analitzar la informació entre els agents turístics del territori.



Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Econòmics: 20.000 € corresponent al cost del treball de camp complementari per l'enquesta del perfil del turista previst per l'any 2022 i 2.500€ anuals els anys 2023, 2024 i 2025.- Humans: PNSLMO.				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3.2 OFERTA TURÍSTICA VINCULADA A L'ECOTURISME

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

Descripció	<p>Els agents turístics, públics i privats, que operen al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac han de vetllar perquè existeixi una oferta d'activitats turístiques vinculades a l'ecoturisme, variada i de qualitat. Es tracta d'activitats realitzades a la natura, de manera respectuosa i responsable i que privilegiïn l'economia local, com són rutes d'interpretació de la natura, activitats d'observació de fauna i flora o activitats de turisme actiu (p. ex. senderisme), complementades amb interpretació del patrimoni cultural, històric i artístic.</p> <p>Per tal de que l'oferta sigui atractiva als visitants, serà un valor la innovació ja sigui posant en valor recursos endògens del territori que no ho estaven o bé, amb l'adopció de nous formats.</p>					
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment de l'oferta turística existent i/o creació de nova oferta per part dels diferents agents turístics (p. ex. Passejades guiades). - Difusió a nivell intern entre els agents públics i privats de les activitats que tenen un component innovador, ja sigui mitjançant la tramesa d'informació o bé amb la realització de visites de coneixement a nivell intern entre els agents turístics que operen al territori, prestant especial atenció en aquells que tenen un tracte directe en l'atenció al visitant. 					
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. 					
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'activitats ofertes. - Nombre d'assistents a les activitats. - Nombre i tipus d'activitats amb un component innovador. - Nombre i tipus d'accions per donar a conèixer les noves activitats. 					
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 15.000 € anuals (inclou les Passejades guiades). - Humans: PNSLMO, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. 					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025	

3.3 ACCIONS DE PROMOCIÓ TURÍSTICA ONLINE I OFFLINE

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

Descripció	<p>Les administracions i les empreses que intervenen a nivell turístic en l'àmbit de la Carta Europea de Turisme Sostenible del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac disposen cadascuna d'elles dels seus propis canals i mitjans per la promoció. Per tal d'assolir un major impacte en el foment de l'oferta de l'ecoturisme és desitjable que existeixi una coordinació en els missatges transmesos i una promoció creuada entre els diferents agents.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Anàlisi conjunta de les accions de promoció vinculades a l'ecoturisme que es realitzen al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac a partir d'un retorn anual de les principals tasques de promoció que els següents agents i organitzacions realitzen: <ul style="list-style-type: none"> - DIBA Servei de Turisme que opera sota la marca turística <i>Barcelona és molt més</i> amb diverses accions com articles a la <i>newsletter</i>, <i>XXSS</i>, web (idees de viatge, articles), <i>press-trips</i>, <i>fam-trips</i>... - Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac: pla editorial i política de distribució (s'ha detectat la necessitat de garantir la presència d'informació turística en punts estratègics en les comarques de l'àmbit CETS, com el Món Sant Benet), promoció a través de les pàgines web (https://parcs.diba.cat/web/santllorenc i https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/compromis-del-parc/santllorenc) - Consell Comarcal del Bages http://bagesturisme.cat/ i Geoparc de la Catalunya Central https://www.geoparc.cat/ - Consell Comarcal de Vallès Occidental http://visitvalles.com/ca/ - Consell Comarcal del Moianès. http://moianesturisme.cat/ - 12 ajuntaments. - Empreses. . - Determinació de millores en les tasques de promoció: segmentació dels públics, detecció d'espais en la que no hi ha presència, etc. Es podria fer una anàlisi global o bé, seleccionar anualment un aspecte concret (pla editorial i política de distribució, press-trips, fam-trips, fires, pàgines web –informació estàtica i dinàmica-, butlletins...). 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. - Col·laboradors: PNSLMO. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Realització anual de l'anàlisi conjunta i principals resultats. - Relació de participants en l'anàlisi. - Concreció de millores en les tasques de promoció 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 7.500€ anuals - Humans: Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3.4 PROMOCIÓ DEL PRODUCTE LOCAL

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

Descripció	<p>La possibilitat d'adquirir productes locals és una de les dimensions més importants del turisme sostenible, molt valorada tant pels visitants com per les comunitats locals ja que són una manera de donar suport tant al sector primari, que juga un paper clau en la conservació del territori i del paisatge, com als elaboradors i restaurants que faciliten que el valor afegit del producte es creï i mantingui en l'economia local.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar les complementarietats entre les diferents iniciatives municipals i supramunicipals de promoció del producte local que operen en l'àmbit CETS: <ul style="list-style-type: none"> - Parc a Taula - Xarxa de Productes de la Terra - Actuacions de la comissió Terrassa Gastronòmica - El Moianès ve de gust - El Rebost del Bages - Altres que s'identifiquin o que sorgeixin de nou - Contribuir a posar en valor el vincle que els diferents productes i productors tenen amb el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. <p>Per dur-ho a terme, es proposa la convocatòria d'una reunió anual amb els agents implicats per determinar quines actuacions es podrien dur a terme en aquest àmbit com les següents proposades que caldria valorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar la informació disponible als webs del parc incorporant l'apartat d'on es poden comprar els productes locals, ja sigui en els establiments del territori o través de botiga <i>online</i>. - Organitzar un mercat de productes locals ja sigui de manera periòdica o vinculat a esdeveniments esporàdics i significatius en l'àmbit CETS. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO, Consells Comarcals i Ajuntaments - Col·laboradors: empreses 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions i assistents. - Accions proposades. - Relació de productors i elaboradors locals. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 15.000 € anuals. - Humans: PNSLMO, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3.5 VINCULACIÓ ENTRE LES EMPRESES I LA CETS (FASE II)

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

Descripció	<p>El Fòrum Permanent de la CETS al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac va aprovar l'inici de la Fase II l'any 2013 i el 2014 es van lliurar els primers certificats d'adhesió a empreses. L'any 2020 el Parc compta amb 17 empreses certificades amb la CETS i 2 finalitzant el procés d'adhesió.</p> <p>A demanda de les empreses el Parc Natural ha habilitat un entorn de treball en línia, una comunitat virtual, ja que les empreses han manifestat la seva preferència per aquest sistema, abans que la creació d'un grup de treball permanent. D'altra banda, les empreses han optat per participar de manera individual en el Grup de Treball de la CETS, desestimant l'opció de designar un representant. Aquesta opció és possible en els espais de treball del propi Parc però té limitacions en espais d'un abast més ampli, com la Xarxa d'Espais Naturals Protegits de Catalunya acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETSCAT), en la qual només hi pot assistir un representant del sector privat per cada espai natural adherit.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment del vincle entre les empreses adherides al CETS i el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac per tal de realitzar un treball conjunt, ja sigui a través de la comunitat virtual, amb reunions telemàtiques, reunions presencials o d'altres mecanismes que s'estableixin. Revaloració per part de les empreses de l'opció de no designar un representant. - Tramesa periòdica d'informació d'interès per les empreses: notícies, subvencions, formacions.. - Manteniment del sistema d'acreditació i renovació d'empreses que implica uns compromisos per part del Parc i de les empreses. - Fer campanya, conjuntament amb les entitats locals, per informar a noves empreses sensibilitzades amb la sostenibilitat sobre la possibilitat d'adherir-se a la CETS. - Tenint en compte que segons els llistats de comprovació aprovats per Europarc España l'any 2020 les oficines de turisme també poden acreditar-se amb la CETS, informar-ne a les oficines del territori per saber-ne el seu interès. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO i empreses. - Col·laboradors: Consells Comarcals i Ajuntaments. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipologia d'empreses adherides (noves adhesions i renovacions). - Nombre, tipus d'actuacions de treball conjunt i nombre de participants. - Participació d'un representant d'empreses als grups de la xarxa CETSCAT específics per empreses 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: tenint en compte que el cost d'adhesió de les empreses és d'uns 600€ per 3 anys i el de renovació d'uns 250€ per 3 anys i que hi ha 19 empreses adherides i estimant 8 potencials noves adhesions: $(19 \times 250) + (8 \times 600) = 9.550€$ d'aportació per part de les empreses i 4.200€ per part del Parc Natural. - Humans: PNSLMO, empreses, Consells Comarcals i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3.6 COMERCIALIZACIÓ DE PAQUETS TURÍSTICS (FASE III)

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

Descripció	<p>L'any 2015 en el marc del Seminario Permanente de la CETS celebrat durant el mes de juny a Valsaín es va aprovar la metodologia espanyola per a la implantació de la III fase de la CETS, consistent en l'adhesió de <i>tour operators</i> o agències de viatges amb l'objectiu de comercialització dels productes creats amb serveis d'empreses adherides a la CETS. A nivell de Catalunya hi ha dos espais naturals protegits, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i el Parc Natural del Delta de l'Ebre, que disposen d'agències de viatge acreditades amb la CETS.</p> <p>La implantació de la III fase de la CETS esdevé un tema clau per avançar en el treball realitzat amb les empreses. Al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es dona la circumstància que a la Fase II ja hi ha adherida una empresa d'activitats que també és agència de viatges.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboració per part de l'agència o agències interessades, d'un pla per l'anàlisi i la comercialització de les activitats que hi ha al Parc, com a fase prèvia a l'elaboració de paquets turístics - Implantació de la Fase III seguint la metodologia del sistema d'adhesió d'Europarc España. - Creació i comercialització de paquets d'ecoturisme, seguint una estratègia conjunta. - Avaluació de l'impacte econòmic derivat de la comercialització dels paquets. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO i agències de viatge. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Pla de comercialització i actuacions proposades. - Nombre de paquets i empreses participants. - Impacte econòmic. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: sense dades del cost d'adhesió de les empreses que es determinarà quan s'implanti la metodologia. 15.000 € l'any 2021 i 5.000€ la resta d'anys d'aportació del Parc Natural. - Humans: PNSLMO, agències de viatge i empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3.7 VISUALITZACIÓ DEL VINCLE ENTRE LES EMPRESES CETS I EL PARC

L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris

Descripció	<p>Des del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac s'ha ofert a les empreses adherides a la Carta Europea de Turisme Sostenible la possibilitat de liderar anualment una actuació que doni resposta a les seves necessitats com a col·lectiu i per al desenvolupament de la qual podrien comptar amb el suport del Parc.</p> <p>A la comunitat virtual i en el Grup de Treball de la Carta les empreses han formulat dues possibles actuacions que hauran de valorar de manera conjunta per tal de definir la seva implantació i, si s'escau, la prioritització. Ambdues propostes estan encaminades a fer visible externament el vincle que les empreses tenen amb el Parc Natural i els valors que promulguen.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar la creació d'una pàgina web orientada, d'una banda, a difondre els valors de les empreses acreditades amb la CETS i el seu vincle amb el Parc i, d'altra banda, a comercialitzar l'oferta d'aquestes empreses. Aquesta pàgina hauria d'estar enllaçada amb la web institucional del Parc però hauria de tenir una imatge pròpia i atractiva des del punt de vista turístic i comercial. <p>Alguns dels possibles continguts de la web són: proposta d'activitats programades per famílies a la natura, oferta de serveis de restauració per famílies, oferta d'allotjaments i d'equipaments o proposta de jocs a la natura per realitzar de forma lliure segons temporada i indret que es visita.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistència de les empreses CETS en esdeveniments que s'organitzin en dates assenyalades, com el Dia Mundial de l'Educació Ambiental o el Dia Europeu dels Parcs, o en el Viu el parc, amb una carpa retolada amb el logotip de la CETS i del Parc Natural. Es proposa la creació d'algun material comunicatiu tipus <i>roll-up</i> o fulletons on s'expliqués la Carta i els seus principis. Representants de les empreses estarien presents en la carpa per tal de promocionar la seva oferta de serveis i productes. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: empreses adherides a la CETS. - Col·laboradors: PNSLMO. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'empreses implicades. - Actuació desenvolupada i resultats. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 22.500€. - Humans: empreses adherides a la CETS i PNSLMO. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.1 ELS MUNICIPIS COM A PORTES TEMÀTIQUES DEL PARC

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>Amb l'objectiu de donar a conèixer els atractius dels diferents municipis del Parc de manera que es propiciï la distribució dels visitants segons els seus interessos i preferències, s'ha considerat que seria positiu singularitzar els municipis del Parc com a "portes temàtiques" potenciant en cadascun d'ells aquell centre d'interès que li sigui més propi (per exemple, la geologia, l'excursionisme, la pedra seca...) i fer-ho visible a través de panells explicatius en el punt d'informació i en la comunicació que faci el propi Parc a través dels seus canals.</p> <p>Portar a terme aquesta actuació implica consensuar un centre d'interès per a cada municipi amb els responsables polítics i tècnics de cada ajuntament.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Convocatòria durant l'any 2022 d'una reunió amb els polítics i els tècnics responsables de les àrees de turisme de cadascun dels ajuntaments de l'àmbit CETS per valorar la proposta i, en cas que es consideri adient tirar-la endavant, establir la metodologia i el calendari per fer-ho. - Cal tenir en compte la possibilitat, en cas que els ajuntaments valorin favorablement la proposta, que el Parc Natural encarregui un estudi extern per fer una recerca que permeti determinar de manera fonamentada i objectiva quin podria ser l'element singular de cada municipi. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'assistents a la reunió, nombre i relació de municipis representants i calendari i metodologia establerts. - Relació dels municipis i la seva temàtica singular. - Nombre i tipus d'accions de comunicació fetes (amb especial esment a les realitzades per part del Parc a través dels seus canals). 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 5.000 € anuals. - Humans: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.2 EXPOSICIÓ PERMANENT SOBRE ELS ATRACTIUS DELS MUNICIPIS DEL PARC

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>Amb el mateix objectiu que l'actuació 4.1 de donar a conèixer els atractius turístics dels municipis que integren el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac de manera singularitzada per tal de que els visitants disposin d'informació que afavoreixi la seva distribució pel territori, es contempla la possibilitat de crear una exposició permanent. Inicialment, s'havia previst la seva ubicació en el Centre d'Informació de Coll d'Estenalles, on hi ha una important afluença de visitants. Existeix la disjuntiva de si és necessari establir un punt d'atracció més a la zona central, que ja està molt freqüentada o si és millor establir l'exposició en un punt que sigui accés al Parc. En aquest sentit, existeix també l'opció de crear l'exposició a Matadepera. Aquesta darrera alternativa té el desavantatge que no està garantit un ampli accés de visitants a l'espai expositiu.</p> <p>La present actuació és complementària a l'anterior, tot i que també és possible que se'n desenvolupi únicament una de les dues.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Valoració de l'espai més adient per ubicar-hi l'exposició permanent (Coll d'Estenalles, Matadepera o altres municipis com Terrassa). - Redacció del projecte expositiu tenint en compte, si és el cas, els resultats de l'actuació 4.1. i tenint en compte els diferents formats possibles (plafons, projeccions audiovisuals, etc.) 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicació seleccionada. - Projecte expositiu redactat. - Exposició creada. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 60.000 €. - Humans: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.3 CARTELLERES INFORMATIVES

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>Per tal de facilitar informació pràctica als visitants sobre serveis i activitats turístiques disponibles en els municipis de l'àmbit CETES, la combinació de senyalització física amb canals digitals és una opció que afavoreix que s'arribi a públics de diferents perfils.</p> <p>En aquest sentit, es proposa la instal·lació de cartelleres en els municipis en les que es faciliti informació pràctica pels visitants, fent especial èmfasi en la promoció dels establiments turístics i comercials i les activitats que aposten per la sostenibilitat.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Selecció de l'emplaçament, en cada municipi i en col·laboració amb els ajuntaments, per la ubicació d'una cartellera informativa sobre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, el municipi i els seus serveis. Caldria buscar una ubicació estratègica adient, a ser possible propera a les zones d'aparcament que donen accés a l'entrada dels nuclis. - Disseny de les cartelleres i definició dels seus continguts, valorant quina és l'opció escollida de combinació d'informació estàtica i vinculada als canals digitals (web, apps de la Xarxa de Parc, d'itineraris i Agenda de la Diputació de Barcelona) i tenint en compte la prioritització dels establiments turístics i comercials i les activitats que aposten per la sostenibilitat. Caldria valorar també la incorporació en les cartelleres de la informació referent a l'accessibilitat dels serveis i equipaments del municipi. - Fabricació i instal·lació de les cartelleres. - Manteniment de les cartelleres. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Relació dels emplaçaments seleccionats en cada municipi. - Disseny d'una cartellera "tipus". - Nombre i ubicació de les cartelleres instal·lades. - Nombre i tipus d'actuacions de manteniment. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 3.300 € anuals. - Humans: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.4 MANTENIMENT I MILLORA DELS ITINERARIS

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac disposa de 19 itineraris senyalitzats pensats per mostrar la riquesa del patrimoni natural i cultural de diferents indrets del parc. La majoria dels itineraris, 17, són rutes circulars que tornen al punt d'inici.</p> <p>També hi ha altres itineraris senyalitzats que travessen el parc, com poden ser els 6 senders de gran recorregut (GR) o els 4 senders de petit recorregut (PR).</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment dels itineraris del Parc i de la seva senyalització. - Manteniment i millora de la informació disponible sobre els itineraris a la pàgina web del Parc (https://parcs.diba.cat/web/santllorenc → Què s'hi pot fer? → Itineraris) i a l'app Itineraris Diba. <p>Tal i com consta a la memòria CETS del 2020, a desembre d'aquest any, dels 19 itineraris senyalitzats, 16 itineraris disposen de fitxa tècnica, mapa i <i>track</i>, mentre que només uns quants tenen el fullotó amb informació interpretativa en format .pdf (7) o el vídeo explicatiu (6).</p>				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO i Ajuntaments. - Col·laboradors: associacions. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'actuacions de manteniment dels itineraris. - Nombre i tipus d'actuacions de manteniment i millora de la informació sobre els itineraris. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 3.500 € anuals. - Humans: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.5 POTENCIACIÓ DELS ITINERARIS QUE TENEN INICI O FINAL EN UN NUCLI DE POBLACIÓ

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>Amb l'objectiu de fomentar l'economia local i de promoure els serveis turístics, que majoritàriament estan ubicats en els nuclis de població, el Grup de Treball de la CETS va valorar que seria positiu potenciar aquells itineraris que tenen inici o final en els cascs urbans.</p> <p>Atès que la web de turisme sostenible als espais naturals (https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/) disposa d'un apartat en el qual es poden incloure aquelles ofertes turístiques vinculades al turisme sostenible als espais naturals, aquest seria el canal per potenciar els itineraris que tenen inici o final en un nucli de població.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació dels itineraris seleccionats, en col·laboració amb els ajuntaments. - Selecció de la informació per publicar de cada itinerari. - Creació de l'apartat d'ofertes turístiques al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac dins la web de turisme sostenible als espais naturals amb la informació dels itineraris circulars que tenen inici o final en un nucli de població. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO i Ajuntaments. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Relació dels itineraris inclosos a la web. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 10.000€. - Humans: PNSLMO i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.6 AGENDA D'ACTIVITATS DE TURISME SOSTENIBLE DE L'ÀMBIT CETS

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>Alguns equipaments turístics que participen en el Grup de Treball de la CETS van manifestar que els hi seria útil disposar d'una agenda d'activitats que poguessin posar a disposició dels seus clients.</p> <p>La Xarxa de Parcs Naturals disposa ja d'una agenda que recull activitats als Parcs Naturals, sota uns criteris comuns per tots els parcs, i en la que és possible fer cerques per espais naturals concrets, dates, tipus d'activitat i tipus de públic.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Per tal de respondre a aquesta necessitat es proposa realitzar una anàlisi de les dues opcions següents i escollir-ne una: <ul style="list-style-type: none"> <u>Opció 1:</u> Introduir tota l'oferta turística de l'àmbit CETS a l'agenda de la Xarxa de Parcs Naturals: - Establir els criteris i mecanismes per tal que les entitats locals i les empreses CETS puguin introduir les seves activitats a l'agenda de la Xarxa de Parcs Naturals. <u>Opció 2:</u> Elaborar un recull d'activitats paral·lel per complementar l'agenda de la Xarxa de Parcs Naturals: - Definir la periodicitat (setmanal, quinzenal o mensual) i la sistemàtica, el termini i els criteris per aglutinar informació sobre les activitats de turisme sostenible de l'àmbit CETS que organitzin els entitats locals, les empreses o el propi Parc. - Elaborar periòdicament un document amb el recull d'activitats, de manera que es complementin les activitats de l'agenda de la Xarxa de Parcs amb aquelles que facilitin les entitats locals i les empreses CETS. - Trametre el document als punts d'informació, gestors d'equipaments, empreses CETS, etc. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments, Consells Comarcals i empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Document amb els criteris i la sistemàtica acordada per la realització de l'agenda. - Nombre i tipus d'entitats que participen a l'agenda. - Nombre de documents periòdics i d'activitats inclosos. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 27.500 €. - Humans: PNSLMO, Ajuntaments, Consells Comarcals i empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.7 CONEIXEMENT COMPARTIT SOBRE ELS PROJECTES I INFRAESTRUCTURES LOCALS VINCULATS AL TURISME SOSTENIBLE

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>Atès que el turisme sostenible és un sector transversal que implica altres camps afins com el de la cultura, el medi ambient o l'urbanisme, s'ha considerat positiu establir un espai de trobada pels responsables d'aquests àmbits en els ens locals del territori CETS. Es tractaria tant de compartir informació sobre els nous projectes o infraestructures en curs de les diferents organitzacions com d'abordar de manera conjunta qüestions o problemàtiques comunes. Tenint en compte que el turisme no és l'eix central de treball d'aquests col·lectius la periodicitat de les reunions no hauria de ser molt intensa.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Reunió biennal amb responsables polítics i tècnics dels ajuntament i consells comarcals de l'àmbit CETS per compartir coneixement sobre els projectes i infraestructures locals vinculats al turisme sostenible i valorar si es considera adient realitzar actuacions per establir sinèrgies comunes. - Compartir necessitats, problemàtiques i possibles solucions. Les sessions es poden organitzar de manera que cada entitat local exposi els projectes que té en funcionament o en previsió a l'entorn d'una qüestió concreta (com, per exemple, els projectes que vinculin la cultura i els espais naturals o les ordenances municipals d'accés al medi natural), o bé, plantejant una problemàtica genèrica que afecti als ens locals (per exemple, la mobilitat) i destinant la sessió a pensar maneres d'abordar el problema. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments i Consells Comarcals. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'assistents. - Acta de la reunió. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 15.000 € anuals. - Humans: PNSLMO, Ajuntaments i Consells Comarcals. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

4.8 PLA DE SENDERS TURÍSTICS DEL CONSELL COMARCAL DEL BAGES

L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic

Descripció	<p>El novembre del 2020 el Consell Comarcal del Bages va iniciar el projecte per organitzar la xarxa de senders de la comarca, des del punt de vista turístic. Per dur-ho a terme compta amb un recurs tècnic de la Diputació de Barcelona i amb una consultora externa encarregada de l'execució del projecte.</p> <p>L'objectiu és detectar els senders amb major interès turístic i que tinguin els drets de pas garantits, per tal de posar-los en valor.</p> <p>El mètode de treball es basa en realitzar Reunions amb els ajuntaments del Bages, per tal de recopilar informació sobre quins senders volen promocionar a nivell turístic, ja sigui perquè tenen un recurs turístic proper o per algun altre motiu. Cal comprovar que els drets de pas dels camins estiguin garantits ja sigui perquè són camins d'ús públic o perquè hi ha els permisos corresponents. En aquestes reunions tècniques hi poden assistir també tècnics del Parc Natural.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - L'any 2021 es preveu, en primer lloc, la presentació i revisió del Pla de camins d'ús turístic als municipis i agents principals de la comarca, en segon lloc, la definició d'itineraris turístics i pujada al web de bagesturisme.cat dels mateixos, en un apartat específic de rutes i, finalment, l'edició d'un mapa d'itineraris del romànic del Bages. - En els anys següents es preveu elaborar paulatinament projectes de senyalització dels itineraris i implementar-los, incorporar els elements d'interès i nous itineraris al web, així com editar mapes temàtics d'itineraris de pedra seca, castells, rutes Geoparc, etc. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Consell Comarcal del Bages. - Col·laboradors: Ajuntaments, PNSLMO. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'itineraris descrits al web bagesturisme.cat - Nombre de documents elaborats amb itineraris temàtics (relats elaborats). 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 1.290 € anuals. Consell Comarcal del Bages. - Humans: Consell Comarcal del Bages. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

5.1 EDUCAR I SENSIBILITZAR A LA POBLACIÓ LOCAL SOBRE ELS VALORS DEL PARC NATURAL

L5. Foment de la cohesió territorial i social

<p>Descripció</p>	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac com a membre de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona participa en diversos programes orientats a fomentar el coneixement i el respecte envers el medi natural destinats als escolars i al públic en general, principalment, població local:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viu el parc. Programa de caire ludicocultural que s'organitza en tres apartats: <ul style="list-style-type: none"> - Activitats (teatre, música, dansa, conferències, etc.) que la Diputació de Barcelona ofereix als municipis dels parcs. - Activitats d'abast general que es realitzen en l'àmbit dels parcs: Matinal al parc, Nit d'estels, Poesia als parcs, Òpera als parcs, etc. - Viu el parc a l'escola. Programa adreçat als alumnes de 5è de primària de les escoles de l'àmbit dels parcs que consta d'un joc de rol que es realitza a l'aula amb un educador ambiental i una festa final amb tallers i jocs d'educació ambiental en un indret emblemàtic de l'espai natural. - Parcs en concert: cicle musical anual que presenta un seguit de propostes musicals de gran qualitat en què la música entra en diàleg amb l'entorn natural - Parcs i biblioteques... naturalment! Projecte en el que participen les biblioteques públiques dels municipis establerts en la zona d'influència dels parcs naturals i que apropen els usuaris a la lectura i la natura. El projecte es va iniciar l'any 2017 a la zona del Maresme i el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac s'hi va sumar el 2019 amb la participació de 9 biblioteques de la comarca del Vallès Occidental. - Coneguem els nostres parcs. Programa d'educació ambiental adreçat a alumnes de 6è de primària de la província de Barcelona que consisteix, en primer lloc, en una formació en línia i, en segon lloc, en la realització d'un itinerari guiat per un parc. <p>Personal del Parc Natural també realitza actuacions de sensibilització a demanda, com les xerrades dels guardes a les escoles.</p>
<p>Tasques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenir els programes i activitats d'educació ambiental i vetllar per tal que s'hi incorporin continguts que posin en valor el turisme sostenible. - Es preveu incorporar altres comarques al projecte Parcs i biblioteques.. naturalment!. L'any 2021 s'estima que en formin part les biblioteques del Bages de Sant Vicenç de Castellet, el Pont de Vilomara i Rocafort i Navarcles –com a referent de Mura i Talamanca-.
<p>Entitats participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments i Consells Comarcals.
<p>Indicadors</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Viu el parc: nombre de municipis participants, d'actuacions als municipis, d'actuacions al programa, d'assistents, d'escoles participants, d'alumnes participants i de dies de festes escolars. - Nombre i tipus d'actuacions realitzades en el marc del projecte Parcs i biblioteques... naturalment! - Coneguem els nostres parc: nombre d'itineraris, d'alumnes i de mestres. - Continguts sobre el turisme sostenible i els impactes de les visites als espais naturals que s'han incorporat en les actuacions.



Recursos	- Econòmics: 40.000€ anuals.				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

5.2 APRÈN AL VALLÈS

L5. Foment de la cohesió territorial i social

Descripció	<p>Aprèn al Vallès té l'objectiu de connectar els centres educatius del Vallès Occidental amb l'àmplia oferta didàctica i cultural de la comarca, tant la que proposen les empreses de guiatge i educació ambiental, com la que ofereixen els espais culturals i turístics. El projecte, que es va treballar amb una diagnosi participativa durant l'any 2020, es vehicula a través d'un web que aglutina l'oferta educativa de la comarca.</p> <p>La ideació del projecte va implicar una diagnosi a partir de 4 eixos de treball: <i>benchmarking</i>, qüestionaris en línia, entrevistes personals i dinamització de grups de discussió. A partir d'aquest procés, es van definir les característiques i funcionalitats del web, així com les categories de cerca i altres aspectes rellevants.</p> <p>Finalment, es crea un web que recull l'oferta educativa de la comarca amb el nom "Aprèn al Vallès", un <i>naming</i> que permet vincular aquest acció al lema clau de l'àmbit de promoció turística "Viu el Vallès"</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Durant el primer trimestre del 2021 es preveu posar en funcionament la plataforma que té una part pública i una part privada pels usuaris registrats que poden ser de dos perfils: agents que ofereixen recursos educatius o professorat que cerca recursos. - Les empreses i gestors d'equipaments que ofereixen recursos educatius, introduiran les activitats pedagògiques que inclouran una descripció dels continguts, les competències i l'àmbit curricular amb el que es relacionen. - A continuació, el Consell Comarcal del Vallès Occidental farà difusió entre els centres educatius del portal web. - La pròpia pàgina web disposa d'un formulari perquè els centres educatius puguin sol·licitar les reserves d'activitats. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Consell Comarcal del Vallès Occidental. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de recursos educatius oferts i, d'entre aquests, nombre de recursos vinculats al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. - Nombre d'usuaris registrats: agents que ofereixen recursos i professorat. - Nombre de reserves vehiculades. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 14.912,04 € per la creació del web l'any 2021, més uns 100 € anuals de manteniment. Consell Comarcal del Vallès Occidental. - Humans: Consell Comarcal del Vallès Occidental, empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

5.3 ANELLA VERDA DE TERRASSA

L5. Foment de la cohesió territorial i social

Descripció	<p>L'Anella Verda de Terrassa és el territori que envolta la ciutat i s'estén fins als límits del terme municipal. Ocupa una superfície de 4.538 ha. (el 65% del municipi), amb 3.240 ha. de boscos, brolles i matollars, 882 ha. de conreus i guarets i 416 ha. d'hàbitats artificials (equipaments, habitatges, infraestructures, etc.). És un espai sense urbanitzar, un mosaic de boscos, camps i torrents envoltats d'un ambient silenciós i pausat que componen un paisatge de gran valor ambiental i cultural amb un important potencial econòmic i social.</p> <p>La seva pervivència no està garantida i, per aquest motiu, és necessària una gestió planificada, continuada i en la qual participin els diferents agents implicats (propietaris, associacions) i la ciutadania.</p>					
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar l'agricultura contribuint a millorar-ne la rendibilitat, diversificar-ne els cultius i crear un mercat de productes de proximitat. - Millorar la qualitat dels boscos amb una gestió i explotació sostenible que contempli l'ús de la ramaderia per netejar-los i l'extracció i comercialització de biomassa. - Recuperar els torrents ja que els boscos de ribera estan molt degradats. - Protegir les zones d'especial interès per la biodiversitat i garantir la connectivitat dels corredors ecològics. - Garantir la sostenibilitat de l'Anella Verda com a espai de lleure, esbarjo i educació ambiental per la ciutadana promovent un ús públic responsable. 					
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Ajuntament de Terrassa - Col·laboradors: propietaris, associacions. 					
Indicadors	<p>L'Anella Verda de Terrassa compta amb un sistema de 29 indicadors per valorar el compliment dels seus 15 objectius estratègics. S'han seleccionat els següents, de periodicitat anual i vinculats a l'ús públic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'usuaris de les activitats relacionades amb la promoció del respecte i el coneixement dels valors naturals (adults i activitats escolars). - Nombre d'usuaris d'activitats esportives organitzades en l'àmbit de l'Anella Verda. - Metres lineals de camins arranats respecte el total de la xarxa de camins de l'Anella Verda. 					
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 225.000 € d'inversió l'any 2021 per obres del segon tram i 209.000 € de manteniment anual. Ajuntament de Terrassa. - Humans: Ajuntament de Terrassa. 					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025	

5.4 OFERTA DE RECURSOS ACCESSIBLES

L5. Foment de la cohesió territorial i social

Descripció	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac disposa de diversos recursos per facilitar l'accessibilitat de totes les persones al medi natural, tenint en consideració la diversitat funcional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tram de l'itinerari de la font de la Portella adaptat per a persones amb mobilitat reduïda des de la Casa Nova de l'Obac fins a l'Obac Vell. El tram fa 615 metres i la ruta disposa de material adaptat, una audioguia amb una descripció genèrica i de les 4 parades i també un <i>geocaching</i>. - Ruta teatralitzada inclusiva "Emboscada, un viatge pels cinc sentits" que es realitza en el mateix itinerari i de la qual se'n programen unes 6 a l'any. - Material adaptat que es pot sol·licitar en préstec: 2 bicicletes de mà <i>handbikes</i>, 3 terceres rodes adaptables a cadires de rodes convencionals, 2 cadires <i>Joëlette</i>, 1 bicicleta tàndem, el dossier adaptat per persones amb discapacitat visual de rutes de flora i fauna de l'itinerari de la font de la Portella i barra direccional. - 17 equipaments adaptats, total o parcialment, per a persones amb discapacitats físiques i sensorials. - Material educatiu adaptat com fitxes de flora i fauna i mapes tàctils. - Els programes escolars organitzats per la Xarxa de Parcs Naturals "Viu el parc" i "Coneguem els nostres parcs" són programes accessibles que permeten atendre alumnes amb diversitat funcional i que disposen de materials adaptats a persones amb discapacitats visuals i/o de mobilitat. 					
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Vetllar pel manteniment del recursos accessibles i fer un seguiment del seu ús. - Valorar, si s'escau, la millora dels recursos accessibles existents i/o la creació de nous recursos. 					
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i PNSLMO. - Col·laboradors: associacions. 					
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de participants a les rutes inclusives. - Nombre d'usuaris dels materials adaptats, per tipus de material. - Nombre i tipus de nous recursos adaptats. 					
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 8.000€. - Humans: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i PNSLMO. 					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025	

5.5 MILLORA DE LA COMUNICACIÓ DE L'OFERTA DE RECURSOS ACCESSIBLES

L5. Foment de la cohesió territorial i social

Descripció	<p>En el portal Accessibilitat a la Xarxa de Parcs Naturals (https://parcs.diba.cat/web/accessibilitat) s'hi pot trobar informació detallada de les accions i recursos encaminats a facilitar l'accés al medi natural a totes les persones tenint en consideració la diversitat funcional de la població. Malgrat això, el Grup de Treball considera que caldria revisar si és necessari identificar els equipaments accessibles en els materials comunicatius del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, així com realitzar puntualment actuacions de comunicació proactives.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Tot i que en el portal accessibilitat a la Xarxa de Parcs Naturals s'hi troba la informació sobre recursos accessibles, seria desitjable revisar els espais genèrics del portal i de la resta de materials comunicatius per valorar si es considera necessari incorporar-hi també informació relativa a l'accessibilitat, com podria ser una icona que identifiqui els equipaments accessibles. - Detectar els recursos accessibles que s'ofereixen en l'àmbit CETS per part d'altres agents turístics públics i privats. - Realitzar accions de comunicació puntuals a entitats de l'àmbit CETS i territoris propers que treballin amb col·lectius amb diversitat funcional, per tal de donar a conèixer l'oferta de recursos accessibles (per exemple, la Fundació AMPANS a Manresa o Prodis -Prodiscapacitats Fundació Privada Terrassenca- a Terrassa), ja que s'ha detectat que són les entitats que treballen amb col·lectius amb diversitat funcional les principals usuàries dels recursos. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, Ajuntaments, Consells Comarcals i empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'informació sobre equipaments accessibles incorporada als materials comunicatius del Parc. - Nombre de recursos accessibles oferts per altres agents turístics. - Nombre d'accions de comunicació puntuals a entitats que treballen amb col·lectius amb diversitat funcional realitzades i principals resultats. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 22.500 €. - Humans: PNSLMO, Gerència de Serveis d'Espais Naturals, Ajuntaments, Consells Comarcals i empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

5.6 POTENCIACIÓ DEL VINCLE ENTRE LA NATURA I LA SALUT

L5. Foment de la cohesió territorial i social

Descripció	<p>Els estudis científics que demostren els beneficis per la salut del contacte regular amb espais naturals i l'activitat física que s'hi realitza són cada vegada més precisos i concloents i incorporen nombrosos aspectes relacionats amb la salut física i mental. La Diputació de Barcelona és pionera en les polítiques de conservació d'espais naturals, integrats en el territori i el teixit social i econòmic i té entre els seus objectius prioritaris potenciar la seva relació amb la salut i el benestar de les persones. Des de l'any 2010 existeix un grup de treball tècnic, transversal a les diferents àrees, per fomentar entorns saludables, principalment a les ciutats.</p> <p>En aquest sentit des de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals l'any 2018 es va desenvolupar un projecte d'anàlisi de casos a través dels quals es va elaborar una Guia per al disseny d'itineraris periurbans saludables en el marc de la Xarxa de Parcs Naturals. El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac hi va participar amb un itinerari de "banys de bosc" desenvolupat amb el lideratge del Departament de Salut de l'Ajuntament de Castellar del Vallès i la col·laboració de representants del Centre d'Atenció Primària, els Departaments de Medi Ambient i Serveis Socials de l'Ajuntament i el Parc.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Seguir col·laborant amb l'itinerari saludable de Castellar del Vallès que s'ha integrat en el Catàleg Social del municipi, amb el guiatge especialitzat proveït per l'Ajuntament. - Col·laborar amb les Àrees de Salut i amb els Ajuntaments per tal d'impulsar nous projectes que afavoreixin la promoció de la salut gràcies al contacte amb l'espai natural protegit de les persones, especialment els col·lectius amb problemàtiques físiques o psíquiques. - Programar actuacions puntuals, com banys de bosc, en dates significatives a fi que la població pugui gaudir dels beneficis d'aquestes pràctiques i donar suport a iniciatives que promouen el mateixos objectius, com el Projecte Ginesta al bosc de les Arenes, un projecte literari, psicopedagògic i d'educació ambiental d'iniciativa particular, que destina els seus beneficis a l'Associació per a la Defensa i l'Estudi de la Natura (ADENC) i la seva lluita per la defensa de la Terra. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, PNSLMO, Ajuntaments (Castellar del Vallès) i Àrees Bàsiques de Salut. - Col·laboradors: Ajuntaments, entitats. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sortides a l'itinerari de Castellar del Vallès. - Nombre de nous projectes i agents implicats. - Nombre d'actuacions puntuals programades i usuaris. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 2.000 € / anuals. - Humans: Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, PNSLMO, Ajuntaments, Àrees Bàsiques de Salut i entitats. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

6.1 PLA DE MOBILITAT

L6. Destinació turística sostenible

Descripció	<p>L'any 2020 s'ha redactat el pla de mobilitat del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac amb la participació dels ajuntaments del territori, la Generalitat de Catalunya i entitats.</p> <p>En el pla de mobilitat s'hi determinen un seguit d'actuacions a executar que es preveuen implementar en funció de les prioritats i la disponibilitat pressupostària de les administracions implicades.</p> <p>Les propostes del pla de mobilitat s'organitzen a l'entorn de quatre línies estratègiques: millora del servei de les línies d'autobús, establiment d'elements dissuasius, restricció de l'aparcament i difusió.</p>					
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Fer un seguiment de les actuacions del Pla de mobilitat que s'implantin: <ul style="list-style-type: none"> - Increment de la cobertura horària de la línia M11. - Increment de la cobertura horària i territorial de la línia M12. - Increment de la cobertura horària i territorial de la línia C3. - Impulsar el servei de transport a la demanda a les zones de baixa densitat. - Millora de l'accessibilitat a les parades del bus del Parc Natural. - Habilitar aparcaments dissuasius de forma estratègica. - Instal·lar panells d'informació variable sobre l'ocupació dels aparcaments més saturats. - Restringir comportaments del vehicle privat contra l'interès general. - Restriccions de l'aparcament als punts on es detecten indisciplines. - Potenciar la visibilitat i difusió dels serveis d'autobús. - Foment de les portes d'entrada amb connexió amb tren. - Foment del vehicle compartit. - Valorar en els espais de treball de la CETS quines actuacions complementàries a les implantades es poden portar a terme des d'un punt de vista turístic (comunicació, creació d'oferta, modificació dels materials d'informació, tramesa d'informació a les empreses turístiques, promoció d'itineraris des de les estacions...). - Manteniment i millora del servei del Bus Parc i de la campanya de comunicació associada. 					
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO, Generalitat de Catalunya i Ajuntaments. - Col·laboradors: empreses. 					
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'actuacions del pla de mobilitat implementades. - Nombre i tipus d'actuacions turístiques complementàries implementades. 					
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: <ul style="list-style-type: none"> - 36.000 € anuals previstos pel cofinançament del servei Bus Parc. - Actuacions del pla de mobilitat de millora del servei de bus: 1.482.840€ (296.568€/anuals) - Resta d'actuacions: 180.165€ (segons valoració del pla de mobilitat). 					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025	

6.2 INFORMACIÓ DE LA CAPACITAT I OCUPACIÓ DELS APARCAMENTS

L6. Destinació turística sostenible

Descripció	<p>L'any 2017 es va iniciar el projecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments consistent en la instal·lació d'uns sensors als aparcaments que permetin disposar d'informació instantània sobre la seva ocupació per tal de poder informar als visitants a través de panells lluminosos i de la web. Es va executar la sensorització de l'aparcament de Coll d'Estenalles però per qüestions tècniques amb la connexió a internet el projecte ha estat aturat uns tres anys.</p> <p>Una vegada es resolgui la connectivitat, es preveu reprendre el projecte i instal·lar panells electrònics en ubicacions estratègiques que permetin informar al visitant de l'ocupació dels aparcaments en indrets des dels quals tingui l'opció d'accedir al Parc amb transport públic o bé una alternativa d'accés a una zona menys freqüentada. En aquest sentit, l'Ajuntament de Terrassa autoritza la instal·lació d'un rètol electrònic prop de la B-40.</p> <p>Es tracta d'un projecte pilot que es podria estendre a d'altres aparcaments i entrades al Parc.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Vetllar per la completa implementació del projecte de la capacitat i ocupació dels aparcaments. - Seguiment de l'ocupació dels aparcaments. - Temporalment, fins que finalitzi l'execució del projecte, buscar mecanismes d'informació àgils per informar en directe als visitants de l'ocupació dels aparcaments. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntament de Terrassa, altres Ajuntaments i empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Entrada en funcionament del projecte pilot. - Informe de seguiment de l'ocupació dels aparcaments. - Mesures d'informació temporal establertes. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 14.000€ per la instal·lació de dos panells lluminosos pilot a la sortida nord de Terrassa. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

6.3 ESTABLIMENT D'INCENTIUS PER ALS USUARIS DEL TRANSPORT PÚBLIC

L6. Destinació turística sostenible

Descripció	Amb l'objectiu d'afavorir la visita al Parc amb transport públic, es proposa estudiar l'establiment d'incentius per als usuaris que hi accedeixen amb bus o amb tren.				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar els possibles incentius que es podrien oferir i escollir el que es cregui que podria tenir una major efectivitat per motivar els visitants a fer servir el transport públic. Algunes possibilitats són: <ul style="list-style-type: none"> - Descomptes en transport públic ordinari. - Descomptes en gasolineres. - Descomptes en empreses CETS. - Descomptes en el transport en altres parcs. - Incentius no econòmics com la possible incorporació de guies en el bus que facilitin la interpretació del medi natural. - Assolir acords amb les empreses de transport i amb les empreses que ofereixin els incentius. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: Grup de treball CETS. - Col·laboradors: Empreses de transport. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Incentius analitzats i escollit. - Nombre d'usuaris que fan ús de l'incentiu. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 7.500 € anuals. - Humans: Grup de treball CETS. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

6.4 PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE ELS USOS FUTURS DE LA MOLA I L'ENTORN DEL MONESTIR DE SANT LLORENÇ DEL MUNT

L6. Destinació turística sostenible

Descripció	<p>L'any 2016 es va redactar el Pla Director del Conjunt Monumental del Monestir de Sant Llorenç del Munt, del seu entorn i dels seus accessos amb els objectius de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar l'eficiència energètica i la sostenibilitat de l'equipament, de les funcions que exerceix i dels serveis que presta. - Ordenar i gestionar l'accessibilitat al cim. - Fer difusió de les actuacions i valorar la consecució dels objectius marcats. <p>Cal tenir en compte que aquest pla no qüestionava el grau de massificació de l'espai ni es plantejava limitar-ne l'accés sinó que pretenia marcar unes pautes per tal de tendir a la sostenibilitat considerant els usos que hi conflueixen. S'han executat diverses actuacions de les previstes en el pla referents a les millores a l'equipament, els accessos i els entorns immediats, Malgrat això i davant la problemàtica que suposa l'alta freqüentació del cim de la Mola i els seus accessos, es fa necessari un nou pla que promogui el debat entre els agents del territori implicat sobre els usos futurs de la Mola i tota la zona central del Parc.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar un procés participatiu amb els ajuntaments, empreses, entitats i població local per tal de definir els usos futurs de la Mola, l'entorn del Monestir de Sant Llorenç del Munt i la zona central del Parc. - Identificar les actuacions clau a portar a terme per tal de preservar l'espai natural i les seves característiques però també fer compatible l'ús social d'aquest espai i satisfer la demanda dels usuaris. - Executar les actuacions identificades. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments, empreses i associacions. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions, assistents i acords presos. - Nombre i tipus d'accions planificades. - Nombre i tipus d'accions implementades. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 55.000 €. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

6.5 COMUNICACIÓ TURÍSTICA CENTRADA EN LA SOSTENIBILITAT

L6. Destinació turística sostenible

Descripció	Els agents turístics, públics i privats, que interactuen al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac disposen dels seus propis canals de comunicació <i>offline</i> i <i>online</i> . Per tal de comunicar als visitants els valors de l'espai natural protegit i l'aposta del territori per la sostenibilitat, seria desitjable disposar d'una estratègia comuna en la transmissió de determinats missatges clau des dels diversos canals.				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Propiciar una reunió entre els equips de comunicació dels diferents agents (Parc Natural, Consells Comarcals, Ajuntaments) per, d'una banda, compartir la manera de treballar que té cada entitat a l'hora de transmetre els missatges turístics i comunicar la sostenibilitat i, d'altra banda, per tal de que determinin si consideren necessari contractar una empresa externa que desenvolupi una estratègia conjunta, o si, pel contrari, veuen possible fixar algunes pautes comunes a seguir entre els diferents agents públics i privats com, per exemple: <ul style="list-style-type: none"> - Establir un banc de recursos comuns sobre els valors de l'espai natural i sobre la Carta Europea de Turisme Sostenible amb missatges clau a transmetre i elements gràfics (imatges, infografies). - Fixar un calendari anual determinant quins missatges i continguts és necessari establir en cada època de l'any (esdeveniments a promoure, indrets a suggerir...). - Criteris comuns en relació a la interacció en xarxes socials dels diferents perfils (polítiques de retroalimentació, etiquetatge de perfils, ús de <i>hashtags</i>..). - Establir les mesures que s'hagin estimat adients i fer un seguiment de la seva efectivitat. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO, Consells Comarcals i Ajuntaments. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions, assistents i acords presos. - Nombre i tipus d'accions implementades. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 7.500 € anuals. - Humans: PNSLMO, Consells Comarcals i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.1 DINAMITZACIÓ DELS ESPAIS DE TREBALL I PARTICIPACIÓ DE LA CETS

L7. Governança participativa

Descripció	<p>Un dels principis fonamentals que regeixen el foment i la gestió del turisme en els espais naturals protegits és involucrar a totes les parts interessades. Tots els afectats pel turisme sostenible han de poder participar en les decisions relatives al seu foment i gestió i ha de promoure's el treball coordinat.</p> <p>Els espais de treball de la CETS són el Fòrum Permanent i el Grup de Treball, que es pot organitzar en grups específics per tipologies d'integrants o actuacions concretes. El Fòrum Permanent és un ens plural i obert integrat pels actors que directament o indirectament estan implicats en el turisme. El seu objectiu és assolir un consens en la definició de l'estratègia i el programa d'actuacions. La participació és oberta a tothom que hi tingui interès i pot ser a títol individual o en representació d'empreses de serveis, entitats municipals, associacions, representants municipals, consells comarcals, etc.. El Grup de Treball té per objectiu treballar els documents necessaris per l'elaboració i desenvolupament de l'estratègia i el programa d'actuacions. És preferible que els seus integrants tinguin un perfil tècnic, amb capacitat de decisió, relació amb el territori i disponibilitat de temps per participar en l'execució i seguiment del pla d'actuacions.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment de les bases de dades del Fòrum Permanent i del Grup de Treball de la CETS. Revisar periòdicament si és necessari incorporar nous membres. - Valoració de l'interès i la possibilitat de programar anticipadament un calendari anual de reunions, així com les preferències en relació al format de les trobades (presencials o virtuals). - Elaborar els ordres del dia, convocar les reunions, fer seguiment de l'assistència, dinamitzar les trobades, redactar les actes i trametre-les a les persones interessades. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: Ajuntaments, Consells Comarcals, empreses i associacions. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions i assistents. - Actes de les reunions. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 12.500 € anuals. - Humans: PNSLMO. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.2 SEGUIMENT DELS PROGRESSOS EN L'EXECUCIÓ DEL PLA D'ACCIÓ

L7. Governança participativa

Descripció	<p>El present pla d'acció recull les principals actuacions que es preveu dur a terme per tal de promoure un desenvolupament turístic sostenible a l'àmbit de la CETES al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, en el període 2021-25, de manera coordinada entre els diferents agents implicats. A fi de valorar-ne la seva efectivitat, és necessari realitzar un seguiment dels progressos en l'execució del pla d'acció i dels resultats obtinguts.</p> <p>El desenvolupament i seguiment del pla d'acció i dels seus resultats són l'objectiu principal dels espais de treball i participació de la CETES exposats en el l'actuació 7.1.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Prenent com a base el present pla d'acció, definir anualment les actuacions i responsabilitats de cadascun dels agents del territori i planificar el seu seguiment. Aquesta planificació turística coordinada és desitjable dur-la a terme en el primer trimestre de l'any. - Si es considera necessari i justificat per necessitats del context, redefinir de manera argumentada els possibles canvis en el present pla d'acció. - Elaborar anualment un document que reculli el desenvolupament de les actuacions previstes per cada any i la seva execució, donant resposta als indicadors de resultats i als recursos destinats. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO, Consells Comarcals i Ajuntaments. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Document de definició anual d'execució d'actuacions i responsables - Memòria anual. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 12.500 € anuals. - Humans: PNSLMO. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.3 PARTICIPACIÓ EN ESPAIS DE TREBALL EN XARXA VINCULATS A LA CETS

L7. Governança participativa

Descripció	<p>El treball en xarxa entre els diferents espais naturals protegits representa una oportunitat per a l'intercanvi d'experiències, la millora del coneixement i la generació de possibles projectes conjunts. En aquest sentit, es considera clau la participació activa i contacte amb els espais acreditats amb la CETS a nivell de la província de Barcelona, Catalunya, l'Estat Espanyol i Europa, tant per als gestors dels parcs com per a les empreses i altres agents implicats.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Participació de l'equip tècnic i directiu del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac en els següents espais de treball en xarxa: <ul style="list-style-type: none"> - Reunions de coordinació entre els espais de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona acreditats amb la CETS. - Reunions de CETSCAT, un grup de treball que engloba tècnics dels ENP de Catalunya, independentment de quina administració els gestiona, que estan acreditats bé amb la Carta, o bé estan en procés d'acreditació o valorant-ne l'acreditació. - Seminari permanent de la CETS, organitzat anualment per Europarc España. - Jornades europees de la CETS, organitzades per la Federació Europarc. - Foment de la participació en aquells espais en els que sigui pertinent de les empreses i altres agents del territori implicats en la CETS. - Participació en espais de treball en xarxa a nivell europeu amb l'objectiu de detectar aliances amb iniciatives complementàries a la CETS al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac amb l'objectiu de participar en projectes europeus per finançar algunes de les actuacions del pla. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de reunions i assistents. - Actes de les reunions i programes de les jornades. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 700 € anuals. - Humans: PNSLMO. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.4 FORMACIÓ EN TURISME SOSTENIBLE ALS AGENTS DEL TERRITORI

L7. Governança participativa

Descripció	El repte d'aconseguir una destinació turística sostenible requereix una gestió planificada i coordinada que es pot dur a terme quan els diferents agents públics i privats disposen, a més del compromís, dels coneixements i les eines necessàries per fer compatible la preservació del medi ambient i la sostenibilitat econòmica dels negocis. Així doncs, la formació esdevé un element clau en el procés.				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Detecció de possibles mancances formatives en relació al turisme sostenible per part dels agents públics i privats implicats en la CETS. - Organització, o col·laboració en l'organització, de jornades i sessions sobre aspectes específics d'interès pels agents de l'àmbit CETS en els quals s'hagi detectat prèviament la necessitat. - Difusió de l'oferta formativa organitzada per la Gerència de Serveis de Turisme, els ens locals i comarcals de la CETS o d'altres formacions d'interès. - Facilitació de la participació dels agents del territori vinculats al turisme sostenible en formacions assumint, total o parcialment, despeses d'inscripció i altres costos associats. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO - Col·laboradors: Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre, temàtica i assistents a les jornades i sessions organitzades. - Principals ofertes formatives difoses i nombre de receptors. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 10.000 € anuals. - Humans: PNSLMO, Gerència de Serveis de Turisme de la Diputació de Barcelona, Consells Comarcals, Ajuntaments i empreses. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.5

PARTICIPACIÓ DEL PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC EN ELS ESPAIS DE TREBALL I ACTUACIONS TERRITORIALS VINCULADES AL TURISME SOSTENIBLE

L7. Governança participativa

Descripció	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, com a ens gestor de l'espai natural protegit i impulsor de la CETS en el territori, exerceix la funció de coordinador de les actuacions incloses en el present pla d'acció. Tot i això, la realitat administrativa i l'autonomia dels diferents ens que actuen sobre el territori fan possible que sorgeixin altres iniciatives que, directa o indirectament, tinguin un efecte sobre la gestió del turisme.</p> <p>Per tal de garantir una coherència i coordinació en les actuacions vinculades al turisme que tenen lloc en l'àmbit CETS, seria desitjable que el Parc Natural hi participés, a fi d'assegurar el seu encaix amb l'estratègia de desenvolupament sostenible i aportar-hi la seva expertesa en aquest àmbit.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Invitació, per part de les diferents institucions que lideren projectes turístics que tenen incidència sobre l'espai natural protegit, als representants del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac a participar en aquells espais de treball que hi tenen relació. - Contacte explícit del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac amb els diferents ens públics i privats impulsors de projectes turístics que tenen incidència sobre l'espai natural protegit, per tal d'oferir-los la seva col·laboració i expertesa en el desenvolupament dels mateixos des de la vessant de la sostenibilitat. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO, Consells Comarcals i Ajuntaments. - Col·laboradors: empreses. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Detall del contacte de l'equip del Parc amb els diferents agents / Evidències de la proactivitat del Parc en el contacte amb diferents agents - Nombre de reunions, assistents. - Projectes o temàtiques tractades. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 5.000 € anuals. - Humans: PNSLMO, Consells Comarcals i Ajuntaments. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.6 COL-LABORACIÓ ENTRE EL PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC I EL GEOPARC CATALUNYA CENTRAL

L7. Governança participativa

Descripció	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i el Geoparc Mundial UNESCO Catalunya Central conflueixen, no únicament en la part comuna dels seus respectius àmbits territorials, sinó també en els seus objectius estratègics. Ambdues organitzacions tenen la missió de fomentar el desenvolupament econòmic sostenible del territori, vetllar per la conservació del patrimoni natural per les generacions futures (geoconservació), fomentar l'ús públic i l'educació ambiental del patrimoni cultural i natural i apostar per la millorar de la qualitat turística.</p> <p>Per tal de fomentar el coneixement, la preservació i el gaudi del medi natural el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (Diputació de Barcelona) i el Geoparc Catalunya Central (Patronat del Parc Geològic i Miner de la Catalunya Central) van signar un conveni de col·laboració el 21 de desembre de 2020 per a cooperar mitjançant accions en l'àmbit de l'educació ambiental, la conservació del medi, la investigació i el desenvolupament econòmic dels nuclis i població dels respectius territoris. Aquestes accions poden ser sobre la interpretació del patrimoni, l'encàrrec d'estudis, la col·laboració en activitats de promoció, etc., de forma directa o a través d'institucions i empreses, i la col·laboració en activitats socioeconòmiques de l'entorn que siguin respectuoses amb el medi i compleixin amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Tal i com s'estableix en el conveni de col·laboració el primer quadrimestre de cada any, la comissió de seguiment establirà el programa d'actuacions anual i designarà els responsables de dur-les a terme. - En el cas que en el programa d'actuacions anual s'hi contemplin accions susceptibles de tenir un efecte multiplicador per la possible implicació dels membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent de la CETS, el Parc i el Geoparc informaran de les actuacions en aquests espais de treball en els quals es comprometen a participar segons el conveni. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO i Geoparc Catalunya Central. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i tipus d'actuacions previstes en el pla de treball anual. - Resultat de les actuacions. - Nombre d'actuacions sobre les que s'informa al Grup de Treball o al Fòrum Permanent. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: el conveni de col·laboració no té assignada cap quantitat econòmica fixa. Es preveu el desenvolupament d'un programa d'actuacions anual a desenvolupar conjuntament i d'acord amb els pressupostos ordinaris de les dues organitzacions. El Parc Natural té consignada una partida de 10.000 € anuals. - Humans: Responsable: PNSLMO i Geoparc Catalunya Central. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.7 ANÀLISI DE BONES PRÀCTIQUES D'ALTRES INDRETS PER VEURE COM GESTIONEN LA SOBREFREQÜENTACIÓ

L7. Governança participativa

Descripció	<p>El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac té una gran aflluència de visitants a causa de la seva situació geogràfica i del gran ventall d'excursions que s'hi poden realitzar. L'elevada aflluència de visitants a la zona central del parc és una problemàtica davant la qual s'han anat prenent diverses mesures al llarg dels anys i se n'ha fet també un seguiment.</p> <p>Atès que es tracta d'una problemàtica comuna a la que han de fer front diversos espais naturals protegits i, especialment, aquells que tenen entre els seus atractius turístics elements icònics com és el cas de la Mola, el Grup de Treball de la CETS ha valorat que seria positiu realitzar un anàlisi de bones pràctiques en altres espais indrets per veure com gestionen la sobrefreqüentació.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar entre els membres del Grup de Treball de quina manera es vol portar a terme l'anàlisi de les bones pràctiques (anàlisi documental, contacte directe amb determinats espais naturals, trobades d'intercanvi virtual o presencial, etc.) i quins agents hi participen i com. - Realització de l'anàlisi de bones pràctiques. - Compartir els resultats i buscar la transferibilitat de les pràctiques al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. - Designar responsables per la implantació de les mesures definides. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre i perfil de les persones implicades en l'actuació. - Nombre de reunions. - Nombre de casos analitzats. - Nombre de bones pràctiques transferibles plantejades. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 10.000 €. - Humans: PNSLMO, membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

7.8 RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LA CETS

L7. Governança participativa

Descripció	<p>Atès que la CETS és un procés que persegueix la millora contínua en el foment i la gestió del turisme, cal fer un seguiment anual sobre els progressos i resultats del turisme en l'impacte mediambiental, la satisfacció dels visitants, el rendiment econòmic, la prosperitat local i la qualitat de vida, dades que s'aporten a través de les memòries del pla d'acció. D'aquesta manera, el cicle de cinc anys de l'acreditació permet disposar d'informació continuada per tal d'analitzar el grau de desenvolupament del pla d'acció i els resultats obtinguts amb l'objectiu de fixar una nova estratègia i pla d'acció a cinc anys vista.</p> <p>Aquest procés, a més de complir amb la metodologia establerta per Europarc, ha de ha de resultar útil i interessant pel propi àmbit CETS per a avaluar la utilitat de la Carta com a eina de treball que permeti la conservació del territori i la implantació d'un turisme realment sostenible.</p>				
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> - Avaluar de manera conjunta entre els agents públics i privats de l'àmbit CETS el grau de desenvolupament del pla d'acció pel període 2021-25 i els resultats obtinguts. - Valorar la idoneïtat de la CETS com a eina per la gestió territorial del turisme. - Identificar nous agents a implicar en el procés. - Iniciar un procés participatiu per a plantejar una nova estratègia a cinc anys vista i un nou pla d'acció 2026-2030. 				
Entitats participants	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable: PNSLMO. - Col·laboradors: entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent. 				
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Calendari de treball del procés de renovació. - Memòria de pla d'acció 2021-25. - Estratègia i pla d'acció 2026-30. 				
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Econòmics: 15.000€ - Humans: PNSLMO, membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent. 				
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025

3. RECURSOS DEL PLA

3.1. RESUM ECONÒMIC

	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL
PN Sant Llorenç del Munt i l'Obac (DIBA)	224.000 €	468.050 €	479.850 €	438.950 €	471.350 €	2.082.200 €
Gerència de Serveis d'Espais Naturals (DIBA)	250.000 €					250.000 €
Gerència de Serveis de Turisme (DIBA)		20.000 €				20.000 €
Consells Comarcals	16.202 €	1.390 €	1.390 €	1.390 €	1.390 €	21.762 €
Ajuntaments	434.000 €	209.000 €	209.000 €	209.000 €	209.000 €	1.270.000 €
Empreses	2.750 €	2.700 €	1.700 €	1.200 €	1.200 €	9.550 €
TOTAL	926.952 €	701.140 €	691.940 €	650.540 €	682.940 €	3.653.512 €

3.2. RECURSOS HUMANS

Els recursos humans per a la realització del pla d'acció són les hores de treball dedicades pels integrants del Grup de Treball de la CETSS, espai en el que s'hi coordinen l'equip tècnic del Parc Natural amb la resta d'administracions implicades en la Carta i on també hi participen les empreses CETSS i membres d'associacions locals.

Durant l'any 2020 la composició ha estat la següent:

Representant	Entitat
Diputació de Barcelona	
Àngel Miño	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Director
Yolanda Asensio	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Tècnica de suport al Desenvolupament Sostenible
Josep Canals	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Tècnic d'ús públic i educació ambiental
Daniel Pons	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Tècnic de conservació
Sònia Llobet	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Tècnica de territori
Vanessa Mas	Gerència de Serveis de Turisme.
Joana Barber	Cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals.
Xavier Roget	Gerència d'Espais Naturals.
Entitats locals	
Eva Chica	Consell Comarcal del Vallès Occidental. Turisme
Teresa Soler	Consell Comarcal del Moianès. Turisme
Eva Méndez / Montserrat Selga	Consell Comarcal del Bages. Turisme
Ferran Climent	Geoparc de la Catalunya Central (CCBages)
Àngels Rodulfo	Ajuntament de Terrassa
Jordi Palomar	Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
Montserrat Playà / Àngel Muntada	Ajuntament de Mura
Pere Canadell / Pere Rifà	Ajuntament de San Llorenç Savall
Patrice Blanquart	Ajuntament de Monistrol de Calders
Entitats i centres d'investigació i recerca	



Antoni Serra	UB. Centre de Recursos de la Biodiversitat Animal
Francesc Closa	UAB. Servei d'Ecopatologia i Fauna Salvatge
Florenci Vallès	Institució Catalana d'Història Natural. Delegació del Bages.
Jordi Calaf	Bages Biodiversitat
Empreses adherides a la CETS	
Jaume Soler	Àrea d'Esplai les Arenes
Jordi Altés	Àrea d'Esplai Riera de Nespres
Sílvia Comellas	Arqueolític
Daniel Casanueva	Artelac Làctics Casanueva
Ricard Vilalta	Bages Terra de Vins
Agnès Collia / Elisenda Oliver	Biosfera
Berta Perich	Cal Carter
Aisha Íñigo / Enric Datzira	CIMA. Centre d'Interpretació del Medi Ambient
Francesc Roger	El Salt
Jordi Ibars	Emocions
Montse Clapers	Gaia Guies
Gemma Gimferrer	Nous Reptes / Restaurant La Mola / Àrea d'Esplai Torrent de l'Escaiola
Christian Martino	Restaurant Can Vinyers
Meritxell Folch	Restaurant La Pastora
Jordi Llobet	Rossinyol Nou

4. CRONOGRAMA

	2011	2012	2013	2014	2015
L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural					
1.1. Jornades anuals de transferència de coneixement					
1.2. Elaboració de rètols interpretatius valorant aspectes del medi natural					
1.3. Centralització dels fons bibliogràfics sobre el parc en el catàleg del Centre de Documentació					
1.4. Trobada d'estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac					
1.5. Grup de treball de mapes d'usos i bones pràctiques en activitats esportives					
L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística					
2.1. Promoció d'actuacions puntuals que vinculin el visitant amb l'espai natural					
2.2. Impuls i difusió de projectes de ciència ciutadana					
2.3. Pla d'informació					
2.4. Recollida i tractament de l'opinió del visitant					
2.5. Campanya de sensibilització ambiental					
L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris					
3.1. Recollida i anàlisi de les dades dels visitants i seguiment de les tendències turístiques					
3.2. Oferta turística vinculada a l'ecoturisme					
3.3. Accions de promoció turística <i>online</i> i <i>offline</i>					
3.4. Promoció del producte local					
3.5. Vinculació entre les empreses i la CETS (fase II)					
3.6. Comercialització de paquets turístics (fase III)					
3.7. Visualització del vincle entre les empreses CETS i el Parc					
L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic					
4.1. Els municipis com a portes temàtiques del Parc					
4.2. Exposició permanent sobre els atractius dels municipis del Parc					
4.3. Cartelleres informatives					
4.4. Manteniment i millora dels itineraris					
4.5. Potenciació dels itineraris que tenen inici o final en un nucli de població					
4.6. Agenda d'activitats de turisme sostenible de l'àmbit CETS					
4.7. Coneixement compartit sobre els projectes i infraestructures locals vinculats al turisme sostenible					
4.8. Pla de senders turístics del Consell Comarcal del Bages					
L5. Foment de la cohesió territorial i social					
5.1. Educar i sensibilitzar a la població local sobre els valors del Parc Natural					
5.2. Aprèn al Vallès					
5.3. Anella Verda de Terrassa					
5.4. Oferta de recursos accessibles					
5.5. Millora de la comunicació de l'oferta de recursos accessibles					
5.6. Potenciació del vincle entre la natura i la salut					
L6. Destinació turística sostenible					
6.1. Pla de mobilitat					
6.2. Informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments					
6.3. Establiment d'incentius per als usuaris del transport públic					
6.4. Procés participatiu sobre els usos futurs de la Mola i l'entorn del Monestir de Sant Llorenç del Munt					
6.5. Comunicació turística centrada en la sostenibilitat					
L7. Governança participativa					
7.1. Dinamització dels espais de treball i participació de la CETS					
7.2. Seguiment dels progressos en l'execució del Pla d'Acció					
7.3. Participació en espais de treball en xarxa vinculats a la CETS					
7.4. Formació en turisme sostenible als agents del territori					
7.5. Participació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac en els espais de treball i actuacions territorials vinculades al turisme sostenible					
7.6. Col·laboració entre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i el Geoparc Catalunya Central					
7.7. Anàlisi de bones pràctiques d'altres indrets per veure com gestionen la sobrefreqüentació					
7.8. Renovació de l'acreditació de la CETS					

5. GRAELLA D'ACTUACIONS I ENTITATS RESPONSABLES / COL-LABORADORES

	PNSLMIO	DIBA-GSEN	DIBA-GST	Consells Comarcals	Ajuntaments	Empreses	Entitats	Geoparc	Centres de recerca	Altres
L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural										
1.1.	Jornades anuals de transferència de coneixement									
1.2.	Elaboració de rètols interpretatius valorant aspectes del medi natural									
1.3.	Centralització dels fons bibliogràfics sobre el parc en el catàleg del Centre de Documentació									
1.4.	Trobada d'estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac									
1.5.	Grup de treball de mapes d'usos i bones pràctiques en activitats esportives									
L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística										
2.1.	Promoció d'actuacions puntuals que vinculin el visitant amb l'espai natural									
2.2.	Impuls i difusió de projectes de ciència ciutadana									
2.3.	Pla d'informació									
2.4.	Recollida i tractament de l'opinió del visitant									
2.5.	Campanya de sensibilització ambiental									
L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris										
3.1.	Recollida i anàlisi de les dades dels visitants i seguiment de les tendències turístiques									
3.2.	Oferta turística vinculada a l'ecoturisme									
3.3.	Accions de promoció turística <i>online</i> i <i>offline</i>									
3.4.	Promoció del producte local									
3.5.	Vinculació entre les empreses i la CETS (fase II)									
3.6.	Comercialització de paquets turístics (fase III)									
3.7.	Visualització del vincle entre les empreses CETS i el Parc									
L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic										
4.1.	Els municipis com a portes temàtiques del Parc									
4.2.	Exposició permanent sobre els atractius dels municipis del Parc									
4.3.	Cartelleres informatives									
4.4.	Manteniment i millora dels itineraris									
4.5.	Potenciació dels itineraris que tenen inici o final en un nucli de població									
4.6.	Agenda d'activitats de turisme sostenible de l'àmbit CETS									
4.7.	Coneixement compartit sobre els projectes i infraestructures locals vinculats al turisme sostenible									
4.8.	Pla de senders turístics del Consell Comarcal del Bages									
L5. Foment de la cohesió territorial i social										
5.1.	Educar i sensibilitzar a la població local sobre els valors del Parc Natural									
5.2.	Aprèn al Vallès									
5.3.	Anella Verda de Terrassa									
5.4.	Oferta de recursos accessibles									
5.5.	Millora de la comunicació de l'oferta de recursos accessibles									
5.6.	Potenciació del vincle entre la natura i la salut									ABS
L6. Destinació turística sostenible										
6.1.	Pla de mobilitat									Generalitat
6.2.	Informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments									
6.3.	Establiment d'incentius per als usuaris del transport públic									GdT
6.4.	Procés participatiu sobre els usos futurs de la Mola i l'entorn del Monestir de Sant Llorenç del Munt									
6.5.	Comunicació turística centrada en la sostenibilitat									
L7. Governança participativa										
7.1.	Dinamització dels espais de treball i participació de la CETS									
7.2.	Seguiment dels progressos en l'execució del Pla d'Acció									
7.3.	Participació en espais de treball en xarxa vinculats a la CETS									
7.4.	Formació en turisme sostenible als agents del territori									
7.5.	Participació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac en els espais de treball i actuacions territorials vinculades al turisme sostenible									
7.6.	Col·laboració entre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i el Geoparc Catalunya Central									
7.7.	Anàlisi de bones pràctiques d'altres indrets per veure com gestionen la sobrefreqüentació									FP i GdT
7.8.	Renovació de l'acreditació de la CETS									FP i GdT

	Entitat responsable
	Entitat col·laboradora

6. RELACIÓ DE LES ACTUACIONS AMB ELS PRINCIPIS DE LA CETS

	1. Protecció de paisatges valuosos, la diversitat biològica i el patrimoni cultural	2. Suport a la conservació a través del turisme	3. Reducció de l'empremta de carboni, la contaminació i el malbaratament de recursos	4. Proporcionar a tots els visitants accés segur, instal·lacions de qualitat i experiències especials en l'ENP	5. Comunicacions efectives sobre l'espai per als visitants	6. Garantir la cohesió social	7. Impulsar la prosperitat en la comunitat local	8. Facilitar la formació i del desenvolupament de capacitats	9. Seguiment del rendiment i els efectes del turisme	10. Comunicació d'accions i participació amb la Carta
L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural										
1.1.	Jornades anuals de transferència de coneixement									
1.2.	Elaboració de rètols interpretatius valorant aspectes del medi natural									
1.3.	Centralització dels fons bibliogràfics sobre el parc en el catàleg del Centre de Documentació									
1.4.	Trobada d'estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac									
1.5.	Grup de treball de mapes d'usos i bones pràctiques en activitats esportives									
L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística										
2.1.	Promoció d'actuacions puntuals que vinculin el visitant amb l'espai natural									
2.2.	Impuls i difusió de projectes de ciència ciutadana									
2.3.	Pla d'informació									
2.4.	Recollida i tractament de l'opinió del visitant									
2.5.	Campanya de sensibilització ambiental									
L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris										
3.1.	Recollida i anàlisi de les dades dels visitants i seguiment de les tendències turístiques									
3.2.	Oferta turística vinculada a l'ecoturisme									
3.3.	Accions de promoció turística <i>online</i> i <i>offline</i>									
3.4.	Promoció del producte local									
3.5.	Vinculació entre les empreses i la CETS (fase II)									
3.6.	Comercialització de paquets turístics (fase III)									
3.7.	Visualització del vincle entre les empreses CETS i el Parc									
L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic										
4.1.	Els municipis com a portes temàtiques del Parc									
4.2.	Exposició permanent sobre els atractius dels municipis del Parc									
4.3.	Cartelleres informatives									
4.4.	Manteniment i millora dels itineraris									
4.5.	Potenciació dels itineraris que tenen inici o final en un nucli de població									
4.6.	Agenda d'activitats de turisme sostenible de l'àmbit CETS									
4.7.	Coneixement compartit sobre els projectes i infraestructures locals vinculats al turisme sostenible									
4.8.	Pla de senders turístics del Consell Comarcal del Bages									
L5. Foment de la cohesió territorial i social										
5.1.	Educar i sensibilitzar a la població local sobre els valors del Parc Natural									
5.2.	Aprèn al Vallès									
5.3.	Anella Verda de Terrassa									
5.4.	Oferta de recursos accessibles									
5.5.	Millora de la comunicació de l'oferta de recursos accessibles									
5.6.	Potenciació del vincle entre la natura i la salut									
L6. Destinació turística sostenible										
6.1.	Pla de mobilitat									
6.2.	Informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments									
6.3.	Establiment d'incentius per als usuaris del transport públic									
6.4.	Procés participatiu sobre els usos futurs de la Mola i l'entorn del Monestir de Sant Llorenç del Munt									
6.5.	Comunicació turística centrada en la sostenibilitat									
L7. Governança participativa										
7.1.	Dinamització dels espais de treball i participació de la CETS									
7.2.	Seguiment dels progressos en l'execució del Pla d'Acció									
7.3.	Participació en espais de treball en xarxa vinculats a la CETS									
7.4.	Formació en turisme sostenible als agents del territori									
7.5.	Participació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac en els espais de treball i actuacions territorials vinculades al turisme sostenible									
7.6.	Col·laboració entre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i el Geoparc Catalunya Central									
7.7.	Anàlisi de bones pràctiques d'altres indrets per veure com gestionen la sobrefreqüentació									
7.8.	Renovació de l'acreditació de la CETS									

7. RELACIÓ DE LES ACTUACIONS AMB ELS ODS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
L1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural																	
1.1.																	
1.2.																	
1.3.																	
1.4.																	
1.5.																	
L2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística																	
2.1.																	
2.2.																	
2.3.																	
2.4.																	
2.5.																	
L3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris																	
3.1.																	
3.2.																	
3.3.																	
3.4.																	
3.5.																	
3.6.																	
3.7.																	
L4. Reforç dels nuclis a nivell turístic																	
4.1.																	
4.2.																	
4.3.																	
4.4.																	
4.5.																	
4.6.																	
4.7.																	
4.8.																	
L5. Foment de la cohesió territorial i social																	
5.1.																	
5.2.																	
5.3.																	
5.4.																	
5.5.																	
5.6.																	
L6. Destinació turística sostenible																	
6.1.																	
6.2.																	
6.3.																	
6.4.																	
6.5.																	
L7. Governança participativa																	
7.1.																	
7.2.																	
7.3.																	
7.4.																	
7.5.																	
7.6.																	
7.7.																	
7.8.																	