



ACTA DE LA REUNIÓ DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE DEL PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

CONVOCATÒRIA

Data: 17 de juny de 2019

Hora: 17.00 h

Lloc: Edifici el Castell, Vacarisses (Carrer Major, 3)

ORDRE DEL DIA

1. Acte de lliurament d'adhesions i renovacions d'empreses CETS

ASSISTENTS

Presideix la reunió:

- Olga Serra i Luque, 1^a tinent d'Alcalde del municipi de Vacarisses
- Joana Barber Rosado, Cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals
- Àngel Miño, Director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i de l'Obac, Diputació de Barcelona

Assistents en representació del cens d'entitats:

- Salvador Vives, Federació Catalana d'Espeleologia
- Eva Chica, Consorci de Turisme Vallès Occidental
- Kiko Closa, Universitat Autònoma de Barcelona
- Josep Manuel Martí Sauri, Centre Excursionista Castellar
- Joan Crispi, Secció Ciències, Centre Excursionista de Terrassa
- Jordi Palot, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
- Jordi Palomar, Punt d'informació Turística del Parc

Assistents d'empreses adherides a la CETS:

- Jordi Perich, Cal Carter
- Silvia Comellas, Arqueolític
- Jordi Llobet, Rossinyol Nou
- M^a Dolors Mir, Àrea d'Esplai les Arenes
- Eduard Soler, Àrea d'Esplai les Arenes
- Gemma Gimferrer, Nous Reptes, SL
- Ingara Colen, Artelac
- Daniel Casanueva, Artelac
- Elisenda Oliver, Biosfera
- Ricard Vilalta, Bagesterradevins
- Meritxell Folch, Restaurant la Pastora,
- Joan, Restaurant la Pastora



Àrea de Territori i Sostenibilitat
Oficina Tècnica de Parcs Naturals

- Franc, Casa de Colonies el Salt
- Patricia, Restaurant Masia Can Serra
- Jordi Altés, Àrea d'Esplai Riera dels Nespres
- Montse Clapers, Gaia Guies

Assistents de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i de la Diputació de Barcelona:

- Josep Canals, Tècnic d'ús públic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i de l'Obac, Diputació de Barcelona
- Isabel Junquera, Repte Territorial, SL
- Yolanda Asensio, Tècnica de suport al Desenvolupament Econòmic Sostenible, Diputació de Barcelona
- Sofia Paricio, Cap de la Unitat d'Us Public, Diputació de Barcelona
- Josep Melero, Cap de la Secció de Divulgació i Comunicació, Diputació de Barcelona
- Susanna Ginesta, Xarxes socials i vídeo, Diputació de Barcelona

Excusen la seva assistència:

- Jordi Ibars, Emocions activitats
- Xavier Roget, Cap de la Direcció Territorial Occidental, Diputació de Barcelona
- Vanesa Mas, Unitat de Gestió Territorial, Turisme, Diputació de Barcelona
- Crhistian, Restaurant Can Vinyers

Desenvolupament de la sessió:

A les 17 h, Olga Serra i Luque, 1^a tinent d'Alcalde del municipi de Vacarisses dona la benvinguda a les persones assistents i descriu breument els projectes del municipi que aposten per la sostenibilitat: anàlisi dels seus atractius turístics per promoure un turisme responsable i accions en relació al consum km.0.

Joana Barber, Cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, continua la sessió destacant com la Carta Europea de Turisme Sostenible encaixa amb l'Objectiu 17 de Objectius per al Desenvolupament Sostenible de la ONU i que és "Aliances per aconseguir els objectius".

Seguidament, Àngel Miño, Director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i de L'Obac (d'ara en endavant PNSLMO), dona la benvinguda a l'acte als assistents i agraeix a la representant de l'Ajuntament que acullin la reunió. Continua la seva intervenció fent referència als següents temes clau:

- Necessitat i antecedents de la CETS: exposa les tipologies de desenvolupament turístic i l'actual crisi del model "sol i platja" així com les febleses d'aquest model i l'aprenentatge d'errors que aquest model ofereix.
- En el cas dels espais protegits, la participació esdevé una eina important per estructurar un model turístic que es basi en la relació i coneixement entre les empreses. A partir del coneixement i treball entre elles, es poden crear noves activitats amb ideari CETS. En aquest sentit, la cooperació entre "iguals" es dona ja en el cas del grup CETSCAT, grup de treball integrat pel personal tècnic responsable de la CETS en els diferents espais protegits de Catalunya



(gestionats per la Generalitat de Catalunya i per la Diputació de Barcelona). Un exemple d'aquesta cooperació és la visita que tindrà lloc el proper 3 de juliol a la Garrotxa per a conèixer el seu model de gestió del turisme sostenible.

- En el cas del PNSLMO, el model de turisme actual està col·lapsant llocs emblemàtics com Coll d'Estenalles i La Mola. En aquest sentit, la CETS és l'eina per poder treballar per gaudir ordenadament de la natura i encaixar les noves demandes de serveis –en aquest sentit, anima les empreses assistents a fer arribar al Parc les seves inquietuds i propostes-.

Un cop finalitzats els parlaments inicials, es projecta el vídeo creat per la Federació Europarc “A sustainable journey”, vídeo de 9 minuts que permet identificar les característiques essencials del turisme sostenible en espais protegits: https://www.youtube.com/watch?v=sNiOhfGfg_s

Es passa al lliurament de les noves adhesions de les empreses a la CETS així com a la renovacions. Es va cridar a les empreses a les quals es lliura una placa acreditativa de la seva adhesió a la CETS així com el corresponent Certificat d'Adhesió, on hi consten les 9 actuacions dels respectius Programes d'Actuació. El lliurament el realitzen Olga Serra, Àngel Miño i Joana Barber. Cada empresa adreça unes paraules a la resta d'assistents –mentre es projecten imatge de l'empresa juntament amb el seu logo-.

Les empreses són:

- Renovacions 2018-2020:
 - Cal Carter (Restaurant i allotjament, 2 renovacions): destaca el canvi de perfil de visitants dels darrers anys així com la manca d'allotjament al Parc.
 - Can Vinyers: no assisteix al Fòrum
 - La Pastora: agraeix l'adhesió i l'oportunitat que li ha ofert per millorar.
 - Arqueolític: destaca que l'adhesió i la renovació l'han ofert eines per a millorar així com un espai per conèixer-se entre les empreses.
 - CIMA: no assisteix al Fòrum
 - Emocions: no assisteix al Fòrum
 - Rossinyol Nou: concep l'adhesió com un reconeixement a la trajectòria de la seva empresa. Destaca que una de les accions que han inclòs en el seu Programa és integrar tota la documentació de l'empresa en un sol procediment (processos ja existents, processos derivats de la CETS i processos derivats del Biosphere), fet que els aportarà major agilitat en la seva tasca documenta. Detalla que ho han pogut fer gràcies a una subvenció de la Diputació de Barcelona.
 - Àrea d'Esplai Torrent de l'Escaiola: agraeix el reconeixement del Parc i l'empenta que la CETS, el SICTED i el Biosphere els donen per a la seva millora.
 - Àrea d'Esplai Riera de Nespres: exposa que a l'empresa treballen perquè la gent respecti l'entorn. Fa un agraïment a l'equip tècnic que l'ha ajudat en l'adhesió a la CETS.
 - Àrea d'Esplai Les Arenes: exposen que la seva activitat té la vocació ed tenir curs de la natura i de la seva clientela.
- Renovacions 2019-2021:



- Gaia Guies: al PNSLMO, l'empresa es centra en el coneixement de la fauna i de la vegetació, activitat que van iniciar fent guiatge de forma voluntària. El seu primer vincle amb el Parc van ser els treballs tècnics per a l'ampliació del Parc. En relació a l'adhesió a la CETS, la primera adhesió els va servir per ordenar tota la seva documentació interna i millorar la seva transmissió de "com treballar" a persones que s'incorporaven de nou a l'empresa. La renovació els ha servit per coordinar-se amb altres empreses, i exposa com a exemple la col·laboració amb ARTELAC, empresa amb la qual han ofereixen una ruta interpretativa amb degustació de formatges al final.
- Bages Terra de Vins: tot i tenir una sola activitat dins el PNSLMO, consideren que des de l'empresa era important aprofitar el canal de relació entre Parc i empreses que el primer estableix i que és l'adhesió a la CETS.
- La Mola: destaca la seva ubicació en un entorn emblemàtic i la seva llarga trajectòria en la gestió d'aquest espai, 25 anys, que els permet aportar molt coneixement a la gestió que el PNSLMO pot fer de l'equipament i del cim de La Mola.
- Noves adhesions 2019-2021:
 - ARTELAC: a través de l'adhesió busca la millora contínua, eix clau en la seva empresa. Fa un agraïment a la família i informa que darrerament han comprat 15 ha de terreny on reconstruiran tines i murs de pedra seca, espai on posteriorment faran tastos dels formatges, espai que han batejat com a "El Racó del bosc".
 - El Salt: exposa que són aula de natura i que, a petició de la clientela, han anat obrint el negoci a casa de lloguer per a celebracions. El seu compromís amb la conservació és personal i en fa partícip la clientela a través d'accions concretes com condicionar el retorn de la fiança a les condicions en què deixen l'espai un cop finalitzat el lloguer de la casa.
 - Masia Can Serra: destaca l'important pes dels productes de l'entorn immediat i dels productes ecològics en l'oferta gastronòmica del restaurant.
 - Biosfera: a partir de la seva adhesió a la CETS, l'empresa treballarà en crear més oferta d'activitats a desenvolupar en el PNSLMO –actualment només ofereixen una sola activitat que és "La tardor al Parc".

Un cop finalitzat l'acte, des de l'Ajuntament de Vacarisses realitzen una visita guiada a El Castell, on s'ha dut a terme la sessió i posteriorment el PNSLMO ofereix un pisolabis amb productes del Parc.

L'acte finalitza a les 17:50h i el pisolabis a les 19.30h