



ACTA DE LA REUNIÓ DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE DEL PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC

CONVOCATÒRIA

Data: 29 de març de 2022

Hora: 17.00h

Lloc: Auditori de la biblioteca municipal de Sant Vicenç de Castellet

ORDRE DEL DIA

1. Benvinguda
2. Valoració i resultats auditoria renovació CETS
3. Pla d'Acció 2021-2025. Accions rellevants i previsions
4. Fase II: empreses CETS
5. Altres informacions d'interès
6. Torn obert de paraula i cloenda

ASSISTENTS

Presideix la reunió:

- Sra. Adriana Delgado, alcaldessa Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
- Sr. Àngel Miño, director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i de l'Obac, Diputació de Barcelona

Assistents en representació del cens d'entitats:

- Sra. Marta Roque, Ajuntament de Rellinars
- Sr. Xavier Surrallès, Ajuntament de Mura
- Sr. Antoni Masana, Ajuntament de Vacarisses
- Sra. Olga Serra, Ajuntament de Vacarisses
- Sr. Jordi Palomar, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
- Sra. Susanna Relat, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
- Sra. Verònica Huguet, Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet
- Sr. Pere Genescà, Ajuntament de Granera
- Sr. Ferran Climent, Geoparc i Consell Comarcal del Bages
- Sr. Francesc Pedrós, Centre Excursionista de Gràcia
- Sr. Rafel Saperas, Centre Excursionista de Gràcia
- Sra. Anna Muro, Universitat Autònoma de Barcelona

Assistents d'empreses adherides a la CETS:

- Sra. Sílvia Comellas, Tres Turons, Història i Patrimoni
- Sra. Aixa Iñigo, Monatur
- Sra. Andrea Egea, Biosfera, Associació d'Educació Ambiental
- Sra. Meritxell Folch, Restaurant La Pastora



- Sra. Gemma Gimferrer, Nous Reptes SL

Altres:

- Sr. Josep Ollé, estudiant de Màster de la UAB

Assistents de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i de la Diputació de Barcelona:

- Sra. Rocío Giráldez, Oficina Tècnica de Turisme, Diputació de Barcelona
- Sr. Josep Melero, cap de Secció d'Ús Públic i Educació Ambiental, Diputació de Barcelona
- Sr. Xavier Font, Parc a Taula de la Diputació de Barcelona
- Sr. Josep Canals, tècnic d'ús públic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Diputació de Barcelona
- Sra. Yolanda Asensio, tècnica de suport al desenvolupament econòmic sostenible del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Diputació de Barcelona
- Sr. Daniel Pons, tècnic de conservació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Diputació de Barcelona
- Sra. Judit Márquez, Repte Territorial, SL, secretaria tècnica CETS
- Sra. Eva Freixas, Repte Territorial, SL, secretaria tècnica CETS

EXCUSATS

- Sr. Valentí Junyent, diputat delegat de Mobilitat, Espais Naturals i Prevenció d'Incendis Forestals.
- Sr. Francesc Closa, Universitat Autònoma de Barcelona
- Sr. Jordi Ibars, Emocions
- Sr. Jordi Altes, Àrea Esplai les Nespres
- Sra. Ester Xaragay, Pahissa del Marquet
- Sra. Montserrat Farré, Granja la Roca
- Sr. Xavier Font, Oficina Tècnica de Turisme, Diputació de Barcelona
- Sra. Vanesa Mas, Oficina Tècnica de Turisme, Diputació de Barcelona
- Sr. Jordi Garreta, Ajuntament de Terrassa, cap del Servei de Turisme i Promoció Exterior.
- Sr. Joan Roma Salvó, Universitat Politècnica de Catalunya
- Sra. Marina Muntada, Ajuntament de Castellar del Vallés
- Sra. Àngela Ramon, La Muntada
- Sra. Marta Franch, Ajuntament de Matadepera
- Camp d'Aprenentatge del Bages
- Crisàlide Comunicació



DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

1. Benvinguda

La Sra. Adriana Delgado, alcaldessa de Sant Vicenç de Castellet, dona la benvinguda als assistents i obre la sessió del Fòrum Permanent de la CETS a Sant Llorenç del Munt i l'Obac (SLMiO).

El Sr. Àngel Miño introdueix la sessió i contextualitza breument l'estat de la Carta a Sant Llorenç del Munt i l'Obac que recentment ha renovat la seva adhesió pel període 2021-2025 amb una nova estratègia i programa d'actuacions. En aquesta nova etapa, es preveu donar continuïtat a la Fase II, actualment amb la renovació del compromís per part de les empreses adherides amb la Carta i amb la voluntat d'adherir-ne de noves i la implantació de la Fase III per l'adhesió d'agències de viatge a la CETS SLMiO.

Seguidament dona pas a la Sra. Judit Márquez, de Repte Territorial, la secretaria tècnica de la CETS al Parc Natural qui exposa l'ordre del dia del Fòrum i modera la sessió.

2. Valoració i resultats auditoria renovació CETS

La Sra. Yolanda Asensio exposa els resultats de l'auditoria de renovació de la CETS, que va tenir lloc els dies 27 i 28 de setembre, destacant els punts forts, punts febles i recomanacions que es resumeixen a continuació:

Punts forts:

- Recursos per assegurar la continuïtat a la CETS
- Suport de les empreses locals i compromís per treballar amb el Parc
- Presència d'una agència de viatges orientada a Fase III

Punts febles:

- Dificultat control d'activitats il·legals a partir de les 17h.
- Dificultat d'accés a algunes zones del Parc.
- Similitud entre els membres convocats i assistents al Grup de Treball i Fòrum Permanent.
- Escassa implicació per part d'alguns municipis de l'àmbit CETS

Aspectes generals:

- Augmentar la participació als espais de treball.
- Donar visibilitat a la CETS i els seus beneficis.
- Gestionar els fluxos turístics i impactes dels visitants.
- Obtenir ingressos de l'activitat turística que es puguin revertir sobre el territori.

Pla d'acció 2021-2025:

- Accions que ja s'estan implementant incorporar el component millora continua i establiment de nous estàndards, objectius o formes de treball integrades amb la CETS.
- Incorporar accions/iniciatives rellevants en turisme sostenible que ja es desenvolupen al territori. no reflectides als documents de candidatura.
- Concretar en la descripció del desenvolupament de les accions al Pla d'Acció.

Aspectes específics:



- Acció “4.3. Cartelleres informatives” - Utilitzar un format digital, o que s'actualitzi fàcilment per poder incloure nova informació.
- Ampliar l'àmbit d'implantació de determinades iniciatives pensades inicialment per una àrea geogràfica concreta (com “5.2 Aprèn al Vallès”).
- Acció “6.5 Comunicació turística enfocada sobre sostenibilitat” - Assegurar la comunicació de la CETS en materials de promoció, activitats i mitjans de comunicació digitals.
- Oferir formació específica per a les empreses
- Aprofitar la “comunitat virtual” com a plataforma de *networking*.
- Animar a les empreses adherides a la CETS a realitzar enquestes de satisfacció.
- Revisar la composició del Grup de Treball i Fòrum Permanent.

3. Pla d'Acció 2021-2022. Accions rellevants i previsions

La Sra. Judit Márquez recorda que el nou Pla d'Acció s'estructura en el marc de 7 línies estratègiques que inclouen un total de 44 actuacions a desenvolupar durant el quinquenni 2021-2025.

Línies estratègiques:

1. Suport a la protecció i conservació del patrimoni natural i cultural
2. Implicar el visitant en la millora de l'experiència turística
3. Impuls de l'economia local del sector turístic i complementaris
4. Reforç dels nuclis a nivell turístic
5. Foment de la cohesió territorial i social
6. Destinació turística sostenible
7. Governança participativa

El detall de l'estratègia i nou pla d'acció es pot consultar al següent enllaç web: <https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/santllorenc>

Accions rellevants 2021:

S'informa que al 2021 es va iniciar el Pla d'Acció amb un grau d'execució segons el previst del 81% d'accions iniciades i el 19% restant no iniciades per diferents motius, ja sigui per l'endarreriment en el calendari, el context de covid-19, etc.

El Sr. Josep Canals explica els resultats obtinguts de les següents accions:

- 2.4 Recollida i tractament de l'opinió del visitant

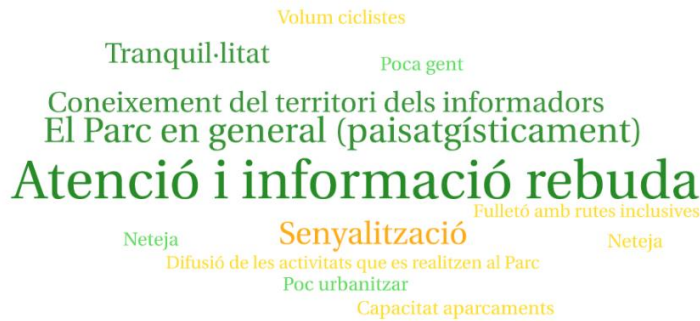
La recollida d'informació s'emmarca en el sistema de qualitat implantat al Parc, acompanyat d'una memòria anual. La informació dels visitants es recull a través de diferents mètodes:

- Canals establerts per rebre queixes i suggeriment
- Enquestes de satisfacció als usuaris dels equipaments del Parc

- Punts mòbils amb presència d'informadors per recollir la opinió del visitant

Part de les dades recollides i tractades es presenten a continuació:

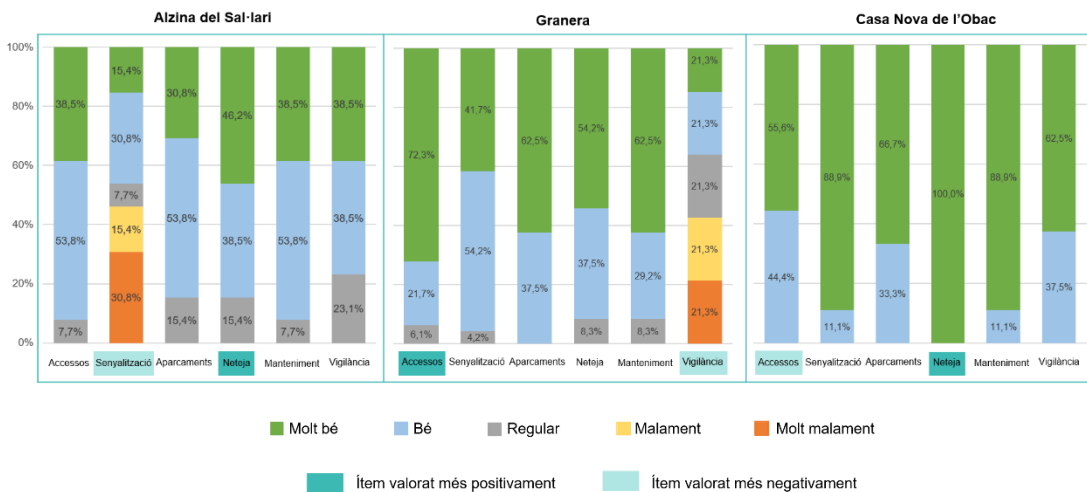
Comentaris dels usuaris sobre l'estat general del Parc Natural



Què ha agradat més de la visita
Que creuen que caldria millorar

! Elevat grau de satisfacció de les activitats que s'ofereixen al Parc de coneixement del territori

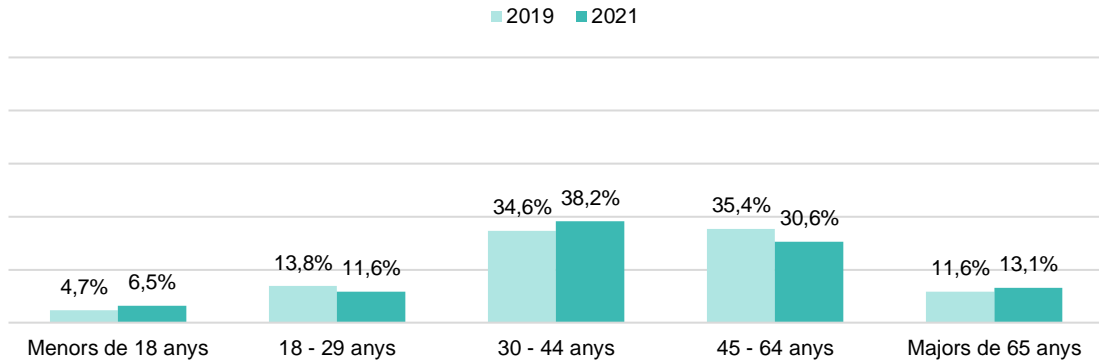
Valoracions de l'estat general del Parc Natural



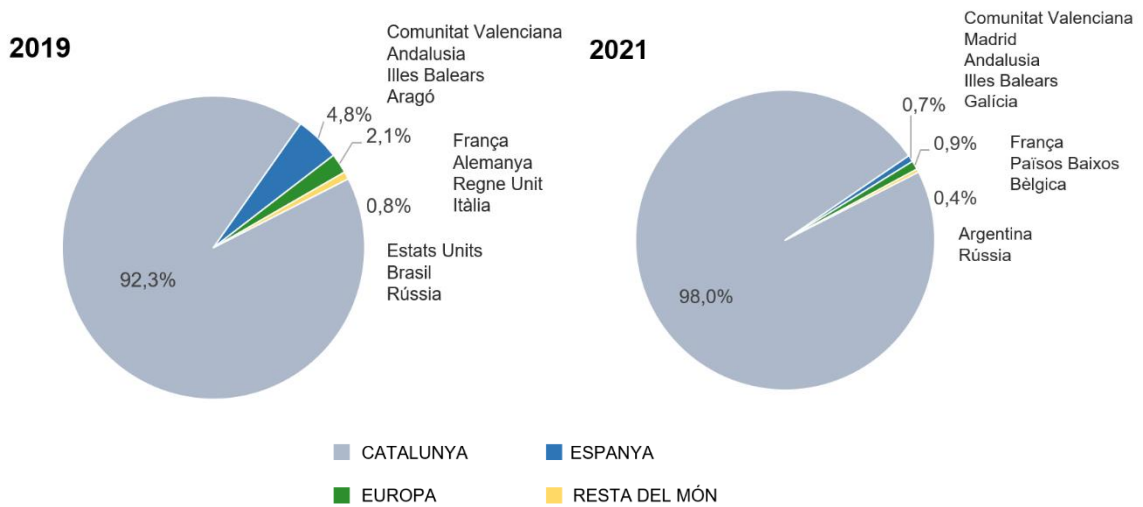
En general les valoracions són molt positives. Com a punts febles destacats, en algun punt es demana incorporar més senyalització o vigilància que responen a una casuística específica a cada indret on s'ha detectat aquestes mancances.

- 3.1. Recollida i anàlisi de dades dels visitants i seguiment de les tendències turístiques

Respecte el perfil del visitant i a partir de les dades de 2019 i 2021 s'extreuen les següents conclusions en base a les dades analitzades d'edat i procedència:



Tenint en compte les franges d'edat, s'observen pocs canvis, amb un lleu augment de la franja d'edat 30-44 anys, coincidint amb públic familiar i una disminució de la franja de 45 a 64 anys.



En referència a la procedència, el gruix important de població visitant tant el 2019 com 2021 és de Catalunya seguida de Espanya, Europa i la resta del món. L'annualitat 2021 el visitant estranger és inferior al 2019, sobretot per les encara vigents mesures alhora de viatjar a un altre país.

La Sra. Anna Muro demana si les dades exposades són internes o públiques. En resposta a aquesta qüestió, el Sr. Josep Canals explica que es troben publicades a les memòries anuals de forma resumida. Per estudis i treballs, si fos el cas, es poden compartir.



- 4.4. Manteniment i millora dels itineraris

S'informa que durant l'any es fan treballs de neteja dels itineraris pels seu manteniment, que també inclou la retirada de brossa. El 2021 es destaca que s'ha treballat amb un itinerari nou a Monistrol de Calders.

Així mateix, des de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona s'han creat diferents perfils de Wikiloc pels Parcs Naturals gestionats per la Xarxa, inclòs el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Més informació: <https://parcs.diba.cat/en/web/l-informatiu/-/xarxa-la-xarxa-de-parcs-naturals-obre-perfils-a-wikiloc-l-aplicaci%C3%B3-d-itineraris-mundial>

Accions destacables 2022:

La Sra. Judit Márquez informa breument que pel 2022 es preveu treballar en 38 accions, 32 segueixen de la primera anualitat i 6 s'inicien enguany.

Explica que el passat 10 de març es va reunir el Grup de Treball de la CETS per organitzar i coordinar entre els agents implicats les accions previstes per aquest any. Resultant d'aquesta sessió, s'exposen els següents acords respecte a les actuacions a realitzar:

- 5.5. Millora de la comunicació de l'oferta de recursos accessibles

Elaborar un inventari amb la col·laboració dels municipis i entitats del territori especialitzades per actualitzar i facilitar la difusió d'aquesta informació als canals de comunicació per el turista i visitant.

- 6.5. Comunicació turística centrada en la sostenibilitat

Realitzar una trobada amb tècnics municipals i personal de comunicació de les entitats del territori per consensuar la pautes de comunicació a nivell d'àmbit Carta, cerca crear xarxa i promoure els missatges de turisme sostenible en marc de la CETS.

Per altra banda, de les accions previstes per aquest 2022, es destaca la 6.1 Pla de mobilitat, que emmarca el projecte del Bus Parc. El Sr. Josep Canals exposa que el Bus Parc es va iniciar el 2018 recuperant el funcionament de l'antiga línia regular de Terrassa-Mura (M11) i es va reforçar el retorn al migdia des de Coll d'Estenalles. Des de l'entrada en funcionament, el nombre d'usuaris ha anat en augment.

Enguany s'amplia el servei de Bus Parc a la part de ponent, Terrassa – Obac - Rellinars – Castellvell i el Vilar (M12). Aquesta línia començarà a donar servei el dia 9 d'abril. Es tracta d'una prova pilot que es mantindrà fins el juliol, però amb perspectiva de poder-se allargar. Inclou un total de 3 viatges, matí, migdia i tarda. Per altra banda, el trajecte es podrà fer amb un bitllet conjunt i facilita la combinació amb altres transports.

Més informació a la web: <https://parcs.diba.cat/en/web/santllorenç/bus-parc>



4. Fase II: Empreses CETS

La Sra. Judit Márquez informa que enguany les empreses CETS renovaran la seva adhesió – primer semestre de 2022 -, després d'una prorroga d'un any atorgada per l'afectació i context de Covid-19 al llarg del 2020 i també 2021.

Les 13 empreses que aquest primer semestre treballaran per la renovació són:

- Àrea d'Esplai de les Arenes
- Centre d'Interpretació del Medi Ambient (CIMA)
- Emocions
- Restaurant Can Vinyers
- Restaurant La Pastora
- Tres Turons, història i patrimoni
- El Salt
- Biosfera
- Bages Terra de Vins
- Restaurant La Mola
- Restaurant Cal Carter
- Àrea d'Esplai del Torrent de l'Escaiola
- Gaia-Guies

Com a novetat, s'informa que Europarc-Espanya disposa d'una nova tipologia d'establiment en la Fase II, oficines d'informació i museus. Es preveu que entre finals d'any i principis de 2023 s'iniciï una nova tanda d'adhesions en l'àmbit CETS SLMiO que permetrà la incorporació de noves empreses i també l'adhesió d'oficines d'informació i museus com a nova tipologia d'establiment en la Fase II.

Respecte a l'adhesió de noves empreses, es recorda la importància de l'assistència al Fòrum per part de les empreses interessades. Per això es demana als membres del Fòrum la difusió de les convocatòries per fer arribar la informació a futures empreses i organitzacions interessades en acreditar-se amb la CETS.

5. Altres informacions

S'inclouen els següents temes a recordar i informar:

- Inscripció propostes jornada Let's Clean Up – Data límit: 31 de març

La Sra. Yolanda Asensio informa de la jornada de *Let's Clean Up* que tindrà lloc el cap de setmana del 7 i 8 de maig. Tal com s'ha comunicat prèviament per mail, aquest any s'ha habilitat l'opció que ajuntament i entitats puguin presentar les seves



propostes sota el paraigües del Parc Natural i la comarca. Aquesta opció dona la possibilitat de realitzar un seguiment dels resultats des de la pròpia entitat que du a terme la jornada, a més de suport del Parc en l'organització i equipament necessari. Per poder inscriure els diferents projectes la data límit és el proper dia 31 de març.

- X Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

El Sr. Daniel Pons, tècnic de conservació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i biòleg de formació, informa que els dies 22 i 23 de novembre es preveu dur a terme la X Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac a Sant Vicenç de Castellet. La primera trobada es va realitzar el 1987 i enguany serà la desena. Recentment es van digitalitzar totes les monografies d'edicions anteriors i es poden consultar al [catàleg digital](#).

Les trobades que tenen cita cada 4 anys, cerquen presentar i difondre els estudis realitzats per naturalistes, investigadors i tècnics, i permeten recopilar informació objectiva, rigorosa i actualitzada sobre l'estat i l'evolució dels ecosistemes dels parcs i de temàtica diversa vinculada aquest espai.

En breus es realitzarà la comunicació oficial pels canals de la Diputació de Barcelona i s'obrirà el període d'inscripcions per a presentar ponències.

- Ampliació Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

El Sr. Àngel Miño, explica que davant l'interès de diversos municipis per protegir part del seu territori municipal, s'ha iniciat el procés d'ampliació del Parc Natural. Aquest espai objecte de protecció corresponen majorment a zones incloses o parcialment incloses en el Pla d'Espais d'Interès Natural, però que actualment no disposen de cap ens de gestor.

Davant d'aquesta problemàtica s'ha validat per ple la petició per part dels ajuntaments de Terrassa, Matadepera, Castellvell i el Vilar i Rellinars. És en aquest context que el parc ha mantingut diverses reunions per explicar el procediment a seguir.

Exposa que la Diputació de Barcelona no és administració competent per la declaració de la figura de Parc Natural, però des de l'oficina tècnica s'aglutinen els esforços dels ajuntaments per canalitzar la petició a la Generalitat a nivell polític i tècnic.

Actualment, es troben en els passos preliminars i s'anirà informant en properes comunicacions segons es vagi avançant en aquesta qüestió.



6. Torn obert de paraula

Es recullen les següents intervencions:

- La Sra. Sílvia Comellas demana si les parades del Bus Parc es troben senyalitzades. El Sr. Angel Miño respon que és una tasca prevista que es va preveure executar en el marc de la candidatura fallida de la primera convocatòria d'ajudes de fons Next Generation; de manera que per manca de recursos no s'ha executat, però es preveu que es pugui efectuar properament.
- La Sra. Anna Muro explica que forma part del projecte Ginesta, una línia de treball desenvolupat per l'equip de recerca i formació "NatUAB, d'activitats terapèutiques a la natura". Actualment treballen en el disseny d'un curs de formació de postgrau a fi de certificar els guies de natura amb finalitat terapèutica per donar resposta a la demanada que hi ha actualment en aquest sentit.

En el marc del treball del Parc i mitjançant els canals de col·laboració existents es fa petició el Parc per participar en el projecte, per la transmissió de coneixement i contingut en relació la gestió de l'espai natural i els seus valors. El Parc, manifesta el seu interès i exposa que actualment té un conveni marc amb la UAB, pel què hi ha una predisposició a col·laborar.

El Sr. Àngel Miño agraeix la participació dels assistents i, sense més intervencions, dona per finalitzada la sessió.