

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 17.07.2019

LLOC: Sala de plens, Ajuntament d'Aiguafreda

HORA: 18:00h – 20:00h

OBJECTIUS: Presentació del treball 2018 i estat Pla d'Acció 2019-2020
Acte d'adhesió d'empreses a la CETS

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

1. Benvinguda
2. Presentació del treball realitzat durant el 2018
3. Presentació de l'estat del Pla d'acció 2016-2020 i propers passos
4. Acte d'adhesió d'empreses a la CETS: compromís amb el turisme sostenible al Montseny
5. Torn de paraula i cloenda

ASSISTENTS:

62 persones, en representació de:

- 26 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

1. Benvinguda

Miquel Parella, alcalde d'Aiguafreda, Lluís Martínez, director del Parc Natural del Montseny i Joana Barber, Cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals de DIBA i directora de la Reserva de la Biosfera del Montseny, obren la sessió del 22è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny donant la benvinguda a tothom.

Inicia la sessió Isabel Junquera, de REPTE TERRITORIAL SL, secretaria tècnica de la CETS al Montseny, donant la benvinguda als assistents i recordant l'ordre del dia de la sessió.

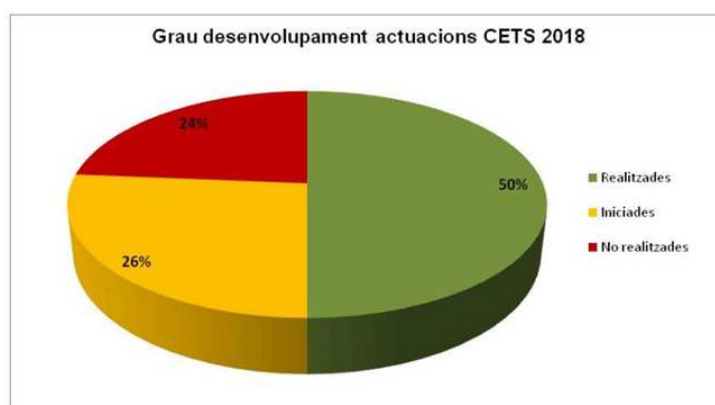
2. Presentació del treball realitzat durant el 2018

Seguidament s'explica que les accions previstes per l'any 2018 han estat 38 -de les 42 totals del programa d'Actuacions de la CETS 2016-2020- i es donen dades quantitatives i qualitatives dels resultats obtinguts.

En relació a les dades quantitatives es comenta el grau de desenvolupament d'aquestes 38 actuacions: 19 de realitzades, 10 d'iniciades i 9 de pendents així com els percentatges d'execució, determinant una valoració final segons aquest grau d'execució tal com es mostra en la imatge següent:

DESENVOLUPAMENT PROGRAMA D'ACTUACIONS CETS, ANY 2018

| Grau desenvolupament | Número d'actuacions | Ponderació | Número actuacions x ponderació |
|----------------------|---------------------|------------|--------------------------------|
| Realitzada (R) | 19 | 1 | 19 x 1 = 19 |
| Iniciada (I) | 10 | 0'5 | 10 x 0'5 = 5 |
| No realitzada (NR) | 9 | 0 | 7 x 0 = 0 |
| TOTAL | 38 | | 63'16% |



Pel que fa a les dades qualitatives, es fa un repàs dels aspectes més rellevants aconseguits o aspectes a millorar en cadascuna de les 6 línies estratègiques que defineixen el programa d'Actuacions. A continuació s'adjunta la informació que es mostra en pantalla:

- **L.E. 1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny**
 - ✓ GdT de la CETS
 - ✓ FP de la CETS
 - ✓ GdT empreses CETS
 - ✓ Implicació municipis (exclusió 3 municipis de l'àmbit)
 - ✓ Seguiment CETS (Parc + REPTE)
 - ✓ Treball xarxa CETS (*Seminario CETS* i *Xarxa CETS CAT*)

- **L.E. 2 Millora de la comunicació "a" i "entre" els grups d'interès de l'àmbit CETS**
 - ✓ Treball grups Reserva de la Biosfera (Pla d'igualtat, transport públic i celebració 40 anys RdB)
 - X Visibilització CETS (falta implicació per part de municipis ; millora comunicació empreses CETS)

- **L.E. 3 Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible**
 - ✓ Inici inventari accessibilitat
 - ✓ Servei bus Parc fins Santa Fe del Montseny

- **L.E. 4 Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS**
 - X Taula de productors, comercialització on-line
 - ✓ Inauguració obrador municipal Tagamanent

- **L.E. 5 Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant**
 - ✓ Recull dades visitants
 - ✓ Tractament de dades de freqüentació dispersa

- **L.E. 6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic**
 - ✓ Tramesa informació agregada sobre formació

- **L.E. 7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme**
 - ✓ Marca RdB → en redacció el reglament general per ús de la marca

3. Presentació de l'estat del Pla d'acció 2016-2020 i propers passos

S'informa del treball que resta pendent en relació al programa d'Actuacions 2016-2020 de la CETS, per als anys 2019 i 2020.

En primer lloc es mostra el llistat d'actuacions que resten pendents per desenvolupar durant aquests anys:

Actuacions pendents 2019-2020:

- 6. Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS
- 14. Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS
- 15. Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa
- 20. Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme
- 28. Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge
- 33. Realització d'estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació
- 37. Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme
- 39. Creació de productes d'ecoturisme
- 40. Creació de productes turístics accessibles
- 41. Promoció turística del Montseny i dels productes creats
- 42. Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)

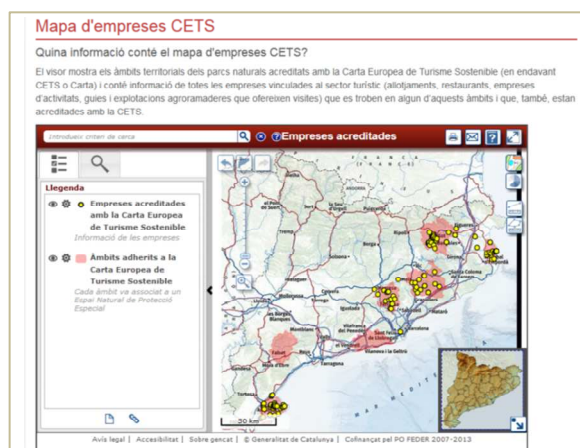
En segon lloc s'explica la previsió d'accions a realitzar durant aquests anys de manera prioritària i segons els acords del treball realitzat pel Fòrum Permanent durant l'any 2018 i pel Grup de Treball en la darrera reunió del passat mes de juny. A continuació es mostra aquesta informació:

• **Actuacions prioritàries previstes per aquest 2019** (acordades GdT 19.06.2019):

- ✓ Reunió amb totes els municipis de l'àmbit CETS MSY –setembre-
- ✓ Creació en el marc del GdT un Grup específic de Comunicació –liderar accions en relació a comunicació CETS-
- ✓ Taula de Productors – Propostes Pla de treball 2019-2020
- ✓ Grup d'empreses CETS –Propostes Pla de treball 2019-2020

Finalment es comenten les accions de difusió i visualització de la CETS realitzades durant aquest 2019:

- S'ha creat un visor de mapa d'empreses de l'àmbit català adherides a la CETS, conjuntament amb tots els espais CETS de Catalunya <https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/mapa-empreses-cets>



- Edició d'un fulletó per part de la Federació EUROPARC per a la difusió de la CETS, properament es traduirà al català,
- http://www.europarc.org/wp-content/uploads/2019/05/ES_CETS_Brochure_Bueno-para-los-Parques-1.pdf



- Edició d'un vídeo de promoció del turisme sostenible per part de la Federació EUROPARC,
- https://youtu.be/sNiOhfGfg_s?list=PLAN-znoOhBSQVDpGlazm6kiyKDR68vgA



4. Torn de paraula

Entre els assistents, Ferran Teixidó, alcalde d'El Brull destaca la continuada manca d'implicació d'alguns municipis –tant dels que aporten territori al Parc com dels que hi limiten i estan inclosos en l'àmbit de la CETS-. Xavi Muntasell, representant del municipi de Santa Maria de Palautordera destaca que alguns municipis de fora de Parc han estat molt actius, i la manca de participació per part dels municipis que pertanyen al Parc els suposa un greuge atès que tot i la manca de participació, els municipis del Parc no poden ser exclosos de l'àmbit CETS.

5. Acte d'adhesió d'empreses a la CETS: compromís amb el turisme sostenible al Montseny

Es dona compte de les 23 empreses que en aquests moments es troben adherides a la CETS.

Adhesió d'establiments amb la CETS

- 10 establiments adherits el 2014 i renovats el 2017
- 7 establiments el 2016
- 6 establiments el 2019

| 2014 i 2017 | 2016 | 2019 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| 1: Educaviladrau | 11: Hotel Ripoll | 18: La Tavella (Viver de Bell-lloc) |
| 2: Apren | 12: La Casanova de Sant Miquel | 19: Can Lluís (Viver de Bell-lloc) |
| 3: Can Cuch | 13: Hotel Somlom | 20: Corral del Mataró |
| 4: ADEMC | 14: Restaurant Can Candelich | 21: Can Turró |
| 5: Fonda Montseny | 15: Viladrau Educació. Santa Marta CEIP | 22: Alberg El Polell |
| 6: Cal Ferrer | 16: Ecogranja Salgot | 23: Casanova de Figarolas |
| 7: El Romani de Breda | 17: Visites Montgròs | |
| 8: La Morera | | |
| 9: Hostal Bell.lloc | | |
| 10: El Bellver | | |

I seguidament es passa a l'entrega de certificats a cadascun dels 6 establiments que s'han adherit a la CETS aquest 2019:

- Margarita Planas en representació de l'**Aula d'Entorn Rural Can Turró** al municipi de Santa Maria de Palautordera, explica la seva activitat i recalca la feina dels pagesos tant necessària en aquesta societat i per al manteniment un entorn com és el Montseny. Comenta que el fet d'adherir-se a la CETS els ha ajudat a realitzar propostes de millora i tenir més idees de millora de cares al futur.
- Josep Mataró del **Corral del Mataró** al municipi d'Arbúcies destaca el fet d'adherir-se a la CETS com una eina de treball molt més senzilla del que creia en relació a controls i ha agraït el suport per part del Parc i de Repte en el procés d'adhesió.
- Laia Alonso, de l'**Alberg El Polell** del municipi de Sant Pere de Vilamajor, ha explicat el seu projecte destacant la tipologia de gestió d'una petita empresa, ressaltant que la seva reduïda dimensió i l'assumpció d'una gran diversitat de tasques i imprevistos, és precisament el que l'ha fet arribar tard a la sessió. S'ha mostrat satisfeta pel fet d'haver aconseguit la CETS i les propostes de millora que s'han plantejat.
- Josep Muns, de la **Casanova de Figarolas** del municipi de Seva. Destaca el treball conjunt amb la seva família i agraeix el suport rebut en el procés d'adhesió a la CETS.
- Carlos Sopeña i Ivette Miserachs de la Fundació Viver de Bell-lloc adherint els establiments de **La Tavella** de Cànoves i Samalús i **Can Lluís** de Fogars de Montclús. Agraeixin el suport rebut per part del Parc i de REPTE així com de la família propietària

de la finca i casa de Can Lluís, que és qui els va informar de l'existència de la CETS i de la importància per al desenvolupament turístic sostenible del Montseny.

Finalment s'ha agraït la participació de tothom a la sessió del Fòrum Permanent de la CETS per part del director del Parc Natural del Montseny, Lluís Martínez, destacant l'èxit de participació de la sessió que ha completat l'aforament de la sala. S'ha finalitzat l'acte amb un pisolabis amb productes del Montseny.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

| Núm. | NOM | COGNOMS | Empresa/Organització |
|-------------|--------------|----------------|--|
| 1 | Agustí | Vulart | Associació Amics del Montseny |
| 2 | Albert | Ferrer | Ajuntament Sta. Maria Palautordera |
| 3 | Albert | Pujol | Oficina de Turisme Sant Hilari- Ajuntament Sant Hilari |
| 4 | Anna | Illa | Ajuntament Arbúcies |
| 5 | Anna | Traveria | Espai Montseny_ Ajuntament de Viladrau |
| 6 | Arnau | Mundet | ZUM SCP i Santa Marta, viladraueducació.com |
| 7 | Carlos | Sopeña | Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella i Can Lluís |
| 8 | Carme | Clopés | ADEMC, SCP i AETM |
| 9 | Cristina | Candelich | Restaurant Can Candelich |
| 10 | Daniel | Reixach | Oficina Tècnica de Turisme DIBA |
| 11 | David | Cano | La Morera |
| 12 | David | Mas | Restaurant El Casell (El Brull) |
| 13 | Dolors | Salgot | Ecosalgot |
| 14 | Eli | Ros | Parc Natural del Montseny |
| 15 | Enric | Rojas | Restaurant Fonda Montseny |
| 16 | Ferran | Teixidó | Ajuntament El Brull |
| 17 | Ivette | Miserachs | Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella i Can Lluís |
| 18 | Jaume | Sabé | Hotel Somlom |
| 19 | Joan | Pascual | Ajuntament Fogars de Montclús |
| 20 | Joana | Barber | Parc Natural del Montseny |
| 21 | Joaquima | Puigmacià | El Corral de Mataró |
| 22 | Josep | Melero | Oficina Tècnica de Parcs Naturals -DIBA |
| 23 | Josep | Font | N.I.U.S. |
| 24 | Josep | Montserrat | Hostal Bell-lloc |
| 25 | Josep | Mataró | El Corral de Mataró |
| 26 | Josep | Muns | Casanova de Figarolas |
| 27 | Josep Antoni | Vallbona | EMD Sant Miquel de Balenyà |

| | | | |
|----|------------|------------|--|
| 28 | Judit | Sardà | Ajuntament de Tona |
| 29 | Laia | Aguilar | Ajuntament de Tagamanent |
| 30 | Laia | Alonso | Fem ecologia de muntanya al Polell SCCL |
| 31 | Lluís | Martínez | Director Parc Natural del Montseny |
| 32 | Lluís | Velasco | Parc Natural del Montseny |
| 33 | Lluís | Saborit | El Corral del Mataró |
| 34 | Lourdes | Correa | Ajuntament de Sant Celoni |
| 35 | Margarita | Planas | Aula d'entorn rural Can Turró |
| 36 | Maria | Barrachina | Parc Natural del Montseny |
| 37 | Maria Anna | Pineda | Ajuntament de Seva |
| 38 | Marta | Prats | Casanova de Figarolas |
| 39 | Miquel | Parella | Ajuntament d'Aiguafreda |
| 40 | Montse | Sayós | Ajuntament Hostalets de Balenyà |
| 41 | Nacho | López | EducaViladrau/ Portal del Montseny |
| 42 | Narcís | Vicens | Parc Natural del Montseny- DdGi |
| 43 | Núria | Rivera | Ajuntament de Seva |
| 44 | Núria | Masnou | Ajuntament Montseny |
| 45 | Pepa | Cabané | Samalús Natura |
| 46 | Pere | Carcolé | Associació excursionista Els Gafarrons |
| 47 | Pilar | Daunas | El Corral del Mataró |
| 48 | Rafel | Catafal | Associació de Propietaris del Montseny |
| 49 | Raül | Valentín | Ajuntament Sant Antoni de Vilamajor |
| 50 | Sam | Torres | Ajuntament de Breda i El Romaní de Breda |
| 51 | Sandra | Fumanya | Osona Turisme |
| 52 | Sandra | Rodà | Consell Comarcal Vallès Oriental-Turisme |
| 53 | Santiago | Gil | Associació excursionista Els Gafarrons |
| 54 | Susanna | Solé | Ajuntament d'Arbúcies |
| 55 | Teresa | Padrós | Can Riera de Ciuret |
| 56 | Toni | Herns | Associació excursionista Els Gafarrons |
| 57 | Toribio | Yun | Natura Local, SL |

| | | | |
|----|-----------------|-----------|--------------------------------------|
| 58 | Vanesa | Mas | Oficina Tècnica de Turisme DIBA |
| 59 | Vanesa | Varela | El Bellver |
| 60 | Walter | Emde | Casanova de Sant Miquel |
| 61 | Xavi | Muntasell | Ajuntament de Sta Maria Palautordera |
| 62 | Enric | Rojas | Restaurant Fonda Montseny |
| 63 | Francesc Ignasi | Rojas | Restaurant Fonda Montseny |

| Núm. | Excusats | | |
|------|------------|-------------|--|
| 1 | Albert | Duch | Patronat de Turisme Girona Costa Brava |
| 2 | Marta | Dalmau | Taula de Productors |
| 3 | Pep | Gesti | Consell Comarcal La Selva |
| 4 | Alfons | Solà | La Tavella |
| 5 | Octavi | Bono | Direcció General de Turisme Catalunya |
| 6 | Joan Lluís | Rojas | Cal Ferrer |
| 7 | Neus | Díez | Ajuntament La Garriga |
| 8 | Jordi | Cassassayas | Ajuntament Hostalric |
| 9 | Israel | Molinero | APREN |