

## ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

**DATA:** 17.12.2019

**LLOC:** Penya Blaugrana de Figaró-Montmany, Carrer Major, 37 bxs., Figaró-Montmany

**HORA:** 18:00h – 20:00h

**OBJECTIUS:** Presentació d'accions en curs, actuacions previstes al 2020 i procés de renovació de la CETS Montseny. Informació de la CETS a nivell català i europeu i entrega de plaques amb la nova imatge per les empreses adherides.

### ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

1. Benvinguda
2. Informació d'accions en curs
3. Programa d'Actuacions 2020
4. Procés de renovació
5. Informació relacionada amb la CETS a nivell català i europeu
6. Entrega de les plaques amb la nova imatge per a les empreses acreditades
7. Torn de paraula i cloenda

### ASSISTENTS:

50 persones, en representació de:

- 25 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

*S'annexa llistat d'assistents i excusats\_Annex-1*

#### 1. Benvinguda

Ramon Garcia, alcalde de Figaró Montmany, Lluís Martínez, director del Parc Natural del Montseny, obren la sessió del 23è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny donant la benvinguda a tothom.

Inicia la sessió Isabel Junquera, de REPTE TERRITORIAL SL, secretaria tècnica de la CETS al Montseny, donant la benvinguda als assistents i recordant l'ordre del dia de la sessió.

#### 2. Informació d'accions en curs

Isabel Junquera introdueix el primer punt de l'ordre del dia amb una breu informació dels nous itineraris circulars dels municipis de l'àmbit inclosos a la web de turisme sostenible de la Xarxa de Parcs Naturals (<https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/ofertes-turistiques/montseny>) i passa la paraula a Lluís Velasco per explicar el treball de coordinació que realitza el Parc amb altres iniciatives de gestió i difusió d'itineraris. Respecte els itineraris de senderisme destaca que és una de les principals demandes que fan els visitants. Informa que la Generalitat de Catalunya ha fet un treball el "Manual de senyalització de camins per la

mobilitat no motoritzada” que es basa en un model en xarxa de camins enlloc d’ itineraris marcats com fins ara. En el marc d’aquest plantejament s’està treballant per veure com s’acabarà d’encaixar la realitat actual del territori amb la implantació d’aquest model en xarxa amb el suport i la implicació de les diferents entitats del territori que treballen en la senyalització i manteniment d’aquestes infraestructures.

Des del Parc es considera molt important poder fer aquest treball de coordinació perquè hi hagi una certa coherència en la senyalització dels itineraris. En aquest sentit, ja es disposa de diverses experiències amb diversos municipis amb el suport de diferents eines i empreses per la creació de productes turístics vinculats al senderisme.

Finalment i tancant aquest tema Isabel Junquera recorda els assistents i en especial als representants dels ens municipals que seria interessant que davant de noves propostes d’itineraris i/o recursos turístics es treballi de forma coordinada amb el parc. Xavier Font informa de l’estat dels compromisos de l’Oficina Tècnica de Turisme en el pla d’acció de la CETS Montseny sobre els estudis que es realitzen a través del Laboratori de Turisme i que es resumeixen en:

- Tourism Data System (TDS): és una plataforma on-line que recull dades d’allotjaments (i d’habitatges d’ús turístic a partir de 2020) que té un retorn individual per cada establiment però també a nivell de comarca o clúster. Per l’àmbit CETS Montseny s’ha definit un clúster que inclou tot l’àmbit de la CETS i en el qual es començarà a treballar el 2020. Perquè els resultats obtinguts siguin estadísticament significatius cal disposar d’un mínim de mostra dels establiments del territori.
- Enquestes a turistes (EDDETUR): són enquestes per la caracterització de turistes i no es tenen en compte els visitants. A nivell de Montseny es necessiten un mínim de 400 enquestes i actualment amb les enquestes que es realitzen es disposen de 100 enquestes. Els informes obtinguts presenten els resultats de les enquestes realitzades a punts estratègics (allotjaments i atractius turístics) de les comarques de la província de Barcelona. Les enquestes actualment es desenvolupen a Osona i el Vallès Oriental. Pel 2020 caldrà treballar amb una ampliació de la mostra (realitzar més enquestes) per tenir resultats enfocats a l’àmbit CETS Montseny.
- Anàlisis de reputació on-line: des de el Laboratori de turisme es realitza l’informe IRON (Index de Reputació On-line) des de fa uns 7-8 anys i es realitza sobre tres grans paràmetres: allotjaments, restauració i atractius turístics. L’índex permet conèixer la valoració d’aquest paràmetres a nivell de província però també a nivell de comarca. Per elaborar l’índex s’analitzen les opinions de les principals xarxes socials vinculades a cada un dels paràmetres objectes d’estudi (Booking, Tripadvisor,...). S’informa també que aquest estudi es podria fer a nivell de Montseny però caldria valorar el seu cost. eEs fa la consulta de si es podria fer un anàlisi de reputació on-line en relació a les empreses que realitzen activitats. Xavier Font contesta que es podria realitzar sempre i

quan es disposi d'un número suficient gran d'opinions a analitzar (al voltant de mig milió).

### 3. Programa d'actuacions 2020

Isabel Junquera explica breument les actuacions a realitzar l'any vinent agrupades en els següents 4 grans blocs

- Actuacions de seguiment i coordinació de la CETS: es continuarà treballant d'acord amb el programa d'actuacions en els espais de treball de la CETS (Grup de Treball i Fòrum Permanent). Com cada any es realitzarà la memòria anual i al ser final del període 2016-2020 es realitzarà el treball per la renovació de la Carta per el període 2021-2025.
- Actuacions del Grup de Treball de Comunicació (grup obert a noves incorporacions): el passat dia 2 de desembre es va reunir per primera vegada el grup de comunicació de la CETS, format per:
  - Ferran Teixidó. Ajuntament del Brull
  - Sílvia Arau. Associació empresaris turístics del Montseny
  - Elisabet Ros. Parc Natural del Montseny
  - Isabel Junquera. Repte Territorial, SL

Com a resultat d'aquesta primera reunió i en el marc del programa d'actuacions de la CETS s'ha proposat treballar en les següents accions:

- Fer visible els 10 anys de treball amb el turisme sostenible
  - Enviar Nota de Premsa a Ajuntaments i entitats assistents participants a la CETS després de les celebracions del Fòrum i altres esdeveniments
  - Identificació dels IES de l'àmbit CETS (accions Aprenentatge i Servei)
  - Definir una frase clau descriptiva de la CETS al Montseny per tenir un lema
  - Millorar la presència del logotip de la carta i text explicatiu de la CETS a les webs dels ajuntaments de l'àmbit CETS i de les empreses adherides. Actualment un 4% dels ajuntaments disposa del logotip CETS i 4% explicació CETS. Respecte les empreses adherides, el percentatge és de 47,06% on és present el logotip i 29,41% explicació CETS
  - Fer més visible la implicació dels municipis
  - Treball per a la difusió dels recursos accessibles
- **Actuacions del Grup de Treball d'Empreses CETS Montseny**

El Grup de Treball d'empreses es reunirà el proper dia 14 de gener per definir el treball a desenvolupar el proper 2020 en el marc del Programa d'Actuacions.

- **Actuacions de productors**

El proper 2020 es treballarà en el marc de les accions previstes al Programa d'Actuacions per millorar la presència de productes agroalimentaris en centres d'informació i empreses adherides a la carta.

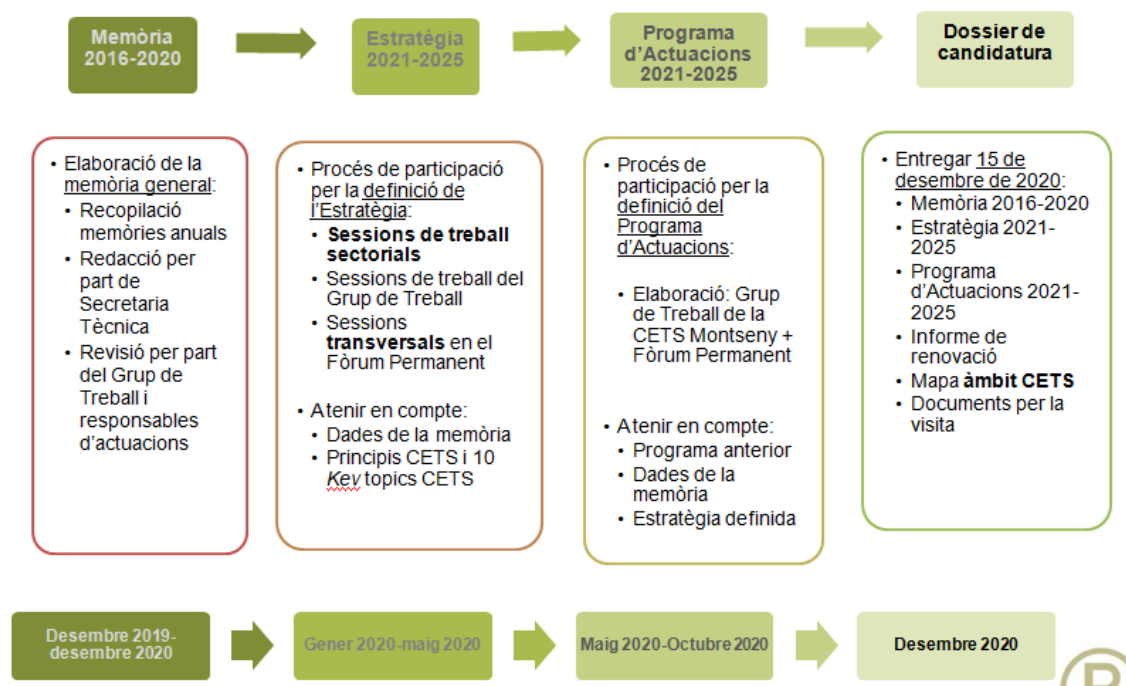
Joana Barber explica en el treball que es preveu pel 2020 en relació a la marca Reserva de la Biosfera. A hores d'ara, el reglament de la marca resta pendent d'aprovació, es preveu que es pugui aprovar durant el primer trimestre del 2020. Després caldrà treballar en els plecs de condicions i els requisits específics que han de complir els productes agroalimentaris i artesanals. També informa que les empreses turístiques podran tenir la marca si estan acreditades amb la CETS.,

S'informa de la renovació dels representants municipals del Consell Coordinador al Grup de Treball, després de les eleccions municipals i són els següents:, ajuntament del Brull (Osona)

- ajuntament de Breda (La Selva)
- ajuntament de Sant Pere de Vilamajor (Vallès Oriental)

#### 4. Renovació de la Carta

Isabel Junquera explica els propers passos a realitzar per a la renovació de la Carta durant el 2020 i que es resumeix a continuació en el següent esquema:



Es recorda també que en el desenvolupament de les sessions de participació és important inscriure's i revisar dades de contacte per rebre correctament les convocatòries del Fòrum Permanent.

## 5. Informació relacionada amb la CETS a nivell català i europeu

A nivell català, Elisabet Ros explica breument l'assistència al 2n Fòrum ENS (Ecoturisme, Natura i Sostenibilitat) al Delta de l'Ebre celebrat a mitjans d'octubre i que organitza la Direcció General de Turisme de Catalunya en el marc de la taula d'ecoturisme de Catalunya.

S'hi van realitzar dues intervencions; una primera on es va explicar tot el procés de treball conjunt entre els parcs de la Generalitat i els parcs de la Diputació de Barcelona acreditats amb la CETS, anomenada xarxa CETSCAT, i una segona explicant la implantació del servei de transport públic regular, Bus Parc, al parc natural del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Destaca també la presència de la CETS al Fòrum com estratègia a seguir per tots els espais protegits per a desenvolupar un turisme sostenible.

A nivell europeu, Isabel Junquera, informa de l'acta d'entrega de les acreditacions CETS als espais protegits durant el 2019, ja sigui per primera vegada o renovació que va tenir lloc a Brussel·les a principis de desembre. Destaca l'acreditació del Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser,, també es va realitzar, per primera vegada, l'atorgament de premis del concurs d' Europarc "Star Awards" destinat a distingir aquelles empreses acreditades amb la CETS.

Lluís Martínez explica que una de les empreses premiades ha estat el restaurant el Bellver, acreditat amb la Carta dins el Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny. L'Ignasi Martínez gerent de l'equipament –concessionari del Parc-, i guardonat amb un dels Star Awards en la categoria "*Reduir impactes al medi ambient*" també fa una breu intervenció del que va ser l'assistència a l'acte i la recollida del premi. En total van ser cinc les empreses guardonades en diferents categories (entre elles una del Delta de l'Ebre i una del parc nacional de les Cévennes, agermanat amb el Montseny).

Informa també que ara s'ha organitzat una votació popular on-line per tal de decidir quina de les 5 empreses participarà a la Conferència de la Federació Europarc que tindrà lloc a Àustria del 27 al 30 d'octubre de 2020. Per això s'acorda facilitar a tots els membres del Fòrum l'enllaç web per votar. El termini per la votació és fins el proper 31 de gener de 2020. (<https://poll.app.do/europarc-star-awards>)

## 6. Entrega de les plaques amb la nova imatge per a les empreses acreditades

Isabel Junquera informa que ja es disposa de les noves plaques amb la nova imatge de la Carta per donar a les empreses acreditades al Montseny i que són les següents:

| ANY ADHESIÓ - RENOVACIÓ |                                |                                     |
|-------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 2014 - 2017             | 2016                           | 2019                                |
| 1: EduCAviladrau        | 11: Hotel Ripoll               | 17: La Tavella (Viver de Bell-lloc) |
| 2: Aprèn                | 12: La Casanova de Sant Miquel | 18: Can Lluís                       |

|                           |   |                           |
|---------------------------|---|---------------------------|
|                           |   | (Viver de Bell-lloc)      |
| 3: Can Cuch               | 13: Hotel Somlom                        | 19: Corral del Mataró     |
| 4: ADEMC                  | 14: Restaurant Can Candelich            | 20: Can Turró             |
| 5: Fonda Montseny         | 15: Viladrau Educació. Santa Marta CIEP | 21: Alberg El Polell      |
| 6: Cal Ferrer             | 16: Ecogranja Salgot                    | 22: Casanova de Figarolas |
| 7: El Romaní de Breda     |   |                           |
| 8: La Morera              |   |                           |
| 9: Hostal Bell - lloc     |   |                           |
| 10: El Bellver – La Calma |   |                           |

Lluís Velasco informa també de la renovació de les empreses CETS que es varen adherir l'any 2016 que tindrà lloc durant el primer semestre del 2020. Es va realitzar una sol·licitud a Europarc España per retardar mig any el període de renovació per tal de realitzar les renovacions el Juliol 2020 en comptes del desembre 2019.

## 7. Torn de paraula

No es realitzen noves intervencions per part del assistents i es tanca la sessió amb un petit pisolabis pels assistents ofert per l'ajuntament del Figaró-Montmany

### ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

| Núm. | NOM      | COGNOMS      | Empresa/Organització                           |
|------|----------|--------------|--|
| 1    | Laia     | Aguilà       | El Talleret del Clot                           |
| 2    | Laia     | Alonso       | El Pollell                                     |
| 3    | Silvia   | Arau         | Associació d'Empresaris Turístics del Montseny |
| 4    | Jordina  | Barbara      | El Corral del Mataró                           |
| 5    | Joana    | Barber       | OTPN Diputació de Barcelona                    |
| 6    | Mercè    | Cabanas      | Ajuntament de Taradell                         |
| 7    | Cristina | Candelich    | Restaurant Can Candelich                       |
| 8    | David    | Cano         | La Morera                                      |
| 9    | Toni     | Carbonell    | Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor           |
| 10   | Rafel    | Catafalch    | Associació de Propietaris del Montseny         |
| 11   | Carme    | Clopés       | ADEMC  |
| 12   | Lourdes  | Correa       | Ajuntament de Sant Celoni                      |
| 13   | Marita   | Dalmau       | Càmping Fontmartina                            |
| 14   | Natalia  | Duran Kaeser | Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor         |
| 15   | Walter   | Emde         | Casanova de Sant Miquel                        |
| 16   | Albert   | Ferrer       | Ajuntament de Santa Maria de Palautordera      |
| 17   | Xavier   | Font         | OTT. Diputació de Barcelona                    |
| 18   | Sandra   | Fumaña       | Osona Turisme                                  |
| 19   | Ramon    | Garcia       | Ajuntament del Figaró Montmany                 |
| 20   | Jordi    | Gascó        | Càmping Fontmartina                            |
| 21   | Pep      | Gesti        | Consell Comarcal de la Selva                   |

| Núm. | NOM        | COGNOMS   | Empresa/Organització                          |
|------|------------|-----------|---|
| 22   | Nacho      | López     | Educa-Viladrau                                |
| 23   | Ferran     | Martín    | Aprèn, Serveis Ambientals SL                  |
| 24   | Lluís      | Martinez  | Parc Natural del Montseny                     |
| 25   | Ignasi     | Martinez  | Ajuntament de Tagamanent- Restaurant La Calma |
| 26   | Josep      | Melero    | Espais Naturals. Diputació de Barcelona       |
| 27   | Israel     | Molinero  | Aprèn, Serveis Ambientals SL                  |
| 28   | Alex       | Montanyà  | Consell Comarcal Osona                        |
| 29   | Emma       | Muixi     | Ajuntament del Figaró Montmany                |
| 30   | Arnau      | Mundet    | Viladrau Educació                             |
| 31   | Josep      | Muns      | Casanova de Figarolas                         |
| 32   | Xavi       | Muntasell | Ajuntament de Santa Maria de Palautordera     |
| 33   | Frederich  | Noquera   | Masia Plans                                   |
| 34   | Teresa     | Padrós    | Ajuntament de Campins - Can Riera de Ciuret   |
| 35   | Joan       | Pascual   | Ajuntament de Fogars de Montclús              |
| 36   | Magda      | Pla       | Masia Plans                                   |
| 37   | Albert     | Pujol     | Ajuntament de Sant Hilari de Sacalm           |
| 38   | Sandra     | Rodà      | Consell Comarcal del Vallès Oriental          |
| 39   | Raquel     | Roger     | Casanova de Sant Miquel                       |
| 40   | Joan Lluís | Rojas     | Cal Ferrer                                    |
| 41   | Enric      | Rojas     | Fonda Montseny                                |
| 42   | Francesc   | Rojas     | Ajuntament del Montseny                       |
| 43   | Elisabet   | Ros       | Parc Natural del Montseny                     |
| 44   | Xavier     | Saborit   | Corral del Mataró                             |
| 45   | Dolors     | Salgot    | EcoSalgot                                     |
| 46   | Montse     | Sayós     | Ajuntament de Balenyà                         |
| 47   | Carlos     | Sopeña    | Viver de Bell-lloc                            |
| 48   | Ferran     | Teixidó   | Ajuntament del Brull                          |
| 49   | Anna       | Traveria  | Espai Montseny-Ajuntament de Viladrau         |
| 50   | Lluís      | Velasco   | Parc Natural del Montseny                     |

| Núm. | Excusats |           |                                   |
|------|----------|-----------|-----------------------------------|
| 1    | Josep    | Badia     | Hotel Ripoll                      |
| 2    | Octavi   | Bono      | Turisme _Generalitat de Catalunya |
| 3    | Marta    | Dalmau    | Representant taula de productors  |
| 4    | Núria    | Hernández | Ajuntament de la Garriga          |
| 5    | Evarist  | March     | Naturalwalks                      |
| 6    | Vanessa  | Mas       | Turisme OTTDiputació BCN          |
| 7    | Imma     | Mestres   | Camp de les Lloses. Aj. Tona      |
| 8    | Josep    | Montsant  | Hostal Bell-lloc                  |

| Núm. | Excusats  |        |                              |
|------|-----------|--------|------------------------------|
| 9    | Margarida | Planas | Aula Entorn Rural. Can Turró |
| 10   | Jaume     | Sabe   | Hotel Somlom                 |
| 11   | Susanna   | Sole   | Ajuntament d'Arbucies        |
| 12   | Sam       | Torres | El Romani de Breda           |
| 13   | Sònia     | Trigo  | La veganeria                 |
| 14   | Narcís    | Vicens | Parc Natural del Montseny    |