

FITXES DESCRIPTIVES DE LES ACTUACIONS DE LA MEMÒRIA 2017

DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL

MONTSENY

2016 – 2020



Un projecte impulsat per:

Parc Natural del Montseny
Reserva de la Biosfera



Elaborat per:



REPTE TERRITORIAL SL
Olot, desembre de 2018

INDEX

1. L.E. 1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny....	1
2. L.E. 2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d’interès de l’àmbit	15
3. L.E. 3 Gestió i creació d’infraestructures i serveis vertebradors d’una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible.....	28
4. L.E. 4 Impuls de la repercussió econòmica de l’activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l’àmbit CETS	47
5. L.E. 5 Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant.....	60
6. L.E. 6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic.....	77
7. L.E. 7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l’accessibilitat i l’ecoturisme.....	83

L.E. 1 MANTENIMENT DELS ESPAIS DE TREBALL I PARTICIPACIÓ DE LA CETS AL MONTSENY

1. Manteniment del Fòrum Permanent

OBJECTIU	Avaluar el Programa d'Actuacions anualment Validar les propostes de les reunions temàtiques Propostes de millora i/o manteniment del Programa d'Actuacions
DESENVOLUPAMENT	L'actuació preveu la continuació d'aquest espai de treball que abasta tot el territori, com a espai comú a tots els agents participants en la CETS. Les principals funcions del Fòrum seran: ○ La validació i millora de les accions desenvolupades pel Grup de Treball. ○ La validació i millora de les accions relatives a la CETS desenvolupades per les entitats responsable del seu seguiment. ○ La proposta de desenvolupament de determinades actuacions en cas que allò previst en el Programa d'Actuacions precisi revisió, actualització, etc. Per al desenvolupament d'aquestes funcions es proposa la realització de dues reunions anuals tal i com s'ha fet en el període anterior. El nombre de reunions es podria incrementar si el Grup de Treball o la persona responsable del seguiment de la CETS ho creu convenient així com a partir de les necessitats de treball quan es plantegi la renovació de la CETS per el període 2021 - 2025. El desenvolupament d'aquestes reunions es continuarà realitzant de manera itinerant pels diferents municipis participants a la CETS.
REALITZACIÓ 2016	Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS: ○ El 6 de juliol a la sala de Plens de l'Ajuntament de Tona, amb la participació de 44 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir lloc de les 18:00h a les 20:00h i es van tractar els següents temes: - Auditoria renovació CETS - Adhesió empreses CETS - Membres Grup de Treball CETS - Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS ○ El 14 de desembre al Local Social de Cànoves amb la participació de 44 persones, en representació de 16 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores, de 18:00h a 20:00h i es van tractar els següents temes: - Informe d'auditoria de la renovació CETS - Aprovació de criteris "Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS - Acte Adhesió empreses CETS

**REALITZACIÓ
2017**

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El 19 de juliol a l'ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu amb la participació de 50 persones, en representació de 24 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir una durada de dues hores i s'hi va desenvolupar el següent ordre del dia:
 - Presentació de la memòria CETS 2016
 - Presentació d'accions i temes clau de la CETS 2016-2017
 - Presentació d'indicadors estratègics de la CETS Montseny
- El 12 de desembre a la sala polivalent de l'Ajuntament de Tagamanent amb la participació de 42 persones, en representació de 19 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir una durada de dues hores i s'hi va desenvolupar el següent ordre del dia:
 - Aprovació Indicadors Estratègics CETS Montseny
 - Act. 4 Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS
 - Eines de comunicació de la CETS
 - Presentació del calendari Fase II Montseny
 - Torn obert de paraules

Es va cloure l'acte de la mà de l'alcalde de Tagamanent amb una visita a l'obrador municipal per als productes alimentaris del Montseny situat a la sala annexa on es va desenvolupar el Fòrum.

En el marc de la celebració d'aquest Fòrum també es va dur a terme l'Acte de renovació d'empreses amb la CETS, on van renovar les 10 primeres empreses adherides a la CETS l'any 2014:

1. ADEMC
2. APREN
3. Educa Viladrau
4. El Bellver i Ca l'Agustí
5. La Morera turisme rural
6. Apartaments Cal Ferrer
7. Hotel Can Cuch
8. Restaurant el Romaní de Breda
9. Restaurant Fonda Montseny
10. Hostal Bell.lloc

RESPONSABLE · Agent dinamitzador

Grup de treball de la CETS que haurà d'incloure representants del Consell Coordinador.

IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Membres del Fòrum Permanent de la CETS.

FINANÇAMENT

RRHH participants als FP
Municipis que acullen la realització del FP
Parc Natural del Montseny

CALENDARI

2016	2017	2018	2019	2020

PRESSUPOST	€	RRHH		
PREVIST	300€ x 5 anys= 1.500€	8h anuals de cada participant x 5 anys= 40 h		
2016	440 € cost pisolabis del FP de Cànoves. Sense dades respecte el cost del Fòrum Permanent de Tona	2h x 44 persones + 2h x 44 persones= 176h		
2017	71'83 € cost pisolabis del FP de Sant Feliu de Buixalleu 400 € cost pisolabis del FP de Tagamanent	2h x 50 persones + 2h x 42 persones= 184h		
INDICADORS				
Any	Llistat persones convocades i núm. actualitzacions	Acta de les reunions realitzades	Documentació facilitada en les reunions	
2016	Document llistat convocatòria FP_2016, 1 actualització	sí, es poden consultar a http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	No se n'ha facilitat	
2017	Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2017, 1 actualització, 30.05.2017	sí, es poden consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny	Indicadors estratègics CETS (document enviat com a documentació prèvia en la convocatòria del FP del 12 de desembre a Tagamanent)	
RESULTATS ACONSEGUITS	Posar en coneixement l'estat de la CETS a tot l'àmbit, reconeixement de les empreses adherides a la CETS i renovació de les 10 primeres empreses adherides a la CETS, treball en l'actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS, aplicació dels criteris de permanència a l'àmbit CETS als municipis i aprovació dels indicadors estratègics CETS MSY i el calendari de las Fase II			
RESULTATS PENDENTS	--			

2. Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques

OBJECTIU	Aconseguir la implicació i representació màxima d'òrgans interessats
DESENVOLUPAMENT	Durant el període 2011-2015 de la CETS al Montseny s'ha consolidat el Grup de Treball de la CETS, tant pel que fa a la representativitat dels agents com respecte la metodologia de desenvolupament d'actuacions i seguiment del Programa d'Actuacions de la CETS. Aquest grup ha estat format per 20 persones representants d'administracions públiques, consorcis turístics, associacions d'empreses turístiques, entitats conservacionistes, associació de propietaris forestals i representants municipals del Consell Coordinador, tots ells ens vinculats a la gestió del territori i del turisme en l'àmbit de la CETS que han treballat conjuntament per al desenvolupament del programa d'Actuacions. Per tal de mantenir el treball coordinat entre tots aquests agents, es preveu donar continuïtat a la realització d'una reunió del Grup de Treball cada 4 mesos per tal de fer un seguiment de les actuacions a desenvolupar (3 reunions anuals). Aquestes reunions es duran a terme de manera plenària, i hi participaran tots els membres del Grup de Treball. Aquest Grup de Treball podrà convocar reunions en forma de taula de treball temàtica en funció dels interessos o actuacions a tractar.
REALITZACIÓ 2016	Es van dur a terme tres reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny: ○ El 9 de març a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 12 persones. ○ El dia 11 de maig al Bellver en el marc de l'auditoria de renovació de la CETS al Montseny. La reunió es va dur a terme de 12:30h a 13:00h amb la participació de 12 persones. ○ El dia 2 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 10 persones. Cal destacar que es van renovar els representants del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, però aquest fet no va suposat canvis significatius en el funcionament del grup atès que els nous representants són persones que han participat de manera regular al Fòrum. Es va incorporar un representant del Grup d'empreses adherides a la CETS. Els representants del Consell Coordinador són: • Alcalde d'El Brull • Regidora de La Garriga • Regidor de Breda Els representants de la Comissió Consultiva són. • Àmbit de protecció natura: entitat NIUS • Àmbit d'equipaments del parc natural del Montseny
REALITZACIÓ 2017	Es van dur a terme dues reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny: ○ El 28 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 10 persones. ○ El dia 28 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h

		amb la participació de 13 persones				
		En la reunió del 28 de juny es va incorporar una representant de la Taula de Productors del Montseny.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Responsable seguiment de la CETS (PNM)		Entitats i persones membres del GdT				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Recursos propis de les entitats i persones participants		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	Responsable seguiment CETS (PNM): 5 h x 3 reunions anuals: 15 h anuals x 5 anys= 75 h Entitats i persones convocades: 3 h x 20 persones x 3 reunions: 180 h anuals x 5 anys= 900 h				
2016	--	PNM: 5h x 3 reunions= 15h Entitats i persones convocades: (2,5h x 12 persones) + (1,5h x 12 persones) + (2,5h x 10 persones) = 67,5 h				
2017	--	PNM: 5h x 2 reunions= 10h Entitats i persones convocades: (2,5h x 10 persones) + (2,5h x 13 persones) = 57,5 h				
INDICADORS						
Any	Acta de les reunions realitzades					
2016	S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny					
2017	S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny					
RESULTATS ACONSEGUITS	Consolidar aquest espai com a motor del desenvolupament de la CETS. Renovar els representants del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, així com incorporar un representant del grup d'empreses adherides a la CETS i un de la Taula de Productors					
RESULTATS PENDENTS	--					

3. Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS

OBJECTIU	Aconseguir la implicació d'aquestes empreses amb la CETS
DESENVOLUPAMENT	L'any 2014 es va dur a terme la primera tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny amb el resultat de 10 empreses adherides. Durant l'any 2015 aquest grup d'empreses ha iniciat un treball conjunt reunint-se en tres ocasions per tal de tractar necessitats comunes derivades de la pròpia adhesió a la CETS: sistemàtica i models de documents de recollida de dades, treball d'accions conjuntes, etc. Aquestes trobades han estat clau per a la posada en comú d'aquests empreses per conèixer-se i establir contactes per a possibles col·laboracions futures. Per continuar en aquest treball tant satisfactori de trobades conjuntes i atès que representen un sector clau en el desenvolupament turístic sostenible al Montseny es proposa el manteniment d'aquest grup per al nou període 2016-2020 en el que s'hi incorporaran les noves empreses que s'adhereixin en aquest període. Les principals funcions d'aquest grup seran: ○ El seguiment del desenvolupament d'actuacions de la seva responsabilitat en el Programa d'Actuacions ○ Espai de trobada comú per a la discussió de temes conjunts com a empreses adherides a la CETS i representants del turisme sostenible al Montseny. Es preveuen de 2 reunions anuals
REALITZACIÓ 2016	El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en dues ocasions: ○ El dia 21 de setembre de 10:00h a 12:30h al Centre d'informació de Sant Esteve de Palautordera amb la participació 8 empreses, on es van tractar els següents temes: - Recull de dades 2015: resultats i incidències - Proposta de protocol de comanda de publicacions - Elecció de representant al Grup de Treball de la CETS - Torn obert de paraules ○ El dia 14 de desembre de 16:45h a 17:45h al Local Social de Cànoves amb la participació de 8 empreses, on es van tractar els següents temes: - Declaració d'Ecoturisme de Daimiel - Expositor per a les empreses CETS - Pla de comunicació per a les empreses CETS - Consultes i dubtes en el protocol de comandes de publicació les empreses CETS - Certificació "Biosphere" en relació a la CETS MSY - Torn obert de paraules
REALITZACIÓ 2017	El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en dues ocasions: ○ El dia 1 de febrer de 10:00h a 13:00h a Masia Mariona amb la participació 15 empreses, on es van tractar els següents temes:

	- Presentació de les 17 empreses i explicació dels espais de treball per a les empreses adherides a la CETS. - Presentació, per part de Sílvia Dissenys, d'una proposta tècnica i econòmica de "Pla de comunicació per a les empreses CETS". En aquesta reunió també es va escollir el representant de les empreses per incorporar-se al Grup de Treball de la CETS. - o El dia 12 de desembre de 17:00h a 18:00h a la sala polivalent de l'Ajuntament de Tagamanent amb la participació de 12 empreses, on es va tractar el tema del Pla de Màrqueting conjunt					
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
	Responsable seguiment de la CETS (PNM)		Empreses adherides a la CETS			
	FINANÇAMENT		CALENDARI			
Recursos humans de les empreses adherides i del Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	2 h x 2 reunions anuals: 4 h anuals de cada persona x 5 anys= 20 h				
2016	--	Persones assistents a les reunions: (2,5h de reunió x 9 persones) + (1h reunió x 10 persones) = 32,5h				
2017	--	Persones assistents a les reunions: (3h de reunió x 18 persones) + (1h reunió x 19 persones) = 73 h				
INDICADORS						
Any	Número d'empreses adherides que assisteixen a les reunions			Acta de les reunions		
2016	8 empreses i 8 empreses			s'envien a les persones convocades a les reunions		
2017	15 empreses i 12 empreses			s'envien a les persones convocades a les reunions		
RESULTATS ACONSEGUITS	Escollir un representant d'aquest grup d'empreses per al Grup de Treball de la CETS i començar a treballar en el Pla de Comunicació conjunt					
RESULTATS PENDENTS	Decidir la posada en marxa del Pla de Comunicació conjunt					

4. Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS

OBJECTIU	Definir un àmbit CETS segons la implicació real dels seus municipis
DESENVOLUPAMENT	Durant el període 2011- 2015, un dels punts febles detectats en termes de participació i compromís ha estat la manca d'implicació del part dels municipis que constitueixen l'àmbit CETS. Atès que aquesta manca d'implicació ha dificultat la implantació de determinades actuacions i aquest obstacle ha estat identificat a element a evitar durant el període 2016 – 2020, es proposa una millora en la seva implicació a partir del desenvolupament de les següents mesures: Anàlisi d'assistència de municipis a sessions del Fòrum Permanent i Grup de Treball. Actualment la informació està disponible en les actes que es realitzen-. Determinació de criteris d'assistència de mínims per a poder continuar participant en l'àmbit CETS. De forma anàloga a les empreses que es volen adherir, es determinaran criteris d'assistència mínima i d'excusa d'assistència. Redefinició, si s'escau, de l'àmbit CETS per a l'any 2018. Quan es dugui a terme, es definirà el sistema concret per posar-ho en coneixement dels municipis, EUROPARC, etc. Atès que l'àmbit CETS coincidirà, com a mínim, amb l'àmbit del Parc Natural del Montseny, l'exclusió de municipis es podrà aplicar únicament als que no són propis del Parc. Pel que fa a la implicació dels municipis del Parc, se'ls continuarà informant de la CETS en les sessions del Consell Coordinador, en el marc de les quals se'ls informará també de la revisió de l'àmbit CETS.
REALITZACIÓ 2016	L'inici d'aquesta actuació va ser en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el dia 6 de juliol al municipi de Tona, on l'últim punt de l'orde del dia d'aquesta sessió va tractar aquesta actuació, recordant a tots els participants en què consistia: establir sistemes de mesura per avaluar la participació real dels municipis en la CETS. Per a seguir amb els únics criteris d'implicació aprovats fins els moment, es va proposar definir els criteris d'implicació dels municipis de manera anàloga als que es van definir per empreses deixant-ho per aprovar pel Fòrum de final d'any. Seguidament a la reunió del Grup de Treball de la CETS al Montseny del dia 6 de novembre es van establir uns criteris anàlegs als de les empreses CETS: 1. Establir com a període d'avaluació de permanència als Fòrums que es convoquin entre el gener del 2017 i el desembre de 2018, inclosos. 2. Exigir una assistència del 50% i excusa del 50% Finalment aquesta proposta es va aprovar en el Fòrum Permanent del dia 14 de desembre celebrat al municipi de Cànoves amb el resultat de 45 vots a favor, 0 en contra i 1 abstenció. Per tant, es van acceptar els criteris treballats en el Grup de Treball i es va acordar fer una comunicació formal a tots els municipis.

REALITZACIÓ 2017	La comunicació formal als municipis de fora els límits de la CETS es va dur a terme el dia 7 de juliol on se'ls va enviar per correu-e i correu postal una carta amb els criteris de permanència pels municipis a l'àmbit de la CETS Montseny i se'ls demanava que responguessin a ser coneixedors d'aquests criteris aprovats pel Fòrum. Aquesta carta es va fer arribar als 9 municipis de fora els límits del Parc Natural i també al municipi de Sant Antoni de Vilamajor que tot i estar fora de l'àmbit CETS aquest període, va mostrar el seu interès en voler-ne tornar a formar part.					
	Es va rebre resposta per part dels municipis següents: Tona, Santa Maria de Palautordera i Hostalric. També van donar resposta mitjançant correu-e els municipis de Sant Hilari i Sant Celoni.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Municipis				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	Anàlisi assistència: 0,5h x 10 FP x 36€/h= 180€ Implantació mecanismes de revisió àmbit: 500€	Implantació mecanismes de revisió àmbit: 2h x 5 anys=10 h				
2016	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	Redacció cartes per municipis: 2 h				
2017	Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€	Enviament cartes per municipis: 5 h				
INDICADORS						
Any	Nombre municipis assistents al Fòrum / nombre de municipis convocats	Acta de la sessió on es determinin els criteris de participació mínima	Existència d'element de comunicació amb els municipis informant-los de la seva exclusió de l'àmbit CETS			
2016	FP 6.07.2016: 12/27, 6 excusats FP 14.12.2016: 9/27, 7 excusats	Acta FP 14.12.2016 a Cànoves	--			
2017	FP 19.07.2017:14/27, 4 excusats FP 12.12.2017: 9/27, 6 excusats	--	--			
RESULTATS ACONSEGUITS	Aprovació d'uns criteris per a fer el seguiment de la implicació dels municipis en la CETS. Comunicació dels criteris de permanència a l'àmbit CETS Montseny aprovats en Fòrum als municipis de fora els límits del Parc Natural					
RESULTATS PENDENTS	Rebre resposta per part dels següents municipis: Balenyà, Centelles, Espinelves i Taradell.					

5 Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny

OBJECTIU	Comptar amb una delimitació de responsabilitats per a assegurar el desenvolupament de la CETS al Montseny
DESENVOLUPAMENT	El caràcter participatiu de la CETS així com la implicació de diferents entitats en el desenvolupament del present Programa d'Actuacions pot suposar una amenaça per al seu control coordinat així com per a la centralització de la informació que es vagi generant i que ha de permetre una valoració global del grau de compliment d'aquest Programa. Així mateix, la inclusió d'algunes actuacions que fan referència al manteniment d'espais de participació i comunicació entre els agents implicats en la CETS, requereixen l'atorgament de responsabilitat per al seu seguiment. Per tal de poder gestionar de manera ordenada les actuacions i assegurar un desenvolupament de la CETS cal assignar responsabilitats a les següents tasques: ○ Convocatòria del Grup de Treball ○ Convocatòria del Fòrum Permanent ○ Redacció d'una memòria anual de seguiment de la CETS ○ Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides ○ Manteniment del contacte amb EUROPARC ○ Altres funcions que puguin sorgir en el desenvolupament i coordinació de la CETS al Montseny. Atès que l'acreditació del Montseny amb la CETS és un projecte impulsat pel Parc Natural del Montseny, es considera aquesta entitat la més idònia per a assumir aquestes responsabilitats.
REALITZACIÓ 2016	La responsabilitat per el seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Eli Ros, tècnica d'ús Públic. També, com els anys anteriors es va contractar l'empresa REPTE TERRITORIAL SL per a donar suport a aquest seguiment i dinamitzar els espais de treball de la CETS al Montseny, grup de Treball i Fòrum. La seva tasca ha consistit en convocar reunions, enviament d'actes, ordres del dia i documentació prèvia als assistents a les reunions així com altres accions de coordinació que hagin sorgit i la redacció de la memòria anual. També cal mencionar que el Parc Natural del Montseny va recollir la renovació de la certificació a la CETS el passat 7 de desembre a la seu del Parlament Europeu, a Brussel·les, atorgat a 19 espais protegits d'arreu d'Europa – ascendint així a 157 espais protegits acreditats arreu d'Europa-.
REALITZACIÓ 2017	En primer lloc cal mencionar que hi ha hagut un canvi en la direcció del Parc Natural del Montseny per part de Lluís Martínez, i la Joana Barber ha passat a ocupar el càrrec de directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals. La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de

		l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals, Lluís Martínez, director del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Eli Ros, tècnica d'Ús Públic. Durant aquest any es va formalitzar la contractació de la Secretaria Tècnica mitjançant una contractació conjunta per als serveis d'assessorament a la CETS de tots els parcs de la Xarxa DIBA que treballen amb la CETS. Els serveis van ser contractats a l'empresa REPTE TERRITORIAL SL amb inici el 24 d'octubre de 2017 i finalització el 2020.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	6.000€ /anuals per a la contractació externa de determinades tasques x 5 anys= 30.000€	250 h anuals de RRHH del PNM x 5 anys= 1.250 h				
2016	4.974,2€ contractació externa de determinades tasques: o GdT: 1.679€ o FP: 1.007,33€ o GdT empreses: 2.287,87€	400h de RRHH del PNM				
2017	3.913,14€ contractació externa de determinades tasques: o GdT: 1.363,67€ o FP: 1.193,36€ o GdT empreses: 1.356,11€	200h de RRHH del PNM				
INDICADORS						
Any	Existència d'una memòria anual					
2016	Si, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny					
2017	Si					
RESULTATS ACONSEGUITS	Mantenir una bona coordinació per a la CETS al Montseny per assegurar-ne el bon desenvolupament					
RESULTATS PENDENTS	--					

7 Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS

OBJECTIU

Establir mecanismes de comunicació i contacte amb espais acreditats amb la CETS

Conèixer els progressos d'aquesta iniciativa

DESENVOLUPAMENT

La participació activa en espais de treball, formació i intercanvi sobre la CETS suposa una formació a nivell d'experiències de turisme sostenible i la presa de contacte amb els progressos d'aquesta iniciativa. És per això que es considera imprescindible participar en aquells espais de xarxa per estar en contacte amb els espais acreditats amb la CETS tant a nivell de Catalunya, d'Espanya com a nivell Europeu.

Es preveu l'assistència a les següents jornades / espais de treball així com en altres que es puguin convocar:

- “Seminario Permanente de la CETS”, organitzat anualment per EUROPARC-España amb la col·laboració del Centro Nacional de Educación Ambiental (CENEAM) del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Dirigit a personal tècnic d'espais amb la CETS de l'Estat Espanyol.
- Jornades europees de la CETS. La xarxa Europea organitza unes jornades, d'uns 3 dies de durada, en espais protegits per tal de compartir experiències i treballar de manera conjunta entre els gestors dels espais protegits i intercanviar experiències innovadores i beneficioses en termes de turisme sostenible. Dirigit a personal tècnic de tots els espais CETS així com a altres agents implicats.

Atesa la utilitat i interès d'aquests jornades, es preveu assistir aquestes jornades i aportar els avenços i les experiències de la CETS al Montseny, formar part dels grups de treball i assistir a les reunions que siguin necessàries.

S'informarà de les jornades als membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent per tal de que també hi puguin assistir.

REALITZACIÓ 2016

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 4 al 6 de maig, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 5è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- El 22, 23 i 24 de novembre va tenir lloc a Daimiel (Ciudad Real) el I Congrés Nacional de Ecoturismo. Tècnics del Parc Natural del Montseny – Reserva de la Biosfera van ser-hi presents.
- El 20 i 21 d'abril el Parc Natural del Montseny va rebre la visita d'un grup de gestors de la Reserva Natural de Kullaberg, Suècia, interessats en la gestió del parc i la manera com s'ha implantat la

	CETS al Montseny. Aquest grup va ser acompanyat per la tècnica de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, Sílvia Arau, per la tècnica d'Ús públic del Parc Natural del Montseny, Elisabet Ros i per la directora del Parc Natural del Montseny, Joana Barber. ○ Taula CETS Catalunya, es va dur a terme una reunió dels espais CETS de Catalunya convocada per la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de reprendre el treball iniciat l'any 2014. Aquesta reunió hi van assistir la directora del Parc, Joana barber i la tècnica d'ús Públic, Eli Ros.					
REALITZACIÓ 2017	Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades: ○ Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsain del 21 al 23 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 6è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències. En aquesta ocasió des de la Xarxa CETSCAT es va fer una presentació conjunta dels espais CETS de Catalunya. ○ X Charter network Meeting celebrat a Itàlia al Gran Sasso e Monti della Laga National Park del 25 al 28 d'octubre. ○ Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la Generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	1.000€ anuals per despeses de desplaçament i allotjament x 5 anys= 5.000€	50 hores de recursos humans del PNM x 5 anys= 250 hores				
2016	150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS	20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de participació al Seminario Permanente de la CETS				
	310,90€ per a despeses de desplaçament i allotjament al I Congerso Nacional de Ecoturismo	24 h de RRHH PNM de participació al I Congerso Nacional de Ecoturismo				
		20h de RRHH x 2 persones (tècnica Ús Públic PNM i tècnica AETM) + 10h de RRHH x 1 persona (directora PNM)= 50h de RRHH per l'acompanyament del grup de gestors de la Reserva Natural de Kullaberg, Suècia				

		3h de reunió x 2 persones del PNM= 6h de RRHH del PNM a Taula CETS de Catalunya.
2017	150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS	20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS
	400€ per a despeses de desplaçament i allotjament al X Charter Network Meeting a Itàlia	24 h de RRHH PNM de participació al X Charter Network Meeting a Itàlia 3h de reunió x 2 persones del PNM x 5 reunions= 30h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT.

INDICADORS

Any	Diploma acreditatiu de l'assistència a les jornades	Llistat d'assistents de l'àmbit CETS (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
2016	Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants	Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica Ús Públic PNM
	I Congreso Nacional de Ecoturismo: sense diploma acreditatiu ni llistat de participants	I Congreso Nacional de Ecoturismo: Elisabet Ros tècnica 'Ús Públic PNM
2017	Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants	Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM
	Charter Network Meeting: sense diploma acreditatiu.	Charter Network Meeting: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM i Isabel Junquera, secretaria Tècnica CETS
RESULTATS ACONSEGUITS	Participar en espais de treball conjunt amb altres espais CETS per posar temes en comú i tenir una visió global de la CETS	
RESULTATS PENDENTS	--	

L.E. 2 MILLORA DE LA COMUNICACIÓ “A” I “ENTRE” ELS GRUPS D'INTERÈS DE L'ÀMBIT CETS

9. Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny

OBJECTIU	Assegurar el desenvolupament del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera del Montseny
DESENVOLUPAMENT	L'any 2014 el Parc Natural del Montseny va ampliar els límits de Reserva de la Biosfera, figura de reconeixement a un territori que requereix la realització d'un Pla d'Acció. Aquest s'ha començat a desenvolupar l'any 2015 amb la creació de 4 grups de treball temàtics: ○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis ○ Transport públic i mobilitat ○ Gestió de l'aigua ○ Eficiència Energètica Aquests 4 grups estan formats per tècnics de la Diputació de Barcelona i personal tècnic i càrrecs electes municipals. El seu treball es desenvoluparà a partir de sessions periòdiques encaminades a treballar el desenvolupament d'accions concretes relacionades amb aquest 4 aspectes temàtics per a la seva millora territorial.
REALITZACIÓ 2016	Es va continuar el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics: ○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis. Aquest grup es va reunir en una ocasió i va estar treballant per concretar la imatge gràfica i maquetació dels rètols municipals amb identificació del Montseny i Reserva de la Biosfera. Com a resultat es van instal·lar aquests rètols als 18 municipis del Parc. ○ Transport públic i mobilitat: el treball d'aquest grup es va centrar en aplicar una prova pilot al municipi de Gualba per a la millora de la mobilitat així com en l'obertura d'una línia de bus-llançadora per a l'accés en transport públic a la carretera de Santa Fe. Durant l'any es va reunir en dues ocasions. ○ Gestió de l'aigua: el grup va estar treballant en el projecte del LIFE tritó Montseny
REALITZACIÓ 2017	Va continuar el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics: ○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis. ○ Transport públic i mobilitat: es van dur a terme 4 reunions durant l'any amb l'objectiu de la implantació d'una prova pilot de servei de transport públic durant els períodes d'elevada freqüentació la tardor del 2017. ○ Gestió de l'aigua: aquest grup va seguir treballant en el projecte de LIFE tritó Montseny. ○ Eficiència energètica: es va reunir durant el mes de maig per treballar

en diferents línies d'actuació. Establir mesures de millora en eficiència energètica en l'àmbit privat i públic, crear sistemes de sensibilització de la població en termes d'eficiència energètica, i ajustar les línies de subvencions amb recursos públics a criteris d'eficiència energètica sostenible, en concret per al foment de la instal·lació de calderes de biomassa (subvencions que es donen a particulars per la instal·lació de calderes de biomassa als habitants de la Reserva de la Biosfera del Montseny).

En el marc de la Reserva de la Biosfera es va impulsar un procés per promoure en aquest territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'apoderament de les dones rurals del Montseny, així com posar en valor els seus sabers i experiències. Es va elaborar la diagnosi participativa del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible a la Reserva de la Biosfera del Montseny.

Aquesta diagnosi participativa es va dur a terme en tres parts:

1. A través de les persones que són del Montseny o hi fan vida, se'ls va convidar a participar en el procés per saber la seva opinió, les seves experiències i les seves propostes sobre gènere i ruralitat a partir d'un qüestionari d'experiències i propostes sobre gènere i ruralitat.
2. També es va enviar un qüestionari en línia al personal tècnic de les diferents administracions implicades en la Reserva de la Biosfera Montseny.
3. Es van realitzar un seguit d'entrevistes en profunditat a dones rurals del Montseny.

Finalitzat el procés de la diagnosi, es van generar uns espais participatius oberts on materialitzar propostes per recollir en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible.

- Jornades de debat 'Dones del Montseny' del 2 i 3 de juny del 2017 a La Garriga L'esdeveniment va significar el tret de sortida del Grup de treball per a la igualtat entre dones i homes que conviuen a la Reserva de la Biosfera del Montseny. La trobada, oberta a la població, va incloure ponències sobre la igualtat de gènere i el món rural, i sobre els programes d'inserció sociolaboral de les dones a la Reserva de la Biosfera Alto Bernesga, de Tenerife i de Sierra Gorda, Mèxic.

Altres presentacions del primer dia de les jornades es van centrar en el treball per a la Igualtat de Gènere d'àmbit municipal, a càrrec de Núria Branzuela, tècnica d'Igualtat de l'Ajuntament de la Garriga, el cas d'una empresa compromesa amb una Reserva de la Biosfera i l'experiència al Montseny en clau femenina, amb l'artesana i emprenedora a El Talleret del Clot, Laia Aguilà.

La segona sessió va tenir lloc l'endemà, dissabte 3 de juny, a l'edifici Can Raspall, on es van aplegar una vintena de persones d'àmbits diversos. A través d'un taller participatiu es van començar a posar els fonaments del futur Pla d'igualtat del Montseny.

	Després de la creació d'aquest grup i dins el marc de la igualtat de gènere a la Reserva de la Biosfera, es va dur a terme la primera sessió sota el lema "Una mirada ecofeminista, una aposta per la vida" que va tenir lloc el dia 18 d'octubre de 2018.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Persones i entitats que formen part d'aquests grups de treball de la Reserva de la Biosfera al Montseny				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	Recursos humans de les 23 persones que formen part d'aquests grups				
2016	--	Recursos humans de les persones que formen aquests grups				
2017	--	32 h Grup de mobilitat = (2 reunions x 3h de durada x 3 persones + 2 reunions x 3 h de durada x 4 persones) 15 h Grup eficiència energètica= (1 reunió x 3h de durada x 5 persones)				
INDICADORS						
Any	Número de reunions			Acta de les reunions		
2016	3 (2 del Grup de Transport Públic i Mobilitat i 1 del Grup de Comunicació i imatge gràfica)			No se'n fa		
2017	4 (del Grup de Transport Públic i Mobilitat)			Acords presos: implantació de la prova pilot d'accés amb transport públic a la vall de Santa Fe https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-santa-fe Eficiència energètica: línia de subvenció per al foment de la instal·lació de calderes de Biomassa Consultar informació al web https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible		
RESULTATS ACONSEGUITS	La creació d'un espai de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera en temes clau pel desenvolupament d'un turisme sostenible i la conservació del territori.					
RESULTATS PENDENTS						

10. Creació d'eines de comunicació de la CETS

OBJECTIU	Donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible Comptar amb un espai virtual on penjar la informació generada pel propi procés CETS
DESENVOLUPAMENT	Per tal de resoldre la comunicació de la CETS, durant l'any 2015 s'ha estat treballant en dos formats d'eines de comunicació que han de permetre donar a conèixer el Montseny com a destinació de turisme sostenible –amb activitats i empreses de serveis lligades a aquest valor- i facilitar la informació entre els grups d'interès de la CETS. Les eines en les quals s'ha treballat i que seran públiques a partir del 2016 són: ○ Web del Montseny ○ Material informatiu imprès de la CETS: el material farà referència a la pròpia certificació del Montseny amb la CETS així com amb informació específica de la segona fase de la CETS – empreses adherides a la CETS Montseny-. Per donar més visibilitat a la CETS com a certificació que engloba tot el territori –i de manera anàloga a com ho promocionen les empreses adherides a la CETS a través dels seus materials de promoció-, es planteja que també des dels ajuntaments utilitzin el logo de la CETS en la web municipal, així com també facilitar-los material informatiu de la CETS perquè el puguin facilitar a les empreses locals. En aquest sentit, s'establirà una comunicació individual i directa amb els municipis per facilitar-los el logotip i un petit text explicatiu.
REALITZACIÓ 2016	Les eines que es van posar a l'abast són: ○ El web del Montseny, Turisme sostenible als espais naturals http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals ○ Fulletó informatiu de les empreses adherides a la CETS al Montseny Per altra banda també es va treballar en la redacció d'un material informatiu de la CETS per distribuir-ho als ajuntaments. Aquest material inclou informació de la CETS per incorporar, total o parcialment, en les seves eines de promoció (principalment webs) i material informatiu sobre l'adhesió d'empreses a la CETS Montseny per distribuir a les empreses interessades del seu municipi. En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats: ○ De les 17 empreses adherides a la CETS: 8 empreses –un 47%- disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 6 empreses –un 35,29%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS. ○ Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS únicament un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web. Aquest és Sant Pere de Vilamajor ○ De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, únicament el Parc Natural i l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua disposen del logo de la CETS i d'informació de la CETS a la seva pàgina web. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En

	relació a la presència en les webs del link a la web de Turisme Sostenible del Montseny, en disposen 6 entitats, suposant un 67% del total. També cal esmentar que durant els dies 17 i 18 de novembre es van dur a terme la IX Trobada d'Estudiosos del Montseny celebrada al municipi de La Garriga. En el marc d'aquesta jornada en temes de gestió es va presentar una ponència de la Fase II "Adhesió d'empreses turístiques a la CETS" a càrrec d'Isabel Junquera (Repte Territorial, SL) i en la temàtica d'ús públic i educació ambiental es va dur a terme una ponència de "La millora del transport públic a la Reserva de la Biosfera del Montseny" a càrrec de Xavier Codina (LaVola) i una de "Montseny, puzzle de paisatges. Disseny d'un itinerari turístic paisatgístic pel Montseny" a càrrec de Lúcia Busquets (Universitat de Girona).					
REALITZACIÓ 2017	En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent: - Es va editar de nou el fulletó d'empreses amb la incorporació de les empreses que es van adherir l'any 2016 - Es va revisar lingüísticament el text informatiu de la CETS per part del "Servei de Català de la Selva i Santa Coloma de Farners". Aquest text es va enviar a tot el mailing del Fòrum Permanent el 18.12.2017 amb la idea que, en la seva totalitat o per fragments, es pugui utilitzar i difondre a través de les eines de comunicació existents per part dels municipis, empreses, entitats,... En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats: - De les 17 empreses adherides a la CETS: 8 empreses –un 47%- disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 5 empreses –un 29,41%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS. - Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera. - De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny i l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua disposen del logo de la CETS i d'informació de la CETS a la seva pàgina web. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs del link a la web de Turisme Sostenible del Montseny, només ho té una de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme.					
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador Parc Natural del Montseny					
IMPLICATS · Complicitat imprescindible Grup de Treball de la CETS Empreses adherides a la CETS Municipis de l'àmbit CETS						
FINANÇAMENT Parc Natural del Montseny		CALENDARI				
		2016	2017	2018	2019	2020

Unitat de Suport a la Informació i Unitat de Programació Pedagògica i Divulgativa (Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona)						
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	1,5 h per redacció de tex t= 54€ 3 h x 28 municipis x 36€ = 3.024 €	-Web : 30h per acabar-la i 40h pel manteniment -Fulletons: 40 h				
2016	1,5h redacció text= 54€	Web: 30h per acabar-la i 40h pel manteniment -Fulletons: 40 h				
2017	931,70€ per la impressió dels fulletons	Web: 40h pel manteniment -Fulletons: 40 h 1,5h per enviament text a tot el mailing del Fòrum Permanent				
INDICADORS						
Any	Existència del web	Nombre de visites	Existència de material imprès	Revisions i reedicions del material imprès	Nombre de municipis que inclouen el logo CETS en el seu web	
2016	Sí	7.103, nombre total de pàgines vistes. 4.746, quantitat de sessions en què la pàgina especificada s'ha vist al menys una vegada	Sí	una revisió del material imprès – fulletó informatiu empreses CETS- al detectar-hi un error	1	
2017	Sí	5.604 visites aaweb de turisme sostenible	Sí	reedició del fulletó d'empreses per incorporar-hi les adherides el 2016	1	
RESULTATS ACONSEGUITS	Posar a l'abast del públic la web de Turisme Sostenible amb informació de les empreses adherides a la CETS i documentació de la CETS; dossier de renovació, acords Grup de Treball, actes Fòrum Permanent, memòria,... Reeditar el fulletó incloent informació de les empreses adherides a la CETS l'any 2016 Enviar a tot el mailing del Fòrum Permanent, el text informatiu sobre la CETS al Montseny per tal de difondre-ho pels seus canals/eines de comunicació					
RESULTATS PENDENTS	Incrementar la visibilitat de la CETS per part d'empreses, entitats i membres del Grup de Treball i ajuntaments de l'àmbit CETS					

11.Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS

OBJECTIU

Disposar i facilitar una sola agenda turística per l'àmbit CETS

DESENVOLUPAMENT

La complexitat de l'àmbit de la CETS del Montseny en relació a agents dinamitzadors i de promoció del territori (consells comarcals, associacions turístiques, el propi parc, Diputacions, etc.) fa que existeixi un ampli ventall d'esdeveniments i activitats organitzades al territori, que alhora cadascú promou pels seus mitjans i canals de comunicació. Atesa aquesta situació es proposa que per aquest nou període tota aquesta informació pugui ser centralitzada a través de la web turística del Montseny a partir d'una eina tipus agenda virtual.

Per a dur-ho a terme, es proposa:

- Dur a terme una sessió de treball per identificar els gestors d'agendes existents i definir la metodologia de treball amb aquests gestors a l'hora de trametre la informació continguda en les diverses agendes.
- El parc Natural del Montseny serà el responsable de recollir aquesta informació i tractar-la de manera conjunta en una agenda que pengi de la web turística del Montseny

A partir dels treballs realitzats durant el període 2011 – 2015, actualment ja es troben identificades les agendes virtuals existents en l'àmbit CETS així com el seu ens gestor.

REALITZACIÓ 2017

L'agenda d'activitats del Parc es va ampliar a l'àmbit de Reserva de la Biosfera.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador

Parc Natural del Montseny

IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Gestors de les diferents agendes turístiques dins l'àmbit de la CETS

FINANÇAMENT

Parc Natural del Montseny
Gestors de les diferents agendes

CALENDARI

2016	2017	2018	2019	2020

PRESSUPOST

€

RRHH

PREVIST

--

7h per a la organització de la sessió
2h x 5 gestors d'agendes= 10h
2h x 50 setmanes x 5 agendes= 500h per a la recollida i tractament d'informació x 4 anys = 2.000 hores

2017

--

--

INDICADORS

Any

Existència de l'agenda

Número d'agendes que aglutina

2017

--

--

RESULTATS

Ampliar l'agenda a l'àmbit de Reserva de la Biosfera.

ACONSEGUITS

RESULTATS

Fer l'agenda extensiva a tot l'àmbit de la CETS.

PENDENTS

12. Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis

OBJECTIU	Promoure l'economia local Regular els fluxos de visitants						
DESENVOLUPAMENT	En el període anterior es va treballar en l'actuació de prioritització d'itineraris circulars als municipis que va consistir en identificar un itinerari ja existent per a cada municipi de l'àmbit CETS segons els criteris definits: ○ La ubicació en indrets no freqüentats (si la seva conservació ho permetia) ○ L'existència prèvia de senyalització i conservació de l'itinerari (es descartava la creació de nous itineraris i la instal·lació de nova senyalització) ○ El seu enllaç amb serveis turístics locals de restauració o allotjament. ○ El caràcter públic dels camins per on transcorre l'itinerari Per tal de poder finalitzar aquesta actuació es proposa aprovar la identificació d'itinerari en aquells municipis de l'àmbit CETS dels quals quedi pendent recopilar la informació: actualment, Breda. La difusió es realitzarà en la nova web de turisme sostenible al Montseny. Entenent que aquesta ha de ser la web de referència en turisme sostenible al Montseny, la informació que s'hi mostri, com els itineraris, podran ser vinculats a aplicacions i webs existents (links, banners,...). Com a pas previ a la publicació de la informació, aquesta s'enviarà als seus respectius municipis per tal que la revisin. Caldrà tenir present la necessitat d'actualitzar la informació que es generi de nou.						
	REALITZACIÓ 2016	Es va estar treballant en la informació que s'havia generat per cadascun dels itineraris prioritzats a cada municipi per tal de poder-la ubicar en la web de turisme sostenible, però aquesta tasca no va ser possible atès que el programa utilitzat per generar aquesta informació és d'una versió incompatible amb el que s'utilitza en la plataforma DIBA, fet que ha impossibilitat efectuar la difusió d'aquesta informació.					
	REALITZACIÓ 2017	Es va revisar la informació de cadascun dels itineraris escollits per actualitzar la informació de què es disposava. Amb aquest treball es va elaborar una graella amb la relació de tots els itineraris escollits relacionant-hi informació detallada per a la seva consulta en web o informació digital disponible descarregable.					
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador						
Parc Natural del Montseny			Ajuntaments				
FINANÇAMENT							
CALENDARI							
Parc Natural del Montseny			2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST		€	RRHH				

PREVIST	--	50 h per el treball de difusió i promoció 20 h anuals d'actualització d'informació x 5 anys = 100 h
2016	--	--
2017	--	15 h per a la revisió i actualització de la informació de cadascun dels itineraris
INDICADORS		
Any	Existència d'aquests itineraris a la pàgina web	
2016	No	
2017	No	
RESULTATS ACONSEGUITS	Disposar d'informació actualitzada de cadascun dels municipis que s'havien escollit	
RESULTATS PENDENTS	Aconseguir difondre la informació que s'havia generat sobre els itineraris prioritzats a cada municipi.	

13. Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic

OBJECTIU	Donar a conèixer l'inventari de patrimoni etnològic a agents especialitzats de l'àmbit CETS					
DESENVOLUPAMENT	Durant el passat període CETS des del Montseny es va dissenyar una metodologia per a l'elaboració d'inventaris del patrimoni cultural immaterial, iniciativa que des de la UNESCO es va reconèixer com una experiència de model a seguir. Actualment es disposa doncs d'un inventari que és actiu i que es va nodrint d'informació. Arrel de l'existència d'aquest treball i la disposició de tota aquesta informació es creu oportú facilitar-ne el coneixement a agents del territori per tal que en puguin fer ús. Es proposa la realització de jornades de formació i divulgació adreçades a les empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS, organitzadors dels programes “El Montseny a l'Escola” i “Passejades Montseny”, etc. per tal de donar-los a conèixer tant l'existència de l'inventari en si com el seu contingut, que els permetrà disposar d'un ventall de recursos de patrimoni immaterial i cultural que tenen a l'abast. Aquesta formació podria anar a càrrec del Museu de la Gabella que és qui ha treballat en l'elaboració d'aquest inventari immaterial i que també disposen de la informació de patrimoni cultural del Montseny.					
	Es va dur a terme l'acció “Fem festa, fem parc” que consistia en que les diferents empreses d'Educació Ambiental participants en el marc de l'Estratègia d'Educació Ambiental al Montseny proposaven als municipis del Parc una activitat relacionada amb l'aigua on s'explicaven llegendes amb un espai de debat amb els assistents.					
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador			IMPLICATS · Complicitat imprescindible		
	Parc Natural del Montseny (gestor RdB) MEMGA			Empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS,...		
FINANÇAMENT			CALENDARI			
Parc Natural del Montseny MEMGA			2016	2017	2018	2019 2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	500€ per jornada x 2 anys = 1.000€	50 h per organització de jornades x 2 anys = 100 h				
2017	--	--				
INDICADORS						
Any	Programa de les jornades de formació i divulgació			Llistat d'assistents a les jornades		
2017	--			--		
RESULTATS ACONSEGUITS	--					

**RESULTATS
PENDENTS**

Organitzar aquestes jornades de formació i divulgació adreçades a empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS, organitzadors dels programes "El Montseny a l'Escola" i "Passejades Montseny", etc.

14. Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS

OBJECTIU	Donar a conèixer la gestió de la Reserva de la Biosfera a la població local de l'àmbit CETS					
DESENVOLUPAMENT	Aquesta actuació proposa l'elaboració per part del Parc Natural del Montseny d'un fulletó informatiu adreçat a la població local per tal d'informar-los sobre les accions i tasques que es duen a terme des d'aquest ens. Es tractarà d'una eina de comunicació del Parc per informar a la població local de la seva gestió al territori. Atenent al seu públic destinatari, caldrà escollir temàtiques que suscitin l'interès de la població local així com emprar un registre de llenguatge que resulti idoni per al públic a qui s'adreça. Es proposa doncs elaborar el full informatiu periòdic amb caràcter semestral i distribuir-lo a tot l'àmbit CETS. Per a la impressió d'aquest fulletó es tindran en compte criteris d'ecoimpressió. Es realitzarà també un treball d'identificació dels mecanismes de distribució del full informatiu, que pot prendre com a punts de repartiment: centres d'informació, ajuntaments, locals socials, empreses adherides a CETS, etc					
REALITZACIÓ 2016	No s'ha desenvolupat aquesta actuació per falta de recursos.					
REALITZACIÓ 2017	No s'ha desenvolupat aquesta actuació per falta de recursos. Es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies publicades a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA. Aquestes dues notícies van ser. • El 18è FP de la CETS Montseny celebrat a Sant Feliu de Buixalleu https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montsen-4 • La renovació de les 10 primeres empreses adherides a la CETS MSY, en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el desembre de 2017https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-les-primeres-deu-empreses-de-l-ambit-del-parc-natural-del-montseny-acreditades-amb-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-renoven-certificaci					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Centres d'informació, locals socials, empreses adherides a CETS, ajuntaments, Consells Comarcals,...				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST		50h anuals x 5 anys= 250 h				
2016	--	--				
2017	--	4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)				
INDICADORS						

Any	Fulls informatius elaborats	Destinatari d'aquesta informació (habitants del territori)
2016	--	--
2017	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	--	
RESULTATS PENDENTS	Iniciar l'elaboració d'aquesta informació, en format butlletí, per difondre-la a la població local de l'àmbit CETS.	

L.E.3 GESTIÓ I CREACIÓ D'INFRAESTRUCTURES I SERVEIS VERTEBRADORS D'UNA MOBILITAT I UNA OFERTA TURÍSTICA SOSTENIBLE I ACCESSIBLE

15. Identificació d'itineraris existents que permetin una estructuració en xarxa

DESENVOLUPAMENT	OBJECTIU	Visualitzar una estructura en xarxa d'itineraris Oferir propostes de visites que integrin l'ús del transport públic				
		Per tal de promoure l'ús d'aquells itineraris als quals es pugui accedir en transport públic, es proposa: ○ Identificar els itineraris als quals es pot accedir en transport públic ○ Identificar els itineraris amb els quals es connecta ○ Prioritzar els itineraris i connexions segons viabilitat de l'enllaç, idoneïtat de l'accés en transport públic, etc. Un cop identificats aquests itineraris, se'n farà difusió via web i presencialment en tots els centres i punts d'informació de l'àmbit CETS. La identificació i prioritització d'aquests itineraris es realitzarà de manera anàloga a la identificació d'itineraris circulars entorn els municipis (Programa d'Actuacions 2011 – 2015), a partir de la creació d'un grup de treball específic en aquesta matèria. Actualment, i a partir del treball realitzat l'any 2015, es disposa d'una identificació dels ens gestors dels diferents itineraris que transcorren per l'àmbit CETS Montseny. En termes de comunicació i per visualitzar les possibilitats de realitzar una visita turística utilitzant el transport públic, es proposa: ○ Retolar estacions de tren i busos amb identificació de CETS Montseny. ○ Donar a conèixer aquests itineraris a la web de promoció turística del Montseny (Actuació 10).				
	REALITZACIÓ 2016	No es va desenvolupar aquesta actuació.				
	REALITZACIÓ 2017	No es va desenvolupar aquesta actuació.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball temàtic integrat pels ens gestors d'itineraris (segons identificació any 2015)		Diputació de Barcelona (gestor del nou web)				
Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB		Diputació de Girona				
		ADIF				
		Consells Comarcals				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	18 municipis de Parc x 100€ rètol vinil= 1.800€ del PNM 9 municipis fora PARC x 500€ rètols= 4.500€ PNM	150h de reunions per a la identificació i elaboració de fitxa d'itineraris				
2016	--	--				
2017	--	--				

INDICADORS			
Any	Acta i llistat de participants a les sessions de treball	Document d'identificació dels itineraris	Estacions de tren amb retolades amb identificació de la CETS
2016	--	--	--
2017	--	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	--		
RESULTATS PENDENTS	Iniciar el treball definit en el desenvolupament d'aquesta actuació		

16. Realització d'un inventari d'accessibilitat en l'àmbit CETS

OBJECTIU	Disposar de dades fiables sobre equipaments i serveis accessibles al Montseny				
DESENVOLUPAMENT	Si bé durant el 2015 s'ha treballat per recopilar informació sobre recursos visitables accessibles –informació demanada als municipis de l'àmbit CETS- la informació aconseguida no és completa. Per tal de sistematitzar la informació existent sobre accessibilitat en l'àmbit CETS Montseny es proposa realitzar un inventari dels recursos accessibles a l'àmbit de la CETS, seguint les següents fases de treball: ○ Consulta de la informació recopilada per la iniciativa “Turisme per a tothom” de la Generalitat de Catalunya ○ Consulta de dades d'accessibilitat a les empreses adherides a la CETS ○ Elaborar una fitxa model sobre l'equipament accessible per als equipaments públics. ○ En el procés d'adhesió d'empreses, recopilar informació sobre l'accessibilitat d'aquestes. Per donar a conèixer la informació recopilada, aquesta s'incorporarà en la pàgina web de la destinació turística Montseny				
	El Parc Natural disposa de la certificació de la “Q de Calidad turística española” atorgada per l'ICTE (Instituto de Calidad Turístico Español), en el seguiment d'aquesta certificació l'ICTE va comunicar al parc que estaven elaborant una fitxa model pel recull de l'estat actual en accessibilitat pels equipaments dels espais protegits. Una vegada es disposi d'aquesta fitxa es farà arribar a totes els equipaments del Parc i a les empreses adherides a la CETS per tal de disposar d'una informació estandarditzada en aquesta matèria.				
	No es va avançar en el treball d'aquesta actuació.				
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible		
Parc Natural del Montseny		Empreses adherides			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019
Empreses adherides					2020
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	--	20 h per a la consulta d'informació 10 h per a l'elaboració de la fitxa model 4 h per a la recollida de dades de les empreses x 15 empreses= 60h			
2016	--	--			
2017	--	--			
INDICADORS					
Any	Existència de la fitxa d'accessibilitat de cada empresa		Inclusió de la informació resultant al web		
2016	--		--		
2017	--		--		

RESULTATS ACONSEGUITS	--
RESULTATS PENDENTS	Disposar d'una fitxa de diagnosi sobre aspectes relacionats amb l'accessibilitat per poder analitzar equipaments i empreses de l'àmbit CETS Montseny.

17. Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny

OBJECTIU	Integrar criteris de sostenibilitat en les noves infraestructures turístiques promogudes a nivell municipal
DESENVOLUPAMENT	La participació de diferents municipis en els espais de treball i consens de la CETS al Montseny, Fòrum Permanent i Grup de Treball, ha facilitat la comunicació a aquests espais plenaris de diverses iniciatives de creació de recursos turístics de caràcter municipal. Per tal d'assegurar que les iniciatives turístiques en infraestructures locals i inversions a nivell municipal no queden al marge dels Principis de la CETS, es preveu informar d'aquestes al Grup de Treball i al Fòrum. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny es realitzarà un seguiment, entre d'altres, dels següents projectes: ○ Ruta de la Tordera ○ Projecte Éurovélo 8 ○ Estudi del projecte de la Xarxa de Mobilitat a l'Alt Congost ○ Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera ○ Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic del Camp de Les Lloses (Tona) En termes generals i de manera orientativa, el seguiment es centrarà en: ○ Identificació de l'abast territorial del projecte ○ Senyalització in situ del projecte ○ Mesures d'accessibilitat ○ Activitats i agenda associada ○ Participació del/la responsable tècnic del projecte al Fòrum Permanent de la CETS
REALITZACIÓ 2016	El desenvolupament dels diferents projectes va ser liderat per les diferents entitats responsables, les quals han pilotat els diferents projectes. <u>Ruta de la Tordera</u>: es va presentar el projecte i es va iniciar la seva execució en el primer tram de la ruta, entre el Coll de Sant Marçal i la vila de Montseny, tram d'uns 11kms i que es pot fer a peu o en bicicleta, malgrat en alguns trams uns usuaris van per uns camins i per altres trams per uns altres. En aquest tram de Montseny, el 26 d'agost s'hi va organitzar una caminada nocturna. En relació a aquest tram executat, el finançament ha estat municipal i va rebre un ajut del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya (Generalitat de Catalunya). La informació relativa a aquest tram és pot trobar a la web www.tourdera.cat i al wikiloc. També es va estar treballant en la cerca de cofinançament per als altres trams. Es va aconseguir finançament per als municipis de la demarcació de Barcelona mitjançant la Diputació de Barcelona (11 municipis, comptant Montseny també). Gràcies a això, durant el segon semestre de 2016 es van redactar els projectes executius d'aquests 11 municipis.

El projecte s'està duent a terme des del Consell Comarcal de La Selva (entitat participant al Grup de Treball a través de l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua).

La senyalització dins de Parc Natural s'ajusta estrictament a la "Normativa gràfica de senyalització exterior dels Parcs Naturals" i es va realitzar en coordinació amb l'Oficina Tècnica del Parc. En aquests municipis només s'instal·la senyalització vertical i les marques de seguiment amb pintura hi són estrictament prohibides, pel que la senyalització es fa amb fites de seguiment, banderoles de seguiment i plafons informatius.

En quant a l'accessibilitat, la ruta transcorre per itineraris ja existents en pràcticament tot el seu recorregut, sempre tenint en compte que els camins per on es circula siguin de baix trànsit rodat (o nul si pot ser) i sempre el màxim propers al curs fluvial. Per tant ens trobem amb camins tipus: pistes forestals, senders, camins asfaltats en alguns casos i carrils bici.

D'altra banda, com a punt fort de la ruta i en relació a l'accés cal destacar que hi ha fins a 9 estacions de tren (Malgrat de Mar, Blanes, Santa Maria de Palautordera, etc.) i des de totes elles hi haurà indicacions per arribar a la ruta (en molts casos la ruta passa per la mateixa estació).

- Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera: es van redactar dos documents, el 2015 El Pla d'usos de l'estació i el 2016 l'Estudi de viabilitat econòmica. L'any 2016 es va dedicar a cercar finançament pel projecte. Per una banda a través del Consell Comarcal del Vallès Oriental i conjuntament amb Llinars del Vallès i Sant Pere de Vilamajor es va sol·licitar finançament a l'Agència catalana de Turisme que va concedir un import de 400.000€ pels projectes de Llinars i Santa Maria de Palautordera. També s'ha aconseguit un FEDER pels tres projectes i pel 50% de l'import total (prop d'1 milió d'euros). S'ha aconseguit una gran part del finançament però encara resta pendent una quantitat que l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera no pot assumir. El responsable del projecte de l'ajuntament ha assistit regularment als Fòrums Permanents de la CETS.
- Xarxa de mobilitat de l'Alt Congost: l'any 2015 es va definir el projecte d'una xarxa per a mobilitat, proposada des dels mateixos municipis, al territori de 7 municipis compresos entre Tona al nord (Osona) i Figaró-Montmany al sud (Vallès Oriental) – d'Aiguafreda, Balenyà, Centelles, el Figaró-Montmany, Sant Martí de Centelles, Tagamanent i Tona, amb la definició de les necessitats i condicions de senyalització. Aquest projecte es va definir des de l'oficina Tècnica de Turisme de DIBA (entitat participant al Grup de Treball i Fòrum Permanent de la CETS). Per desenvolupar el projecte completament es van definir els següents àmbits o trams:

	1.- Eix congost 2.- Eix carener ponent 3.- Sistema central marge dret sud/ zona de Bertí 4.- Sistema central marge dret nord/ Tona i Centelles 5.- Sistema marge esquerre/ Montseny 6.- Senyalització horitzontal completa de tota la xarxa. L'any 2016 es va treballar en els trams 1 i 4 ○ <u>Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic Camp de les Lloses a Tona:</u> el municipi de Tona ha participat als Fòrums Permanents de la CETS tant el regidor municipal Carles Padrós com la directora del centre camp de les Lloses Imma Mestre. Cal destacar la realització del Fòrum Permanent de la CETS del dia 6 de juliol a Tona, on des del municipi es va organitzar una visita guiada prèvia a la realització del Fòrum al centre d'interpretació Camp de Les Lloses, per tal de donar a conèixer aquest equipament municipal a tot l'àmbit de la CETS i per la seva banda ser presents a la CETS. Aquesta visita guiada hi van participar unes 15 persones dels convocats al Fòrum Permanent de la CETS.				
REALITZACIÓ 2017	Durant aquest any, des del parc Natural del Montseny es va fer seguiment dels següents projectes: ○ Ruta de la Tourdera ○ Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Consell Comarcal de la Selva Diputacions de Barcelona i Girona Ajuntament de Santa Maria de Palautordera Ajuntament de Tona Secretaria Tècnica de la CETS		Municipis			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Ajuntament de Tona Consell Comarcal de la Selva Ajuntament de Santa Maria de Palautordera		2016	2017	2018	2019
					2020
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	1.000.000€ per a la consolidació i restauració estructural de l'estació de Santa Maria de Palautordera. 200.000€ 40.000€/any aprox. Per 2 persones: 2 jornades laborals de 30 h setmanals 90.000€ 18.000€/any per 1 persona els caps de setmana i moments d'activitats programades: 1 jornada laboral de 14 h	--			

	setmanals Atenció al públic: 15.000€ 3.000 € anuals (Camp de Les Lloses)	
2016	Sense dades	--
2017	Sense dades	--
INDICADORS		
Any	Número de reunions i contactes entre la secretaria tècnica i els ens responsables de cada projecte en relació al seguiment	
2016	Cap reunió, contactes realitzats a través de l'intercanvi de correus electrònics amb l'objectiu de realitzar la present memòria	
2017	Cap reunió, contactes realitzats a través de l'intercanvi de correus electrònics amb l'objectiu de realitzar la present memòria	
RESULTATS ACONSEGUITS	- Ruta de la Tordera: finalització de la definició del projecte i execució del primer tram. Cerca de finançament per a l'execució dels trams restants. - Estació de Santa Maria de Palautordera: aconseguir una gran part del finançament. - Xarxa de mobilitat de l'Alt Congost: inici del treball en els trams 1 i 2 - Camp de Les Lloses: implicar-se en la CETS i donar a conèixer aquest equipament al Fòrum Permanent de la CETS	
RESULTATS PENDENTS	- Ruta de la Tordera: execució dels altres trams del projecte, proposta de calendari d'activitats lligades a la ruta. - Estació de Santa Maria de Palautordera: acabar de cercar el finançament pendent per dur a terme el projecte. - Xarxa de mobilitat de l'Alt Congost: desenvolupar la xarxa de mobilitat proposada per DIBA dels trams restants del projecte - Camp de Les Lloses: millorar distribució d'informació del Montseny i de la CETS a visitants i per altra banda disposar d'informació del Camp de Les Lloses per part de les empreses adherides a la CETS.	

18. Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS
OBJECTIU

Pautar l'ús del transport públic o col·lectiu en les activitats que precisin autorització del Parc Natural del Montseny.

Disposar de dades actualitzades sobre la oferta de transport públic al Montseny

DESENVOLUPAMENT

Actualment l'accés i la circulació en transport públic a l'àmbit CETS Montseny és poc viable, fet que repercuteix en la necessària utilització del vehicle privat tant per part de la població local com dels visitants.

A nivell dels visitants, aquesta problemàtica es plasma en el col·lapse dels aparcaments en èpoques de màxima afluència així com en la impossibilitat d'oferir una visita a l'espai compatible amb la utilització del transport públic.

Per a millorar l'oferta i la cobertura del transport públic es preveu:

- Incidir en la facilitació i compatibilització amb el transport públic en l'organització d'activitats col·lectives i/o multitudinàries (caminades, fires, visites, etc.). Des del Parc Natural del Montseny es podran incorporar recomanacions respecte a l'ús del transport públic o col·lectiu en l'emissió d'informes preceptius d'autorització d'activitats. Aquesta mesura dóna continuïtat l'actuació ja inclosa en el Programa d'Actuacions 2011- 2015.
- Realitzar un inventari del transport públic actual, amb el següents camps: freqüència, horaris punts de sortida i arribada.... Aquesta actuació respon a les necessitats detectades pel Grup de Treball en "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny.
- Elaborar una campanya d'informació i sensibilització d'ús del transport públic.

NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treball del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny

REALITZACIÓ 2016

En el marc del treball del grup "Transport Públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera es va detectar la necessitat de disposar d'un estudi sobre l'estat actual de la mobilitat en aquest àmbit. Es va encarregar a l'empresa La Vola un estudi sobre la mobilitat al Montseny; aquest va ser presentat el mes de novembre sota el títol "Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny".

Aquest estudi analitza l'estat de la mobilitat en l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny, com ara demandes de transport públic per a la població local i pels visitants, xarxa viària per vehicles motoritzats i xarxa de transport públic actual i conclou amb una sèrie de propostes a dos nivells:

- Propostes de millora de la mobilitat quotidiana dels municipis integrants del Parc Natural del Montseny
- Propostes de millora de la mobilitat d'accés al Parc Natural del Montseny amb caràcter turístic i lúdic.

Aquest estudi es va presentar breument en la reunió de Grup de Treball de la CETS del 2 de novembre i en la Trobada d'Estudiosos del Montseny el 17 i 18 de novembre.

**REALITZACIÓ
2017**

L'any 2017 s'estudiarà la possibilitat de dur a terme les propostes de millora que concreta l'estudi

Es va dur a terme una prova pilot de regulació de l'accés en vehicle privat a Santa Fe del Montseny. Les dates escollides per a dur a terme la prova pilot van ser els caps de setmana del 21 i 22, 28 i 29 d'octubre, el dimecres 1 de novembre (Tots Sants) i el cap de setmana del 4 i 5 de novembre. La prova pilot es va realitzar a la carretera BV-5114 entre Campins i Santa Fe. No es va tallar el trànsit d'accés rodat a la vall de Santa Fe, sinó que, en arribar a Campins, s'informava els vehicles de l'estat dels aparcaments a Santa Fe i es convidava els visitants a fer ús del transport públic habilitat, atesa la dificultat evident de poder estacionar. Així doncs, es podia deixar el vehicle privat a l'aparcament que es va condicionar a Campins (carretera BV-5114, PK 5) amb una capacitat de fins a 500 places. Es va editar un díptic amb aquesta informació:

<https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8>

Els resultats d'aquesta prova pilot es van valorar molt positivament, tant per l'equip de gestió del propi Parc com pels usuaris del Parc. Com a punts de millora es va detectar la necessitat de millorar els horaris d'aquest servei: s'haurien d'iniciar més d'hora i donar temps a fer excursions més llargues dins del Parc. Com a dada rellevant cal destacar que un 35% dels usuaris van fer tot el recorregut en transport públic, és a dir, van arribar fins a Sant Celoni en tren i des d'allà van prosseguir fins a Santa Fe.

D'acord amb els resultats de la prova:

- El primer cap de setmana només es va poder posar en servei la línia entre l'estació de Renfe de Sant Celoni directament fins a Santa Fe, degut a les fortes pluges d'aquella setmana que van deixar fora de servei la zona d'aparcament de Campins. També a causa de les pluges l'afluència al Parc va ser menor i sols van utilitzar el servei unes 80 persones.
- El cap de setmana del 28 i 29 d'octubre, la xifra va augmentar i es va situar en les 150 persones, entre l'estació de Renfe Sant Celoni - Campins i tornada, i en prop de 400, entre Campins i Santa Fe i tornada. Per Tots Sants, van haver-hi 120 persones, entre l'estació de Renfe Sant Celoni - Campins i tornada, i prop de 300 entre Campins i Santa Fe i tornada.
- L'últim cap de setmana de la prova pilot, van utilitzar el servei unes 200 persones.

En total, 1.186 persones van utilitzar aquest servei durant la prova pilot. Cal destacar que entre un 30% i un 40% de les persones que van fer ús del transport públic van arribar en tren. D'aquesta manera, es pot concloure que el fet que la Diputació de Barcelona hagi posat en marxa aquesta prova pilot no només ha reduït el nombre de vehicles privats, sinó que ha promogut la utilització del transport públic i l'augment dels viatges en tren fins a Sant Celoni.

ESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB		Col·laboració amb la prova pilot: ajuntaments de Campins i Fogars de Montclús, de la Direcció General de Transports, Mossos d’Esquadra i el Servei Català de Trànsit, així com de l’empresa de transports Sagalés i la Coordinadora per a la Salvaguarda del Montseny.				
Diputació de Barcelona, prova pilot						
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST		50 h inventari 40 h campanya d’informació				
2016	15.000€ per a l’estudi de mobilitat	--				
2017	30.000€ Cost prova pilot i díptic	--				
INDICADORS						
Any	Disposició de l’estudi		Material de la campanya d’informació:			
2016	Sí, “Estudi de viabilitat de l’extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny”		--			
2017	--		Sí, es pot consultar a https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8			
RESULTATS ACONSEGUITS	A partir d’aquest estudi es disposa d’un inventari de la xarxa viària de transport motoritzat i de transport públic a l’àrea del Parc Natural del Montseny. Implantació d’una prova pilot de transport Públic a Santa Fe.					
RESULTATS PENDENTS	Aplicar les mesures de millora que proposa l’”Estudi de viabilitat de l’extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny”.					

19. Anàlisi de gestió del transport privat i hàbits d'ús

OBJECTIU	Disposar de dades que incideixin en l'ús del vehicle provat al Montseny					
DESENVOLUPAMENT	El vehicle privat és el principal mitjà de transport utilitzat per a l'accés al Parc Natural del Montseny, tant per part de turistes i visitants com per part de la població local. Si bé aquesta situació és atribuïble, en part, a la manca de transport públic, fins el moment no s'ha dut a terme cap estudi centrat en l'anàlisi dels factors que empenyen a l'ús sistemàtic del vehicle privat. Per tal de disposar de dades objectives sobre la motivació de l'ús del transport privat, es preveu: ○ Realitzar una enquesta a la població local i una altra als visitants sobre el què pensen i si farien servir el transport públic. ○ Encarregar un estudi sobre el cost del vehicle a un ciutadà de la Reserva de la Biosfera del Montseny. ○ Estudi de mobilitat a Gualba NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny					
	Aquesta actuació es va treballar en el marc del Grup de treball de "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera. Concretament es van realitzar enquestes a la població local i als visitants sobre el transport públic. També es va elaborar un estudi de mobilitat interna al municipi de Gualba a través d'un conveni amb el Parc.					
	Es va seguir avançant en els resultats de l'estudi de mobilitat per part de l'ajuntament de Gualba.					
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	11.000€ per a l'estudi de mobilitat de Gualba	--				
2016	11.000€ per a l'estudi de mobilitat a Gualba	--				
2017	Sense dades	--				
INDICADORS						
Any	Disposició de l'estudi					
2016	Sí, existeix					
2017	--					
RESULTATS ACONSEGUITS	Disposar d'un estudi de mobilitat en un dels municipis del parc per poder aplicar propostes com a prova pilot.					
RESULTATS PENDENTS	Posar en marxa la prova pilot al municipi de Gualba					

20. Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme

OBJECTIU	Sensibilitzar visitants i turistes sobre l'impacte ambiental de la seva activitat i com eviatr-lo					
DESENVOLUPAMENT	Per tal d'assolir aquesta sensibilització per part del sector turístic i visitants, es proposa: - Elaborar un text informatiu base que reculli els impactes del transport privat en la visita al Montseny i recomanacions per a una visita responsable – indicacions o normes de comportament a l'aire lliure per reduir en els impactes generats al medi natural públic i privat-. Podrà tractar-se de dos documents o d'un sol. Prèvia edició dels materials, es revisarà el material existent en relació a aquesta matèria. - Difondre aquest missatge a totes les web de les entitats implicades en la CETS Montseny (Parc, Consells Comarcals, ajuntaments,...) i les empreses adherides a la CETS					
	NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treball del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny					
	REALITZACIÓ 2016	No es va dur a terme aquesta actuació				
REALITZACIÓ 2017	No es va dur a terme aquesta actuació					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB		Centres d'informació Empreses adherides a la CETS				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST		30 h per a la redacció del text				
2016	--	--				
2017	--	--				
INDICADORS						
Any	Existència del text			Número de webs on hi apareix el text		
2016	--			--		
2017	--			--		
RESULTATS ACONSEGUITS	--					
RESULTATS PENDENTS	Iniciar l'actuació					

21. Adhesió d'empreses amb la CETS (Fase II)

OBJECTIU	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
DESENVOLUPAMENT	Seguint la metodologia d'adhesió d'empreses turístiques a la CETS determinada per la Secció Espanyol d'Europarc i a partir de les concrecions aprovades en el Fòrum Permanent de la CETS al Montseny, es proposa la realització de noves tandes d'adhesió d'empreses per aquest període 2016-2020. Les fases de treball seran les següents: ○ Assistència a sessió de formació conjunta ○ Visita inicial empresa i identificació d'Actuacions. Bàsiques pendents d'implantació ○ Treball a distància per a concretar el Programa d'Actuacions ○ Visita de Verificació i concreció del Programa d'Actuacions ○ Signatura d'Acord de Col·laboració entre l'empresa i el Parc Natural del Montseny (responsable del procés d'adhesió) Per tal de donar seguiment als compromisos assumits per part del Parc Natural, es realitzarà una petita memòria anual per al seu seguiment. En el marc de la renovació de l'Estratègia d'Educació Ambiental del Montseny durant l'any 2015, es va acordar el compromís de què els equipaments d'educació ambiental del Montseny s'adhereixin a la CETS
REALITZACIÓ 2016	Es va dur a terme una nova tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny. El procés d'adhesió d'aquestes noves empreses es va realitzar a través de la contractació de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL seguint amb les fases de treball establertes i va culminar amb l'entrega de certificats en el Fòrum Permanent de la CETS Montseny celebrat el 14 de desembre al municipi de Cànoves. Segons els criteris d'accés a l'adhesió es van identificar 10 empreses possibles de les quals 7 van iniciar i finalitzar el procés. Aquestes 7 empreses es sumem a les 10 empreses adherides l'any 2014 resultant un total de 17 empreses adherides a la CETS Montseny. El procés d'adhesió es va dur a terme durant els mesos de juny a novembre. Es va iniciar amb una jornada de formació conjunta per a totes les empreses, celebrada el dia 13 de juny a la Sala Sax de Sant Celoni. Seguidament el procés va continuar amb visites inicials a cadascuna de les empreses durant el mes de juliol per analitzar la situació de partida i assessorament sobre les actuacions bàsiques a implantar. Els mesos posteriors es va dur a terme un treball on-line per preparar les següents visites de verificació realitzades durant el mes d'octubre. En les visites a les empreses hi van assistir assessores de REPTE i la responsable del sistema d'adhesió d'empreses el 2016, Eli Ros, Tècnica d'Ús Públic del parc.

	La documentació final es va trametre a Europarc Espanya per validar—la i en el marc del Consell Coordinador del parc celebrat el 10 de novembre es va aprovar l'adhesió d'aquestes 7 empreses a la CETS Montseny: ○ Alberg la Casanova de Sant Miquel ○ Ecogranja Salgot ○ Hotel Ripoll ○ Hotel Som L'Om ○ Muralles.cat ○ Viladrau Educació ○ Can Candelich El cost total d'adhesió d'aquestes 7 empreses va ser de 5.355,14 €. Cada empresa va finançar 765,02 €, import pel qual podien rebre una subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona, assumint finalment 382,51€ per empresa. Aquestes subvencions estan incloses en la categoria de “Subvencions per a les empreses de serveis”.				
REALITZACIÓ 2017	Es va realitzar el procés de renovació de les 10 empreses que s'havien adherit l'any 2014. Aquest procés es va iniciar amb una sessió conjunta el dia 19 de juliol on es va explicar a les empreses com seria el procés de renovació: calendari, documentació a treballar, visites de verificació, costos,... El procés va consistir amb 3 fases de treball: ○ Fase 1: Jornada informativa ○ Fase 2 Autoavaluació: compliment d'actuacions bàsiques, memòria 2014-2017 i assessorament a distància ○ Fase 3 Verificació i renovació: visita de verificació, redacció del nou programa d'actuacions i revisió de la documentació final El cost de renovació per a les empreses va ser de 238,85€ del que es podia demanar subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona: ○ Bases més recents de subvenció de la Diputació de Barcelona publicades el 16.01.2017 al BOPB, registre 022017000519, article 1.2.3. “Subvencions per a empreses de serveis”. ○ Bases més recents de subvenció de la Diputació de Girona publicades 6.03.2017, núm. 45, article 3.3 “Subvencions per a les empreses de serveis”. Es va dur a terme una formació en atenció al públic per a les empreses adherides amb la CETS conjuntament amb el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac els dies 21 de novembre (Montseny) i 27 de novembre (Sant Llorenç del Munt i l'Obac) en la que hi va haver molt poca participació per part d'empreses.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador					
IMPLICATS · Complicitat imprescindible					
Parc Natural del Montseny	Empreses turístiques i de serveis				
FINANÇAMENT					
CALENDARI					
Empreses adherides	2016	2017	2018	2019	2020

Subvencions del 50% del cost de cada empresa per part de la Diputació de Barcelona i de la Diputació de Girona					
PRESSUPOST	€	RRHH			
PREVIST	700€ per empresa	10 h per empresa per part del PNM (assistència a les visites i revisió de documents)			
2016	765,02€ x 7 empreses= 5.355,14€	10 h x 7 empreses = 70 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents			
2017	238,85€ x 10 empreses= 2.388,5€	6h per a la sessió conjunta inicial 12h x 10 empreses = 120 hores per part del PNM per a la renovació de les empreses			
INDICADORS					
Any	Número d'empreses adherides		Memòria d'execució de compromisos per part del Parc Natural		
2016	7 empreses		sí, es van presentar en la sessió formativa conjunta del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, document: presentació procés CETS 20160613.pdf		
2017	10 empreses renovades. En total 17 d'adherides a la CETS		--		
RESULTATS ACONSEGUITS	Adherir noves empreses a la CETS Montseny Renovar empreses a la CETS Montseny				
RESULTATS PENDENTS	Adherir equipaments d'educació ambiental del Montseny a la CETS (acord pres en el marc de l'Estratègia d'Educació Ambiental al Montseny)				

22. Implantació d'iniciatives per a la millora ambiental

OBJECTIU

Millorar el comportament energètic de les empreses adherides a la CETS i de la gestió local

Donar a conèixer aquesta millora

DESENVOLUPAMENT

La participació de diferents municipis en els espais de treball i consens de la CETS al Montseny, Fòrum Permanent i Grup de Treball, ha facilitat la comunicació a aquests espais plenaris de diverses iniciatives encaminades a la implantació de la millora ambiental en els sistemes de gestió municipal, principalment en el camp del comportament energètic.

Per altra banda, en el marc del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, aquestes assumeixen també un compromís de reduir paulatinament el seu consum energètic.

En el mateix sentit, i per assegurar la millora en l'eficiència energètica, s'ha creat un grup de treball específic en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny

Per tal d'assegurar que el resultat de totes aquestes iniciatives es recullen en el marc de la CETS, es preveu realitzar-ne un seguiment des de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny. Es realitzarà un seguiment de les següents iniciatives:

- Millores ambientals a nivell municipal
- Recull de dades de comptabilitat energètica de les empreses adherides a la CETS
- Recull de les següents iniciatives, a liderar des del Grup de Treball d'"Eficiència Energètica" de la Reserva de la Biosfera:
 - Elaboració d'un document de síntesis de la situació actual dels municipis de la Reserva de la Biosfera en l'àmbit de l'Eficiència Energètica
 - Millorar l'enllumenat públic, en termes d'eficiència.
 - Proposar la realització d'estudis de sostenibilitat en projectes de nous desenvolupaments urbanístics.
 - Realitzar auditories energètiques d'edificis públics
 - Promoure la instal·lació d'equips autònoms d'energia solar fotovoltaica i solar tèrmica en cases aïllades
 - Donar suport a la producció de biomassa mitjançant la substitució de calderes de gasoil així com treballant conjuntament amb el sector forestal de l'àmbit de la RB per afavorir la viabilitat tècnica i econòmica de la seva producció.
 - Elaboració de models d'ordenances i/o plecs de condicions tècnics per a l'adjudicació de projectes relacionats amb l'estalvi i eficiència energètica.
 - Promoure campanyes de divulgació i sensibilització

REALITZACIÓ 2016	NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Eficiència energètica" de la Reserva de la Biosfera del Montseny Es va treballar en la instal·lació d'una planta d'estella al municipi de Sant Miquel de Balenyà (Seva) impulsada per l'Associació de gestió Forestal Montseny - Ponent. La nova planta ha d'emmagatzemar la fusta resultant dels treballs forestals per a la prevenció d'incendis dels boscos de la zona i, inicialment, alimentarà les calderes de biomassa en instal·lacions municipals d'Aiguafreda, Seva, Tagamanent, El Brull i Sant Miquel de Balenyà. Aquest projecte ha comptat amb el suport tècnic i de finançament de la Diputació de Barcelona, amb una aportació de 135.000 euros. Aquesta s'inaugurarà a principis de l'any 2017.
REALITZACIÓ 2017	En relació a la informació recollida en premsa sobre iniciatives ambientals en municipis de l'àmbit CETS Montseny, s'ha localitzat el següent: - Arbúcies va rebre un premi EnerAgen atorgat per l'Associació d'Agències Espanyoles de Gestió de l'Energia en reconeixement del pla d'actuacions integrals que es fa al municipi des del 2006 per efectuar una gestió sostenible dels seus boscos. D'aquesta manera, s'aprofita un recurs renovable com és la biomassa en l'abastiment energètic del municipi, amb un estalvi de més del 30% per a l'Ajuntament i una reducció del voltant de 1.200 tones a l'any en les emissions de CO₂. Els premis EnerAgen reconeixen les millors actuacions realitzades en matèria d'energies renovables i eficiència energètica, i es té en compte tot el territori estatal. El premi va ser atorgat en la categoria d'actuació de municipis de menys de 20.000 habitants per la seva actuació integral continuada en la gestió sostenible dels seus boscos. - Per altra banda, el municipi de la Garriga, el dia 19 de desembre, el diputat adjunt d'Espai Naturals, Jesús Calderer, va lliurar a l'alcalde de la Garriga, Meritxell Budó, l'"Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial", una diagnosi dels espais lliures del municipi que permet aportar una visió del territori en el marc dels serveis ecosistèmics, i així argumentar la planificació futura inspirada en la infraestructura verda del municipi. Pel que fa al seguiment dels consums energètics per part de les empreses adherides a la CETS, en les visites de renovació de les 10 empreses que s'havien adherit l'any 2014, es va fer el seguiment dels consums energètics dels tres anys (2015, 2016 i 2017) per part d'aquestes empreses, amb la idea que en les visites anuals de seguiment a les empreses adherides a la CETS es vagin actualitzant aquestes dades.
RESPONSABLE · Agent dinamitzador Grup de Treball "Eficiència energètica" de la RdB	IMPLICATS · Complicitat imprescindible --

FINANÇAMENT		CALENDARI				
Grup de Treball “Eficiència energètica” de la RdB		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	Recopilació d’iniciatives municipals: 36€/h x 27 municipis x 1h/any x 5 anys= 4.860€ Recollida comptabilització energètica: 36€/h x 15	--				
2016	--	--				
2017	2 municipis * 2 hores x 36€/h= 144€ per al recull d’informació en premsa La recollida en comptabilització energètica de les 10 empreses està inclòs en l’actuació anterior en el procés de renovació d’aquests amb la CETS	--				
INDICADORS						
Any	Document d’identificació de millores ambientals municipals. Edició anual	Nombre d’empreses adherides a la CETS que han facilitat dades de consum energètic				
2016	No s’ha realitzat	--				
2017	No s’ha realitzat	10 empreses que han renovat la seva adhesió				
RESULTATS ACONSEGUITS	--					
RESULTATS PENDENTS	Sistematitzar la recollida d’aquestes dades tant als ajuntaments en relació a iniciatives municipals com per a les empreses CETS.					

L.E.4 IMPULS DE LA REPERCUSSIÓ ECONÒMICA DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA EN EL SECTOR AGROALIMENTARI, ARTESÀ I POBLACIÓ DE L'ÀMBIT CETS

23. Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans

OBJECTIU	Posar en contacte productors agroalimentaris locals amb potencials compradors prèviament seleccionats Dinamitzar un espai de treball comú entre productors agroalimentaris locals
DESENVOLUPAMENT	Per tal d'incrementar la presència de productes locals en serveis de restauració del Montseny –millorant així la identificació d'aquests serveis amb el territori i alhora dinamitzar-lo en termes econòmics-, es proposa organitzar una trobada entre productors i empreses de l'àmbit CETS per establir possibles relacions i sinèrgies entre ells. Per tal d'assegurar un interès inicial respecte –entre productors i possibles compradors- es proposa que siguin les empreses adherides a la CETS que convidin a 2 o 3 productors que actualment en siguin proveïdors. Per tal d'assegurar l'eficàcia de la trobada, serà necessari definir-ne una metodologia de treball i tenir en compte els següents aspectes: ○ Afavorir el màxim nombre de contactes possibles, assegurant que cada assistents té pautada una trobada amb proveïdors – clients. ○ Incorporar sempre informació geogràfica a l'hora de donar-se a conèixer per tal d'assegurar que la distribució de la producció, distància, etc. no sigui obstacle per a la concreció d'acords. En cas que la jornada presenti bons resultats, es proposa la realització periòdica de jornades d'intercanvi per crear vincles entre productors i empreses de l'àmbit CETS Montseny. Per altra banda, i per propiciar un espai de treball entre productors agroalimentaris, es proposa reprendre el treball iniciat a partir de la “Taula de Productors”, promoguda pel Parc Natural del Montseny. Atès que les darreres reunions van comptar amb poc quòrum, es proposa realitzar fins a un màxim de 2 convocatòries més; en cas que no es compti amb quòrum o interès per part del sector agroalimentari, no es realitzarien més convocatòries. Com a actuació inicial conjunta es plantejaria al col·lectiu de productors la possibilitat de vendre productes en centres d'informació de l'àmbit CETS i en empreses adherides a la CETS (vegeu actuació següent).
REALITZACIÓ 2016	El passat 23 de novembre de 2015 es va realitzar la “1a trobada de productors i restauradors al Montseny” organitzada per l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny amb la col·laboració del Parc Natural del Montseny, les Diputacions de Barcelona i Girona, Osona Turisme, Turisme Vallès i Turisme La Selva. Hi van participar 25 empreses i es va dur a terme al municipi de Santa Maria de Palautordera. El Consell Comarcal del Vallès Oriental amb el suport de la Xarxa Productes de

**REALITZACIÓ
2017**

la Terra de la Diputació de Barcelona, va organitzar una trobada entre productors, restaurants i comerços de la comarca, ENXARXA'T. Es va dur a terme a l'Ajuntament de Tagamanent el dilluns 20 de juny de 17:30 a 21:30 hores. El networking estava dirigit per l'empresa RAIELS i el programa incloïa la xerrada "Eines per a la cooperació empresarial i experiències d'èxit" i un taller sobre "Identificació d'accions col·laboratives que beneficiïn a productors, restauradors i comerços". Seguidament es va habilitar la sala per fer el networking entre els dos col·lectius amb un petit tast de productes i finalment es va mostrar l'espai on s'instal·larà de l'obrador (veure actuació 24 Creació d'un obrador a Tagamanent). Al networking hi van participar 25 productors i 23 restaurants i comerços.

En relació a la Taula de Productors del Montseny es van dur a terme entrevistes amb diversos productors que en formen part per tal de concretar la reactivació del treball de la Taula i identificar propostes a tractar de manera conjunta com ara la comercialització de productes, entre d'altres.

Des del Consell Comarcal d'Osona amb el suport de la Xarxa de Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona, es va organitzar la sessió Enxarxa't, una sessió de networking entre empreses de productes alimentaris locals i de qualitat i restaurants i comerços d'Osona. Es va dur a terme el dimecres 26 d'abril a l'Aula Mercat del Mercat Municipal de Manlleu. Hi van participar dotze empreses de la comarca dels sectors de la restauració, horta, productes del bosc, producció de carn, embotits, formatges i lactis, xarcuteria, gelats i torrons.

La sessió Enxarxa't també es va dur a terme a La Selva, aquesta activitat s'emmarca en el programa "Desenvolupament local a l'entorn de les varietats agrícoles i els productes singulars de la Selva" subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (dins del Programa de projectes innovadors i experimentals), i dóna continuïtat al projecte Localitza, que té per objectiu connectar els productes agroalimentaris i el turisme de la comarca de la Selva. Hi van participar 17 productors i elaboradors agroalimentaris i 20 establiments comercials, turístics i de restauració. Va tenir lloc el 25 d'abril al Teatre Municipal de Lloret de Mar. La jornada va estar organitzada pel Consell Comarcal de la Selva, Lloret Turisme i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació dins del projecte *Localitza. Productes de la Selva*. Dels participants aquesta jornada 4 pertanyen a l'àmbit CETS del Montseny, 2 productors i 2 establiments turístics.

La Taula de Productors es va reunir en 4 ocasions durant aquest any, els dies 8 i 29 de març, 3 de maig i 14 del juny amb la participació d'uns 15 productors. L'objectiu d'aquestes reunions ha estat dinamitzar el treball conjunt entre productors per tal de treballar pel relançament del mercat virtual, assentar les bases dels participants al mercat i definir la recollida d'informació dels diferents productors i establir sinèrgies. També s'han pres alguns acords com ara escollir

		un representant per integrar-se al Grup de treball de la CETS i treballar en petit comitè per a la implantació de la Marca Reserva de la Biosfera del Montseny.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Empreses adherides a la CETS (jornada) AETM (jornada) Parc Natural del Montseny: per a la convocatòria de la “Taula de productors” (2 màxim)		Productors agroalimentaris				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
AETM Parc Natural del Montseny Empreses adherides Diputació de Barcelona		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST €		RRHH				
PREVIST	300€ per jornada x 5 anys= 1.500€ de l'AETM	7h x 2 sessions = 14 h per organització de sessions 7h x 2 sessions x 10 assistents= 140 h d'assistència a les sessions del col·lectiu de productors 20 h x 5 anys = 100 h de AETM per a l'organització de la jornada				
2016		25h de l'AETM per organització jornada 3 h de jornada x 25 empreses= 75h de participació a 1a trobada de productors i restauradors al Montseny 4h de jornada x (25 productors + 23 restaurants i comerços) = 192 h de participació a la jornada Enxarxa't 10h de RRHH del PNM per a contactes amb productors de la Taula de productors del Montseny				
2017	600€ per a l'organització del networking d'Osona per part de Diputació de Barcelona- Xarxa de Productes de la Terra	2 hores de durada del Networking d'Osona x 12 empreses= 24 hores 2,5 hores de durada del Networking La Selva x (17 productors + 20 empreses) = 92,5 hores 4 reunions x 3 hores x 15 participant= 180h de la Taula de productors				
INDICADORS						
Any	Convocatòria i programa de les jornades	Llistat de participants a les jornades:	Convocatòries reunions Taula de Productors (2 convocatòries màxim)	Acta de les reunions de la Taula de Productors		
2016	Si, s'adjunten	1a trobada de productors i restauradors al Montseny: 25 empreses ENXARXA'T: 25 productors i 23 restaurants i comerços	--	--		
2017	Sí, s'adjunta	Enxarxa't osona: 12 empreses	4 reunions	Sí, de les dues primeres		

	programa Networkin d'Osona Si, s'adjunta programa Networking La Selva	comercials, turístiques i de restauració Enxarxa't la Selva: 17 productors i 20 empreses		reunions (enviades a les persones participants)
RESULTATS ACONSEGUITS	Crear espais de treball per reunir aquests col·lectius i aconseguir sinèrgies entre ells. Donar a conèixer els productes del territori a la població local. Convocar la Taula de Productors del Montseny per reactivar el seu treball.			
RESULTATS PENDENTS	Continuar en la dinàmica de treball conjunt entre productors per avançar en els treballs iniciats aquest any.			

24. Creació d'un obrador a Tagamanent

OBJECTIU	Crear un obrador col·laboratiu amb altres municipis
DESENVOLUPAMENT	Per tal de facilitar l'elaboració de productes alimentaris artesans en l'àmbit del Montseny, des de l'Ajuntament de Tagamanent s'està treballant en la creació d'un obrador municipal que s'ubicaria en el mateix edifici de l'ajuntament, de propietat municipal. Aquest obrador servirà de paraigües per a la diversitat de productors existents que necessitin regular la seva activitat a partir d'un Registre Sanitari Local.
	S'està treballant en dues línies, per un costat la legalització de l'activitat que permeti el major nombre d'activitats amb registre sanitari i per un altre costat (relacionat amb l'anterior), les obres d'adequació de l'interior de l'espai.
	Per dur a terme la seva definició s'activarà l'inici de grups de treball amb una convocatòria inicial oberta a productors de tota la comarca per tal de veure el punt de partida. En aquest punt serà molt important conèixer quants productors del Parc estan interessats i quin tipus d'activitats volen desenvolupar-hi.
	El gestor de l'equipament d'aquest projecte és l'Ajuntament de Tagamanent (pla de manteniment, pla de neteja, coordinació,...), mentre que els productors seran els responsables d'adaptar-se als protocols necessaris d'ús que decideixi l'ajuntament en base a les normatives vigents (higiene, CCPAE,...).
REALITZACIÓ 2016	Per a l'emplaçament d'aquest obrador es va adequar una espai als baixos del mateix edifici de l'Ajuntament de Tagamanent amb accés directe des de l'exterior. En aquest espai s'hi va fer la instal·lació de serveis bàsics, electricitat, subministrament d'aigua i registre d'aigües residuals així com la instal·lació del mobiliari bàsic. Paral·lelament es van mantenir reunions amb productors de la comarca interessats a fer-ne ús. En la darrera reunió van participar-hi 23 productors.
REALITZACIÓ 2017	El 24 de març el delegat del govern a Barcelona, Miquel Àngel Escobar, va mantenir una trobada amb diversos productors agroalimentaris de la zona del Congost, al Vallès Oriental, i conèixer in situ el projecte d'obrador que estava impulsant l'Ajuntament de Tagamanent amb el suport del Consell Comarcal i la Diputació de Barcelona - Gerència de Serveis de Promoció Econòmica, membres de la Xarxa Productes de la Terra. Amb l'objectiu de recuperar la producció d'aliments de proximitat de qualitat, el projecte també té una vessant social molt destacada en relació a la formació ocupacional, tallers de manipulació d'aliments, banc d'aliments i reaprofitament d'excedents de producció. A la reunió hi van assistir productors de pa i fruita seca, pagesos, ramaders, cuiners i diversos tècnics i professionals relacionats amb el projecte, així com l'alcalde de Tagamanent, Ignasi Martínez, el president del Consell Comarcal del

Vallès Oriental, David Ricart (també alcalde de Vallromanes) i el director territorial del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació a Barcelona, Josep Pena.

Aquesta reunió va formar part del programa de treball del Delegat per conèixer directament els projectes i l'actualitat de municipis, d'entitats i d'empreses de la demarcació territorial de Barcelona.

Durant la tardor l'Ajuntament de Tagamanent va posar en marxa l'obrador municipal obert a emprenedors del sector agroalimentari del municipi i de la rodalia per poder-hi fer el procés d'elaboració dels seus productes. Això els permet disposar d'un registre sanitari i, per tant, ampliar o obrir la porta a la comercialització legal dels productes que hi elaborin. Una trentena de productors de tota mena –conserves, confitures, carn fresca, pans, mel licors o pomades, entre d'altres— es van interessar per fer servir les instal·lacions del Viver d'Empreses Agroalimentàries Municipal.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Ajuntament de Tagamanent		Productors				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Ajuntament de Tagamanent		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	15.000€	--				
2016	Sense dades	--				
2017	Sense dades	--				
INDICADORS						
Any	Existència de l'obrador		Número i llistat de productors participants			
2016	Sí		23 productors assistents a la reunió			
2017	Sí		30 productors interessats			
RESULTATS ACONSEGUITS	Existència d'aquest obrador per cobrir les necessitats d'aquest sector de productors amb la necessitat de regular la seva activitat amb un Registre Sanitari Alimentari Local. Posar en marxa aquest obrador.					
RESULTATS PENDENTS	--					

25. Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides

OBJECTIU	Facilitar la compra de productes agroalimentaris locals al detall Tal com es contemplava en el Programa d'Actuacions anterior 2011 – 2015 i per tal d'impulsar i donar a conèixer l'existència dels productes locals del Montseny, es proposa fer present aquests productes a un dels principals punts de contacte del visitant amb el territori: els centres d'informació de l'àmbit CETS. A partir dels aprenentatges del període 2011 – 2015, es proposa el següent esquema de treball per tal de treballar per incrementar el nombre i tipologia de productes locals en els centres d'informació: ○ Realitzar un inventari de tots els productors i productes locals i possibilitats de comercialització d'aquests en centres d'informació. ○ Coordinar conjuntament la presència d'aquests productes als centres d'informació del Parc Natural del Montseny i als centres d'informació de l'àmbit CETS. Es considera clau iniciar l'experiència a partir de la venda de productes de pobles veïns per tal de facilitar-ne la logística. Per altra banda, i per ampliar aquesta distribució en establiments turístics de l'àmbit CETS Montseny –empreses adherides a la CETS-, cal analitzar el marc normatiu per a aquesta venda -el canvi de legislació turística actualment ho permet-.
DESENVOLUPAMENT	En relació aquesta actuació es va treballar en diverses iniciatives: ○ Les <u>Tapes de Festa Major</u> que va organitzar l'ajuntament de Sant Esteve de Palautordera el 8 d'agost, que va comptar amb l'assistència d'unes 320-350 persones. El format va ser informal, on els assistents podien escollir les tapes segons diferents preus. Es disposava de 9 tapes que van ser elaborades per tres restaurants, un d'aquests es troba adherit a la CETS: La Fonda Montseny; cada plat contenia algun producte de proximitat i al full informatiu de mà que es facilitava, a part del nom del plat, també hi figurava el productor. Les postres van ser elaborades per la pastisseria Vallflorida i per la Castanya de Viladrau, que va elaborar gelat de castanya. Les begudes eren de Serrat de Montsoriu (vi) i la cervesa de Cervesa del Montseny. També hi va haver la presència de tres productors venent i exposant els seus productes (embotits, productes d'horta i ous ecològics). ○ <u>Concurs de Receptes de Reserva de la Biosfera</u> que va tenir lloc durant els mesos d'octubre i novembre. La població local de l'àmbit del Montseny va poder participar al concurs culinari de receptes organitzat per la Reserva de la Biosfera del Montseny a fi i efecte de triar el menú de la Reserva de la Biosfera. Els actes de presentació dels plats es van realitzar a quatre municipis: Seva (9 d'octubre), Viladrau (1 de novembre), Arbúcies (5 de novembre) i Montseny (20 de novembre), i a través d'un jurat amb representants dels municipis i de la Reserva de la Biosfera del Montseny el mes de desembre es van escollir els dos millors plats de cadascuna de les categories establertes: tapa, primer
REALITZACIÓ 2016	

	plat, segon plat i postres. En total, es van recollir vint-i-una receptes, tres de les quals van ser descartades pel jurat per no complir amb els requisits demanats. Les receptes guanyadores es van enviar als organitzadors del concurs d'àmbit estatal per tal que des del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient s'editi un llibre en què apareguin els menús de la Reserva de la Biosfera del Montseny.				
	En relació aquesta actuació es va treballar en: <u>Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny</u>: es va tornar a realitzar el concurs de receptes amb un notable augment de participants comparat amb l'edició del 2016 amb la finalitat de mantenir viva una part molt important de la cultura i de promoure la producció i el consum sostenibles dels aliments locals. La Reserva de la Biosfera del Montseny i els ajuntaments d'Arbúcies, Fogars de Montclús, Montseny, Seva i Viladrau, van convocar aquest concurs de receptes de cuina tradicional. Els plats finalistes i guanyadors d'aquest concurs es van publicar al llibre de "Recetas de la Biosfera" publicat pel Ministerio de Agricultura Pesca y Medio Ambiente amb la coordinació dels gestors de les Reserves de la Biosfera participants. Es tracta d'un recull de 166 plats de totes les reserves de la biosfera espanyoles que permeten descobrir la gran riquesa de la cuina tradicional de la Península Ibèrica, les Illes Canàries i les Balears. Les trenta-cinc receptes que es van presentar al concurs es van integrar a l'Inventari del Patrimoni Cultural Immaterial del Montseny, igual que les de la primera edició. El fet que la majoria de participants fossin dones demostra que elles són fonamentals per a la transmissió dels costums, coneixements i tradicions, un fet que també està posant en relleu el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible que s'està elaborant en l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny.				
REALITZACIÓ 2017	RESPONSABLE · Agent dinamitzador "Espai de treball" (vegeu actuació 23)				
	IMPLICATS · Complicitat imprescindible Productors Punts i centres d'informació Empreses adherides a la CETS Xarxa de productes de la Terra (Diputació de Barcelona)				
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Espai de treball de productors Xarxa de productes de la Terra (Diputació de Barcelona)		2016	2017	2018	2019
PRESSUPOST €		RRHH			
PREVIST	--	2h x 50 productes= 100 h per realització inventari 50 h per identificació marc jurídic i la seva comunicació			
2016	--	--			

2017	--	--	
INDICADORS			
Any	Existència de l'inventari	Llistat de productes distribuïts en centres d'informació	Nombre d'empreses adherides a la CETS que venen productes locals
2016	--	--	--
2017	--	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	S'han dut a terme iniciatives on han participat productors i productes del Montseny per donar a conèixer els seus productes al públic en general i en especial a la població local.		
RESULTATS PENDENTS	Treballar a través de la Taula de Productors la identificació dels productes del Montseny així com la seva comercialització per poder-hi implicar els centres d'informació del Parc, de l'àmbit CETS i les empreses CETS.		

26. Presència d'“Una Finestra al Montseny” en fires locals

OBJECTIU	Organitzar una fira que mostri els valors del Montseny
DESENVOLUPAMENT	Per tal de donar a conèixer el Montseny d'una manera veraç, l'any 2012 a El Figaró es va organitzar la Fira “Una Finestra al Montseny” amb l'objectiu de “mostrar l'entorn natural privilegiat del Montseny i el seu patrimoni, així com oferir un espai de debat on compartir experiències al voltant del desenvolupament econòmic que s'hi genera”. Atesa l'especialització de la fira i l'esforç d'organització que comporta però tenint en compte l'interès que aquesta té des de l'òptica CETS, es proposa recuperar l'objectiu d'aquesta fira però a partir de la incorporació dels seus continguts essencials en les diferents fires que ja s'organitzen al territori. Respecte els seus continguts, es proposa: ○ Mostra exclusiva de productes del Montseny ○ Mostra d'empreses del Montseny. ○ Presència d'altres territoris CETS i Europarc ○ Programa d'activitats complementàries Atesa l'envergadura que comportaria l'organització de la fira en sí, es proposa aprofitar una fira anual d'algun dels municipis de l'àmbit de la CETS que ja existeixi per ubicar-hi aquest espai de mostra de la CETS. D'aquesta manera cada any aquest espai CETS es podrà ubicar alguna fira municipal concreta i al llarg dels anys haurà estat present a diverses fires de tot l'àmbit de la CETS.
REALITZACIÓ 2016	Durant l'any es va estar present a les següents fires: ○ <u>Fira Alimentària 2016</u>: Productors i restauradors del Parc a Taula van ser presents a la fira que va tenir lloc del 25 al 28 d'abril a Barcelona. El dia 28 d'abril, l'estand va estar centrat en el Parc Natural del Montseny i el Parc del Castell de Montesquiú, amb la presència dels restauradors del Restaurant El Bellver-La Calma de Tagamanent, empresa adherida a la CETS, Cervesa del Montseny, Ratafia Bosch i Castanya de Viladrau. ○ <u>Fira de l'Olla a Breda</u>: els dies 8 i 9 d'octubre. L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va disposar d'un estand conjuntament amb els Ajuntaments de Sant Esteve de Palautordera, Santa Maria de Palautordera i Sant Celoni. L'atenció als visitants es va repartir entre les 4 entitats, de manera que cada una d'elles va ser-hi present mig dia de la fira. L'ajuntament de Breda va oferir l'estand gratuïtament a Turisme Montseny. Els visitants disposaven d'informació sobre Turisme Montseny, el Parc Natural del Montseny-Reserva de la Biosfera i dels municipis participants. Es van atendre unes 600 persones, però moltes més van passar per l'estand i van agafar informació pel seu compte. Aquestes persones ateses principalment eren de Breda i del seu entorn. La consulta més atesa va ser la demanda de plànols del Parc i de passejades i itineraris.

REALITZACIÓ 2017	Es va ser present en les següents fires:					
	○ <u>23a edició de la Fira de la Castanya a Viladrau</u> amb la presència de Naturàlia.cat (mostra/fira/festa per promoure els actius vinculats als espais naturals protegits) sorgit de Viu el Parc de la xarxa de parcs naturals DIBA. ○ <u>Fira Ecovita a Riells de Montseny</u>, fira mediambiental del Montseny celebrada els dies 16 i 17 de setembre. ○ <u>Mercat del Ram a Vic</u>: els dies 7 i 9 d'abril l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va disposar d'un stand on hi van participar diverses empreses associades, entre elles 5 empreses adherides a la CETS, i on es van desenvolupar activitats per part de 3 empreses d'aquestes adherides a la CETS: El Bellver, ADEMC i Viladrau Educació.					
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny Parc Natural del Montseny		Municipis on es realitzin fires			
FINANÇAMENT		CALENDARI				
--		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST €		RRHH				
PREVIST	2016: 500€ + (200€ x 3) = 1.100€ per a stand físic i material 300€ x 4 anys= 1.200€ per a la invitació de territoris CETS	3 h x 15 persones x 2 reunions= 90h x 4 anys= 360 h per sessions prèvies de preparació 8h x 2 dies x 4 anys x 2 persones= 128 h d'assistència a la fira 2 h de reunions x 3 persones (1 persona de municipi + 1 persona de Consell Comarcal + 1 persona PNM) x 4 anys= 24 h de reunions amb municipis per acollir stand				
2016	--	8h x 2 dies x 2 persones= 32 h d'assistència a la fira per part de l'AETM				
2017	--	Sense dades				
INDICADORS						
Any	Identificació de les fires on crear l'espai "Una Finestra al Montseny"		Nombre de fires que han acabat acollint "Una Finestra al Montseny"			
2016	--		--			
2017	--		--			
RESULTATS ACONSEGUITS	Donar a conèixer el parc Natural del Montseny i les activitats que s'hi poden dur a terme en diferents fires de l'àmbit CETS.					
RESULTATS PENDENTS	Identificar els continguts més específics de la CETS, com productes del Montseny i empreses de la CETS. Arribar a ser presents a més fires locals de l'àmbit CETS amb informació prèviament identificada i que permeti donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible.					

27. Comunicació de línies d'ajuts existents

OBJECTIU	Promoure les ajudes que reverteixin en les empreses i població local com a garantia de sostenibilitat
DESENVOLUPAMENT	Tal com es contemplava en el Programa d'Actuacions anterior 2011 – 2015, es proposa realitzar una comunicació específica a la població i empreses locals sobre les línies d'ajut existents. Per tal de vehicular de manera efectiva la informació i a partir dels aprenentatges del període 2011 – 2015, es proposa realitzar una jornada de formació per a tècnics municipals en relació a les subvencions existents i aspectes relacionats amb la seva tramitació i destinataris amb l'objectiu d'informar de les subvencions i poder oferir assessorament i suport en cas de que algun ciutadà ho demani. Es proposa que la participació dels municipis aquesta jornada de formació sigui un dels compromisos dels municipis implicats en la CETS (Actuació 4); així mateix, s'informarà d'aquestes subvencions en el marc del Consell coordinador per als municipis de dins a Parc. Atès que des del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala realitzen funcions d'identificació de subvencions adreçades a les empreses i convocades pel Consell Comarcal del Vallès Oriental, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya, es proposa que quan disposin d'alguna informació al respecte ho facin saber a la Secretaria Tècnica de la CETS. Des de la Secretaria Tècnica s'elaborarà una graella informativa –o es realitzarà l'enviament d'un correu electrònic concret en el cas de precisar difusió més immediata atenent a terminis-, a totes el contactes de la CETS. A la fitxa amb informació agrupada sobre línies existents que s'enviarà a tot el mailing de la CETS s'hi especificarà les entitats proveïdores d'informació al respecte que en el cas del suport per part del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny-Sax Sala serà de 3 nivells: Comarcal del Vallès Oriental, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya. Per altra banda durant aquest període es treballarà per identificar una interlocució amb altres administracions de l'àmbit CETS com el Consell Comarcal d'Osona, el Consell Comarcal de la Selva i la Diputació de Girona per tal d'obtenir una informació anàloga a la que aportarà el Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala.
REALITZACIÓ 2016	Per tal d'iniciar el treball en aquesta actuació es van identificar els contactes que gestionen aquests temes de subvencions a la comarca de La Selva i d'Osona i a la Diputació de Girona. Com a punt de partida ja es disposava de la informació agregada i gestionada des de la Sax Sala de Sant Celoni.
REALITZACIÓ 2017	Es va treballar en la redacció d'un protocol per al desenvolupament d'aquesta actuació amb els passos a realitzar per tal de portar-la a terme, és a dir: com

recopilar la informació, de quines entitats recopilar informació i com fer-ho arribar als agents participants en la CETS (Fòrum Permanent).						
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny- Sax Sala Secretaria Tècnica de la CETS		Tots els ajuntaments amb el suport de DIBA i DdGi Col·lectiu de productors Consell Comarcal de la Selva Consell Comarcal d'Osona Diputació de Girona				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST €		RRHH				
PREVIST	2016: 5h x 3 entitats (CC Osona, CC de La Selva i DdGi) per cerca d'ens anàleg x 36€/h de la Secretaria Tècnica = 540€ 2017 - 2020:12h x 4 anys x 36€ per elaborar la graella i fer la tramesa a tot el mailing de la secretaria Tècnica = 1.728€	20 h anuals de RRHH del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala x 5 anys= 100 h				
2016	5h x 3 entitats (CC Osona, CC de La Selva i DdGi) per cerca d'ens anàleg x 36€/h de la Secretaria Tècnica = 540€	--				
2017	--	10 h redacció protocol de treball de l'actuació				
INDICADORS						
Any	Realització de jornades de formació a tècnics	Informació anual enviada al mailing de la CETS				
2016	No s'ha realitzat	No s'ha enviat				
2017	No s'ha realitzat	No s'ha enviat				
RESULTATS ACONSEGUITS	Identificar els ens anàlegs a Sax Sala encarregats de gestió de subvencions per a l'àmbit que quedava descobert: comarca de La Selva i d'Osona i Diputació de Girona. Contactar amb aquests gestors per identificar la informació de què disposen per poder-la posar en comú i donar-la a conèixer a tot l'àmbit de la CETS. Redacció d'un protocol de treball per al desenvolupament d'aquesta actuació.					
RESULTATS PENDENTS	Enviament de la informació obtinguda a tot el mailing de la CETS					

L.E.5 CONTROL I ESTUDI DE DADES DE FREQUÈNCIACIÓ, OCUPACIÓ I PERFIL DEL VISITANT

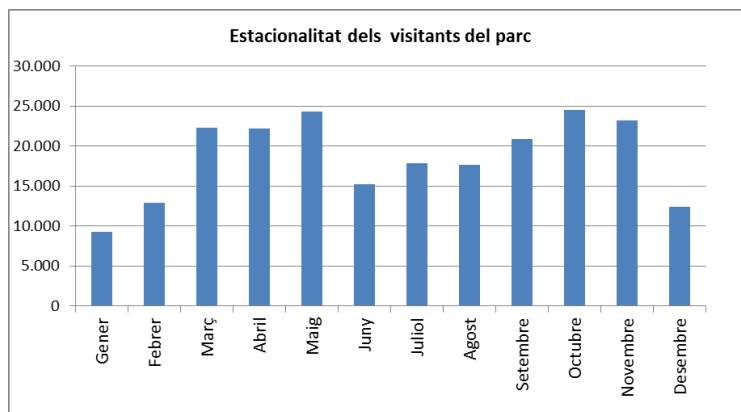
29. Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS

OBJECTIU	Disposar de dades homogènies sobre perfil de visitants d'equipaments públics i serveis turístics adherits a la CETS
DESENVOLUPAMENT	Per tal de poder disposar d'una informació sobre tipologia i perfil de visitants, els diferents equipaments d'atenció i prestació de servei a visitants, turistes i usuaris recullen dades sobre personal atès. Fins el moment, es disposa de diferents metodologies de recollida de dades segons l'ens gestor de l'equipament en qüestió. Amb l'objectiu d'estandarditzar aquesta recollida de dades i disposar d'una visió global sobre el perfil de visitant, es proposa la implantació d'una sola metodologia a partir del desenvolupament de les següents mesures: ○ Per part de les empreses adherides a la CETS, tramesa de dades d'ocupació segons s'ha acordat durant l'any 2015 en les reunions específiques del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS. La metodologia es podrà revisar segons necessitats del propi grup. ○ Per part dels equipaments de l'àmbit CETS, recollida de dades segons metodologia establerta. ○ Per part del Parc Natural, tractament d'aquestes dues fonts de dades de manera conjunta i enviament anual de resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).
REALITZACIÓ 2016	Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera: • Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. Concretament en la reunió del 21 de setembre es van presentar els resultats de l'any 2015 detectant algunes incidències en la recollida de dades per tal de poder corregir alguns errors a no cometre en la recollida de dades de l'any 2016. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 10 empreses adherides a la CETS va ser de 72.824 usuaris. • Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents: ○ 167.177 usuaris van ser atesos als 23 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny ○ 28.476 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc ○ 17.695 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc ○ 13.192 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i

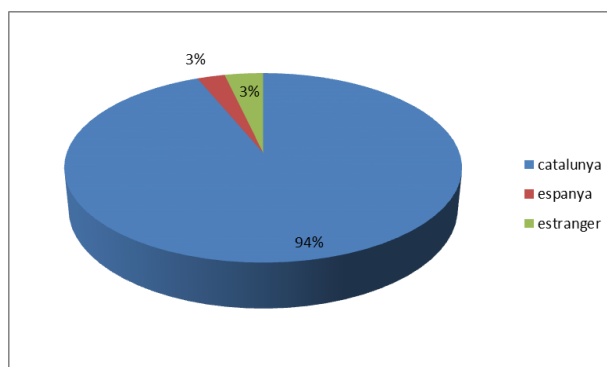
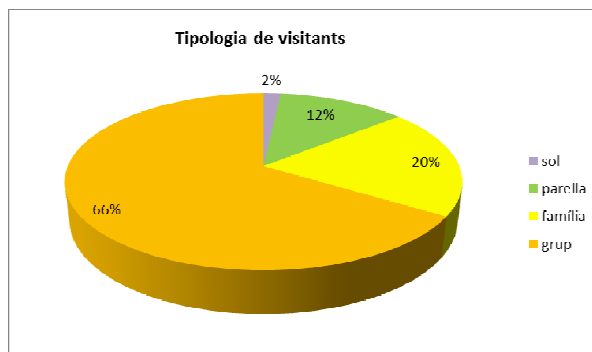
restauració.

Es van tractar totes aquestes dades de manera conjunta per obtenir uns resultats globals sobre el nombre i tipologia de visitants. Ha mancat però, tractar de manera conjunta aquests resultats amb els aportats per les empreses adherides a la CETS i trametre aquests resultats a les empreses i equipaments.

Els resultats d'aquestes anàlisis es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016, alguns resultats es mostren a continuació:



Respecte el perfil de visitant, els resultats van ser:



**REALITZACIÓ
2017**

Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 17 empreses adherides a la CETS (4 d'elles no van

facilitar les dades) va ser de 79.671 usuaris.

- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents:

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

- 163.969 usuaris van ser atesos als 23 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- 12.817 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- 13.687 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 12.699 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat semblant a l'any anterior mantenint un nombre al voltant dels 160.000 / 170.000 visitants anuals als centres d'informació. Convé destacar que hi ha molts equipaments que han mantingut el nombre de visitants respecte l'any anterior, això vol dir que el flux de visitants ha seguit la mateixa tendència que l'any 2016, si bé també cal destacar que en determinats casos hi ha hagut un descens significatiu del nombre de visitants, per exemple en el cas del CI Univers Patxot i l'Espai Montseny. En el primer cas degut a la celebració durant l'any 2016 de l'any Patxot que va comportar un major nombre de visites.

- Estacionalitat de visitants al parc

Les dades de visitants del 2017 van ser d'un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 223.698 usuaris, repartits durant els diferents mesos de l'any tal i com es veu en el següent gràfic. La resta de l'any es manté amb una xifra més baixa, entre els 15.000 i 30.000 usuaris, i els mesos amb menys nombre de visitants han estat els mesos de gener i de desembre. L'afluència de visitants en aquest cas, depèn de les condicions meteorològiques i de l'estat de la neu a les parts culminals del Montseny.

Estacionalitat dels visitants del parc

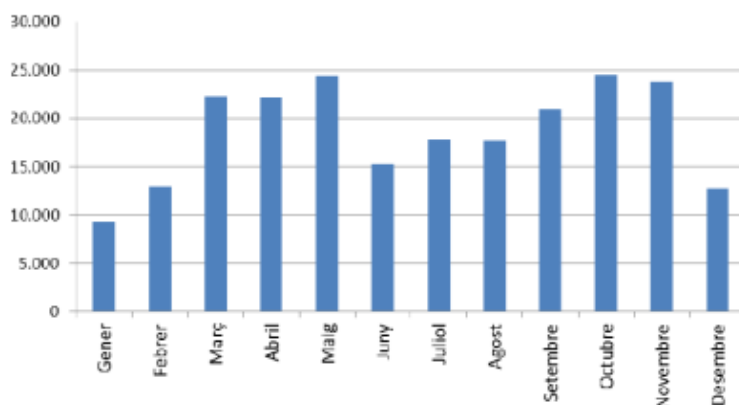
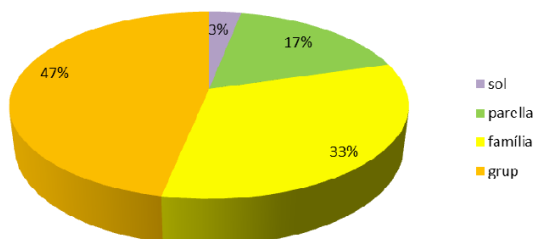


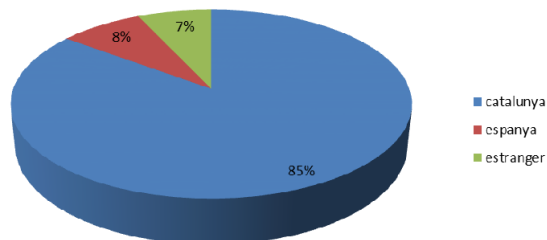
Figura 14.1.1. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2017.

Respecte els resultat de perfil de visitant:

Tipologia de visitants



Procedència dels visitants



RESPONSABLE · Agent dinamitzador

Parc Natural del Montseny

IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Empreses adherides a CETS
Ens gestors d'oficines de turisme, punts i centres d'informació

FINANÇAMENT

Parc Natural del Montseny

CALENDARI

2016	2017	2018	2019	2020

PRESSUPOST €

PREVIST

--

RRHH

1h/ any x 15 empreses adherides a la CETS per a la tramesa de dades x 5 anys = 75 h
1h/ any d'equipaments del parc per a la tramesa de dades x 34 equipaments x 5 anys = 170 h
40 h del PNM per al tractament de dades conjunt i enviament d'aquests resultats x 5 anys = 200 h

2016

--

10h/any per x 10 empreses= 100 h per l'enviament de dades per part de les empreses

		10h/any x 34 equipaments del parc= 340 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades	
2017	--	10h/any per x 13 empreses= 130 h per l'enviament de dades per part de les empreses 10h/any x 34 equipaments del parc= 340 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades	
INDICADORS			
Any	Model de recollida de dades per empreses	Document de resultats anuals	Identificació del retorn de dades anuals als equipaments que les faciliten
2016	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016	No es fa
2017	Sí, existeix	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No es fa
RESULTATS ACONSEGUITS		Estandarditzar la recollida de dades per part de les empreses i equipaments del Parc.	
RESULTATS PENDENTS		Aconseguir tractar aquestes dades de manera conjunta – equipaments i empreses adherides a la CETS-. Enviar els resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).	

30. Recollida de dades sobre freqüentació dispersa

OBJECTIU	Ampliar la tipologia de fonts de dades per registrar la freqüentació de l'àmbit CETS
DESENVOLUPAMENT	La recollida de dades sobre el nombre de visitants del Parc Natural del Montseny es realitza bàsicament a partir del registre de nombre de persones que entren als centres d'informació del Parc i a partir del comptatge de vehicles estacionats i que circulen en determinats punts del Parc (i posterior extrapolació). Per a poder complementar aquest comptatge amb el nombre de visitants del Parc que no queden registrats en cap d'aquests dos sistemes, es proposa el comptatge de vehicles estacionats de forma dispersa dins l'àmbit del Parc els dies de major afluència a partir de l'anàlisi de les següents dades: ○ Explotació de les dades dels ecomptadors, ○ Explotació de dades del "Pla de Camins" dels Consells Comarcals (aquells que en tinguin) ○ Explotació dades en zones d'aparcaments recollides pel personal del Pla d'informació També es proposa disposar d'un ecomptador mòbil per tal d'utilitzar-lo en altres zones fora de Parc Natural del Montseny o per a recomptes puntuals com per exemple usuaris d'alguna activitat en concreta, quan s'instal·la una nova senyalització per tal d'avaluar-ne l'impacte, etc.
REALITZACIÓ 2016	Per tal de tractar aquesta problemàtica, des de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA es va encarregar un estudi a l'empresa La Vola on s'hi va estudiar el cas del Montseny. Aquest treball sota el títol "Estudi preliminar sobre l'establiment de procediment de càlcul de la freqüentació dels parcs de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA" es va presentar el mes de desembre amb l'objectiu d'establir un procediment de càlcul de la freqüentació (nombre anual de visitants) comú als Parcs de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Dins aquest estudi es va escollir el Parc Natural del Montseny per a fer-hi una prova pilot de tempteig de la metodologia comú proposada, <i>Procediment de càlcul de la freqüentació al Parc Natural del Montseny</i>. Aquesta metodologia de càlcul s'implantarà l'any 2017 al Parc Natural del Montseny. Per altra banda, els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2016 amb els següents resultats: • <u>Ecocomptadors, comptatge de persones:</u> A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a internet. Així doncs a partir del 2016 es van poder obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Els resultats són els següents:

	Collpregon	Collformic	Passavets	Sot de l'infern	Tagamanent
gener	0	0	792	535	1908
febrer	0	0	370	453	1310
març	0	0	710	941	1696
abril	0	1256	93	465	1452
maig	0	1683	0	532	2048
juny	105	1051	0	472	1114
juliol	1595	902	0	471	0
agost	1869	1555	0	479	0
setembre	1387	1466	0	499	0
octubre	2551	2142	0	6230	0
novembre	1812	888	0	1746	0
desembre	1890	1196	0	535	0
Total	11.207	12.138	1964	13.355	9.526

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. La recollida d'aquestes dades es va realitzar en quatre franges horàries, en diferents moments durant el matí, per tal d'avaluar la freqüentació dels aparcaments del Parc i valorar les hores de més aflluència. Els resultats són els següents:

Taula 14.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments més freqüentats classificats per hores.

Cotxes												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic I	1398	27	125	3107	60	198	-	-	-	2275	50	200
Pl. Amagada	691	7	28	1537	15	49	1968	20	58	1215	12	43
Vallformers	321	3	9	3620	34	125	1280	12	48	4768	48	151
Riells	473	5	58	2334	26	100	-	-	-	2172	25	100
Montsoriu	112	2	6	935	13	51	1693	24	96	1467	21	89
Bordoriol	503	7	30	1773	20	92	1664	19	98	1156	14	72
Motos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic I	48	3	9									
Pl. Amagada	87	3	5									
Vallformers	2	1	1									
Riells	2	1	1									
Montsoriu	0	0	0									
Bordoriol	137	20	40									
Autocars/ autobusos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic	0	0	0									
Pl. Amagada	3	1	2									
Vallformers	1	1	1									
Riells	0	0	0									
Montsoriu	0	0	0									
Bordoriol	1	1	1									
Bicicletes												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic	2	71	172									
Pl. Amagada	607	7	200									
Vallformers	0	0	0									
Riells	0	0	0									
Montsoriu	0	0	0									
Bordoriol	165	20*	40									

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2017 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de

Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Els resultats són els següents:

	Collpregon	Collformic	Sot de l'infern	Pedralba	Penyacans
TOTAL 2016	11.207	12.138	13.355	7.957*	15.905*
gener	718	611	134	0	2081
febrer	508	1323	230	566	3151
març	1389	977	856	1549	3633
abril	2197	1393	714	1653	5045
maig	1886	1270	520	1588	4088
juny	1309	1064	213	1445	3314
juliol	1803	1491	295	1457	4212
agost	2048	1287	420	1109	5865
setembre	2028	1401	887	1718	4386
octubre	2320	1827	7212	2082	4665
novembre	2222	1724	1825	1800	3708
desembre	1534	1432	423	1195	1547
Total	19.960	15.796	13.726	16.162	20.644

*dades des d'abril

1 – dades de vehicles en una direcció IN

• Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades va variar respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. Es va extrapolar el nombre de vehicles que van passar per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h.

En la següent Taula es mostra un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 va ser el primer any en obtenir les dades d'aquesta manera.

Taula 14.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments més freqüentats classificats per hores.

Cotxes												
Aparcament	12h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
Collformic I	645	10	26	1709	28	325	-	-	-	1107	18	56
Pl. Amagada	1098	10	120	4455	42	1100	5736	53	1300	6053	56	1400
Vallformers	513	5	22	2626	25	105	4036	38	150	4966	46	161

<i>Riells</i>	400	4	50	2094	20	117	1995	19	100	470	9	43
<i>Montsoriu</i>	143	1	5	1269	12	103	2031	19	120	1603	15	79
<i>Bordoriol</i>	503	5	29	2199	21	98	1231	12	71	1282	12	71
Motos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
<i>Collformic I</i>	12	0,4	4	137	3	12	-	-	-	52	1	8
<i>Pl. Amagada</i>	4	0	2	6	0	3	5	0	5	2	0	2
<i>Vallformers</i>	19	0	4	156	2	11	147	1	11	66	1	11
<i>Riells</i>	5	0	5	19	0	10	5	0	2	1	0	1
<i>Montsoriu</i>	2	0	0	12	0	5	16	0	6	10	0	4
<i>Bordoriol</i>	0	0	0	30	1	10	10	0	3	12	0	3
Autocars/ autobusos												
Aparcament	9 – 10 h			11 -12 h			13 a 14 h			14 a 15 h		
	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual	Total anual	Mitja diària	Max anual
<i>Collformic</i>	0	0	0	2	0	2	0	0	0	3	0	2
<i>Pl. Amagada</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Vallformers</i>	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Riells</i>	0	0	0	2	0	1	4	0	1	3	0	1
<i>Montsoriu</i>	0	0	0	3	0	1	3	0	1	3	0	1
<i>Bordoriol</i>	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0

A mode de conclusió de les dades dels aparcaments, pel que fa a les motos i els autocars, a la zona de Vallformers hi ha una gran aflluència de motoristes, mentre que destaca que a la zona de Plana Amagada n'hi ha molt pocs. És destacable la gran aflluència de vehicles a Plana Amagada sobretot a partir de les 12h del migdia, en molts casos superant la capacitat de càrrega del propi aparcament.

RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Consells Comarcals				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	1.500€ per a la compra d'un ecocomptador mòbil	25 h /any per explotació de dades dels ecocomptadors x 5 anys = 125 h				
2016	--	60 h per la recollida de dades dels ecomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades				
2017	--	60 h per la recollida de dades dels ecomptadors 50 h per al tractament d'aquestes dades				
INDICADORS						
Any	Anàlisi de resultats	Existència d'aquest ecocomptador mòbil		Punts de situació de l'ecocomptador mòbil i resultats		
2016	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016	No existeix		--		
2017	Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat	No existeix		--		

RESULTATS ACONSEGUITS	Disposar d'una metodologia de càlcul per el recompte de la freqüentació en el cas del Montseny. Realitzar un tractament conjunt dels ecomptadors que disposa el Parc per obtenir dades de freqüentació i aplicar els resultats de càlcul en aquesta nova metodologia
RESULTATS PENDENTS	Realitzar un comptatge d'aquestes dades junt amb altres fonts d'informació com les del "Pla de Camins" dels Consells Comarcals (aquells que en tinguin) i les dades en zones d'aparcaments recollides pel personal del Pla d'informació. Disposar d'un ecomptador mòbil per distribuir a diferents indrets del Parc en èpoques determinades.

31. Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació als visitants

OBJECTIU	Crear mecanismes de comunicació immediata per incidir en els fluxos de visitants					
DESENVOLUPAMENT	La informació que transmeten empreses turístiques i equipaments d'informació in situ (centres, punts i oficines d'informació) pot resultar determinant a l'hora d'incidir en la regulació de fluxos de visitants a partir de recomanacions de visita: recursos a visitar, desincentivació de la visita en determinades franges horàries, etc. Per tal de modular les característiques de la visita de les persones que s'adrecen als equipaments d'informació o a les empreses adherides a la CETS, es proposa: ○ Definir sistemes de transmissió d'informació en temps real sobre l'ocupació aparcaments / afluència visitants en diferents zones de l'àmbit CETS. ○ Establir un sistema de senyalització exterior per a informar al visitant de les places disponibles en els aparcaments. Per a la definició d'aquests sistemes es proposa fer una jornada monogràfica sobre la transmissió d'informació entre informadors i centres/empreses. Cal tenir present que aquesta informació d'ocupació aparcaments / afluència de visitants en determinats punts cal que estigui a disposició tant dels equipaments pròpiament dedicats a facilitar informació com a disposició de les empreses adherides a la CETS per tal de millorar la informació que donen a la seva clientela i ajudar en la redistribució de visitants.					
	REALITZACIÓ 2017	L'any 2017 en el marc de la prova pilot del servei de transport públic a la Vall de Santa Fe, es van instal·lar uns cartells a les carreteres per tal d'indicar la situació dels aparcaments.				
	RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
	Parc Natural del Montseny Comitè de Qualitat del Parc		Centres d'informació de l'àmbit CETS Pla d'Informació, DIPs (coordinació informadors) Empreses adherides a la CETS			
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	4 cartells x 1.000 cadascun = 4.000€ per a la senyalització (plafó lluminós)	52 persones (15 empreses + 34 equipaments + 3 persones PNM) x 3 h per a la sessió inicial= 156h 10h x 3 anys = 30h per al seguiment				
2017	Sense dades	Sense dades				
INDICADORS						
Any	Mecanismes d'informació implantats			Existència de senyalització específica		
2017	--			Cartells informatius sobre estat dels aparcaments		
RESULTATS ACONSEGUITS	S'han instal·lat cartells a les carreteres indicant l'estat dels aparcaments.					

RESULTATS**PENDENTS**

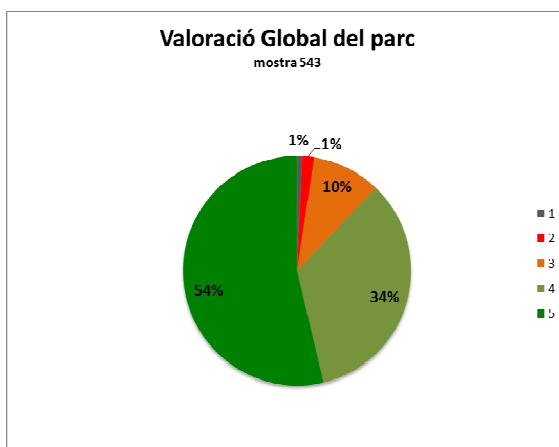
Desenvolupar altres accions que preveia aquesta actuació.

32. Implantació d'una enquesta de satisfacció a visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS

OBJECTIU	Disposar de dades comunes sobre nivell de satisfacció dels visitants en relació a determinats paràmetres
DESENVOLUPAMENT	Amb l'objectiu de poder disposar d'una informació sobre el nivell de satisfacció de visitants en relació a determinats paràmetres, es proposa la introducció de camps comuns en les diferents enquestes d'equipaments públics i empreses adherides a la CETS a partir del desenvolupament de les següents mesures: ○ Per part de les empreses adherides a la CETS, tramesa de dades obtingudes en les seves enquestes i referides als dos següents camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny". Complementàriament, informació de satisfacció en relació a diferents paràmetres segons s'ha acordat durant l'any 2015 en les reunions específiques del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS –camps anàlegs a les enquestes facilitades pels equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny-. La metodologia es podrà revisar segons necessitats del propi grup. ○ Per part dels equipaments de l'àmbit CETS, recollida d'enquestes segons metodologia establerta. Per part del Parc Natural, tractament d'aquestes dues fonts de dades de manera conjunta i enviament anual de resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).
REALITZACIÓ 2016	A principi d'any es va publicar un nou desplegable informatiu sobre la Xarxa de Parcs Natural (XPN) de DIBA que conté, explica i difon l'essència del projecte de planificació, gestió i conservació d'espais naturals protegits que defineix la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. També es completa amb un mapa amb la localització, informació d'interès i dades de contacte dels dotze espais naturals i agraris protegits que la integren. Aquest díptic per una banda conté el codi QR que enllaça a la pàgina web de la Xarxa de Parcs Naturals i, per una altra, un segon codi QR que enllaça amb l'enquesta "Opineu sobre els parcs". El Parc va analitzar el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats <i>d'enquestes de satisfacció</i> que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents: • Model 1: Centres d'informació, • Model 2: punts d'informació. • Model 2: Dispositius d'informació personalitzada. • Model 3: Escoles de Natura i allotjaments • Model 4: Càmping. • Model 5: Itineraris guiats.

Durant l'any 2016 es va implantar a la totalitat dels equipaments el nou model d'enquesta de satisfacció. La diferència en els models és principalment per la valoració dels serveis oferts en els diferents equipaments del Parc, tot i que la valoració general dels diferents aspectes del Parc és sempre la mateixa, fet que fa que es puguin obtenir uns resultats amb una mostra més gran.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 1046 enquestes en total. Els seus resultats s'han tractat en la Memòria de Qualitat del Parc 2016, els resultats globals van ser:



Els resultats en relació al sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web van ser un total de 49 suggeriments, 14 menys que l'any anterior.

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, si bé seguien existint els temes recurrents any rere any ("Presència d'abocaments i deixalles al territori"; "Mal estat dels camins i infraestructures del parc"), convé destacar un grup nombrós de suggeriments que va fer referència a la massificació i situacions de conflicte en l'ús públic, sobretot en els mesos de tardor.

Destaca també la disminució de suggeriments que fan referència a la senyalització. Respecte els temes relacionats amb la informació i material divulgatiu a disposició de l'usuari, hi va haver diferents opinions al respecte. Es demanava millora en la informació dels itineraris, així com també es demanava tenir material en diferents idiomes.

Va mancar recollir els resultats dels camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny" de les enquestes de satisfacció de les empreses adherides a la CETS.

REALITZACIÓ 2017

El Parc va analitzar el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats d'enquestes de satisfacció que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a

cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

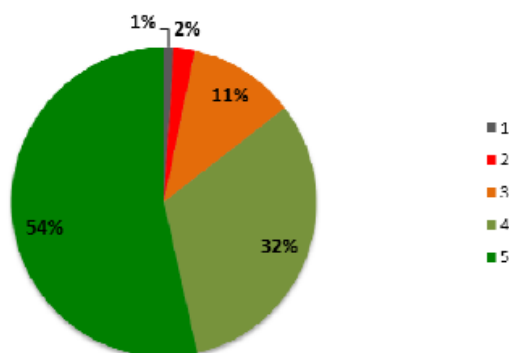
- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 976 enquestes en total, un resultat seguint la mateixa tendència de l'any anterior.

Els resultats van ser els següents:

Valoració Global del parc

mostra 585



El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web. L'any 2017 es van rebre un total de 51 suggeriments, 2 més que l'any anterior i seguint la tendència dels últims anys. Respecte els suggeriments pendents de resposta, a finals d'any van restar 25 suggeriments per contestar. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent:

- Respecte la mala senyalització d'alguns itineraris, concretament la millora en la senyalització de l'Empedrat de Morou
- La millora en alguns centres d'informació i equipaments. Per una banda augmentar l'horari d'obertura al públic del centre d'informació de can Figueres, per altra banda millorar la senyalització per arribar a l'exposició del casal de Cultura del Montseny.
- Els suggeriments que van fer referència a la convivència entre ciclistes i excursionistes en determinats indrets, sobretot a la zona de Vallforners.
- Queixa sobre l'estat dels sanitaris de l'aparcament del coll de Castellar, arrel de la qual es va realitzar una millora dels mateixos

RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Parc Natural del Montseny		Empreses adherides a la CETS Ens gestors d'oficines de turisme, punts i centres d'informació de l'àmbit CETS				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	4 h/any d'empreses adherides per a la tramesa de dades al Parc x 15 empreses x 5 anys = 300h 4 h/any d'equipaments del parc per a la tramesa de dades al Parc x 34 equipaments x 5 anys = 680h 80h del PNM per al tractament de dades conjunt x 5 anys= 400 h				
2016	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 80 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
2017	--	4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc 100 h del PNM pel tractament de dades conjunt				
INDICADORS						
Any	Resultat de les enquestes					
2016	Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016					
2017	Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017 https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g					
RESULTATS ACONSEGUITS	Tractar de manera conjunta els resultats de les enquestes de satisfacció dels equipaments del Parc Natural del Montseny.					
RESULTATS PENDENTS	Disposar de les dades de les enquestes de satisfacció de les empreses; aquestes informen que els és molt difícil aconseguir que els seus clients les omplin i fer un tractament conjunt de totes aquestes dades.					

33. Realització d'estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació

OBJECTIU	Obtenir informació acurada sobre el perfil de visitant i turista de la destinació Montseny					
DESENVOLUPAMENT	Per tal de conèixer la demanda turística actual de l'àmbit CETS, es considera necessari poder realitzar una anàlisi que vagi més enllà del perfil de visitant (Actuació 30) i permeti obtenir uns resultats que puguin servir com a base de presa de decisions en la gestió del turisme.					
	Per a obtenir aquestes dades es proposa la realització d'una Enquesta de Demanda en Destinació, metodologia EDDATUR, aplicada pel Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona i consistent en la realització d'una campanya d'enquestació turística duta a terme amb enquestador físic, fet que permet obtenir unes dades rellevants, aprofundides i específiques.					
	Si bé la metodologia EDDATUR treballa per comarques, es proposa demanar als responsables de la realització d'aquests estudis d'enquestació un estudi per a la destinació Montseny.					
REALITZACIÓ 2017	No es va iniciar aquesta actuació.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona		Grup de Treball de la CETS				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	10.000€ cost de l'estudi	--				
2017	--	--				
INDICADORS						
Any	Resultats de l'estudi					
2017	--					
RESULTATS ACONSEGUITS	--					
RESULTATS PENDENTS	Iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació.					

L.E.6 ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ I MILLORA PERMANENT DEL SECTOR TURÍSTIC

34. Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques

OBJECTIU	Compatibilitzar la implantació de sistemes de qualitat
DESENVOLUPAMENT	Per a la millora de la qualitat dels serveis i equipaments turístics de l'àmbit CETS es considera important la implantació de sistemes de qualitat turística que permetin incorporar eines de millora en les organitzacions –tant públiques com privades- implicades en la gestió del turisme i del territori. Empreses públiques i territoris de l'àmbit CETS compten actualment amb sistemes de qualitat, fet que ha suposat tant una millora en la qualitat del territori com un exercici de transposició de procediments estandarditzats a la realitat territorial del Montseny. Per tal de millorar en la compatibilització de diferents sistemes de qualitat i distincions, es proposa continuar treballant per a la compatibilització dels sistemes de major implantació, el SICTED, i la certificació que respon específicament a la sostenibilitat en un espai protegit i entorn immediat, la CETS. Per Avançar en simplificació i unificació de documentació i actuacions es durà a terme una reunió anual entre l'ens responsable de l'adhesió d'empreses a la CETS al Montseny, el Parc Natural, i l'administració aglutinadora i ens gestors de la metodologia SICTED en l'àmbit CETS.
REALITZACIÓ 2016	L'ens gestor del SICTED en l'àmbit CETS durant el 2016 va estar treballant en un canvi de línia de treball deixant de gestionar aquesta acreditació en temes de qualitat per potenciar l'acreditació al sistema de certificació BIOSPHERE, que en aquest cas és més compatible amb la CETS al tractar temes de sostenibilitat. Durant l'any els gestors del BIOSPHERE – Oficina Tècnica de Turisme de DIBA- i els gestors d'espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA es van reunir periòdicament per tractar temes de comptabilització d'aquests dos sistemes de certificacions i intentar que els dos es pugin treballar de manera conjunta per a les empreses.
REALITZACIÓ 2017	Durant el mes d'octubre es va mantenir una reunió entre els tècnics d'us públic del Parc i els tècnics de Turisme de DIBA per tal de compaginar els dos sistemes i acordar la convalidació d'un i altre pel fet de disposar de la CETS i adherir-se al Compromís a la Sostenibilitat. Aquest 2017, 5 empreses adherides a la CETS s'han adherit també al Compromís a la Sostenibilitat, aquestes són: - La Morera - APREN - Fonda Montseny - Apartaments Cal Ferrer - Santa Marta –Viladrau educació

		Per a la seva adhesió se'ls ha convalidat la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques, únicament aquestes empreses han hagut d'assistir obligatòriament a la formació i al taller de destinació per obtenir el distintiu del Compromís per la Sostenibilitat Biosphere.				
		Per tal de sistematitzar la informació sobre les convalidacions, la secretaria tècnica de la CETS conjuntament amb l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona va iniciar l'elaboració d'un document gràfic i de resum per poder facilitar a les empreses i que detallava les característiques de cada sistema (CETS i Biosphere), costos, ens gestor i convalidacions.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Administració gestora SICTED PN Montseny- CETS		--				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Administració gestora SICTED PN Montseny - CETS		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	3h x 4 persones x 5 anys= 60 h de reunions del PNM amb l'Administració gestora SICTED				
2016	--	--				
2017	--	--				
INDICADORS						
Any	Acta de la reunió anual			Acords de la reunió		
2016	--			--		
2017	--			--		
RESULTATS ACONSEGUITS		S'han dut a terme reunions entre els gestors responsables d'aquestes certificacions per tal de que aquests sistemes es puguin treballar conjuntament dins del possible. Analitzar els dos sistemes per tal d'arribar a un acord de convalidacions per a les empreses que volen disposar dels dos sistemes.				
RESULTATS PENDENTS		Difondre els resultats d'aquestes reunions – convalidacions o compaginació d'ambdós sistemes- a totes les empreses interessades				

35. Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació

OBJECTIU	Promoure la formació entre el sector turístic privat				
DESENVOLUPAMENT	En el període anterior s'ha facilitat semestralment informació agregada sobre formació ofertada per part de les diferents entitats participants en els espais de treball i debat de la CETS. Aquesta informació s'ha fet arribar a tots els contactes de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny. Es proposa continuar duent a terme aquesta acció per tal de que el sector turístic rebi de forma agregada la oferta formativa disponible semestralment.				
REALITZACIÓ 2016	Aquesta actuació es va continuar desenvolupant com en el període passat 2011- 2015. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS el Montseny es va recopilar informació sobre temes formatius a les entitats participants a la CETS. Aquesta informació es va agrupar en un document únic on s'hi va definir un calendari marcant els dies amb formació i un llistat de la formació especificant-ne el nom, dia i horari, lloc de realització, qui l'organitzava, preu i contacte per a més informació. Aquesta informació es va trametre a tot el mailing de contactes del Fòrum Permanent de la CETS. Aquesta tasca es va dur a terme en dues ocasions, per a la formació programada durant la primavera – document enviat el dia 17 de maig- i per a la formació programada durant la tardor – document enviat el dia 5 d'octubre- .				
REALITZACIÓ 2017	Es va continuar desenvolupant com en anys anteriors. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat el 8 de maig- i a la tardor- document enviat el 15 de setembre-				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
Responsable per al seguiment de la CETS (Parc Natural del Montseny)		Consell Comarcal del Vallès Oriental Consell Comarcal d'Osona Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona Oficina Tècnica de Turisme DIBA AETM			
FINANÇAMENT		CALENDARI			
Parc Natural del Montseny		2016	2017	2018	2019
PRESSUPOST		RRHH			
PREVIST			3h anuals de cada entitat per tramesa de dades x 6 entitats x 5 anys= 90h 10h anuals del PNM per recopilació i tramesa de dades x 5 anys= 50h		
2016	358,16€	Secretaria tècnica	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h 10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM		
2017	363,00€	Secretaria	3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO,		

	tècnica	PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h 10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM
INDICADORS		
Any	Document agregat enviat semestralment	
2016	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2016 i Formació TARDOR 2016	
2017	Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2017 i Formació TARDOR 2017	
RESULTATS ACONSEGUITS	Donar a conèixer la formació disponible per part de les entitats vinculades a la CETS a tot el mailing de la CETS del Montseny.	
RESULTATS PENDENTS	Aconseguir implicar el Consell Comarcal de la Selva en la recollida d'aquesta informació.	

36. Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori

OBJECTIU	Millorar la qualitat dels productes de la destinació Implicar el sector privat en la difusió dels valors de l'àmbit CETS Millorar la informació que reben els visitants de l'àmbit CETS				
DESENVOLUPAMENT	La formació és un eina bàsica per millorar la qualitat de les empreses turístiques tant en termes de qualitat del servei i com en termes de coneixement del propi territori, especialment en un espai acreditat amb la CETS. Amb l'objectiu de millorar aquests dos àmbits de coneixement del sector turístic privat així com del personal tècnic dedicat a la gestió del turisme, es preveu que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny (AETM) es continuïn duent a terme les sessions de "Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori" tal com s'ha estat fent durant el període 2011 – 2015. Pel que fa a continguts a incloure en les sessions, aquests seran: ○ Visites de coneixement del propi territori. ○ Visites de coneixement de les empreses turístiques presents al territori ○ Visites a territoris adherits a la CETS o amb altres estratègies de turisme sostenible. Pel que fa al públic destinatari d'aquestes sessions, durant el període 2011-2015 l'AETM va ampliar el seu públic destinatari a tot el sector privat de l'àmbit CETS. En aquest nou període i per tal de donar un pas més, es proposa ampliar el seu públic destinatari a personal tècnic municipal de l'àmbit CETS; si bé part d'aquest col·lectiu en rep la informació (a partir del mailing del Fòrum Permanent) .es proposa realitzar un especial esforç per tal que personal tècnic de l'àmbit CETS participi també en aquestes sessions.				
REALITZACIÓ 2016	L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va dur a terme una trobada de coneixement del territori el dia 14 de juny. Va ser la VII Trobada de coneixement del territori i dels associats i va tenir lloc a Fogars de Montclús, Santa Maria de Palautordera i Sant Esteve de Palautordera. Aquesta jornada adreçada a totes els empresaris de l'àmbit CETS, associats i no associats i a personal tècnic hi van participar 16 persones, d'aquestes 14 van ser associats i 2 tècnics (1 del Consell Comarcal del Vallès Oriental i 1 de Sant Celoni). Durant la jornada es va esmorzar i caminar per l'itinerari adaptat de Masia Mariona, un dels itineraris escollits per a la difusió d'itineraris CETS Montseny.				
REALITZACIÓ 2017	L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va programar una nova sortida pel mes d'octubre a Arbúcies però es va haver de posposar per falta d'inscrits a la primavera del 2018.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible			
AETM					
FINANÇAMENT		CALENDARI			
AETM		2016	2017	2018	2019
Persones assistents a les jornades					2020
PRESSUPOST	€	RRHH			

PREVIST	180€ x 2 jornades l'any x 5 anys= 1.800€ de l'AETM per jornada 25 € x 15 persones x 5 anys x 2 jornades = 3.750 € del dinar per part de cada assistent	20 h x 2 jornades anuals x 5 anys= 2.000 h de l'AETM per a l'organització de jornades	
2016	30€ per a l'organització de la jornada 12€ del dinar x 16 persones= 192€	10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada	
2017	--	--	
INDICADORS			
Any	Nombre d'assistents a la formació, amb especial referència a personal tècnic	Nombre d'edicions de les jornades de formació	Programa de les visites realitzades
2016	16 persones (2 personal tècnic d'ajuntaments)	Edició VII	S'adjunta programa
2017	--	--	--
RESULTATS ACONSEGUITS	Continuar organitzant un any més aquestes trobades de coneixement i implicar-hi la participació de personal tècnic d'ajuntaments		
RESULTATS PENDENTS	Aconseguir la participació d'empresaris no associats Incrementar la participació de personal tècnic d'ajuntaments.		

L.E. 7 ANÀLISIS DE LA OFERTA DE PRODUCTES TURÍSTICS EXISTENTS I CREACIÓ DE PRODUCTES BASATS EN LA RESPONSABILITAT, L'ACCESSIBILITAT I L'ECOTURISME

37. Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme

OBJECTIU	Identificar productes turístics existents en l'àmbit CETS					
DESENVOLUPAMENT	El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la realització d'un inventari de productes turístics que permetés posar ordre en el gran ventall de propostes turístiques existents (algunes pròpiament un recurs mentre que d'altres realment prenen forma de producte).					
	Atesa la inviabilitat de l'inventari que es proposava, per la seva amplitud, en aquest programa d'Actuacions es restringirà a productes que recullin alguna de les idees clau de la CETS.					
	A nivell d'exemple, s'inclouran en l'inventari productes que incorporin serveis acreditats amb les següents certificacions: ◦ CETS, SICTED, EMAS, ISO, DGQA, Slow Food					
REALITZACIÓ 2016	No es va treballar en aquesta actuació.					
REALITZACIÓ 2017	No es va treballar en aquesta actuació.					
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de treball de la CETS						
FINANÇAMENT		CALENDARI				
Recursos propis de les entitats que formen el GdT		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	5 h x 3 Consells Comarcals= 15 h l'any 2016 per al treball previ 1 h x 4 anys= 4 h per a l'actualització 2 h x 15 persones= 30 h de sessió del GdT per a presentar els resultats				
2016	--	--				
2017	--	--				
INDICADORS						
Any	Existència de l'inventari					
2016	--					
2017	--					
RESULTATS ACONSEGUITS	--					
RESULTATS PENDENTS	Iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació.					

39. Creació de productes d'ecoturisme

OBJECTIU		Crear productes específics d'ecoturisme				
DESENVOLUPAMENT		El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la creació de productes ecoturístics, a partir de la definició d'uns criteris de qualitat i sostenibilitat.				
		Atenent a la finalització del procés d'adhesió de la primera tanda d'empreses (10 empreses de diferent tipologia), aquesta actuació preveu la creació de productes de turisme sostenible a partir de la integració de serveis que es puguin oferir al territori i complexin els principis de la CETS, és a dir, que es trobin adherides a la CETS.				
		Per a la creació d'aquests productes es proposa que siguin les empreses adherides a la CETS les responsables de dur-ho a terme en el marc del grup de treball específic que ja es troba operatiu.				
		Es comptarà amb assessorament extern de personal expert: Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona.i Associació d'Empresaris Turístics del Montseny.				
REALITZACIÓ 2016		No es va iniciar el desenvolupament d'aquesta acció atès que el grup d'empreses adherides a la CETS va prioritzar el treball en l'elaboració d'un pla de comunicació conjunt.				
REALITZACIÓ 2017		No es va iniciar l'actuació.				
RESPONSABLE · Agent dinamitzador		IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Empreses adherides a la CETS		PN del Montseny, Oficina Tècnica de Turisme DIBA Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona Associació d'Empresaris turístics del Montseny				
FINANÇAMENT		CALENDARI				
--		2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH				
PREVIST	--	2 h x 15 empreses x 2 sessions= 60h + 4h x 2 persones expertes= 68 h per a les sessions de creació de productes 150 h de suport alumna en pràctiques al PNM 10 h de concreció per a la comercialització				
2016	--	--				
2017	--	--				
INDICADORS						
Any	Acta de les reunions d'aquest grup de treball de creació de producte		Nombre de productes creats			
2016	--		--			
2017	--		--			
RESULTATS ACONSEGUITS	--					
RESULTATS PENDENTS	Iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació.					

40. Creació de productes turístics accessibles

OBJECTIU	Crear o adaptar productes turístics accessibles						
DESENVOLUPAMENT	El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la creació de productes accessibles a partir de la finalització de l'inventari sobre accessibilitat en l'àmbit						
	La finalització de l'inventari es durà a terme durant el període 2016-2020 a través de la recopilació de dades per part dels ajuntaments de l'àmbit CETS –és imprescindible la participació dels ajuntaments per a la seva elaboració-. Una vegada es disposi de totes les dades disponibles sobre accessibilitat en l'àmbit CETS serà necessària una revisió tècnica a través de la col·laboració amb algun col·lectiu específic en aquesta matèria.						
	Finalment es farà difusió específica dels productes a agents comercialitzadors especialitzats en turisme accessible.						
REALITZACIÓ 2017	No es va iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació.						
RESPONSABLE · Agent dinamitzador			IMPLICATS · Complicitat imprescindible				
Grup de Treball de la CETS			Ajuntaments de l'àmbit CETS				
FINANÇAMENT			CALENDARI				
Grup de Treball de la CETS			2016	2017	2018	2019	2020
PRESSUPOST	€	RRHH					
PREVIST	--	2 h x 15 empreses x 2 sessions= 60h + 4h x 2 persones expertes= 68 h per a les sessions de creació de productes 10 h de concreció per a la comercialització					
2017	--	--					
INDICADORS							
Any	Existència de l'inventari						
2017	--						
RESULTATS ACONSEGUITS	--						
RESULTATS PENDENTS	Iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació						