

CONEGUEM ELS NOSTRES PARCS

Protocol d'anul·lació i canvi de dates de les sortides de camp

Aquest document estableix els criteris i procediments a seguir per part dels centres educatius, en cas d'anul·lació d'activitats, definint de manera clara i detallada les circumstàncies que poden justificar la cancel·lació, així com els passos a seguir per gestionar-la de manera efectiva.

Motius per demanar un canvi de data o anul·lació:

Un cop confirmat el dia de visita al Parc amb els centres educatius, **només s'acceptaran canvis de data per causes de força major**, com poden ser:

- a. **Motius meteorològics**, en els següents supòsits:
 - i. El dia d'abans de l'activitat per mal temps evident amb previsió de tota la jornada (pluja, neu, vent fort...) o situació meteorològica de risc a la comarca destí (Nivell 2 sobre 6 <https://www.meteo.cat/wpweb/divulgacio/la-prediccio-meteorologica/situacio-meteorologica-de-perill/>).
 - ii. 48h abans per situació meteorològica de risc evident a la comarca destí (Nivell 3 sobre 6 <https://www.meteo.cat/wpweb/divulgacio/la-prediccio-meteorologica/situacio-meteorologica-de-perill/>).
- b. **Vagues de transport** que afectin la disponibilitat d'autocars.
- c. Altres **causes imprevistes** considerades de "força major" (a valorar per part de l'equip).

Per tal de garantir la correcta organització de les activitats, tenint en compte la resta d'escoles i equips educatius que participen en el programa, **no s'acceptaran canvis per cap altre motiu i la cancel·lació de l'activitat suposarà la renúncia a realitzar-la**.

Com comunicar un canvi de data o anul·lació:

En cas de que la sortida hagués de ser anul·lada per algun dels motius recollits a l'apartat anterior, l'equip coordinador de les reserves es posarà en contacte amb el centre educatiu per cercar una nova data per a la realització de la sortida, tenint en compte el temps d'antelació establert per cadascun dels casos.

En cas que el centre educatiu necessiti sol·licitar una anul·lació de sortida de camp o tingui algun dubte sobre la seva realització, és imprescindible que es posi en **contacte amb l'equip coordinador de les reserves** (empresa Anthesis), per tal de gestionar la situació de manera eficient.

Les vies de contacte són:

- Trucar al telèfon: **938 515 158**
- Enviar un missatge al correu: educacio@anthesisgroup.com

Tots els canvis han de ser gestionats directament per la coordinació de les reserves, sense excepció. En cap cas es tramitaran modificacions a través dels espais naturals, els referents municipals o per altres vies externes a l'equip coordinador.