

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 11.07.2012

LLOC: Casa Raspall, La Garriga

HORA: 18:00h – 20:45h

OBJECTIUS: Presentació memòria CETS Montseny 2011 i desenvolupament actuacions 2012

Presentació II Fase CETS: adhesió d'empreses turístiques

Dinàmica de treball en grups per familiaritzar-se amb documents oficials d'adhesió d'empreses turístiques

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de l'Alcalde de La Garriga, Sra. Meritxell Budó, i per la Directora del Parc Natural del Montseny, Sra. Joana Barber 18:10h - 18:20h

Presentació Memòria CETS 2011 18:20h - 18:30h

Desenvolupament actuacions 2012 18:30h - 18:40h

Presentació II Fase de la CETS: adhesió d'empreses turístiques 18:40h - 19:00h

Dinàmica de treball en grups: definició de criteris per a l'adhesió d'empreses 19:00h - 20:15h

- Grup 1: Millorar la seva oferta i la connexió amb l'àmbit CETS
- Grup 2: Millorar el seu comportament ambiental
- Grup 3: Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni
- Grup 4: Millorar la seva oferta i la connexió amb l'àmbit CETS
- Grup 5: Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni

Posada en comú i conclusions 20:15h - 20:45h

ASSISTENTS:

40 persones, les quals representaven a:

- 24 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 11 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

ADMINISTRACIONS I ENTITATS PARTICIPANTS, per ordre alfabètic:

ADEMC, SCP, Educació Ambiental

Agroforestal -ADF Riells

Ajuntament de Breda

Ajuntament de Centelles

Ajuntament de La Garriga

Ajuntament de Riells i Viabrea

Ajuntament de Seva

Ajuntament de Sta. Maria de Palautordera

Ajuntament de Viladrau
Ajuntament d'El Brull
Ajuntament de Cànoves
APREN
Associació de Propietaris del Montseny
Associació de Turisme La Selva, comarca de l'Aigua
Associació de veïns de Riells
Associació d'Empresaris Turístics del Montseny
Centre Excursionista Garriguenc
Consell Comarcal Vallès Oriental
DIBA_OTPN
Diputació de Barcelona, Parc Natural del Montseny
Diputació de Girona, Parc Natural del Montseny
EducaViladrau
Federació d'Empresaris Turístics Montseny - Guillerries
NIUS
Oficina de Turisme St. Hilari
Patronat de Turisme Girona - Costa Brava
SP Viladrau, Guies de Pesca Montseny i Guillerries
Viladrau educació

Coordinació de la sessió per Esther Canal, empresa REPTE TERRITORIAL SC.

Per part de la Directora del Parc Natural del Montseny, Sra. Joana Barber, es dóna la benvinguda a les persones assistents al Fòrum Permanent de la CETS.

Seguidament es dóna la benvinguda per part de l'alcalde de La Garriga, Sra. Meritxell Budó.

A continuació s'inicia la presentació per part d'Esther Canal, de la memòria de la CETS al Montseny de l'any 2011, fent un repàs de totes les actuacions que s'havien previst en el Programa d'Actuacions per a realitzar durant aquest primer any de la implantació de la CETS al Montseny. En aquest repàs d'actuacions, que es van agrupar per aquelles que s'havien realitzat, les que s'havien iniciat i les que havien quedat pendents de realització, a més de llistar-les es va explicar de manera breu el que s'havia fet fins aleshores i el propòsit de continuació d'aquelles actuacions iniciades.

Seguidament s'explica el propòsit de desenvolupament de les actuacions per aquest any 2012 fent esment en que la previsió que s'havia determinat en el moment de la definició del Programa d'Actuacions s'haurà de revisar ja que les circumstàncies de l'atorgament del certificat de la CETS el mes de setembre i els canvis de representants i les modificacions en

algunes administracions i entitats han suposat l'endarreriment en el desenvolupament d'algunes actuacions. Per això es comenta que caldrà modificar el calendari per tal adequar-lo a la previsió de desenvolupament de les actuacions previstes en els propers anys.

A continuació s'explica la segona Fase de la CETS, l'adhesió d'empreses turístiques, per passar a realitzar un treball en petits grups que consisteix en analitzar els documents oficials de la metodologia definida per Europarc Espanya en relació a l'adhesió de les empreses turístiques a la CETS. Aquests documents de treball són: els requisits de les empreses, els compromisos del parc i les actuacions bàsiques de compliment obligatori de cada bloc temàtic.

Abans d'iniciar el treball en grups, Lluís Velasco, Cap de la Unitat d'Ús Públic del Parc Natural del Montseny, comenta que fa uns dies va assistir a unes jornades organitzades per Europarc Espanya on es van reunir diversos tècnics dels espais acreditats amb la CETS a Espanya per tal d'intercanviar opinions, experiències, problemàtiques,...del procés de la CETS, i on se'ls va explicar que justament aquesta metodologia d'adhesió de les empreses estava en fase de revisió per part del Grup de Treball de la Secció Espanyola d'Europarc, i que, en els propers mesos en rebrien els resultats. També comenta que el canvi més rellevant que es proposa en aquesta revisió de la metodologia és la vigència del compromís. Fins aleshores per a les empreses estava determinat per 3 anys però en aquests moments hi ha la proposta de fer-ho per a 5 anys igualant aquest període amb el de vigència del parc amb la CETS.

A continuació s'inicia el treball en grups. En aquesta ocasió, la composició de cada grup de treball ha estat proposada per l'assistència tècnica, d'acord amb el número que cada assistent ha agafat en les inscripcions, i així poder formar 5 grups de treball. Els grups de treball són els següents:

Grup 1: Millorar la seva oferta i la connexió amb l'àmbit CETS (8 participants)

Grup 2: Millorar el seu comportament ambiental (7 participants)

Grup 3: Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni (10 participants)

Grup 4: Millorar la seva oferta i la connexió amb l'àmbit CETS (6 participants)

Grup 5: Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni (6 participants)

Cada grup de treball ha de consultar els documents definits per Europarc Espanya de la metodologia d'adhesió d'empreses, i proposar-hi observacions com ara detallar la definició dels requisits, compromisos i actuacions bàsiques dels documents oficials segons les característiques específiques del Montseny o per altra banda afegir-n'hi segons es cregui convenient pel territori del Montseny.

Els documents a consultar són els següents:

- Document 1: Requisito para las empresas
- Document 2: Compromisos del Espacio Natural Protegido
- Document 3: Llistat d'actuacions bàsiques segons cada bloc temàtic:
 - o Bloc 1 Millorar la seva oferta i connexió amb l'àmbit CETS
 - o Bloc 2 Millorar el seu comportament ambiental
 - o Bloc 3 Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni

1- El vostre grup creu que cal complementar aquests requisits de les empreses, concretant els que hi ha o amb altres d'addicionals que es creguin oportuns segons les característiques de les empreses al Montseny? Definiu-los:

2- El vostre grup creu que cal complementar aquest document concretant aquests compromisos o afegint-ne d'altres que es considerin oportuns segons les característiques del Montseny? Definiu-los:

3- Altres dubtes o comentaris que hagin sorgit en el grup:

4- De les Actuacions Bàsiques del vostre bloc, n'afegiríeu alguna? Indiqueu aquestes actuacions que afegiríeu en la taula de més avall.

També es poden concretar les que ja hi ha segons les característiques específiques del Montseny

Transcorregut el temps de treball, 1 hora, tots els assistents retornen a la sala plenària on un/a representant de cada grup exposa les observacions i propostes que s'han consensuat en el seu grup en relació als documents consultats (vegeu-les a continuació).

Un cop presentats els resultats de cada grup de treball, es comenta als assistents que aquests resultats es treballaran en el Grup de Treball i properament en algun Fòrum es presentaran els resultats obtinguts. També se'ls recorda que contestin l'enquesta de satisfacció de la sessió abans de marxar.

Per part de Repte i del Parc Natural del Montseny es dóna les gràcies a tots els assistents per haver participat en la sessió.

RESUM DE RESULTATS DELS DIFERENTS GRUPS DE TREBALL

Grup 1: Millorar la seva oferta i la connexió amb l'àmbit CETS

Requisits empreses:

- Afavorir en la manera que sigui possible el producte de proximitat
- Afavorir el consum de llenya o estufes d'estella
- Fomentar l'ús d'energies renovables
- Reduir el consum de productes d'un sol ús
- Separar els residus

Compromisos Espai Natural Protegit:

- Mantenir actualitzades a les empreses adherides sobre l'oferta d'activitats al parc i les possibles novetats
- Reduir el termini del distintiu per tal d'adaptar-se als possibles canvis
- Garantir en la mesura del possible que la formació arribi a tots els acreditats, i que sigui el més aviat possible
- Fer el seguiment del compliment dels compromisos d'adhesió de les empreses

Actuacions bàsiques bloc1:

- 1.1.1 Enquesta amb una part comuna entre tots els empresaris

Grup 2: Millorar el seu comportament ambiental

Requisits empreses:

- Dubte en primer requisit: quantitat d'activitat
- L'empresa ha de disposar de material informatiu i donar a conèixer la xarxa dels PiC Informació del parc
- Fer arribar la programació de les seves activitats

Compromisos Espai Natural Protegit:

- El Parc es compromet a fer arribar les activitats programades per les empreses adherides als diferents col·lectius per coordinar les diferents activitats

Actuacions bàsiques bloc 3:

--

Grup 3: Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni

Requisits empreses:

- Que les empreses tinguin formació per informar i ser punts d'informació

Compromisos Espai Natural Protegit:

- "L'auditoria" anual sembla excessiu perquè a més l'adhesió no és una ISO de qualitat

Actuacions bàsiques bloc 2:

- Millorar, proporcionar i assegurar la comunicació on line
- 14. Conservació del patrimoni

Grup 4: Millorar la seva oferta i la connexió amb l'àmbit CETS

Requisits empreses:

- Aprofitar l'adhesió per implicar aquelles empreses que desenvolupen la seva activitat al Montseny
- Formació en l'àmbit CETS (no només un dret sinó un deure)
- Implicació de les empreses en la gestió de l'àmbit de la CETS (p.ex. productes locals)
- Valor afegit específic de cada empresa en l'àmbit CETS, carta de productes d'empresa, mostrar l'especificitat de cada empresa. Especialització, professionalització, formació

Compromisos Espai Natural Protegit:

- Establir mecanismes de verificació del compromís de l'empresa en períodes més curts
- Garantir tramesa d'informació de formació
- Seguiment de compromisos de les empreses que s'adhereixen
- 5 anys període llarg (*atenció, confusió perquè es refereix al període de vigència del Parc amb la CETS*). Però es creu que per a qualsevol procés acreditatiu un període de 5 anys és massa llarg

Actuacions bàsiques bloc1:

- 1.1 Considerar altres empreses com a clients per poder ampliar els seus serveis i crear paquets de productes
- 4. Assegurar la formació contínua
- 11. Cal primer informar sobre ENP
- 12. No només descobrint sinó també sensibilitzant, conscienciant, i fer partícips els clients en la millora de l'entorn
- 14. Integrar que s'utilitzin imatges representatives i rellevants de l'espai, per donar valor afegit a l'espai.
- 15. Les empreses d'educació ambiental no són legalment reconegudes com a empreses turístiques

Grup 5: Donar suport al desenvolupament local i conservació del patrimoni

Requisits empreses:

- Formació mínima de turisme sostenible sense cost per a les empreses (p.ex. curs on line)
- Posar un punt d'informació de tot l'àmbit de caràcter sostenible
- Foment dels productes locals d'alguna manera acreditable (p.ex. a la carta, petita botiga o punt d'informació)

Compromisos Espai Natural Protegit:

- Senyalització dels establiments adherits unificada i ben dissenyada des del municipi més proper
- Manteniment de camins i rutes susceptibles de ser ofertades
- Fer les difusions de les empreses (requisits 1 i 2) de forma participativa amb les empreses
- Que el parc vetlli perquè la informació que ens arribi de fora sigui en català
- Compromís de formació del seu propi personal sobre el territori
- Control de les activitats ofertades com a sostenibles que no ho són

Actuacions bàsiques bloc 3:

- 1. Treballar conjuntament amb l'Ajuntament
- 6. Afegir activitats de participació en pagaments per serveis ambientals